



เคียงคู่อุปโภคบริโภค

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทร. 0-2558-6555, 0-228-0180

BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL CO-OPERATIVES

2346 PHAHOLYOTHIN ROAD, SENANIKOM, CHATUCHAK, BANGKOK 10900. THAILAND.

TEL. 0-2558-6555, 0-228-0180 FAX : (662) 0-2558-6341, 0-2280-5320 Website: www.baac.or.th

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เรื่อง การสรรหาบุคคลภายนอก เพื่อปฏิบัติงานตำแหน่ง ผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลูกจ้างประเภทที่ 1) ประจำปีบัญชี 2560

ด้วยธนาคารจะดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลภายนอก เพื่อปฏิบัติงานตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลูกจ้างประเภทที่ 1) โดยมีรายละเอียดการสอบคัดเลือก ดังนี้

1. ตำแหน่งที่เปิดรับสมัคร

ผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลูกจ้างประเภทที่ 1) เป็นตำแหน่งที่มีใช้พนักงาน จำนวน 5 อัตรา หากมีผู้ผ่านเกณฑ์มากกว่าอัตราที่ธนาคารกำหนด จะขึ้นเป็นบัญชีอัตราสำรอง

2. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

2.1 สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ในสาขาการตลาด บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร จากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ.รับรอง (สำเร็จการศึกษาภายใน วันที่ 20 มิถุนายน 2560)

2.2 สามารถพิมพ์ดีดสัมผัสด้วยระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างน้อย 25 คำ/นาที

2.3 สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม MS-Word และ MS-Excel ได้ดี

2.4 สามารถทำงานเป็นกะ ตามที่ธนาคารกำหนดได้ โดยไม่มีเงื่อนไข (ตามเอกสารแนบท้าย)

2.5 มีน้ำเสียงไพเราะ มีใจรักในงานให้บริการอย่างแท้จริง

2.6 มีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีในสถานการณ์ที่กดดัน ร่าเริง สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดีดีพอสมควร และสามารถปฏิบัติงานภายใต้ความกดดันสูง

2.7 ต้องปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานครได้

2.8 สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ได้ จะพิจารณาเป็นพิเศษ

3. คุณสมบัติทั่วไปของผู้สมัคร

3.1 สัญชาติไทย เพศ ชาย/หญิง

3.2 อายุตั้งแต่ 18 - 30 ปีบริบูรณ์ (นับถึงวันที่สิ้นสุดการรับสมัคร)

3.3 ไม่เป็นคนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ ทั้งไม่เป็นโรคเรื้อรัง วัณโรคระยะอันตราย ไม่เป็นผู้เสพยาเสพติดให้โทษทุกชนิด (ยกเว้นได้พ้นสภาพการเข้ายาเสพติด โดยได้รับการรับรองจากแพทย์หรือได้ผ่านการบำบัดรักษาของราชการ หรือสถานบำบัดที่ได้รับรองจากทางราชการ) โรคพิษสุราเรื้อรัง โรคเลือดทุกชนิด โรคหัวใจซึ่งแพทย์วินิจฉัยแล้วว่าสามารถปฏิบัติงานได้ และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่ร้ายแรงอันเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

- 3.4 ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
- 3.5 ไม่เป็นผู้ที่มีหนี้สินล้นพ้นตัว
- 3.6 ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษต้องออกจากงานของธนาคาร หรือออกจากราชการ หรือออกจากองค์กรของรัฐบาล หรือสถาบันอื่น
- 3.7 ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ หรือพ้นโทษแล้วเกินห้าปี
- 3.8 ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากงาน เพราะทุจริตต่อหน้าที่
- 3.9 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต
- 3.10 ไม่เคยทุจริตในการสอบเข้าเป็นผู้ช่วยพนักงาน หรือพนักงาน ธ.ก.ส.มาก่อน

4. อัตราเงินเดือน

ให้ได้รับเงินเดือนตามระเบียบที่ธนาคารกำหนด โดยให้รับเงินเดือนขั้นต้นของลูกจ้างกลุ่มงานปฏิบัติการระดับมาตรฐานกลุ่ม 4 เดือนละ 15,000 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

5. การรับสมัคร

- 5.1 ธนาคารจะนำข้อมูลผู้สมัครจากการฝากประวัติไว้กับธนาคารผ่านทาง www.irecruitbaac.com ตั้งแต่วันที่ 9 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 20 มิถุนายน 2560 เท่านั้น
- 5.2 หากผู้ฝากประวัติมีคุณสมบัติเบื้องต้นตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะส่ง e-mail แจ้งให้ไปชำระค่าธรรมเนียมการสอบ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งผลการพิจารณาคุณสมบัติ โดยผู้ฝากประวัติไม่สามารถเรียกร้องหรือโต้แย้งใด ๆ ได้ทั้งสิ้น
- 5.3 เมื่อท่านได้รับ e-mail จากธนาคารแล้ว ให้ส่งพิมพ์เอกสารแบบชำระค่าธรรมเนียมการสอบในกระดาษ A4 ที่ (www.ibaacapplicant.com) ไปยื่นชำระเงินที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้ทุกสาขา ในเวลาทำการของธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 16 – 22 มิถุนายน 2560 ในเวลาทำการของธนาคารเท่านั้น โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 1) ค่าธรรมเนียมการสอบ 280 บาท
 - 2) ค่าธรรมเนียมธนาคาร และค่าบริการทางอินเทอร์เน็ต 20 บาท
- 5.4 ผู้ฝากประวัติที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมการสอบภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารถือว่าเป็นผู้สมัครเข้ารับการสรรหาบุคคลเป็นผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลูกจ้างประเภทที่ 1) และสามารถตรวจสอบผลการชำระเงินได้ทางเว็บไซต์ www.ibaacapplicant.com ภายใน 2 วันทำการหลังจากการชำระเงิน ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องอ่านประกาศการสรรหาและรับผิดชอบตรวจสอบตนเองว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติการศึกษา และคุณสมบัติตรงตามประกาศการสรรหาฉบับนี้ทุกประการ หากธนาคารตรวจพบว่าคุณสมบัติของผู้สมัครท่านใดไม่ตรงตามที่ธนาคารกำหนดไว้ ธนาคารจะตัดรายชื่อออกจากผู้สอบทุกขั้นตอน หรือในกรณีที่ดำเนินการจ้างแล้วธนาคารจะเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้นได้
- ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องตรวจสอบข้อมูลการสมัครให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนบันทึกการสมัคร และสามารถสมัครได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น หากผิดพลาดธนาคารจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น และจะไม่สามารถแก้ไข ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประชาชน ได้ในภายหลัง การสมัครสอบจะมีผลสมบูรณ์เมื่อชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยธนาคารจะไม่คืนเงินค่าสมัครไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

5.5 ธนาคารจะประกาศรายชื่อผู้สมัครที่ชำระค่าธรรมเนียมการสอบเพื่อเข้ารับการสอบข้อเขียน โดยแจ้งสถานที่สอบและที่นั่งสอบ **ในวันที่ 30 มิถุนายน 2560** ทางเว็บไซต์ <http://www.baac.or.th/content-job.php> ทั้งนี้ หากผู้สมัครที่ชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบแล้ว ไม่มีรายชื่อ โปรดติดต่อธนาคารที่เบอร์โทรศัพท์ 0-2558-6100 ต่อ 8331-2, 8334 - 5 ภายในระยะเวลา 2 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารประกาศรายชื่อผู้สมัครที่มีสิทธิเข้ารับการสอบข้อเขียน โดยธนาคารขอสงวนสิทธิในการจัดห้องสอบตามความเหมาะสม ผู้มีสิทธิเข้ารับการสอบข้อเขียนจะอ้างสิทธิใด ๆ มิได้

6. การสอบคัดเลือก

ผู้สมัครต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบ จึงจะเป็นผู้มีสิทธิสอบข้อเขียน โดยธนาคารกำหนดการ**สอบข้อเขียนในวันอาทิตย์ที่ 16 กรกฎาคม 2560** มีรายละเอียดดังนี้

6.1 การสอบข้อเขียน

ผู้มีสิทธิสอบต้องเข้ารับการทดสอบข้อเขียนวิชาความรู้ความสามารถทั่วไป โดยผู้ผ่านเกณฑ์จะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 หากมีผู้ผ่านเกณฑ์จำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับจำนวนที่ธนาคารต้องการ สามารถพิจารณาลดหย่อนคะแนนลงได้ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์วัดผลซึ่งต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50

ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่เรียกบุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้ารับการสอบคัดเลือก โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบ และผู้สมัครจะอ้างสิทธิใด ๆ ได้แย้งมิได้

6.2 การทดสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

6.2.1 ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบข้อเขียนจะต้องเข้ารับการทดสอบพิมพ์ดีดสัมผัสด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และผู้ผ่านเกณฑ์จะต้องพิมพ์ดีดได้ไม่น้อยกว่า 25 คำ/นาที

6.2.2 ผู้ที่ผ่านเกณฑ์ในข้อ 6.2.1 จะต้องเข้ารับการทดสอบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป MS-Word และ MS-Excel ตามแบบที่ธนาคารกำหนด และต้องผ่านเกณฑ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60

6.3 การสอบสัมภาษณ์

6.3.1 ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ จะต้องเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งหลักเกณฑ์การพิจารณาผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ของธนาคาร ต้องได้คะแนนสัมภาษณ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

6.3.2 ในวันสอบสัมภาษณ์ ผู้เข้าสัมภาษณ์จะต้องทำแบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และต้องมีผลการทดสอบอยู่ในเกณฑ์ปกติ

7. การประกาศผลการสอบคัดเลือก

7.1 การประกาศผลสอบข้อเขียนและการสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ จะเรียงตามเลขประจำตัว

7.2 การประกาศผลสอบคัดเลือก จะเรียงลำดับคะแนนสัมภาษณ์ กรณีผู้ผ่านเกณฑ์มีคะแนนสัมภาษณ์เท่ากัน ธนาคารจะพิจารณาจัดลำดับ โดยใช้ปัจจัยในการเรียงลำดับที่ละปัจจัย ดังนี้

ปัจจัยที่ 1 คะแนนการสอบข้อเขียน โดยหากมีคะแนนรวมการสอบข้อเขียนเท่ากัน
ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 2 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 2 คะแนนสอบพิมพ์ดีด โดยหากมีคะแนนการสอบพิมพ์ดีดเท่ากัน ธนาคารจะ
พิจารณาจากปัจจัยที่ 3 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 3 คะแนนการใช้ MS-Word โดยหากมีคะแนนสอบการใช้ WS-Word
เท่ากัน ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 4 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 4 คะแนนสอบการใช้ MS-Excel โดยหากมีคะแนนสอบการใช้ MS-Excel
เท่ากัน ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยที่ 5 เป็นลำดับถัดไป

ปัจจัยที่ 5 เลขประจำตัวสอบ

8. ระยะเวลาการจ้าง

สัญญาการจ้างรายปี มีระยะเวลาทดลองปฏิบัติงาน 3 เดือน หากไม่ผ่านการทดลอง
ปฏิบัติงาน ธนาคารมีสิทธิ์เลิกจ้างได้

9. เงื่อนไขการเรียกตัวปฏิบัติงาน

ธนาคารจะเรียกตัวผู้ผ่านเกณฑ์การสอบคัดเลือกเรียงตามลำดับคะแนนมากไปน้อย
จำนวน 5 อัตรา ซึ่งผู้ที่ผ่านการสอบคัดเลือกจะต้องผ่านการตรวจสุขภาพ สืบประวัติ และทำหนังสือค้ำประกัน
ตามที่ธนาคารกำหนด สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้รับการเรียกตัว ธนาคารจะขึ้นบัญชีสำรองถึงวันที่ 1 ตุลาคม 2562

อนึ่ง อย่าหลงเชื่อผู้ที่แอบอ้างและหรือกระทำการใด ๆ ว่าสามารถให้ความช่วยเหลือใน
การเข้าทำงานกับ ธ.ก.ส. ได้ และอย่าใช้วิธีการใด ๆ ที่นอกเหนือจากการใช้ความรู้ความสามารถของ
ตนเองในการสอบ เพราะ ธ.ก.ส. จะถือว่าผู้นั้นทุจริตในการสอบ ซึ่งจะมีผลทำให้ถูกปรับตกในทุกขั้นตอน
และจะถูกดำเนินคดีทั้งทางแพ่ง ทางอาญา กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการทุจริตทุกคน ผู้ทุจริตจะไม่มีสิทธิสมัคร
สอบเข้าทำงานกับ ธ.ก.ส.อีก และหากตรวจพบหลักจากได้เข้าทำงานกับ ธ.ก.ส.แล้ว จะถือว่าเป็นผู้กระทำ
ผิดวินัยอย่างร้ายแรง และธนาคารจะเลิกจ้างทันที

หากธนาคารมีข้อสงสัยหรือมีเหตุการณ์อันเชื่อได้ว่าการทุจริต ธนาคารสามารถยกเลิก
การสอบหรือจัดให้มีการสอบใหม่ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ประกาศ ณ วันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ.2560

(ลงชื่อ) บรรจง เฉลียวเกียรติ
(นายบรรจง เฉลียวเกียรติ)
ผู้ช่วยผู้จัดการ ทำการแทน
ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตารางปฏิบัติงาน Call Center

ช่วงเวลาที่ปฏิบัติงานแบบ (คาบเวลาเป็นกะ)	ปฏิบัติงานแบบ (เวลาปกติ)
เวลา 06.00 – 14.00 น.	เวลา 08.30 – 16.30 น.
เวลา 14.00 – 22.00 น.	
เวลา 22.00 – 06.00 น.	

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การปรับเปลี่ยนเวลาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบล่วงหน้า