

รายงานเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ปีบัญชี 2558

เดือน	เรื่อง	สาเหตุ	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
ธันวาคม 2558	ร้องเรียน	<p>ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจงานจ้างฯ เนื่องจากผู้รับจ้างจากทางธนาคารเพื่อปรับปรุงพื้นที่คอนกรีตทางเข้าออกฝั่งพหลโยธิน อาคารสำนักงานบางเขน โดยได้ทำการปรับปรุงพื้นที่ถนนดังกล่าวแล้วเสร็จและส่งมอบงานไปเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 และจากการตรวจรับงาน พบว่าพื้นถนนเกิดความชำรุดเสียหาย ทางห้างก็ได้จัดช่างเข้าดำเนินการแก้ไขในทุกๆ ครั้ง แต่เนื่องจากระยะเวลาตั้งแต่ลงนามสัญญาจนถึงวันนี้ 28 ธันวาคม 2558 จนถึงวันที่ร้องทุกข์คณะกรรมการยังไม่มี การตรวจรับงานจ้างฯ ซึ่งผู้รับจ้างได้แจ้งให้ธนาคารพิจารณาอำนวยความสะดวกให้ทางห้างฯ ได้เข้ามาทำงานและเป็นคู่ค้า คู่สัญญากับทางธนาคาร</p>	<p>เนื่องจากผู้รับจ้างเข้ามาปรับปรุงพื้นผิวคอนกรีตทางเข้าออกฝั่งถนนพหลโยธินอาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน ล่าช้ากว่าที่ตกลงกัน 1 วัน ทำให้พื้นผิวถนนแห้งไม่ทันกับการใช้งานของธนาคารตามที่ตกลงกันได้ ส่งผลให้งานที่ดำเนินการไม่เรียบร้อย ต้องมีการแก้ไขงานหลายครั้ง อันเป็นเหตุให้กรรมการไม่สามารถตรวจรับงานได้ตามกำหนด และมีคณะกรรมการเพียง 1 ใน 3 ของคณะกรรมการตรวจรับงานเท่านั้นที่ไม่เห็นชอบในการตรวจรับงานครั้งนี้</p>	<p>ฝ่ายอำนวยการได้โทรศัพท์เชิญผู้ร้องเข้าประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจรับงาน และผู้บริหารฝ่ายอำนวยการ เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2559 เพื่อพิจารณาข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขมติที่ประชุม ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจและให้ยุติข้อร้องเรียนดังกล่าว</p>