



เชิญผู้รู้ค่า ประชาชน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2558-6100

BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL CO-OPERATIVES

2346 Phahon Yothin Road, Sena Nikhom, Chatuchak, Bangkok 10900

TEL. 0-2558-6100 ต่อ 8331 – 2 FAX : (662) 0-2588-6269 Website: www.baac.or.th

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เรื่อง ประกาศรับสมัครสอบคัดเลือกเป็นผู้ช่วยพนักงาน ปฏิบัติงานกลุ่มงานศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ประสงค์จะรับสมัครสอบคัดเลือกบุคคล เพื่อเป็นผู้ช่วยพนักงานปฏิบัติงานกลุ่มงานศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ปีบัญชี 2557 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. หน้าที่ความรับผิดชอบ

ปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูล/นำเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารแก่ลูกค้า รวมถึงการประชาสัมพันธ์เผยแพร่งานธนาคารแก่ลูกค้าทางโทรศัพท์ และช่องทางอื่นๆ

2. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- 2.1 สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีทุกสาขา จากสถาบันการศึกษา ที่ ก.พ.รับรอง (สำเร็จการศึกษาภายในวันที่ 19 ตุลาคม 2557)
- 2.2 มีน้ำเสียงไพเราะ มีใจรักในงานให้บริการอย่างแท้จริง
- 2.3 สามารถทำงานเป็นกะตามที่ธนาคารกำหนดได้ โดยไม่มีเงื่อนไข (ตามเอกสารแนบท้าย)
- 2.4 มีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีในสถานการณ์ที่กดดันและเร่งรัด และสามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดีพอสมควร
- 2.5 สามารถพิมพ์ดีดสัมผัสด้วยระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างน้อย 25 คำ/นาที
- 2.6 สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม MS-Word และ MS-Excel ได้ดี
- 2.7 ต้องปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานครได้
- 2.8 สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ได้ จะพิจารณาเป็นพิเศษ

3. คุณสมบัติทั่วไปของผู้สมัคร

- 3.1 เพศ ชาย/หญิง อายุตั้งแต่ 18 -30 ปี บริบูรณ์ (นับถึงวันที่สิ้นสุดการรับสมัคร)
- 3.2 มีสัญชาติไทย
- 3.3 มีความขยัน อดทน รู้จักพัฒนาตนเอง อัจฉริยะดี มีใจให้บริการ
- 3.4 เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ
- 3.5 มีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรง

3.6 ไม่เป็นผู้ทุพพลภาพ ไร้ความสามารถ หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบทั้งไม่เป็นโรคเรื้อน วัณโรคในระยะอันตราย โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม ไม่เป็นผู้เสพยาเสพติดให้โทษ ทุกชนิด (ยกเว้น ได้พ้นสภาพการใช้ยาเสพติด โดยได้รับการรับรองจากแพทย์หรือได้ผ่านการบำบัดรักษาของทาง ราชการ หรือ สถานบำบัดที่ได้รับการรับรองจากทางราชการ) โรคพิษสุราเรื้อรัง โรคเลือดทุกชนิด โรคหัวใจซึ่ง แพทย์วินิจฉัยแล้วว่าไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่ร้ายแรงอันเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

3.7 ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี

3.8 ไม่เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว

3.9 ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษต้องออกจากงานของธนาคาร หรือออกจากราชการ หรือออกจากองค์การของรัฐบาล หรือสถาบันอื่น

3.10 ไม่เป็นผู้เคยต้องโทษจำคุก ไม่ว่าจะได้รับโทษจำคุกจริงหรือไม่ เว้นแต่เป็นโทษสำหรับ ความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ หรือพ้นโทษหรือพ้นระยะเวลาการรอการลงโทษหรือรอการ กำหนดโทษแล้วแต่กรณีเกินห้าปี

3.11 ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากงาน เพราะทุจริตต่อหน้าที่

3.12 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลายต่อหน้าที่

3.13 ไม่เคยทุจริตในการสอบเข้าเป็นพนักงาน ธ.ก.ส. มาก่อน

4. อัตราเงินเดือน อัตราเงินเดือนขั้นต้นระดับปริญญาตรี (เดือนละ 9,600 บาท) รวมกับอัตราเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว รวมเป็นเงิน เดือนละ 15,000 บาท

5. การสมัคร

5.1 ผู้สนใจสามารถสมัครได้ทางอินเทอร์เน็ต **ที่เว็บไซต์ <http://www.baac.or.th/content-job.php> ตั้งแต่วันที่ 13-19 ตุลาคม 2557** ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ หากผู้สมัครมีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ กลุ่มงานสรรหาและคัดเลือก โทรศัพท์ 0-2558-6555 ต่อ 8331-2, 8334-6 ในวันทำการ จันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

5.2 ผู้สมัครจะต้องพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบในกระดาษ A4 นำไปยื่นชำระเงินที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ทุกสาขา ในเวลาทำการ (เวลา 08.30 – 15.30 น.) โดยธนาคารกำหนดให้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบ ระหว่างวันที่ **13-22 ตุลาคม 2557** โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) ค่าธรรมเนียมการสอบ 280 บาท

(2) ค่าธรรมเนียมธนาคาร และค่าบริการทางอินเทอร์เน็ต 20 บาท

ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องตรวจสอบข้อมูลการสมัครให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนบันทึกการสมัคร และสามารถสมัครได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น หากผิดพลาดธนาคารจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น และจะไม่สามารถแก้ไข ชื่อ - สกุล , หมายเลขบัตรประชาชน ได้ในภายหลัง การสมัครสอบจะมีผลสมบูรณ์เมื่อชำระเงิน ค่าธรรมเนียมการสอบภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยธนาคารจะไม่คืนเงินค่าสมัครไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

5.3 ธนาคารจะประกาศรายชื่อผู้สมัครที่ชำระค่าธรรมเนียมการสอบเพื่อเข้ารับการสอบข้อเขียน และแจ้งสถานที่สอบ วันที่สอบประมาณต้นเดือนพฤศจิกายน 2557 ทางเว็บไซต์ www.baac.or.th/content-job.php ทั้งนี้ หากผู้สมัครที่ชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบแล้ว ไม่มีรายชื่อโปรดติดต่อธนาคารที่เบอร์โทรศัพท์ 0-2558-6555 ต่อ 8331-2 ภายในระยะเวลา 3 วัน นับจากวันที่ธนาคารประกาศรายชื่อผู้สมัคร มิฉะนั้นธนาคารจะถือว่าเป็นผู้ไม่มีสิทธิ์เข้าสอบข้อเขียน

6. การสอบคัดเลือก

6.1 การสอบข้อเขียน (ธนาคารกำหนดการสอบข้อเขียนประมาณปลายเดือนพฤศจิกายน 2557)

- ผู้สมัครต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบ จึงจะเป็นผู้มีสิทธิ์สอบข้อเขียน
- ผู้มีสิทธิ์สอบต้องเข้ารับการทดสอบข้อเขียนวิชาความรู้ความสามารถทั่วไป

ผู้ผ่านเกณฑ์จะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 หากมีผู้ผ่านเกณฑ์จำนวนน้อย และไม่เพียงพอกับจำนวนที่ธนาคารต้องการสามารถพิจารณาลดหย่อนคะแนนลงได้ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์วัดผล ซึ่งต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50

ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่เรียกบุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้ารับการสอบคัดเลือก โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบ และผู้สมัครจะอ้างสิทธิ์ใดๆ ได้แย้งมิได้

6.2 การทดสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

- ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบข้อเขียนจะต้องเข้ารับการทดสอบพิมพ์ดีดสัมผัสด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และผู้ผ่านเกณฑ์จะต้องพิมพ์ดีดได้ไม่น้อยกว่า 25 คำ/นาที
- เฉพาะผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบพิมพ์ดีดจะต้องเข้ารับการทดสอบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป MS-Word และ MS-Excel ตามแบบที่ธนาคารกำหนด และต้องผ่านเกณฑ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60

6.3 การสอบสัมภาษณ์

- ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ จะต้องเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งหลักเกณฑ์การพิจารณาผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ของธนาคาร ต้องได้คะแนนสัมภาษณ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
- ในวันสอบสัมภาษณ์ ผู้เข้าสัมภาษณ์จะต้องทำแบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และต้องมีผลการทดสอบอยู่ในเกณฑ์ปกติ

7. การประกาศผลการสอบคัดเลือก

7.1 ประกาศผลสอบข้อเขียนและการสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เรียงตามเลขประจำตัวสอบ

7.2 ประกาศผลการสอบคัดเลือกเรียงตามลำดับคะแนนสัมภาษณ์ กรณีผู้ผ่านเกณฑ์มีคะแนนสัมภาษณ์เท่ากัน ธนาคารจะพิจารณาจัดลำดับ โดยใช้ปัจจัยในการเรียงลำดับที่ละเอียด ดังนี้

ปัจจัยที่ 1 คะแนนการสอบข้อเขียน โดยหากมีคะแนนรวมการสอบข้อเขียนเท่ากันธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 2 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 2 คะแนนสอบพิมพ์ดีด โดยหากมีคะแนนการสอบพิมพ์ดีดเท่ากันธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 3 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 3 คะแนนสอบการใช้ MS-Word โดยหากมีคะแนนสอบการใช้ MS-Word เท่ากันธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 4 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 4 คะแนนสอบการใช้ MS-Excel โดยหากมีคะแนนสอบการใช้ MS-Excel เท่ากัน
 ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 5 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 5 เลขประจำตัวสอบ

8. ระยะเวลาการจ้าง

สัญญาการจ้างรายปี ไม่มีโอกาสในการเป็นพนักงานธนาคาร มีระยะเวลาทดลองปฏิบัติงาน
 3 เดือน หากไม่ผ่านการทดลองปฏิบัติงาน ธนาคารมีสิทธิ์เลิกจ้างได้

9. เงื่อนไขการเรียกตัวปฏิบัติงาน

ธนาคารจะเรียกตัวผู้ผ่านการสอบคัดเลือกเรียงตามลำดับตามอัตราว่าง ซึ่งผู้ผ่านการ
 การสอบคัดเลือกจะต้องผ่านการตรวจสุขภาพ สืบประวัติ และทำหนังสือค้ำประกัน ตามที่ธนาคารกำหนด
 สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้รับการเรียกตัวธนาคารจะขึ้นบัญชีสำรองถึงวันที่ 1 เมษายน 2560

อนึ่ง อย่าหลงเชื่อผู้ที่แอบอ้างและหรือกระทำการใด ๆ ว่าสามารถให้ความช่วยเหลือ
 ในการเข้าทำงานกับ ธ.ก.ส. ได้ และอย่าใช้วิธีการใด ๆ ที่นอกเหนือจากการใช้ความรู้ความสามารถของตนเอง
 ในการสอบ เพราะ ธ.ก.ส. จะถือว่าผู้นั้นทุจริตในการสอบ ซึ่งจะมีผลทำให้ถูกปรับตกในทุกขั้นตอน และจะถูก
 ดำเนินคดีทั้งทางแพ่ง ทางอาญา กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการทุจริตทุกคน ผู้ทุจริตจะไม่มีสิทธิ์สมัครสอบเข้าทำงาน
 กับ ธ.ก.ส. อีก และหากตรวจพบหลังจากได้เข้าทำงานกับ ธ.ก.ส. แล้ว จะถือว่าเป็นผู้กระทำความผิดวินัยอย่าง
 ร้ายแรง และธนาคารจะเลิกจ้างทันที

หากธนาคารมีข้อสงสัยหรือมีเหตุการณ์อันเชื่อได้ว่ามีการทุจริต ธนาคารสามารถยกเลิกการ
 สอบหรือจัดให้มีการสอบใหม่ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ประกาศ ณ วันที่ 7 ตุลาคม 2557

ลงชื่อ โชค น้อยศิริ
 (นายโชค น้อยศิริ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ทำการแทน
 ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตารางปฏิบัติงาน Call Center

ช่วงเวลาที่ปฏิบัติงานแบบ (คาบเวลาเป็นกะ)	ปฏิบัติงานแบบ (เวลาปกติ)
เวลา 06.00 – 14.00 น.	เวลา 08.30 – 16.30 น.
เวลา 14.00 – 22.00 น.	
เวลา 22.00 – 06.00 น.	

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การปรับเปลี่ยนเวลาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผล
ให้ทราบล่วงหน้า