

การลงทุนในแผนงาน/โครงการด้านวิจัย/นวัตกรรมของธนาคาร ปีบัญชี 2566

แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ
ด้านวิจัย		
1. โครงการวิจัยประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2566	1. ประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้าผู้ใช้บริการต่อการบริการและ ธรรมเนียมปฏิบัติของ ธ.ก.ส. ทั้งในภาพรวมและจำแนกตามกลุ่มลูกค้าของธนาคาร 2. ประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของธนาคารและธรรมเนียมปฏิบัติของ ธ.ก.ส. ทั้งในภาพรวมและจำแนกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อธนาคาร 3. วิเคราะห์ความคาดหวังต่อการให้บริการในด้านต่างๆ และช่องว่างระหว่างความพึงพอใจ กับความคาดหวังตามหลักการวิเคราะห์ Gap Analysis ตามกลุ่มลูกค้าของธนาคาร 2.4 วิเคราะห์ผลประโยชน์ จุดเด่น จุดด้อย พร้อมให้ข้อเสนอแนะด้านต่างๆ ที่เหมาะสม กับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส.	3,000,000.00
2. โครงการสนับสนุนทุนวิจัยแก่เครือข่ายภายนอก	1. เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในงานวิจัยใสภาคเกษตรร่วมกับเครือข่ายภายนอก 2. เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตเพื่อรองรับสภาวะอากาศที่เปลี่ยนแปลงภายใต้กรอบโจทย์ 5 พืช 1 สัตว์เศรษฐกิจที่สำคัญของธนาคาร	8,000,000.00
3. โครงการศึกษาแนวทางยกระดับการขับเคลื่อนงานวิจัยและนวัตกรรมของ ธ.ก.ส. สู่วิถีความเป็นเลิศ	1. เพื่อศึกษาและถอดองค์ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างและรูปแบบการบริหารงานวิจัยและนวัตกรรม ของสถาบันการเงินคู่เทียบทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ขับเคลื่อนงานได้อย่างเป็นรูปธรรม 2. เพื่อค้นหารูปแบบโครงสร้างและแนวทางที่เหมาะสมในการยกระดับการบริหารงานวิจัยและนวัตกรรมของ ธ.ก.ส. สู่วิถีความเป็นเลิศ	2,000,000.00
4. โครงการวิจัยรูปแบบการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อสนับสนุนการทำเกษตรสมัยใหม่และเกษตรมูลค่าสูงด้วยแนวคิดเศรษฐกิจ BCG Model ตามลักษณะพื้นที่ 3 ลักษณะ	1. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์ที่ดินของเกษตรกรในปัจจุบัน 2. เพื่อค้นหารูปแบบการทำเกษตรสมัยใหม่หรือเกษตรมูลค่าสูงที่เหมาะสมกับพื้นที่เกษตรลักษณะต่าง ๆ 3. นำเสนอรูปแบบการทำเกษตรสมัยใหม่หรือ/และเกษตรมูลค่าสูงที่เหมาะสมกับเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ตามบริบทพื้นที่ 3 ลักษณะ	6,000,000.00
5. วิเคราะห์สถานะเศรษฐกิจและเสถียรภาพทางการเงินของครัวเรือนเกษตรกรในยุค Next Normal	1. เพื่อสำรวจสถานะทางเศรษฐกิจของครัวเรือนเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. 2. เพื่อสำรวจพฤติกรรมทางการเงินในยุค Next Normal ของครัวเรือนเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. 3. เพื่อวิเคราะห์เสถียรภาพทางการเงินของครัวเรือนเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. 4. เพื่อออกแบบแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมทางการเงินของครัวเรือนเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. 5. เพื่อออกแบบแนวทางในการบริหารหนี้ที่มีคุณภาพให้สอดคล้องกับเสถียรภาพทางการเงินของครัวเรือนเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส.	3,200,000.00
6. โครงการวิจัยแนวทางการฟื้นฟูและแก้ปัญหาหนี้สินสำหรับเกษตรกร สถาบันเกษตรกร และผู้ประกอบการธุรกิจเกษตรตามบริบทพื้นที่	1. เพื่อศึกษาปัญหาเชิงลึกในการเกิดหนี้ค้างชำระในแต่ละพื้นที่ที่ทำการเกษตรในกลุ่มพืช/ สัตว์เศรษฐกิจ 2. เพื่อศึกษาแนวทางและความต้องการในการแก้ปัญหาหนี้สินในแต่ละพื้นที่ที่ทำการเกษตรในกลุ่มพืช/สัตว์เศรษฐกิจ 3. วิเคราะห์ปัญหาและข้อจำกัดของมาตรการในการฟื้นฟูและแก้หนี้สินของธนาคารในแต่ละพื้นที่ที่ทำการเกษตรในกลุ่มพืช/สัตว์เศรษฐกิจ 4. นำเสนอแนวทางหรือมาตรการฟื้นฟูและแก้ปัญหานี้สินในแต่ละพื้นที่ที่ทำการเกษตรในกลุ่มพืช/สัตว์เศรษฐกิจ	550,000.00
7. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพฐานข้อมูลสินค้าเกษตรสำคัญ	1. เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลสารสนเทศพืชสัตว์เศรษฐกิจสำคัญ (5 พืช 1 สัตว์ เกษตรมูลค่าสูง เทคโนโลยี และนวัตกรรมเกษตร) มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ โดยบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่าย 2. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางการเกษตรของธนาคาร และบริหารจัดการข้อมูล เพื่อให้บริการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อสนับสนุนการกำหนดแนวทาง/ทิศทางดำเนินงานของธนาคาร และเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร 4. เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการสร้างโอกาสทางธุรกิจ ยกกระดับผลิตภัณฑ์และบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1,000,000.00
8. โครงการวิจัยเกษตรมูลค่าสูงและความพร้อมของลูกค้า ธ.ก.ส. (เกษตรกร สถาบันเกษตรกร และผู้ประกอบการ)	1. เพื่อศึกษาความหมายและค่านิยมเกษตรมูลค่าสูงของ ธ.ก.ส. 2. เพื่อศึกษาความพร้อม ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ในการเข้าสู่เกษตรมูลค่าสูงของเกษตรกร สถาบันเกษตรกร และผู้ประกอบการ 3. เพื่อศึกษาแนวทางในการยกระดับการทำเกษตรสู่เกษตรมูลค่าสูงตลอดห่วงโซ่มูลค่าของเกษตรกร สถาบันเกษตรกร และผู้ประกอบการ 4. เพื่อนำเสนอรูปแบบแนวทางการขับเคลื่อนการทำเกษตรมูลค่าสูงที่เหมาะสมกับลูกค้า ธ.ก.ส.	350,000.00
9. ประเมินผลโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร	1. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ 2. เพื่อค้นหาปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินโครงการ	400,000.00
10. พยากรณ์ภาวะเศรษฐกิจมหภาค เศรษฐกิจเกษตรและสถานการณ์สินค้าเกษตรสำคัญสนับสนุนการบริหารจัดการสินค้าเกษตรตลอดห่วงโซ่	2.1 พยากรณ์ภาวะเศรษฐกิจไทย เศรษฐกิจเกษตร และตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจที่เหมาะสมต่อธุรกิจธนาคาร 2.2 วิเคราะห์และพยากรณ์สถานการณ์การผลิต และราคาสินค้าเกษตรสำคัญ 2.3 วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาวะเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อภาคเกษตรและธุรกิจธนาคาร	200,000.00
11. งานวิจัยประเมินผลเร่งด่วน (ตามข้อสั่งการคณะกรรมการ ธ.ก.ส./อนุกรรมการนวัตกรรมฯ/ฝ่ายจัดการ)	เพื่อรองรับตามข้อสั่งการของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะอนุกรรมการนวัตกรรมวิจัยและพัฒนา ฝ่ายจัดการและสนับสนุนส่วนงานในวิจัย ประเมินผลเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร รวมทั้งการบริหารจัดการงานที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยประเมินผลที่มีความเร่งด่วน	8,000,000.00
12. ประเมินผลโครงการยกระดับเกษตรมูลค่าสูง	1. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ 2. เพื่อค้นหาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ	100,000.00
13. ประเมินผลโครงการยกระดับวิสาหกิจชุมชนสู่เกษตรมูลค่าสูง	1. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ 2. ค้นหาปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินโครงการ	100,000.00
14. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานคณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูลสินค้าเกษตรที่สำคัญ	1. สร้างความร่วมมือและบูรณาการข้อมูลร่วมกับภาคีเครือข่าย สำหรับสนับสนุนข้อมูลให้คำปรึกษากับเกษตรกร ผู้ประกอบการ สถาบันเกษตรกร และอื่นๆ 2. เพื่อให้ธนาคารมีฐานข้อมูลสนับสนุนสำหรับการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายยุทธศาสตร์ 3. เพื่อสร้างและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสินค้าเกษตรที่สำคัญ (Mr.Product) สำหรับสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานเกี่ยวกับสินค้าเกษตรสำคัญของลูกค้าและธนาคาร 4. เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารองค์ความรู้สินค้าเกษตรที่สำคัญ	1,500,000.00
15. สำรวจความคิดเห็นและพฤติกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมของคนในชนบทและเกษตรกรเพื่อสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจระดับครัวเรือน	สำรวจความคิดเห็นและพฤติกรรมของเกษตรกรและคนในชนบทที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาหนี้สิน และการประกอบอาชีพของลูกค้า	400,000.00
16. ประเมินผลโครงการพัฒนารูปแบบการให้บริการทางการเงินตามกลุ่มศักยภาพผู้สูงอายุ	1. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ 2. เพื่อค้นหาปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินโครงการ	100,000.00

แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ
17. แผนงานสนับสนุนการดำเนินงานด้านวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม	1. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถของพนักงาน ศวพ. ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง ที่มีผลกระทบต่อธนาคาร 2. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานบริหารจัดการงานด้านวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม ให้เป็นไปตามเป้าหมาย 3. เพื่อสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานของ ศวพ. ได้มีส่วนร่วมขับเคลื่อนงานด้านวิจัยและนวัตกรรมขององค์กร	400,000.00
18. โครงการพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านการวิจัยและ นวัตกรรม	1. เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะและยกระดับมาตรฐานการเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวิจัยและนวัตกรรมให้ ผลงานเป็นที่ยอมรับจากทั้งภายใน และภายนอกองค์กร 2. เพื่อส่งเสริมพนักงานผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้ได้รับการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถที่เพียงพอ เหมาะสมต่อการสนับสนุนบทบาทหน้าที่ทางด้านการวิจัยและนวัตกรรม	900,000.00
ด้านนวัตกรรม		
19. โครงการบริหารจัดการคณะกรรมการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนา	1. เพื่อบริหารการประชุมให้เป็นไปตามนโยบายและทิศทางงานของคณะกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนาทั้งใน และนอกสถานที่ 2. เพื่อจัดศึกษาดูงานเพื่อเปิดมุมมองและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมองค์กร และนวัตกรรมเกษตรสมัยใหม่กับ เครือข่ายภายนอก 3. เพื่อเพิ่มองค์ความรู้และเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นตาม Skill Matrix ของคณะกรรมการ นวัตกรรม วิจัยและพัฒนา ให้สอดคล้องกับ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	2,000,000.00
20. โครงการค้นหานวัตกรรมเกษตรร่วมกับเครือข่ายภายนอก	1. เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในงานนวัตกรรมเกษตรร่วมกับเครือข่ายภายนอก 2. เพื่อสนับสนุนทุนวิจัยด้านนวัตกรรมเกษตรให้แก่เครือข่ายภายนอก เพื่อสร้างหรือพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมในภาคเกษตร ได้สอดคล้องกับความต้องการของเกษตรกร 3. เพื่อนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมเกษตรที่ได้มาบูรณาการใช้แก้ปัญหาภาคการเกษตร	8,000,000.00
21. โครงการยกระดับความรู้และพัฒนาทักษะด้านนวัตกรรม	1. เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กร ได้มีโอกาสศึกษา รับรู้และเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อองค์กร ได้พัฒนาองค์ความรู้ด้าน นวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพิ่มมูลค่า ให้กับองค์กร 2. เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กร เกิดความรู้ ความเข้าใจ และเรียนรู้การใช้เครื่องมือเกี่ยวกับการคิดค้นนวัตกรรม รวมทั้งการนำ ความคิดสร้างสรรค์ไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดผลงานนวัตกรรม ทั้งผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการทำงาน และรูปแบบการดำเนินธุรกิจ หรือภารกิจใหม่ขององค์กร 3. เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ให้สามารถแก้ไขปัญหา (Problem Solving) แนวใหม่ ตลอดจนเรียนรู้เทคนิคการคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) เพื่อสร้างนวัตกรรมทั้ง Product Innovation หรือ Process Innovation ที่นอกกรอบและเจตย์ที่ท้าทาย	4,000,000.00
22. โครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการนวัตกรรมและ แผนปฏิบัติการส่วนงาน	1. เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการจัดการนวัตกรรม 2. เพื่อขับเคลื่อนการจัดการนวัตกรรมให้ตอบสนองวิสัยทัศน์/ทิศทาง/นโยบาย และกำหนด เป้าหมาย/ตัวชี้วัดทั้งระยะสั้นและระยะยาว อย่างชัดเจน	500,000.00
23. โครงการส่งเสริมบรรยากาศด้านนวัตกรรม	1. เพื่อให้ฝ่ายจัดการและหัวหน้าส่วนงานระดับฝ่าย/สำนัก ประเมินสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง และนัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร พร้อมนำเสนอแนวทางและกรอบเจตน์นวัตกรรมการพัฒนาขององค์กร เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร 2. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับของธนาคารที่สนใจได้แสดงความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม ตามกรอบเจตน์นวัตกรรมการพัฒนา ของธนาคาร 3. เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กร ได้เรียนรู้วิธีการและเครื่องมือหรือกระบวนการพัฒนานวัตกรรม สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับโครงการ นวัตกรรมที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่รองรับการขับเคลื่อนตามภารกิจของธนาคาร	6,000,000.00
24. โครงการนวัตกรรมเร่งด่วน (ตามข้อสั่งการคณะกรรมการ ธ.ก.ส./อนุกรรมการนวัตกรรมฯ/ฝ่ายจัดการ/สนับสนุนส่วนงาน ในการพัฒนานวัตกรรม)	เพื่อรองรับตามข้อสั่งการของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะอนุกรรมการนวัตกรรมวิจัยและพัฒนา ฝ่ายจัดการและสนับสนุนส่วนงาน ในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร รวมทั้งการบริหารจัดการงานที่เกี่ยวข้องกับงานนวัตกรรมทั้งนวัตกรรมองค์กร และนวัตกรรมเกษตรที่มีความเร่งด่วน	8,000,000.00
	รวมงบประมาณ	64,700,000.00