



เคียงคู่รักษาประชาชน

ที่ สสป/(พิเศษ) 332

19 กุมภาพันธ์ 2563

เรื่อง ธ.ก.ส. ชี้แจงไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตและสวัสดิการเกษตรกร

เรียน สื่อมวลชน/สื่อสังคมออนไลน์

ตามที่ปรากฏข่าว การเปิดโครงการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตและสวัสดิการเกษตรกรผ่าน ธ.ก.ส. เสียชีวิตได้ 1 ล้านบาท และมีผู้สอบถามมายังธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เป็นจำนวนมาก นั้น ธ.ก.ส.ขอเรียนชี้แจงเกี่ยวกับประเด็นข้างต้นดังนี้

1. ธ.ก.ส.มิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือกิจกรรมของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตและสวัสดิการเกษตรกร ที่ระบุงการเรียกเก็บเงินแรกเข้าจากสมาชิกครั้งแรกครั้งเดียวแต่เป็นสมาชิกตลอดชีวิต และจะมีการจ่ายเงินฌาปนกิจสงเคราะห์หลังสมาชิกเสียชีวิต 1 ล้านบาท ตามที่เป็นข่าวแต่อย่างใด
2. ธ.ก.ส. เป็นธนาคารที่ให้บริการทางการเงินครบวงจร ทั้งการฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน และอื่น ๆ การที่โครงการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตและสวัสดิการเกษตรกร โดยสหพันธ์เกษตรกรแห่งประเทศไทย (สทท.) มาติดต่อขอเปิดบัญชีเงินฝากกับ ธ.ก.ส. อันเป็นการให้บริการตามกฎหมาย จึงเป็นสิทธิที่สามารถกระทำได้ แต่การเปิดบัญชีดังกล่าวมิได้มีความเกี่ยวข้องกับการเชื่อมระบบซอฟต์แวร์กับ ธ.ก.ส. ตามที่กล่าวอ้างใด ๆ ทั้งสิ้น
3. ในส่วนสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ลูกค้า ธ.ก.ส. ถือเป็นกิจการของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในกลุ่มสมาชิกเมื่อมีการเสียชีวิต ธ.ก.ส.เป็นเพียงที่ปรึกษาของสมาคมฯ ซึ่งลูกค้า ธ.ก.ส.และคู่สมรสสามารถสมัครเข้าเป็นสมาชิกได้ โดยสมาชิกแต่ละคนจะสละเงินเพื่อส่งชำระค่าสงเคราะห์ศพล่วงหน้าในแต่ละปี ซึ่งจำนวนเงินจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับจำนวนสมาชิกที่เสียชีวิตในแต่ละปีและอัตราที่เรียกเก็บรายคน โดยสมาคมฯจะทำหน้าที่รวบรวมเงินมอบให้กับทายาทของสมาชิกที่เสียชีวิต เพื่อนำไปช่วยเหลือในการจัดงานฌาปนกิจ และเป็นทุนในการประกอบอาชีพหรือเพื่อการศึกษาของทายาทสมาชิก ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์แรกเข้าของสมาชิกและทายาทเป็นสำคัญ ส่วนการนำเงินมาชำระหนี้กับ ธ.ก.ส. นั้น ขึ้นอยู่กับความยินยอมตามความประสงค์แรกเข้าหรือตามข้อตกลงระหว่างทายาทกับผู้ค้าประกันว่า จะส่งชำระหนี้ให้แก่ ธ.ก.ส.หรือไม่อย่างไร ทั้งนี้ ธ.ก.ส.ไม่มีนโยบายให้นำเงินดังกล่าวมาหักชำระหนี้แต่อย่างใด
4. สมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ลูกค้า ธ.ก.ส. เป็นนิติบุคคลที่ก่อตั้งโดยชอบตามกฎหมาย ภายใต้พระราชบัญญัติฌาปนกิจสงเคราะห์ปี 2545 โดยมีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นผู้กำกับดูแล ซึ่งมีอธิบดีเป็นนายทะเบียนกลาง และได้มีการมอบหมายให้ส่วนราชการในท้องถิ่น เช่น อบต. เทศบาล เป็นผู้กำกับดูแลในพื้นที่อีกชั้นหนึ่ง
5. ธ.ก.ส. มุ่งมั่นในการให้บริการลูกค้าด้วยใจ พร้อมดูแลลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ภายใต้หลักความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล ในกรณีที่ถูกค้ามีข้อสงสัยในการให้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา หรือที่ Call Center 02-555-0555

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาชี้แจงข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไปและขอขอบคุณล่วงหน้า มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมเกียรติ กิมวาทา)

ผู้ช่วยผู้จัดการและโฆษกธนาคาร ทำการแทน  
ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร