



Sustainability Data Performance

รายงานผลการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืน

ปีบัญชี 2566





ข้อมูลงบการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

GRI	รายการ	ปีบัญชี 2564	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2566
201	ฐานะการเงิน (ล้านบาท)			
	สินทรัพย์รวม	2,236,345	2,262,120	2,302,234
	เงินให้สินเชื่อ	1,606,269	1,636,806	1,688,306
	หนี้สินรวม	2,086,562	2,108,022	2,143,448
	เงินรับฝาก	1,901,801	1,829,459	1,887,751
	ส่วนของเจ้าของ	149,783	154,098	158,786
	ผลประกอบการ (ล้านบาท)			
	รายได้ดอกเบี้ย	84,933	85,057	100,387
	รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	13,664	14,629	13,022
	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	18,377	16,663	22,055
	ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	34,899	37,540	38,178
	กำไรจากการดำเนินงาน	45,321	45,483	53,176
	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	37,684	37,251	43,454
	กำไรสุทธิ	7,637	8,232	9,722
	อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)			
	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio)	12.43	12.70	12.75

ผลการดำเนินงานด้านสังคม



ข้อมูลพนักงาน

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2564			ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
102-8	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	8,800	11,099	19,899	8,676	11,330	20,006	9,667	13,138	22,805
	สัดส่วนของพนักงานทั้งหมด (ร้อยละ)	44.22	55.78	100.00	43.37	56.63	100.00	42.39	57.61	100.00
	ข้อมูลพนักงานแยกตามพื้นที่ทำงาน									
	สำนักงานใหญ่ (คน)	1,043	1,270	2,313	1,047	1,313	2,360	1,263	1,651	2,914
	กิจการนครหลวง (คน)	89	286	375	92	271	363	113	266	379
	ส่วนงานภูมิภาค (คน)	7,668	9,543	17,211	7,537	9,746	17,283	8,291	11,221	19,512
	ข้อมูลพนักงานแยกตามประเภทสัญญาจ้าง									
	พนักงาน (คน)	8,800	11,099	19,899	8,676	11,330	20,006	8,316	11,874	20,190
	ลูกจ้าง (ประเภทที่ 1) (คน)	1,304	1,314	2,618	1,328	1,291	2,619	1,351	1,264	2,615
405-1	ข้อมูลพนักงานแยกตามระดับและอายุ									
	ผู้บริหารทั้งหมด (คน)	1,311	599	1,910	1,297	624	1,921	1,269	703	1,972
	สัดส่วนของผู้บริหารทั้งหมด (ร้อยละ)	68.62	31.38	100.00	67.50	32.50	100.00	64.35	35.65	100.00
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	965	360	1,325	967	387	1,354	928	420	1,348
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	346	239	585	330	237	567	341	283	624
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13.5 ขึ้นไป ไม่รวมผู้จัดการ) (คน)	18	2	20	18	2	20	18	2	20
	สัดส่วนของผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด (ร้อยละ)	90.48	9.52	100.00	90.48	9.52	100.00	90.00	10.00	100.00
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	18	2	20	18	2	20	18	2	20
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	1	-	1	1	-	1	-	-	-
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 11-13) (คน)	366	115	481	367	124	491	360	148	508
	สัดส่วนของผู้บริหารระดับกลางทั้งหมด (ร้อยละ)	76.09	23.91	100.00	74.75	25.25	100.00	70.87	29.13	100.00
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	298	73	371	299	84	383	305	97	402
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	68	42	110	68	40	108	55	51	106
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผู้บริหารระดับต้น (ระดับ 10) (คน)	926	482	1,408	911	498	1,409	891	553	1,444
	สัดส่วนของผู้บริหารระดับต้นทั้งหมด (ร้อยละ)	65.77	34.23	100.00	64.66	35.34	100.00	61.70	38.30	100.00
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	649	285	934	650	301	951	605	321	926
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	277	197	474	261	197	458	286	232	518
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	พนักงาน (ระดับ 4-9) (คน)	7,489	10,500	17,989	7,379	10,706	18,085	7,047	11,171	18,218
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	2,503	1,369	3,872	2,597	1,551	4,148	2,452	1,752	4,204
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	4,675	8,550	13,225	4,506	8,551	13,057	4,199	8,520	12,719
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	311	581	892	276	604	880	396	899	1,295
	ลูกจ้าง (ประเภทที่ 1) (คน)	1,304	1,314	2,618	1,328	1,291	2,619	1,351	1,264	2,615
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	75	57	132	85	60	145	103	76	179
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	1,074	735	1,809	1,068	762	1,830	1,076	739	1,815
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	155	522	677	175	469	644	172	449	621
	สัดส่วนของผู้บริหารหญิงในหน่วยงานที่สร้างรายได้ ให้แก่องค์กร (ร้อยละของผู้บริหารทั้งหมดใน หน่วยงานที่สร้างรายได้ให้แก่องค์กร)		31			33			36	

ผลการดำเนินงานด้านสังคม



ข้อมูลพนักงานใหม่

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2564			ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
401-1	จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด (คน)	148	334	482	226	480	706	206	458	664
	สัดส่วนของพนักงานทั้งหมด (ร้อยละ)	0.78	1.76	2.54	1.19	2.53	3.72	2.48	3.86	3.29
	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการจัดรับพนักงาน (บาท)	N/A	N/A	400	N/A	N/A	400	N/A	N/A	400
401-1	ข้อมูลพนักงานใหม่แยกตามพื้นที่ทำงาน									
	สำนักงานใหญ่ (คน)	2	7	9	32	28	60	54	37	91
	กิจการนครหลวง (คน)	4	12	16	8	24	32	4	12	16
	ส่วนงานภูมิภาค (คน)	142	315	457	186	428	614	148	409	557
	ข้อมูลพนักงานใหม่แยกตามระดับ									
	ผู้บริหารระดับสูง (13.5 ขึ้นไป ไม่รวมผู้จัดการ) (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผู้บริหารระดับกลาง (11-13) (คน)	-	-	-	-	-	-	2	1	3
	ผู้บริหารระดับต้น (10) (คน)	-	-	-	1	-	1	-	-	-
	พนักงาน ระดับ 1-9 (คน)	148	334	482	225	480	705	204	457	661
	ลูกจ้างประเภทที่ 1 (คน)	139	134	273	197	123	320	108	167	275
	ข้อมูลพนักงานใหม่แยกตามอายุ									
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	69	101	170	65	125	190	64	158	222
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	79	233	312	161	355	516	142	300	442
	ข้อมูลการเติมเต็มตำแหน่งว่างภายในองค์กร									
	อัตราการทดแทนภายในสำหรับตำแหน่งว่าง	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที

ข้อมูลการฟื้นฟูสภาพของพนักงาน

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2564			ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
401-1	จำนวนพนักงานฟื้นฟูสภาพ* (คน)	38	33	71	124	125	249	69	74	143
	อัตราพนักงานฟื้นฟูสภาพ (ร้อยละ)	0.20	0.17	0.37	0.65	0.66	1.31	0.83	0.62	0.71
	จำนวนพนักงานฟื้นฟูสภาพโดยสมัครใจ** (คน)	21	29	50	108	117	225	50	69	119
	อัตราพนักงานฟื้นฟูสภาพโดยสมัครใจ (ร้อยละ)	0.11	0.15	0.26	0.57	0.62	0.01	0.60	0.58	0.59
	ข้อมูลพนักงานฟื้นฟูสภาพแยกตามระดับ									
	ผู้บริหารระดับสูง (13.5 ขึ้นไป ไม่รวมผู้จัดการ) (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผู้บริหารระดับกลาง (11-13) (คน)	1	1	2	2	2	4	1	-	1
	ผู้บริหารระดับต้น (10) (คน)	5	2	7	10	4	14	1	-	1
	พนักงาน ระดับ 1-9 (คน)	32	30	62	112	119	231	64	77	141
	ลูกจ้าง (ประเภทที่1) (คน)	108	160	268	117	207	324	64	175	239
	ข้อมูลพนักงานฟื้นฟูสภาพแยกตามอายุ									
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	15	3	18	73	35	108	29	9	38
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	17	20	37	35	55	90	27	39	66
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	6	21	27	16	35	51	13	26	39

หมายเหตุ :

- * พนักงานที่ฟื้นฟูสภาพ หมายถึง พนักงานที่เกษียณอายุ พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ถึงแก่กรรม ไม่บรรจุ สละสิทธิ ไม่มาเริ่มงาน สิ้นสุดสัญญาจ้าง พนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ และการเลิกจ้างทุกกรณี
- ** พนักงานที่ฟื้นฟูสภาพโดยสมัครใจ หมายถึง พนักงานที่เกษียณอายุ พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนด สละสิทธิ ไม่มาเริ่มงาน และพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ

ผลการดำเนินงานด้านสังคม



ข้อมูลพนักงานที่ลาคลอดหรือลาเพื่อดูแลภรรยาที่คลอดบุตร

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2564			ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
401-2, 401-3	พนักงานที่ใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภริยาคลอดบุตร (คน)	214	600	814	172	473	645	138	442	580
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภริยาคลอดบุตร (คน)	214	594	808	172	467	639	138	441	579
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภริยาคลอดบุตร โดยยังคงได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน (คน)	214	594	808	172	467	639	138	441	579
	อัตราการกลับมาของพนักงานที่ใช้สิทธิการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภริยาคลอดบุตร (ร้อยละ)	100.00	99.00	99.26	100.00	98.73	99.07	100.00	99.77	99.89
	อัตราการคงอยู่ของพนักงานที่การลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภริยาคลอดบุตร (ร้อยละ)	100.00	99.00	99.26	100.00	98.73	99.07	100.00	99.77	99.89

ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนของพนักงาน

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2564			ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
404-3	ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงาน									
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (คน)	8,422	11,444	19,866	8,526	11,674	20,200	8,321	11,882	20,203
	สัดส่วนของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ร้อยละ)	42.40	57.60	100.00	42.21	57.79	100.00	41.19	58.81	100.00
	ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานแยกตามระดับ									
	ระดับบริหาร (ร้อยละ)	65.93	34.07	100.00	65.97	34.03	100.00	64.41	35.59	100.00
	ระดับปฏิบัติการ (ร้อยละ)	39.83	60.17	100.00	39.57	60.43	100.00	38.67	61.33	100.00
405-2	ข้อมูลอัตราส่วนเงินเดือนระหว่างพนักงานชายต่อพนักงานหญิง									
	ผู้บริหารระดับสูง (ร้อยละ)	0.26	0.03	0.29	0.25	0.02	0.27	0.25	0.03	0.28
	ผู้บริหาร (ร้อยละ)	12.41	5.72	18.13	12.15	6.01	18.16	11.85	6.27	18.12
	พนักงาน (ร้อยละ)	38.40	43.18	81.58	37.21	44.36	81.57	35.88	45.72	81.60

หมายเหตุ : การประเมินผลการปฏิบัติงานจะประเมินเฉพาะพนักงานทุกระดับเท่านั้น ไม่รวมลูกจ้างทุกประเภท

ข้อมูลด้านชีวอนามัยและความปลอดภัย

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2564			ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
403-9	จำนวนการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน (คน)	3	3	6	-	-	-	4	3	7
	จำนวนการบาดเจ็บจากการทำงานที่ต้องมีการหยุดงาน (คน)	2	2	4	-	-	-	4	3	7
	จำนวนการบาดเจ็บจากการทำงานที่มีการบันทึกไว้ (คน)	3	3	6	-	-	-	4	3	7
	จำนวนการเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน (คน)	2	-	2	-	-	-	1	-	1
	อัตราการเสียชีวิตเนื่องจากการทำงานต่อการบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ)	66.67	-	33.33	-	-	-	25.00	-	25.00
	อัตราการขาดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ)	66.67	100.00	66.67	-	-	-	100.00	100.00	100.00

ผลการดำเนินงานด้านสังคม



ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ

รายละเอียด	ปีบัญชี 2564	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2566
ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

การประเมินความผูกพันของบุคลากร

รายละเอียด	ปีบัญชี 2564	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2566
ระดับความผูกพันต่อองค์กร	4.86	4.84	4.80
ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	97.94	98	96.00

ข้อมูลการอบรมพนักงาน

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2564			ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
404-3	พนักงานที่เข้าอบรมทั้งหมด (คน)	8,468	11,323	19,791	9,783	12,826	22,609	9,638	13,105	22,743
	ข้อมูลพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมแยกตามระดับ									
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13.5 ขึ้นไป ไม่รวมผู้จัดการ) (คน)	18	2	20	18	2	20	18	2	20
	ผู้บริหารระดับ 10-13 (คน)	1,278	622	1,900	1,265	662	1,927	1,254	702	1,956
	พนักงานระดับ 8-9 (คน)	2,919	3,064	5,983	2,888	3,165	6,053	2,841	3,238	6,079
	พนักงานระดับ 4-7 (คน)	4,253	7,635	11,888	4,140	7,758	11,898	5,525	9,163	14,688
404-1	ข้อมูลจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยแยกตามประเภทหลักสูตรการอบรม									
	การฝึกอบรมหลักสูตรบังคับ (ชั่วโมง)	N/A	N/A	55.55	N/A	N/A	62.10	N/A	N/A	50.10
	การฝึกอบรมหลักสูตรเพิ่มเติม (ชั่วโมง)	N/A	N/A		N/A	N/A		N/A	N/A	
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาเฉลี่ยต่อคนต่อปี (บาท)	N/A	N/A	4,816.19	N/A	N/A	6,122.81	N/A	N/A	6,059.38

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



GRI	ประเภท	หน่วย	ปีบัญชี 2564	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2566
302-1	การใช้พลังงานในองค์กร				
	การใช้พลังงานทั้งหมด	เมกะจูล (MJ)	N/A	534,098,478.32	496,458,719.20
	ปริมาณการใช้พลังงานต่อ FTE	เมกะจูลต่อคน	N/A	23,543.09	21,883.92
	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อปี	เมกะจูล (MJ)	N/A	285,759,544.53	273,443,111.57
	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อปี	กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh)	N/A	79,377,651.26	75,956,419.88
	น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง	เมกะจูล (MJ)	N/A	226,423.14	240,039.85
	น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง	ลิตร	N/A	6,217.00	6,590.88
	น้ำมันดีเซลสำหรับยานพาหนะทุกประเภทในการปฏิบัติงานของธนาคาร	เมกะจูล (MJ)	N/A	173,484,942.85	151,400,968.69
	น้ำมันดีเซลสำหรับยานพาหนะทุกประเภทในการปฏิบัติงานของธนาคาร	ลิตร	N/A	4,763,452.58	4,157,083.16
	น้ำมันเบนซินสำหรับยานพาหนะทุกประเภทในการปฏิบัติงานของธนาคาร	เมกะจูล (MJ)	N/A	74,627,567.80	71,374,599.09
	น้ำมันเบนซินสำหรับยานพาหนะทุกประเภทในการปฏิบัติงานของธนาคาร	ลิตร	N/A	2,370,634.30	2,267,299.84
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก				
305-1	ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	297.70	20,209.92	18,317.69
305-2	ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	4,412.07	39,680.89	37,970.61
305-3	ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	82.32	10,654.71	10,089.72
305-1	ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 ต่อ FTE	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน	N/A	N/A	0.81
305-2	ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 ต่อ FTE	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน	N/A	N/A	1.67
305-3	ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ต่อ FTE	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน	N/A	N/A	0.44
การใช้น้ำประปา					
303-5	น้ำประปาที่ใช้ทั้งหมดในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร	N/A	1,267,736.30	1,212,310.07
	ปริมาณน้ำประปาที่ใช้เฉลี่ยต่อคน	ลูกบาศก์เมตรต่อคน	N/A	55.88	53.44
305-3	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดจากการใช้น้ำประปา	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	N/A	704.20	685.82
303-5	ปริมาณน้ำทิ้งทั้งหมดในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร	N/A	1,014,189.04	969,848.06
ขยะที่ถูกกำจัด					
306-5	ขยะทั่วไปเฉพาะกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่	เมตริกตัน	N/A	N/A	11.17
306-4	ขยะรีไซเคิลเฉพาะกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่	เมตริกตัน	N/A	N/A	23.25
การใช้กระดาษ A4					
	การใช้กระดาษ A4	เมตริกตัน	N/A	N/A	211.74
305-3	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการใช้กระดาษ A4	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	N/A	N/A	241.38

หมายเหตุ : ปีบัญชี 2564 เก็บข้อมูลเฉพาะสำนักงานใหญ่เท่านั้น