

นโยบายด้านความยั่งยืน

1. ด้านการบูรณาการกับยุทธศาสตร์

- 1.1 เป็นธนาคารที่ดำเนินกิจการสร้างการเติบโตธุรกิจควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ที่คำนึงถึงความยั่งยืนในระยะยาวของ
ธ.ก.ส. ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบจากการดำเนินงานตามห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจ
- 1.2 บูรณาการเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) กับยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส. ตามแนวทางมาตรฐานคู่มือ The SDG Compass ของ UN Global Compact เพื่อจัดทำแผนงานโครงการระยะสั้นและระยะยาวสนับสนุนตัวชี้วัดของเป้าหมาย โดยกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงเป็นประจำทุกปี
- 1.3 การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนโมเดลเศรษฐกิจใหม่ (BCG Economy Model) ของภาครัฐ จากระดับชุมชนสู่ระดับประเทศ โดยบูรณาการกับยุทธศาสตร์และการดำเนินงานของธนาคาร
- 1.4 มีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนที่เชื่อมโยงกับปัจจัยด้านโอกาสและความเสี่ยงของธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น และนำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่ได้ ระบุเป็นปัจจัยสำคัญของกระบวนการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส.

2. ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ

- 2.1 การให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ (Responsible Finance) ธ.ก.ส. กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนมีเจตนาที่รับผิดชอบ คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามประเมินผล และตรวจสอบการปฏิบัติ การดำเนินธุรกิจในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่นำเชื่อถือในเวลาที่เหมาะสม
- 2.2 การให้บริการทางการเงินที่ยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Sustainable Finance) ธ.ก.ส. คำนึงถึงความกังวลสาธารณะ และนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม นำความสามารถพิเศษของ ธ.ก.ส. ร่วมมือกับเครือข่ายพัฒนาและส่งเสริมระบบนิเวศที่เกื้อกูลต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 2.3 นวัตกรรมเพื่อสังคม (Social Innovation) ธ.ก.ส. พัฒนาและสนับสนุนการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ของลูกค้าเกษตรกร และคนในชนบท ด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน ลดความเหลื่อมล้ำของสังคม สร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

3. ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- 3.1 ธ.ก.ส. มุ่งมั่นพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้ทันสมัยมีมาตรฐานการดำเนินงานในการเป็นองค์กรที่ยั่งยืน สนับสนุนทรัพยากรอย่างพอเพียงเพื่อสร้างความสมดุลต่อการสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว
- 3.2 ธ.ก.ส. มีพื้นฐานการดำเนินงานโดยให้ความสำคัญและคำนึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีแผนงานรองรับประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่ธุรกิจ (Value Chain)
- 3.3 ธ.ก.ส. พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วม พัฒนาศักยภาพและดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

4. ด้านการแสดงความโปร่งใสและการรายงานเพื่อความยั่งยืน

- 4.1 ธ.ก.ส. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานความยั่งยืน โดยพิจารณาความเหมาะสมในการเปิดเผยข้อมูลตามกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับทั้งในประเทศหรือระดับสากล พร้อมสื่อสารและเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- 4.2 การรายงานประเด็นสำคัญมีการสะท้อนถึงการปฏิบัติงานที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าสู่การเป็นธนาคารที่ยั่งยืน
- 4.3 ธ.ก.ส. มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเพื่อนำมาปรับปรุงนโยบายแนวปฏิบัติ กระบวนการดำเนินงาน โครงสร้างและระบบงานด้านความยั่งยืน