

ช่องทางการตรวจสอบยอดเงินในบัญชี

- 1. นำสมุดบัญชีเงินฝากปรับรายการเดินบัญชีผ่านเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติหรือที่เคาน์เตอร์ธนาคาร
- 2. หากลูกค้ามีบัตร ATM สามารถนำบัตร ATM ทำรายการตรวจสอบยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากธนาคารได้ที่ตู้ ATM ทุกธนาคาร
- 3. ตรวจสอบผ่าน Application "ธ.ก.ส. A-Mobile"
ขอภัยในความไม่สะดวก เนื่องจาก Call Center ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลได้

สมุดบัญชีเงินฝากหายต้องทำอะไร

- ลูกค้าดำเนินการแจ้งความ โดยแจ้งรายละเอียดของชื่อบัญชี เลขที่บัญชี สาขาที่เปิดบัญชี จากนั้นนำเอกสารจากการแจ้งความและบัตรประชาชน โดยเจ้าของบัญชีดำเนินการติดต่อขอออกสมุดใหม่ยังสาขาที่เปิดบัญชี และจะเสียค่าธรรมเนียมออกสมุดใหม่ 50 บาท

ตรวจสอบสถานะบัญชีต้องทำอะไร

- ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลได้ที่ ธ.ก.ส.ทุกสาขาและต้องเป็นเจ้าของบัญชีติดต่อด้วยตนเอง โดยนำเอกสารสมุดบัญชี และบัตรประชาชนทำการติดต่อ

สามารถถอนเงินฝากต่างสาขาได้ไหม

- หากเป็นบัญชีประเภทออมทรัพย์ ออมทรัพย์พิเศษ กระแสรายวัน หรือเงินฝากประจำ สามารถทำการถอนเงินต่างสาขาได้ โดยมีข้อกำหนด คือ เจ้าของบัญชีต้องดำเนินการด้วยตนเอง สามารถทำการถอนได้วงเงินไม่เกินวันละ 300,000 บาท ในกรณีที่สาขาที่เปิดบัญชีและสาขาที่ต้องการติดต่ออยู่ในจังหวัดเดียวกัน ธนาคารไม่คิดค่าธรรมเนียม แต่หากสาขาที่เปิดบัญชีและสาขาที่ต้องการติดต่อ อยู่กันคนละจังหวัด ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมการถอนในอัตราร้อยละ 0.1 ของจำนวนเงินที่ถอนขั้นต่ำ 10 บาท สูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท และมีค่าบริการรายการละ 20 บาท

มอบอำนาจในการถอนเงินต้องทำอะไร

- กรณีมอบอำนาจถอนเงินจะต้องติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น ไม่สามารถติดต่อต่างสาขาได้ โดยลูกค้าติดต่อขอรับใบถอนเงินที่สาขา และนำมาให้เจ้าของบัญชีเซ็นต์เอกสารมอบอำนาจให้ครบถ้วน และผู้รับมอบอำนาจเตรียมเอกสาร สมุดบัญชีเงินฝาก ใบถอนเงิน บัตรประชาชนตัวจริง ของเจ้าของบัญชี และผู้รับมอบอำนาจ ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี

ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีอย่างไร และหากไม่มีเงินในบัญชี บัญชีจะถูกปิดหรือไม่

- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หากไม่มีการเคลื่อนไหวบัญชีภายใน 12 เดือน และยอดเงินคงเหลือต่ำกว่า 500 บาท ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีเดือนละ 10 บาท ไปเรื่อย ๆ จนกว่ายอดเงินจะหมดและทำการปิดบัญชี

สนใจฝากสลากของธนาคารต้องทำอะไร

- ลูกค้าสามารถฝากสลากได้ 2 รูปแบบ คือ
 - 1. สลากแบบไม่ระบุชื่อผู้ฝาก ทำการฝากได้โดยไม่ต้องขึ้นทะเบียนลูกค้า รับฝากไม่เกินจำนวน 2,000 บาท/ฉบับ หรือตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในแต่ละชุด สามารถเปลี่ยนมือได้ด้วยการส่งมอบ หากสูญหายธนาคารจะไม่ออกสลากฉบับใหม่
 - 2. สลากชนิดระบุชื่อผู้ฝาก ต้องทำการขึ้นทะเบียนลูกค้า และขึ้นทะเบียนผู้ฝากเงินสลาก กรณีไม่เคยขึ้นทะเบียนลูกค้า ต้องมาติดต่อขึ้นทะเบียนด้วยตนเองเท่านั้น

สามารถมอบอำนาจไถ่ถอนสลากแทนได้หรือไม่

- เจ้าของสลากสามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการไถ่ถอนสลากแทนได้ โดยต้องใช้เอกสารในการไถ่ถอน ดังนี้
 - - สลากออมทรัพย์ฉบับที่ต้องการไถ่ถอน
 - - สำเนาบัตรแสดงตนของเจ้าของสลากและของบัตรแสดงตนของผู้รับมอบอำนาจ
 - - เอกสารหนังสือมอบอำนาจ

ตรวจผลรางวัลสลากได้ที่ไหน

- ลูกค้าสามารถตรวจสอบผ่านทางเว็บไซต์ธนาคาร (www.baac.or.th) ผ่านทาง Application a-mobile หรือผ่านทาง Call Center โทร 02-555-0555 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สลากยังไม่ครบกำหนด สามารถถอนได้หรือไม่

- สามารถดำเนินการได้แต่ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของสลากในแต่ละชุด ทั้งนี้ การไถ่ถอนสลากก่อนครบกำหนดลูกค้าจะไม่ได้รับดอกเบี้ย

สลากหายต้องทำอะไร

- เจ้าของสลากดำเนินการแจ้งความ โดยแจ้งรายละเอียดของชื่อเจ้าของสลาก หมายเลขสลาก สาขาที่ฝาก จากนั้นนำเอกสารจากการแจ้งความและบัตรประชาชน โดยเจ้าของสลากดำเนินการติดต่อขอออกสลากฉบับใหม่ยังสาขาที่ฝากสลากและจะเสียค่าธรรมเนียมออกสลากฉบับใหม่ 50 บาท

ขั้นตอนการขอสินเชื่อกับธนาคาร ต้องทำอะไร

- การขอสินเชื่อกับทางธนาคาร หากลูกค้ายังไม่เคยเป็นลูกค้าผู้กู้ของธนาคารมาก่อน สามารถยื่นวัตถุประสงค์การขอสินเชื่อให้พนักงานสินเชื่อพิจารณาได้ โดยจะมีการพิจารณาถึงวัตถุประสงค์การกู้ คุณสมบัติของผู้กู้ หลักค้ำประกัน ความสามารถในการชำระหนี้ และปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม หากลูกค้าสนใจสามารถเตรียมเอกสาร ดังต่อไปนี้ ไปติดต่อขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าผู้กู้ที่ ธ.ก.ส สาขาในเขตพื้นที่
 1. บัตรประจำตัวประชาชน
 2. ทะเบียนบ้าน
 3. เอกสารการสมรสหรือหย่า,ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามี)
 4. เอกสารแสดงรายได้ (ถ้ามี) เช่น รายการเดินบัญชี สลิปเงินเดือน ใบรับรองเงินเดือน เป็นต้น
 5. เอกสารของหลักประกัน เช่น สำเนาโฉนดที่ดิน เป็นต้น

ธนาคารมีสินเชื่ออะไรบ้าง

- ธนาคารมีสินเชื่อหลายประเภทให้บริการลูกค้า ซึ่งก่อนที่จะขอสินเชื่อได้นั้น ต้องสมัครขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกลูกค้าผู้กู้ก่อน โดยให้ท่านเข้าไปติดต่อสาขาตามถิ่นที่อยู่ หรือแหล่งทำกิน แจ้งความประสงค์ขอขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกลูกค้าผู้กู้ เจ้าหน้าที่จะพูดคุย ซักถาม พร้อมให้คำปรึกษา แนะนำสินเชื่อที่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการขอสินเชื่อ และแจ้งขั้นตอนการขอสินเชื่อให้กับท่าน รวมถึงเอกสารในการขอขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกลูกค้าผู้กู้ และการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะพิจารณาจากหลายปัจจัยด้วยกัน เช่น วัตถุประสงค์ในการขอสินเชื่อ ความเป็นไปได้ของโครงการ ความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพนั้น ๆ และความสามารถในการชำระคืน

ระยะเวลาในการอนุมัติเงินกู้

- ระยะเวลาการพิจารณาอยู่ที่ประมาณ 30 - 45 วันทำการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนของเอกสารที่ยื่นขอสินเชื่อและปริมาณลูกค้าที่สาขาด้วย

ช่องทางการตรวจสอบยอดหนี้

- แนะนำให้ผู้กู้ติดต่อสอบถามได้ที่ ธ.ก.ส ทุกสาขา

ชำระหนี้แทนได้ไหม ทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถชำระหนี้แทนได้ โดยให้ลูกค้านำใบแจ้งหนี้ หรือ สมุดบัญชีเงินกู้ (สมุดเหลือง) หรือ นำข้อมูลเลขบัตรประชาชนผู้กู้ มาติดต่อพนักงานการเงินที่เคาน์เตอร์ของ ธ.ก.ส. ทุกสาขา

ทำบัตรเอทีเอ็มใช้เอกสารอะไรบ้าง

- บัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีออมทรัพย์ ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น

บัตร ธ.ก.ส กดที่ตู้ธนาคารอื่นได้ไหม

- บัตร ATM ของ ธ.ก.ส สามารถทำรายการได้ที่ตู้ ATM ทุกธนาคาร

ต้องการอายัดบัตร ATM ต้องทำอะไร

- ลูกค้าสามารถแจ้งอายัดบัตร ATM ที่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-555-0555 สามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ต้องการทราบรหัสบัตรเอทีเอ็มของตนเอง

- กรณีลืมรหัสบัตร ATM แนะนำให้ลองสุ่มรหัสที่คุ้นเคยก่อน แต่หากสุ่มครบรหัสผิดเกิน 3 ครั้ง ลูกค้าต้องติดต่อสาขาเจ้าของบัตรเพื่อออกบัตรใบใหม่

บัตร ATM หายต้องแจ้งความหรือไม่

- กรณีบัตร ATM หายไม่ต้องแจ้งความ ให้ลูกค้าดำเนินการอายัดบัตร ATM ที่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-555-0555 สามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง จากนั้นติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเพื่อขอออกบัตรใหม่

บัตร ATM ค้างค่าธรรมเนียมรายปี ต้องชำระที่ไหน และทำไมใช้ตู้ธนาคารอื่นไม่ได้

- กรณีบัตร ATM มีการค้างค่าธรรมเนียมรายปี บัตรจะไม่สามารถทำรายการที่ตู้ ATM ของธนาคารอื่นได้ ลูกค้าต้องนำบัตรไปทำรายการที่ตู้ ATM ของ ธ.ก.ส เท่านั้น เพื่อให้ระบบทำการหักค่าธรรมเนียมรายปี บัตรจึงจะสามารถใช้งานได้ตามปกติ

ต้องการสมัครใช้บริการระบบพร้อมเพย์ สมัครได้ช่องทางใด

- ช่องทางการลงทะเบียนพร้อมเพย์ มีดังนี้
 - ธ.ก.ส สาขา
 - ตู้ ATM ธ.ก.ส
 - เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) ธ.ก.ส

ต้องการยกเลิกพร้อมเพย์ต้องติดต่อที่ไหน

- สามารถยกเลิกการสมัครบริการพร้อมเพย์ได้ที่ ธ.ก.ส ทุกสาขา โดยให้ผู้สมัครเตรียมบัตรประชาชนพร้อมสมุดบัญชีในการติดต่อ

การรับเงินคืนภาษีผ่านบริการพร้อมเพย์ ต้องทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ธนาคารใดก็ได้ โดยหลังจากผ่านขั้นตอนการตรวจสอบแล้ว กรมสรรพากรจะโอนเงินคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชน ทั้งนี้กรมสรรพากรจะโอนเงินเข้าบัญชีที่ผูกกับบริการพร้อมเพย์ไว้ ซึ่งผู้รับเงินภาษีคืนจะได้รับเงินคืนในวันเดียวกันไม่ว่าจะผูกกับธนาคารใดก็ตาม อย่างไรก็ตาม ภาษีใดก็ตาม ขอให้ลูกค้าติดตามสถานะการยื่นภาษีจาก website ของกรมสรรพากร เป็นข้อมูลประกอบด้วย

ต้องการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-mobile ต้องทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถดำเนินการติดต่อลงทะเบียนได้ที่ ธ.ก.ส ทุกสาขา เพื่อขอใช้บริการโดยใช้เอกสาร ดังนี้
 - บัตรประจำตัวประชาชน
 - สมุดบัญชีเงินฝาก
 - หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือใบเสร็จรับเงิน หรือใบแจ้งหนี้ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ (อย่างใดอย่างหนึ่ง)

ต้องการเพิ่มบัญชีในธ.ก.ส. A-mobile ทำอย่างไร

- ปัจจุบันลูกค้ายังไม่สามารถเพิ่มบัญชีเงินฝากใน ธ.ก.ส. A-mobile ได้ด้วยตนเอง แนะนำให้ลูกค้าติดต่อ ธ.ก.ส สาขา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเพิ่มบัญชีเงินฝาก

สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสเข้าใช้งาน Application ธ.ก.ส. A-Mobile ได้หรือไม่

- ได้ โดยลูกค้าสามารถ เปลี่ยนแปลงรหัส PIN ได้เองที่ Application