



ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ปีบัญชี 2565





เศรษฐกิจ

ข้อมูลงบการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2564	2565
สินทรัพย์รวม	2,236,345	2,262,120
เงินให้สินเชื่อ	1,606,269	1,636,806
เงินรับฝาก	1,829,459	1,901,801
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	66,556	68,394
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	14,629	13,664
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	34,899	37,540
หนี้สินรวม	2,086,562	2,108,022
ส่วนของผู้ถือหุ้น	149,783	154,098
กำไรจากการดำเนินงาน	45,321	45,483
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	37,684	37,251
กำไรสุทธิ	7,637	8,232



สังคม

ข้อมูลพนักงาน

รายละเอียด	2564 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)			2565 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	8,800	11,099	19,899	8,676	11,330	20,006
สัดส่วนของพนักงานทั้งหมด (ร้อยละ)	44.22	55.78	100	43.37	56.63	100
ข้อมูลพนักงานแยกตามพื้นที่ทำงาน						
สำนักงานใหญ่	1,043	1,270	2,313	1,047	1,313	2,360
กิจการนครหลวง	89	286	375	92	271	363
ส่วนงานภูมิภาค	7,668	9,543	17,211	7,537	9,746	17,283
ข้อมูลพนักงานแยกตามประเภทสัญญาจ้าง						
พนักงาน	8,800	11,099	19,899	8,676	11,330	20,006
พนักงานสัญญาจ้าง	1,304	1,314	2,618	1,328	1,291	2,619
ข้อมูลพนักงานแยกตามระดับและอายุ						
ผู้บริหารทั้งหมด	1,311	599	1,910	1,297	624	1,921
สัดส่วนของผู้บริหารทั้งหมด (ร้อยละ)	68.62	31.38	100	67.50	32.50	100
อายุ 50 ปีขึ้นไป	965	360	1325	967	387	1354
อายุระหว่าง 30-50 ปี	346	239	585	330	237	567
อายุน้อยกว่า 30 ปี	0	0	0	0	0	0
ผู้บริหารระดับสูง	18	2	20	18	2	20
สัดส่วนของผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด (ร้อยละ)	90.48	9.52	100	90.48	9.52	100
อายุ 50 ปีขึ้นไป	18	2	20	18	2	20
อายุระหว่าง 30-50 ปี	1	0	1	1	0	1
อายุน้อยกว่า 30 ปี	0	0	0	0	0	0
ผู้บริหารระดับกลาง	366	115	481	367	124	491
สัดส่วนของผู้บริหารระดับกลางทั้งหมด (ร้อยละ)	76.09	23.91	100	74.75	25.25	100
อายุ 50 ปีขึ้นไป	298	73	371	299	84	383
อายุระหว่าง 30-50 ปี	68	42	110	68	40	108
อายุน้อยกว่า 30 ปี	0	0	0	0	0	0
ผู้บริหารระดับต้น	926	482	1,408	911	498	1,409
สัดส่วนของผู้บริหารระดับต้นทั้งหมด (ร้อยละ)	65.77	34.23	100	64.66	35.34	100
อายุ 50 ปีขึ้นไป	649	285	934	650	301	951
อายุระหว่าง 30-50 ปี	277	197	474	261	197	458
อายุน้อยกว่า 30 ปี	0	0	0	0	0	0
พนักงาน (ระดับ 4-9)	7,489	10,500	17,989	7,379	10,706	18,085
อายุ 50 ปีขึ้นไป	2,503	1,369	3,872	2,597	1,551	4,148
อายุระหว่าง 30-50 ปี	4,675	8,550	13,225	4,506	8,551	13,057
อายุน้อยกว่า 30 ปี	311	581	892	276	604	880
ลูกจ้าง	1,304	1,314	2,618	1,328	1,291	2,619
อายุ 50 ปีขึ้นไป	75	57	132	85	60	145
อายุระหว่าง 30-50 ปี	1,074	735	1,809	1,068	762	1,830
อายุน้อยกว่า 30 ปี	155	522	677	175	469	644
สัดส่วนของผู้บริหารหญิงในหน่วยงานที่สร้างรายได้ให้องค์กร (ร้อยละของผู้บริหารทั้งหมดใน หน่วยงานที่สร้างรายได้ให้องค์กร)		31.38			32.50	

ข้อมูลพนักงานใหม่

รายละเอียด	2564 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)			2565 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	148	334	482	226	480	706
สัดส่วนของพนักงานทั้งหมด (ร้อยละ)	0.78%	1.76%	2.54%	1.19%	2.53%	3.72%
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการจัดรับพนักงาน (บาท)	-	-	฿ 400.00	-	-	฿ 400.00
ข้อมูลพนักงานใหม่แยกตามพื้นที่ทำงาน						
สำนักงานใหญ่	2	7	9	32	28	60
กิจการนครหลวง	4	12	16	8	24	32
ส่วนงานภูมิภาค	142	315	457	186	428	614
ข้อมูลพนักงานใหม่แยกตามระดับ						
ผู้บริหารระดับสูง	0	0	0	0	0	0
ผู้บริหารระดับกลาง	0	0	0	0	0	0
ผู้บริหารระดับต้น	0	0	0	1	0	1
พนักงาน ระดับ 1-9	148	334	482	225	480	705
ลูกจ้าง	139	134	273	197	123	320
ข้อมูลพนักงานใหม่แยกตามอายุ						
อายุ 50 ปีขึ้นไป	0	0	0	0	0	0
อายุระหว่าง 30-50 ปี	69	101	170	65	125	190
อายุต่ำกว่า 30 ปี	79	233	312	161	355	516
ข้อมูลการเติมเต็มตำแหน่งว่างภายในองค์กร						
อัตราการทดแทนภายในสำหรับตำแหน่งว่าง	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที

ข้อมูลการฟื้นฟูสภาพของพนักงาน

รายละเอียด	2564 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)			2565 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานฟื้นฟูสภาพ*	38	33	71	124	125	249
อัตราพนักงานฟื้นฟูสภาพ (ร้อยละ)	0.20%	0.17%	0.37%	0.65%	0.66%	1.31%
จำนวนพนักงานฟื้นฟูสภาพโดยสมัครใจ**	21	29	50	108	117	225
อัตราพนักงานฟื้นฟูสภาพโดยสมัครใจ (ร้อยละ)	0.11%	0.15%	0.26%	0.57%	0.62%	1.18%
ข้อมูลพนักงานฟื้นฟูสภาพแยกตามระดับ						
ผู้บริหารระดับสูง	0	0	0	0	0	0
ผู้บริหารระดับกลาง	1	1	2	2	2	4
ผู้บริหารระดับต้น	5	2	7	10	4	14
พนักงานระดับ 1-9	32	30	62	112	119	231
ลูกจ้าง	108	160	268	117	207	324
ข้อมูลพนักงานฟื้นฟูสภาพแยกตามอายุ						
อายุ 50 ปีขึ้นไป	15	3	18	73	35	108
อายุระหว่าง 30-50 ปี	17	20	37	35	55	90
อายุต่ำกว่า 30 ปี	6	21	27	16	35	51

หมายเหตุ:

* พนักงานที่ฟื้นฟูสภาพการเป็นพนักงาน หมายถึง พนักงานที่เกษียณอายุ พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนด สิ่งแวดล้อม ไม่บรรจุ สละสิทธิ ไม่มาเริ่มงาน สิ้นสุดสัญญาจ้าง พนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจและการเลิกจ้างทุกกรณี

** พนักงานที่ฟื้นฟูสภาพการหมายถึง พนักงานที่เกษียณอายุ พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนด สละสิทธิ ไม่มาเริ่มงาน และพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ

ข้อมูลพนักงานที่ลาคลอดหรือลาเพื่อดูแลภรรยาที่คลอดบุตร

รายละเอียด	2564 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)			2565 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานทั้งหมดที่มีสิทธิในการลาคลอด/ ลาเพื่อดูแลภริยาคอลดบุตร	6,635	3,816	10,451	6,522	3,884	10,406
พนักงานที่ใช้สิทธิในการลาคลอด/ ลาเพื่อดูแลภริยาคอลดบุตร	214	600	814	172	473	645
พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภริยาคอลดบุตร	214	594	808	172	467	639
พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภริยาคอลดบุตร โดยยังคงได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน	214	594	808	172	467	639
อัตราการกลับมาของพนักงานที่ใช้สิทธิการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภริยาคอลดบุตร (ร้อยละ)	100	99	99.26	100	98.73	99.07
อัตราการคงอยู่ของพนักงานที่การลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภริยาคอลดบุตร (ร้อยละ)	100	99	99.26	100	98.73	99.07

ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนของพนักงาน

รายละเอียด	2564 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)			2565 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงาน						
จำนวนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	8,422	11,444	19,866	8,526	11,674	20,200
สัดส่วนของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ร้อยละ)	42.4	57.6	100	42.21	57.79	100
ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานแยกตามระดับ						
ระดับบริหาร (ร้อยละ)	65.93	34.07	100	65.97	34.03	100
ระดับปฏิบัติการ (ร้อยละ)	39.83	60.17	100	39.57	60.43	100
ข้อมูลอัตราส่วนเงินเดือนระหว่างพนักงานชายต่อพนักงานหญิง						
ผู้บริหารระดับสูง	0.26%	0.03%	0.29%	0.25%	0.02%	0.27%
ผู้บริหาร	12.41%	5.72%	18.13%	12.15%	6.01%	18.16%
พนักงาน	38.40%	43.18%	81.58%	37.21%	44.36%	81.57%

ข้อมูลด้านชีวนามัยและความปลอดภัย

ข้อมูลการเจ็บป่วยของพนักงาน

รายละเอียด	2564 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)			2565 (ข้อมูล ณ สิ้นปีบัญชี)		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน	3	3	6	-	-	-
อัตราการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานต่อชั่วโมง*						
จำนวนการบาดเจ็บจากการทำงานที่ต้องมีการหยุดงาน	2	2	4	-	-	-
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานที่ต้องมีการหยุดงานต่อชั่วโมง*						
จำนวนการบาดเจ็บจากการทำงานที่มีการบันทึกไว้	3	3	6	-	-	-
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานที่มีการบันทึกไว้ต่อชั่วโมง*						
จำนวนการเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน	2	-	-	-	-	-
อัตราการเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน (ร้อยละ)	66.67	0	33.33			
อัตราการขาดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ)	66.67	100	66.67			

หมายเหตุ: *จำนวนกรณีต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง

ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ						
ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ			ไม่มี			ไม่มี
การประเมินความผูกพันของบุคลากร						
ระดับความผูกพันต่อองค์กร*			4.86			4.84

ข้อมูลการอบรมของพนักงาน

รายละเอียด	2564			2565		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานที่เข้าอบรมทั้งหมด คน	8,468	11,323	19,791	9,783	12,826	22,609
ข้อมูลพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมแยกตามระดับ คิดเป็นร้อยละ						
ผู้บริหารระดับสูง mc	18	2	20	18	2	20
ผู้บริหารระดับกลาง 10-13	1,278	622	1,900	1,265	662	1,927
ผู้บริหารระดับต้น 8-9	2,919	3,064	5,983	2,888	3,165	6,053
พนักงาน 4-7	4,253	7,635	11,888	4,140	7,758	11,898
ข้อมูลจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยแยกตามประเภทหลักสูตรการอบรม ชม.						
การฝึกอบรมหลักสูตรบังคับ	-	-	55.55	-	-	62.10
การฝึกอบรมหลักสูตรเพิ่มเติม	-	-		-	-	
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนา (เฉลี่ยต่อคน/ปี)			4,816.19			6,122.81



สิ่งแวดล้อม

ด้านสิ่งแวดล้อม

ประเภท	หน่วย	2564	2565
การใช้พลังงานในองค์กร			
การใช้พลังงานทั้งหมด	เมกกะจูล (MJ)		534,098,478.32
ปริมาณการใช้พลังงานต่อ FTE	เมกกะจูลต่อคน		23,543.09
ปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อปี	เมกกะจูล (MJ)		285,759,544.53
	กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh)		79,377,651.26
น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง	เมกกะจูล (MJ)		226,423.14
	ลิตร		6,217.00
น้ำมันดีเซลสำหรับยานพาหนะทุกประเภทในการปฏิบัติงานของธนาคาร	เมกกะจูล (MJ)		173,484,942.85
	ลิตร		4,763,452.58
น้ำมันเบนซินสำหรับยานพาหนะทุกประเภทในการปฏิบัติงานของธนาคาร	เมกกะจูล (MJ)		74,627,567.80
	ลิตร		2,370,634.30
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก			
ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	297.70	20,209.92
ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	4,412.07	39,680.89
ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	82.32	10,654.71
การใช้น้ำประปา			
น้ำประปาที่ใช้ทั้งหมดในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร		1,257,736.30
ปริมาณน้ำประปาที่ใช้เฉลี่ยต่อคน	ลูกบาศก์เมตรต่อคน		55.88
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดจากการใช้น้ำประปา	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า		704.20
ปริมาณน้ำทิ้งทั้งหมดในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร		1,014,189.04

หมายเหตุ ปี 2564 เฉพาะสำนักงานใหญ่เท่านั้น