



แผนปฏิบัติการป้องกันการกระทำทุจริต ภายใน ร.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2569

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลา
1. โครงการสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) สู่วัฒนธรรมป้องกันทุจริต	- เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในองค์กร - เพื่อปลูกฝังค่านิยมด้านคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม สุจริตในการปฏิบัติงาน - เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม - เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต	Output : การสื่อสารสร้างความตระหนักรู้ 9 ครั้ง Outcome : ผู้บริหารและพนักงานที่เข้ารับการสื่อสารมีความรู้และความเข้าใจผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	50,000 บ.	1 เมษายน 2569 – 31 มีนาคม 2570
2. โครงการยกระดับการบริหารจัดการและติดตามผลการตรวจจับการทุจริตเชิงบูรณาการ	- เพื่อสร้างระบบติดตามผลที่ชัดเจนและตรวจสอบได้ - เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจสอบอย่างเป็นระบบและนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลได้	Output : เครื่องมือการติดตาม จำนวน 1 เครื่องมือ Outcome : การตอบกลับสถานะการดำเนินงานจากฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	1 เมษายน 2569 – 31 มีนาคม 2570
3. โครงการยกระดับการบริหารจัดการกระบวนการเยียวยาความเสียหายแก่ลูกค้า	- เพื่อช่วยเหลือลูกค้าหรือผู้ที่ได้รับความเสียหาย ได้เข้าสู่กระบวนการเยียวยาความเสียหายแก่ลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น - เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถนำไปดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลง (SLA) ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว - เพื่อรักษาภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร	Output : ระยะเวลาดำเนินการกระบวนการเยียวยาความเสียหายแก่ลูกค้า ภายใน 45 วันทำการ Outcome : เสนอคณะกรรมการพิจารณา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	1 เมษายน 2569 – 31 มีนาคม 2570



แผนปฏิบัติการป้องกันการกระทำทุจริต ภายใน ร.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2569

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลา
4. โครงการเชื่อมต่อข้อมูล มาเถาผ่านช่องทาง Secure File Transfer Protocol (SFTP) เพื่อ ระงับการทุจริต อัตโนมัติ	1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุภัย ทางการเงินจากมิจฉาชีพ 2. เพื่อลดระยะเวลาในการดำเนินการระงับธุรกรรม ที่ต้องสงสัย สามารถระงับได้ทันต่อเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น 3. ลดความเสี่ยงในขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน	Output : 1. ขึ้นใช้งานจริง (Go-Live) ภายใน 31 ธันวาคม 2569 2. รายงานผลการดำเนินงาน ภายใน 26 กุมภาพันธ์ 2570 Outcome : สามารถนำเข้าข้อมูลระงับการทุจริตของบัญชีมา เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าและ ธนาคาร ร้อยละ 100	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	1 เมษายน 2569 - 31 มีนาคม 2570
5. โครงการศูนย์ข้อมูล กลางเพื่อการตัดสินใจ อย่างมีธรรมาภิบาล (BAAC Data Bureau)	1. เพื่อรวบรวมและบูรณาการข้อมูลด้านธุรกรรมจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อวิเคราะห์ คัดกรอง และเฝ้าระวังธุรกรรมทางการเงิน ที่อาจมีเหตุผิดปกติ 3. เพื่อสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน ตามนโยบายของรัฐบาล 4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสายงานกำกับดูแล การปฏิบัติงาน	Output : เครื่องมือการวิเคราะห์ติดตามและเฝ้าระวัง 1 เครื่องมือ Outcome : ระยะเวลาในการรายงานผล การตรวจพบธุรกรรม ผิดปกติ ตามที่สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กำหนด	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	1 เมษายน 2569 - 31 มีนาคม 2570



แผนปฏิบัติการป้องกันการกระทำทุจริต ภายใน ร.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2569

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลา
6. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับทุจริต	1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจจับรายการธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต 2. เพื่อลดระยะเวลาในการคัดกรองรายการธุรกรรมสามารถตรวจจับได้ทันต่อเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น 3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังพฤติกรรมทุจริตในรูปแบบต่างๆ	Output : พัฒนาหรือปรับปรุงเงื่อนไขการตรวจจับกรณีพนักงานทุจริตหรือกระทำความผิดวิธีปฏิบัติ หรือรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีผิดปกติตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยจำนวน 10 เงื่อนไข ภายใน 26 กุมภาพันธ์ 2570 Outcome : ประสิทธิภาพของเงื่อนไข (Rule Based) สามารถตรวจจับรายการต้องสงสัยได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	1 เมษายน 2569 - 31 มีนาคม 2570
7. โครงการศึกษารูปแบบการทุจริตบนระบบบัญชี (FMIS)	1. เพื่อศึกษากระบวนการและพฤติกรรมทุจริตด้านบัญชี 2. เพื่อทบทวนเงื่อนไขการตรวจจับทุจริตด้านบัญชี 3. ปิดช่องโหว่ (GAP) ความสามารถในการตรวจจับทุจริตของระบบเดิมที่ไม่สามารถทำได้ 4. เพื่อให้สอดคล้องในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ การกำกับดูแลของหน่วยงานภายนอก	Output : รายงานผลการดำเนินงาน เสนอผู้ช่วยผู้จัดการ ที่กำกับดูแล จำนวน 2 รายงาน ภายใน 30 กันยายน 2569 และ 26 กุมภาพันธ์ 2570 Outcome : เงื่อนไขการตรวจจับ จำนวน 2 เงื่อนไข	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	1 เมษายน 2569 - 31 มีนาคม 2570



แผนปฏิบัติการป้องกันการกระทำทุจริต ภายใน ร.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2569

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลา
8. โครงการสร้าง ความสัมพันธ์และบริหาร จัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ของส่วนงาน 2. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ ตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับมาตรฐาน AA1000	Output : รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน 1 ฉบับ ภายใน 15 มีนาคม 2570 Outcome : ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 86	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	1 เมษายน 2569 - 31 มีนาคม 2570
9. โครงการเสริมสร้าง ความผูกพันและพฤติกรรม บุคลากรที่พึงประสงค์	เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีความผูกพัน มุ่งมั่นสร้าง ผลงานให้บรรลุเป้าหมายของส่วนงาน และสนับสนุน องค์กรประกอบต่างๆ ให้เอื้อต่อการทำงาน	Output : รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน 1 ฉบับ Outcome : ระดับความพึงพอใจของพนักงาน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	1 เมษายน 2569 - 31 มีนาคม 2570