



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปีบัญชี 2565 (Annual CG Report 2022)



สารบัญ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	02
คุณค่าองค์กร (Value Configuration)	03
การบริหารจัดการองค์กรตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ	04
รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	05
รายงานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	07
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.	08
รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	10
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	11
โครงสร้างองค์กร	12
ทิศทางการดำเนินงาน ปีบัญชี 2566	14
ลักษณะการประกอบธุรกิจของ ธ.ก.ส.	19
ผลิตภัณฑ์และบริการ	22
ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการที่ดี	25
การกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีบัญชี 2565	29
หมวด 1 บทบาทของภาครัฐ	29
หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกับผู้ถือหุ้น	29
หมวด 3 คณะกรรมการ	30
หมวด 4 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	45
หมวด 5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม	47
หมวด 6 การเปิดเผยข้อมูล	49
หมวด 7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	51
หมวด 8 จรรยาบรรณ	62
หมวด 9 การติดตามผลการดำเนินงาน	63
การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	64
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ	66



วิสัยทัศน์ VISION

“เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน”

พันธกิจ MISSION



Mission 1

เป็นศูนย์กลางทางการเงิน
ที่ให้บริการทางการเงิน
ครบวงจรและทันสมัย
แก่ลูกค้าในภาคชนบท



Mission 2

พัฒนาการบริหาร
และจัดการทรัพยากร
เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กร
ประสิทธิภาพสูง
อย่างมีธรรมาภิบาล



Mission 3

ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
และนวัตกรรมในการเพิ่ม
ขีดความสามารถในการแข่งขัน
เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน
และเพิ่มรายได้ของคน
ในชนบท



Mission 4

สนับสนุนให้เกิดกิจกรรม
ทางเศรษฐกิจในชุมชน
โดยให้ความรู้และเงินทุน
ที่คำนึงถึงคุณค่าร่วมที่สมดุล
ด้านเศรษฐกิจ สังคม
และสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม CORE VALUE



ความยั่งยืน
ทั้งองค์กร พนักงาน
ลูกค้า ชุมชน เครือข่าย
ผู้ถือหุ้น สังคม และ
สิ่งแวดล้อม

S

Sustainability



การมีส่วนร่วมของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

P

Participation



ความสำนึก
ในหน้าที่
ความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการ
และพนักงาน

A

Accountability



ความเคารพและ
ให้เกียรติต่อตนเอง
และผู้อื่น

R

Respect



การส่งเสริม และ
ยกระดับการนำความรู้
สู่นวัตกรรม
ให้เป็นธนาคาร
แห่งการเรียนรู้
และนำนวัตกรรม
ไปช่วยยกระดับ
รายได้ของเกษตรกร

K

Knowledge

คุณค่าองค์กร

VALUE CONFIGURATION

ธ.ก.ส. กำหนดคุณค่า (Value) ที่สำคัญ คือ การยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท โดยการเป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน มุ่งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท ซึ่งเป้าหมายที่มีการส่งเสริมความสำเร็จต่อกัน ดังนี้

ธนาคารที่ยั่งยืน

- เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการ และบริการทางการเงินของภาคเกษตรและชนบทไทย ที่นำการเปลี่ยนแปลงยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนและคนในชนบทให้มีคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น
- เพิ่มความรู้ ความสามารถของคนในการทำงาน มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาจากประชาชนในชุมชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

การพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน

- ยกระดับเศรษฐกิจระดับชุมชน ชนบท ให้มีความเข้มแข็ง มีศักยภาพการแข่งขัน สามารถพึ่งพาตนเองได้ ซึ่งจะช่วยก่อให้เกิดการยกระดับมาตรฐานการครองชีพ และความเป็นอยู่ของคนในชนบทให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมการปรับตัวกิจกรรมในระดับครัวเรือน และสนับสนุนการรวมกลุ่มของสมาชิกในชนบท เพื่อสร้างความเข้มแข็งในชนบท โดยให้มีโอกาสความสามารถในการวางแผนคุณภาพชีวิต สุขภาพ การเงินและอาชีพ

การบริหารจัดการองค์กรตามหลักการ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 610/2566
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Coporate Governance Policy)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสริมสร้างให้องค์กรมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ ธ.ก.ส. จึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกภาคส่วน เสริมสร้างให้ ธ.ก.ส. มีการเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ และยั่งยืน โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ยึดถือและปฏิบัติ ดังนี้

1. ยึดถือและดำเนินงานตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติ กฎเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันความเสียหายในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขอกกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง (Duty of Care) และซื่อสัตย์ต่อองค์กร (Duty of Loyalty) เพื่อประโยชน์สูงสุด เคารพในสิทธิและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสุจริตและเท่าเทียมกัน รวมถึงการให้โอกาสผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมอย่างเป็นธรรม

3. ดูแล ควบคุม และป้องกันการตัดสินใจหรือการกระทำใด ๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชัน อย่างจริงจัง รวมทั้งมีการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และมีกระบวนการสรรหาพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ธ.ก.ส. คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

5. ธ.ก.ส. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงินและไม่ใช้การเงิน รวมทั้งปฏิบัติงานตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงจัดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ โปร่งใส ทันเวลา เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน

6. ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

7. กรรมการ ธ.ก.ส. และผู้บริหาร จะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธ.ก.ส. สอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไข ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีระบบการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และทบทวน เพื่อให้พนักงาน และผู้ช่วยพนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม ตลอดจนส่งเสริมให้เป็นวัฒนธรรมของ ธ.ก.ส.

8. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านธรรมาภิบาลให้คณะกรรมการ/อนุกรรมการทราบเป็นรายไตรมาส

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566



(นางสาวธรรณวดี สุวรรณมงคล)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
และกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติ ตามกฎหมาย

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีความมุ่งมั่น และเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เป็นพื้นฐานในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ตลอดจนมีการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานกำกับและของธนาคาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายของ ธ.ก.ส. อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ความมั่นคงในระยะยาว และการเพิ่มมูลค่าในองค์กร ตลอดจนการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

เพื่อเป็นกลไกในการสนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด คณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามคำสั่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ 7/2565 มีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล | กรรมการ ธ.ก.ส. |
| | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. นางภัทรพร วรทรัพย์ | กรรมการ ธ.ก.ส. |
| | อนุกรรมการ |
| 3. นางสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์ | กรรมการ ธ.ก.ส. |
| | อนุกรรมการ |
| 4. นายธนรัตน์ งามวลย์รัตน์ | ผู้จัดการ ธ.ก.ส. |
| | อนุกรรมการ |
| 5. นายวิทยา ปทุมสูตร | ผู้ช่วยผู้จัดการ ธ.ก.ส. |
| | อนุกรรมการ |
| | และเลขานุการ |

ปีบัญชี 2565 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ได้มีการประชุมจำนวน 9 ครั้ง โดยได้ดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ดังนี้

- ประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (GRC) เพื่อบูรณาการการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย
- พิจารณากำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ธ.ก.ส.
- พิจารณากลับกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
- กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- พิจารณากำหนดแนวทางกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามกฎหมาย โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย
- กำกับดูแลให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติและดำเนินการของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย และกระบวนการกำกับปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานกำกับ รวมถึงการแก้ไขตามคำสั่งการและข้อเสนอแนะของธนาคารแห่งประเทศไทย และการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

- กำกับให้ ธ.ก.ส. จัดการให้มีพนักงานด้านส่งเสริมธรรมาภิบาล และด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งเครื่องมือ การปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ สนับสนุนให้มีความรู้เพิ่มทักษะ และ ส่งเสริมความก้าวหน้า มีขีดความสามารถเฉพาะตำแหน่ง สามารถ ปฏิบัติงานได้ตามหลักการ Three Lines of Defense มีความเป็น อิสระและสมดุล เพื่อกำกับดูแลให้ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินธุรกิจ ภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ส่งเสริมและสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมรวมถึงการส่งเสริมเผยแพร่ วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานด้าน การกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ด้าน การสอบทานธุรกรรม ด้านสินเชื่อ ด้านการป้องกันการกระทำ ทุจริต มาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน และคู่มือกำกับดูแลกิจการที่ดี

ด้วยความมุ่งมั่นของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และ พนักงานในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ ธ.ก.ส. มีคะแนนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) อยู่ในระดับ AA ต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2558 และได้รับรางวัลคุณธรรมอวอร์ด ประเภทชุมชน จากศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) แสดงถึงความมุ่งมั่น ของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในการส่งเสริม สนับสนุน กำกับและ ติดตามการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาสู่ มาตรฐานสากล โดยใช้หลักธรรมาภิบาลนำการบริหาร สู่องค์กร ธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน



(นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
และกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ดังนี้

คำสั่งคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 12/2565 สั ณ วันที่ 24 มีนาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2565 ถึงปัจจุบัน ประกอบด้วย

นางสาวณีย์ ไทรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส.
	ประธานกรรมการ
นางภัทรพร วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส.
	กรรมการ
นายวิจารณ์ สิมฉายา	กรรมการ ธ.ก.ส.
	กรรมการ
ผู้จัดการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลสายงาน	เลขานุการ
กำกับกำกับการปฏิบัติงาน	

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยในปีบัญชี 2565 (1 เมษายน 2565 ถึง 31 มีนาคม 2566) มีการประชุม จำนวน 11 ครั้ง มีเรื่องเพื่อพิจารณา จำนวน 32 เรื่อง และเรื่องเพื่อทราบ จำนวน 14 เรื่อง สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติในปีบัญชี 2565 ดังนี้

1. กำหนดและทบทวนองค์ประกอบของกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) และการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) รวมทั้งเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ ธ.ก.ส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงจากการดำเนินงานตามโครงการนโยบายรัฐ

3. ประเมินความเสี่ยง ติดตาม และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กำหนด และให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ ธ.ก.ส. ยอมรับได้ ให้คำแนะนำการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งพิจารณา ติดตาม และทบทวนผลการประเมินและความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของ ธ.ก.ส.

4. พัฒนาเครื่องมือ ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง และมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

5. กำกับให้ผู้บริหารและพนักงาน ธ.ก.ส. มีความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร



(นางสาวณีย์ ไทรุ่งโรจน์)

ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ตามคำสั่งคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 1/2565 ลง วันที่ 21 มีนาคม 2565

โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2565 ถึงปัจจุบัน คณะกรรมการ ประกอบด้วย

นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายอัมพร แสงมณี	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ

ทั้งนี้ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ซึ่งสอดคล้องกับคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ แสดงความเห็นและให้คำปรึกษาอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ในปีบัญชี 2565 (1 เมษายน 2565 - 31 มีนาคม 2566) คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. มีการประชุมกับฝ่ายจัดการ ผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในการให้ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำหน้าที่ Oversight Function ตามบทบาท Three Lines of Defense ของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เป็นประจำทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้สอบทานรายงานทางการเงิน โดยสอบทานข้อมูลทางบัญชี การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ข้อกำหนดของการบัญชี การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมถึงโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ ธ.ก.ส. โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี ธ.ก.ส. (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) เป็นการเฉพาะ ซึ่งไม่มีฝ่ายจัดการหรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม ทำให้มั่นใจว่างบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้นโยบายบัญชีของ ธ.ก.ส. รวมทั้งติดตามการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) ของธนาคาร

การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายใน และผลการตรวจสอบขององค์กรกำกับดูแล ซึ่งไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจาก ธ.ก.ส. ในการให้คำแนะนำสำหรับสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้ติดตามให้มีการแก้ไขประเด็นที่พบอย่างเหมาะสมและทันกาล ทำให้มั่นใจว่า ธ.ก.ส. มีระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอเหมาะสม สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายภายใต้หลักธรรมาภิบาล

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติ และจรรยาบรรณ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้สอบทานระบบการควบคุมกระบวนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติ และจรรยาบรรณ เสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทุกไตรมาส โดยเน้นการสอบทานเชิงป้องกัน ให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษา เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของ

ธนาคารให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ซึ่ง ธ.ก.ส. ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ผลการสอบทานทำให้มั่นใจว่า ธ.ก.ส. มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนถูกต้อง มีการจัดทำจรรยาบรรณเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามอย่างครบถ้วนเพียงพอ

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้อนุมัตินโยบายการตรวจสอบภายในและกฎบัตรสายงานตรวจสอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ สร้างความเข้าใจในวัตถุประสงค์ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระ อนุมัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทบทวนแผนการตรวจสอบประจำปี รวมถึงอนุมัติแผนการตรวจสอบระยะ 5 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นครอบคลุมทุกเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีวุฒิบัตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน และพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่องค์กร และเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายนอกเพิ่มขึ้น มีการจัดทำแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเพื่อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enabler ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี 2565) และติดตามให้ดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและปรับปรุงงานตรวจสอบภายใน พิจารณาผลการตรวจสอบและการดำเนินการแก้ไขประเด็นสำคัญ โดยติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนงานของสายงานตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการตรวจสอบภายใน กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. พิจารณาทบทวน Skill Matrix ของคณะกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enabler ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี 2565) โดยดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคล และประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งคณะ ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี ซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปีบัญชี 2565 ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น



(นายวิระโรจน์ ทรัพย์สงสุข)

ประธานกรรมการตรวจสอบ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

คำสั่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ 4/2565 สั่ง ณ วันที่ 21 มีนาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

- 1) นายธนาวุฒิ สัมชัญทอง กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
- 2) นางภัทรพร วรทรัพย์ กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
- 3) นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
- 4) ผู้จัดการ ธ.ก.ส. กรรมการ และเลขานุการ
- 5) รองผู้จัดการที่ดูแล และรับผิดชอบการดำเนินงาน ด้านบริหารองค์กร ผู้ช่วยเลขานุการ
- 6) รองผู้จัดการหรือ ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแล และรับผิดชอบ การดำเนินงาน ฝ่ายบริหารกลาง ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยในปีบัญชี 2565 มีการประชุมจำนวน 9 ครั้ง มีเรื่องพิจารณาที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. จำนวน 9 เรื่องสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. ให้ความเห็นชอบการจ่ายค่าตอบแทนตามการประเมินผลงานของฝ่ายจัดการ ประจำปีบัญชี 2564
2. ให้ความเห็นชอบนโยบาย และเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนผลประโยชน์อื่น รวมถึงแนวทางการประเมินผลงานของฝ่ายจัดการ ประจำปีบัญชี 2565
3. การสัมภาษณ์และคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการ ประจำปีบัญชี 2565
4. การพิจารณาโยกย้ายและคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการ
5. การคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย
6. ให้ความเห็นชอบการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส. และการแต่งตั้งคณะกรรมการ และอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง
7. ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการ ธ.ก.ส. ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการแทนกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ขอลาออก
8. ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการกำกับดูแลการแก้ไขคำสั่งการของธนาคารแห่งประเทศไทย
9. ให้ความเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



(นายธนาวุฒิ สัมชัญทอง)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

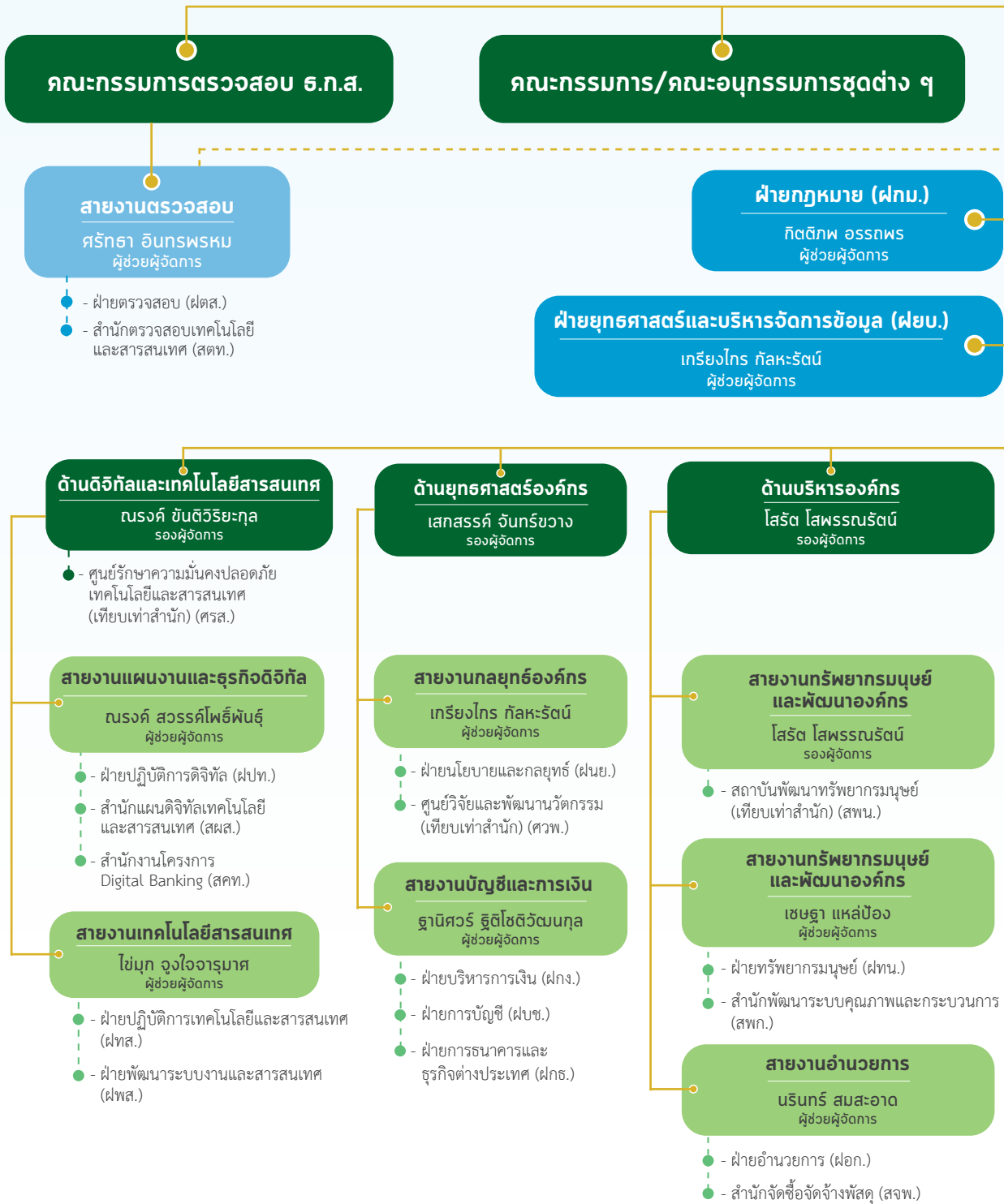
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ผลประกอบการ	ปีบัญชี 2561	ปีบัญชี 2562	ปีบัญชี 2563	ปีบัญชี 2564	ปีบัญชี 2565
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม	1,874,371	1,958,856	2,115,072	2,236,345	2,262,120
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	268,964	273,149	295,885	290,267	302,080
เงินลงทุนสุทธิ	73,120	80,137	91,299	100,070	104,133
เงินให้สินเชื่อ	1,449,504	1,498,876	1,570,784	1,606,269	1,636,806
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	303,372	333,274	372,170	409,546	445,555
ลูกหนี้รอชดเชยจากรัฐบาล	326,939	378,729	448,381	576,475	594,207
หนี้สินรวม	1,738,827	1,820,862	1,968,528	2,086,562	2,108,022
เงินรับฝาก	1,617,760	1,673,272	1,781,472	1,901,801	1,829,459
ส่วนของเจ้าของ	135,544	137,994	146,544	149,783	154,098
ผลประกอบการ (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	91,579	92,926	90,546	84,933	85,057
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	9,304	9,522	12,029	13,664	14,629
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย*	26,773	26,493	20,110	18,377	16,663
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	32,624	35,792	35,501	34,899	37,540
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	31,598	30,212	38,997	37,684	37,251
กำไรสุทธิ	9,888	9,951	7,967	7,637	8,232
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (%)					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น)	17.67	17.79	13.01	12.33	13.29
อัตราเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	89.60	89.58	88.17	84.46	89.47
อัตราหนี้ค้างชำระต่อเงินให้สินเชื่อ (NPLs/Loan)	3.87	4.26	3.71	6.63	7.68
อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	12.83	13.20	13.43	13.93	13.68
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.55	0.52	0.38	0.35	0.37
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	7.51	7.34	5.55	5.26	5.54
อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio)	11.82	11.69	12.21	12.43	12.70
อัตรากาเรตปี (%)					
สินทรัพย์รวม	7.50	4.51	7.97	5.73	1.15
หนี้สินรวม	7.84	4.72	8.11	6.00	1.03
เงินให้สินเชื่อ	5.86	3.41	4.80	2.26	1.90
เงินรับฝาก	5.75	3.43	6.47	6.75	(3.80)

หมายเหตุ * ในปีบัญชี 2561 - 2562 ธ.ก.ส. สมทบเงินเข้ากองทุนพัฒนา SFIs ด้วยอัตราร้อยละ 0.25 ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2560 และในปีบัญชี 2563 - 2565 สมทบเงินเข้ากองทุนพัฒนา SFIs ด้วยอัตราร้อยละ 0.125 ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2563 2565 และ 2566 ทั้งนี้ เงินสมทบเข้ากองทุนพัฒนา SFIs แสดงรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

โครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2566



คณะกรรมการธนาคาร

จิตรชัย สิริไล

ผู้จัดการ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการธรรมาภิบาล และกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สำนักประชาสัมพันธ์ (สปส.)

พงษ์พันธ์ จงรักภัย
รองผู้จัดการ

ฝ่ายบริหารกลาง (ฟบร.)

นรินทร์ สมสะอาด
ผู้ช่วยผู้จัดการ

สายงานกำกับการปฏิบัติงาน

วิทยา ปทุมสุตร
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (ฟบส.)
- สำนักบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีและสารสนเทศ (สบท.)
- สำนักสอบทานสินเชื่อ (สสช.)
- สำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต (สบท.)
- สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามเกณฑ์ (สรป.)

ด้านธุรกิจธนาคาร และ ธุรกิจสินเชื่อ

พงษ์พันธ์ จงรักภัย
รองผู้จัดการ

- ฝ่ายกลยุทธ์ลูกค้า (ฝกค.)

สายงานธุรกิจธนาคาร

มานพ จินาไหม
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายเงินฝาก (ฝงฝ.)
- สำนักเงินฝากเพื่อสงเคราะห์ชีวิต (สงช.)
- สำนักพัฒนาธุรกิจประกันภัย (สพภ.)

สายงานธุรกิจสินเชื่อ

ไพศาล หงษ์ทอง
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายสินเชื่อบุคคล (ฝสบ.)
- ฝ่ายสินเชื่อสถาบันและผู้ประกอบการ (ฝสป.)

ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ

ยุวพล วัฒนฤ
รองผู้จัดการ

- สำนักพิธีการสินเชื่อและหลักประกัน (สพป.)
- สำนักวิเคราะห์และกลั่นกรองสินเชื่อ (สวก.)

สายงานพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

สุภาวดี ศุกวณี
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายพัฒนาลูกค้าและชุมชน (ฝลช.)
- สำนักพัฒนา SME และ Startup (สพอ.)
- สำนักพัฒนาลูกค้าสถาบันและองค์กรชุมชน (สพส.)

ด้านนโยบายรัฐ และ บริหารจัดการคุณภาพหนี้

กษาปณ์ เจ็บรวง
รองผู้จัดการ

- ฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ (ฝนร.)

สายงานบริหารจัดการคุณภาพหนี้

กิตติภพ อรรถพร
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายบริหารจัดการคุณภาพหนี้บุคคลและสถาบัน (ฝบน.)
- สำนักบริหารจัดการคุณภาพหนี้ภาครัฐและหนี้นอกระบบ (สบน.)

ด้านบริหารสาขา

สมชาย คมพงษ์ปภา
รองผู้จัดการ

- สำนักบริหารจัดการสาขาภาค (สบก.)
- สำนักกิจการนครหลวง (สกก.)

สายงานกิจการสาขาภาค

สุภาวดี ศุกวณี
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนบน (ฝบน.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง (ฝบน.)

สายงานกิจการสาขาภาค

โยธิน เพิ่มพูล
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ฝอบ.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (ฝอล.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง (ฝกค.)

สายงานกิจการสาขาภาค

มานพ จินาไหม
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (ฝตอ.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันตก (ฝตต.)

สายงานกิจการสาขาภาค

เชษฐา แล่ปิ้ง
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ตอนบน (ฝตบ.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ตอนล่าง (ฝตล.)

ทิศทางการดำเนินงานปีบัญชี 2566

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Directions : SODs)



กระทรวงการคลัง โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้กำหนดให้รัฐวิสาหกิจจัดทำแผนงานรายปี และแผนวิสาหกิจระยะ 5 ปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจภาพรวมและรายสาขา เพื่อให้เกิดการพัฒนาวิสาหกิจอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนำไปปฏิบัติและประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจภาพรวม

“รัฐวิสาหกิจมีบทบาทในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยสามารถเร่งการลงทุนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และมีความแข็งแกร่งทางการเงิน โดยเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาพัฒนางานและเพิ่มประสิทธิภาพ ภายใต้ระบบธรรมาภิบาลที่โปร่งใสและมีคุณธรรม และการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้”

2) ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงิน

“เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาในการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึงควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน”

3) แนวนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ปี 2564-2568)

สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Specialized Financial Institutions : SFIs) มีบทบาทเติมเต็มช่องว่างทางการเงินในภาวะที่กลไกตลาดไม่ทำงาน เป็นเครื่องมือในการดำเนินนโยบายกึ่งการคลังของรัฐ และมีพันธกิจเพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการเฉพาะกลุ่ม แนวนโยบายที่กำหนดทิศทางการดำเนินงานของ SFIs ที่จะเกิดขึ้นต่อไป โดยคำนึงถึงปัจจัยภายนอกและสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป จุดเด่นและข้อจำกัดต่าง ๆ ของ SFIs ประกอบกับการประยุกต์ใช้หลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืน เพื่อให้ SFIs มีแนวทางการดำเนินงานในอนาคตที่เหมาะสม สามารถรองรับกระแสโลกความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจต่าง ๆ และได้ทำหน้าที่เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาอย่างเต็มที่ สามารถสรุปเป็นกรอบนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจระยะ 5 ปี (ปี 2564-2568) โดยประกอบด้วยหลักการ ดังนี้

แนวนโยบายของ SFIs

1. Finance for all

SFIs ควรมุ่งเน้นการเติมเต็มช่องว่างทางการเงินในภาวะที่กลไกตลาดไม่ทำงาน และขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินให้ครอบคลุม (Financial Inclusion)

ทั้งนี้ SFIs ควรพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับปัญหา ความเสี่ยง และลักษณะช่องว่างของกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Access) ผ่านช่องทางที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น แพลตฟอร์มออนไลน์ เทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech) ตัวแทนสถาบันการเงิน (Banking Agent) เครือข่ายพันธมิตร เป็นต้น

2. Literacy for all

SFIs ควรมุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพลูกหนี้ โดยการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงความรู้ทางการเงิน และทักษะทางการเงิน (Financial Literacy) ความรู้ในการประกอบอาชีพและการดำเนินธุรกิจ (Digital Literacy)

ทั้งนี้ SFIs อาจดำเนินการร่วมกับพันธมิตรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ ผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพและเน้นประสิทธิภาพของโครงการอย่างชัดเจน สำหรับการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะทางการเงิน SFIs ควรให้ความสำคัญกับการเพิ่มความแข็งแกร่งทางการเงินของลูกค้าให้สามารถใช้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้อย่างมีคุณภาพ และมุ่งเสริมพื้นฐานทางการเงินของกลุ่มผู้ที่ยังไม่เข้าถึงบริการทางการเงินให้มีปัจจัยที่ช่วยเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินได้ในอนาคต

แนวนโยบายของ ๑.ก.ส.

1. Finance for all - ขยายบทบาทการเป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาภาคการเกษตร

1) เพิ่มบทบาทการให้สินเชื่อ เพื่อการพัฒนาชุมชน สนับสนุนแหล่งเงินทุนให้กับผู้มีรายได้น้อย เกษตรกรทั่วไปและผู้ประกอบการเกษตร รวมทั้ง เกษตรกรรุ่นใหม่และทายาทเกษตรกรและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ เพื่อให้ผู้มีรายได้น้อยที่ไม่มีหลักประกันได้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้

2) พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของเกษตรกร การลงทุนในอาชีพเกษตรกรรม การพัฒนาระดับอาชีพเกษตรกรรมและเกี่ยวเนื่องหรือผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับรอบฤดูกาลผลิต เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของห่วงโซ่คุณค่าทางการเกษตร

3) พัฒนาช่องทางการให้บริการ รองรับความต้องการที่หลากหลาย ผ่านการให้บริการของเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ เพื่อเชื่อมโยงการให้บริการทางการเงินของภาคการเกษตรและชนบทตลอดห่วงโซ่คุณค่า พร้อมพัฒนาช่องทางดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภค และเกษตรกรรุ่นใหม่ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

4) เพิ่มบทบาทการให้บริการอื่นที่นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรโดยการเชื่อมโยงกับเครือข่ายและการตลาด อาทิ สหกรณ์ สกต. เกษตรกรรุ่นใหม่ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐ

2. Literacy for all – ยกระดับศักยภาพเกษตรกรรายย่อยและผู้ประกอบการเกษตร

1) สนับสนุนความรู้ด้านการเงิน (Financial Literacy) ให้กับเกษตรกรและสถาบันเกษตรกรโดยสนับสนุนองค์ความรู้ในการจัดทำบัญชีครัวเรือน แผนธุรกิจ แผนการใช้เงินทุน รวมทั้งปลูกฝังวินัยการออมผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการโรงเรียนธนาคาร กองทุนทวีสุข เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ฅมาปนกิจสงเคราะห์ เป็นต้น

2) สนับสนุนความรู้ในการประกอบอาชีพ การดำเนินธุรกิจหรือความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการประกอบอาชีพของเกษตรกร และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยการอบรมให้ความรู้และฝึกฝน ผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ อาทิ ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร เพจเฟซบุ๊ก BAAC SME & Startup เว็บไซต์แผ่นดินทอง เครือข่ายสถาบันการศึกษา เป็นต้น

แนวนโยบายของ SFIs

3. Responsibility for all SFIs

SFIs ควรดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ (Accountability) ยึดหลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ให้มีความสำคัญกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Governance) ส่งเสริมให้องค์กรมีความมั่นคง พร้อมสนองนโยบายของรัฐได้อย่างเต็มที่ และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุม

ทั้งนี้ SFIs ควรสามารถปรับการดำเนินงานบนบริบทสังคมที่มีความไม่แน่นอนให้ได้ (Resilient) และลงมือปฏิบัติอย่างรวดเร็ว (Agile) เพื่อเร่งตอบสนองต่อสภาพตลาดและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนไป (Responsive) ในขณะเดียวกัน ควรให้ความสำคัญกับการสร้างความแข็งแกร่งภายในองค์กร เช่น ความมั่นคงของฐานะทางการเงิน ความเชี่ยวชาญของบุคลากร หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แนวนโยบายของ ธ.ก.ส.

3. Responsibility for all SFIs – เป็นธนาคารที่มีรากฐานที่มั่นคง รับผิดชอบต่อทุกภาคส่วนและสร้างประโยชน์อย่างทั่วถึงและยั่งยืน

1) ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและ Market Conduct

2) ให้บริการทางการเงินที่ยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Sustainable Finance) คำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกมิติ

3) ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติที่เป็นธรรม รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4) เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโดยใช้ความสามารถพิเศษขององค์กร และมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมรวมทั้งให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

5) พัฒนาขีดความสามารถและองค์ความรู้ของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พนักงานและลูกค้า ตลอดจนดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเหมาะสม

6) คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงส่งเสริมการนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการ การทำงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานปีบัญชี 2566

ยุทธศาสตร์ที่ 1

เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล เพื่อบริหารจัดการสินทรัพย์และพัฒนาบริการทางการเงิน ครบวงจรและทันสมัย

มุ่งเน้นการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจรและทันสมัย โดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการบริหารจัดการสินทรัพย์และพัฒนาระบบเทคโนโลยีรองรับความต้องการและการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมของลูกค้าในอนาคต และสร้างโอกาสในการเติบโต เพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันและบริหารจัดการหนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2

เพิ่มขีดความสามารถองค์กรและบุคลากรเพื่อรองรับภารกิจและการแข่งขัน

มุ่งเน้นการยกระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน รองรับทิศทางการองค์กร รวมทั้งสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ พร้อมทั้งพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม ไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 3

บริหารจัดการสินทรัพย์และรายได้อย่างสมดุล

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์และความเพียงพอของเงินกองทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการรายได้ ทั้งรายได้ดอกเบี้ยและไม่ใช่ดอกเบี้ย การบริหารจัดการต้นทุนเงิน การพัฒนาธุรกิจใหม่ หรือร่วมลงทุนกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับภาคการเกษตร โดยการเชื่อมโยงและต่อยอดภาคการเกษตรและสังคมด้วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องร่วมกับเครือข่าย เพื่อสร้างโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ฟื้นฟู พัฒนา และยกระดับสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจระดับครัวเรือน

มุ่งเน้นการยกระดับและฟื้นฟูความสามารถลูกค้า พัฒนาและยกระดับศักยภาพการแข่งขันตามศักยภาพของลูกค้า พร้อมทั้งสนับสนุนและเชื่อมโยงธุรกิจเกษตรร่วมกับเครือข่าย เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินครัวเรือนเกษตรกรและยกระดับในการแข่งขันของเศรษฐกิจครัวเรือน

ยุทธศาสตร์ที่ 5

พัฒนาศักยภาพชุมชนแบบบูรณาการ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืนภายใต้ BCG Model

มุ่งเน้นสร้างสภาพแวดล้อมและกลไกที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพชุมชนสู่เกษตรมูลค่าสูง โดยพัฒนาชุมชนสู่การเป็นชุมชนอุดมสุข ภายใต้แนวคิด BCG คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาศักยภาพชุมชนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การขับเคลื่อนภารกิจสู่ความสำเร็จ (Bank Agenda) ปีบัญชี 2566

Rising the Future

“ยกระดับความสำเร็จ มุ่งสู่อนาคตที่ดีกว่าอย่างยั่งยืน”



ลักษณะการประกอบธุรกิจของ ธ.ก.ส.

“

งานสินเชื่อเป็นงานที่กว้างขวางและซับซ้อน

ต้องศึกษาและค้นคว้า

เพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อให้มีความรู้

ความชำนาญยิ่งขึ้น

ขอให้ท่านละเว้นการอันควรละเว้น

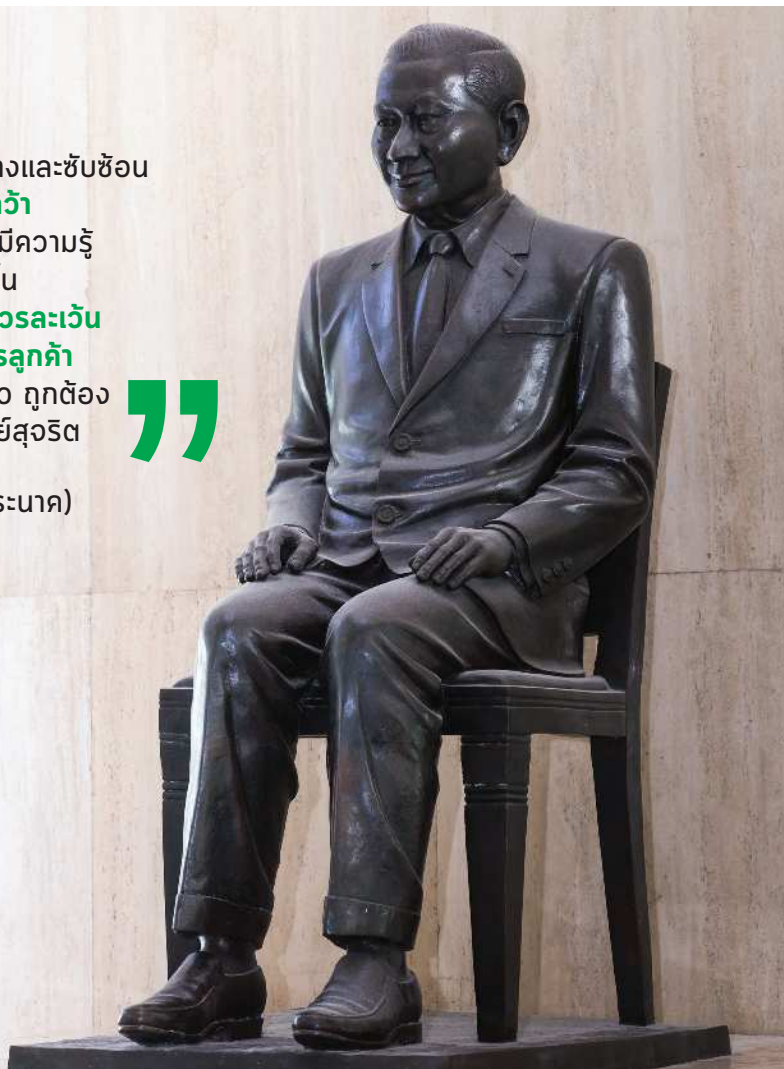
ไม่เบียดเบียนเกษตรกรลูกค้า

จงทำงานหนัก เร่งรัดจับใจ ถูกต้อง

กอปรด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ”

(อาจารย์จำเนียร สาระนาค)

”



ประวัติความเป็นมา

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หรือ ธ.ก.ส. เป็นธนาคารของรัฐที่ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 ตามเหตุผลในการจัดตั้ง คือ

“ในการส่งเสริมพัฒนาการเกษตรของประเทศ จำเป็นต้องจัดให้ความช่วยเหลือทางการเงินอันเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง เพื่อให้เกษตรกรสามารถเพิ่มผลผลิตและรายได้การเกษตร การให้ความช่วยเหลือเช่นนั้นควรจัดขยายออกไปอย่างกว้างขวางทั้งในด้านเกษตรกรโดยตรงและในด้านกลุ่มเกษตรกรกับสหกรณ์การเกษตร การดำเนินงานให้ความช่วยเหลือทางการเงินในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ ควรอยู่ภายใต้การควบคุมเป็นระบบเดียวกัน เพื่อให้ได้ผลมั่นคงและสะดวกในการจัดหาเงินทุน

เพิ่มเติม ฉะนั้น จึงสมควรจัดตั้งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรขึ้นเป็นสถาบันในระดับชาติเพื่อทำหน้าที่ดังกล่าวนี”

ธ.ก.ส. เปิดทำการครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2509 สำนักงานใหญ่แห่งแรกตั้งอยู่บริเวณสี่แยกคอกวัว ถนนราชดำเนินกลาง มติที่ประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งแรกได้ขออนุมัติจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง แต่งตั้งนายจำเนียร สาระนาค ดำรงตำแหน่งผู้จัดการคนแรก นับเป็นผู้มีคุณูปการในการวางรากฐานด้านสินเชื่อเกษตรและปลูกฝังอุดมการณ์การทำงาน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรให้กับพนักงาน ธ.ก.ส. จนถึงปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน

พระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 มาตรา 9 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของธนาคาร ดังนี้

(1) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกร หรือสหกรณ์การเกษตร สำหรับการ

(ก) ประกอบอาชีพเกษตรกรรมหรืออาชีพที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรรม

(ข) ประกอบอาชีพอย่างอื่นเพื่อเพิ่มรายได้

(ค) พัฒนาความรู้ในด้านเกษตรกรรมหรืออาชีพอย่างอื่น เพื่อเพิ่มรายได้หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวของเกษตรกร

(ง) ดำเนินกิจการตามโครงการที่เป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการประกอบเกษตรกรรมซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกับผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มรายได้หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวของเกษตรกร

(2) ประกอบธุรกิจอื่นอันเป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการประกอบเกษตรกรรม

(3) เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาชนบท โดยให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการแก่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้านหรือชุมชนรวมทั้งองค์กรที่จัดตั้งขึ้นในรูปแบบใดที่มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรหรือชุมชน ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของเกษตรกรหรือชุมชน ให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการลงทุน การผลิต การแปรรูป และการตลาด หรือเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งในด้านเศรษฐกิจหรือเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต

(4) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์ เพื่อใช้ดำเนินงานภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสหกรณ์

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2509 ภายใต้การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความเชื่อมั่นตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธ.ก.ส. โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์และมีคุณภาพธรรมอันดีตลอดมา สรุปเป็นช่วงทศวรรษดังนี้

ทศวรรษที่ 1 : ยุคเบิกสินเชื่อเกษตร (พ.ศ. 2510 - 2519)

ธ.ก.ส. เริ่มเปิดดำเนินงานเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2509 จากการรับโอนงานของธนาคารเพื่อการสหกรณ์ ด้วยสินทรัพย์ 355 ล้านบาท โดยให้สินเชื่อแบบแนะนำกำกับ และรูปแบบการให้บริการอย่างใกล้ชิด เน้นการจ่ายสินเชื่อแก่เกษตรกร

รายคนเป็นหลัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และช่วยบรรเทาปัญหาเงินกู้ยืมในระบบแก่เกษตรกร รวมถึงสนับสนุนเงินทุนแก่สหกรณ์เพื่อเป็นทุนในการรับและจ่ายสินเชื่อให้แก่สมาชิก เพื่อให้สหกรณ์ดำเนินงานที่ยังเป็นประโยชน์แก่เกษตรกร

ทศวรรษที่ 2 : พัฒนาสินเชื่อแบบบูรณาการและบริการอื่น ๆ (พ.ศ. 2520 - 2529)

ธ.ก.ส. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านสินเชื่อควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านการตลาด จนกระทั่งพัฒนามาเป็นการให้สินเชื่อครบวงจรหรือการให้สินเชื่อแบบบูรณาการ โดยประสานความร่วมมือกับภาครัฐบาลและภาคเอกชนจัดทำโครงการพัฒนาการเกษตรครบวงจรขึ้น เพื่อช่วยให้การประกอบอาชีพเกษตรกรมีประสิทธิภาพโดย ธ.ก.ส. มีหน้าที่จัดหาทุนให้เกษตรกรกู้ยืมไปลงทุนดำเนินงานตามโครงการ และควบคุมดูแลการใช้ทุนให้เป็นไปตามแผน ให้ความรู้และคำแนะนำแก่เกษตรกร ตลอดจนจัดหาตลาดสำหรับผลิตผลทางการเกษตรหรือรับซื้อผลผลิตในราคาที่กำหนดล่วงหน้า

ทศวรรษที่ 3 : ขยายการให้สินเชื่อแบบโครงการหรือ Project Loan (พ.ศ. 2530 - 2539)

ธ.ก.ส. ขยายการดำเนินงานสินเชื่อโดยพัฒนาการเกษตรแบบครบวงจรครอบคลุมพื้นที่ทุกภาคของประเทศ โดยเฉพาะเกษตรกรชั้นล่างและยากจนที่ไม่สามารถขอใช้บริการสินเชื่อจากสถาบันการเงินได้ ผ่านการให้สินเชื่อแบบโครงการหรือ Project Loan เป็นการต่อยอดความร่วมมือระหว่าง ธ.ก.ส. กับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ และองค์กรความร่วมมือต่างชาติ โดยให้การสนับสนุนด้านเงินทุน วัสดุอุปกรณ์ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพเกษตรกรรมตลอดระยะเวลาของโครงการ เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถให้กับเกษตรกรอย่างสมบูรณ์ ถือเป็นความสำเร็จอย่างยิ่งของ ธ.ก.ส. ในขณะเดียวกันยังสนับสนุนให้เกษตรกรรวมตัวกันจัดตั้งสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. (สกต.) เพื่อสร้างอำนาจต่อรองทางการตลาด และได้ริเริ่มโครงการวัฒนธรรมบริการเพื่อพัฒนาพนักงานให้มีทักษะความรู้ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า

ทศวรรษที่ 4 : ปรับระบบให้ทันสมัยพร้อมใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2540 - 2549)

ธ.ก.ส. ได้ปรับบทบาทและกลยุทธ์การดำเนินงานครั้งสำคัญโดยขอแก้ไขพระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. ให้ครอบคลุมการให้สินเชื่อเพื่อเสริมรายได้ที่นอกเหนือจากการเกษตร ตลอดจนได้น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางการปฏิบัติของเกษตรกรลูกค้า เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างพอเพียงและ

มั่นคง สร้างความเข้มแข็งสู่ชุมชน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาสิ่งแวดล้อม และดำเนินการบริหารเชิงรุกด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ พลิกโฉมสู่ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดได้ อีกทั้งยังปลูกฝังให้พนักงานดูแลและให้บริการลูกค้าอย่างใกล้ชิดและทั่วถึง

ทศวรรษที่ 5 : ทศวรรษแห่งการแก้ปัญหาหนี้สินของระบบของเกษตรกรอย่างยั่งยืน (พ.ศ. 2550 - 2559)

ธ.ก.ส. มุ่งมั่นกับการกิจพัฒนาชนบทภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเกษตรกรรายย่อย อีกทั้งขยายการให้บริการสินเชื่อไปสู่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้านหรือชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง และสหกรณ์ทุกประเภท ให้สามารถเข้าถึงแหล่งทุนในระบบ เพื่อขจัดปัญหาภาระหนี้ในระบบให้หมดไป อีกทั้ง สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทำงานเป็นทีม มีความซื่อสัตย์ มีสำนึกรับผิดชอบ และใช้ชีวิตพอเพียง บนมาตรฐานเดียวกัน มุ่งมั่นต่อพันธกิจเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนเกษตรกร และเศรษฐกิจภาคการเกษตรในชนบทให้เติบโตได้อย่างมั่นคง ยั่งยืน

ทศวรรษที่ 6 : มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินเพื่อพัฒนาชนบทและภาคเกษตรครบวงจร (พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน)

ธ.ก.ส. ก้าวสู่ทศวรรษที่ 6 ด้วยการเป็นศูนย์กลางทางการเงินภาคเกษตรและภาคชนบท มุ่งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ใช้กระบวนการสหกรณ์ และผู้ประกอบการเป็นแกนสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถภาคการเกษตรไทย เพื่อเพิ่มมูลค่าภาคการผลิตแบบบูรณาการ พร้อมทั้งยกระดับเกษตรกรและทายาทเป็น Smart Farmer ให้ความสำคัญกับนโยบาย Go Green สนับสนุนสินเชื่อสีเขียว (Green Credit) และการตระหนักถึงความปลอดภัยทางสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Climate Change) ที่ส่งผลกระทบต่อภาคการเกษตร จึงได้นำกลไกการพัฒนา BCG Model ซึ่งเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจแบบองค์รวมมาใช้เพื่อให้เกิดความมั่นคงและยั่งยืน สนับสนุนเศรษฐกิจ BCG ที่เติบโตแข่งขันได้ในระดับโลก เกิดการกระจายรายได้สู่ชุมชน ลดความเหลื่อมล้ำ ส่งผลให้ชุมชนเข้มแข็ง มีความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในการให้บริการผ่านช่องทางเทคโนโลยี เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech) และพฤติกรรมตามความต้องการของลูกค้าปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรและเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร เพื่อร่วมขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ไปสู่เป้าหมาย



ผลิตภัณฑ์และบริการ

บทบาทและภารกิจที่สำคัญของ ธ.ก.ส. มี 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านสินเชื่อ 2. ด้านเงินฝาก 3. ด้านการเงินและ 4. ด้านการพัฒนาลูกค้า ซึ่งมีการจำแนกผลิตภัณฑ์/บริการ และช่องทางการส่งมอบ ดังนี้

ผลิตภัณฑ์/บริการ	รายละเอียดผลิตภัณฑ์/บริการ	ช่องทางการส่งมอบ
1. บริการด้านสินเชื่อ	1.1 สินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น สินเชื่อเพื่อการผลิต/เพื่อการลงทุนทางการเกษตร สินเชื่อนวัตกรรมที่มีเงินทุน สินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายฉุกเฉินให้แก่เกษตรกรผู้ประสบภัยธรรมชาติหรือภัยพิบัติปี 2565/66 เป็นต้น 1.2 สินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพอย่างอื่นเพื่อเพิ่มรายได้ เช่น สินเชื่อธุรกิจแฟรนไชส์ (Franchise Credit) สินเชื่อนวัตกรรมเครื่องจักรเครื่องยนต์ เป็นต้น 1.3 สินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวเกษตรกร เช่น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อพัฒนาความรู้เพื่อประกอบอาชีพ เป็นต้น 1.4 สินเชื่อเพื่อส่งเสริมหรือสนับสนุนเกษตรกรรมร่วมกับผู้ประกอบการ เช่น สินเชื่อเพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบเกษตรพันธสัญญา (Contract Farming) สินเชื่อเสริมแกร่ง SME เกษตร มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ (สินเชื่อฟื้นฟู) เป็นต้น 1.5 สินเชื่อเพื่อประกอบธุรกิจอื่นอันเป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการประกอบเกษตรกรรม เช่น สินเชื่อสีเขียว (Green Credit) สินเชื่อรักษ์ป่าไม้ไทยยั่งยืน (Go Green : Forest Credit) เป็นต้น 1.6 สินเชื่อเพื่อสนับสนุนสถาบันองค์กร เช่น สินเชื่อ Co-op Business Area Based สินเชื่อสนับสนุนธุรกิจและเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานของสถาบันเกษตรกร โครงการสนับสนุนการขยายธุรกิจและเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานสถาบันเกษตรกร ปี 2565 – 2568 เป็นต้น 1.7 สินเชื่อเพื่อส่งเสริมชุมชนมีความเข้มแข็งในด้านเศรษฐกิจ เช่น สินเชื่อธุรกิจชุมชนสร้างไทย เป็นต้น	
2. บริการด้านเงินฝาก	2.1 เงินฝากกระแสรายวัน 2.2 เงินฝากออมทรัพย์ 2.3 สลากออมทรัพย์ 2.4 เงินฝากประจำ	     
3. บริการด้านการเงิน	3.1 บริการธุรกรรมทางการเงิน เช่น การโอนเงิน การออกเช็คและตัวเงิน การออกหนังสือค้ำประกัน บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น 3.2 บริการรับชำระสินค้า/รับเงินแทนสถาบันอื่น เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าบัตรเครดิต ค่าสินค้า ค่าเบี้ยประกัน เป็นต้น 3.3 บริการรับประกันภัย เช่น ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางการเกษตร เป็นต้น 3.4 บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตร ATM Chip Card บัตร Debit Visa Card บัตร Prompt Card (อสส./อสม./สพฉ.) เป็นต้น	           

ผลิตภัณฑ์/ บริการ	รายละเอียดผลิตภัณฑ์/บริการ	ช่องทาง การส่งมอบ
4. บริการ ด้านการ พัฒนาลูกค้า	4.1 การพัฒนาลูกค้าบุคคล : มุ่งเน้นการยกระดับเกษตรกรสู่เกษตรกรมืออาชีพ (Smart Farmer) และการยกระดับเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันทางธุรกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมให้แก่ SME เกษตรหัวขบวน รวมถึงการสร้างเสริมความเข้มแข็งในการประกอบอาชีพและสร้างภูมิคุ้มกันในการประกอบอาชีพและการเงิน เช่น โครงการเพิ่มศักยภาพลูกค้าเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ โครงการขับเคลื่อนเกษตรกรยั่งยืน เป็นต้น	  
	4.2 การพัฒนาลูกค้าสถาบัน องค์กร นิติบุคคล : มุ่งพัฒนาเพิ่มศักยภาพเศรษฐกิจฐานรากโดยใช้ชุมชนเป็นศูนย์กลางผ่านการประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย สนับสนุนการพัฒนาชุมชน สร้างความสมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เช่น โครงการธุรกิจชุมชนสร้างไทย โครงการเพิ่มศักยภาพสู่ชุมชนอุดมสุข โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม เป็นต้น	  
	4.3 การพัฒนาลูกค้าและเกษตรกร : มุ่งเสริมสร้างทักษะความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) เสริมสร้างทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้เกษตรกรลูกค้า (Digital Literacy) เพื่อเพิ่มความรู้ พัฒนาศักยภาพและทักษะของเกษตรกรลูกค้าให้สามารถนำเทคโนโลยีนวัตกรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมเกษตรกรสู่ Smart Farmer	  

 สาขา/สาขาย่อย/หน่วยอำเภอ
 บริการเคลื่อนที่
 เครื่องอัตโนมัติ ATM CDM PAM

 BAAC Corporate Banking
 ร.ก.ส. A-Mobile
 Banking Agent

 ที่ทำการ/ที่อยู่อาศัยลูกค้า
 ศูนย์เรียนรู้/ชุมชนลูกค้า
 เครือข่าย/สถาบัน/วิสาหกิจชุมชน
 Application “BAAC INSURE”



ช่องทางการให้บริการ

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566 ธ.ก.ส. มีเครือข่าย
การให้บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ดังนี้



สาขาทั้งหมด

- สาขาทั่วไป
- สาขาย่อย

จำนวน **1,238** สาขา

จำนวน 1,020 สาขา

จำนวน 218 สาขา

จุดบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

จำนวน **228** แห่ง

ตู้บริการธุรกรรมอัตโนมัติ (ATM CDM PAM)

- ตู้กดเงินสด (ATM) จำนวน 1,994 ตู้
- ตู้รับฝากเงิน (CDM) จำนวน 359 ตู้
- เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ (PAM) จำนวน 1,304 ตู้

หน่วยอำเภอ (บริการสินเชื่อ)

ตลาดกลาง

จำนวน **1,177** แห่ง

จำนวน 2 แห่ง

(ขอนแก่น สุพรรณบุรี)

Digital Service

1. Mobile Banking (ธ.ก.ส. A-Mobile)

ลงทะเบียน 4,109,451 ราย

2. ร้านค้าชุมชนและร้านค้าทั่วไป

- 2.1 ร้าน A-Shop ลงทะเบียน 12,536 ร้านค้า
- 2.2 ร้านค่าน้องหอมจัง ลงทะเบียน 28,247 ร้านค้า
- 2.3 QR Code Biller
 - 2.3.1 E-Donation ลงทะเบียน 3,952 องค์กร
 - 2.3.2 A-Service ลงทะเบียน 782 หน่วยงาน
- 2.4 QR Code Alipay ลงทะเบียน 22 ร้านค้า

3. Corporate Banking

ลงทะเบียน 2,421 ราย

ศูนย์บริการลูกค้าผู้ประกอบการ

สถาบัน และ SME เกษตร

จำนวน **77** แห่ง

โรงเรียนธนาคาร

จำนวน **1,987** แห่ง

เครือข่ายบริการทางการเงิน (Banking Agent)

- ไปรษณีย์ไทย จำนวน 1,471 แห่ง
- บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น จำกัด จำนวน 2,317 แห่ง
- เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำนวน 14,032 แห่ง
- ตู้เติมสบาย จำนวน 52,725 แห่ง
- สบายเคาน์เตอร์ จำนวน 89 แห่ง
- ตู้บุญเติม จำนวน 103,793 แห่ง
- เคาน์เตอร์รับชำระ Cenpay จำนวน 784 แห่ง
- บิ๊กซี จำนวน 1,575 แห่ง
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (BAY) จำนวน 95 แห่ง

ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเสริมสร้างธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน

1. ธ.ก.ส. เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นการประเมินเพื่อแสดงถึงการบริหารจัดการองค์กรตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ผลการประเมินปีงบประมาณ 2565 ได้ 95.33 คะแนน อยู่ในระดับ AA ต่อเนื่อง 8 ปี ตั้งแต่ปี 2558



2. ธ.ก.ส. ได้รับการประเมินองค์กร “ระดับคุณธรรมต้นแบบ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้รับการประเมินเป็นองค์กร “ระดับคุณธรรมต้นแบบ” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3



3. ธ.ก.ส. สาขากระบี่ ได้รับรางวัลองค์กรคุณธรรมอวอร์ดประเภท ชุมชน และองค์กรจากศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) รางวัลคุณธรรมอวอร์ด ประเภท ชุมชนและองค์กรหมายถึง ชุมชน/องค์กรที่มีการส่งเสริมพฤติกรรมด้านคุณธรรมภายในชุมชน/องค์กรที่เหมาะสม ชัดเจน คุ้มค่าแก่การยกย่อง และแสดงออกถึงวิถีวัฒนธรรมที่งดงามของสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง



ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรและบุคลากร ตามหลักธรรมาภิบาล

1. สื่อสารและจัดกิจกรรมด้านธรรมาภิบาลแก่พนักงาน

1) ธ.ก.ส. ส่งเสริมกิจกรรมด้านธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ในปีบัญชี 2565 สื่อสารเรื่องธรรมาภิบาล ในการประชุมพนักงาน และรายงานสื่อสารด้านธรรมาภิบาลผ่านระบบ อินทราเน็ตทางเว็บไซต์ของธนาคาร จำนวน 11,424 ครั้ง



2) งานวัฒนธรรม ธ.ก.ส.

วันที่ 22 มีนาคมของทุกปี วันวัฒนธรรม ธ.ก.ส. ได้มีการจัดสื่อความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างพฤติกรรมบุคลากร ผ่าน VDO On Demand บูธนิทรรศการและกิจกรรมด้านธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความตระหนัก ยึดถือ และปฏิบัติตามค่านิยมและวัฒนธรรม



2. สื่อสารและร่วมกิจกรรมด้านธรรมาภิบาลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

1) ธ.ก.ส. จัดกิจกรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 368 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 32,048 คน นอกจากการให้ความรู้แล้ว ธ.ก.ส. ยังให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงของลูกค้า เปิดช่องทางในการติดต่อรับเรื่องร้องเรียน และการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้อง มีกระบวนการรับฟังเสียงและติดตามข้อร้องเรียนให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการร้อยละ 100



2) เมื่อวันที่ 24 -25 สิงหาคม 2565 เข้าร่วมงานสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติครั้งที่ 12 “Sustainability with Moral : อยู่รอด อยู่ร่วม สังคมไทยเป็นสุขอย่างยั่งยืน” ณ หอศิลป์แห่งชาติ กระทรวงวัฒนธรรม โดย ธ.ก.ส. ได้ร่วมจัดบูธแสดงผลสำเร็จการขับเคลื่อนคุณธรรมขององค์กร เผยแพร่ให้ผู้เข้าร่วมงานได้รับรู้และแลกเปลี่ยนแนวคิดในการดำเนินงาน



3) เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทยสู่เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ครั้งที่ 1 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เพื่อให้ความรู้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในการจัดทำประเมินความเสี่ยงการทุจริตของโครงการ



4) ธ.ก.ส. เข้าร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ระหว่างมูลนิธิต่อต้านการทุจริตกับสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ และสมาชิก



3. ส่งเสริมความธรรมาภิบาลให้พนักงาน

1) เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 ธ.ก.ส. ได้เข้าร่วมสัมมนา “ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” ณ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่ โดยนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี กล่าวปาฐกถาพิเศษ “ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง “การกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันการเงินของรัฐ”



2) เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 เข้าร่วมสัมมนาเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา สร้างความรู้ ความเข้าใจในกรอบการประเมิน ITA และยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ



3) เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2566 ธ.ก.ส. เข้าร่วมฟังงานรณรงค์เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อป้องกันการกระทำผิดเกี่ยวกับการชดกันแห่งผลประโยชน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกระทำผิดเกี่ยวกับการชดกันแห่งผลประโยชน์ และการป้องกันการกระทำผิดเกี่ยวกับการชดกันแห่งผลประโยชน์



การกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีบัญชี 2565

ในปีบัญชี 2565 ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง กำหนด ดังนี้

หมวด 1 ทบภาพของภาครัฐ

ธ.ก.ส. มุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจตามนโยบายของผู้ถือหุ้น/ภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) สอดคล้องตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนโดย ธ.ก.ส. ได้กำหนดนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรดังนี้

1. ธ.ก.ส. มีการรายงานผลและกำหนดความสม่ำเสมอของการรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล ธ.ก.ส. อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความยั่งยืนขององค์กร

2. คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ มอบหมายส่วนงานภายในธนาคาร เพื่อรับผิดชอบการรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ

3. ธ.ก.ส. มีการทำบัญชีธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) แสดงรายการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนโยบายรัฐไว้เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินของ ธ.ก.ส. โดยเปิดเผยรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธุรกรรมนโยบายรัฐไว้เป็นรายการแยกต่างหากในหมายเหตุประกอบงบการเงินตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และรายงานต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐอย่างน้อยปีละครั้ง

4. ธ.ก.ส. มีระบบการรายงานผลและกระบวนการนำเสนอรายงานหรือข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลได้

5. ธ.ก.ส. มีการรายงานผลการดำเนินงาน การรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีประจำปี และนำเสนอแผนการดำเนินงานในปีบัญชีถัดไปต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. ประจำปี และ/หรือเปิดเผยในรายงานประจำปี

หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

1. การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้พิจารณาดูแลให้เรื่องสำคัญทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ได้ ผ่านการพิจารณาของผู้ถือหุ้น โดยกำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้นปีละหนึ่งครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชีของแต่ละปี เป็นไปตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509

ในการจัดการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. คำนึงถึงความสะดวกและความปลอดภัยในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น เนื่องจากการจัดประชุมฯ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยในปี 2565 ธ.ก.ส. ได้จัดการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. ครั้งที่ 57 ประจำปีบัญชี 2564 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2565 เวลา 09.30 น. ณ ห้องแกรนด์ ริชมอนด์ บอลรูม โรงแรมแกรนด์ ริชมอนด์ สโตนีส์ คอนเวนชัน ณ นนทบุรี ได้ดำเนินการตามมาตรการด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดทั้งผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ และสถานประกอบการ ด้วยมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) เพื่อให้ประกอบกิจกรรมได้อย่างปลอดภัยและยั่งยืน สำหรับการประชุม สัมมนาที่มีการรวมตัวกันของแต่ละวิชาชีพในศูนย์แสดงสินค้า หรือศูนย์ประชุมในโรงแรม ทั้งนี้ ให้การจัดการประชุมสัมมนาเปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 22.00 น. โดยมีแนวปฏิบัติด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ได้แก่ ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย (Clean and Safe) ประกอบด้วย ความสะอาด (บริการอาหาร และเครื่องดื่มแบบชุดเดียว แยกชุด หากเป็นไปได้ให้เป็นบริการจากพนักงาน) คัดกรอง การสื่อสาร การบริหารความเสี่ยง และด้านการรักษาระยะห่าง (Distancing) ประกอบด้วย เว้นระยะห่าง ลดความแออัด (จำกัดจำนวนคนต่อพื้นที่อย่างน้อย 1 คนต่อ 4 ตารางเมตร) และมีมาตรการห้ามการรวมตัวกันจุดใดจุดหนึ่ง จำกัดเวลาประชุม ไม่เกินช่วงละ 2 ชั่วโมง ให้มีเวลาพักและเปิดระบายอากาศ เปิดประตูของห้องประชุม โดยผู้ถือหุ้นจะต้องผ่านการคัดกรองตามจุดที่ ธ.ก.ส. กำหนด และลงทะเบียนเข้าและออกงานประชุมฯ ผ่านการสแกน QR Code แอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” เป็นต้น อีกทั้ง ธ.ก.ส. ยังได้กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 แนบไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมอย่างชัดเจน เช่น การงดจัดนิทรรศการ งดแจกของชำร่วย งดบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่ประชุม การจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมฯ ไม่เกิน 315 คน เพื่อมิให้สถานที่ประชุมเกิดความแออัด การพิจารณาขออณุญาตให้แก่กรรมการอิสระ หรือเลขานุการธนาคาร หรือผู้ถือหุ้นท่านอื่น

3. การเปิดเผยและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. เสร็จสิ้น คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำกับให้มีการเปิดเผยผลการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น และผลการลงคะแนนเสียงในวันทำการถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ผ่านเว็บไซต์ ธ.ก.ส. www.baac.or.th ภายใต้หัวข้อ “ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น” หัวข้อย่อย “การประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส.” และ “มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียง”

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำกับการจัดทำรายงานการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้นให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีการเปิดเผยผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยมอบหมายให้เลขานุการของที่ประชุมทำการบันทึกการรายงานการประชุมฯ อย่างครบถ้วน ได้แก่ ระเบียบวาระการประชุม วิธีการออกเสียงลงคะแนน การนับคะแนนเสียง วิธีการและขั้นตอนการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น มติที่ประชุม ผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ จำแนกเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นในที่ประชุมจากกระดาดข้อซักถามของผู้ถือหุ้น คำชี้แจงความเห็นของที่ประชุม รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ ธ.ก.ส. และผู้บริหารระดับสูงของ ธ.ก.ส. ที่เข้าประชุม รายชื่อและตำแหน่งของผู้แทนส่วนราชการที่เข้าร่วมสังเกตการณ์และเป็นสักขีพยานในการประชุม แล้วจัดทำรายงานการประชุมฯ เสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อทราบ จากนั้นจึงจัดส่งรายงานการประชุมฯ ฉบับสมบูรณ์ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทางไปรษณีย์ พร้อมกับการเผยแพร่รายงานการประชุมฯ ทางเว็บไซต์ ธ.ก.ส. www.baac.or.th ภายใต้หัวข้อ “ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น” หัวข้อย่อย “การประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส.” และจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบอีกครั้งพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมครั้งใหม่เป็นประจำทุกปี

หมวด 3 คณะกรรมการ

1) คณะกรรมการ ธ.ก.ส.

พระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 มาตรา 14 กำหนดให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานกรรมการ รองประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่เกินสิบสองคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งและให้ผู้จัดการ ธ.ก.ส. เป็นกรรมการและเลขานุการ

สำหรับกรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งอย่างน้อยต้องมีผู้แทนจากส่วนงานต่าง ๆ ส่วนงานละ 1 คน ได้แก่ กระทรวงการคลัง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย และสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ รองประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง อยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี ผู้ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระจะแต่งตั้งให้เป็นรองประธานกรรมการ หรือกรรมการอีกก็ได้ เมื่อรองประธานกรรมการหรือกรรมการ ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ คณะรัฐมนตรีอาจแต่งตั้งผู้อื่น

เป็นรองประธานกรรมการหรือกรรมการแทน ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งแทนนี้ให้อยู่ในตำแหน่งตามวาระของผู้ซึ่งตนแทน

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ ธ.ก.ส.

ประธานกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรได้ทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของ ธ.ก.ส. เกษตรกร ชุมชนและสังคม รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุตามพันธกิจของ ธ.ก.ส. อย่างยั่งยืน โดยเป็นผู้นำในการผลักดันศักยภาพและความสามารถของกรรมการและฝ่ายจัดการ ส่งผลให้แผนยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส. ทั้งระยะสั้นและระยะยาวประสบความสำเร็จ มีการกำกับติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยให้มีการรายงานผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงการมุ่งเน้นนโยบายที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างจริยธรรมให้กับบุคลากรทุกระดับ โดยมีบทบาทหน้าที่ สรุปได้ดังนี้

1. ดูแลภาพรวมแผนยุทธศาสตร์และแผนวิสาหกิจของ ธ.ก.ส. รวมถึงการกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมและเข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ และกำหนดวาระการประชุมร่วมกับเลขานุการให้บรรลุเรื่องสำคัญเป็นวาระการประชุม

3. กระตุ้นให้กรรมการแสดงความคิดเห็น โดยมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้แก่ฝ่ายจัดการด้วยความเหมาะสม ดูแลให้กรรมการ ธ.ก.ส. ทุกท่านได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงเวลา และชัดเจน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของ ธ.ก.ส. อย่างมีประสิทธิภาพ

4. สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการเข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่

5. กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินตนเองมาจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการ

6. กำหนดให้มีระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง

7. ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และมอบหมายให้ดูแลการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้อง

8. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดูแลโครงสร้างของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้มีความเหมาะสม กำกับให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินกิจการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ธ.ก.ส.

พระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 18 กำหนดให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคาร อำนาจหน้าที่เช่นว่านี้ให้รวมถึง

1. การออกข้อบังคับว่าด้วยหุ้นของธนาคาร
 2. การออกข้อบังคับว่าด้วยการค้าประกันเงินกู้ตามมาตรา 10 (2)
 3. การออกข้อบังคับว่าด้วยการมอบอำนาจของผู้จัดการให้แก่พนักงานของธนาคารตามมาตรา 23
 4. การออกข้อบังคับว่าด้วยการให้เงินกู้ตามมาตรา 31
 5. การออกข้อบังคับว่าด้วยการขายหรือขายลดช่วงตัวเงินแก่สถาบันการเงินต่าง ๆ ตามมาตรา 33
 6. การออกข้อบังคับกำหนดอัตราตำแหน่ง เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่ารับรอง และเงินเพิ่มอย่างอื่นสำหรับพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร
 7. การออกข้อบังคับว่าด้วยการบรรจุ การแต่งตั้ง การเรียกประกัน การเลื่อนเงินเดือน การถอดถอน วินัย การสอบสวน และการลงโทษสำหรับพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร
 8. การออกข้อบังคับว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้จัดการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ซึ่งพ้นจากการเป็นผู้จัดการ พนักงานหรือลูกจ้างของธนาคาร และครอบครัวของบุคคลดังกล่าว
 9. การตั้งสาขาหรือตัวแทนของธนาคาร
 10. การออกข้อบังคับเกี่ยวกับธุรกิจอื่น ๆ ของธนาคาร
- ให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อพิจารณาเรื่องที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย ให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้งผู้จัดการและกำหนดอัตราเงินเดือนของผู้จัดการ ด้วยความเห็นชอบของรัฐมนตรีกิจการกระทรวงการคลัง และให้ผู้จัดการมีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบในการบริหารกิจการของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ และตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัยหรือถอดถอนพนักงานและลูกจ้างของ ธ.ก.ส. ตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส. หรือตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. และการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย หรือข้อบังคับของ ธ.ก.ส.

คุณสมบัติของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

กรรมการ ธ.ก.ส. ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 มาตรา 5 และมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ สกส. 13/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม

ของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

การสรรหากรรมการ ธ.ก.ส.

มีกรอบแนวทางในการแต่งตั้งรองประธานกรรมการและกรรมการ ธ.ก.ส. ทั้งคณะ ตามแนวทางการแต่งตั้งคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด โดยจำแนกตามลักษณะขององค์ประกอบและที่มาตามที่กฎหมายกำหนด จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้แทนส่วนราชการ ผู้แทนส่วนงาน หน่วยงาน ต้นสังกัดเป็นผู้เสนอชื่อผู้แทน

1. ผู้แทนกระทรวงการคลัง
2. ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
3. ผู้แทนกรมส่งเสริมสหกรณ์
4. ผู้แทนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
5. ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย

กลุ่มที่ 2 ผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดำเนินการคัดเลือกจากผู้แทนสหกรณ์ที่มีจำนวนการถือหุ้น ธ.ก.ส. สูงสุด 10 สหกรณ์แรก โดยใช้หลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้แทนฯ ตามกรอบมติคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง แล้วสรุปผลเสนอประธานกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาคัดเลือกผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้นเป็นกรรมการ ธ.ก.ส.

กลุ่มที่ 3 ผู้ทรงคุณวุฒิ ธ.ก.ส. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดำเนินการตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด ดังนี้

1. การกำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) เป็นการดำเนินการ โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ และ สคร. ร่วมกันพิจารณากำหนด Skill Matrix ของกรรมการรัฐวิสาหกิจให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของรัฐวิสาหกิจ เพื่อใช้ในการพิจารณาสรรหาและแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดย สคร. ได้กำหนดให้ทุกรัฐวิสาหกิจต้องมี Skill Matrix หลัก 4 ด้าน ได้แก่ การเงิน บัญชี กฎหมาย และเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ธ.ก.ส. กำหนด Skill Matrix ที่จำเป็น 8 ด้าน ประกอบด้วย เศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ กลยุทธ์การวางแผน พัฒนา เกษตร การบริหารความเสี่ยง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม CG/CSR/การพัฒนาอย่างยั่งยืน และนวัตกรรม

2. การสรรหาและเสนอชื่อให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้มาจากการสรรหาหรือการเสนอชื่อจากกระทรวงเจ้าสังกัดให้มีจำนวนไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ (คณะกรรมการกลั่นกรองฯ) พิจารณา โดยบุคคลที่ได้รับการ

สรรหาและเสนอชื่อจะต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด มีความรู้ ความเชี่ยวชาญสอดคล้องกับ Skill Matrix และต้องพิจารณาเสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์การทำงานในภาครัฐกิจ (ภาครัฐกิจ หมายถึง ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานที่ไม่ใช่ส่วนราชการ) ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการอื่นของรัฐวิสาหกิจนั้น

3. การพิจารณาคัดเลือก คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการรัฐวิสาหกิจ นำเสนอประธานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) ให้ความเห็นชอบ

4. การเห็นชอบรายชื่อ เมื่อประธาน คนร. ให้ความเห็นชอบรายชื่อบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งแล้วให้กระทรวงเจ้าสังกัดดำเนินการนำเสนอคณะรัฐมนตรีหรือดำเนินการเพื่อแต่งตั้งตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของรัฐวิสาหกิจ

รายงานคณะกรรมการ 6.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	Director's Pool	ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix)
1. นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ		เศรษฐศาสตร์ กลยุทธ์การวางแผนพัฒนา
2. นายประยูร อินสกุล	รองประธานกรรมการ		เศรษฐศาสตร์ กลยุทธ์การวางแผนพัฒนาเกษตร
3. นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการ	✓	บัญชี บริหารธุรกิจ
4. นางภัทรพร วรทรัพย์	กรรมการ	✓	การเงิน บัญชี บริหารธุรกิจ
5. นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	กรรมการ	✓	เกษตร เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	กรรมการ		เศรษฐศาสตร์ กลยุทธ์การวางแผนพัฒนาเกษตร
7. นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ	✓	เกษตร กลยุทธ์การวางแผนพัฒนา
8. นายอัมพร แสงมณี	กรรมการ		การเงิน บริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ
9. นายสุนทร ตาละลักษณ์	กรรมการ		เกษตร บริหารธุรกิจ
10. นายวิจารณ์ ลิมาฉายา	กรรมการ	✓	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม CG/CSR/ การพัฒนาอย่างยั่งยืน กฎหมาย
11. นางสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ	✓	เศรษฐศาสตร์ การเงิน บริหารธุรกิจ
12. นายจรูญเดช เจริญศรีสกุล	กรรมการ		นวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ บริหารธุรกิจ
13. นายธนาวัฒน์ สังข์ทอง	กรรมการ	✓	กฎหมาย
14. นายฉัตรชัย ศิริไล	กรรมการและเลขานุการ		การเงิน บัญชี นวัตกรรม

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ 6.ก.ส. ในปีบัญชี 2565

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1	นายทองเปลว กองจันทร์	รองประธานกรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 30 กันยายน 2565
2	นายประยูร อินสกุล	รองประธานกรรมการ	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2565
3	นายจำเริญ โพธิยอด	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565
4	นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2565
5	นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2566
6	นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 25 มีนาคม 2566
7	นายฉัตรชัย ศิริไล	กรรมการและเลขานุการ	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2566

2) คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองกำกับดูแลงานตามภารกิจของ ธ.ก.ส. และให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรอบคอบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ พิจารณาจากกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ แผนนโยบาย ภารกิจ ยุทธศาสตร์ การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ตลอดจนสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix)

สำหรับปีบัญชี 2565 มีคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้ง จำนวน 15 คณะ จำแนกเป็น คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่แต่งตั้งตามกฎหมาย/ระเบียบ จำนวน 7 คณะ คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่แต่งตั้งตามข้อบังคับและระเบียบของ ธ.ก.ส. จำนวน 4 คณะ และคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่แต่งตั้งตามนโยบายและภารกิจ จำนวน 4 คณะ ดังนี้

แต่งตั้งตามกฎหมาย/ระเบียบ	แต่งตั้งตามข้อบังคับและระเบียบของ ธ.ก.ส.	แต่งตั้งตามนโยบายและภารกิจ
1. คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.	1. คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์	1. คณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย
2. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	2. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล และกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	2. คณะอนุกรรมการกลั่นกรอง
3. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส.	3. คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา	3. คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล
4. คณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.	4. คณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4. คณะอนุกรรมการกำกับการแก้ไขตาม คำสั่งการของธนาคารแห่งประเทศไทย
5. คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน		
6. คณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส.		
7. คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทน ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คณะกรรมการ อ.ก.ส.		ตามกฎหมาย/ระเบียบ						ตามข้อบังคับและระเบียบ อ.ก.ส.						ตามนโยบายและการกิจ				
			อภยคณบดี /อธิการบดี	อธิการบดี	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	นายอุดม เดิมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ อ.ก.ส.	14/15	11/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
2	นายทองเปลว กองจันทร์	รองประธานกรรมการ อ.ก.ส.	5/6	5/6	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
3	นายประยูร อินสกุล	กรรมการ อ.ก.ส.	8/9	5/6	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
4	นายจำเริญ โขทัยอด	กรรมการ อ.ก.ส.	6/6	6/6	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
5	นายชญาวิทย์ นาคบุรี	กรรมการ อ.ก.ส.	9/9	6/6	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
6	นางภัทราพร วรทรัพย์	กรรมการ อ.ก.ส.	15/15	12/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
7	นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	กรรมการ อ.ก.ส.	13/15	10/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
8	นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	กรรมการ อ.ก.ส.	15/15	12/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
9	นายธนิสโรจน์ ทรัพย์สงสุข	กรรมการ อ.ก.ส.	14/15	11/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
10	นายอัมพร แสงเมธี	กรรมการ อ.ก.ส.	15/15	12/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
11	นายสุนทร ตาละลัดขันธ์	กรรมการ อ.ก.ส.	15/15	12/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
12	นางสาวรวิชาติ สุวรรณมงคล	กรรมการ อ.ก.ส.	14/14	11/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
13	นายวิจารย์ สิมายา	กรรมการ อ.ก.ส.	15/15	12/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
14	นางเสาวณีย์ ไทรุ่งโรจน์	กรรมการ อ.ก.ส.	14/15	11/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
15	นายจุญเดช เจริญสกล	กรรมการ อ.ก.ส.	14/15	11/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
16	นายธนาวัฒน์ สังข์ทอง	กรรมการ อ.ก.ส.	14/15	11/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	
17	นายธนาวัฒน์ งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการ	15/15	12/12	อธิการบดี รองอธิการบดี															อธิการบดี รองอธิการบดี	

นายแพทย์	กองจัมพร	ปฏิบัติหน้าที่ถึง 30 กันยายน 2565	นายจำริญ	โพยอด	ปฏิบัติหน้าที่ถึง 8 พฤศจิกายน 2565
นายทองเปลว	อินสกุล	ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 15 พฤศจิกายน 2565	นายชฎาวิทย์	นาควรี	ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 15 พฤศจิกายน 2565
นายประยูร	สรธรรมงคล	ปฏิบัติหน้าที่ถึง 25 กุมภาพันธ์ 2566	นายธนาภรณ์	งามสวัสดิ์รัตน์	ปฏิบัติหน้าที่ถึง 25 มีนาคม 2566

3) การพัฒนากรรมการ

การปฏิรูปนิเทศกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่

ธ.ก.ส. ได้จัดให้มีการปฏิรูปนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยการนำเสนอบรรยายและชี้แจงในด้านบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ด้านข้อมูลและนโยบายที่สำคัญของธนาคาร ด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลด้านอื่น ๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นในปัจจุบัน พร้อมทั้งส่งคู่มือสำหรับกรรมการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรรมการ ทั้งในรูปแบบเอกสารข้อมูลและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ คู่มือกรรมการ/ข้อมูลสำหรับกรรมการ ประกอบด้วย

คู่มือกรรมการ:

1. ข้อมูลทั่วไปของ ธ.ก.ส.
2. หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ
3. องค์ประกอบ อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
4. คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการอื่น ๆ
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
6. สิทธิประโยชน์ของกรรมการ ธ.ก.ส.
7. แนวทางในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
9. การแจ้งรายการทรัพย์สิน และหนี้สินของกรรมการ ธ.ก.ส. ต่อ ป.ป.ช.
10. การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (COI) และรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ข้อมูลสำหรับกรรมการ:

1. โครงสร้างคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
2. คณะกรรมการฝ่ายจัดการ
3. โครงสร้างองค์กร
4. แผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของ ธ.ก.ส.
5. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน
6. การขับเคลื่อนงานตามโครงการนโยบายรัฐ
7. ภาระผูกพันระหว่างรัฐบาลกับธนาคารจากการดำเนินโครงการนโยบายรัฐ
8. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 พระราชบัญญัติ คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 มติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและแนวทางการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม
9. กฎบัตร คณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

สำหรับในปี 2565 มีการจัดกิจกรรมปฏิรูปนิเทศให้กับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ จำนวน 1 ครั้ง โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมนำเสนอข้อมูลภาพรวมของ ธ.ก.ส. ประกอบด้วย พระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 การขับเคลื่อนองค์กร โครงสร้างฝ่ายจัดการของ ธ.ก.ส. การดำเนินงานในปีบัญชี 2565 การขับเคลื่อนงานตามโครงการนโยบายรัฐ แผนปฏิบัติการของ ธ.ก.ส. และการทบทวนเป้าหมายสู่ความสำเร็จ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความท้าทายที่เกิดขึ้น

การอบรม ศึกษาดูงาน และกิจกรรมของกรรมการ ธ.ก.ส.

ธ.ก.ส. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความสามารถของกรรมการและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ ในรูปแบบของการสัมมนา และการเข้ารับการศึกษาดูงานในหลักสูตรที่สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่าน หรือหลักสูตรอื่น ๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นในสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเข้าร่วมการสัมมนา หรือศึกษาดูงานกับสถาบันที่มีชื่อเสียงและได้รับมาตรฐาน อาทิ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institution of Directors: IOD) และสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า เป็นต้น ซึ่งในปีบัญชี 2565 กรรมการและผู้บริหารได้เข้ารับการอบรม รวม 6 หลักสูตร และได้เข้าร่วมการสัมมนา การประชุม และการบรรยายต่าง ๆ ทั้งภายใน ธ.ก.ส. และหน่วยงานภายนอก อาทิ เข้ารับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) เพื่อทบทวนกรอบดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ในการทบทวนแผนวิสาหกิจระยะ 5 ปี ปีบัญชี 2564 - 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2) และแผนปฏิบัติการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เป็นผู้สัมภาษณ์ ทำให้เกิดมุมมองความคิดที่เป็นประโยชน์มาประยุกต์ใช้และให้ข้อเสนอแนะที่มีนัยสำคัญให้ ธ.ก.ส. เติบโตอย่างยั่งยืน



การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation) ของคณะกรรมการรายคณะ และกรรมการรายบุคคล ปีละ 2 ครั้ง ในช่วงเดือนกรกฎาคม และเดือนพฤศจิกายน โดยมีการทบทวนแบบประเมินก่อนการประเมินทุกครั้ง ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565 โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินผล 4 ระดับ คือ

คะแนนร้อยละ 90 ขึ้นไป = ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป = ประสิทธิภาพดี

คะแนนร้อยละ 70 ขึ้นไป = ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ปกติ

คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 70 = ประสิทธิภาพต่ำกว่าเกณฑ์ปกติ

กระบวนการในการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

1) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองทบทวนหลักเกณฑ์และแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. นำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อทราบ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ทบทวนแบบประเมินตนเองแต่ละคณะ และเสนอคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยจะต้องพิจารณาให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด และเหมาะสมตามสถานการณ์ปัจจุบัน

2) ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. จัดส่งแบบประเมินตนเองให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ดำเนินการประเมินตนเอง

3) ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. รวบรวมผลการประเมินและสรุปผลการประเมินตนเอง รายงานผลต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

4) คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ร่วมกันอภิปรายผลการประเมินตนเอง เพื่อนำผลการประเมินตนเองจากการอภิปรายผลร่วมกันของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ไปใช้ในการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. แผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และเป็นข้อมูลสำหรับจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนวิสาหกิจของ ธ.ก.ส.

5) ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เปิดเผยเกี่ยวกับการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในรายงานกิจการประจำปี



สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2565 ดังนี้

การประเมินรายคณะ (Board Evaluation)	การประเมินรายบุคคล (Self Assessment)
ประกอบด้วย 7 หัวข้อ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) แนวปฏิบัติของคณะกรรมการและการพัฒนาตนเอง (4) การสื่อสารของคณะกรรมการ (5) ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร (6) การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม (7) นวัตกรรมและการดำเนินงาน	ประกอบด้วย 6 หัวข้อ (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ (2) ความเป็นอิสระ (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว
ผลการประเมิน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม (ร้อยละ 96.22)	ผลการประเมิน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม (ร้อยละ 94.40)

การประเมินตนเองของคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

กำหนดให้มีการประเมินตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยกรรมการ ธ.ก.ส. ที่เกี่ยวข้องในคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เป็นผู้ประเมิน โดยใช้คำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด เพื่อให้กรรมการ ธ.ก.ส. ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ร่วมกันอภิปรายผลการประเมินตนเอง และนำผลการประเมินตนเองไปใช้ในการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนดให้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ รวมถึงทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการมาจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ซึ่งประกอบด้วย (1) แผนการศึกษาดูงานและปฏิบัติงานในพื้นที่ของกรรมการ ธ.ก.ส. (2) แผนพัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการ ธ.ก.ส. และ (3) แผนงานการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2565

(1) การศึกษาดูงานและปฏิบัติงานในพื้นที่ของกรรมการ ธ.ก.ส. มีการปฏิบัติงานในพื้นที่เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมครบทุกภาค จำนวน 36 ครั้ง

(2) การพัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการ ธ.ก.ส.

- หลักสูตรพื้นฐาน มีกรรมการเข้ารับการอบรมจำนวน 4 คน ประกอบด้วย หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตรตามภารกิจ มีกรรมการเข้ารับการอบรมจำนวน 4 คน ประกอบด้วยหลักสูตร Strategic Board Master Class (SBM) หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) และหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

(3) แผนงานการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

- คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีการประชุมพิจารณากำหนดแผนวิสาหกิจ ธ.ก.ส. ร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 11 มกราคม 2566

- กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. มีการประชุมร่วมกันในปีบัญชี 2565 จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 2/2565 วันที่ 25 กรกฎาคม 2565 และครั้งที่ 3/2565 วันที่ 9 พฤศจิกายน 2565

- คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการประชุมร่วมกัน จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1/2565 วันที่ 25 กรกฎาคม 2565 และครั้งที่ 2/2565 วันที่ 16 พฤศจิกายน 2565

4) การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ ผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

ช.ก.ส. ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 กำหนดอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือน และเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ และกรรมการอื่นใน คณะกรรมการชุดย่อยคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่น ดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน

ช.ก.ส. จ่ายค่าตอบแทนรายเดือนให้กรรมการ ช.ก.ส. เท่ากับ 10,000 บาทต่อเดือน โดยให้ประธานกรรมการ ช.ก.ส. ได้รับ ค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของค่าตอบแทนรายเดือน กรรมการ ช.ก.ส. (20,000 บาท) ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการ ช.ก.ส. ดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนจะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนตาม สัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

เบี้ยประชุม

1. การประชุมคณะกรรมการ ช.ก.ส. ได้กำหนดการจ่ายเบี้ย ประชุมให้กรรมการ ช.ก.ส. เท่ากับ 20,000 บาทต่อเดือน และ ประธานกรรมการ ช.ก.ส. ได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการ ช.ก.ส. ร้อยละ 25 (25,000 บาท) จ่ายเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง เดือนละครั้ง ในกรณีมีเหตุสมควรอาจเพิ่มจำนวนครั้งที่ได้รับเบี้ย ประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือนแต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี

2. การประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ ช.ก.ส. ได้กำหนดการจ่าย เบี้ยประชุมกรรมการหรืออนุกรรมการอื่นที่ไม่ใช่พนักงาน ช.ก.ส. เท่ากับ 10,000 บาท และประธานที่ประชุมได้รับเบี้ยประชุม เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 25 ของเบี้ยประชุม (12,500 บาท) โดยจะได้รับเบี้ยประชุมรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ และคณะละ ไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

ทั้งนี้ กรณีประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการตาม ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 โดย ช.ก.ส. จ่ายเบี้ยประชุมเหมาจ่ายเป็นค่าตอบแทนรายเดือน เท่ากับเบี้ยประชุมของคณะกรรมการ ช.ก.ส. ในกรณีที่กรรมการ ดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนจะได้รับค่าตอบแทนรายเดือน ตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง โดยในเดือนใดที่ไม่มี การประชุมก็ให้จ่ายค่าตอบแทนด้วย

โบนัส มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2521 กำหนดให้กรรมการ ช.ก.ส. ได้รับโบนัสคนละ 60,000 บาท ต่อปี มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2534 กำหนดให้ คณะกรรมการ ช.ก.ส. ได้รับโบนัสเพิ่มตามสัดส่วนกำไรสุทธิของ ช.ก.ส. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2518 กำหนด ให้ประธานกรรมการ และรองประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุม และโบนัสสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และ 12.5 ตาม ลำดับ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2538 กำหนดให้ กรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับโบนัสตามระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 กำหนดเงื่อนไขการจัดสรรโบนัสของรัฐวิสาหกิจจะกระทำ ได้เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบและรับรอง งบการเงินแล้วและต้องได้รับการอนุมัติการจัดสรรโบนัสจาก สคร. ด้วย



สรุปผลประโยชน์ตอบแทนที่กรรมการได้รับจาก ธ.ก.ส. ข้อมูล ณ วันที่ 1 เมษายน 2565 - 31 มีนาคม 2566

หน่วย : บาท

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	จำนวนเงิน			รวม
				ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัส*	
1	นายอาคม	เดิมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	240,000.00	350,000.00	243,750.00	833,750.00
2	นายทองเปลว	ทองจันทร์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	60,000.00	105,000.00	211,329.56	376,329.56
3	นายประยูร	อินสกุล	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	45,333.33	160,000.00	-	205,333.33
4	นายจำเริญ	โพธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	72,666.67	312,500.00	187,848.50	573,015.17
5	นายชาญวิทย์	นาคบุรี	กรรมการ ธ.ก.ส.	45,333.33	300,000.00	-	345,333.33
6	นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส.	120,000.00	530,000.00	12,580.65	662,580.65
7	นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	120,000.00	400,000.00	187,848.50	707,848.50
8	นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ	กรรมการ ธ.ก.ส.	360,000.00	437,500.00	187,848.50	985,348.50
9	นายวิณะโรจน์	ทรัพย์สงสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	420,000.00	410,000.00	187,848.50	1,017,848.50
10	นายอัมพร	แสงมณี	กรรมการ ธ.ก.ส.	360,000.00	300,000.00	12,580.65	672,580.65
11	นายสุนทร	ตาลลักษณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	120,000.00	490,000.00	12,580.65	622,580.65
12	นางสาวรีนวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	108,928.57	497,500.00	187,848.50	794,277.07
13	นายวิจารณ์	สีมามายา	กรรมการ ธ.ก.ส.	120,000.00	570,000.00	12,580.65	702,580.65
14	นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส.	120,000.00	535,000.00	12,580.65	667,580.65
15	นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	120,000.00	550,000.00	187,848.50	857,848.50
16	นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส.	120,000.00	505,000.00	162,687.21	787,687.21
17	นายสมบูรณ์	จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	175,267.85	175,267.85
18	นายทองลักษณ์	หาญศึก	กรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	175,267.85	175,267.85
19	นายสุวิญญ์	โรจนวานิช	กรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	175,267.85	175,267.85
20	นางฤชกร	สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	175,267.85	175,267.85
21	นางสาวลดาวัลย์	คำภา	กรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	150,106.56	150,106.56
22	นายธนรัตน์	งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการ	118,064.52	540,000.00	195,000.00	853,064.52
23	นายฉัตรชัย	ศิริไล	กรรมการและเลขานุการ	1,935.48	-	-	1,935.48
รวม				2,672,261.90	6,992,500.00	2,853,938.98	12,518,700.88

* โบนัสกรรมการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2564 ซึ่งนำมาจ่ายในปีบัญชี 2565

การกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคาร ธ.ก.ส. มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. เสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างงานบริหารตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้จัดการ ธ.ก.ส. เพื่อให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณา สำหรับผู้บริหารระดับสูง ธ.ก.ส. กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ตามระเบียบและข้อบังคับของ ธ.ก.ส.

รายละเอียดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง

หน่วย : บาท

ประเภทค่าใช้จ่าย	ค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหารระดับสูง (ล้านบาท)	
	ผู้จัดการ ธ.ก.ส.	ผู้บริหารระดับสูง
เงินเดือน	8.18	28.91
โบนัส	0.20	14.65
รวม	8.38	43.56

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566

5) การดำเนินงานเกี่ยวกับผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน

การสรรหาผู้บริหารสูงสุด

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้เผยแพร่ประกาศสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ ธ.ก.ส. ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และเว็บไซต์ ธ.ก.ส. เพื่อให้บุคคลทั่วไปที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามประกาศและมีความสนใจสามารถสมัครเข้าสู่กระบวนการสรรหาได้อย่างเท่าเทียม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ที่ผ่านการคัดเลือกจะเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเหมาะสมทั้งความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ พฤติกรรมพึงประสงค์ และมีวิสัยทัศน์ในการนำพาองค์กรให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน ได้กำหนดกระบวนการ 1) ประเมินขีดความสามารถทางการบริหารในรูปแบบ Assessment Center (AC) 2) นำเสนอวิสัยทัศน์ แนวนโยบายการบริหารจัดการ แนวทางการบริหารจัดการหนี้ และการพัฒนา ธ.ก.ส. รวมทั้งแนวนโยบายที่จะเป็นประโยชน์กับ ธ.ก.ส. 3) การสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส. ทั้งนี้การกำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้จัดการ ธ.ก.ส. เป็นไปตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตร

และสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 มาตรา 22 มาตรา 23 และมาตรา 24 กำหนดให้ผู้จัดการมีหน้าที่บริหารกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและข้อบังคับของธนาคาร มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของธนาคารทุกตำแหน่ง โดยผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในการบริหารกิจการของธนาคาร ผู้จัดการต้องทำหน้าที่เป็นผู้แทนของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ผู้จัดการจะมอบอำนาจให้พนักงานของธนาคารผู้ใดปฏิบัติกิจการใดแทนก็ได้ แต่ต้องเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร โดยในมาตรา 24 ได้กำหนดไว้ว่า ผู้จัดการมีอำนาจ ได้แก่

1. บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร แต่ถ้าเป็นพนักงานตำแหน่งรองผู้จัดการ ที่ปรึกษา หัวหน้าฝ่ายหรือตำแหน่งซึ่งเทียบเท่า ต้องได้รับความเห็นชอบของคณะกรรมการก่อน

2. วางระเบียบเกี่ยวกับวิธีดำเนินการของธนาคาร และการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบายหรือข้อบังคับของธนาคาร

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อดำเนินการสรรหาผู้บริหารระดับสูงของ ธ.ก.ส. ได้แก่ ตำแหน่งรองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่มีการจำกัดเชื้อชาติ ศาสนา เพศ โดยนำข้อมูลจากระบบเตรียมความพร้อมทดแทนตำแหน่งและผลการประเมินขีดความสามารถบุคลากรมาประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ ทั้งด้านความรู้และประสบการณ์การทำงานตามกรอบความหลากหลาย เพื่อให้มีความเหมาะสมในการขับเคลื่อนภารกิจตามโครงสร้างการบริหารของธนาคาร เช่น มีประสบการณ์ในการบริหารที่โดดเด่นตรงตามสายงานและได้รับการยอมรับทั้งจากในและนอกองค์กรเพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น ทั้งนี้ผู้บริหารที่เข้ารับการคัดเลือกจะต้องนำเสนอวิสัยทัศน์และแนวทางในการบริหารงานต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อคัดกรองบุคคลที่มีความเหมาะสมในการขับเคลื่อนภารกิจในแต่ละสายงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่พิจารณากลับรองหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยแผนงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ต้องมีเนื้อหาสาระที่เป็นการแสดงถึงวิสัยทัศน์และศักยภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องตามทิศทางและยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส. ครอบคลุมถึงแผนงานด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาธุรกิจ

การพัฒนาองค์กร และการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น และต้องกำหนดเป้าหมายอันพึงประสงค์ได้ สำหรับการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว ในปีบัญชี 2565 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ใช้กรอบการประเมินซึ่งสอดคล้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางการประเมินผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจด้วยวิธีการประเมินแบบ 360 องศา ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 ช่วงวันที่ 1 เมษายน 2565 - 30 กันยายน 2565 และครั้งที่ 2 ช่วงวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 25 มีนาคม 2566 ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ด้านสัมฤทธิ์ผลตามแผนงาน (Performance) น้ำหนักคะแนนร้อยละ 70 ประกอบด้วย แผนงานการพัฒนาธุรกิจลูกค้า แผนงานการพัฒนาองค์กร และแผนงานการพัฒนาบุคลากร

ส่วนที่ 2 ด้านสมรรถนะการบริหาร (Competency) น้ำหนักคะแนนร้อยละ 30 เพื่อให้ผู้จัดการ ธ.ก.ส. ในฐานะผู้นำองค์กร มีบทบาทในการนำองค์กรสอดคล้องกับภารกิจของธนาคาร และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงานด้วยวิธีการประเมินแบบ 360 องศา

ทั้งนี้ ผลการประเมินดังกล่าวจะถูกนำไปใช้พิจารณาขึ้นค่าตอบแทนคงที่และค่าตอบแทนพิเศษประจำปีของผู้จัดการ ธ.ก.ส. และนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถเพื่อพัฒนาตนเองและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.

การกำหนดคุณสมบัติผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหารระดับสูง จะต้องมีความสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตาม พ.ร.บ. คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และเพิ่มเติมสำหรับผู้จัดการ ธ.ก.ส. กำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ต้องมีความรอบรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการองค์กรขนาดใหญ่ มีวิสัยทัศน์ทางด้านการเงินการธนาคาร เศรษฐกิจ และเศรษฐกิจชุมชน มีความสามารถสูงในการตัดสินใจ การสั่งการ การแก้ปัญหา และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง การพัฒนา และนำองค์กรไปในทิศทาง และเป้าหมายตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากภาครัฐ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง (รองผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ)

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งรองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ ธ.ก.ส. ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนดให้ผู้จัดการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของรองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการด้วยปัจจัย ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนงานสำคัญตามยุทธศาสตร์ (Performance)

ประกอบด้วยผลงานตามแผนงานสำคัญของส่วนงานที่กำกับดูแล ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏในบันทึกข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยภารกิจ แผนงาน ตัวชี้วัด และน้ำหนักคะแนน โดยผู้จัดการจะมอบหมายงานและแบ่งส่วนงานเพื่อให้รองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการรับผิดชอบในการกำกับดูแล และจะประเมินผลการปฏิบัติงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน

2. การบริหารโครงการสำคัญรองรับยุทธศาสตร์ (Project Based)

ผู้จัดการกำหนดหัวข้อเพื่อให้รองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการจัดทำการบริหารโครงการ อาจเป็นการทำงานข้ามสายงานเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของธนาคาร และงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษอื่น ๆ เป็นต้น โดยผู้จัดการติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี

3. ชีตความสามารถ (Competency) ประเมินปีละ 2 ครั้ง คือ สั้นไตรมาสที่ 2 และสั้นไตรมาสที่ 4 ประกอบด้วย

1) ชีตความสามารถหลัก (Core Competency) ประกอบด้วย 5 ปัจจัย คือ ร่วมพลัง ร่วมใจสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ใส่ใจลูกค้า ความเป็นมืออาชีพ และยึดมั่นหลักจริยธรรมและความโปร่งใส

2) ชีตความสามารถทางการบริหาร (Managerial Competency) ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ วิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาคน พร้อมสรุปผลนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาในสิ้นปีบัญชี ทั้งนี้ ข้อมูลจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของรองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ประกอบการพิจารณาดังนี้

1. การเลื่อนเงินเดือนประจำปี ธ.ก.ส. จะนำคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานมาจัดลำดับ และเลื่อนเงินเดือนตามเกรดที่ได้รับ โดยจะแบ่งเป็น 3 เกรด คือ เกรด A B และ C

2. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง โดย ธ.ก.ส. จะใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังและเกรดที่ได้รับมาเป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยการประเมิน

3. การกำหนดแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารและชีตความสามารถหลัก เพื่อพัฒนาตนเองและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานของผู้บริหารระดับสูง

การกำกับดูแลให้มีโครงสร้างองค์กร ขอบเขตงาน

ณ วันที่ 1 เมษายน 2566 ธ.ก.ส. จะถือใช้โครงสร้างองค์กรใหม่ให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในการประชุม ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2566 ซึ่งได้ให้ความเห็นชอบการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และแก้ไขแผนภูมิโครงสร้างธนาคารแนบท้ายข้อบังคับ ฉบับที่ 2 ว่าด้วยการแบ่งโครงสร้าง

ธนาคาร เพื่อให้รองรับการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยระหว่างปีบัญชี 2565 ที่ผ่านมา ธ.ก.ส. กำกับดูแลให้มีโครงสร้างองค์กร ขอบเขตงาน ให้มีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ ดังนี้

1. ปรับโครงสร้างองค์กรส่วนงานภูมิภาคและแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 งาน ได้แก่ งานพัฒนาลูกค้างานศูนย์ธุรกิจสินเชื่อ และงานอำนวยการสินเชื่อ
2. ปรับขอบเขตงาน จำนวน 3 ส่วนงาน ได้แก่ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายกิจการสาขาสหภาพ และสำนักกิจการนครหลวง
3. ปรับเปลี่ยนความรับผิดชอบรวมทั้งบทบาทหน้าที่ของส่วนงาน ได้แก่ ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ ฝ่ายสินเชื่อสถาบันและผู้ประกอบการ สำนักบริหารจัดการสาขาสหภาพ
4. จัดตั้งโครงการภารกิจพิเศษ เพื่อการดำเนินงานขับเคลื่อนภารกิจของธนาคาร

แผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

ธ.ก.ส. มีกระบวนการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง โดยคณะกรรมการบริหารระบบทดแทนตำแหน่งและระบบบริหารผู้ที่มีศักยภาพสูง (Succession Planning and Talent Management) นำวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ และข้อมูลกำลังคนมาพิจารณากรอบแนวทางในการเตรียมผู้มีศักยภาพ (Successor) ทดแทนผู้บริหารระดับสูงสุด (ผู้จัดการ) ผู้บริหารระดับสูง (MC) และผู้อำนวยการฝ่ายในระบบ Succession Planning โดยกำหนดคุณสมบัติของตำแหน่ง (Key Position) ประกอบไปด้วย ความรู้ ประสบการณ์ ขีดความสามารถ และคุณลักษณะส่วนบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กร (Business Driver) เพื่อวางแผนการพัฒนาเตรียมความพร้อมอย่างเป็นระบบ อีกทั้งเตรียมความพร้อมผู้มีศักยภาพสูงในระดับปฏิบัติการและผู้บริหารระดับต้นในระบบ Talent Management เพื่อความเชื่อมโยงสู่การทดแทนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ ธ.ก.ส. มีผู้นำที่พร้อมทั้งด้าน “ความเก่ง ความดี” ศักยภาพโดดเด่นมีคุณธรรมจริยธรรมในการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) โดยดำเนินการใน 2 แนวทาง ดังนี้

1) ทดแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส. ธ.ก.ส. ได้จัดทำแผนพัฒนาเตรียมความพร้อมผู้มีศักยภาพสูง (Successor) ในระดับรองผู้จัดการผู้ช่วยผู้จัดการเพื่อทดแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส. ในระยะสั้นและเตรียมความพร้อมระยะยาวในระดับผู้อำนวยการฝ่ายและรองผู้อำนวยการฝ่าย เพื่อทดแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส. ในอนาคต โดยประเมินศักยภาพตาม Success Profile ด้วยกระบวนการ Assessment Center เพื่อนำมาวางแผน Roadmap การพัฒนาระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้ Successor มีความพร้อมทั้งด้าน Business/Management Skill Leadership Skills และ Interpersonal Skills เหมาะสมต่อการเติบโตทดแทนตำแหน่งสำคัญ

2) ทดแทนผู้นำระดับสูงและผู้บริหาร เป็นการเตรียมความพร้อมทดแทนตำแหน่งรองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่าย โดยใช้ระบบ Succession Planning ซึ่งมีคณะทำงานกลั่นกรองขีดความสามารถและแผนพัฒนารายคน และคณะกรรมการบริหารระบบทดแทนตำแหน่งและระบบบริหารผู้ที่มีศักยภาพสูง โดยพิจารณาความพร้อมตาม Success Profile และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อพัฒนาด้วยกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาแบบ 70 20 10 ประกอบด้วย การมอบหมายให้ขับเคลื่อนโครงการสำคัญ การให้มีพี่เลี้ยง (Mentor) และการสร้างเครือข่ายภายในและภายนอก ด้วยหลักสูตรพัฒนาตามกรอบมาตรฐานที่กำหนด เป็นต้น และเมื่อทดแทนตำแหน่งแล้วจะมีระบบในการติดตามประเมินผลหลังเข้ารับตำแหน่งเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง

ธนาคารดำเนินการพัฒนาตามกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา 70 20 10 ได้แก่ การมอบหมายภารกิจสำคัญ ผู้บังคับบัญชาเป็นพี่เลี้ยง การมีโค้ชภายนอก การพัฒนาอย่างเป็นทางการจากการอบรม/สัมมนา และการพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) โดยในปีบัญชี 2565 มุ่งเน้นการพัฒนาแบบ Self-Learning ด้วย Courseware ที่หลากหลาย ตามความสนใจในการเรียนรู้และพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล ด้วย Platform ที่ทันสมัยในยุคดิจิทัล โดยมีหัวข้อวิชาที่ส่งเสริมความรู้ที่จำเป็น อาทิ ด้านธุรกิจ (Business/Management) ด้านผู้นำ (Leadership) ด้านการสร้างสัมพันธ์ (Interpersonal) และด้าน Functional เป็นต้น โดยมีการส่งเสริมความรู้ทักษะใหม่ๆ รองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการเรียนรู้จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันที่มีชื่อเสียงภายนอก ในรูปแบบหลักสูตรภายในตาม Training Development Roadmap และหลักสูตรภายนอกตามกรอบมาตรฐาน เพื่อได้รับความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติการกิจ และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสร้างเครือข่ายภายนอก



การดำเนินงานพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ในปีบัญชี 2565 ดังนี้

การพัฒนา	Courseware
ด้านธุรกิจ (Business/Management)	- Economics, Money, and Capital Markets - Micro Economics and Consumer Behaviors - Marketing Strategy - Customer Analysis, Segmentation, and Strategy - Business Model Canvas
ด้านผู้นำ (Leadership)	- Actualizing Sustainable Change - Political Awareness: Navigate Organizational Relationships
ด้านการสร้างสัมพันธ์ (Interpersonal)	- Employee Experience & Engagement - Meaningful Conversations for Professional Communications - Motivational Empowerment for Ownership Management
ด้าน Functional	- การพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับผู้บริหาร - การพัฒนาด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล - การพัฒนาด้านกลยุทธ์องค์กร - การพัฒนาด้านการเงินการธนาคาร - การพัฒนาด้านสินเชื่อ

และการสนับสนุนบรรยากาศในการทำงานที่สนับสนุนการนำความรู้ไปใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญ ท้าทาย แรงจูงใจ ในด้านที่รับผิดชอบ และบูรณาการการทำงานร่วมกับด้านอื่น ๆ ในรูปแบบ Project Based Assignment

การพัฒนาบุคลากร

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรในการขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ จึงต้องเสริมสร้างให้ทรัพยากรบุคคลเป็น “คนเก่ง คนดี และมีความสุข” กล่าวคือ มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสุขในการทำงาน โดยสนับสนุนการพัฒนาตามหลักการเรียนรู้และพัฒนาแบบ 70 20 10 เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของ ธ.ก.ส. ด้วยการดำเนินงานแบบมืออาชีพ

การดำเนินงานพัฒนาบุคลากร ปี 2565

ในปีบัญชี 2565 ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของธนาคารที่มุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการแข่งขัน โดยเน้นรูปแบบ Non Classroom นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดการเรียนรู้ให้มีความหลากหลาย และอำนวยความสะดวกให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) ผ่านช่องทางการเรียนรู้ต่าง ๆ อาทิ การเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning Micro Learning Line Application BAAC Academy ใช้การเรียนรู้ในรูปแบบผสมผสาน (Blended Learning) ดังนี้



กรอบในการพัฒนาบุคลากร ปี 2565

ลำดับที่	กรอบการพัฒนา	วัตถุประสงค์	หลักสูตร
1	การพัฒนาตามกรอบมาตรฐาน	เพื่อให้พนักงานมีขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถทางการบริหารตรงตามระดับที่ธนาคารกำหนด พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพพนักงานตามเส้นทางการพัฒนาบุคลากรระยะยาวของธนาคาร (TRAINING ROAD MAP) ตามขีดความสามารถหลัก (Core Competency) ขีดความสามารถทางการบริหาร (Managerial Competency) และขีดความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Function Competency) เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรทั้งองค์กรสอดคล้องกับบทบาทและภารกิจของธนาคาร	หลักสูตรภายในตามกรอบมาตรฐาน อาทิ 1. Smart Officer 2. Smart Supervisor 3. Smart Manager 1-2 4. Smart Director 1- 2 -3
2	การพัฒนาตาม Functional	มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับและขับเคลื่อนตามนโยบายของธนาคาร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามสายงานที่รับผิดชอบ เป็นผู้เชี่ยวชาญ/มืออาชีพ รวมทั้งการยกระดับการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาพนักงานตามหลักเกณฑ์การกำกับจริยธรรม และธรรมาภิบาล	1. การพัฒนารองรับ Digital Banking อาทิ - โครงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรสายงานเทคโนโลยีดิจิทัล BAAC Digital Academy - Data Culture Transformation - Data Governance for The Executive 2. การพัฒนารองรับธุรกิจ อาทิ - โครงการวางแผนทางและระบบการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับธุรกิจ - โครงการพัฒนาพนักงานบริหารจัดการหนี้ - โครงการพัฒนาทักษะด้านนวัตกรรม 3. การพัฒนาด้าน Market Conduct อาทิ - Market Conduct you must know 4. การพัฒนาตาม Functional อาทิ - โครงการพัฒนาพนักงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ - โครงการพัฒนาพนักงานเพื่อเป็นผู้ประเมินราคาทรัพย์สินและหลักประกัน
3	การพัฒนารายบุคคล	เพื่อสนับสนุนการพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการทำงานตามผลประเมินขีดความสามารถและแผนพัฒนารายบุคคล ตามหลัก 70 20 10	1. การพัฒนาระบบ e-Learning หลักสูตรภายใน และหลักสูตรภายนอก 2. การมอบหมายงานเพื่อการพัฒนา 3. ระบบพี่เลี้ยง
4	การพัฒนาด้านการจัดการความรู้ ต่อยอดสู่นวัตกรรม	เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีระบบการจัดการความรู้ เพื่อนำองค์ความรู้ไปต่อยอดสู่การพัฒนาวัตกรรมต่าง ๆ ที่จะช่วยขับเคลื่อนธุรกิจธนาคาร รวมถึงการเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านช่องทางและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานและสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรตามหลัก Happy Workplace	1. ระบบ KM 2. ระบบ LR 3. กิจกรรมเพลินสาระ

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2565 ธ.ก.ส. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยพนักงานไปจนถึงผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ทรัพยากรมนุษย์ของ ธ.ก.ส. มีความรู้ความสามารถ ทันต่อสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นเลิศ สร้างแรงจูงใจ แรงบันดาลใจให้พนักงานมีความพึงพอใจและผูกพันต่อ ธ.ก.ส. โดยสรุปจำนวนชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร ปีบัญชี 2565 ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานปี 2565
1. จำนวนชั่วโมงในการพัฒนาเฉลี่ย/คน/ปี	62.10 ชั่วโมง
2. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาเฉลี่ย/คน	6,122.81 บาท

หมวดที่ 4 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักการ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีความสำคัญในการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการควรกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงที่มีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำกับดูแลให้มีกลไกและการปฏิบัติที่เหมาะสมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาการดำเนินงาน และไม่ควรกระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้น

ธ.ก.ส. กำหนดขอบเขต เป้าหมาย ผลลัพธ์ มาตรฐาน การดำเนินงาน จัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริหารจัดการกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนดเป็นแนวทางหรือกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อนักมีส่วนได้ส่วนเสียทั้งด้านบวกและด้านลบ มีความรับผิดชอบต่อภาระงาน และการดำเนินธุรกิจของ ธ.ก.ส. รวมทั้งดำเนินงานตามกิจกรรม สร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานให้เกิดความยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร พร้อมติดตาม ประเมินผล และทบทวนผลการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย “การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ธ.ก.ส. และแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 2) เพื่อกำหนดระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ที่สามารถตอบสนองตรงต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ 3) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบตรงตามมาตรฐาน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การปฏิบัติต่อพนักงาน

แนวทางปฏิบัติ

ธ.ก.ส. รับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนด และมีแนวทางการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีการติดตามเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี โดย ธ.ก.ส. สนับสนุนให้มีความร่วมมือระหว่าง ธ.ก.ส. กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคง สร้างงานและสร้างกิจการ ให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงยั่งยืน โดยมุ่งส่งเสริมให้ทุกหน่วยงาน ในองค์กรสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผ่าน ช่องทางการสื่อสารและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 6 กลุ่ม ได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ/ผู้ถือหุ้น/คณะกรรมการ คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ ชุมชน/สังคม และลูกค้า โดยกำหนดแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. หน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ/ผู้ถือหุ้น/คณะกรรมการ การปฏิบัติหน่วยงานกำกับ

ธ.ก.ส. ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดย ธ.ก.ส. เป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ในการสนับสนุนทางการเงินหรือการบริหารจัดการแก่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้านหรือชุมชน รวมทั้งองค์การที่จัดตั้งขึ้นในรูปแบบใด ๆ ที่มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรหรือชุมชน เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งในด้านเศรษฐกิจ สร้างความเข้มแข็งของชุมชนระดับฐานรากให้มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านการเงิน การผลิต การรวบรวม การแปรรูป และการตลาด เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลผลิตการเกษตรและเพิ่มรายได้ของเกษตรกร รวมทั้งให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนรายย่อย ให้เข้าถึงบริการทางการเงินในรูปแบบที่เหมาะสม อันจะส่งผลให้ชุมชนระดับฐานรากเข้มแข็ง นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังดำเนินธุรกิจตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ธ.ก.ส. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง และรักษาระดับฐานะการเงินให้มีความแข็งแกร่ง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบโปร่งใส เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาวควบคู่ไปกับการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบบัญชีและการตรวจสอบที่เคร่งครัด นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้น และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ

การปฏิบัติต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการ และผู้บริหารของ ธ.ก.ส. ได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและหน้าที่ของตนตามกรอบที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กรอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

2. การปฏิบัติต่อคู่ค้า/คู่ความร่วมมือ

ธ.ก.ส. ให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกับคู่ค้าทุกราย เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตน หรือพวกพ้องโดยต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง ไม่ทำให้คู่ค้าเข้าใจผิดพลาดหรือได้รับข้อมูลที่ ไม่ครบถ้วนและที่สำคัญควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลสินน้ำใจ

และบริการที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัวหรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่าง ๆ และป้องกันมิให้เกิดความไม่ไว้วางใจ ในการช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดเป็นพิเศษ รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนระบบและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 และข้อบังคับของ ธ.ก.ส. ฉบับที่ 30 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ

3. การปฏิบัติต่อผู้ส่งมอบ

ธ.ก.ส. มีนโยบายสร้างความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจกับผู้ส่งมอบ โดยดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความเกื้อหนุนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ให้การปฏิบัติต่อผู้ส่งมอบทุกรายอย่างเท่าเทียม โปร่งใส และเป็นธรรม คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. ภายใต้การดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และเงื่อนไขอย่างเคร่งครัด เป็นธรรม รวมถึงนำข้อเสนอแนะข้อสังเกตมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเหมาะสม

4. การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์ของ ธ.ก.ส. จึงต้องเสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถ เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสุขในการทำงาน เสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงาน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สรรหาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ จัดให้มีโอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพ พัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ และสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า มุ่งเน้นการพัฒนาที่ช่วยให้พนักงานเป็นมืออาชีพในงานที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น ตลอดจนได้สร้างและพัฒนาระบบการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ ให้หลากหลายยิ่งขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ด้วยตนเองและเรียนรู้ด้วยกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนและนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เสริมสร้างพนักงานให้เป็นคนดีมีความซื่อสัตย์ สุจริต ส่งเสริมให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมทั้งเสริมสร้างความมั่นคงขวัญกำลังใจ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน การกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม และจัดให้มีสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เช่น การรักษาพยาบาล การเคหะสงเคราะห์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน ตลอดจนจัดให้มีการดูแลระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีต่อชีวิตและทรัพย์สินสนับสนุนการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานอย่างเต็มที่

5. การปฏิบัติต่อชุมชนและสังคม

ธ.ก.ส. ตระหนักว่า ธ.ก.ส. จะเติบโตอย่างยั่งยืนได้นั้น จะต้องให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปด้วย โดยปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับ จึงกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายการรักษาความปลอดภัย นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรในความกังวลของสาธารณะและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้กำหนดแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธ.ก.ส. ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้เพิ่มเติมที่จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

(1) ธ.ก.ส. ดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย กฎระเบียบ จรรยาบรรณ นโยบาย และหลักปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างเคร่งครัด

(2) ธ.ก.ส. นำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว

(3) ธ.ก.ส. มีการดำเนินงานที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน

(4) ธ.ก.ส. ร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและเสริมสร้างให้เกิดสังคมที่ยั่งยืนผ่านกระบวนการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อ

(5) ธ.ก.ส. ให้ความรู้สร้างความตระหนักและปลูกฝังจิตสำนึกอาสารับผิดชอบต่อแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันกับสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสันติสุขยั่งยืน

6. การปฏิบัติต่อลูกค้า

ธ.ก.ส. มุ่งมั่นตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและมีความหลากหลาย โดยพัฒนาระบบงาน กระบวนการทำงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้รับบริการที่ดีที่สุด รวมทั้งพัฒนาช่องทางการให้บริการที่หลากหลายผ่านเทคโนโลยี เช่น ATM CDM Mobile Phone Banking และผ่านเครือข่าย Banking Agent เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนในการเข้าถึงบริการของธนาคาร ดูแลรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ตลอดจนจัดให้มีระบบรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมด้วยความใส่ใจและยุติธรรม ธ.ก.ส. ได้กำหนดแนวปฏิบัติต่อลูกค้าไว้เพิ่มเติมที่จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

หมวด 5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม

หลักการ

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานขององค์กรที่คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพตามแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวปฏิบัติ

1. คณะกรรมการ กำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานของธนาคารที่คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. คณะกรรมการ ส่งเสริมให้มีการสร้างการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดงบประมาณในเรื่องของนวัตกรรมไว้ในแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการ พิจารณาความเหมาะสมในการจัดทำรายงานความยั่งยืน โดยคำนึงถึงกรอบรายงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศหรือในระดับสากล

ด้านความยั่งยืน

ธ.ก.ส. ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการดำเนินกิจการ โดยมุ่งสร้างคุณค่าระหว่าง ธ.ก.ส. กับชุมชนเกษตรกรลูกค้า (Creating Shared Value) เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารที่ยั่งยืน เกื้อกูล แบ่งปัน เป็นธรรม (Care Share Fair) โดยกำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

นโยบายที่ 1 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility in Process : CSR in Process) ดำเนินกิจการอย่างมีธรรมาภิบาล คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติที่เป็นธรรม รวมถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดแนวทางดำเนินงานที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

แนวปฏิบัติ

1. การนำจรรยาบรรณในการทำธุรกิจไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร มีคู่มือกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน มีการป้องกันการตัดสินใจหรือการกระทำใด ๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม
3. ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยจัดระบบสวัสดิการ ผลตอบแทน อัตราค่าจ้างพัฒนา ศักยภาพ อาชีวอนามัย ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน
4. ส่งเสริมการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนพัฒนาการจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และรักษาสังแวดล้อมภายใต้กรอบแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
5. จัดให้มีกระบวนการและระบบในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม
6. มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายที่ 2 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหลังกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility After Process : CSR After Process) เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามความสามารถพิเศษขององค์กร โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท

แนวปฏิบัติ

1. เสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนร่วมกับภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก โดยการพัฒนาตลอดห่วงโซ่การผลิตสินค้าเกษตร ผลิตภัณฑ์ชุมชน และบริการทางการเกษตรที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท
2. จัดให้มีพนักงานที่รับผิดชอบงานพัฒนาชนบทในระดับสาขา สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด ฝ่ายกิจการสาขาภาคและสำนักงานใหญ่

ด้านนวัตกรรม

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงการเสริมสร้างระบบงานนวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่การเป็น “ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร” โดยการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้สามารถมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ยกระดับการนำความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการทำงาน และนวัตกรรมเพื่อค้นหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ทางทางการเกษตร โดยเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการพัฒนา ตลอดจนเชื่อมโยงเทคโนโลยีและนวัตกรรมจากเครือข่ายภายนอก เพื่อให้เป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงและเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้การจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ โดยคำนึงถึงลิขสิทธิ์ของผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา

การพัฒนานวัตกรรม

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงความสำคัญของนวัตกรรม ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าและสามารถเติบโตได้ในสถานะเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงได้พิจารณาทบทวนและกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนงานด้านนวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี โดยได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนนวัตกรรมใน 2 ด้าน ได้แก่ การพัฒนานวัตกรรมด้านองค์กร ธ.ก.ส. ได้สร้างวัฒนธรรมและองค์ความรู้ สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมและบ่มเพาะและนำนวัตกรรมมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ส่วนในการพัฒนานวัตกรรมด้านลูกค้า ธ.ก.ส. ได้สนับสนุนทุนวิจัย ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายค้นหานวัตกรรมพร้อมนำไปใช้ และจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร โดยร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่ายในการพัฒนาเทคโนโลยีทางการเกษตร เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ผลงานเทคโนโลยีและนวัตกรรมเกษตร และให้เป็นช่องทางในรูปแบบ Online สำหรับการเข้าถึงและเป็นแหล่งเรียนรู้พัฒนาศักยภาพของเกษตรกรในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร นอกจากนี้ยังสนับสนุน เชื่อมโยงการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตรที่เหมาะสมกับพื้นที่ลงสู่ระดับชุมชน



หมวด 6 การเปิดเผยข้อมูล

ร.ก.ส. ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ร.ก.ส. เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบกระบวนการบริหาร การดำเนินการที่กระทบสิทธิหรือก่อให้เกิดความเสียหาย จึงกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ร.ก.ส. เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับ พนักงานทุกระดับทุกส่วนงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. หลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

1.1 ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันกาล

1.2 มีการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง

1.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น และผู้ที่มีความสนใจอื่น ๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบและเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่

2. ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล

2.1 ประธานกรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบ ในกลุ่มงาน ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในสายงาน ผู้อำนวยการ ฝ่าย/สำนัก สามารถพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับประเภท เนื้อหาของข้อมูลที่สำคัญ เพื่อการพิจารณาเปิดเผย โดยจะ เปิดเผย/ชี้แจงข้อมูลด้วยตนเอง หรืออาจมอบหมายให้ผู้ที่ เกี่ยวข้องเป็นผู้เปิดเผย/ชี้แจง

2.2 สำนักประชาสัมพันธ์ (สปส.) เป็นส่วนงานผู้รับผิดชอบ ในการทำหน้าที่เป็นส่วนงานหลักในการประสานกับส่วนงาน เจ้าของข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของ ร.ก.ส. ผ่านช่องทาง การเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ

3. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ร.ก.ส. ที่เป็นข้อมูลข่าวสาร ของราชการโดยการนำข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมาย กำหนด ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ประกอบด้วย

3.1 การจัดการโครงสร้างองค์กร เป็นการจัดโครงสร้าง ภายใตกรอบหลักการสำคัญ 5 หลักการ ได้แก่ หลักการแบ่งงาน กันทำ หลักการมอบหมายงาน หลักความชำนาญเฉพาะงาน หลักอำนาจที่ชอบธรรม หลักการประสานงาน และรองรับภารกิจ ตามวิสัยทัศน์ของ ร.ก.ส. โดยจัดกลุ่มงานที่มีการดำเนินงานที่ เชื่อมโยงกันอยู่ในกลุ่มเดียวกัน เพื่อให้เกิดห่วงโซ่คุณค่าใน การเชื่อมต่ออย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และได้มี การเผยแพร่โครงสร้างองค์กรให้พนักงานทราบผ่านบันทึกเวียน และระบบ Intranet ของ ร.ก.ส. และประชาชนทั่วไปทราบผ่าน ช่องทางเว็บไซต์ <http://www.baac.or.th>

3.2 อำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินการ การสรุป อำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ นั้น ๆ เพื่อให้พนักงานและประชาชนทั่วไปสามารถรับรู้ถึง บทบาทหน้าที่ของ ร.ก.ส. ดังนี้ (1) บทบาทหน้าที่ที่สำคัญและ ผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการโดยตรง เช่น ขั้นตอน การขอใช้บริการ ผู้มีอำนาจอนุมัติเงินกู้ ผู้มีอำนาจในการรับฝากเงิน เป็นต้น กำหนดให้สาขาจัดทำประกาศติดไว้ที่ทำการสาขาให้ ทราบอย่างชัดเจน (2) บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของส่วนงานต่าง ๆ ที่พนักงานควรทราบ โดยพนักงานสามารถสืบค้นได้จากระบบ งานสารบรรณ ระบบคู่มือปฏิบัติงานของ ร.ก.ส. และระบบจัดเก็บ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเว็บไซต์ของส่วนงานในระบบ Intranet ของ ร.ก.ส.

3.3 สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำ ในการติดต่อกับ ร.ก.ส. เพื่อบอกถึงสถานที่ติดต่อขอรับข้อมูล ข่าวสารหรือคำแนะนำเป็นการเพิ่มความสะดวกกับประชาชน เพื่อทราบว่าจะไปติดต่อที่ใด จุดใด รวมทั้งยังเป็นหลักประกันที่ ชัดแจ้งว่า ร.ก.ส. ได้จัดเจ้าหน้าที่ไว้เป็นการประจำ เพื่อให้ข้อมูล ข่าวสารและคำแนะนำในการติดต่อ

3.4 ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หนังสือเวียน แบบแผน นโยบายหรือการตีความ ทั้งนี้ ได้จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

3.5 ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ของราชการกำหนด เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับการพัฒนา ของสังคมในอนาคต

4. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยต้องนำข้อมูลข่าวสารตามที่ กฎหมายกำหนดไปรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ โดย ร.ก.ส. ได้ประมวลข้อมูลข่าวสารทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน ที่ถูกต้อง ครบถ้วนทันสมัย เพื่อรวบรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ได้ตามความต้องการ ได้แก่

4.1 ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อ เอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณา วินิจฉัยดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจดูได้ว่าการพิจารณา เรื่องใดเรื่องหนึ่งเกี่ยวกับเอกชนที่ผ่านมา ได้มีการพิจารณา โดยหลักเกณฑ์หรือตามกฎหมายซึ่งจะทำให้สามารถได้รับรู้ ข้อมูลข่าวสารเป็นแนวทางได้ว่า หากตนจะมีการดำเนินการ ในกรณีนั้น ๆ บ้าง จะต้องเตรียมตัวอย่างไร และ ร.ก.ส. ควร พิจารณาอย่างไร

4.2 นโยบายหรือการตีความที่สำคัญรวมทั้งนโยบายที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยง ในการดำเนินงานด้านการเงิน เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบเพื่อให้ความร่วมมือปฏิบัติหรือ เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อแนวทางนโยบายดังกล่าวอันเป็นสิ่งสำคัญ ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

4.3 แผนงานโครงการและงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ที่ กำลังดำเนินการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับแผนงาน โครงการและ

งบประมาณ รายจ่ายประจำปี ถือได้ว่าเป็นข้อมูลข่าวสารสำคัญ เพื่อให้ผู้รับเหมาหรือผู้ประกอบการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนแผนงานและโครงการต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันทำให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสและทำให้ ธ.ก.ส. ได้ประโยชน์จากการแข่งขันที่เป็นธรรม

4.4 คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชนเพื่อที่จะได้รู้ขั้นตอนหลักเกณฑ์การพิจารณาและการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ไม่ว่าการให้บริการหรือการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งกับประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ ธ.ก.ส. และในการขอรับบริการเรื่องต่าง ๆ จาก ธ.ก.ส.

4.5 รายงานทางการเงิน รายงานผู้สอบบัญชีและรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสรับทราบข้อเท็จจริงในผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ในการปฏิบัติงานจริง อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและทำให้เกิดความไว้วางใจการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. และนำมาซึ่งความโปร่งใสของหน่วยงาน

4.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารสูงสุดในรายงานประจำปีรวมทั้งรูปแบบและจำนวนเงินค่าตอบแทน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการ และผู้บริหารสูงสุด ซึ่งดำเนินการตามข้อบังคับและอ้างอิงวิธีปฏิบัติของราชการเป็นสำคัญ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานกิจการประจำปี ส่วนรูปแบบและลักษณะจำนวนเงินค่าตอบแทนจะดำเนินการตามข้อบังคับและอ้างอิงราชการเป็นสำคัญ

5. การเปิดเผยหรือการจัดหาข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. ทุกประเภทที่เปิดเผยได้ให้กับประชาชนที่ต้องการทราบโดยดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540

6. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และฝ่ายจัดการได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดเป็นนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส มีการสื่อสารอย่างทั่วถึง รวมทั้งเผยแพร่แนวทางปฏิบัติดังกล่าวต่อสาธารณะผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมโดยทั่วถึง

7. มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศและรายงานของ ธ.ก.ส. เช่น รายงานกิจการประจำปี ข้อมูลทางสถิติ เป็นต้น ด้วยความถูกต้อง เชื่อถือได้ครบถ้วน โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย กะทัดรัด มีสาระสำคัญที่เพียงพอ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้

8. ประเภทข้อมูลข่าวสารที่จะเผยแพร่และช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

8.1 ประเภทข้อมูลข่าวสารที่จะเผยแพร่ ธ.ก.ส. จะเผยแพร่ข้อมูลภายในกำหนดเวลา และความถี่ตามที่กฎหมายหรือ

หน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ธ.ก.ส. กำหนดตามแต่ประเภทของข้อมูล

8.2 ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ธ.ก.ส. จะมีการเปิดเผยข้อมูลตามช่องทางการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่ ธ.ก.ส. ได้จัดเตรียมไว้โดยการเลือกช่องทางการเปิดเผยข้อมูลจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของกฎหมายหรือหน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ธ.ก.ส. กำหนดและประเภทข้อมูลข่าวสาร โดยในเบื้องต้น ธ.ก.ส. ได้จัดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรไว้ ดังนี้ (1) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น อินเทอร์เน็ต Facebook ธกส BAAC Thailand, Facebook BAAC PR, LINE Official NEW BAAC society, LINE Official BAAC Family, Youtube BAAC Thailand, E-mail ธนาคาร, จอประชาสัมพันธ์ (LCD), และระบบ Digital Signage เป็นต้น (2) สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ หนังสือพิมพ์ หนังสือ/วารสาร จดหมาย และรายงานประจำปี เป็นต้น (3) สื่อสารมวลชน เช่น สถานีวิทยุส่วนกลางและสถานีวิทยุท้องถิ่น โทรทัศน์ เป็นต้น (4) สื่ออื่น ๆ เช่น สื่อบุคลากรโดยการให้สัมภาษณ์ การประชาสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประชุมวิชาการ ศูนย์เรียนรู้ ศูนย์เผยแพร่ความรู้ การประชุมกลุ่มลูกค้าและหัวหน้า กลุ่มลูกค้า และการจัดนิทรรศการ เป็นต้น

9. มีการจัดทำรายงานกิจการประจำปี ซึ่งแสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด (120 วัน หลังจากสิ้นปีบัญชี) ครอบคลุมถึงหลักการสำคัญ เช่น นโยบายการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. นโยบายการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รายงานทางการเงิน ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น

10. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ ธ.ก.ส. มีแนวทางการดำเนินงานและช่องทางการเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

10.1 ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังที่ <http://www.gprocurement.go.th> ทาง Website ธ.ก.ส. ที่ <http://www.baac.or.th> ซึ่งประกอบด้วย แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี การเปิดเผยราคากลาง ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง ขอบเขตของงาน (TOR) การประชาสัมพันธ์ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในทุกขั้นตอนการดำเนินงานของการจัดซื้อจัดจ้าง

10.2 ประกาศเผยแพร่ทาง Website ธ.ก.ส. ที่ <http://www.baac.or.th> ได้แก่ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ไตรมาส

10.3 ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังที่ <http://www.gprocurement.go.th> ทาง Website ธ.ก.ส. ที่ <http://www.baac.or.th> และปิดประกาศที่ป้ายประชาสัมพันธ์ของ ธ.ก.ส. เป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ ได้แก่ ประกาศ

การจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศผลผู้ชนะการเสนอราคาหรือผู้ได้รับการคัดเลือก

10.4 จัดส่งสำเนาสัญญาหรือข้อตกลง ซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไปให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และกรมสรรพากรภายใน 30 วัน นับแต่วันทำสัญญาหรือข้อตกลง

10.5 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินกว่า 50 ล้านบาท เพื่อเสนอต่อฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ (ผนย.) เป็นประจำทุกสิ้นเดือน

11. การทบทวนนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ธ.ก.ส. มีนโยบายทบทวนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารมีความสอดคล้องถูกต้องตามข้อกำหนดและข้อบังคับทางกฎหมาย และเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติที่ดีขึ้น

หมวด 7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

1) การบริหารความเสี่ยง

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง นำกรอบการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กระทรวงการคลัง และมาตรฐานสากลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในทุกระดับขององค์กร โดยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรม การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

ธ.ก.ส. จัดทำแผนแม่บทการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. มีการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ อาทิ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง กฎเกณฑ์ทางการ เทคโนโลยี ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ระดับเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของ ธ.ก.ส. ตลอดจนมีกระบวนการและระบบที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน อาทิ กระบวนการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน กระบวนการบริหารจัดการความกังวลสาธารณะ และระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS)

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ประกอบด้วย

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอทั่วทั้งองค์กร เพื่อช่วยให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder) เกิดความเชื่อมั่นว่า ธ.ก.ส. สามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC) ทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และกรอบแนวทางในการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ประเมิน ติดตาม กำกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีระบบในองค์กร เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กำหนด ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้มีการบูรณาการระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) มีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยง พิจารณาตัวชี้วัดการเตือนภัยล่วงหน้า กำหนดแนวทางการประเมินและพิจารณากลับกรองผลการควบคุมภายใน นโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงาน กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและทั่วถึงทั้งองค์กร ตลอดจนติดตาม ทบทวน และประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานระบบเตือนภัยล่วงหน้าของธนาคาร ดำเนินการให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) และกำกับให้มีการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร ติดตามรายงานสถานะความเสี่ยง แนวทางการบริหารความเสี่ยง และการประเมินผลการควบคุมภายในระดับธนาคาร เสนอต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการ ธ.ก.ส. อย่างสม่ำเสมอ

ธ.ก.ส. กำหนดโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการกำกับ ติดตาม ควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการ และวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีการถ่วงดุลอำนาจและแยกเป็นอิสระต่อกัน แบ่งเป็น 3 ระดับ

1. ระดับองค์กร มีส่วนงานรับผิดชอบ ดังนี้

1.1 ส่วนงานเจ้าภาพความเสี่ยง (Risk Owner - First Line of Defense) เป็นส่วนงานที่ทำให้เกิดความเสี่ยงหรือส่วนงานที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความเสี่ยงที่ถูกระบุขึ้น และเป็นผู้ประเมินความเสี่ยงจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

1.2 ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (Second Line of Defense) เป็นส่วนงานรับผิดชอบในการติดตาม กำกับดูแล วิเคราะห์ สังเคราะห์ รายงานตรงต่อหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Chief Risk Officer: CRO) และผู้จัดการ ธ.ก.ส. รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

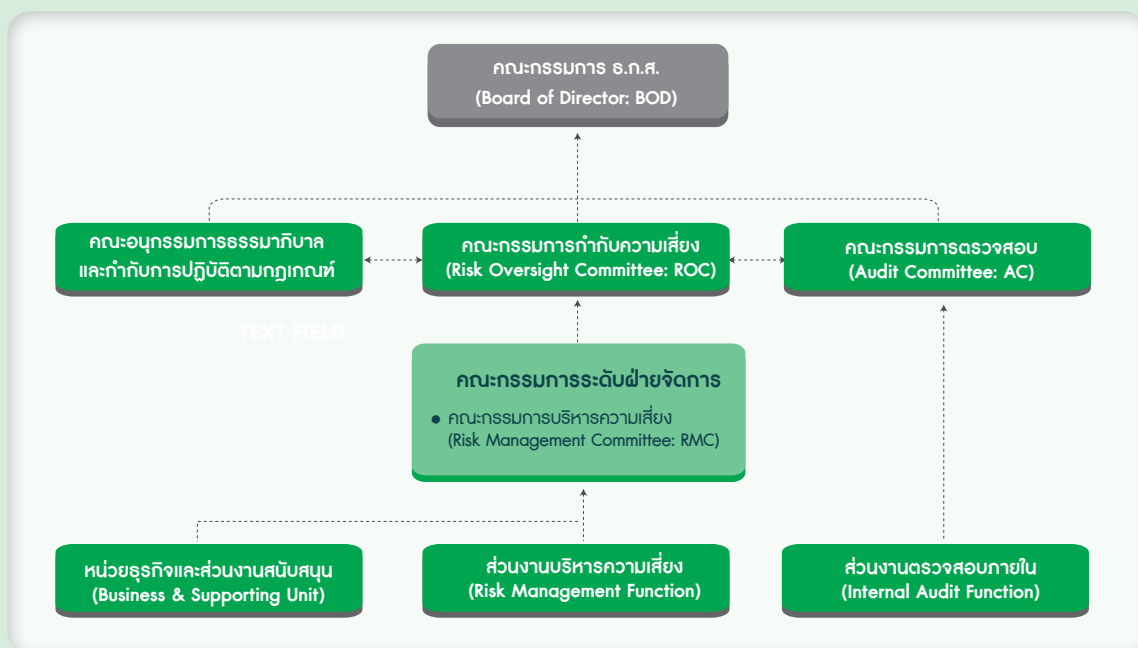
1.3 สายงานตรวจสอบ (Third Line of Defense) เป็นส่วนงานที่รับผิดชอบในการสอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยเป็นการประเมินอย่างเป็นอิสระ และผลการประเมินจะเสนอต่อผู้จัดการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. โดยตรง

โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ให้ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และหารือร่วมกันกับคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อกำกับและบูรณาการ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

2. ระดับส่วนงาน ธนาคารมีการปรับปรุงกระบวนการประเมินความเสี่ยงระดับจากการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (CSA) เป็นการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment : RCSA) โดยระบุความเสี่ยงของส่วนงานให้ครอบคลุมในทุกกิจกรรมที่รับผิดชอบ สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ กำหนดมาตรการเพื่อรองรับความเสี่ยงของส่วนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดทุกส่วนงานผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ระดับฝ่าย สำนัก สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด และสาขา

3. ระดับโครงการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงโครงการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ ตามคู่มือวิธีปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินโครงการจะเกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิผล ผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ ธ.ก.ส. นำเสนอแก่ลูกค้าจะสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้

แผนภาพแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง



ปัจจัยเสี่ยงและเพดานความเสี่ยง

ร.ก.ส. จัดกลุ่มความเสี่ยงตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยและกระทรวงการคลัง เป็น 2 กลุ่มหลัก 8 ประเภท ความเสี่ยงประกอบด้วย (1) ความเสี่ยงด้านการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และ (2) ความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ทั้งนี้ ร.ก.ส. ได้ระบุ ประเมิน และ ทบทวนปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กรที่จะกระทบต่อการดำเนินงาน ในปีบัญชี 2565 จำนวน 7 ปัจจัย ได้แก่ (1) คุณภาพสินเชื่อ (2) กระบวนการบริการด้านสินเชื่อ (3) โครงการนโยบายรัฐที่ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง (4) ศักยภาพการแข่งขันของ ร.ก.ส. (5) ความเพียงพอของเงินกองทุน (6) การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (7) การกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้กำหนดเพดานความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงทั้งด้านการเงินและไม่ใช่ด้านการเงิน สำหรับควบคุมและติดตามการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ร.ก.ส. ติดตาม ประเมินสถานะความเสี่ยง และบริหารความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2565 ปัจจัยเสี่ยงส่วนใหญ่มีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ยกเว้น กระบวนการบริการด้านสินเชื่อ ความเพียงพอของเงินกองทุน การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่ง ร.ก.ส. ได้ติดตามสถานการณ์ และดำเนินมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้ผลการดำเนินงานสำคัญของ ร.ก.ส. เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

แนวทางการบริหารความเสี่ยงของ ร.ก.ส.

ร.ก.ส. บริหารความเสี่ยงจำแนกตามประเภทความเสี่ยงจำนวน 8 ประเภท ได้แก่ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านกลยุทธ์ด้านชื่อเสียง ด้านปฏิบัติการด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ สรุปดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ร.ก.ส. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาให้การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และมาตรฐานสากล มีการใช้ประโยชน์จากความเสี่ยงเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจและคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพบุคลากรในการวิเคราะห์ ประเมิน ติดตามรายงาน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการรองรับความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้การสนับสนุนทรัพยากรและเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้วยระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ทำให้การทำงานมีความรวดเร็ว แม่นยำ และทันต่อสถานการณ์ยิ่งขึ้น สร้างความเชื่อมั่นได้ว่า การดำเนินงานของ ร.ก.ส. จะสามารถบรรลุผลได้ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้

สถานการณ์สำคัญในปีบัญชี 2565 ด้านภาวะเศรษฐกิจ การเกษตรมีการขยายตัวร้อยละ 0.8 เมื่อเทียบกับปี 2564 โดยมีปัจจัยเชิงบวกจากปริมาณน้ำฝนสะสมทั่วประเทศในช่วงครึ่งแรกของปี 2565 มากกว่าปีที่ผ่านมา ราคาสินค้าเกษตรหลายชนิดในช่วงที่ผ่านมาอยู่ในเกณฑ์ดี ใจให้เกษตรกรลงทุนเพิ่มและใส่ใจดูแลคุณภาพผลผลิตของตนเอง ด้านการดำเนินนโยบายและมาตรการสำคัญของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับภาคการเกษตร มีการส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ใช้ปัจจัยการผลิตอย่างเหมาะสม และเชื่อมโยงตลาด รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ อาทิ โครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” และโครงการ “คนละครึ่ง” ที่ช่วยส่งเสริมให้เกษตรกรมีรายได้สุทธิเพิ่มขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ด้านเศรษฐกิจต่างประเทศ มีการปรับตัวดีขึ้น กอปรกับการผ่อนคลายมาตรการการควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจขับเคลื่อนได้เป็นปกติมากขึ้น เกิดความต้องการสินค้าเกษตรเพิ่มขึ้น สำหรับปัจจัยเชิงลบที่เป็นความท้าทายสำคัญ ได้แก่ ราคาปัจจัยการผลิตที่สูงขึ้นทั้งราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ปุ๋ยเคมี สารกำจัดศัตรูพืช และวัตถุดิบอาหารสัตว์ รวมถึงความกังวลเกี่ยวกับการระบาดของโรคในสัตว์ ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตของเกษตรกรปรับตัวสูงขึ้น โดยเฉพาะสาขาปศุสัตว์และประมง ภาวะเศรษฐกิจการเงินที่ทั่วโลกต่างเผชิญกับการเพิ่มขึ้นของอัตราเงินเฟ้อที่รวดเร็วและรุนแรง ส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศลดลง ผู้ประกอบการชะลอการลงทุนจากสถานการณ์ที่ไม่มีความแน่นอน ปัญหาความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครนที่ยืดเยื้อมาอย่างยาวนาน รวมถึงมาตรการ Zero-COVID ของประเทศจีน ที่ทำให้เกิดการควบคุมการนำเข้าสินค้าเกษตรที่เข้มงวด ทั้งหมดที่กล่าวมา เป็นปัจจัยกดดันให้รายได้สุทธิของเกษตรกรลดลงต่อเนื่อง ขณะที่วิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพิ่งจะคลี่คลาย ส่งผลให้ความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารยังคงอยู่ในระดับสูงซึ่งต้องบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

จากสถานการณ์ดังกล่าว ร.ก.ส. ได้มีการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อกำหนดเพดานความเสี่ยง/ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มีการวิเคราะห์และระบุถึงแหล่งความเสี่ยงสำคัญ พร้อมกับกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงเพื่อใช้ในการประเมิน กำกับ ติดตาม และรายงานสถานะความเสี่ยง ตลอดจนกำหนดแผนงาน/มาตรการรองรับ เพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคำนึงการสร้างสมดุลระหว่างการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกหนี้ควบคู่กับความมั่นคงและเสถียรภาพของผลประกอบการและฐานะทางการเงิน โดยสรุปดังนี้

1) ดูแลลูกค้ากลุ่มเปราะบางและเร่งให้ความช่วยเหลือ โดยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างวินัยทางการเงินและฟื้นฟูลูกค้า ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ยั่งยืน และลูกค้าหนี้นอกระบบ ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ

ทางการเงินเพื่อลดหนี้ครัวเรือน บริหารกลุ่ม Aging Society ตามศักยภาพของเกษตรกรลูกค้า เร่งรัดให้ความช่วยเหลือลูกค้า ผ่านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ยั่งยืนตามนโยบาย ธพท. รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการหนี้ โดยการปรับปรุงเครื่องมือต่าง ๆ

2) เสริมสร้างและยกระดับขีดความสามารถการประกอบอาชีพ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับลูกค้าด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรมให้เป็น SME เกษตรหัวขบวน ยกระดับศักยภาพลูกค้าเกษตรกรและสถาบันเกษตรกร ต่อยอดเพื่อสร้างลูกค้า New Gen, Smart Farmer และ Young Smart Farmer เพื่อสร้างโอกาสเติบโตทางธุรกิจร่วมกับเครือข่ายทางธุรกิจ

3) เพิ่มช่องทางตลาดและเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจใหม่และร่วมลงทุนกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับภาคการเกษตร ส่งเสริมการตลาดลูกค้ารายใหญ่เพื่อจับคู่ธุรกิจบริหารจัดการอุปสงค์อุปทานสินค้าเกษตรผ่านการสนับสนุน และเชื่อมโยงธุรกิจเกษตร พัฒนาช่องทางตลาดทั้ง Offline และ Online

4) สร้างภูมิคุ้มกันทางการเงินและสนับสนุนการเข้าถึงระบบประกันภัยเพื่อการบริหารความเสี่ยงโดยมุ่งเน้นส่งเสริมการเข้าถึงภูมิคุ้มกันทางการเงินและการประกอบอาชีพ (ลดภาระหนี้ด้วยเงินทุนสงเคราะห์ชีวิต ธ.ก.ส. มอปรัก) รวมถึงการดำเนินโครงการประกันภัยผลผลิตทางการเกษตรอย่างต่อเนื่อง

5) พัฒนาฐานข้อมูล เครื่องมือ และกระบวนการทำงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบวิเคราะห์สินเชื่อเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ ปรับเปลี่ยนระบบตรวจเยี่ยมลูกค้ารายใหญ่ให้มีประสิทธิภาพ และรวมศูนย์ ปรับปรุงแนวทางพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยใช้ข้อมูลเครดิตที่ครอบคลุมประวัติชำระหนี้ย้อนหลัง ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหนี้ระยะยาวและเฉพาะกิจ รวมถึงจัดทำฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่เกิดจากลูกค้าเงินให้สินเชื่อเป็นรายสาขา

6) ปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้เกณฑ์คงค้างและเกณฑ์เงินสด นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลเพื่อลดความเสี่ยงในการประกอบอาชีพ ช่วยสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพทางรายได้ให้แก่เกษตรกร อาทิ โครงการประกันรายได้ปีการผลิต 2565/66 ครอบคลุมเกษตรกรที่ปลูกพืชสำคัญ 5 ชนิด ได้แก่ ข้าว ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ มันสำปะหลัง ปาล์มน้ำมัน และยางพารา โครงการสนับสนุนการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพผลผลิตเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2565/66 รวมถึงการดำเนินโครงการในลักษณะให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่เกษตรกรที่ประสบภัยธรรมชาติ การบรรเทาภาระหนี้สิน ตลอดจนให้การสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยผ่อนปรน อาทิ โครงการสินเชื่อเพื่อรวบรวม/ชะลอการขายผลผลิตต่าง ๆ โครงการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อพัฒนาการเกษตรแบบแปลงใหญ่ โครงการปรับ

เปลี่ยนพื้นที่ทำนาไม่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพปศุสัตว์ การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (Soft Loan)

2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) เศรษฐกิจโลกมีความผันผวนและชะลอตัว เนื่องจากสถานการณ์ความขัดแย้งระหว่างประเทศรัสเซียและยูเครนที่ยืดเยื้อ แรงกดดันของเงินเฟ้อ การดำเนินนโยบายการเงิน และการขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของกลุ่มประเทศหลัก โดยเฉพาะสหรัฐอเมริกาที่ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เดือนมีนาคม 2565 จนเกิดความกังวลต่อภาวะเศรษฐกิจถดถอย สำหรับเศรษฐกิจไทยเริ่มทยอยฟื้นตัวจากการบริโภคภายในประเทศ และภาคการท่องเที่ยว หลังจากการผ่อนคลายมาตรการการควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งการดำเนินมาตรการช่วยเหลือและกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล อัตราเงินเฟ้อทั่วไปปรับตัวลดลง แต่ยังสูงกว่ากรอบเป้าหมายเงินเฟ้อ ทำให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2565 และคาดการณ์ว่า กนง. ยังคงปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่องในช่วงต้นปี พ.ศ. 2566 และจะชะลอการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเมื่ออัตราเงินเฟ้อทั่วไปปรับตัวลดลงอยู่ในกรอบเป้าหมาย ขณะที่อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยมีความผันผวนจากปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ และทิศทางการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบาย สำหรับค่าเงินบาทตั้งแต่เดือนมกราคม – ตุลาคม 2565 อยู่ในทิศทางอ่อนค่าและเริ่มปรับตัวแข็งค่าในช่วงปลายปี พ.ศ. 2565 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย และอาจอ่อนค่าลงเล็กน้อยในช่วงต้นปี พ.ศ. 2566 ตามสัญญาณการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของสหรัฐอเมริกา จากภาวะเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านตลาด ธ.ก.ส. ได้ติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง และเพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีการกำหนดดัชนีเดือนกุมภาพันธ์ การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) และทดสอบย้อนกลับ (Back Test) ความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนนำเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และฝ่ายจัดการที่กำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธ.ก.ส. แบ่งประเภทของความเสี่ยงด้านตลาด ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาด

2.1.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) ธ.ก.ส. ประเมินโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินตาม

การปรับอัตราดอกเบี้ย รวมทั้งประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income: NII) จากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ด้วยเครื่องมือ Repricing Gap บริหารพอร์ตเงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากให้มีโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่สอดคล้องกันเพื่อรองรับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้ ปีบัญชี 2565 ธ.ก.ส. มีการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อและเงินฝากเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดส่งผลกระทบต่อ NII ในระดับที่ยอมรับได้

2.1.2 ความเสี่ยงด้านตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Equity Price Risk) ธ.ก.ส. ไม่มีนโยบายขยายการลงทุนในหุ้นสามัญหรือความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาดร่วมกับนิติบุคคลใด ๆ เพื่อหวังผลกำไรจากส่วนต่างราคา เว้นแต่เป็นไปตามมาตรา 10 (15) แห่ง พ.ร.บ. ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550 ว่าด้วยการร่วมลงทุนกับนิติบุคคลที่มีวัตถุประสงค์การดำเนินงานภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้ในมาตรา 9 ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร โดยได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีและเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

2.1.3 ความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาด (Market Derivatives) ธ.ก.ส. ไม่มีนโยบายเก็งกำไรจากการทำธุรกรรมอนุพันธ์ด้านตลาด โดยกำหนดให้สามารถใช้ออนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนแบบธรรมดาที่ไม่มีควมซับซ้อน (Plain Vanilla) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะบัญชีเพื่อการธนาคารที่เป็นธุรกรรมสำหรับให้บริการกับลูกค้าของธนาคาร ทั้งนี้ ปีบัญชี 2565 ธ.ก.ส. มีความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาดจากการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

2.2 ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านราคา ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาด

2.2.1 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk) ธ.ก.ส. กำหนดนโยบายการลงทุนในพอร์ตหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ และทบทวนให้เหมาะสมกับภาวะตลาดอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งติดตามสถานการณ์ลงทุนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนทั้งประเภทเพื่อค้าและเพื่อขายสอดคล้องกับนโยบายการลงทุน และสามารถควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านราคาให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ สำหรับปีบัญชี 2565 ธ.ก.ส. ติดตามความเสี่ยงด้านราคาจากการลงทุนในหลักทรัพย์ โดยใช้เครื่องมือ อาทิ Duration VaR และ Loss Limit อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

2.2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk) ธ.ก.ส. มีนโยบายดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิรายสกุลเงิน (Net Open Position in Each Currency) และรวมทุกสกุล (Aggregate Limit) ให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ ไม่มีนโยบายการเก็งกำไรจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน รวมทั้งไม่มีนโยบายจัดหาเงินทุนด้าน

การก่อหนี้เป็นเงินสกุลต่างประเทศ ณ สิ้นปีบัญชี 2565 ธ.ก.ส. ดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศอยู่ในระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนด

2.2.3 ความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาด (Market Derivatives) ปีบัญชี 2565 ธ.ก.ส. ไม่มีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ในปีบัญชี 2565 ปริมาณสภาพคล่องของธนาคารปรับตัวลดลงจากปีที่ผ่านมาเล็กน้อย จากการขยายตัวของสินเชื่อที่มากกว่าการขยายตัวของเงินฝาก แต่ปริมาณสภาพคล่องยังคงอยู่ในระดับสูงทำให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2565 อาทิ การดำเนินโครงการด้านสินเชื่อโครงการนโยบายรัฐบาล เพื่อลดผลกระทบจากสถานการณ์เปลี่ยนแปลงของโลกและภายในประเทศ เช่น การปรับขึ้นของราคาน้ำมัน ภาวะเงินเฟ้อ การปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ภาวะหนี้สินครัวเรือนที่ยังทรงตัวอยู่ในระดับสูง การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงแนวโน้มจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น เป็นต้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการประกอบอาชีพของเกษตรกรลูกค้าที่ต้องกู้เงินเพื่อนำมาจ่ายทดแทนสภาพคล่องที่หายไปในช่วงที่รายได้ลดลงจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ธ.ก.ส. จึงมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงระเบียบ ข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้สามารถบริหารแหล่งเงิน สร้างความสมดุลระหว่างการบริหารสภาพคล่อง การรักษาคุณภาพของสินทรัพย์และการหารายได้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการชำระคืนหนี้สินและภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดหรือถูกเรียกคืน ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Liquidity Risk Appetite) โดยในปีบัญชี 2565 ธนาคารได้ทบทวนและพัฒนาเครื่องมือในการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นในลักษณะมองไปข้างหน้า อาทิ การประมาณการกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่อง โดยการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของกระแสเงินสด (Sensitivity Analysis) ตามสถานการณ์จำลองในกรณีต่าง ๆ ที่มีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคต การใช้เครื่องมือ Maturity Gap Analysis การใช้อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ที่ครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในภาวะวิกฤตเฉพาะราย (Institution-Specific Crisis) ภาวะวิกฤตทั้งระบบ (Market-Wide Crisis) และผลรวมของทั้ง 2 กรณี (Combination of Both) ด้วยวิธีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) การทดสอบ

ย้อนกลับ (Back Test) การประเมินสถานการณ์ผ่านระบบการเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) การจัดทำรายการการกระจุกตัวของแหล่งเงิน (Funding Concentration) การจัดทำรายการฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap) การพัฒนาแบบจำลองพฤติกรรมการณ์ชำระหนี้ก่อนหรือภายในกำหนด (Prepayment) และการชำระหนี้ล่าช้า (Overdue) รวมทั้งมีการทบทวนและทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่สอดคล้องกับการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงานที่ชัดเจน มีการติดตามคาดการณ์และรายงานสถานะสภาพคล่องคงเหลือของธนาคารเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส พร้อมนำเสนอแนวทางหรือกลยุทธ์เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ธ.ก.ส. บริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ดังนี้

4.1 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ควบคุม ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะต่อแผนงานและการดำเนินงานที่สำคัญ ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

4.2 ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่มาจากวิเคราะหส์ภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน และรวบรวมความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ รวมทั้งกำหนดให้ส่วนงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการนำเข้าและวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนวางแผนบริหารความเสี่ยงของส่วนงานให้สอดคล้องกับทิศทางดำเนินงานของ ธ.ก.ส.

4.3 การปรับปรุงโครงสร้าง เพื่อให้มีส่วนงานขับเคลื่อนภารกิจใหม่รองรับผลกระทบเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในปัจจัยภายนอกและข้อกำหนดของทางการ

4.4 การอนุมัติงบประมาณที่เหมาะสมยืดหยุ่นตามความสำคัญ และความเร่งด่วนของงาน รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณบุคลากร เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนงานสำคัญและการอบรมพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

4.5 การกำหนดให้มีระบบติดตามผลการดำเนินงานที่มีรูปแบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทุกระดับ เพื่อนำเข้าข้อมูลจากระดับปฏิบัติการที่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานด้านเงินฝาก การให้สินเชื่อ การดำเนินงานตามพันธกิจด้านนโยบายรัฐ การบริหารอัตราผลตอบแทนและอัตราต้นทุนเงิน ตลอดจนการพัฒนากระบวนการทางการเงินให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎเกณฑ์ของทางการ

4.6 สื่อสารนโยบายโดยผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารส่วนงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเชื่อมโยงการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนงานโดยใช้หลักการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง เพื่อให้แผนดำเนินงานสะท้อนมุมมองความเสี่ยงจากส่วนงาน และส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยงและมีความตระหนักรับรู้จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้พัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ อาทิ (1) การพัฒนาระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) เพื่อส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้าสำหรับดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRIs) ครอบคลุมทุกประเภทความเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยง และตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร โดยให้ผู้บริหารส่วนงานฝ่ายกิจการสาขาคณะและสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด ใช้เป็นข้อมูลเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจและพัฒนาความสามารถในการจัดการความเสี่ยงของส่วนงานจากระดับล่าง (Decentralization) ส่งผลให้ผลการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การดำเนินงานสำคัญเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดและเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2) การพัฒนาการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Portfolio View of Risk) เพื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของความเสี่ยงและสาเหตุในทุกปัจจัยเสี่ยง รวมทั้งวิเคราะห์ผลกระทบต่อ ธ.ก.ส. โดยจัดทำแผนภาพ Risk Correlation Map เพื่อแสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยเสี่ยงในภาพรวมของ ธ.ก.ส. และ (3) การพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO31000:2018 เพื่อให้ ธ.ก.ส. มีกรอบการดำเนินงานและกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธ.ก.ส.

5. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียงมีกระบวนการในการระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง จัดการความเสี่ยง ติดตามความเสี่ยง และรายงานสถานะความเสี่ยง ผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการ ธ.ก.ส. รวมทั้งมีการขับเคลื่อนการบริหารจัดการภาพลักษณ์และชื่อเสียง ผ่านคณะทำงานบริหารจัดการความกังวลสาธารณะ เพื่อดำเนินงานเชิงรุกป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียง โดยบูรณาการงานระหว่างส่วนงาน เพื่อนำเข้าข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการวิเคราะห์ ประเมินระดับความเสี่ยง ดำเนินการและติดตามมาตรการจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสามารถรับมือกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่มากระทบได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา

6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ จากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการควบคุมภายใน บุคลากรและระบบงาน หรือจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสียหายด้านกฎหมาย ธ.ก.ส. จึงให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดำเนินการภายใต้กรอบแนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และแนวทางการบริหารความเสี่ยง (Principle and Guideline) ของ ISO31000:2018

ธ.ก.ส. ส่งเสริมการสร้างและพัฒนาสภาพแวดล้อมขององค์กรให้เอื้อต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การสร้างเสริมความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กร อาทิ จัดทำสื่อความรู้ e-Learning เรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และเรื่องวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) สื่อสารจุดบกพร่องและการควบคุมที่สำคัญในกระบวนการปฏิบัติงานให้พนักงานได้ตระหนักและพึงระมัดระวังในการปฏิบัติงาน จัดประกวดแนวคิดและผลงานการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ในการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดทำข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้น (Loss Data) เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญได้รับการบริหารจัดการและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อ ธ.ก.ส. และลูกค้าของ ธ.ก.ส. สำหรับความเสี่ยงบางประเภทที่ไม่อาจสามารถป้องกันได้ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ได้แก่ ภัยธรรมชาติ และการก่อการร้าย รวมถึงปัจจัยภายใน เช่น อาคารสถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเกิดความเสียหาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือระบบงานหลักโดยตรง ธ.ก.ส. ได้นำเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยบรรเทาความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์ดังกล่าว ได้แก่ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) โดยได้กำหนดขอบเขตการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้ครอบคลุมบริการธุรกรรมสำคัญของ ธ.ก.ส. ให้เชื่อมโยงทั่วทั้งองค์กร สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย และมาตรฐานสากล ประกอบด้วยกระบวนการหลักสำคัญ อาทิ การวางแผน การปฏิบัติ การประเมินการตรวจสอบ และการทบทวนปรับปรุงกระบวนการ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญทั้งปัจจัยภายในและภายนอก และมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกรรมงานสำคัญ (Critical Business Functions) ของ ธ.ก.ส. จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบทางการเงิน ความเสียหายต่อชื่อเสียง และผลกระทบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย ตลอดจนสามารถดำเนินธุรกิจโดยไม่ขัดต่อกฎระเบียบทางการและ/หรือคู่สัญญาต่างตอบแทน

ปีบัญชี 2565 มีสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การชุมนุมของกลุ่มเกษตรกร และน้ำท่วม ธ.ก.ส. ได้ประกาศใช้และดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจและประชาสัมพันธ์แจ้งสถานการณ์แก่ลูกค้าผู้ใช้บริการผ่านช่องทางสื่อสาร ได้แก่ เว็บไซต์ของ ธ.ก.ส. ช่องทางสังคมออนไลน์ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง สามารถควบคุมการเกิดเหตุและฟื้นฟูเหตุการณ์ให้สามารถดำเนินการได้ปกติอย่างมีประสิทธิภาพ

7. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk) ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการสร้างความตระหนักรู้แก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้ง สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) ทำหน้าที่กำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายของ ธ.ก.ส. กำหนดนโยบายกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบต่าง ๆ และหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือการดำเนินงานที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดี และกำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายประจำส่วนงานทั้งส่วนงานระดับฝ่าย/สำนัก (สำนักงานใหญ่) และส่วนงานระดับฝ่ายกิจการสาขาภาค สำนักกิจการนครหลวง มีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายทุกไตรมาส และรายงานผลการกำกับเข้าสู่ระบบศูนย์รวมกฎหมายของ ธ.ก.ส. (Compliance Center System) ซึ่งเป็นการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายด้วยตนเอง ทำให้ ธ.ก.ส. มีข้อมูลในการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

8. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ (Information Technology Risk) ธ.ก.ส. มีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ภายใต้หลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้อง (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน ดังนี้

8.1 การปฏิบัติงานด้าน IT รองรับการทำงาน โดยมีการบริหารจัดการและควบคุมทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และระบบงานให้มีความพร้อมรองรับการดำเนินงานของธนาคาร ตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงการเตรียมแผนงานรองรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดว่าจะเกิดขึ้น ได้แก่ (Incident Management Plan: IMP) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) และแผนการกู้ระบบกลับคืน (Disaster Recovery Plan: DRP) เพื่อให้สามารถรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้

8.2 การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) โดยมีการกำหนดกรอบการประเมินความเสี่ยงจากการใช้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก รวมทั้งกำกับให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management Implementation Guideline) ครอบคลุมวัฏจักรการบริหารจัดการบุคคลภายนอก (Third Party Management Life Cycle)

8.3 การประเมินความพร้อมด้าน Cyber Resilience โดยมีการกำกับดูแลการดำเนินงาน ครอบคลุม การกำกับดูแล (Governance) การระบุ (Identification) การป้องกัน (Protection) การตรวจจับ (Detection) การตอบสนองและการกู้คืนระบบ (Response and Recovery) เพื่อยกระดับความพร้อมในการรับมือภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ธนาคารมี (Risk-Based)

8.4 การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management) โดยมีการพัฒนาเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Project Management Policy) แนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Implementation Guideline) และมาตรฐาน Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) โดยมีการบริหารจัดการโครงการครอบคลุมวัฏจักรโครงการ (Project Life Cycle) ตั้งแต่กระบวนการก่อนเริ่มโครงการ การดำเนินการและควบคุมโครงการ การปิดโครงการ รวมถึงการสอบทานโครงการ เพื่อให้การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ยกระดับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ ลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร

8.5 การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) โดยมีการบริหารจัดการข้อมูลของธนาคารให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพ มีความเป็นส่วนบุคคล เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูลและรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า

นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญในการผลักดันและยกระดับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กรให้ตระหนักถึงความเสี่ยงอย่างรอบด้านและเป็นรูปธรรม ติดตามความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและเท่าทันกับความเสี่ยงรูปแบบใหม่ที่อาจเกิดขึ้น

การดำรงเงินกองทุน

ธ.ก.ส. ได้ใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ สกส. 15/2562 เรื่อง การกำกับดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจมีความมั่นคง แข็งแกร่ง และมีภูมิคุ้มกันที่ดี สามารถปฏิบัติตามพันธกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งสถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำทั้งสิ้นเมื่อสิ้นวันหนึ่ง ๆ เป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (Total Capital Ratio) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่า เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (Tier 1 Ratio) ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต้องมีจำนวนสูงสุดไม่เกินเงินกองทุนชั้นที่ 1 สำหรับการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต และด้านตลาด ธ.ก.ส. ใช้วิธีมาตรฐาน (Standardised Approach) และสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ ใช้วิธี Basic Indicator Approach (BIA) และทดสอบความเพียงพอของเงินกองทุนที่จะนำมารองรับความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งการคาดการณ์ในไตรมาสถัดไป เพื่อให้มีระบบในการบริหารความเสี่ยงที่ดีและมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับความเสี่ยงสำคัญทั้งหมดของ ธ.ก.ส. ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

ณ 31 มีนาคม 2566 ธ.ก.ส. มีเงินกองทุน จำนวน 160,793 ล้านบาท จำแนกเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ซึ่งเป็นทุนดำเนินงานของธนาคาร จำนวน 145,888 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จากการนำเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์ชั้นปกติ จำนวน 14,905 ล้านบาท และส่วนของสินทรัพย์เสี่ยง จำนวน 1,265,701 ล้านบาท ประกอบด้วย สินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต จำนวน 1,123,669 ล้านบาท ด้านตลาด จำนวน 166 ล้านบาท และด้านปฏิบัติการ จำนวน 141,866 ล้านบาท ส่งผลให้ ธ.ก.ส. มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ 12.70 มากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด ที่ร้อยละ 8.50

ทั้งนี้ ธ.ก.ส. ดำรงเงินกองทุน จำนวน 160,793 ล้านบาท สูงกว่าเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ เพื่อรองรับความเสี่ยงทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านเครดิต ด้านตลาด และปฏิบัติการ ตามที่ ธปท. กำหนด คือ ร้อยละ 8.50 ซึ่งต้องมีเงินกองทุนขั้นต่ำ จำนวน 114,502 ล้านบาท ทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนส่วนเกิน จำนวน 46,291 ล้านบาท สามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคตได้อีกจำนวน 544,600 ล้านบาท

ตารางแสดงรายละเอียดอัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	บัญชี 2565	บัญชี 2564
เงินกองทุน	160,793	156,889
- เงินกองทุนชั้นที่ 1	145,888	142,151
- เงินกองทุนชั้นที่ 2	14,905	14,738
สินทรัพย์เสี่ยง	1,265,701	1,262,328
- ด้านเครดิต	1,123,669	1,123,084
- ด้านตลาด	166	46
- ด้านปฏิบัติการ	141,866	139,198
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	11.53	11.26
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	12.70	12.43

2) การควบคุมภายใน

1. ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการควบคุมภายใน มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรม กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบที่เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายใน รวมทั้งการส่งเสริมจิตใจ พัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นธรรม ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

2. ธ.ก.ส. มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน มีอิสระในการดำเนินงาน มีการกำหนดงบประมาณและทรัพยากรอย่างเหมาะสม ดำเนินการระบุปัจจัยเสี่ยงและประเมินความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมทั้งพิจารณาโอกาสที่อาจเกิดจากการทุจริต ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ครอบคลุมทุกด้านตามเกณฑ์กำกับดำเนินการวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน

3. ธ.ก.ส. ดำเนินกิจกรรมการควบคุมควบคู่ไปกับเทคโนโลยีส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จของวัตถุประสงค์การควบคุมภายในทั้ง 3 ด้าน เพื่อให้การควบคุมจุดสำคัญต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดไว้ในนโยบาย วิธี และขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริงโดยมีการกำหนดการควบคุมภายในไว้ในทุกกิจกรรม ทุกกระบวนการ และทุกระดับของการปฏิบัติงาน

4. ธ.ก.ส. ดำเนินการจัดหาระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องมีคุณภาพ และมีความปลอดภัยป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การพัฒนาเครื่องมือสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีการสื่อสารภายในให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีการสื่อสารกับบุคคลภายนอก เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้าน

สารสนเทศของ ธ.ก.ส. และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง และมาตรฐานสากล

5. ธ.ก.ส. มีกระบวนการดำเนินการและติดตามประเมินผลการควบคุมภายในตามภารกิจ สนับสนุนการเรียนรู้ การปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามองค์ประกอบการควบคุมภายใน และสื่อสารข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อฝ่ายบริหารและผู้กำกับดูแล สามารถสั่งการแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture)

ธ.ก.ส. ตระหนักและให้ความสำคัญในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ความเป็นธรรมและความโปร่งใสให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) สื่อสารและปลูกฝังให้บุคลากร ธ.ก.ส. มีความรู้ ความเข้าใจ และนำการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติภายในส่วนงานพร้อมติดตามประสิทธิภาพของการดำเนินการอย่างต่อเนื่องผ่าน Risk Culture Dashboard ทั้ง 15 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร หรือสิ่งที่คาดหวังเพื่อให้เป็นไปตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง วัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture) ของสถาบันการเงิน และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (SE-AM) ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ภายใต้ปัจจัยการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง ดังนี้

1. ธ.ก.ส. มีการสื่อสารจากผู้บริหารระดับฝ่ายจัดการ (Tone from the Top) เรื่ององค์ความรู้ Risk Culture การบูรณาการ

GRC และจุดพึงระมัดระวังในการปฏิบัติงานที่สำคัญ ผ่านช่องทาง VDO on Demand Intranet และแอปพลิเคชัน Line BAAC Society

2. จัดทำพฤติกรรมพึงประสงค์ในการสร้าง Risk Culture ในการปฏิบัติงาน และจัดหลักสูตร e-Learning วิชาวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ส่งเสริมการสร้าง Risk Culture ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย รวมทั้งมีการติดตาม ประเมินผลการรับรู้ และติดตามการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้อง กับวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงหรือกฎเกณฑ์ของผู้บริหารและ พนักงาน

3. จัดทำคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณ ของกรรมการ เพื่อสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานถือใช้ในการปฏิบัติงาน มีกิจกรรม Sharing Session เพื่อแลกเปลี่ยน องค์ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูล ด้านความเสี่ยงอย่างโปร่งใส

4. สร้างแรงจูงใจ และบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Incentives and HR Practices) ด้วยการจูงใจให้ความรู้แก่ พนักงานทุกระดับ การประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน ด้านการบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การจัดโครงการประกวด แนวคิดและผลงานการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริม Risk Culture และสร้างความตระหนั กด้านความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายในของ ธ.ก.ส. เป็นการให้ความเชื่อมั่น โดยการประเมินกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแล กระบวนการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของ ธ.ก.ส. อย่างเป็นระบบ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานและการให้ คำแนะนำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อสร้างมูลค่า เพิ่มและยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของ ธ.ก.ส. ให้บรรลุ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ การตรวจสอบภายในดำเนินการตามมาตรฐานสากลสำหรับการ ปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน คู่มือการปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายในของรัฐบาลฯ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ (แก้ไขถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2564) และหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการ ปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ของรัฐบาลฯ (ฉบับปรับปรุงปี 2565) รวมทั้งประกาศและแนวนโยบายของ ธ.ก.ส. ซึ่งมีกรอบการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน ดังนี้

1. คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

1.1 มีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

1.2 มีการส่งเสริม และพัฒนาให้มีความรู้ ทักษะ และ ความเข้าใจในธุรกิจของ ธ.ก.ส. รวมทั้งความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับความเสี่ยง การควบคุมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคนิคการตรวจสอบ

และความสามารถอื่นที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

1.3 มีพนักงานได้รับวุฒิปริญญาตรีตรวจสอบภายในวิชาชีพ รับอนุญาต หรือวุฒิปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการตรวจสอบ ภายใน ได้แก่ 1) วุฒิปริญญาตรีตรวจสอบภายในวิชาชีพรับอนุญาต (The Certified Internal Auditor : CIA) 2) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) 3) วุฒิปริญญาตรีตรวจสอบ ภายในในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information System Auditor : CISA) 4) Certified Information Security Management : CISM) 5) ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน ของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit of Thailand : CPIAT) รวมทั้งสิ้น 40 คน

2. โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน

2.1 คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และผู้บริหารของ ธ.ก.ส. มอบหมาย และมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการ ทำหน้าที่หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน (Chief Audit Executive : CAE) ดูแลสายงานตรวจสอบ

2.2 สายงานตรวจสอบ ประกอบด้วย ฝ่ายตรวจสอบ และสำนักตรวจสอบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ซึ่งมีโครงสร้าง การบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. (Audit Committee : AC) และการบริหารงานทั่วไปขึ้นตรงต่อ ผู้จัดการ ธ.ก.ส.

2.3 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในนโยบายการตรวจสอบภายใน และกฎบัตรสายงานตรวจสอบ อย่างชัดเจน และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับ ทราบทั่วทั้งองค์กร

3. ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

สายงานตรวจสอบมีความสัมพันธ์ที่ดีกับฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบอื่น และหน่วยงานกำกับดูแล โดยมีการนำความคาดหวัง ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ มาจัดทำแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ระยะ 5 ปี และ แผนการตรวจสอบประจำปีให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และความเสี่ยงที่สำคัญของ ธ.ก.ส. โดยครอบคลุมทั้งธุรกิจหลัก และสนับสนุน รวมทั้งประเด็นการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีและ สารสนเทศ ทั้ง General Control และ Application Control ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

4. หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายในครอบคลุมถึงการสอบทาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแล กระบวนการบริหารความเสี่ยง ความถูกต้อง และเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน และรายงานการดำเนินงาน การปฏิบัติตามนโยบาย วิธีการปฏิบัติงาน กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้คำปรึกษาที่ส่งผลให้เกิด มูลค่าเพิ่ม เพื่อช่วยให้เกิดการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และ

เป้าหมายของ ธ.ก.ส. ทั้งนี้ ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในกฎบัตรสายงานตรวจสอบอย่างชัดเจน และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร

5. การปฏิบัติงาน และการรายงาน

5.1 แผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วย แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งเป็นไปตามผลการประเมินความเสี่ยงโดยมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

5.2 มีกระบวนการตรวจสอบครอบคลุมขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการลูกค้าทุกขั้นตอน (End to End Process) โดยมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมการตรวจสอบด้วยการยกระดับประสิทธิภาพระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) พัฒนาเงื่อนไขการประมวลผลข้อมูลตามข้อกำหนดธุรกิจเพื่อการวิเคราะห์ (Business Rule) พัฒนา RPA & Chat Bot การแจ้งเตือนกำกับ/แก้ไขรายการผิดปกติ โดยยกระดับข้อมูลเป็นลักษณะ Near Real Time และพัฒนาฐานข้อมูลที่จำเป็นสำหรับบริหารงานตรวจสอบตามบทบาทภารกิจทำให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษา

5.3 มีการบูรณาการร่วมกับสายงานกำกับการปฏิบัติงาน ในการกำหนดแผนงานและช่วงเวลาในการตรวจสอบพื้นที่ร่วมกัน มีการสนับสนุนข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลผลการตรวจสอบ/ผลการสอบทาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5.4 มีการรายงานผลการตรวจสอบและผลการให้คำปรึกษาต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจ ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการ เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน และรายงานสรุปประเด็นสำคัญเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และผู้จัดการ ธ.ก.ส. อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง รวมทั้งมีการสื่อสารข้อพึงระมัดระวัง ประเด็นข้อตรวจพบจากผลการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส

6. การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

6.1 มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอทุกปี โดยกำหนดให้มีการประเมินตนเอง และการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบ ประเมินโดยบุคคลอื่นภายในสายงานตรวจสอบ หน่วยรับตรวจ ฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. รวมทั้งการประเมินคุณภาพโดยองค์กรอิสระภายนอก ธ.ก.ส. ทุก 5 ปี ซึ่งในปีบัญชี 2562 ธ.ก.ส. ได้จัดจ้าง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด เป็นผู้ประเมิน

6.2 มีการนำมาตรฐาน ISO 19011 : 2018 มาใช้ยกระดับงานตรวจสอบด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งได้ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน ตั้งแต่ปีบัญชี 2560 โดยผ่านการตรวจรับรองมาตรฐานจากผู้ประเมินภายนอกเป็นประจำทุกปี

การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาความยั่งยืนในประเทศไทย โดยมีสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท) ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภาครัฐ ตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยธนาคารได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด รวมทั้งสนับสนุนให้ความร่วมมือระหว่างส่วนงานภาครัฐ ในการควบคุม ป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน/องค์กร สร้างความโปร่งใส ลดความสูญเสียทางงบประมาณที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนให้กับประชาชน เสริมสร้างภาพลักษณ์ของประเทศ และเป็นการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น เป็นที่ยอมรับของนักลงทุน ที่จะสะท้อนถึงความเชื่อมั่นในการดึงดูดให้นักลงทุนจากต่างประเทศเข้ามาลงทุนในประเทศไทยเพิ่มขึ้น

ธนาคารกำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

1) คณะกรรมการธนาคาร กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่ชัดเจน สื่อสารให้บุคลากรทุกระดับในธนาคารได้รับทราบ และสนับสนุนให้มีการปลูกฝังให้ฝ่ายจัดการ พนักงานทุกคนให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

2) ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการการทุจริต (Fraud Management Committee) เพื่อบริหารจัดการเหตุการณ์ทุจริตที่เกิดขึ้น กำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริต และจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งเฝ้าระวังรูปแบบและพฤติกรรมจากการอาชญากรรมทางเทคโนโลยีต่าง ๆ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการที่ต้องมีการติดตามดูแลเป็นระยะ ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรูปแบบ และถือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน (Anti-Bribery Policy) อย่างเคร่งครัด รวมทั้งได้จัดทำคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส มีจรรยาบรรณป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน

4) ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และรายงานผลการดำเนินงานต่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) และร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อยกระดับความเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล มีวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) และเป็นการร่วมมือในการแสดงเจตจำนงการป้องกันปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

5) ธนาคารได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ทราบถึงเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบนผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร รวมทั้งสนับสนุนให้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการควบคุม ป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

6) ธนาคารได้เปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดเพื่อเปิดรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดในการทุจริตคอร์รัปชัน การกระทำผิดที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับจริยธรรม จรรยาบรรณของธนาคาร และความประพฤติที่มิชอบ พร้อมทั้งได้กำหนดแนวทางดำเนินการจัดการ และมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) เพื่อให้ได้รับความปลอดภัย และมั่นใจว่าการพิจารณาเรื่องที่แจ้งเบาะแสดูกำเนินการอย่างโปร่งใส และยุติธรรม

ช่องทางการแจ้งเบาะแส มีดังต่อไปนี้

1. กรณีเป็นการกระทำผิดของคณะกรรมการและผู้จัดการ ให้แจ้งเบาะแสดต่อประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC)

2. กรณีเป็นการกระทำผิดของพนักงาน และลูกจ้าง ให้แจ้งเบาะแสดต่อผู้จัดการ หรือผู้ช่วยผู้จัดการที่กำกับดูแลสายงาน กำกับกับการปฏิบัติงาน หรือผู้อำนวยการสำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต โดยมีช่องทางการแจ้งเบาะแส ดังต่อไปนี้

1) จดหมาย : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เลขที่ 48/8 หมู่ 18 ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

2) E-Mail : fraud@baac.or.th

3) โทรศัพท์ : 02-558-6444

4) Website

4.1) Internet : <https://www.baac.or.th>

4.2) Intranet : <http://baacnet>

5) Social Media : Application Line

(Line ID: @fraudbaac)



หมวด 8 จรรยาบรรณ

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญกับจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ประกอบด้วย

1. การเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบคำสั่งของ ธ.ก.ส. อย่างเคร่งครัด รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ ธ.ก.ส.

2. การสนับสนุนภาคการเมือง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีสิทธิเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมือง และสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

3. การมีส่วนได้ส่วนเสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. โดยปราศจากอิทธิพลของความต้องการส่วนตัว ครอบครัว หรือบุคคลผู้ใกล้ชิดใด ๆ

4. การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูลและการใช้ข้อมูลภายใน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องรักษาข้อมูลของ ธ.ก.ส. และของลูกค้าไว้เป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารของ ธ.ก.ส. ที่ยังไม่ควรเปิดเผย และไม่ให้นำข่าวสารหรือข้อมูลใด ๆ ที่มีอำนาจสั่งการยังไม่อนุญาต

5. การปฏิบัติต่อลูกค้า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อลูกค้า โดยมุ่งมั่นและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ราคาที่เป็นธรรม อันจะส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

6. การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องตั้งมั่นที่จะแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า

7. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8. การจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง

9. การรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนโดยถือเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของ ธ.ก.ส.

10. การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องเคารพสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกันและไม่ละเมิดสิทธิ รวมทั้งเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีตลอดจนให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกันในการทำงาน

11. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ให้ความสำคัญและสนับสนุนในระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของ ธ.ก.ส. จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบของการตรวจสอบภายในที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในระเบียบ

คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของการตรวจสอบภายใน พ.ศ. 2546 รวมทั้งมีการพิจารณาวินิจฉัยและให้ข้อเสนอแนะตามรายงานการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการบริหารหรือผู้บริหารระดับสูงเพื่อส่งการให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามความเหมาะสมและทันเวลา

12. การรับการให้ของขวัญ ทrophyสินหรือประโยชน์อื่นใด กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพึงระมัดระวังในการรับหรือมอบประโยชน์อื่นใดเป็นสิ่งจูงใจหรือสิ่งการให้ผู้อื่นรับและมอบประโยชน์แทนตน รวมทั้งคู่สมรสและญาติของพนักงานซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจในอนาคต ธ.ก.ส. หรือเพื่อหวังผลความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หรือการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ได้แก่ ของขวัญ ของที่ระลึก เงิน Trophyสินใดหรือประโยชน์อื่นใดที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดหนี้หรือการลดหนี้ให้เปล่า การให้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย การให้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าบริการ หรือคิดดอกเบี้ยหรือค่าบริการน้อยกว่าที่คิดกับบุคคลอื่นโดยปกติทางการค้าและการอื่นซึ่งเป็นการกระทำที่ทำให้ผู้นั้นได้รับประโยชน์อื่นอาจคำนวณเป็นเงินได้หรือไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย เป็นต้น ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

13. ความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องตระหนักถึงความสำคัญของระบบบริหารและประกันคุณภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ต้องคำนึงและถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

14. Trophyสิน Trophyสินทางปัญญาและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปกป้องดูแลรักษา Trophyสินทางปัญญาของ ธ.ก.ส. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยใช้สื่อโทรคมนาคมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ ธ.ก.ส. อย่างถูกต้องตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีความเคารพสิทธิของเจ้าของ Trophyสินทางปัญญา ตลอดจนไม่สนับสนุนการละเมิด Trophyสินทางปัญญาของผู้อื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ได้จัดให้มีโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยสนับสนุนให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว เช่น โครงการ ธ.ก.ส. เพื่อสังคม โครงการเสริมสร้างศาสนสัมพันธ์ โครงการบริจาคที่นอนน้ำรดเย็นผู้ป่วย และวิลแชร์ กิจกรรมทำบุญตักบาตรข้าวสารอาหารแห้งประจำเดือนทุกเดือน กิจกรรมบริจาคปัจจัยกับวัดพระบาทน้ำพุ กิจกรรมลด ละ เลิก อบายมุข การสอบทานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการสอบทานการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี เป็นต้น

หมวด 9 การติดตามผลการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ในปีบัญชี 2565 บรรลุเป้าหมายและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ ธ.ก.ส. จึงมีบทบาทสำคัญในการมอบนโยบายและติดตามผลการดำเนินงานทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน โดย ธ.ก.ส. มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานในทุกมิติ มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2565 เป็นประจำทุกเดือน เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในการประชุมประจำเดือน รวมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่ผ่านความเห็นชอบแล้วบนระบบสารสนเทศสำหรับติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน โดยในปีบัญชี 2565 ธ.ก.ส. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบ Dashboard และใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับ ติดตาม และขับเคลื่อนแผนงาน โครงการสำคัญ และมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้ให้ความสำคัญในการมอบหมายงานและมอบอำนาจในการกำกับดูแลในระดับคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการฝ่ายจัดการ และผู้บริหารส่วนงาน และกำหนดให้มีการรายงานย้อนกลับตามลำดับชั้นอย่างสม่ำเสมอตามหลัก Third Line of Defense โดยคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้ถือหุ้น พนักงานกำกับ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล

ทั้งนี้ ธ.ก.ส. ได้เปิดเผยผลการดำเนินงานสำคัญเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคคลทั่วไปสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ผ่านเว็บไซต์ www.baac.or.th หัวข้อ ผลการดำเนินงาน อาทิ ผลงานสำคัญของ ธ.ก.ส. รายงานทางการเงินประจำปีไตรมาส รายงานทางการเงินประจำปี และรายงานประจำปี

การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

การปฏิบัติตามกฎหมาย

กฎระเบียบและหลักเกณฑ์สำคัญที่หน่วยงานกำกับ ประกาศหรือ บังคับใช้ในบัญชี 2565 ซึ่ง ธ.ก.ส.จะต้องปฏิบัติตาม มีดังนี้

1. แนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เป็นการกำหนดการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ครอบคลุมโครงสร้างและสายการบังคับบัญชา การจัดตั้งฝ่ายงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องทุกระดับให้มีความชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (3 Lines of Defense)

2. แนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้ SFIs ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ มีการสร้างและพัฒนากรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อสามารถป้องกันและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. แนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

4. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.12/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์การให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์และช่องทางดิจิทัลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป เพื่อส่งเสริมให้ SFIs ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ภายใต้ขอบเขตตามกฎหมายกำหนด โดยมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ มีแนวทางดูแลและคุ้มครองผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม และมีความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยต้องขออนุญาตจาก ธปท. หากจะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในครั้งแรกหรือการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ

5. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 29/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ กำหนดให้สถาบันการเงินต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งเป็นผู้ดำเนินการเอง โดยสถาบันการเงินเฉพาะกิจควรมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อควบคุมดูแล Business Facilitator ใน 3 ด้าน ได้แก่ (1) การประเมินและการบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจาก Business Facilitator (2) การบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการแก่ลูกค้า (3) การคุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยเน้นให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูลของผู้ใช้บริการ รวมทั้งการดูแลเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาแก่ผู้ใช้บริการด้วย

6. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 30/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบกิจการสาขาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องมีกระบวนการบริหารความเสี่ยง และการดูแลและคุ้มครองผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม

7. แนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อรองรับเหตุการณ์หยุดชะงักทางธุรกิจ ตั้งแต่การระบุและประเมินความเสี่ยง การจัดทำแผน BCP การดำเนินการตามแผน ตลอดจนการติดตามและประเมินผล หากมีเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงักเกิดขึ้น ธุรกิจงานที่สำคัญจะสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการตามปกติภายในเวลาที่เหมาะสม และลดผลกระทบหรือความสูญเสียทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น

8. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 7/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน มีผลบังคับใช้วันที่ 1 เมษายน 2565 เพื่อกำหนดกรอบหลักการ (Guiding principles) ในลักษณะ Principle-Based ที่สะท้อนมิติของความเป็นธรรมให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยจะใช้บังคับกับผู้ให้บริการทุกประเภท เช่น สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ เป็นต้น เพื่อดูแลให้ การกำหนดราคา ค่าบริการ และเบี้ยปรับของผู้ให้บริการประเภทต่าง ๆ อยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ซึ่งนอกจากจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมแล้วยังช่วยคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการทางการเงินสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินด้วยราคาที่เหมาะสม ได้รับข้อมูลที่เปิดเผยอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อการตัดสินใจ

9. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ธนาคารได้เห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดำเนินการจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อสื่อสารให้กับพนักงานและลูกค้า โดยได้เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารและประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทำความเข้าใจในหลักการและแนวทางที่กำหนดของนโยบายนี้ อีกทั้งให้ผู้บริหารและพนักงานได้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและได้ดำเนินการสื่อสารสร้างการรับรู้ (Awareness) และพัฒนาความรู้ (Training) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด

10. ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง หลักเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด ตามกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ ลูกค้ำ พ.ศ. 2563 มีผลบังคับใช้ 13 ธันวาคม 2565 เพื่อกำหนด หลักเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดโดยจำแนก บุคคลผู้เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานการฟอกเงินออกเป็น 2 กลุ่มรหัส คือ HR03-1 และ HR03-2 และนำฐานข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงินและรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO Person Screening System : APS) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้ผู้มีหน้าที่ รายงานนำฐานข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้ำให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยง

11. พระราชกำหนด มาตรการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 มีผลบังคับใช้วันที่ 17 มีนาคม 2566 เพื่อคุ้มครองประชาชนผู้สุจริตซึ่งถูกหลอกลวง จนสูญเสียชีวิตภัย ผ่านโทรศัพท์หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ถูก หลอกลวงจำนวนมากและมีมูลค่าความเสียหายสูง ส่งผลกระทบต่อ

ประชาชนในวงกว้างและเป็นอันตรายร้ายแรงต่อระบบเศรษฐกิจ ของประเทศ ธ.ก.ส. ได้ปฏิบัติตามพระราชกำหนดมาตรการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 โดยได้ดำเนินการเปิด “ศูนย์รับแจ้งเหตุภัยทางการเงิน จากมิจฉาชีพ” ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2566 เพื่อรับเรื่องจากผู้เสียหายแจ้งภัยทางการเงินและส่งต่อข้อมูล ไปยังธนาคารผู้รับโอน และรับข้อมูลจากธนาคารต้นทาง เพื่อทำการอายัดและตรวจสอบบัญชี

12. แผนนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธพท.ผนช. (02) ว.224/2566 เรื่อง แผนนโยบายการบริหารจัดการ ภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน เริ่มต้นบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 ธ.ก.ส. ได้ยกระดับมาตรฐานสำหรับการ ให้บริการทางการเงินทั้งด้านธรรมาภิบาลและด้านบริหารจัดการ ภัยทุจริตเพื่อให้มีมาตรการป้องกัน ตรวจสอบภัยทุจริต ตอบสนอง และรับมือต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที รวมทั้งสร้าง ความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการทางการเงินและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือต่อระบบการเงินและระบบ การชำระเงิน

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านบุคลากร (Thailand Quality Class Plus : People)

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ได้มอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 21 ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2566 ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย



รางวัลการพัฒนาสู่ รัฐวิสาหกิจดิจิทัล

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สังกัดกระทรวงการคลัง ได้มอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2566 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล



รางวัลความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาดีเด่น



ได้รับการประเมินเป็นองค์กร “ระดับคุณธรรมต้นแบบ” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3

คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ



รางวัล Excellent Design Awards

งาน Money & Banking Awards 2022



ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีผลการประเมิน 95.33 คะแนน จัดอยู่ใน “ระดับยอดเยี่ยม”

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



ได้รับการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)
ประจำปี 2565 ระดับ ดี

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ได้รับการจัดอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว
ระดับสูงสุด 'AAA (tha)' แนวโน้มอันดับเครดิต Stable
และระยะสั้นที่ 'F1+ (tha)' ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9

บริษัท ฟิทซ์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด



ได้รับการรับรองสถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่น
ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม
ในการทำงาน ประจำปี 2565 ระดับประเทศ จำนวน
5 ส่วนงาน และระดับจังหวัดจำนวน 282 ส่วนงาน

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน



ได้รับการรับรองด้านการจัดการพลังงาน
ตามมาตรฐาน ISO 50001 : 2018
ในส่วนของ ธ.ก.ส. อาคารสำนักงานใหญ่
กรุงเทพมหานคร

บริษัท ยูโนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซีส์เท็มส์
(ประเทศไทย) จำกัด



ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานการให้บริการของ
ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2565 ระดับก้าวหน้า
จำนวน 8 สาขา และระดับพื้นฐาน จำนวน 120 สาขา

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี



รางวัล Best Sponsored Stickers สาขา Bank &
Finance ที่ได้รับความนิยมสูงสุดในปี 2565 จากงาน
LINE Thailand Awards 2022 เพื่อแสดงถึงความสำเร็จ
ของหน่วยงานที่สร้างผลงานยอดเยี่ยมในการทำตลาดและ
ธุรกิจดิจิทัลบนแพลตฟอร์ม LINE ตลอดปี 2022

บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด



คำมั่นสัญญา

- **BETTER LIFE** สร้างคุณภาพชีวิตในชนบทให้ดีขึ้น
- **BETTER COMMUNITY** สร้างชุมชนไทยให้เข้มแข็งขึ้น
- **BETTER PRIDE** สร้างความภาคภูมิใจในอาชีพการเกษตรให้มากขึ้น

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 0 2558 6555

www.baac.or.th

