



คำถามที่พบบ่อย

คำถาม/ปัญหา	คำตอบ/ข้อชี้แจง
บริการ dStatement คืออะไร	dStatement (Digital Bank Statement) คือ การให้บริการรับส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) ในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้ผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูล Bank Statement เป็นหลักฐานประกอบการสมัครขอใช้บริการทางการเงิน สามารถขอให้ธนาคารที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ ส่งข้อมูล Bank Statement ไปยังธนาคารแห่งอื่นได้โดยตรง
ประโยชน์ของ dStatement	ผู้ใช้บริการ ได้รับความสะดวกในการใช้บริการทางการเงินยิ่งขึ้น จากเดิมที่ต้องไปขอข้อมูลในรูปแบบกระดาษจากสาขาธนาคารด้วยตนเอง ประหยัดเวลาที่ใช้รวบรวมเอกสารประกอบการทำธุรกรรม ปลอดภัยจากเอกสารสูญหาย ผู้ให้บริการ (ขารับข้อมูล dStatement) ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการตรวจสอบถูกต้อง และ key-in ข้อมูล Bank Statement เนื่องจาก dStatement เป็นการส่งข้อมูลในรูปแบบของ machine readable ซึ่งไม่สามารถปลอมแปลงข้อมูลได้ และสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ทันที
วัตถุประสงค์ของบริการ dStatement	1. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูล Bank Statement เป็นหลักฐานประกอบในการทำธุรกรรมต่างๆ 2. เพื่อป้องกันการปลอมแปลงเอกสาร หรือเอกสารสูญหาย โดยใช้แพลตฟอร์ม NDID ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้สำหรับการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนระหว่างธนาคารตามมาตรฐานสากล
บริการ dStatement มีความปลอดภัยหรือไม่	บริการ dStatement เป็นบริการที่ใช้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านระบบ National Digital ID (NDID) ที่มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล ในการยืนยันตัวตนผู้ใช้งานก่อนทำการส่งข้อมูล ทำให้ผู้ใช้งานมั่นใจได้ถึงความปลอดภัยของบริการ
บริการ dStatement มีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการหรือไม่	ค่าธรรมเนียม 75 บาท/ครั้ง/บัญชี (ธนาคารยกเว้นค่าธรรมเนียมตั้งแต่วันที่ 1-31 ธันวาคม 2566)
ช่องทางการติดต่อ	1. Call Center 02-555-0555 หรือ 1593 ให้บริการ 24 ชั่วโมง 2. Website www.baac.or.th



การแจ้งเตือนบริการ

ข้อความแจ้งเตือน/ปัญหา	แนวทางข้อชี้แจง
สถานะคำขออนุญาตยกเลิกรายการ	รายการดังกล่าวถูกยกเลิก โดย RP (ธนาคารผู้ขอข้อมูล)
ระบบแสดง Error code : 40200	หมายเลขบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง
ระบบแสดง Error code : 40300	ไม่ใช่ลูกค้า ธ.ก.ส. หรือ ไม่มีบัญชีเงินฝากกับ ธ.ก.ส.
ระบบแสดง Error code : 40100	ช่วงเวลาการขอ Statement เริ่มต้น-สิ้นสุด มากกว่า 6 เดือน
ไม่มี Notification แจ้งใด ๆ ที่ BAAC Mobile	ให้ลูกค้าตรวจสอบได้ทาง BAAC Mobile -> เลือก บริการ -> หัวข้อ บริการอื่นๆ เลือก dStatement -> บันทึก PIN โดยระบบจะแสดงคำขอ dStatement