



Sustainability Performance Data

20
24

ผลการดำเนินงาน : ข้อมูลทางการเงิน

GRI	รายการ	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2566	ปีบัญชี 2567
201-1	ฐานะการเงิน (ล้านบาท)			
	สินทรัพย์รวม	2,262,120	2,302,234	2,486,715
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	1,218,308	1,225,925	1,214,216
	หนี้สินรวม	2,108,022	2,143,448	2,324,456
	เงินรับฝาก	1,829,459	1,887,751	2,093,205
	ส่วนของเจ้าของ	154,098	158,786	162,259
	ผลประกอบการ (ล้านบาท)			
	รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	68,394	78,332	75,647
	รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	14,629	13,022	12,476
	ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	37,540	38,178	41,334
	กำไรจากการดำเนินงาน	45,483	53,176	46,789
	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	37,251	43,454	37,700
	กำไรสุทธิ	8,232	9,722	9,089
	อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)			
	อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.37	0.44	0.40
	อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	5.54	6.31	5.76
	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio)	12.70	12.75	12.47

ผลการดำเนินงาน : มิติสังคม

ข้อมูลพนักงานทั้งหมด

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566			ปีบัญชี 2567		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
2-7 (2021)	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	8,676	11,330	20,006	9,667	13,138	22,805	9,424	13,387	22,811
	สัดส่วนของพนักงานทั้งหมด (ร้อยละ)	43.37	56.63	100.00	42.39	57.61	100.00	41.31	58.69	100.00
	ข้อมูลพนักงานแยกตามพื้นที่ทำงาน									
	สำนักงานใหญ่ (คน)	1,047	1,313	2,360	1,263	1,651	2,914	1,619	2,174	3,793
	สำนักงานกิจการนครหลวง* (คน)	92	271	363	113	266	379	-	-	-
	ส่วนงานภูมิภาค (คน)	7,537	9,746	17,283	8,291	11,221	19,512	7,805	11,213	19,018
	ข้อมูลพนักงานแยกตามประเภทสัญญาจ้าง									
	พนักงาน (คน)	8,676	11,330	20,006	8,316	11,874	20,190	8,110	12,226	20,336
	ลูกจ้าง (ประเภทที่ 1) (คน)	1,328	1,291	2,619	1,351	1,264	2,615	1,314	1,161	2,475
	ข้อมูลพนักงานแยกตามระดับและอายุ									
405-1	ผู้บริหารทั้งหมด (คน)	1,297	624	1,921	1,269	703	1,972	1,247	770	2,017
	สัดส่วนของผู้บริหารทั้งหมด (ร้อยละ)	67.50	32.50	100.00	64.35	35.65	100.00	61.82	38.18	100.00
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	967	387	1,354	928	420	1,348	896	448	1,344
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	330	237	567	341	283	624	351	322	673
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13.5 ขึ้นไป ไม่รวมผู้จัดการ) (คน)	18	2	20	18	2	20	15	5	20
	สัดส่วนของผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด (ร้อยละ)	90.48	9.52	100.00	90.00	10.00	100.00	75.00	25.00	100.00
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	18	2	20	18	2	20	15	5	20
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	1	-	1	-	-	-	-	-	-
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 11-13) (คน)	367	124	491	360	148	508	353	160	513
	สัดส่วนของผู้บริหารระดับกลางทั้งหมด (ร้อยละ)	74.75	25.25	100.00	70.87	29.13	100.00	68.81	31.19	100.00
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	299	84	383	305	97	402	298	111	409
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	68	40	108	55	51	106	55	49	104
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผู้บริหารระดับต้น (ระดับ 10) (คน)	911	498	1,409	891	553	1,444	879	605	1,484
	สัดส่วนของผู้บริหารระดับต้นทั้งหมด (ร้อยละ)	64.66	35.34	100.00	61.70	38.30	100.00	59.23	40.77	100.00
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	650	301	951	605	321	926	583	332	915
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	261	197	458	286	232	518	296	273	569
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	พนักงาน (ระดับ 4-9) (คน)	7,379	10,706	18,085	7,047	11,171	18,218	6,863	11,456	18,319
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	2,597	1,551	4,148	2,452	1,752	4,204	2,231	1,714	3,945
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	4,506	8,551	13,057	4,199	8,520	12,719	4,143	8,595	12,738
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	276	604	880	396	899	1,295	489	1,147	1,636
	ลูกจ้าง (ประเภทที่ 1) (คน)	1,328	1,291	2,619	1,351	1,264	2,615	1,314	1,161	2,475
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	85	60	145	103	76	179	106	78	184
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	1,068	762	1,830	1,076	739	1,815	1,068	740	1,808
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	175	469	644	172	449	621	140	343	483
	สัดส่วนของผู้บริหารหญิงในหน่วยงานที่สร้างรายได้ให้แก่องค์กร (ร้อยละของผู้บริหารทั้งหมดในหน่วยงานที่สร้างรายได้ให้แก่องค์กร)		32.50			35.65			38.18	

หมายเหตุ : ตั้งแต่ปีบัญชี 2567 เป็นต้นไป มีการปรับโครงสร้างจากสำนักกิจการนครหลวง เป็นสำนักงาน ร.ก.ส. จังหวัดกรุงเทพมหานคร อยู่ภายใต้ส่วนงานภูมิภาค

ผลการดำเนินงาน : มิติสังคม

ข้อมูลพนักงานใหม่

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566			ปีบัญชี 2567			
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	
401-1	จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด (คน)	226	480	706	206	458	664	282	598	880	
	สัดส่วนของพนักงานทั้งหมด (ร้อยละ)	1.19	2.53	3.72	2.48	3.86	3.29	1.39	2.94	4.33	
	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการจัดรับพนักงาน (บาท)	400			400			988			
401-1	ข้อมูลพนักงานใหม่แยกตามพื้นที่ทำงาน										
	สำนักงานใหญ่ (คน)	32	28	60	54	37	91	18	18	36	
	สำนักกิจการนครหลวง* (คน)	8	24	32	4	12	16	-	-	-	
	ส่วนงานภูมิภาค (คน)	186	428	614	148	409	557	264	580	844	
	ข้อมูลพนักงานใหม่แยกตามระดับ										
	ผู้บริหารระดับสูง (13.5 ขึ้นไป ไม่รวมผู้จัดการ)(คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	ผู้บริหารระดับกลาง (11-13) (คน)	-	-	-	2	1	3	1	-	1	
	ผู้บริหารระดับต้น (10) (คน)	1	-	1	-	-	-	2	-	2	
	พนักงาน ระดับ 4-9 (คน)	225	480	705	204	457	661	279	598	877	
	ลูกจ้างประเภทที่ 1 (คน)	197	123	320	108	167	275	76	70	146	
	ข้อมูลพนักงานใหม่แยกตามอายุ										
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	65	125	190	64	158	222	87	151	238	
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	161	355	516	142	300	442	195	447	642	
		ข้อมูลการเติบโตตำแหน่งว่างภายในองค์กร									
		การทดแทนภายในสำหรับตำแหน่งว่าง	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที	ทดแทนทันที

หมายเหตุ : ตั้งแต่ปีบัญชี 2567 เป็นต้นไป มีการปรับโครงสร้างจากสำนักงานกิจการนครหลวง เป็นสำนักงาน ร.ก.ส. จังหวัดกรุงเทพมหานคร อยู่ภายใต้ส่วนงานภูมิภาค

ข้อมูลการพัฒนสภาพของพนักงาน

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566			ปีบัญชี 2567		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
401-1	จำนวนพนักงานพัฒนา* (คน)	124	125	249	69	74	143	597	418	1,015
	อัตราพนักงานพัฒนา (ร้อยละ)	0.65	0.66	1.31	0.83	0.62	0.71	2.93	2.05	4.98
	จำนวนพนักงานพัฒนาโดยสมัครใจ (คน)	108	117	225	50	69	119	532	386	918
	อัตราพนักงานพัฒนาโดยสมัครใจ** (ร้อยละ)	0.57	0.62	0.01	0.60	0.58	0.59	2.62	1.90	4.52
	ข้อมูลพนักงานพัฒนาแยกตามระดับ									
	ผู้บริหารระดับสูง (13.5 ขึ้นไป ไม่รวมผู้จัดการ) (คน)	-	-	-	-	-	-	4	-	4
	ผู้บริหารระดับกลาง (11-13) (คน)	2	2	4	1	-	1	47	9	56
	ผู้บริหารระดับต้น (10) (คน)	10	4	14	1	-	1	67	24	91
	พนักงาน ระดับ 4-9 (คน)	112	119	231	64	77	141	302	192	494
	ลูกจ้าง (ประเภทที่) (คน)	117	207	324	64	175	239	112	161	273
	ข้อมูลพนักงานพัฒนาแยกตามอายุ									
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	73	35	108	29	9	38	410	169	579
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	35	55	90	27	39	66	83	116	199
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	16	35	51	13	26	39	39	101	140

หมายเหตุ : * พนักงานที่พัฒนา หมายถึง พนักงานที่เกษียณอายุ พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ถึงแก่กรรม ไม่บรรจุ สละสิทธิ์ ไม่มาเริ่มงาน สิ้นสุดสัญญาจ้าง พนักงานที่ลาออก

** พนักงานที่พัฒนาโดยสมัครใจ หมายถึง พนักงานที่เกษียณอายุ พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนด สละสิทธิ์ ไม่มาเริ่มงาน และพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ

ผลการดำเนินงาน : มิติสังคม

ข้อมูลพนักงานที่ลาออกหรือลาเพื่อดูแลภรรยาที่คลอดบุตร

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566			ปีบัญชี 2567		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
401-2, 401-3	พนักงานที่ใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภรรยาคลอดบุตร (คน)	172	473	645	138	442	580	152	300	452
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภรรยาคลอดบุตร (คน)	172	467	639	138	441	579	152	300	452
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภรรยาคลอดบุตร โดยยังคงได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน (คน)	172	467	639	138	441	579	152	300	452
	อัตราการกลับมของพนักงานที่ใช้สิทธิการลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภรรยาคลอดบุตร (ร้อยละ)	100.00	98.73	99.07	100.00	99.77	99.89	100.00	100.00	100.00
	อัตราการคงอยู่ของพนักงานที่การลาคลอด/ลาเพื่อดูแลภรรยาคลอดบุตร (ร้อยละ)	100.00	98.73	99.07	100.00	99.77	99.89	100.00	100.00	100.00

ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนของพนักงาน

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566			ปีบัญชี 2567		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
404-3	ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงาน									
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (คน)	8,526	11,674	20,200	8,321	11,882	20,203	8,110	12,226	20,336
	สัดส่วนของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ร้อยละ)	42.21	57.79	100.00	41.19	58.81	100.00	39.88	60.12	100.00
	ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานแยกตามระดับ									
	ระดับบริหาร (ร้อยละ)	65.97	34.03	100.00	64.41	35.59	100.00	61.82	38.18	100.00
	ระดับปฏิบัติการ (ร้อยละ)	39.57	60.43	100.00	38.67	61.33	100.00	37.46	62.54	100.00
405-2	ข้อมูลอัตราส่วนเงินเดือนระหว่างพนักงานชายต่อพนักงานหญิง									
	ผู้บริหาร ระดับ 13.5 ขึ้นไป (ไม่รวมผู้จัดการ) (ร้อยละ)	0.25	0.02	0.27	0.25	0.03	0.28	0.21	0.07	0.28
	ผู้บริหาร ระดับ 10-13 (ร้อยละ)	12.15	6.01	18.16	11.85	6.27	18.12	11.73	6.80	18.53
	พนักงาน ระดับ 4-9 (ร้อยละ)	37.21	44.36	81.57	35.88	45.72	81.60	34.03	47.16	81.19

ข้อมูลการเจ็บป่วยของพนักงาน

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566			ปีบัญชี 2567		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
403-9	จำนวนคนที่เจ็บป่วย/บาดเจ็บจากการทำงาน (คน)	-	-	-	4	3	7	2	1	3
	จำนวนคนที่เจ็บป่วย/บาดเจ็บจากการทำงานที่ต้องมีการหยุดงาน (คน)	-	-	-	4	3	7	2	1	3
	จำนวนคนที่เสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน (คน)	-	-	-	1	-	1	2	1	3
	อัตราการเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน (ร้อยละ)	-	-	-	0.01	-	0.00	0.02	0.01	0.01

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

รายละเอียด	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2566	ปีบัญชี 2567
ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ผลการดำเนินงาน : มิติสังคม

การประเมินความผูกพันของบุคลากร

รายละเอียด	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2566	ปีบัญชี 2567
ระดับความผูกพันต่อองค์กร	4.84	4.80	4.91
ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	98.00	96.00	99.83

การอบรมพนักงาน

GRI	รายละเอียด	ปีบัญชี 2565			ปีบัญชี 2566			ปีบัญชี 2567		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
404-3	พนักงานที่เข้าอบรมทั้งหมด (คน)	9,783	12,826	22,609	9,638	13,105	22,743	9,434	13,400	22,834
	ข้อมูลพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมแยกตามอายุ									
	อายุ 50 ปีขึ้นไป (คน)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5,422
	อายุระหว่าง 30-50 ปี (คน)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14,841
	อายุต่ำกว่า 30 ปี (คน)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2,571
404-1	ข้อมูลจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยแยกตามประเภทหลักสูตรการอบรม									
	การฝึกอบรมทั้งหมด (ชั่วโมง/คน)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	53
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน									
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานต่อคน (บาท)	6,122.81			6,059.38			8,382.00		

ผลการดำเนินงาน : มิติสิ่งแวดล้อม

GRI	รายละเอียด	หน่วย	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2566	ปีบัญชี 2567
302-1	การใช้พลังงานในองค์กร				
	การใช้พลังงานทั้งหมด	เมกะจูล (MJ)	534,098,478.32	496,458,719.20	481,902,305.76
	ปริมาณการใช้พลังงานต่อ FTE	เมกะจูลต่อคน	23,543.09	21,883.92	21,136.07
	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อบปี	เมกะจูล (MJ)	285,759,544.53	273,443,111.57	280,190,828.59
		กิโลวัตต์ชั่วโมง (kwh)	79,377,651.26	75,956,419.88	77,830,785.72
	น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง	เมกะจูล (MJ)	226,423.14	240,039.85	113,800.12
		ลิตร	6,217.00	6,590.88	3,124.66
	น้ำมันดีเซลสำหรับยานพาหนะทุกประเภทในการปฏิบัติงานของธนาคาร	เมกะจูล (MJ)	173,484,942.85	151,400,968.69	146,841,722.97
		ลิตร	4,763,452.58	4,157,083.16	4,031,897.94
	น้ำมันเบนซินสำหรับยานพาหนะทุกประเภทในการปฏิบัติงานของธนาคาร	เมกะจูล (MJ)	74,627,567.80	71,374,599.09	54,755,954.07
		ลิตร	2,370,634.30	2,267,299.84	1,739,388.63
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก				
305-1	ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1	ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	20,209.92	18,317.69	16,792.20
305-2	ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2	ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	39,680.89	37,970.61	38,907.61
305-3	ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3	ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	10,654.71	10,089.72	10,192.29
305-1	ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 ต่อ FTE	ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน	N/A	0.81	0.74
305-2	ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 ต่อ FTE	ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน	N/A	1.67	1.71
305-3	ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ต่อ FTE	ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน	N/A	0.44	0.45
	การใช้น้ำประปา				
303-5	น้ำประปาที่ใช้ทั้งหมดในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร	1,267,736.30	1,212,310.07	1,368,598.17
	ปริมาณน้ำประปาที่ใช้เฉลี่ยต่อคน	ลูกบาศก์เมตรต่อคน	55.88	53.44	60.03
305-3	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดจากการใช้น้ำประปา	ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	704.20	685.82	740.41
303-5	ปริมาณน้ำทั้งหมดในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร	1,014,189.04	969,848.06	1,094,878.54
	ขยะที่ถูกกำจัด				
	ขยะทั้งหมด	เมตริกตัน	N/A	N/A	N/A
306-5	ขยะทั่วไปเฉพาะกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่	เมตริกตัน	N/A	11.17	10.04
	ขยะรีไซเคิลทั้งหมด	เมตริกตัน	N/A	N/A	N/A
306-4	ขยะรีไซเคิลเฉพาะกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่	เมตริกตัน	N/A	23.25	102.73
	การใช้กระดาษ A4				
	การใช้กระดาษ A4	เมตริกตัน	N/A	211.74	229.43
305-3	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการใช้กระดาษ A4	ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	N/A	241.38	261.55

The Way We Are