



## เงินกู้พื้นฟูหลังน้ำท่วม

อุทกภัยในช่วงปลายปี 2554 สร้างความเสียหายต่อพื้นที่ทางการเกษตรมากกว่า 10 ล้านไร่ เฉพาะตัวเลขความเสียหายของเกษตรกรที่เป็นลูกค้า ช.ก.ส.มีมากถึง 480,788 ครัวเรือน คิดเป็นจำนวนหนี้ประมาณ 48,000 ล้านบาท ซึ่ง ช.ก.ส.ได้ออกมาตรการช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่พี่น้องเกษตรกรไปแล้วหลายด้าน เช่น กรณีเกษตรกรลูกค้าเสียชีวิต ได้มีการตัดจำหน่ายหนี้ที่มีอยู่กับ ช.ก.ส.เป็นหนี้สูญ เพื่อไม่ให้เป็นภาระกับบุคคลในครัวเรือนไปแล้วจำนวน 51 ราย มูลค่ารวมประมาณ 5.2 ล้านบาท การออกมาตรการผ่อนปรนด้านภาระหนี้สิน ด้วยการพักชำระหนี้และงดคิดดอกเบี้ยเป็นระยะเวลา 3 ปี พร้อมกับการให้เงินกู้ใหม่เพื่อนำไปฟื้นฟูการประกอบอาชีพและพัฒนาคุณภาพชีวิตตามความจำเป็นของเกษตรกรลูกค้าแต่ละราย รายละไม่เกิน 100,000 บาท โดยมีการลดดอกเบี้ยเงินกู้จากอัตราปกติที่ ช.ก.ส.เรียกเก็บจากลูกค้าลงอีกร้อยละ 3 ต่อปี เช่น เคยเสียดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7 ต่อปีจะเหลือร้อยละ 4 ต่อปี เป็นต้น

**คุณลักษณะ วจานนวิช ผู้จัดการ ช.ก.ส.** บอกว่าในส่วนของการกู้เงิน ยังได้มีการลดหย่อนหลักประกันการกู้เงินจากหลักเกณฑ์ปกติที่กำหนด ได้แก่ กรณีกู้เงินโดยจำนองอสังหาริมทรัพย์เป็นประกัน ให้อายวงเงินกู้จากที่กู้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของวงเงินจดทะเบียนจำนอง เป็นให้กู้ได้เต็มจำนวนหรือไม่เกินวงเงินจดทะเบียนจำนอง และกรณีกู้เงินโดยใช้กลุ่ม

ลูกค้ารับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป ให้อายวงเงินค้ำประกันจากรายละไม่เกิน 150,000 บาท เป็นไม่เกิน 200,000 บาท ทั้งนี้เพื่อให้เกษตรกรมีวงเงินกู้คงเหลือสำหรับนำไปฟื้นฟูการผลิตภายหลังน้ำลด

ล่าสุดมีเกษตรกรลูกค้า ช.ก.ส. สาขาเมินบุรี ยื่นความจำนองกู้เงินเพื่อนำไปฟื้นฟูการประกอบอาชีพจำนวน 100,000 บาท ในเบื้องต้นสาขาพิจารณาตามหลักเกณฑ์ด้านหลักประกันที่ลูกค้าใช้คือการรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วม ซึ่งตามหลักประกันดังกล่าวลูกค้าได้ใช้สิทธิการกู้เงินเต็มจำนวนไปแล้วคือ 150,000 บาท จึงเหลือสิทธิการกู้เฉพาะในส่วนที่ผ่อนปรนและมีกรขายวงเงินออกไป ทำให้กู้ได้เพียง 50,000 บาท แรก ๆ ลูกค้าผู้นั้นถึงว่าทำไมกู้ไม่ได้เต็ม 100,000 บาทอย่างที่ ช.ก.ส.ประกาศเอาไว้... สร้างความไม่พึงพอใจจนต้องมีการพูดคุยสร้างความเข้าใจกันอยู่พอสมควร อย่างไรก็ตามในกรณีดังกล่าวลูกค้ายังมีสิทธิขอกู้เพิ่มได้ โดยใช้สิทธิการร่วมทรัพย์ เช่น บ้านที่ดิน มาเป็นหลักประกันจำนองเพิ่มเติม ซึ่งหากหลักประกันเพียงพอก็สามารถกู้ได้เต็มจำนวนคือ ไม่เกินรายละ 100,000 บาท

นี่เป็นตัวอย่างเล็ก ๆ ของปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ โดยในส่วนของธนาคารก็จำเป็นต้องวางกรอบเงื่อนไขเพื่อนำไปสู่การสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับคนจำนวนมาก ๆ ส่วนเกษตรกรที่ประสงค์จะใช้สิทธิที่พึงได้รับ เพื่อนำมาแก้ไขความเดือดร้อน... ช่องว่างที่เกิดขึ้นจึงต้องเติมเต็มด้วยความเข้าใจทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

### ● พรพรม จักรกริชวีรัตน์ ●

วิสัยทัศน์ ช.ก.ส. "เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่มั่นคง มีการจัดการที่ทันสมัย เพื่อเกษตรกรคุณภาพชีวิตของเกษตรกรรายย่อย"