



เคียงคู่อุปโภคบริโภค

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทร. 0-2558-6555, 0-228-0180

BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL CO-OPERATIVES

2346 PHAHOLYOTHIN ROAD, SENANIKOM, CHATUCHAK, BANGKOK 10900. THAILAND.

TEL. 0-2558-6555, 0-228-0180 FAX : (662) 0-2558-6341, 0-2280-5320 Website: www.baac.or.th

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เรื่อง การสรรหาบุคคลภายนอก เพื่อปฏิบัติงานตำแหน่ง ผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ ลูกจ้างประเภทที่ 1 (Call Center) ประจำปีบัญชี 2560

ด้วยธนาคารจะดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลภายนอก เพื่อปฏิบัติงานตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ ลูกจ้างประเภทที่ 1 (Call Center) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการข้อมูลต่าง ๆ และเสนอขายผลิตภัณฑ์ของธนาคารทางโทรศัพท์ งานรับแจ้งอายุบัตร ATM การรับซื้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าทางโทรศัพท์ โดยมีรายละเอียดการสอบคัดเลือก ดังนี้

1. ตำแหน่งที่เปิดรับสมัคร

ผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ ลูกจ้างประเภทที่ 1 (Call Center) เป็นตำแหน่งที่มีใช้พนักงาน จำนวน 3 อัตรา หากมีผู้ผ่านเกณฑ์มากกว่าอัตราที่ธนาคารกำหนด จะขึ้นเป็นบัญชีอัตราสำรอง

2. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าทุกสาขาวิชา จากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ.รับรอง (สำเร็จการศึกษาภายในวันที่ 22 กันยายน 2560)
- สามารถพิมพ์ดีดสัมผัสด้วยระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างน้อย 25 คำ/นาที
- สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม MS-Word และ MS-Excel ได้ดี
- สามารถทำงานเป็นกะ ตามที่ธนาคารกำหนดได้ โดยไม่มีเงื่อนไข (ตามเอกสารแนบท้าย)
- มีน้ำเสียงไพเราะ มีใจรักในงานให้บริการอย่างแท้จริง
- มีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีในสถานการณ์ที่กดดัน เร่งรัด สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดีพอสมควร และสามารถปฏิบัติงานภายใต้ความกดดันสูง
- ต้องปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานครได้
- หากสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ได้ จะพิจารณาเป็นพิเศษ

3. คุณสมบัติทั่วไปของผู้สมัคร

- สัญชาติไทย เพศ ชาย/หญิง
- อายุตั้งแต่ 18 - 30 ปีบริบูรณ์ (นับถึงวันที่สิ้นสุดการรับสมัคร)
- ไม่เป็นคนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ ทั้งไม่เป็นโรคเรื้อรัง วัณโรคระยะอันตราย ไม่เป็นผู้เสพยาเสพติดให้โทษทุกชนิด (ยกเว้นได้พ้นสภาพการเข้ายาเสพติด โดยได้รับการรับรองจากแพทย์หรือได้ผ่านการบำบัดรักษาของราชการหรือสถานบำบัดที่ได้รับรองจากทางราชการ) โรคพิษสุราเรื้อรัง โรคเลือดทุกชนิด โรคหัวใจซึ่งแพทย์วินิจฉัยแล้วว่าสามารถปฏิบัติงานได้ และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่ร้ายแรงอันเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

- 3.4 ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
- 3.5 ไม่เป็นผู้ที่มีหนี้สินล้นพ้นตัว
- 3.6 ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษต้องออกจากงานของธนาคาร หรือออกจากราชการ หรือออกจากองค์กรของรัฐบาล หรือสถาบันอื่น
- 3.7 ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ หรือพ้นโทษแล้วเกินห้าปี
- 3.8 ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากงาน เพราะทุจริตต่อหน้าที่
- 3.9 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต
- 3.10 ไม่เคยทุจริตในการสอบเข้าเป็นผู้ช่วยพนักงาน หรือพนักงาน ธ.ก.ส.มาก่อน

4. อัตราเงินเดือน

ให้ได้รับเงินเดือนตามระเบียบที่ธนาคารกำหนด โดยให้รับเงินเดือนขั้นต้นของลูกจ้างกลุ่มงานปฏิบัติการระดับมาตรฐานกลุ่ม 4 เดือนละ 15,000 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

5. การรับสมัคร

5.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อมูลผู้สมัครจากการฝากประวัติไว้กับธนาคารผ่านช่องทาง <http://www.irecruitbaac.com> ผู้ที่เคยฝากข้อมูลประวัติแล้วจะต้องเปลี่ยนแปลงหัวข้อ “สายงานที่สนใจ” เป็น ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลูกจ้างประเภทที่ 1) เท่านั้น ส่วนผู้ที่ฝากประวัติใหม่ในหัวข้อ “สายงานที่สนใจ” ให้เลือก ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลูกจ้างประเภทที่ 1) ตำแหน่งเดียว โดยธนาคารจะถือว่าเป็นความประสงค์ที่จะสอบคัดเลือกในตำแหน่งนั้น และจะพิจารณาข้อมูลผู้สมัครถึงวันที่ 22 กันยายน 2560 เท่านั้น

5.2 ธนาคารจะคัดเลือกจากผู้ที่แจ้งความประสงค์เลือกใน ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลูกจ้างประเภทที่ 1) เพราะฉะนั้น ผู้ฝากประวัติจะต้องพิจารณาคุณสมบัติของตนเองว่าตรงตามที่ธนาคารกำหนดหรือไม่ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งผลการพิจารณาคุณสมบัติ โดยผู้ฝากประวัติไม่สามารถเรียกร้องหรือโต้แย้งใด ๆ ได้ทั้งสิ้น

5.3 ให้ผู้ฝากประวัติตามข้อ 5.2 ส่งพิมพ์เอกสารแบบชำระค่าธรรมเนียมการสอบในกระดาษ A4 ที่เว็บไซต์ <http://www.ibaacapplicant.com> หลังจากที่ได้เปลี่ยนแปลง “สายงานที่สนใจ” เป็นตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลูกจ้างประเภทที่ 1) หรือผู้ที่สมัครใหม่ ไปแล้ว 1 วัน จึงนำไปยื่นชำระเงินที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้ทุกสาขา ในเวลาทำการของธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 21 – 27 กันยายน 2560 ในเวลาทำการของธนาคารเท่านั้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ค่าธรรมเนียมการสอบ 280 บาท
- 2) ค่าธรรมเนียมธนาคาร และค่าบริการทางอินเทอร์เน็ต 20 บาท

5.4 ผู้ฝากประวัติที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมการสอบภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารถือว่าเป็นผู้สมัครเข้ารับการสรรหาบุคคลเป็นผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลูกจ้างประเภทที่ 1) และสามารถตรวจสอบผลการชำระเงินได้ทางเว็บไซต์ <http://www.ibaacapplicant.com> ภายใน 2 วันทำการ หลังจากการชำระเงิน ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องอ่านประกาศการสรรหาและรับผิดชอบตรวจสอบตนเองว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติการศึกษา และคุณสมบัติตรงตามประกาศการสรรหาฉบับนี้ทุกประการ หากธนาคารตรวจพบว่าคุณสมบัติของผู้ฝากประวัติท่านใดไม่ตรงตามที่ธนาคารกำหนดไว้ ธนาคารจะตัดรายชื่อออกจากผู้สอบทุกขั้นตอน หรือในกรณีที่ดำเนินการจ้างแล้วธนาคารจะเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้นได้

ทั้งนี้ ผู้ฝากประวัติจะต้องตรวจสอบข้อมูลการสมัครให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนบันทึกการสมัคร หากมีการแก้ไขหรือลบข้อมูล ธนาคารจะถือว่าวันที่สมัครสุดท้ายเป็นสำคัญ การสมัครสอบจะมีผลสมบูรณ์เมื่อชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยธนาคารจะไม่คืนเงินค่าสมัครไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

5.5 ธนาคารจะประกาศรายชื่อผู้สมัครที่ชำระค่าธรรมเนียมการสอบเพื่อเข้ารับการสอบข้อเขียน โดยแจ้งสถานที่สอบและที่นั่งสอบ ในวันที่ 9 ตุลาคม 2560 ทางเว็บไซต์ <http://www.baac.or.th/content-job.php> ทั้งนี้ หากผู้สมัครที่ชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบแล้ว ไม่มีรายชื่อ โปรดติดต่อธนาคารที่เบอร์โทรศัพท์ 0-2558-6100 ต่อ 8331-2, 8334 - 5 ภายในระยะเวลา 2 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารประกาศรายชื่อผู้สมัครที่มีสิทธิเข้ารับการสอบข้อเขียน โดยธนาคารขอสงวนสิทธิในการจัดห้องสอบตามความเหมาะสม ผู้มีสิทธิเข้ารับการสอบข้อเขียนจะอ้างสิทธิใด ๆ มิได้

6. การสอบคัดเลือก

ผู้สมัครต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบ จึงจะเป็นผู้มีสิทธิสอบข้อเขียน โดยธนาคารกำหนดการสอบข้อเขียนในวันอาทิตย์ที่ 15 ตุลาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

6.1 การสอบข้อเขียน (75 ข้อ 100 คะแนน) ใช้เวลา 1.30 ชั่วโมง

ผู้มีสิทธิสอบต้องเข้ารับการทดสอบข้อเขียนวิชาความรู้ความสามารถทั่วไป (ความสามารถเชิงคณิตศาสตร์ การคิดวิเคราะห์และเหตุผล ความสามารถทางด้านภาษาไทย ความสามารถทางมิติสัมพันธ์ และความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ) โดยผู้ผ่านเกณฑ์จะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 หากมีผู้ผ่านเกณฑ์จำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับจำนวนที่ธนาคารต้องการ สามารถพิจารณาลดหย่อนคะแนนลงได้ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์การวัดผลที่ธนาคารยอมรับได้

ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่เรียกบุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้ารับการสอบคัดเลือก โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบ และผู้สมัครจะอ้างสิทธิใด ๆ ได้แย้งมิได้

6.2 การทดสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

6.2.1 ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบข้อเขียนจะต้องเข้ารับการทดสอบพิมพ์ดีดสัมผัสด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และผู้ผ่านเกณฑ์จะต้องพิมพ์ดีดได้ไม่น้อยกว่า 25 คำ/นาที

6.2.2 ผู้ที่ผ่านเกณฑ์ในข้อ 6.2.1 จะต้องเข้ารับการทดสอบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป MS-Word และ MS-Excel ตามแบบที่ธนาคารกำหนด และต้องผ่านเกณฑ์แต่ละโปรแกรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60

6.3 การสอบสัมภาษณ์

6.3.1 ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ จะต้องเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งหลักเกณฑ์การพิจารณาผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ของธนาคาร ต้องได้คะแนนสัมภาษณ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

6.3.2 ในวันสอบสัมภาษณ์ ผู้เข้าสัมภาษณ์จะต้องทำแบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และต้องมีผลการทดสอบอยู่ในเกณฑ์ปกติ

7. การประกาศผลการสอบคัดเลือก

7.1 การประกาศผลสอบข้อเขียนและการสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ จะเรียงตามเลขประจำตัวสอบ

7.2 การประกาศผลสอบคัดเลือก จะเรียงลำดับคะแนนสัมภาษณ์ กรณีผู้ผ่านเกณฑ์มีคะแนนสัมภาษณ์เท่ากัน ธนาคารจะพิจารณาจัดลำดับ โดยใช้ปัจจัยในการเรียงลำดับที่ละปัจจัย ดังนี้

ปัจจัยที่ 1 คะแนนการสอบข้อเขียน โดยหากมีคะแนนรวมการสอบข้อเขียนเท่ากัน ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 2 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 2 คะแนนสอบพิมพ์ดีด โดยหากมีคะแนนการสอบพิมพ์ดีดเท่ากัน ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 3 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 3 คะแนนการใช้ MS-Word โดยหากมีคะแนนสอบการใช้ MS-Word เท่ากัน ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 4 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 4 คะแนนสอบการใช้ MS-Excel โดยหากมีคะแนนสอบการใช้ MS-Excel เท่ากัน ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 5 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 5 เลขประจำตัวสอบ

8. ระยะเวลาการจ้าง

สัญญาการจ้างรายปี มีระยะเวลาทดลองปฏิบัติงาน 3 เดือน หากไม่ผ่านการทดลองปฏิบัติงาน ธนาคารมีสิทธิ์เลิกจ้างได้

9. เงื่อนไขการเรียกตัวปฏิบัติงาน

9.1 ผู้ผ่านเกณฑ์การสอบคัดเลือกจะต้องมีคุณสมบัติถูกต้องทุกประการ หากปรากฏว่าคุณสมบัติของท่านใดไม่ตรงตามที่ธนาคารกำหนดไว้ ธนาคารจะตัดรายชื่อออกจากผู้สอบทุกขั้นตอน หรือในกรณีที่ดำเนินการจ้างแล้ว ธนาคารจะเลิกจ้างทันทีโดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

9.2 ผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกต้องผ่านการตรวจสอบสุขภาพ การทำหนังสือค้ำประกัน สืบประวัติตามที่ธนาคารกำหนด แสดงเอกสารข้อมูลเครดิตบูโร เอกสารรายละเอียดเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กยศ. กรอ. (ถ้ามี) พร้อมทั้งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 9 แห่ง พ.ร.บ.

คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 หากไม่ผ่านตามเงื่อนไขดังกล่าวจะเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น โดยเรียงลำดับคะแนนมากไปหาน้อย จำนวน 3 อัตราสำหรับผู้ที่ยังไม่ได้รับการเรียกตัวธนาคารจะขึ้นบัญชีสำรองถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562

9.3 หากผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกไม่มารายงานตัวตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด จะถือว่าสละสิทธิ์ และจะตัดรายชื่อออกจากประกาศรายชื่อผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือก

9.4 กรณีส่วนงานอื่นภายในธนาคารมีความต้องการผู้ช่วยพนักงานลูกจ้างประเภทที่ 1 ที่มีคุณสมบัติเฉพาะตามที่ต้องการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เรียกตัวผู้ที่อยู่ในบัญชีสำรองที่เหลือเข้ารับการคัดเลือกเพิ่มเติมตามลำดับ

10. การทดลองปฏิบัติงาน

กำหนดให้มีการทดลองปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้ง และต้องมีผลการประเมินการทดลองปฏิบัติงานจากส่วนงานต้นสังกัดเมื่อปฏิบัติงานครบ 90 วัน โดยผู้ผ่านเกณฑ์การทดลองปฏิบัติงานต้องมีคะแนนการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ธนาคารจะพิจารณาบรรจุแต่งตั้ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ให้ทดลองปฏิบัติงานเป็นต้นไป กรณีไม่ผ่านเกณฑ์ ธนาคารจะพิจารณาให้ทดลองปฏิบัติงานเพิ่มเติมอีก 90 วัน และจะประเมินผลการทดลองปฏิบัติงานใหม่อีกครั้ง เมื่อผ่านเกณฑ์โดยมีผลการทดลองปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จะพิจารณาบรรจุแต่งตั้ง มีผลตั้งแต่วันที่ให้ทดลองปฏิบัติงานเป็นต้นไป หากไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลทดลองปฏิบัติงานครั้งที่ 2 ธนาคารสามารถเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ

อนึ่ง อย่าหลงเชื่อผู้ที่แอบอ้างและหรือกระทำการใด ๆ ว่าสามารถให้ความช่วยเหลือในการเข้าทำงานกับ ธ.ก.ส. ได้ และอย่าใช้วิธีการใด ๆ ที่นอกเหนือจากการใช้ความรู้ความสามารถของตนเองในการสอบ เพราะ ธ.ก.ส. จะถือว่าผู้นั้นทุจริตในการสอบ ซึ่งจะมีผลทำให้ถูกปรับตกในทุกขั้นตอน และจะถูกดำเนินคดีทั้งทางแพ่ง ทางอาญา กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการทุจริตทุกคน ผู้ทุจริตจะไม่มีสิทธิสมัครสอบเข้าทำงานกับ ธ.ก.ส.อีก และหากตรวจพบหลักจากได้เข้าทำงานกับ ธ.ก.ส.แล้ว จะถือว่าเป็นผู้กระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง และธนาคารจะเลิกจ้างทันที

ประกาศ ณ วันที่ 18 กันยายน พ.ศ.2560

(ลงชื่อ) โชค น้อยศิริ

(นายโชค น้อยศิริ)

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ทำการแทน

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตารางปฏิบัติงาน Call Center

ช่วงเวลาที่ปฏิบัติงานแบบ (คาบเวลาเป็นกะ)	ปฏิบัติงานแบบ (เวลาปกติ)
เวลา 06.00 – 14.00 น.	เวลา 08.30 – 16.30 น.
เวลา 14.00 – 22.00 น.	
เวลา 22.00 – 06.00 น.	

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การปรับเปลี่ยนเวลาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบล่วงหน้า