



เคียวกู้ราคาประชาชน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES
2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0 2558 6555 โทรสาร : 0 2558 6341
2346 Phaholyothin Rd., Senanikorn, Chatuchak, Bangkok 10900 www.baac.or.th

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
เรื่อง การสรรหาบุคคลภายนอกเพื่อปฏิบัติงาน
ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ปีบัญชี 2567 (ครั้งที่ 2)

ด้วยธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) จะดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลภายนอกเพื่อปฏิบัติงานตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ปีบัญชี 2567 (ครั้งที่ 2) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการตอบปัญหาข้อซักถามให้บริการข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ ธ.ก.ส. ทางโทรศัพท์ งานรับแจ้งอายัดบัตร ATM การรับซื้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าทางโทรศัพท์ เป็นต้น โดยมีรายละเอียดการสอบคัดเลือก ดังนี้

1. ตำแหน่งที่เปิดรับสมัคร

ผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ประเภทที่ 1 เป็นตำแหน่งที่มีใช้พนักงานจำนวน 17 อัตรา (โดยเปิดรับสมัครจำนวน 200 คน ตามลำดับการสมัคร)

2. คุณสมบัติทั่วไปของผู้สมัคร

- 2.1 เพศ ชาย/หญิง
- 2.2 สัญชาติไทย
- 2.3 เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ
- 2.4 เป็นผู้ที่มีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรง
- 2.5 ไม่เป็นคนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ ทั้งไม่เป็นโรคเรื้อรัง วัณโรคในระยะอันตราย โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม ไม่เป็นผู้เสพยาเสพติดให้โทษทุกชนิด (ยกเว้น ได้พ้นสภาพการเสพยาเสพติดโดยได้รับการรับรองจากแพทย์หรือได้ผ่านการบำบัดรักษาจากสถานบำบัดที่ได้รับการรับรองจากราชการ) โรคพิษสุราเรื้อรัง โรคเลือดทุกชนิด โรคหัวใจ หรือโรคอย่างอื่นที่ร้ายแรงอันเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- 2.6 ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
- 2.7 ไม่เป็นผู้ที่มีหนี้สินล้นพ้นตัว
- 2.8 ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษต้องออกจากงานของธนาคาร หรือออกจากราชการ หรือออกจากองค์กรของรัฐบาล หรือสถาบันอื่น
- 2.9 ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ หรือพ้นโทษแล้วเกิน 5 ปี
- 2.10 ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากงาน เพราะทุจริตต่อหน้าที่
- 2.11 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต
- 2.12 ไม่เคยทุจริตในการสอบเข้าเป็นผู้ช่วยพนักงาน หรือพนักงาน ธ.ก.ส. มาก่อน
- 2.13 ไม่ดำรงตำแหน่งพนักงาน ธ.ก.ส. ตั้งแต่ระดับ 4 ขึ้นไป ตั้งแต่วันที่ประกาศรับสมัคร

เป็นต้นไป

3. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- 3.1 อายุไม่เกิน 35 ปีบริบูรณ์ (นับถึงวันที่ปิดรับสมัคร)
- 3.2 สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าทุกสาขาวิชา
จากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ.รับรอง
- 3.3 สามารถพิมพ์ดีดได้ไม่ต่ำกว่า 25 คำ/นาที
- 3.4 มีทักษะด้านการฟังและการอ่าน สามารถจับประเด็นและสรุปความได้
- 3.5 มีทักษะด้านการสื่อสาร สามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจน เข้าใจ และตรงประเด็น
- 3.6 สามารถทำงานเป็นกะ ตามที่ ธ.ก.ส.กำหนดได้ โดยไม่มีเงื่อนไข
- 3.7 มีน้ำเสียงไพเราะ มีใจรักในงานให้บริการอย่างแท้จริง
- 3.8 มีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีในสถานการณ์ที่กดดัน เกรี้ยว
สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดีพอสมควร และสามารถปฏิบัติงานภายใต้ความกดดันสูง
- 3.9 ต้องปฏิบัติงานในจังหวัดกรุงเทพมหานครได้
- 3.10 หากสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ได้ จะพิจารณาเป็นพิเศษ

4. การรับสมัครและการชำระเงิน

4.1 ผู้ที่สนใจและมีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามประกาศของ ธ.ก.ส. สามารถสมัครผ่านเว็บไซต์ <https://baac.thaijobjob.com> (ระบุตำแหน่งที่ต้องการสมัคร “ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center)” ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ จำกัดจำนวนผู้สมัคร 200 คน โดยเปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่ 13 - 17 กุมภาพันธ์ 2568 (วันสุดท้ายปิดรับสมัครภายในเวลา 16.30 น.) หากผู้สมัครครบตามจำนวน ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ปิดระบบรับสมัครก่อน และเมื่อผู้สมัครครบตามจำนวน 200 คน ระบบจะไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

4.2 การชำระเงินค่าสมัครเข้ารับการสรรหาคัดเลือก จะต้องตรวจสอบคุณสมบัติของตนเอง การบันทึกข้อมูล ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ให้ถูกต้องก่อนไปชำระเงิน ซึ่งสามารถชำระเงินตาม QR Code ที่ระบบกำหนดในใบชำระเงินผ่านทาง Mobile Banking ได้ทุกธนาคาร ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ 13 - 17 กุมภาพันธ์ 2568 (วันสุดท้ายปิดรับชำระเงินภายในเวลา 16.30 น.) รายละเอียด ดังนี้

1) ค่าธรรมเนียมการสอบ 400 บาท

2) ค่าธรรมเนียมธนาคาร และค่าบริการเสริม SMS 50 บาท

ทั้งนี้ ขอให้ผู้สมัครตรวจสอบคุณสมบัติและศึกษาประกาศของ ธ.ก.ส. ให้ครบถ้วนก่อนชำระเงิน เนื่องจากไม่สามารถยกเลิกหรือขอคืนเงินค่าสมัครได้

4.3 สามารถตรวจสอบสถานะการสมัครสอบและผลการชำระเงินได้ทางเว็บไซต์ <https://baac.thaijobjob.com> ภายหลังจากการชำระเงิน ทั้งนี้ การสมัครสอบจะมีผลสมบูรณ์เมื่อชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบภายในระยะเวลาที่ ธ.ก.ส. กำหนดเท่านั้น

กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้สมัคร ติดต่อที่กลุ่มงานสรรหาและคัดเลือก โทร. 0-2558-6555 ต่อ 8335-6, 8334, 8332

5. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการทดสอบ

5.1 **ธ.ก.ส. จะตรวจคุณสมบัติของผู้สมัครสอบเฉพาะอายุของผู้สมัครเท่านั้น ส่วนคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ได้แก่ วุฒการศึกษา รวมถึงเอกสารต่าง ๆ ของผู้สมัคร ธ.ก.ส. จะดำเนินการตรวจในวันที่เข้ารับการทดสอบ** ดังนั้น ผู้สมัครจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบและรับรองตนเองว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติตรงตามประกาศ ธ.ก.ส. รวมทั้งต้องกรอกรายละเอียดต่าง ๆ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง ในกรณีที่มีความผิดพลาดอันเกิดจากผู้สมัครสอบ หรือตรวจพบว่าเอกสารหลักฐานในการสมัครสอบนำมายื่นไม่ตรง หรือไม่ปฏิบัติตามประกาศรับสมัคร ธ.ก.ส. จะถือว่าผู้สมัครสอบขาดคุณสมบัติในการสมัครสอบครั้งนี้มาตั้งแต่ต้น โดยจะตัดรายชื่อออกจากรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบทุกขั้นตอน หรือในกรณีที่ดำเนินการจ้างแล้วจะเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น และให้ถือคำวินิจฉัยของ ธ.ก.ส. เป็นที่สุด ซึ่งผู้สมัครไม่สามารถโต้แย้งได้

5.2 ธ.ก.ส. จะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการทดสอบภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2568 ทางเว็บไซต์ <https://baac.thaijob.com> และ <https://www.baac.or.th/th/content-job.php> โดยกำหนดให้มีการสอบภายในพื้นที่กรุงเทพมหานครหรือปริมณฑล

6. การสอบคัดเลือกและการพิจารณาผู้ผ่านเกณฑ์

- 6.1 ผู้สมัครต้องเข้ารับการทดสอบพิมพ์ดีดสัมผัสด้วยระบบคอมพิวเตอร์ได้ไม่ต่ำกว่า 25 คำ/นาที
- 6.2 ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบพิมพ์ดีดสัมผัสด้วยระบบคอมพิวเตอร์ต้องเข้ารับการทดสอบวิชาความรู้ความสามารถทั่วไป (100 คะแนน) จะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 หากมีผู้ผ่านเกณฑ์น้อยกว่าจำนวนที่ต้องการ จะพิจารณาลดหย่อนเกณฑ์คะแนนตามหลักเกณฑ์การวัดผลที่ธนาคารยอมรับได้
- 6.3 การทดสอบบุคลิกภาพ ไม่มีคะแนนแต่มีการพิจารณาผลผ่าน / ไม่ผ่าน โดยต้องมีการทดสอบบุคลิกภาพอยู่ในเกณฑ์ปกติจึงพิจารณาให้เป็นผู้ผ่านเกณฑ์การสอบในครั้งนี้
- 6.4 การสอบสัมภาษณ์ (100 คะแนน) จะดำเนินการสอบเฉพาะผู้ผ่านเกณฑ์วิชาความรู้ความสามารถทั่วไปเท่านั้น และผู้ผ่านเกณฑ์การสอบสัมภาษณ์ต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

7. การประกาศผลการสอบคัดเลือก

7.1 ประกาศผลการทดสอบพิมพ์ดีดสัมผัสด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และวิชาความรู้ความสามารถทั่วไปเพื่อเข้ารับการสัมภาษณ์ โดยเรียงตามลำดับคะแนนวิชาความรู้ความสามารถทั่วไป กรณีผู้ผ่านเกณฑ์มีคะแนนเท่ากันให้เรียงลำดับตามเลขประจำตัวสอบ ทั้งนี้ จะจัดกลุ่มผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบเพื่อเข้ารับการสัมภาษณ์เป็น 2 รุ่น ดังนี้

- 1) รุ่นที่ 1 ภายในเดือนมีนาคม 2568
- 2) รุ่นที่ 2 ภายในเดือนพฤษภาคม 2568

7.2 การประกาศผลการสอบคัดเลือก ธ.ก.ส. จะประกาศรายชื่อผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือก โดยเรียงลำดับตามคะแนนรวมในแต่ละรุ่น ได้แก่ วิชาความรู้ความสามารถทั่วไป 100 คะแนน และคะแนนการสอบสัมภาษณ์ 100 คะแนน รวมเป็นคะแนนทั้งหมด 200 คะแนน กรณีมีผู้ผ่านเกณฑ์ได้คะแนนรวมเท่ากันให้พิจารณาจัดลำดับ โดยใช้ปัจจัยในการเรียงลำดับที่ละปัจจัย ดังนี้

- ปัจจัยที่ 1 คะแนนสอบสัมภาษณ์
- ปัจจัยที่ 2 คะแนนวิชาความรู้ความสามารถทั่วไป
- ปัจจัยที่ 3 เลขประจำตัวสอบ

8. ระยะเวลาการจ้าง

สัญญาการจ้างรายปี (ไม่ใช่พนักงานธนาการ) หากผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเกณฑ์ที่ ธ.ก.ส. กำหนดจะได้รับการต่อสัญญาจ้าง โดยได้รับอัตราเงินเดือนขั้นต้นของผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 ปฏิบัติการเทียบเท่าพนักงาน ระดับ 4 เดือนละ 15,000 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

9. เงื่อนไขการเรียกตัวปฏิบัติงาน

9.1 ผู้ผ่านเกณฑ์การสอบคัดเลือกจะต้องมีคุณสมบัติถูกต้องตรงตามประกาศของ ธ.ก.ส. ทุกประการ หากปรากฏว่าคุณสมบัติของท่านใดไม่ตรงตามที่ ธ.ก.ส. กำหนดไว้ ธ.ก.ส. จะตัดรายชื่อออกจากผู้สอบทุกขั้นตอน หรือในกรณีที่ดำเนินการจ้างแล้ว ธ.ก.ส. จะเลิกจ้างทันทีโดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

9.2 ผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกจะต้องทำสัญญาจ้างเป็นผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 โดยพิจารณาเรียงลำดับตามอัตราว่างหรือความจำเป็น หรือเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ หากถึงลำดับแล้วผู้อยู่ในบัญชีผู้ผ่านเกณฑ์ไม่พร้อมไปปฏิบัติงานในขณะนั้น จะถือว่าไม่ขอรับการแต่งตั้งครั้งนี้ **ให้ถือว่าสละสิทธิ์ และจะแต่งตั้งผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกลำดับถัดไป** ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาแต่งตั้งตามอัตราว่างของส่วนงาน และให้ถือคำวินิจฉัยของ ธ.ก.ส. เป็นที่สุด โดยจะเรียกตัวผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกกลุ่มที่ 1 จนหมดบัญชีก่อน แล้วจึงเรียกตัวผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

9.3 ผู้ที่ทำสัญญาจ้างเป็นผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 ต้องผ่านการตรวจสุขภาพ การทำหนังสือคำประกัน สืบประวัติตามที่ ธ.ก.ส. กำหนดและแสดงเอกสารข้อมูลเครดิตบูโร พร้อมทั้งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 9 แห่ง พ.ร.บ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 หากไม่ผ่านตามเงื่อนไขดังกล่าว ธ.ก.ส. จะเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

9.4 กรณีส่วนงานภายใน ธ.ก.ส. นอกเหนือจากตำแหน่งที่ประกาศรับสมัครมีความต้องการผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์เรียกตัวผู้ผ่านเกณฑ์ในบัญชีสำรองที่เหลืออยู่ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสม ได้แก่ วุฒิการศึกษา ชีตความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับตำแหน่งเพื่อเข้ารับการพิจารณา และเรียกตัวผู้ผ่านเกณฑ์ตามตำแหน่งที่ว่างได้โดยไม่เรียงลำดับ

9.5 หากผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกแสดงความประสงค์ที่จะไปปฏิบัติงานในส่วนงานที่มีอัตราว่างในขณะนั้น แต่ไม่มารายงานตัวตามระยะเวลาที่ ธ.ก.ส. กำหนดจะถือว่าสละสิทธิ์ ธ.ก.ส. จะตัดสิทธิ์ออกจากบัญชีสำรอง

สำหรับผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกแต่ยังไม่ได้รับการแต่งตั้ง ธ.ก.ส. จะขึ้นบัญชีสำรองไว้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2569

10. เงื่อนไขการทดลองปฏิบัติงาน

กำหนดให้ผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 ต้องมีผลการประเมินการทดลองปฏิบัติงานจากส่วนงานต้นสังกัดเมื่อปฏิบัติงานครบ 90 วัน โดยผู้ผ่านเกณฑ์การทดลองปฏิบัติงานต้องมีผลคะแนนการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ให้ทดลองปฏิบัติงานเป็นต้นไป **กรณีไม่ผ่านเกณฑ์** ธ.ก.ส. จะพิจารณาให้ทดลองปฏิบัติงานเพิ่มเติมอีกไม่เกิน 90 วัน และจะประเมินผลการทดลองปฏิบัติงานใหม่อีกครั้ง เมื่อผ่านเกณฑ์โดยมีผลการทดลองปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ มีผลตั้งแต่วันที่ให้ทดลองปฏิบัติงานเป็นต้นไป หากไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการทดลองปฏิบัติงานเป็นครั้งที่ 2 ธ.ก.ส. จะเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ

ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดเงื่อนไขการพิจารณาแต่งตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเรียกตัวผู้ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกมาปฏิบัติงานได้ตามความเหมาะสม และให้ถือว่าผลการพิจารณาของ ธ.ก.ส. เป็นที่สุด ไม่สามารถนำมาโต้แย้งใด ๆ ได้ทั้งสิ้น

ร.ก.ส. ขอเตือนผู้สมัครอย่าหลงเชื่อผู้ที่แอบอ้าง และหรือกระทำการใดๆ ว่าสามารถให้ความช่วยเหลือในการเข้าทำงานกับ ร.ก.ส. ได้ และอย่าใช้วิธีการใดๆ ที่นอกเหนือจากการใช้ความรู้ความสามารถ ของตนเองในการสอบ เพราะ ร.ก.ส. จะถือว่าผู้นั้นทุจริตในการสอบ ซึ่งจะมีผลทำให้ถูกปรับตกในทุกขั้นตอน และจะถูกดำเนินคดีทั้งทางแพ่ง ทางอาญากับผู้ที่เกี่ยวข้องในการทุจริตทุกคน ผู้ทุจริตจะไม่มีสิทธิ์สมัครสอบ เข้าทำงานกับ ร.ก.ส. อีก และหากตรวจพบหลังจากได้เข้าทำงานกับ ร.ก.ส. แล้ว จะถือว่าผู้นั้นกระทำความผิดวินัย อย่างร้ายแรง และ ร.ก.ส. จะเลิกจ้างทันที

ประกาศ ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

(ลงชื่อ) นายมานพ จินาไหม

(นายมานพ จินาไหม)

ผู้ช่วยผู้จัดการ ทำการแทน

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตารางปฏิบัติงานผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center)

ช่วงเวลาที่ปฏิบัติงานแบบ (คาบเวลาเป็นกะ)	ปฏิบัติงานแบบ (เวลาปกติ)
เวลา 06.00 – 14.00 น.	เวลา 08.30 – 16.30 น.
เวลา 14.00 – 22.00 น.	
เวลา 22.00 – 06.00 น.	

ทั้งนี้ ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์การปรับเปลี่ยนเวลาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบล่วงหน้า