



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปีบัญชี 2563 (Annual CG Report 2020)





สารบัญ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	2
ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการที่ดี	3
การกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีบัญชี 2563	7
หมวด 1 บทบาทของภาครัฐ	7
หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น	7
หมวด 3 คณะกรรมการ	9
หมวด 4 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	50
หมวด 5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม	52
หมวด 6 การเปิดเผยข้อมูล	56
หมวด 7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	59
หมวด 8 จรรยาบรรณ	70
หมวด 9 การติดตามผลการดำเนินงาน	71
รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	73
รายงานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	74
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.	75
รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	77
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ต่อรายงานทางการเงิน	78
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ	82

การบริหารจัดการองค์กรตามหลักการและแนวทาง กำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy)

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสริมสร้างให้องค์กรมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารจึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อเสริมสร้างให้ธนาคารมีการเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy) ฉบับนี้ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ยึดถือในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ยึดถือและดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 กฎเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันความเสียหายในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณในการทำธุรกิจ และจรรยาบรรณไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง (Duty of Care) และซื่อสัตย์ต่อองค์กร (Duty of Loyalty) เพื่อประโยชน์สูงสุด รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

3. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ดูแล ควบคุม และป้องกันการตัดสินใจหรือการกระทำใดๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างจริงจัง คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และมีกระบวนการสรรหาพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ


4. ธนาคารคำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

5. ธนาคารจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงินและไม่ใช้การเงิน รวมทั้งปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ โปร่งใส ทันเวลา เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน

6. ธนาคารให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

โดยคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ดำเนินการในเรื่องจริยธรรม เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร สอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีระบบการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และสอบทาน เพื่อให้พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ยึดถือ และปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างครบถ้วน และยั่งยืน ตลอดจนส่งเสริมให้เป็นวัฒนธรรมของธนาคาร

ประกาศ ณ วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2564



(นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล)

ประธานคณะกรรมการสรรหาสมาชิก

และกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาเสริมสร้างธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน

ธ.ก.ส. เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นการ ประเมินเพื่อแสดงถึงการบริหารจัดการองค์กรตามหลัก คุณธรรมและความโปร่งใส ผลการประเมินปีงบประมาณ 2563 อยู่ในระดับยอดเยี่ยม 96.74 คะแนน โดยเป็น การประเมินความคิดเห็นของพนักงาน และผู้มา ใช้บริการ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ ธ.ก.ส.



ธ.ก.ส. เข้าร่วมสมัครโครงการรับรางวัลองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 10 (NACC Integrity Awards) ปี 2563 ซึ่งจะ ประกาศผลประมาณเดือนสิงหาคม 2564 และที่ผ่านมา ธ.ก.ส. ได้รับรางวัลต่อเนื่อง 5 ปี ตั้งแต่ปี 2558 – 2562 เป็นรางวัลองค์กรโปร่งใส 1 ครั้ง และรางวัลชมเชย องค์กรโปร่งใส 4 ครั้ง นอกจากนี้ยังได้นำระบบการกำกับดูแล กิจการที่ดีตามเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard ที่ ใช้ในตลาดหลักทรัพย์ มาเทียบเคียงเกณฑ์เพื่อสอบทาน การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธ.ก.ส. ผลประเมินอยู่ ในระดับดีเลิศ 96.33 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ธ.ก.ส. มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอยู่ในระดับสูงเทียบเท่ากับ ระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 2

เพิ่มขีดความสามารถขององค์กร และบุคลากร ตามหลักธรรมาภิบาล



ธ.ก.ส. ได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบธรรมาภิบาล ถือเป็นปัจจัยหลักในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุ วิสัยทัศน์ของ ธ.ก.ส. ส่งเสริมความรู้และสร้างจิตสำนึกให้กับ พนักงานทุกคนรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและปฏิบัติตามจนเป็น วัฒนธรรมองค์กร กำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน มีการสื่อสาร และจัดกิจกรรมธรรมาภิบาลผ่านทาง BAAC Agenda Social Media ทาง Line Mr./Mrs. CG วัฒนธรรมสาร ให้ทุก ส่วนงานสื่อสารในการประชุมส่วนงาน และรายงานทางระบบ การสื่อสารธรรมาภิบาล กำหนดเป็นหลักสูตรด้านธรรมาภิบาล ของพนักงานในแต่ละกลุ่มระดับ

ธ.ก.ส. ส่งเสริมกิจกรรมด้านธรรมาภิบาลให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ในปีบัญชี 2563 จำนวน 743 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 79,854 คน นอกจากการให้ความรู้แล้ว ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญ กับการรับฟังเสียงของลูกค้ามีกระบวนการรับฟังเสียงและ ติดตามข้อร้องเรียนให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการ 100%

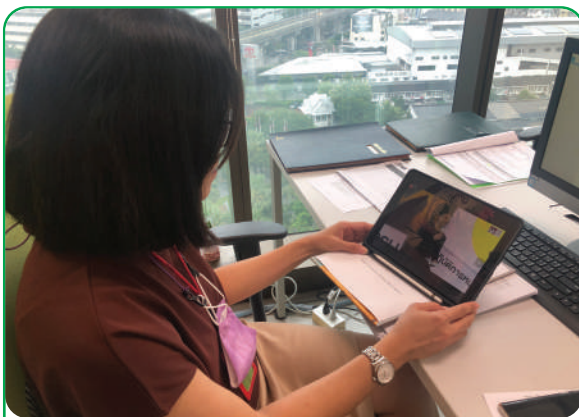


ผลการประเมินการจัดกิจกรรมด้านธรรมาภิบาลพบว่า ส่วนงานมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม ร้อยละ 97.20 และได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ว่าควรมีการจัดกิจกรรม อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ เพื่อเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์อันดี กับส่วนงานภายนอก และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร

สร้างความตระหนักในการต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชัน รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานทำงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล



เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2563 ธ.ก.ส. เข้าร่วมสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับชาติ เรื่อง “การต่อต้านการทุจริตในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง” โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ผ่านระบบ Zoom เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประสบการณ์กระบวนการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศไทย



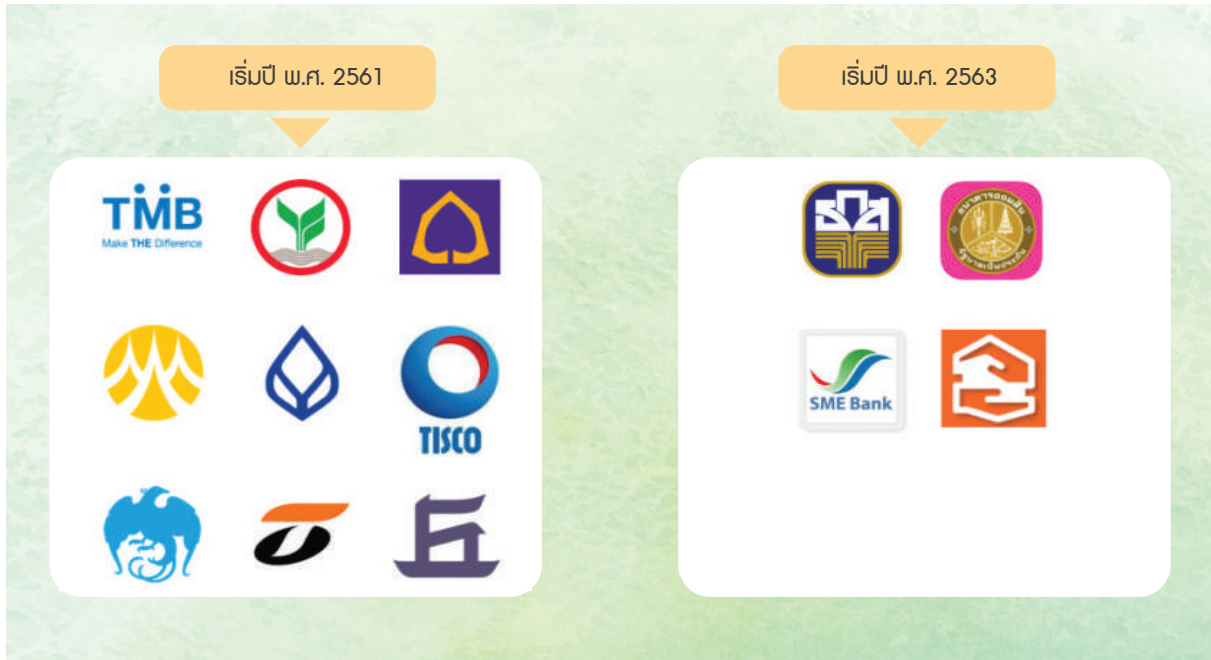
เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 ธ.ก.ส. ร่วมรับชมการจัดงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2563 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเฟซบุ๊ก ภายใต้แนวคิด “จับโจรโคตรง่ายแค่ปลายนิ้ว - Power of Data” เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการร่วมมือป้องกันคอร์รัปชัน และเป็นส่วนหนึ่งในการแสดงพลังสู้โจร ในการต่อต้านคอร์รัปชัน

เมื่อวันที่ 17-18 มีนาคม 2564 ธ.ก.ส. เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การประสานความร่วมมือและเสริมสร้างประสิทธิภาพนวัตกรรมต่อต้านการทุจริตเพื่อลดคดีทุจริตและประพฤติมิชอบของประเทศไทย” โดยสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อร่วมระดมความคิดเห็นและกำหนดแนวทางการป้องกันทุจริตเพื่อลดคดีทุจริต โดยมุ่งเน้นการปรับปรุง คิดค้น พัฒนา และประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงหรือโอกาสในการก่อการทุจริต



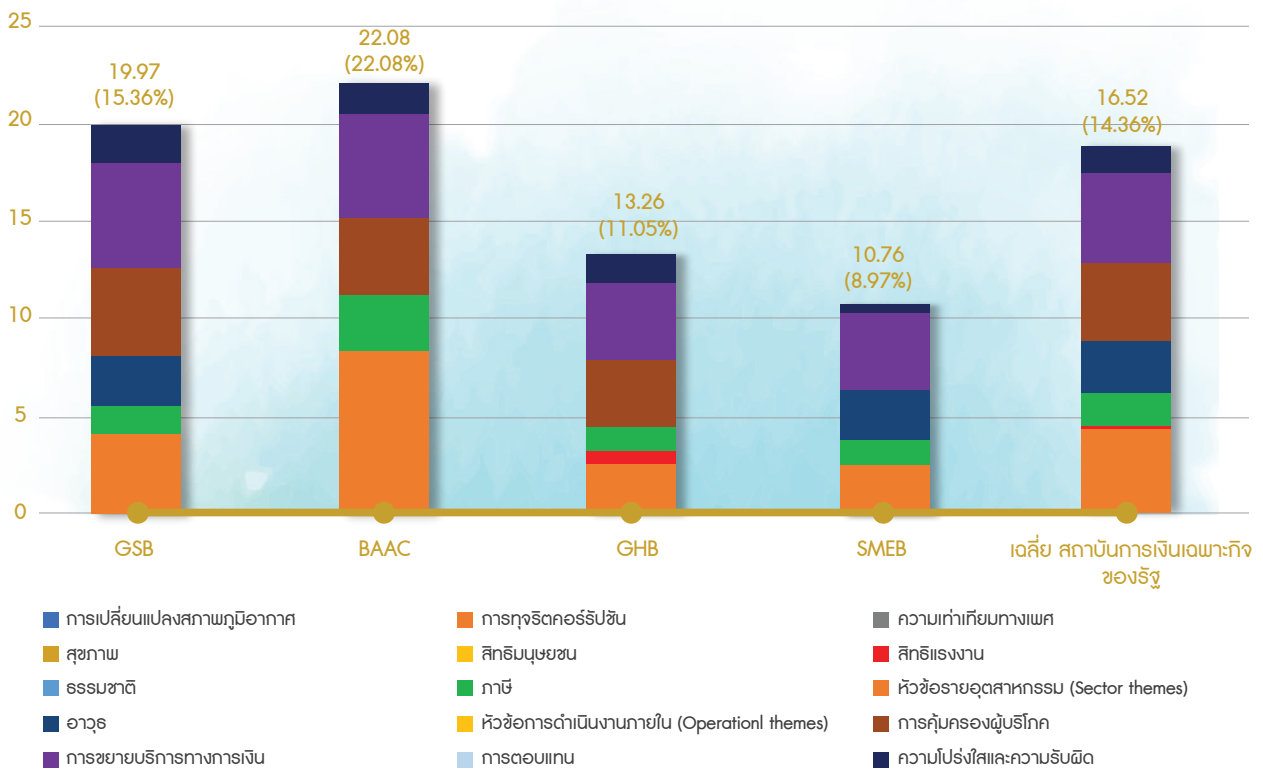
นอกจากการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลแล้ว ในปีบัญชี 2563 ธ.ก.ส. ได้รับการประเมิน “การธนาคารที่ยั่งยืน” โดย Fair Finance Thailand ตามเกณฑ์การประเมิน “แนวปฏิบัติของแนวร่วมการเงินที่เป็นธรรมนานาชาติ” (Fair Finance Guide International) ครั้งที่ 3 เป็นการประเมินครั้งแรกของ ธ.ก.ส. ผลการประเมิน ธ.ก.ส. ได้ 22.1% เป็นลำดับที่ 3 จาก 12 สถาบันการเงิน โดยพิจารณาจากนโยบายที่เปิดเผยมต่อสาธารณะของ ธ.ก.ส. ประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การทุจริตคอร์รัปชัน ความเท่าเทียมทางเพศ สิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน ภาษี การคุ้มครองผู้บริโภค การขยายบริหารทางการเงิน นโยบายค่าตอบแทน และความโปร่งใสและความรับผิดชอบ

รายชื่อธนาคารที่ได้รับการประเมินนโยบาย



คะแนนรวมธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ (รวมทั้งหมด = 130, แต่ละหัวข้อ = 10)

GSB คะแนนเต็ม 130, BAAC คะแนนเต็ม 100, GHB คะแนนเต็ม 120, SMEB คะแนนเต็ม 120





การกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีบัญชี 2563

ในปีบัญชี 2563 ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง กำหนด ดังนี้

หมวด 1 ขอบากของภาครัฐ

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการอย่างสมดุลและมีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยการแยกบทบาทหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย (Policy Maker) การกำกับดูแล (Regulator) การดำเนินการ (Operator) และเจ้าของ (Owner) ออกจากกันอย่างชัดเจน โดยกระทรวงการคลังได้ถ่ายทอดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ผ่านแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ ได้เปิดเผยนโยบาย กิจกรรม มาตรการ แนวทางการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการดำเนินงานตามนโยบายจากภาครัฐในรายงานกิจการประจำปี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และได้แต่งตั้งผู้แทนจากภาครัฐเข้าร่วมในคณะกรรมการ เพื่อกำกับติดตามและส่งเสริมให้การดำเนินงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนด โดยไม่เข้าไปแทรกแซงในการบริหารงาน เพื่อให้รัฐวิสาหกิจมีอำนาจและอิสระในการบริหารงานอย่างเต็มที่ ซึ่งในการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น กระทรวงการคลัง ในฐานะเจ้าของร่วม ได้ส่งตัวแทนเข้าร่วมในการประชุมและทำหน้าที่โดยชอบผ่านการออกเสียงลงมติในที่ประชุม

ทั้งนี้ ธ.ก.ส. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายของภาครัฐในฐานะเจ้าของ โดยยึดแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐของรัฐวิสาหกิจ รวมถึงนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนา การเผยแพร่แนวทางการพัฒนาต่อสาธารณชน (Statement of Corporate Intent) และคณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีอิสระในการดำเนินงานและไม่แทรกแซงการบริหารงานประจำ

แนวทางปฏิบัติ

1. ธ.ก.ส. ยึดแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐของรัฐวิสาหกิจ รวมถึงนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานที่กำกับดูแลมาเป็นแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของ ธ.ก.ส.

2. คณะกรรมการและฝ่ายจัดการ มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางที่วางไว้เป็นระยะ รวมถึงคณะกรรมการยังสามารถใช้ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการให้ข้อเสนอแนะ

ที่เป็นประโยชน์แก่ ธ.ก.ส. ในการดำเนินการตามแนวทางที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

3. ธ.ก.ส. มีการเผยแพร่แนวทางการพัฒนาต่อสาธารณชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ที่สนใจแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะได้

4. ธ.ก.ส. มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเป็นอิสระ โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นไปตามกรอบนโยบายและการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ โดย ธ.ก.ส. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่วางไว้ในทุกกรณีอย่างเท่าเทียมกัน

5. ในกรณีที่ต้องจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการตีความ ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ใด ๆ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องจัดให้มีขั้นตอนการดำเนินการที่เป็นอิสระ โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

6. ธ.ก.ส. จัดให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงมาตรการในการกำกับดูแลและการบังคับใช้กฎหมายที่สามารถป้องกันการแทรกแซงจากการเมือง (Political interference) หรือกลุ่มผลประโยชน์ (Commercial or other sectorial interests) ที่มีผลต่อความเป็นอิสระในการตัดสินใจของ ธ.ก.ส. มิให้ตกอยู่ภายใต้การครอบงำของอิทธิพลใด ๆ และเป็นไปเพื่อประโยชน์โดยรวมของสาธารณชน โดยกำหนดให้การพิจารณาตัดสินใจดำเนินการในเรื่องดังกล่าวต้องมีการกลั่นกรองเป็นลำดับขั้น มีการบันทึกผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษร และต้องมีการบันทึกความเห็นที่แตกต่างไว้อย่างครบถ้วน

7. การตัดสินใจดำเนินการของ ธ.ก.ส. ที่ต้องหารือ (Consultation) หรือขอความเห็นชอบจากภาครัฐ (Government) ต้องไม่กำหนดเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นงานประจำวันปกติ (Day-to-Day technical matters) โดยต้องเป็นการหารือหรือขอความเห็นชอบระดับนโยบายในภาพรวมที่มีขั้นตอนที่ชัดเจน โปร่งใสและตรวจสอบได้

หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

1. การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้พิจารณาดูแลให้เรื่องสำคัญทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ได้ผ่านการพิจารณาของผู้ถือหุ้น โดยกำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้นปีละหนึ่งครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชีของแต่ละปี เป็นไปตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509

ในการจัดการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. คำนึงถึงความสะดวกและความปลอดภัยในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น เนื่องจากการจัดประชุมฯ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID - 19 โดยในปีบัญชี 2563 ที่ผ่านมา ธ.ก.ส. ได้มีการจัดการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. ครั้งที่ 55 ประจำปีบัญชี 2562 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 เวลา 09.30 น. ณ ห้องริชมอนด์ แกรนด์ บอลรูม โรงแรมแกรนด์ ริชมอนด์ สไตลิส คอนเวนชัน ถนนรัตนวิบูลย์ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ธ.ก.ส. ดำเนินการจัดประชุมฯ เป็นไปตามเกณฑ์คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID - 19 ที่ 5/2563 ลงวันที่ 12 มิถุนายน 2563 เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 4) เช่น ผู้ถือหุ้นทุกรายต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่เข้าร่วมการประชุม ตลอดจนเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลในระยะอย่างน้อย 1 - 2 เมตร และทำความสะอาดมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจลที่ ธ.ก.ส. ได้จัดเตรียมไว้ตามจุดต่าง ๆ ทั้งก่อนและหลังการเสร็จสิ้นการประชุม การมีมาตรการคัดกรองสำหรับผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นจะต้องผ่านการคัดกรองตามจุดที่ ธ.ก.ส. กำหนดไว้ และลงทะเบียนเข้าและออกงานประชุมฯ ผ่านการสแกน QR Code แอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” การจัดสถานที่โดยเว้นระยะห่างระหว่างแถวลงทะเบียน และระหว่างที่นั่ง อย่างน้อย 1 เมตร การงดจัดนิทรรศการ และงดการบริการเครื่องดื่มและอาหารว่างในที่ประชุม นอกจากนี้ ยังมีการจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมมิให้แออัด โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมไม่เกิน 230 คน

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้จัดทำหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ประกอบด้วยข้อมูล อาทิ วัน เวลา และสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น วาระการประชุมเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติแบ่งเป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน รวมทั้งแนบแผนที่และวิธีการเดินทางไปยังสถานที่จัดการประชุม เป็นต้น ธ.ก.ส. นำส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีรายชื่อในทะเบียนหุ้นทางระบบไปรษณีย์ตอบรับ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563 (11 วันก่อนการประชุม) ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์มติชนรายวัน ฉบับวันที่ 15-16 มิถุนายน 2563 (10 - 11 วันก่อนการประชุม) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน และมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนเข้าร่วมการประชุม ทั้งนี้ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 8 มิถุนายน 2563 (18 วันก่อนการประชุม) ผ่านหลายช่องทาง เช่น ช่องทาง Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2555 0555 หรือช่องทางเว็บไซต์ ธ.ก.ส. www.baac.or.th ภายใต้หัวข้อ “ติดต่อ ธ.ก.ส.” หัวข้อย่อย “ช่องทางการติดต่อ”

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทน

ตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่ ธ.ก.ส. ได้จัดส่งไปพร้อม กับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุม ซึ่งได้มีการระบุถึงเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการมอบฉันทะไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถจัดเตรียมได้อย่างถูกต้องและไม่เกิดปัญหาในการเข้าร่วมประชุม ผู้รับมอบฉันทะมีสิทธิตามที่ผู้ถือหุ้นมอบหมาย นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมภายหลังจากที่ประธานในที่ประชุมได้กล่าวเปิดประชุมแล้ว สามารถออกเสียงลงคะแนนในวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณา และยังไม่ได้มีการลงมติได้ ซึ่งนับเป็นองค์ประชุมตั้งแต่วาระที่ได้เข้าประชุมเป็นต้นไป

2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญกับการประชุมผู้ถือหุ้นที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เท่าเทียม เป็นไปตามกฎหมาย กฏระเบียบ รวมถึงข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส.

ในการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม โดยมีคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของ ธ.ก.ส. เข้าร่วมประชุมด้วย ประธานที่ประชุมจะทำการชี้แจงรายละเอียดการประชุม รูปแบบการลงคะแนน และการนับคะแนนเสียงอย่างชัดเจน โดยในปีบัญชี 2563 เมื่อผู้ถือหุ้นมีข้อซักถามในที่ประชุม ธ.ก.ส. ได้กำหนดให้เขียนคำถามในแผ่นกระดาษคำถามที่ได้รับในขั้นตอนลงทะเบียนแทนการใช้ไมโครโฟนสำหรับกรรสอบถาม เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของ COVID - 19 แล้วส่งให้เจ้าหน้าที่รวบรวมเพื่อจัดส่งคำถามแก่ประธานที่ประชุม ทั้งนี้ จะพิจารณาตอบคำถามและบันทึกการตอบคำถามไว้ในรายงานการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. ครั้งที่ 55 ประจำปีบัญชี 2562 ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้เชิญผู้แทนส่วนราชการเข้าร่วมประชุมเพื่อสังเกตการณ์และเป็นสักขีพยานในการประชุม ประกอบด้วย ผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้แทนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และผู้แทนกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อให้การประชุม การลงทะเบียน และการตรวจนับคะแนน เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. เพื่อให้การดำเนินการประชุมเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำตรวจสอบได้ และช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเสียง โดยการนำระบบบาร์โค้ดมาใช้ซึ่งได้จัดพิมพ์ล่วงหน้าไว้ในแบบลงทะเบียน เพื่อให้การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเกิดความคล่องตัว รวมทั้งในการนับคะแนนเสียงแต่ละวาระ ประธานในที่ประชุมสามารถ

แจ้งผลคะแนนเสียงจากการลงมติที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง รวมทั้งบัตรเสีย ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ เมื่อเสร็จสิ้นการประชุม ธ.ก.ส. จะมีการจัดเก็บผลการลงคะแนนเสียงทั้งหมด เพื่อให้สามารถตรวจสอบภายหลังได้

3. การจัดทำรายงานการประชุมและการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยมติการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น และผลการลงคะแนนเสียงในวันถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ผ่านเว็บไซต์ ธ.ก.ส. www.baac.or.th ภายใต้หัวข้อ “ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น” หัวข้อย่อย “การประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส.” และ “มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียง”

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้ดูแลให้รายงานการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีการเปิดเผยผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยมอบหมายให้เลขานุการของที่ประชุมทำการบันทึกการรายงานการประชุมฯ อย่างครบถ้วน ได้แก่ ระเบียบวาระการประชุม มติที่ประชุม ผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ จำแนกเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นในที่ประชุมจากกระดาษข้อซักถามของผู้ถือหุ้น คำชี้แจงความเห็นของที่ประชุมแล้วจัดทำรายงานการประชุมฯ เสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อทราบ หลังจากนั้น จึงจัดส่งรายงานการประชุมฉบับสมบูรณ์ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบทางไปรษณีย์ พร้อมกับการเผยแพร่รายงานการประชุมฯ ทางเว็บไซต์ ธ.ก.ส.

www.baac.or.th ภายใต้หัวข้อ “ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น” หัวข้อย่อย “การประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส.” และจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบอีกครั้งพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมครั้งใหม่เป็นประจำทุกปี

หมวดที่ 3 คณะกรรมการ

1) คณะกรรมการ ธ.ก.ส.

พระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 มาตรา 14 กำหนดให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานกรรมการ รองประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่เกินสิบสองคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้จัดการ ธ.ก.ส. เป็นกรรมการและเลขานุการ

สำหรับกรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งอย่างน้อยต้องมีผู้แทนจากส่วนงานต่าง ๆ ส่วนงานละ 1 คน ได้แก่ กระทรวงการคลัง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย และสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ รองประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง อยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี ผู้ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระจะแต่งตั้งให้เป็นรองประธานกรรมการ หรือกรรมการอื่นก็ได้ เมื่อรองประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ คณะรัฐมนตรีอาจแต่งตั้งผู้อื่นเป็นรองประธานกรรมการหรือกรรมการแทน ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งแบบนี้ให้อยู่ในตำแหน่งตามวาระของผู้ซึ่งตนแทน

รายนามคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564

ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	Director's Pool	ทักษะ: ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix)
1. นายอาคม เดิมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.		เศรษฐศาสตร์ กลยุทธ์การวางแผนพัฒนา
2. นายทองเปลว กองจันทร์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.		เกษตร ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. นายจำเริญ โภธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	✓	กฎหมาย เกษตร
4. นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.		กลยุทธ์การวางแผนพัฒนา เกษตร
5. นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.		การเงิน เกษตร
6. นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	✓	กลยุทธ์การวางแผนพัฒนา เกษตร
7. นายสมบูรณ์ จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส.	✓	การเงิน ความเสี่ยง
8. นายทองลักษณ์ หาญศึก	กรรมการ ธ.ก.ส.		บริหารธุรกิจ เกษตร
9. นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	✓	การเงิน กฎหมาย
10. นายสุวิชัย โจนวานิช	กรรมการ ธ.ก.ส.		บัญชี เศรษฐศาสตร์
11. นางอุษกร สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส.	✓	การเงิน เศรษฐศาสตร์
12. นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.		เทคโนโลยีสารสนเทศ บริหารธุรกิจ
13. นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการ		การเงิน บริหารธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในปีบัญชี 2563

ลำดับ	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1	นายอุดม สวานายน	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 15 กรกฎาคม 2563
2	นายสันติ พรหมพัฒน์	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	ตั้งแต่วันที่ 16 กรกฎาคม 2563 - 11 สิงหาคม 2563 และ วันที่ 2 กันยายน 2563 - 10 ตุลาคม 2563
3	นายปรีดี ดาวฉาย	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	ตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม 2563 - 1 กันยายน 2563
4	นายอนันต์ สุวรรณรัตน์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 30 กันยายน 2563
5	นางปานทิพย์ ศรีพิมล	กรรมการ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 31 มกราคม 2564
6	นางสาวเสริมสุข สลักเพชร	กรรมการ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 30 กันยายน 2563
7	นายพิเชษฐ์ วิริยะพาหะ	กรรมการ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 30 กันยายน 2563
8	นางอมรา กลัประทุม	กรรมการ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 8 กันยายน 2563
9	พลโท กานต์ กลัมพสุต	กรรมการ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 20 สิงหาคม 2563
10	นายอภิรมย์ สุขประเสริฐ	กรรมการและเลขานุการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 8 ตุลาคม 2563
11	นายสุรัชชัย รัตมี	กรรมการและเลขานุการ	ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2563 - 28 กุมภาพันธ์ 2564

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.

ประธานกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรได้ทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของ ธ.ก.ส. เกษตรกร ชุมชนและสังคม รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุตามพันธกิจของ ธ.ก.ส. อย่างยั่งยืน โดยเป็นผู้นำในการผลักดันศักยภาพและความสามารถของกรรมการและฝ่ายจัดการ ส่งผลให้แผนยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส. ทั้งระยะสั้นและระยะยาวประสบความสำเร็จ มีการกำกับติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยให้มีการรายงานผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาสเดือน รวมถึงการมุ่งเน้นนโยบายที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างจริยธรรมให้กับบุคลากรทุกระดับ โดยมีบทบาทหน้าที่สรุปได้ดังนี้

1. ดูแลภาพรวมแผนยุทธศาสตร์และแผนวิสาหกิจของ ธ.ก.ส. รวมถึงการกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมและเข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ และกำหนดวาระการประชุมร่วมกับเลขานุการให้บรรลุเรื่องสำคัญเป็นวาระการประชุม
3. กระตุ้นให้กรรมการแสดงความคิดเห็น โดยมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้แก่ฝ่ายจัดการด้วยความเหมาะสม ดูแลให้กรรมการ ธ.ก.ส. ทุกท่านได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงเวลา และชัดเจน เพื่อใช้ในการตัดสินใจซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของ ธ.ก.ส. อย่างมีประสิทธิภาพ

4. สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการเข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่

5. กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินตนเอง มาจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการ

6. กำหนดให้มีระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง

7. ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี และมอบหมายให้ดูแลการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้อง

8. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดูแลโครงสร้างของ คณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้มีความเหมาะสม กำกับให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินกิจการ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ให้เกิดขึ้นในทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

พระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 18 กำหนดให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีอำนาจหน้าที่ วางนโยบายและควบคุมดูแลทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคาร อำนาจหน้าที่เช่นว่านี้ให้รวมถึง

1. การออกข้อบังคับว่าด้วยหุ้นของธนาคาร
2. การออกข้อบังคับว่าด้วยการค้าประกันเงินกู้ตามมาตรา 10 (2)
3. การออกข้อบังคับว่าด้วยการมอบอำนาจของผู้จัดการ ให้แก่พนักงานของธนาคารตามมาตรา 23

4. การออกข้อบังคับว่าด้วยการให้เงินกู้ตามมาตรา 31
5. การออกข้อบังคับว่าด้วยการขายหรือขายลดช่วงตัวเงินแก่สถาบันการเงินต่าง ๆ ตามมาตรา 33
6. การออกข้อบังคับกำหนดอัตราตำแหน่ง เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่ารับรอง และเงินเพิ่มอย่างอื่นสำหรับพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร
7. การออกข้อบังคับว่าด้วยการบรรจุ การแต่งตั้ง การเรียกประกัน การเลื่อนเงินเดือน การถอดถอนวินัย การสอบสวน และการลงโทษ สำหรับพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร
8. การออกข้อบังคับว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้จัดการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ซึ่งพ้นจากการเป็นผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของธนาคาร และครอบครัวของบุคคลดังกล่าว
9. การตั้งสาขาหรือตัวแทนของธนาคาร
10. การออกข้อบังคับเกี่ยวกับธุรกิจอื่น ๆ ของธนาคาร

ให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อพิจารณาเรื่องซึ่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมายให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้งผู้จัดการและกำหนดอัตราเงินเดือนของผู้จัดการ ด้วยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และให้ผู้จัดการมีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบในการบริหารกิจการของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามนโยบาย ข้อบังคับระเบียบ และตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือนลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนพนักงานและลูกจ้างของ ธ.ก.ส. ตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส. หรือตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. และการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย หรือข้อบังคับของ ธ.ก.ส.

คุณสมบัติของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 มาตรา 5 และมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ สกส. 13/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

การสรรหาคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

มีกรอบแนวทางในการแต่งตั้งรองประธานกรรมการและกรรมการ ธ.ก.ส. ทั้งคณะ ตามแนวทางการแต่งตั้งคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยจำแนกตามลักษณะขององค์ประกอบ

และที่มาตามที่กฎหมายกำหนด จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้แทนส่วนราชการ ผู้แทนส่วนงาน หน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้เสนอชื่อผู้แทน

1. ผู้แทนกระทรวงการคลัง
2. ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
3. ผู้แทนกรมส่งเสริมสหกรณ์
4. ผู้แทนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
5. ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย

กลุ่มที่ 2 ผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดำเนินการคัดเลือกจากผู้แทนสหกรณ์ที่มีจำนวนการถือหุ้น ธ.ก.ส. สูงสุด 10 สหกรณ์แรก โดยใช้หลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้แทนฯ ตามกรอบมติคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และเป็นไปตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แล้วสรุปผลเสนอประธานกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาคัดเลือกผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้นเป็นกรรมการ ธ.ก.ส.

กลุ่มที่ 3 ผู้ทรงคุณวุฒิ ธ.ก.ส. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดำเนินการตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด ดังนี้

1. การกำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) เป็นการดำเนินการ โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ และ สคร. ร่วมกันพิจารณากำหนด Skill Matrix ของกรรมการรัฐวิสาหกิจให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของรัฐวิสาหกิจ เพื่อใช้ในการพิจารณาสรรหาและแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดย สคร. ได้กำหนดให้ทุกรัฐวิสาหกิจต้องมี Skill Matrix หลัก 4 ด้าน ได้แก่ การเงิน บัญชี กฎหมาย และเทคโนโลยีสารสนเทศและกำหนดเพิ่มเติมได้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนกรรมการทั้งคณะ

2. การสรรหาและเสนอชื่อให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้มาจากการสรรหาหรือการเสนอชื่อจากกระทรวงเจ้าสังกัดให้มีจำนวนไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ (คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ) พิจารณา โดยบุคคลที่ได้รับการสรรหาและเสนอชื่อจะต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ สอดคล้องกับ Skill Matrix และต้องพิจารณาเสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์การทำงานในภาคธุรกิจ (ภาคธุรกิจ หมายถึง ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานที่ไม่ใช่ส่วนราชการ) ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการอื่นของรัฐวิสาหกิจนั้น

3. การพิจารณาคัดเลือกคณะกรรมการกลั่นกรองฯ พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการรัฐวิสาหกิจ นำเสนอประธานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) ให้ความเห็นชอบ

4. การเห็นชอบรายชื่อ เมื่อประธาน คนร. ให้ความเห็นชอบรายชื่อบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งแล้วให้กระทรวงเจ้าสังกัดดำเนินการนำเสนอคณะรัฐมนตรีหรือดำเนินการเพื่อแต่งตั้งตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของรัฐวิสาหกิจ

2) คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองกำกับดูแลงานตามภารกิจของ ธ.ก.ส. และให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรอบคอบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการแต่งตั้ง

คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ พิจารณาจากกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวนโยบาย ภารกิจ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ตลอดจนทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ที่จำเป็น

สำหรับในปีบัญชี 2563 มีคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้ง จำนวน 14 คณะ จำแนกเป็น คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่แต่งตั้งตามกฎหมาย จำนวน 7 คณะ และคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่แต่งตั้งตามภารกิจ จำนวน 7 คณะ ดังนี้

แต่งตั้งตามกฎหมาย	แต่งตั้งตามภารกิจ
1. คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.	1. คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์
2. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	2. คณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย
3. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส.	3. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ³
4. คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผล การปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.	4. คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา
5. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5. คณะอนุกรรมการกักกรอง
6. คณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส. ¹	6. คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. คณะอนุกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ²	7. คณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ⁴

หมายเหตุ ในปีบัญชี 2563 มีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส. จัดตั้งตามกฎหมาย เพื่อดำเนินกระบวนการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส.
2. คณะอนุกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนของผู้จัดการ ธ.ก.ส. จัดตั้งตามกฎหมาย เพื่อพิจารณาค่าตอบแทนของผู้จัดการ ธ.ก.ส.
3. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม แยกอำนาจหน้าที่ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ในคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และเปลี่ยนชื่อเป็นคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
4. คณะอนุกรรมการกำกับดำเนินการดำเนินโครงการธุรกิจชุมชนสร้างไทย เปลี่ยนชื่อเป็นคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานกรรมการ
2. นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
3. นายสมบุญ จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
4. หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน		เลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

ชื่อ – สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายพิเชษฐ์ วิริยะพาหะ	กรรมการ	1 เมษายน 2563	30 กันยายน 2563
นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	กรรมการ	24 กุมภาพันธ์ 2564	ปัจจุบัน

อำนาจหน้าที่

1. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. สอบทานให้ ธ.ก.ส. มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ
3. สอบทานการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส.
4. สอบทานให้ ธ.ก.ส. มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบ
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของ ธ.ก.ส.
6. พิจารณานุมัติกฎบัตรว่าด้วยการตรวจสอบภายใน คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบ แผนการตรวจสอบ และแบบประเมินตนเองของสายงานตรวจสอบ
7. สอบทานโครงสร้าง ความเพียงพอ และคุณภาพของทรัพยากรสายงานตรวจสอบให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจของ ธ.ก.ส. เพื่อให้การปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สนับสนุนการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล
8. แสดงความคิดเห็นต่อคุณสมบัติของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน (CAE) และหัวหน้างานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance)
9. เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย ถอดถอน เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน โดยให้ผู้จัดการเสนอความเห็นประกอบการพิจารณา
10. ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนที่เกี่ยวข้องของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
11. พิจารณาให้ความเห็นในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
12. ติดตามการปรับปรุงแก้ไขของฝ่ายจัดการตามข้อเสนอแนะของสายงานตรวจสอบและผู้สอบบัญชี รวมทั้ง

องค์การกำกับดูแลเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

13. กรณีคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้รับรายงานผลการตรวจสอบภายในที่พบว่า มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้แจ้งต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณาสั่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของ ธ.ก.ส. ดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส.

กรณีการฝ่าฝืนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน เฉพาะกิจ และกฎหมายอื่น ๆ หากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. หรือฝ่ายจัดการไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. กำหนดคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

14. ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้รับรายงานผลการตรวจสอบภายในที่มีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. อย่างร้ายแรง การขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต หรือมีรายการผิดปกติหรือความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน ให้รายงานต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทันที เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยไม่ชักช้า

15. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

16. กรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบภายในเรื่องใดของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. มีความจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง ให้คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาให้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง โดยการว่าจ้างให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของ ธ.ก.ส. ทั้งนี้ ให้นำคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของข้อ 4.5 และ ข้อ 4.6 มาใช้บังคับแก่ลักษณะต้องห้ามของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องโดยอนุโลม

17. ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. รับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. โดยตรง

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	5	การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.
การรายงาน	4	รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
	1	รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เพื่อรายงานต่อผู้ถือหุ้น ประจำปีบัญชี 2563

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นางอุษุกร	สิริโยธิน	กรรมการ ช.ก.ส.	ประธานกรรมการ
2. นายสุวิชัย	โรจนวานิช	กรรมการ ช.ก.ส.	กรรมการ
3. ผู้จัดการ ช.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	กรรมการ
4. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบสายงานกำกับ การปฏิบัติงาน		กรรมการและเลขานุการ	กรรมการและเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ช.ก.ส. ในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ชื่อ - สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นางอมรา กลับประทุม	กรรมการ	1 เมษายน 2563	8 กันยายน 2563

อำนาจหน้าที่

1. ให้คำแนะนำคณะกรรมการ ช.ก.ส. เกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของ ช.ก.ส.

2. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3. ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญโดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงหรือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ ช.ก.ส. เพื่อประเมินนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของ ช.ก.ส. ให้ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

4. ติดตามสถานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานการณ์ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญและสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของ ช.ก.ส. และรายงานต่อคณะกรรมการ ช.ก.ส.

5. ดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยงและข้อกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ให้พนักงานทุกคนในองค์กรเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับความเสี่ยง

6. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดนโยบายและกระบวนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงกระบวนการกำหนดราคาภายในที่สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

7. มอบหมายและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดเพดานความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งสื่อสารให้บุคคลที่เกี่ยวข้องรับทราบและเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเพดานความเสี่ยงที่กำหนด

8. มอบหมายและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดนโยบายในรายละเอียดกระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมและความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ รวมทั้งแนวทางหรือวิธีปฏิบัติในการระบุ ประเมิน ติดตาม ควบคุม และรายงานความเสี่ยง รวมถึงระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพซึ่งสามารถรองรับการบริหารจัดการและการรายงานความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ โดยต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านปฏิบัติการ ด้านสภาพคล่อง ด้านชื่อเสียง ด้านกลยุทธ์ และด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ รวมทั้งการใช้แบบจำลองในการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและมีการประเมินและทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลองอย่างอิสระเป็นประจำ

9. ดูแลและเสนอให้หน่วยงานที่มีอำนาจอนุมัติโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการติดตาม กำกับ ควบคุมการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการและวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงโดยสายการบังคับบัญชาหรือสายการรายงานต้องมีลักษณะที่มีการถ่วงดุลอำนาจและแยกเป็นอิสระระหว่างหน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

10. มีบทบาทในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน รวมทั้งให้ความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

11. ดูแลให้ ช.ก.ส. มีเงินกองทุนและสภาพคล่องที่มั่นคงและเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

12. พิจารณา ติดตาม และทบทวนการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ช.ก.ส.

13. งานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการ ช.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	10	การประชุมคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
การรายงาน	4	รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
	1	รายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อรายงานต่อผู้ถือหุ้น ประจำปีบัญชี 2563

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส.

พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 มาตรา 19 กำหนดให้มีคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ขึ้นในรัฐวิสาหกิจ แต่ละแห่ง ประกอบด้วย กรรมการรัฐวิสาหกิจคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ผู้แทนฝ่ายนายจ้างซึ่งแต่งตั้งจากฝ่ายบริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่น้อยกว่าห้าคน แต่ไม่เกินเก้าคน และผู้แทนฝ่ายลูกจ้างซึ่งแต่งตั้งจากสมาชิกของสหภาพแรงงานของรัฐวิสาหกิจ มีจำนวนเท่ากับผู้แทนฝ่ายนายจ้างเป็นกรรมการ

รายชื่อคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

กรรมการรัฐวิสาหกิจ

นายสุวิทย์ โจรนวนานิช กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ

ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง

1. นายพีระพงศ์ คำชื่น	คำชื่น	กรรมการ
2. นายวิชาญ ศรีรัตนวิไล	ศรีรัตนวิไล	กรรมการ
3. นางณิชา อวยพรรุ่งรัตน์	อวยพรรุ่งรัตน์	กรรมการ
4. นายสมชาย คมพงษ์ปภา	คมพงษ์ปภา	กรรมการ
5. นายโยธิน เพิ่มพูล	เพิ่มพูล	กรรมการ
6. นายพงษ์พันธ์ จงรักษ์	จงรักษ์	กรรมการ
7. นายชิตชัย สุวิชาเชิดชู	สุวิชาเชิดชู	กรรมการ
8. นายกิตติภาพ อรรถพร	อรรถพร	กรรมการ
9. นายสมพร ปานอ่อน	ปานอ่อน	กรรมการและเลขานุการ

ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง

1. นายประสิทธิ์ พาโฮม	พาโฮม	กรรมการ
2. นายประยุทธ์ มั่งมี	มั่งมี	กรรมการ
3. นายเบญจรงค์ ภูทองวัฒนวงษ์	ภูทองวัฒนวงษ์	กรรมการ
4. นายสถิตย์ บุญเสื่อ	บุญเสื่อ	กรรมการ
5. นายภานุมาศ ศรีภานุมาศ	ศรีภานุมาศ	กรรมการ
6. นายศุภชัย วงศ์เวคิน	วงศ์เวคิน	กรรมการ
7. นายยุทธการ ศรีรัมย์ขวา	ศรีรัมย์ขวา	กรรมการ
8. นายสุเมธ ผ่อนผัน	ผ่อนผัน	กรรมการ
9. นายพรรคักดิ์ เตชะบูรณ์	เตชะบูรณ์	กรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาแรงงานสัมพันธ์
2. หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในรัฐวิสาหกิจนั้น
3. พิจารณาปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐวิสาหกิจ

4. ปกป้องหาหรือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
5. ปกป้องหาหรือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส. ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	12	การประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส.
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทราบ

คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.

รายชื่อคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

- | | | |
|--|----------------|---------------|
| 1. นายจำเริญ โปธิยอด | กรรมการ ธ.ก.ส. | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล | กรรมการ ธ.ก.ส. | กรรมการ |
| 3. นายสุวิชัย โรจนวานิช | กรรมการ ธ.ก.ส. | กรรมการ |
| 4. รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแล
และรับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายบริหารกลาง | | เลขานุการ |

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.

ชื่อ – สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
พลโท กานต์ กลัมพสุต	กรรมการ	1 เมษายน 2563	20 สิงหาคม 2563
นางอมรา กลัประทุม	กรรมการ	1 เมษายน 2563	8 กันยายน 2563
นางปานทิพย์ ศรีพิมล	ประธานกรรมการ	23 เมษายน 2563	31 มกราคม 2564
นายจำเริญ โปธิยอด	ประธานกรรมการ	24 กุมภาพันธ์ 2564	ปัจจุบัน

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี
2. ประมวลผลและพิจารณาขึ้นค่าตอบแทน และค่าตอบแทนพิเศษของผู้จัดการ ธ.ก.ส. เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณา โดยให้นำค่าตอบแทนที่พนักงานได้รับตามผลตอบแทนจากการประเมินผลการปฏิบัติงานมาประกอบการพิจารณาขึ้นค่าตอบแทนของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ด้วย

3. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.
4. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมายด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ร.ก.ส. ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	3	การประชุมคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ร.ก.ส.
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ร.ก.ส.

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นายสุวิชัย	โรจนวานิช	กรรมการ ร.ก.ส.	ประธานกรรมการ
2. นางฤชกร	สิริโยธิน	กรรมการ ร.ก.ส.	กรรมการ
3. นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ร.ก.ส.	กรรมการ
4. ผู้จัดการ ร.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	เลขานุการ
5. รองผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานด้านกลยุทธ์องค์กรและทรัพยากรมนุษย์			ผู้ช่วยเลขานุการ
6. รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายบริหารกลาง			ผู้ช่วยเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ร.ก.ส. ในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ชื่อ - สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
พลโท กานต์ กลัมพสุต	กรรมการ	1 เมษายน 2563	20 สิงหาคม 2563
นางอมรา กลับประทุม	กรรมการ	1 เมษายน 2563	8 กันยายน 2563

อำนาจหน้าที่

1. ด้านการสรรหา

1.1 กรรมการผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น

(1) กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น เป็นกรรมการ ร.ก.ส.

(2) คัดเลือก ตรวจสอบคุณสมบัติผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้นที่เข้ารับการสรรหา โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก

(3) สรุปผลเสนอประธานกรรมการ ร.ก.ส. พิจารณาคัดเลือกและให้ความเห็นชอบผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้นเป็นกรรมการ ร.ก.ส. เพื่อส่งให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เสนอคณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจพิจารณาต่อไป

1.2 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(1) กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการ ร.ก.ส. ตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

(2) การคัดเลือก ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้ารับการสรรหา โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก

(3) สรุปรายชื่อบุคคลที่ได้จากการสรรหาหรือเสนอชื่อจากกระทรวงการคลัง เสนอคณะกรรมการ ร.ก.ส. พิจารณาให้ความเห็นชอบในจำนวนไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง เพื่อส่งให้ สคร. เสนอคณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจพิจารณาต่อไป

1.3 กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ

(1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ ร.ก.ส. พิจารณานุมัติ

(2) คัดเลือก และเสนอรายชื่อ กรรมการ ร.ก.ส. ฝ่ายจัดการ หรือบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ในคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ร.ก.ส. แต่งตั้ง

1.4 ผู้บริหาร ธ.ก.ส.

(1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหา รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่า เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาอนุมัติ

(2) คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่า เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้ง

2. ด้านการกำหนดค่าตอบแทน

2.1 กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการ โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ

2.2 ดูแลให้กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

2.3 กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

3. การเปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการสรรหา การกำหนดค่าตอบแทนและจัดทำรายงานการสรรหา และการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้ในรายงานกิจการประจำปีของ ธ.ก.ส. ด้วย

4. กำหนดนโยบายการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) การเตรียมความพร้อมในการดำรงตำแหน่ง แผนการพัฒนา และเส้นทางการสั่งสมประสบการณ์และผลงาน (Career Path) เพื่อทดแทนตำแหน่งเป้าหมาย

5. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	6	การประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์

รายชื่อคณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. นายศุภชัย ผุดผ่อง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
4. นายอนุสรณ์ สุขแสงทอง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
5. นายจุลยุทธ หิรัณยะสวัสดิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
6. นายคิน อีระเวชญาณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
7. รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายกฎหมาย		อนุกรรมการและเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์

ชื่อ – สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายพิเชษฐ์ วิริยะพาหะ	ประธานอนุกรรมการ	1 เมษายน 2563	30 กันยายน 2563
นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	ประธานอนุกรรมการ	24 กุมภาพันธ์ 2564	ปัจจุบัน

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยของพนักงานหรือลูกจ้าง หรือคำสั่งอื่นใดของ ธ.ก.ส. ตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย
2. วินิจฉัยชี้ขาดกรณีพนักงานตำแหน่งต่ำกว่าผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าลงมา และลูกจ้างส่วนกรณีของพนักงานตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป ให้ทำความเห็นเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อวินิจฉัยชี้ขาด ตามข้อบังคับ ธ.ก.ส. ฉบับที่ 4 และข้อบังคับ ธ.ก.ส. ฉบับที่ 9

3. รวบรวมพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง หรือมีคำสั่งให้สอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม
4. เชิญผู้อุทธรณ์หรือผู้เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำ หรือมีคำสั่งให้ผู้อุทธรณ์หรือผู้เกี่ยวข้องส่งพยานหลักฐานเพิ่มเติม
5. รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจง หรือความเห็นของคู่กรณีหรือผู้เกี่ยวข้อง
6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์
7. ดำเนินการอื่นใดที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาอุทธรณ์

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	7	การประชุมคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย

รายชื่อคณะกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นางสาวรีนาวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานคณะกรรมการ
2. นายณัฐวุฒ	ไพศาลวัฒนา	ผู้แทนกระทรวงการคลัง	อนุกรรมการ
3. นายวัชรพงษ์	วรรณตุง	ผู้แทนกระทรวงการคลัง	อนุกรรมการ
4. นายทัศนัย	ชัยมงคล	ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด	อนุกรรมการ
5. นางวลัยพร	ศรีประยูรสกุล	ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด	อนุกรรมการ
6. นายอรรถบุษย์	ไกรฤกษ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
7. นายชาญชัย	บุญฤทธิ์ไชยศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
8. นายวีรพล	ปานบุตร	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
9. นายจุลยุทธ	หิรัณยสวัสดิ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
10. รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแล และรับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายกฎหมาย			อนุกรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

1. กลั่นกรองหรือเสนอแนะข้อกฎหมาย และให้ความเห็นทางกฎหมายแก่คณะกรรมการ ธ.ก.ส.
2. พิจารณาวินิจฉัยปัญหาข้อกฎหมายที่มีความสำคัญอันเกี่ยวกับภารกิจหรือการดำเนินงานของ ธ.ก.ส.

3. ให้ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้านกฎหมาย รวมทั้งด้านอื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ต่องาน ธ.ก.ส.
4. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	8	การประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นางสาวรีนวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ช.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นางอุษุกร	สิริโยธิน	กรรมการ ช.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. ผู้จัดการ ช.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	อนุกรรมการ
4. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงาน สายงานกำกับการปฏิบัติงาน			อนุกรรมการและเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ช.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ชื่อ – สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นางอมรา กลีบประทุม	กรรมการ	1 เมษายน 2563	8 กันยายน 2563

อำนาจหน้าที่

- ด้านธรรมาภิบาล
 - พิจารณากำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านธรรมาภิบาลให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ช.ก.ส.
 - พิจารณากลับกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านธรรมาภิบาลเพื่อเสนอคณะกรรมการ ช.ก.ส.
 - กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลเป็นรายไตรมาส เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
 - พิจารณากำหนดแนวทางในการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานของ ช.ก.ส. ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
 - พิจารณากลับกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อเสนอคณะกรรมการ ช.ก.ส. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - กำกับดูแล ให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติและดำเนินการของ ช.ก.ส. ให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย และกระบวนการปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ
 - ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม รวมถึงการส่งเสริมเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
 - พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล และด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
 - ทำหน้าที่คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามข้อบังคับ ช.ก.ส. ฉบับที่ 52 ว่าด้วยการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
 - แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามความเหมาะสม เชิญบุคคลหรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกเพื่อช่วยดำเนินงานตามที่คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์มอบหมาย
 - ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ช.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	2	การประชุมคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ช.ก.ส.

คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา

รายชื่อคณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นายจตุรเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ช.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ช.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. นายทองลักษณ์	หาญศึก	กรรมการ ช.ก.ส.	อนุกรรมการ
4. ผู้จัดการ ช.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	อนุกรรมการ
5. รองผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงาน ด้านกลยุทธ์องค์กรและทรัพยากรมนุษย์			อนุกรรมการและเลขานุการ
6. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงาน สายงานกลยุทธ์องค์กร			ผู้ช่วยเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา

ชื่อ – สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
พลโท กานต์ กลัมพสุต	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2563	20 สิงหาคม 2563
นางสาวเสริมสุข สลักเพชร	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2563	30 กันยายน 2563
นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	อนุกรรมการ	24 กุมภาพันธ์ 2564	ปัจจุบัน
นายทองลักษณ์ หาญศึก	อนุกรรมการ	24 กุมภาพันธ์ 2564	ปัจจุบัน

อำนาจหน้าที่

1. ด้านนวัตกรรม
 - 1.1 การกำหนดและกำกับกำกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของ ธ.ก.ส.
 - 1.2 การส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระดับการจัดการนวัตกรรม
 - 1.3 การจัดให้มีและให้ความเห็นชอบแผนแม่บทการจัดการความรู้และนวัตกรรมระยะยาวและประจำปี
 - 1.4 กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้และนวัตกรรม เพื่อให้แผนปฏิบัติการประจำปีบรรลุได้ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด อย่างน้อยปีละไตรมาสละ 1 ครั้ง

2. ด้านวิจัยและพัฒนา
 - 2.1 พิจารณากำหนดนโยบายและทิศทางการวิจัยและพัฒนาของ ธ.ก.ส.
 - 2.2 พิจารณากลับกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านวิจัยและพัฒนา เพื่อเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
 - 2.3 กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานด้านวิจัยและพัฒนา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
 3. ทำหน้าที่คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา ตามข้อบังคับฉบับที่ 50 ว่าด้วยกองทุนสนับสนุนการวิจัย
 4. แต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เพื่อช่วยดำเนินงานตามที่คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา มอบหมาย
 5. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	4	การประชุมคณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา
การขออนุมัติ	1	ขออนุมัติแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับฉบับที่ 50 ว่าด้วยกองทุนสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม (แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 1) เสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการกลั่นกรอง

รายชื่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

- | | | |
|--|---------------------|------------------|
| 1. นายจำเริญ โปธิยอด | กรรมการ ธ.ก.ส. | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. นางสาวรีนวัตี สุวรรณมงคล | กรรมการ ธ.ก.ส. | อนุกรรมการ |
| 3. นายสุวิชัย โจรนวาณิช | กรรมการ ธ.ก.ส. | อนุกรรมการ |
| 4. นางฤชกร สิริโยธิน | กรรมการ ธ.ก.ส. | อนุกรรมการ |
| 5. นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล | กรรมการ ธ.ก.ส. | อนุกรรมการ |
| 6. ผู้จัดการ ธ.ก.ส. | กรรมการและเลขานุการ | อนุกรรมการ |
| 7. รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายบริหารกลาง | | เลขานุการ |

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง

ชื่อ – สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นางปานทิพย์ ศรีพิมล	ประธานอนุกรรมการ	23 เมษายน 2563	31 มกราคม 2564
นายจำเริญ โพธิยอด	ประธานอนุกรรมการ	24 กุมภาพันธ์ 2564	ปัจจุบัน

อำนาจหน้าที่

1. ด้านกลยุทธ์องค์กร

พิจารณากำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของ ธ.ก.ส
2. ด้านโครงสร้างองค์กรและทรัพยากรมนุษย์

พิจารณากำหนดนโยบายและกลยุทธ์ และกลั่นกรองงาน ด้านโครงสร้างองค์กรและทรัพยากรมนุษย์ของ ธ.ก.ส.
3. ด้านสินเชื่อ
 - 3.1 การอนุมัติ
 - (1) พิจารณาอนุมัติเงินกู้ที่เกินอำนาจอนุมัติของผู้จัดการ เกี่ยวกับวงเงินกู้ หลักประกันเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และการชำระคืนเงินกู้ ตามข้อบังคับฉบับที่ 20 23 26 31 44 45 46 56 และ 60
 - (2) พิจารณาอนุมัติการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้
 - (3) กรณีที่คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาเห็นว่า อำนาจหน้าที่ตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส. สมควรเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. หรือเป็นเรื่องนโยบาย เรื่องสำคัญ เรื่องที่ไม่มีข้อบังคับหรือระเบียบปฏิบัติกำหนดไว้ และเรื่องที่มีวงเงินจำนวนมาก ให้คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ด้วย
 - 3.2 การกลั่นกรอง
 - (1) พิจารณาการกลั่นกรองการแก้ไขหรือการออกข้อบังคับฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสินเชื่อ
 - (2) พิจารณาการกลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานสินเชื่อและงานนโยบายรัฐ
4. ด้านการบริหารจัดการหนี้
 - 4.1 การอนุมัติเป็นไปตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส.
 - 4.2 กรณีที่คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาเห็นว่า อำนาจหน้าที่ตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส. สมควรเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ให้คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ด้วย
 - 4.3 พิจารณาการกลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านบริหารจัดการหนี้
5. ด้านการเงิน การธนาคาร และการบัญชี
 - 5.1 การอนุมัติ

- พิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และวงเงินการขอยืมเงินทรองของพนักงานเพื่อซื้ออาวุธปืนสั้นและคอมพิวเตอร์
- 5.2 การกลั่นกรอง
 - (1) พิจารณาการกลั่นกรองการแก้ไขข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการเงิน การธนาคาร และการบัญชี
 - (2) พิจารณาการกลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการเงิน การธนาคาร และการบัญชี
 6. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ
 - 6.1 การอนุมัติ
 - (1) พิจารณาอนุมัติการซื้อหรือจ้างที่เกินอำนาจอนุมัติของผู้จัดการ ตามข้อบังคับฉบับที่ 30 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ
 - (2) พิจารณาอนุมัติรายงานขอซื้อหรือจ้างภายในวงเงินตามข้อบังคับฉบับที่ 30 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ
 - (3) พิจารณาอนุมัติในการแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลงเพื่อเพิ่มวงเงิน เมื่อรวมวงเงินตามสัญญาหรือข้อตกลงเดิมและวงเงินที่เพิ่มขึ้นใหม่แล้ว วงเงินรวมดังกล่าวจะต้องไม่เกินอำนาจอนุมัติ รวมทั้งการแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลงเพื่อลดวงเงิน ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติเดิม
 - 6.2 การกลั่นกรอง
 - (1) พิจารณาการกลั่นกรองการแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ
 - (2) พิจารณาการกลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ
 7. พิจารณาการกลั่นกรองและหรืออนุมัติเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 8. พิจารณาอนุมัติหรือกลั่นกรองเรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย
 9. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย
 10. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง
 11. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	19	การประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายชื่อคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
2. นายเกียรติมงคล	วงศ์น้อย	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
3. ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	อนุกรรมการ
4. รองผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานด้านกลยุทธ์ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ			อนุกรรมการและเลขานุการ
5. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ			ผู้ช่วยเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อ - สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2563	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นางอมรา กลับประชุม	ประธานอนุกรรมการ	1 เมษายน 2563	8 กันยายน 2563
นางสาวเสริมสุข สลักเพชร	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2563	30 กันยายน 2563

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณากำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และทิศทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) ให้เป็นไปตามแผนแม่บท ICT ของ ธ.ก.ส. เพื่อปรับเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของ ธ.ก.ส. ให้เป็นระบบที่เป็นมาตรฐานรองรับงาน ธ.ก.ส. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ธ.ก.ส.

2. กำกับดูแลการบริหารงานด้าน ICT ให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และทิศทางในการพัฒนา ICT ที่กำหนดไว้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ ธ.ก.ส. บนพื้นฐานการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)

3. ติดตาม ประเมินผล และปรับเปลี่ยนนโยบายและทิศทางในการพัฒนา ICT ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยในการวินิจฉัย และให้คำแนะนำแก่คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศตามความเหมาะสม

5. แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เพื่อช่วยการดำเนินงานตามที่คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศมอบหมาย

6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

7. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	6	การประชุมคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

รายชื่อคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นายทองลักษณ์	หาญศึก	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	อนุกรรมการ
4. นายประพัฒน์	ปัญญาชาติรักษ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
5. นายรักษังพงษ์	เช่งเจริญ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
6. รองผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงาน	ด้านพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก		อนุกรรมการและเลขานุการ
7. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงาน	สายงานพัฒนาตลาดและชุมชน		ผู้ช่วยเลขานุการ
8. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงาน	สายงานธุรกิจองค์กรชุมชน		ผู้ช่วยเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ชื่อ - สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2563	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
พลโท กานต์ กลัมพสุต	ประธานอนุกรรมการ	1 เมษายน 2563	20 สิงหาคม 2563
นางสาวเสริมสุข สลักเพ็ชร์	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2563	30 กันยายน 2563
นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	ประธานอนุกรรมการ	24 กุมภาพันธ์ 2564	ปัจจุบัน

อำนาจหน้าที่

- ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก
 - 1.1 พิจารณากำหนดนโยบาย เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากของชุมชน สนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาเกษตรยั่งยืน พัฒนารัฐกิจชุมชนเชื่อมโยงกับหัวขบวน ได้แก่ Smart Farmer ผู้ประกอบการ SME เกษตร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน สหกรณ์การเกษตร สถาบันการเงินชุมชน กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พัฒนาระดับธุรกิจชุมชนสู่เกษตรอุตสาหกรรม และการท่องเที่ยว ตลอดจนกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงาน สืบเชื้อเพื่อสนับสนุนธุรกิจชุมชน
 - 1.2 ติดตาม กำกับดูแลการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานกลยุทธ์ที่กำหนด
 - 1.3 ประสานความร่วมมือกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของแผนงาน
- ด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
 - 2.1 พิจารณากำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ธ.ก.ส.
 - 2.2 พิจารณากลับกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- 2.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม แผนงาน/โครงการ ด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไป
- 2.4 ติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นรายไตรมาส เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด
- 2.5 กำกับดูแลให้ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินงานด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด
- 2.6 พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี
3. ทำหน้าที่ที่คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามข้อบังคับฉบับที่ 53 ว่าด้วยกองทุนสนับสนุนการพัฒนาการตลาดของลูกค้า และคณะอนุกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธ.ก.ส. ตามข้อบังคับฉบับที่ 54 ว่าด้วยกองทุนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และข้อบังคับฉบับที่ 55 ว่าด้วยกองทุนบรรเทาความเดือดร้อนผู้ประสบภัยธรรมชาติและภัยพิบัติ

4. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่ คณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มอบหมายได้ตามความเหมาะสม

5. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

6. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	3	การประชุมคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส.

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
2. นายสุวิชัย โจรนวาณิช	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
3. นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
4. นางสาวภัทราวรรณ ชวนสนธิ	ผู้แทน สคร.	กรรมการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส.

ชื่อ – สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2563	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นางปานทิพย์ ศรีพิมล	ประธานอนุกรรมการ	23 เมษายน 2563	31 มกราคม 2564

อำนาจหน้าที่

มีอำนาจหน้าที่สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เหมาะสมที่จะเป็นผู้จัดการ ธ.ก.ส. ตาม พ.ร.บ. คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2550 และ พ.ร.บ. ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 มาตรา 20 และประกาศ สปท.

ที่ สกส. 13/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการ โดยตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส. ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	4	การประชุมคณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส.
การรายงาน	1	เสนอรายชื่อผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการ ธ.ก.ส. ต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส.

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
2. นายสุวิชัย โจรนวาณิช	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
3. นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
4. นางสาวภัทราวรรณ ชวนสนธิ	ผู้แทน สคร.	กรรมการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส.

ชื่อ – สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2563	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นางปานทิพย์ ศรีพิมล	ประธานอนุกรรมการ	23 เมษายน 2563	31 มกราคม 2564

อำนาจหน้าที่

มีอำนาจหน้าที่ที่พิจารณากำหนดผลตอบแทน และเจรจาต่อรองผลตอบแทนกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้จัดการ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายผลตอบแทน ตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2543 และการผ่อนคลายนโยบายหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายผลตอบแทน ตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุม

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2547 และเสนอผลการพิจารณาพร้อมร่างสัญญาจ้างต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาเสนอกระทรวงการคลังให้ความเห็นชอบตาม มาตรา 8 จัตวา วรรค 7 ของ พ.ร.บ. มาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 4 พ.ศ. 2543 และฉบับที่ 6 พ.ศ. 2550

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส. ในปีบัญชี 2563

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	1	การประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส.
การรายงาน	1	เสนอหลักการกำหนดผลตอบแทนของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

3) กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ได้กำหนดนิยามของกรรมการที่เป็นอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลใดก็ตามที่จะทำให้เกิดการตัดสินใจที่ไม่เป็นอิสระ โดยกรรมการที่เป็นอิสระต้องมีอิสระในการตัดสินใจและควบคุมการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามพันธกิจ เป้าหมาย และประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวมมากที่สุด นอกจากนี้ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 12/2562 เรื่อง ธรรมเนียมปฏิบัติของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ได้กำหนดนิยามของกรรมการอิสระหมายความว่า กรรมการอิสระตามเกณฑ์ภายในของสถาบันการเงินเฉพาะกิจนั้น ๆ

ธ.ก.ส. จึงได้กำหนดนิยามของกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. หมายถึง กรรมการอื่นในคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ไม่ใช่กรรมการผู้แทนส่วนราชการ หรือส่วนงาน ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 โดยเป็นบุคคลที่สามารถใช้ดุลยพินิจที่เป็นอิสระอย่างแท้จริง สามารถผลักดัน ปรับเปลี่ยน หรือให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจ เป้าหมาย และประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธ.ก.ส.

องค์ประกอบ

1. กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. ได้แก่ กรรมการอื่นในคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ไม่ใช่กรรมการผู้แทนส่วนราชการ หรือ

ส่วนงาน ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509

2. กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. คัดเลือกกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. คนหนึ่งเป็นประธานกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

1. ไม่เป็นข้าราชการประจำที่ดำรงตำแหน่งในกระทรวงการคลัง
2. ไม่เป็นข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น ที่ปรึกษาทางการเมือง กรรมการบริหารพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง
3. เป็นผู้ที่มีความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
4. ไม่เป็นพนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนประจำจาก ธ.ก.ส. รวมทั้งบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ ธ.ก.ส.
5. ไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียส่วนตน ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะธุรกรรมใด ๆ ของ ธ.ก.ส. ในเวลา 1 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ธ.ก.ส.
6. ไม่เป็นญาติสนิทของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ ธ.ก.ส.
7. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของกรรมการ หรือผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ ธ.ก.ส.
8. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการเป็นกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

บทบาทและหน้าที่

1. ทำรายงานรับรองความเป็นอิสระของตนเอง เมื่อได้รับการแต่งตั้งและเป็นประจำทุกปี
2. มีบทบาทในการสรรหากรรมการ โดยประธานอนุกรรมการสรรหาและอนุกรรมการสรรหาส่วนใหญ่ ควรมีความเป็นอิสระ
3. มีบทบาทในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงกำกับดูแลผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามพันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส. โดยประธานกรรมการ
4. กำหนดค่าตอบแทนและกรรมการส่วนใหญ่ ควรมีความเป็นอิสระ เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์ในการกำหนดโครงสร้าง ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม
5. มีบทบาทในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ควรเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ
6. รักษาผลประโยชน์ของภาครัฐ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน
7. พิจารณาให้ คำปรึกษาและ ข้อเสนอแนะต่อ คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และฝ่ายจัดการในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจรับผิดชอบของคณะกรรมการหรือ

การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

ในปีบัญชี 2563 มีการประชุมกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1 วันที่ 28 พฤษภาคม 2563 และครั้งที่ 2 วันที่ 30 มีนาคม 2564 รวมทั้งได้ร่วมศึกษาดูงาน จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2564 ในเขตพื้นที่การดำเนินงานของฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง (ฝกค.) สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัดสระบุรี

รายชื่อกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564

- | | | |
|------------------|-------------|---------------------------|
| 1. นางสาวรื่นวดี | สุวรรณมงคล | ประธานกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. |
| 2. นายสุวิชัย | โรจนวานิช | กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. |
| 3. นางฤชุกร | สิริโยธิน | กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. |
| 4. นายจรรณเดช | เจนจรัสสกุล | กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. |

อนุกรรมการชุดอื่น หรือเรื่องนโยบายและพัฒนา พิจารณางานหรือโครงการสำคัญที่นำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาแล้ว แต่ยังไม่ได้รับความเห็นชอบ เนื่องจากขาดความชัดเจนและครบถ้วนของข้อมูล กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. อาจใช้ความเป็นอิสระในการแนะนำเพื่อให้เรื่องดังกล่าวมีข้อมูลครบถ้วนตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้ให้ข้อสังเกตไว้

8. ติดตามการดำเนินงานที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นจากลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
9. พิจารณารับข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนจากลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
10. ควรเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และ คณะอนุกรรมการต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งทุกครั้ง เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการซักถามและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการประชุมอย่างเต็มความสามารถ
11. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. อย่างสม่ำเสมอ และนำรายชื่อกิจกรรมอิสระ ธ.ก.ส. ลงในรายงานกิจการประจำปี สำหรับผลงานของกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. ถือเป็นข้อมูลภายในของกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.
12. พิจารณาเรื่องอื่น ๆ ตามที่กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. เห็นสมควร

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2563

ชื่อ – สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	ดำรงตำแหน่ง	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นางอมรา กลั้วประทุม	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.	1 เมษายน 2563	8 กันยายน 2563
พลโท กานต์ กลั้วพสุต	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.	1 เมษายน 2563	20 สิงหาคม 2563

4) เลขานุการธนาคาร

เพื่อให้การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามมาตรฐานบรรษัทภิบาลที่ดี ธ.ก.ส. จึงได้แต่งตั้งเลขานุการธนาคารขึ้น โดยมีภาระหน้าที่ในการจัดการเรื่องการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของ ธ.ก.ส. กฎบัตรของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ และข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best

Practices) ทำการแจ้งมติและนโยบายของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และผู้ถือหุ้นให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้น ข่าวสาร และข้อมูลแก่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในประเด็นกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลเพื่อให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานกำกับดูแลโดยเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส.

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงเลขานุการธนาคาร ประจำปีบัญชี 2563

ชื่อ – สกุล	ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	ดำรงตำแหน่ง	
		ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายเกษมพันธ์ เงินรวง	รองผู้จัดการ	1 เมษายน 2563	21 กุมภาพันธ์ 2564
นายโสรัตน์ โสพรรณรัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	22 กุมภาพันธ์ 2564	ปัจจุบัน



ประวัติเลขานุการธนาคาร

นายโสรัตน์ โสพรรณรัตน์

ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการสายงานอำนวยการ

อายุ 59 ปี

ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564

การดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการ/

คณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้ง

1. ผู้ช่วยเลขานุการ คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.
2. ผู้ช่วยเลขานุการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. ผู้ช่วยเลขานุการ คณะอนุกรรมการกลั่นกรอง

คุณวุฒิการศึกษา

1. ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการทรัพยากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)
2. ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประวัติการอบรม

1. หลักสูตร Modern Banking Executive Development Program สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
2. หลักสูตร Digital HR Forum 2020 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
3. หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง สำนักงบประมาณ

ประสบการณ์การทำงาน

- 2564 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการ สายงานอำนวยการ
- 2563 - 2564 ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
- 2561 - 2562 ผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์

5) การประชุมของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำหนดแผนการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เดือนละ 1 ครั้ง และวาระการประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดปีบัญชี โดยกรรมการเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. อย่างน้อยที่สุด ร้อยละ 80 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น โดยเลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการ ธ.ก.ส. มีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ซึ่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. สามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้มีข้อมูลครบถ้วนและเพียงพอต่อการพิจารณาวาระต่าง ๆ ได้อย่างรอบด้าน และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ วาระการประชุมและข้อมูลประกอบการประชุมอยู่ในรูปของ Electronic File

ในการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ก่อนการประชุม ธ.ก.ส. ได้จัดทำแบบรายงานรับรองความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้กรรมการ ธ.ก.ส. รับรอง กรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการ ธ.ก.ส. จะไม่เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนั้น และในการประชุมแต่ละครั้งต้องมีจำนวนกรรมการ ธ.ก.ส. ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 จึงจะถือว่าครบองค์ประกอบของการประชุม รวมถึง ได้เปิดโอกาสให้ฝ่ายจัดการระดับรองผู้จัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และรับมอบนโยบาย ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของกรรมการ ธ.ก.ส. ไปถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติได้โดยตรงและรวดเร็ว และในการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการได้มีข้อซักถามในประเด็นต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้การพิจารณาเรื่องนั้น ๆ เป็นไปอย่างรอบคอบ รวมทั้งได้มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารได้มีการบันทึกสรุปไว้ในรายงานการประชุม

ในปีบัญชี 2563 มีการประชุมของคณะกรรมการ จ.ก.ส. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ดังนี้

บัญชี	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คณะกรรมการ จ.ก.ส.		ตามกฎหมาย								ตามนโยบายและการกิจ					
			วทท/วทช/วทค/วทค	วทช/วทค/วทค	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	นายอุดม สวานายน	ประธานกรรมการ จ.ก.ส.	3/4	2/3														
2	นายสันติ พร้อมพัฒน์	ประธานกรรมการ จ.ก.ส.	3/3	2/2														
3	นายปรีดี ตาวาย	ประธานกรรมการ จ.ก.ส.	2/2	1/1														
4	นายอาคม เต็มพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ จ.ก.ส.	7/7	6/6														
5	นายอนันต์ สุวรรณรัตน์	รองประธานกรรมการ จ.ก.ส.	8/9	6/6														
6	นายทองเปลว กองจันทร์	รองประธานกรรมการ จ.ก.ส.	6/7	6/6														
7	นางปานทิพย์ ศรีพิมล	กรรมการ จ.ก.ส.	13/14	9/10			2/2											
8	นายจำเริญ โพธิยอด	กรรมการ จ.ก.ส.	2/2	2/2			1/1											
9	นางสาวเสริมสุข สลักเพ็ชร์	กรรมการ จ.ก.ส.	8/9	6/6														
10	นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	กรรมการ จ.ก.ส.	7/7	6/6														
11	นายพิเชษฐ วิริยะพาหะ	กรรมการ จ.ก.ส.	8/9	6/6														
12	นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	กรรมการ จ.ก.ส.	7/7	6/6														
13	นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ จ.ก.ส.	12/16	10/12														
14	นายสมบุญรณ์ จิตเป็นอม	กรรมการ จ.ก.ส.	13/16	11/12														
15	นายทองลักษณ์ ใหญ่ดี	กรรมการ จ.ก.ส.	16/16	12/12														
16	นางสาววิภาวดี สุวรรณมงคล	กรรมการ จ.ก.ส.	16/16	12/12			3/3											
17	นายสุวิชัย โรจนวานิช	กรรมการ จ.ก.ส.	15/16	11/12			3/3											
18	นางอมรา กัลป์ประทุม	กรรมการ จ.ก.ส.	6/7	5/5														

6) การปฏิรูปนิเทศและพัฒนากรรมการ

การปฏิรูปนิเทศกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่

ธ.ก.ส. ได้จัดให้มีการปฏิรูปนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยการนำเสนอ บรรยาย และชี้แจงในด้าน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ด้านข้อมูลและนโยบาย ที่สำคัญของ ธ.ก.ส. ด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลด้านอื่น ๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็น ในปัจจุบัน พร้อมทั้งส่งคู่มือสำหรับกรรมการเพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานของกรรมการ ทั้งในรูปแบบเอกสารข้อมูลและ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ คู่มือกรรมการและข้อมูลสำหรับกรรมการ ประกอบด้วย

คู่มือกรรมการ:

1. ข้อมูลทั่วไปของ ธ.ก.ส.
2. หลักเกณฑ์ และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีใน รัฐวิสาหกิจ
3. องค์ประกอบ อำนาจ หน้าที่ ของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
4. คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการอื่น ๆ
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
6. แนวทางในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของ คณะกรรมการ ธ.ก.ส.
7. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
8. การแจ้งรายการทรัพย์สิน และหนี้สินของกรรมการ ธ.ก.ส. ต่อ ป.ป.ช.
9. การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ COI และ รายการที่เกี่ยวข้องกัน

ข้อมูลสำหรับกรรมการ:

1. โครงสร้างองค์กร ธ.ก.ส.
2. คณะกรรมการฝ่ายจัดการ
3. แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี ของ ธ.ก.ส.
4. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน
5. การขับเคลื่อนงานตามโครงการนโยบายรัฐ
6. ภาระผูกพันระหว่างรัฐบาลกับธนาคารจากการดำเนิน โครงการนโยบายรัฐ
7. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร พ.ศ. 2509 พระราชบัญญัติ คุณสมบัติ มาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 มติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การแต่งตั้งกรรมการ รัฐวิสาหกิจ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย
8. กฎบัตร คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

สำหรับในปีบัญชี 2563 มีการจัดกิจกรรมปฏิรูปนิเทศให้กับ กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ รวม 5 ครั้ง โดยในแต่ละครั้ง ได้มีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมนำเสนอข้อมูลภาพรวมของ ธ.ก.ส. ประกอบด้วย พระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 การขับเคลื่อนองค์กรโครงสร้างฝ่ายจัดการของ ธ.ก.ส. การดำเนินงานในปีบัญชี 2563 ผลกระทบจากสถานการณ์ภัย พิบัติและการแพร่ระบาดของ COVID - 19 และการทบทวน เป้าหมายสู่ความสำเร็จเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และ ความท้าทายที่เกิดขึ้น

การพัฒนากรรมการ

ธ.ก.ส. จัดให้มีการส่งเสริมความรู้ความสามารถ ของกรรมการและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ ในรูปแบบของ การสัมมนา และการเข้ารับการศึกษอบรมในหลักสูตรที่สอดคล้อง กับบทบาทหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่าน หรือ หลักสูตรอื่น ๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นในยุคปัจจุบัน โดย เข้าร่วมการสัมมนา หรือศึกษอบรมกับสถาบันที่มีชื่อเสียง และได้รับมาตรฐาน อาทิ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท ไทย (Thai Institution of Directors: IOD) และสถาบันพัฒนา กรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า เป็นต้น ซึ่งในปีบัญชี 2563 กรรมการและผู้บริหารได้เข้ารับการอบรมรวม 6 หลักสูตร และได้เข้าร่วมการสัมมนาการประชุม และการบรรยายต่าง ๆ ทั้งภายใน ธ.ก.ส. และหน่วยงานภายนอก อาทิ งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ด้าน Cyber Resilience : Cyber Resilience Leadership Workshop “Mission in Action” โดยธนาคารแห่งประเทศไทย การประชุมขับเคลื่อน ภารกิจสู่ความสำเร็จ (Bank Agenda) ประจำปีบัญชี 2563 และการประชุมวิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทาง นโยบายและ แผนการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. (Vision Meeting) ทำให้เกิด มุมมองความคิดที่เป็นประโยชน์มาประยุกต์ใช้ และให้ ข้อเสนอแนะที่มีนัยสำคัญให้ ธ.ก.ส. เติบโตอย่างยั่งยืน

การอบรม ศึกษางาน และกิจกรรมของกรรมการ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2563

กรรมการ	หลักสูตรอบรม/กิจกรรม
นายอาคม เดิมพิทยาไพสิฐ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจเยี่ยมสหกรณ์การเกษตร ชุมชนท่องเที่ยวบ้านสามช่องเหนือ วิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมนครี ผู้แปรรูปผ้าทอเป็นผลิตภัณฑ์ของที่ระลึก และวิสาหกิจชุมชนเพาะเห็ด • ตรวจเยี่ยมศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ ธ.ก.ส. บ้านบัวเทิง แหล่งเรียนรู้เชิงเกษตรและธรรมชาติ วิสาหกิจชุมชนผลิตภัณฑ์พันธุ์ข้าวหอมมะลิ 105 และวิสาหกิจชุมชนผู้ผลิตดอกเบญจมาศบ้านตาตติ ส่งจำหน่ายและแปรรูปเป็นดอกไม้อบแห้ง • ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายโครงการ “เราชนะ” สำหรับผู้ที่ไม่มียี่ห้อโทรศัพท์ และผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ และตรวจเยี่ยมลูกค้า Smart Farmer เกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ผลิตผักปลอดสารพิษและผักออร์แกนิก • ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปลงใหญ่ รวบรวมผลผลิตลำไยคัดเกรดและเป็นตลาดรับซื้อให้เกษตรกรในพื้นที่ • เข้าร่วมปฐมนิเทศกรรมการใหม่
นายอุตตม สาวนายน	<ul style="list-style-type: none"> • ร่วมประชุมหารือกำหนดแนวทางและมาตรการในการฟื้นฟูเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจาก COVID - 19 • เข้าร่วมปฐมนิเทศกรรมการใหม่ • ร่วมงานเปิดตัวโครงการ “เศรษฐกิจพอเพียงสร้างไทย” และโครงการ “New Gen Hug (ฮัก) บ้านเกิด”
นางปานทิพย์ ศรีพิมล	<ul style="list-style-type: none"> • ร่วมประชุมหารือกำหนดแนวทางและมาตรการในการฟื้นฟูเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจาก COVID - 19 • ตรวจเยี่ยมสหกรณ์การเกษตร ชุมชนท่องเที่ยวบ้านสามช่องเหนือ วิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมนครี ผู้แปรรูปผ้าทอเป็นผลิตภัณฑ์ของที่ระลึก และวิสาหกิจชุมชนเพาะเห็ด
นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	<ul style="list-style-type: none"> • ร่วมกิจกรรมงานสถาปนาธนาคารครบรอบ 54 ปี • ประธานเปิดงานกิจกรรมการจัดกระบวนการถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีการปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์หลังฤดูทำนา
นางสาวเสริมสุข สลักเพ็ชร์	<ul style="list-style-type: none"> • เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 22 สถาบันพระปกเกล้า • ร่วมประชุมหารือกำหนดแนวทางและมาตรการในการฟื้นฟูเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจาก COVID - 19
นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	<ul style="list-style-type: none"> • ร่วมกิจกรรมงานสถาปนาธนาคารครบรอบ 54 ปี • ประธานพิธีเปิดศูนย์เรียนรู้เกษตรกรอินทรีย์วิถีพอเพียง 459 จังหวัดสุรินทร์
นายพิเชษฐ์ วิริยะพาหะ	<ul style="list-style-type: none"> • เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 20 สถาบันพระปกเกล้า • เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 37/2020 สถาบัน IOD • ร่วมประชุมหารือกำหนดแนวทางและมาตรการในการฟื้นฟูเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจาก COVID - 19
นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	<ul style="list-style-type: none"> • เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 19/2020 สถาบัน IOD • เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 288/2020 สถาบัน IOD • ร่วมประชุมหารือกำหนดแนวทางและมาตรการในการฟื้นฟูเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจาก COVID - 19 • ร่วมงานเปิดตัวโครงการ “เศรษฐกิจพอเพียงสร้างไทย” และโครงการ “New Gen Hug (ฮัก) บ้านเกิด” • ร่วมกิจกรรมงานสถาปนาธนาคารครบรอบ 54 ปี
นายทองลักษณ์ หาญศึก	<ul style="list-style-type: none"> • เข้าร่วมอบรมการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 23 สถาบันพระปกเกล้า • เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 296/2020 สถาบัน IOD • ร่วมประชุมหารือกำหนดแนวทางและมาตรการในการฟื้นฟูเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจาก COVID - 19 • ตรวจเยี่ยมการบริหารจัดการน้ำด้วยระบบธนาคารน้ำใต้ดิน จังหวัดกำแพงเพชร • ประธานพิธีเปิดและร่วมประชุมขับเคลื่อนงาน “โครงการฟางอัดก้อน ลดมลภาวะ สร้างงานสร้างเงิน”

นกรรมการ	หลักสูตรอบรม/กิจกรรม
นางสาวรีนวัต สุวรรณมงคล	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมงานเปิดตัวโครงการ “เศรษฐกิจพอเพียงสร้างไทย” และโครงการ “New Gen Hug (ฮัก) บ้านเกิด” ตรวจเยี่ยมผู้ประกอบการลูกค้าเกษตรกรรายใหญ่ ประกอบกิจการรวบรวมผักผลไม้ตัดแต่งจากเกษตรกร ส่ง Modern Trade วิสาหกิจชุมชนแปลงใหญ่ไม้ดอกไม้ประดับบ้านห้วยสำราญ - ห้วยเจริญ ผู้ปลูกดอกไม้เพื่อการท่องเที่ยว
นายสุวิชัย โจรนวาณิช	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจเยี่ยมกลุ่มวิสาหกิจชุมชนเครือข่ายวิถีพอเพียงบ้านช่างสกุลบายศรี ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานและกระบวนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการนิทรรศการสัตตกรรมหลักประกันและเอกสารสำคัญ สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัดราชบุรี
นางอุษกร สิริโยธิน	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 21/2020 สถาบัน IOD เข้าร่วมอบรมหลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 14/2020 สถาบัน IOD ร่วมงานเปิดตัวโครงการ “เศรษฐกิจพอเพียงสร้างไทย” และโครงการ “New Gen Hug (ฮัก) บ้านเกิด” ตรวจเยี่ยมกลุ่มวิสาหกิจชุมชนเครือข่ายวิถีพอเพียงบ้านช่างสกุลบายศรี ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานและกระบวนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการนิทรรศการสัตตกรรมหลักประกันและเอกสารสำคัญ สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัดราชบุรี
นายจรูญเดช เจริญรสกุล	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมงานเปิดตัวโครงการ “เศรษฐกิจพอเพียงสร้างไทย” และโครงการ “New Gen Hug (ฮัก) บ้านเกิด” ประธานพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วย “ความร่วมมือด้านการส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรม” ระหว่าง ธ.ก.ส. และสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (NIA) ประธานเปิดอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรม (Innovation Leadership) ภายใต้โครงการ BAAC Innovation 2020 “Together for Sustainability” ตรวจเยี่ยมฟาร์มแดรี่ โฮม (Dairy Home) และไร่พอฟีน จังหวัดสระบุรี
นางอมรา กลับประทุม	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 20/2020 สถาบัน IOD ร่วมงานเปิดตัวโครงการ “เศรษฐกิจพอเพียงสร้างไทย” และโครงการ “New Gen Hug (ฮัก) บ้านเกิด”

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงาน (Performance Evaluation) ของคณะกรรมการ ทั้งคณะและกรรมการรายบุคคล ปีละ 2 ครั้ง ในช่วงเดือน พฤษภาคมและเดือนกันยายน โดยมีการทบทวนแบบประเมิน ก่อนการประเมินทุกครั้ง ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 โดยกำหนดเกณฑ์ การประเมินผล 4 ระดับ คือ

คะแนนร้อยละ 90 ขึ้นไป = ประสิทธิภาพดีเยี่ยม
 คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป = ประสิทธิภาพดี
 คะแนนร้อยละ 70 ขึ้นไป = ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ปกติ
 คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 70 = ประสิทธิภาพต่ำกว่าเกณฑ์ปกติ

กระบวนการในการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

1) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองทบทวนหลักเกณฑ์ การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ประจำปีบัญชี 2563 ให้ความถูกต้อง ครบถ้วน และครอบคลุมประเด็นตามเกณฑ์กำกับ

2) เลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. จัดส่งแบบประเมินผล ให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส.

3) เลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. รวบรวมผลการประเมินและสรุปผลการประเมินตนเองรายงานผลต่อ คณะกรรมการ ธ.ก.ส.

4) คณะกรรมการ ธ.ก.ส. นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5) เลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เปิดเผยเกี่ยวกับการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในรายงานกิจการ ประจำปี

สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2563 ดังนี้

การประเมินรายคณะ: (Board Evaluation)	การประเมินรายบุคคล (Self Assessment)
ประกอบด้วย 7 หัวข้อ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ (4) การสื่อสารของคณะกรรมการ (5) ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร (6) การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม (7) นวัตกรรมและการดำเนินงาน	ประกอบด้วย 6 หัวข้อ (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ (2) ความเป็นอิสระ (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว
ผลการประเมิน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม (ร้อยละ 95.50)	ผลการประเมิน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม (ร้อยละ 93.04)

การประเมินตนเองของคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

กำหนดให้มีการประเมินตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยใช้คำถามปลายเปิด จำนวน 2 ข้อ เพื่อให้กรรมการ ธ.ก.ส. ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDG) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล โดยนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนดให้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ รวมถึง ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการมาจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ซึ่งประกอบด้วย (1) แผนการศึกษา ดูงานและปฏิบัติงานในพื้นที่ของกรรมการ ธ.ก.ส. (2) แผนการพัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการ ธ.ก.ส. และ (3) แผนการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนวิสาหกิจ ธ.ก.ส. ของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

ผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2563

(1) การศึกษา ดูงานและปฏิบัติงานในพื้นที่ของกรรมการ ธ.ก.ส. มีการปฏิบัติงานในพื้นที่ครบทุกภาค รวม 11 ครั้ง
(2) การพัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการ ธ.ก.ส.
- หลักสูตรพื้นฐาน มีกรรมการเข้ารับการอบรมจำนวน 3 คน ประกอบด้วยหลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชนของสถาบันพระปกเกล้า และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตรตามภารกิจ มีกรรมการเข้ารับการอบรมจำนวน 4 คน ประกอบด้วยหลักสูตร Advanced Audit Committee Program หลักสูตร Ethical Leadership Program หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders และหลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

(3) การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนวิสาหกิจ ธ.ก.ส. ของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. โดยเข้ารับการสัมภาษณ์ความต้องการความคาดหวังที่มีต่อ ธ.ก.ส. ร่วมให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทิศทางการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2564 และคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทั้งคณะร่วมพิจารณาและมอบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ แผนวิสาหกิจของ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2564 ในการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งที่ 2/2564

7) การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ ผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

ธ.ก.ส. ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 กำหนดอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ และกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่น ดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน

ธ.ก.ส. จ่ายค่าตอบแทนรายเดือนให้กรรมการ ธ.ก.ส. เท่ากับ 10,000 บาทต่อเดือน โดยให้ประธานกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของค่าตอบแทนรายเดือนกรรมการ ธ.ก.ส. (20,000 บาท) ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการ ธ.ก.ส. ดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนจะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

เบี้ยประชุม

1. การประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำหนดการจ่ายเบี้ยประชุมให้กรรมการ ธ.ก.ส. เท่ากับ 20,000 บาทต่อเดือน และประธานกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการ ธ.ก.ส. ร้อยละ 25 (25,000 บาท) จ่ายเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ในกรณีมีเหตุสมควรอาจเพิ่มจำนวนครั้งที่ได้รับเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือนแต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี

2. การประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำหนดการจ่ายเบี้ยประชุมกรรมการหรืออนุกรรมการอื่นที่ไม่ใช่พนักงาน ธ.ก.ส. เท่ากับ 10,000 บาท และประธานที่ประชุมได้รับเบี้ยประชุมเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 25 ของเบี้ยประชุม (12,500 บาท) โดยจะได้รับเบี้ยประชุมรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะและคณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

ทั้งนี้ กรณีประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐบาล พ.ศ. 2555 โดย ธ.ก.ส. จ่ายเบี้ยประชุมเหมาจ่ายเป็นค่าตอบแทนรายเดือน

เท่ากับเบี้ยประชุมของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในกรณีที่กรรมการดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนจะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง โดยในเดือนใดที่ไม่มีการประชุมก็ให้จ่ายค่าตอบแทนด้วย

โบนัส มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2521 กำหนดให้กรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับโบนัสคนละ 60,000 บาทต่อปี มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2534 กำหนดให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับโบนัสเพิ่มตามสัดส่วนกำไรสุทธิของ ธ.ก.ส. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2518 กำหนดให้ประธานกรรมการและรองประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมและโบนัสสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และ 12.5 ตามลำดับ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2538 กำหนดให้กรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับโบนัสตามระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 กำหนดเงื่อนไขการจัดสรรโบนัสของรัฐวิสาหกิจจะกระทำได้เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้วและต้องได้รับการอนุมัติการจัดสรรโบนัสจาก สคร. ด้วย

สรุปผลประโยชน์ตอบแทนที่กรรมการได้รับจาก ธ.ก.ส. ข้อมูล ณ วันที่ 1 เมษายน 2563 - 31 มีนาคม 2564

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	จำนวนเงิน			รวม
			ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัส*	
1	นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	88,911.29	88,911.29
2	นายอุดม สวานายน	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	69,677.42	75,000.00	217,338.71	362,016.13
3	นายสันติ พร้อมพัฒน์	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	43,204.29	75,000.00	-	118,204.29
4	นายปรีดี ดาวฉาย	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	12,903.23	50,000.00	-	62,903.23
5	นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	113,548.39	150,000.00	-	263,548.39
6	นายอนันต์ สุวรรณรัตน์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	60,000.00	165,000.00	275,625.00	500,625.00
7	นายทองเปลว กองจันทร์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	51,290.32	120,000.00	-	171,290.32
8	นางปานทิพย์ ศรีพิมล	กรรมการ ธ.ก.ส.	100,000.00	452,500.00	52,688.16	605,188.16
9	นายจำเริญ โปธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	12,142.86	65,000.00	-	77,142.86
10	นางสาวเสริมสุข สลักเพ็ชร์	กรรมการ ธ.ก.ส.	60,000.00	240,000.00	245,000.00	545,000.00
11	นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	51,290.32	130,000.00	-	181,290.32
12	นายพิเชษฐ วิริยะพาหะ	กรรมการ ธ.ก.ส.	180,000.00	235,000.00	245,000.00	660,000.00
13	นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ	กรรมการ ธ.ก.ส.	71,290.32	132,500.00	-	203,790.32
14	นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	420,000.00	350,000.00	245,000.00	1,015,000.00
15	นายสมบูรณ์ จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส.	360,000.00	240,000.00	245,000.00	845,000.00
16	นายทองลักษณ์ หาญศึก	กรรมการ ธ.ก.ส.	120,000.00	342,500.00	245,000.00	707,500.00

หน่วย : (บาท)

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	จำนวนเงิน			รวม
			ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัส*	
17	นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล	กรรมการ ช.ก.ส.	120,000.00	520,000.00	245,000.00	885,000.00
18	นายสุวิชัย โจรนวาณิช	กรรมการ ช.ก.ส.	120,000.00	570,000.00	245,000.00	935,000.00
19	นางอมรา กลับประทุม	กรรมการ ช.ก.ส.	52,666.67	240,000.00	245,000.00	537,666.67
20	นางฤชกร สิริโยธิน	กรรมการ ช.ก.ส.	120,000.00	555,000.00	94,597.23	769,597.23
21	พลโท กานต์ กลัมพสุต	กรรมการ ช.ก.ส.	46,451.61	195,000.00	94,597.23	336,048.84
22	นายจรรณเดช เจนจรัสสกุล	กรรมการ ช.ก.ส.	120,000.00	442,500.00	94,597.23	657,097.23
23	นายฤชฎา จินะวิจารณ์	กรรมการ ช.ก.ส.	-	-	183,750.00	183,750.00
24	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ	กรรมการ ช.ก.ส.	-	-	81,666.67	81,666.67
25	นายวัชร ฉัตรวิริยะ	กรรมการ ช.ก.ส.	-	-	135,672.04	135,672.04
26	นายลือชัย ชัยปริญญา	กรรมการ ช.ก.ส.	-	-	135,672.04	135,672.04
27	นายอภิรมย์ สุขประเสริฐ	กรรมการและเลขานุการ	62,580.65	300,000.00	245,000.00	607,580.65
28	นายสุรชัย รัตมี	กรรมการและเลขานุการ	47,419.35	200,000.00	-	247,419.35
29	นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการ	10,000.00	40,000.00	-	50,000.00
			2,424,465.43	5,885,000.00	3,660,115.60	11,969,581.03

* โบนัสกรรมการ ช.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2562 ซึ่งนำมาจ่ายในปีบัญชี 2563

การกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคาร ช.ก.ส. มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ช.ก.ส. ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ช.ก.ส. เสนอต่อคณะกรรมการ ช.ก.ส. ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการ ช.ก.ส. และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร ตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้จัดการ ช.ก.ส. เพื่อให้คณะกรรมการ ช.ก.ส. พิจารณาสำหรับผู้บริหารระดับสูง ช.ก.ส. กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ตามระเบียบและข้อบังคับของ ช.ก.ส.

รายละเอียดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง

ประเภทค่าใช้จ่าย	ค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหารระดับสูง (ล้านบาท)	
	ผู้จัดการ ช.ก.ส.	ผู้บริหารระดับสูง
เงินเดือน	11.41	30.28
โบนัส	0.25	18.09
รวม	11.66	48.37

8) การดำเนินงานเกี่ยวกับผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน

การสรรหาผู้บริหารสูงสุด

คณะกรรมการ ช.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ช.ก.ส. เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ ช.ก.ส. ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้เผยแพร่ประกาศสรรหาผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการ ช.ก.ส. ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และเว็บไซต์ ช.ก.ส. เพื่อให้บุคคลทั่วไปที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามประกาศและมีความสนใจ สามารถสมัครเข้าสู่กระบวนการสรรหาได้อย่างเท่าเทียม ผู้สมัครจะต้องนำเสนอวิสัยทัศน์และแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรให้บุคลากรทั่วทั้งองค์กรได้รับฟัง เพื่อให้มั่นใจว่ามีแนวทางในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กรและได้รับการยอมรับจากทุกกลุ่ม จากนั้นผู้สมัครจะต้องเข้ารับการสัมภาษณ์จากคณะกรรมการ ช.ก.ส. เพื่อพิจารณากลับกรองให้มั่นใจได้ว่าผู้ผ่านการคัดเลือกจะเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเหมาะสมทั้งความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ พฤติกรรมพึงประสงค์ และมีวิสัยทัศน์ในการนำพาองค์กรให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน

อำนาจหน้าที่ของผู้จัดการ ช.ก.ส.

อำนาจหน้าที่ของผู้จัดการ ช.ก.ส. เป็นไปตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 มาตรา 22 มาตรา 23 และมาตรา 24 กำหนดให้ผู้จัดการมีหน้าที่บริหารกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและข้อบังคับของธนาคาร มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของธนาคารทุกตำแหน่ง โดยผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในการบริหารกิจการของธนาคาร ผู้จัดการต้องทำหน้าที่เป็นผู้แทนของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ผู้จัดการจะมอบอำนาจให้พนักงานของธนาคารผู้ใดปฏิบัติกิจการใดแทนก็ได้ แต่ต้องเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร โดยในมาตรา 24 ได้กำหนดไว้ว่าผู้จัดการมีอำนาจ ได้แก่

1. บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร แต่ถ้าเป็นพนักงานตำแหน่งรองผู้จัดการ ที่ปรึกษา หัวหน้าฝ่ายหรือตำแหน่งซึ่งเทียบเท่า ต้องได้รับความเห็นชอบของคณะกรรมการก่อน

2. วางระเบียบเกี่ยวกับวิธีดำเนินการของธนาคาร และการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร ทั้งนี้โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบายหรือข้อบังคับของธนาคาร

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการ ช.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อดำเนินการสรรหาผู้บริหารระดับสูงของ ช.ก.ส. ได้แก่ ตำแหน่งรองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่มีการจำกัดเชื้อชาติ ศาสนา เพศ โดยนำข้อมูลจากระบบเตรียมความพร้อมทดแทนตำแหน่งและผลการประเมินขีดความสามารถบุคลากรมาประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ ทั้งด้านความรู้และประสบการณ์การทำงานตามรอบ ความหลากหลาย เพื่อให้มีความเหมาะสมในการขับเคลื่อนภารกิจตามโครงสร้างการบริหารของธนาคาร เช่น มีประสบการณ์ในการบริหารที่โดดเด่นตรงตามสายงานและได้รับการยอมรับทั้งจากในและนอกองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นต้น ทั้งนี้ผู้บริหารที่เข้ารับการคัดเลือกจะต้องนำเสนอวิสัยทัศน์และแนวทางในการบริหารงานต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อคัดกรองบุคคลที่มีความเหมาะสมในการขับเคลื่อนภารกิจในแต่ละสายงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการ ช.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ช.ก.ส. ทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งพิจารณาจากแผนงานของผู้จัดการประจำปี บันทึกข้อตกลงระหว่าง ช.ก.ส. กับกระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ธนาคาร นำมาจัดทำเป็นบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานของ



ผู้จัดการประจำปี โดยกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้จัดการ ธ.ก.ส. ปีละ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ประเมินผลการปฏิบัติงานในช่วง 1 เมษายน 2563 - 30 กันยายน 2563 และครั้งที่ 2 ประเมินผลงานช่วงเดือน 1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564 พร้อมทั้งนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ให้ความเห็นชอบ

ในปีบัญชี 2563 การประเมินผู้จัดการ ธ.ก.ส. ใช้กรอบการประเมินซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ดังนี้

ส่วนที่ 1 ด้านสัมฤทธิ์ผลตามแผนงาน (Performance) น้ำหนักคะแนนร้อยละ 70 อ้างอิงจาก 1) แผนงานของผู้จัดการ 2) แผนยุทธศาสตร์ธนาคาร และ 3) ข้อตกลงด้านผลการดำเนินงานต่อกระทรวงการคลัง (MOU) ประกอบด้วย แผนงานการพัฒนาธุรกิจลูกค้า แผนงานการพัฒนาองค์กร แผนงานการพัฒนาบุคลากร

ส่วนที่ 2 ด้านสมรรถนะการบริหาร (Competency) น้ำหนักคะแนนร้อยละ 30 ประกอบด้วย บทบาทการขึ้นนำ การกำกับองค์กร การประสานงานและการสื่อสาร การเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง จริยธรรมและการเป็นแบบอย่างที่ดี และประเมินโดยคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทุกคน

ทั้งนี้ผลการประเมินดังกล่าวจะถูกนำมาใช้พิจารณาขึ้นค่าตอบแทน และค่าตอบแทนพิเศษประจำปีของผู้จัดการ ธ.ก.ส. เมื่อปฏิบัติงานครบ 1 ปี และมีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการนำองค์กรและบทบาทการนำองค์กร แนวทางการประเมินผลและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ในอดีตไป นอกจากนี้มีการนำผลการประเมินผู้จัดการ ธ.ก.ส. ไปใช้ในการวางแผนการพัฒนารายบุคคลโดยนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนา การพัฒนาหลักสูตร และโครงการในการพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าหมายของ ธ.ก.ส. ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง (รองผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ)

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง ตำแหน่งรองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ ธ.ก.ส. ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนดให้ผู้จัดการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของรองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการด้วยปัจจัยดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนงานสำคัญตามยุทธศาสตร์ (Performance)

ประกอบด้วยผลงานตามแผนงานสำคัญของส่วนงานที่กำกับดูแล ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏในบันทึกข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยภารกิจ แผนงาน ตัวชี้วัด และน้ำหนักคะแนน โดยผู้จัดการจะมอบหมายงานและแบ่งส่วนงาน

เพื่อให้รองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการรับผิดชอบในการกำกับดูแล และจะประเมินผลการปฏิบัติงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน

2. การบริหารโครงการสำคัญรองรับยุทธศาสตร์ (Project Based)

ผู้จัดการกำหนดหัวข้อเพื่อให้รองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการจัดทำการบริหารโครงการ อาจเป็นการทำงานข้ามสายงาน เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของธนาคาร และงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษอื่น ๆ เป็นต้น โดยผู้จัดการติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี

3. ชีตความสามารถ (Competency) ประเมินปีละ 2 ครั้ง คือ สั้นไตรมาสที่ 2 และสั้นไตรมาสที่ 4 ประกอบด้วย

1) ชีตความสามารถหลัก (Core Competency) ประกอบด้วย 6 ปัจจัย คือ การคิดเพื่อการต่อยอด การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การสื่อสารและใฝ่เรียนรู้ จิตมุ่งบริการ การทำงานเป็นทีม และจริยธรรม

2) ชีตความสามารถทางการบริหาร (Managerial Competency) ประกอบด้วย 7 ปัจจัย คือ ภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ การบริหารการปรับเปลี่ยนภายในองค์กร การสร้างและรักษาสัมพันธ์ภาพ การพัฒนาศักยภาพพนักงาน การกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ และความเชี่ยวชาญทางธุรกิจพร้อมสรุปผลนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาในสิ้นปีบัญชี ทั้งนี้ข้อมูลจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของรองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. การเลื่อนเงินเดือนประจำปี ธ.ก.ส. จะนำคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานมาจัดลำดับ และเลื่อนเงินเดือนตามเกรดที่ได้รับโดยจะแบ่งเป็น 3 เกรด คือ เกรด AB และ C

2. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง โดย ธ.ก.ส. จะใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังและเกรดที่ได้รับมาเป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยการประเมิน

3. การกำหนดแนวทางการพัฒนาชีตความสามารถด้านการบริหารและชีตความสามารถหลัก เพื่อพัฒนาตนเองและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานของผู้บริหารระดับสูง

การกำกับดูแลให้มีโครงสร้างองค์กร ขอบเขตงาน และคุณสมบัติผู้ดำรงตำแหน่งที่เหมาะสม

เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2563 ธ.ก.ส. ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ ตามมติคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งที่ 3/2563 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 และมติคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งที่ 4/2563 ลงวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2563 เพื่อให้รองรับการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ โดยยึดหลักหลักการจัดโครงสร้างองค์กร ได้แก่ มีการถ่วงดุลที่เหมาะสม (Check and Balance) ลดความทับซ้อนของ

ส่วนงาน ลดชั้นการบังคับบัญชา (Layer) และยึดหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) สำคัญ ดังนี้

1. จัดตั้งด้านใหม่ ได้แก่ “ด้านพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก” เพื่อสร้างความเชื่อมโยงงานด้านเศรษฐกิจฐานราก และบูรณาการงานกับภาครัฐและภาคเอกชน โดยแบ่งเป็น 2 สายงาน ได้แก่ สายงานพัฒนาตลาดและชุมชน และสายงานธุรกิจองค์กรชุมชน เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์องค์กร

2. จัดตั้งส่วนงานใหม่ ได้แก่ ศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีและสารสนเทศ (ครส.) ฝ่ายพัฒนาระบบงานและสารสนเทศ (ฝพส.) สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (สพน.) สำนักงานโครงการบริหารจัดการหนี้สินนอกระบบ (สคน.) สำนักส่งเสริม พัฒนา SME และ Startup (สสพ.) สำนักสินเชื่อกองทุนหมู่บ้านและองค์กรการเงินชุมชน (สสอ.) สำนักสินเชื่อส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน (สสว.) กลุ่มยุทธศาสตร์องค์กร (กยอ.) และสำนักบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีและสารสนเทศ (สบท.) เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์องค์กร และขับเคลื่อนงานยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ และเป็นไปตามเกณฑ์กำกับของหน่วยงานกำกับ

3. ส่วนงานที่มีการปรับปรุง ดังนี้

3.1 เปลี่ยนชื่อจาก

1) “ด้านธุรกิจสินเชื่อเกษตรกรและนโยบายรัฐ” เป็น “ด้านธุรกิจสินเชื่อบุคคลและนโยบายรัฐ” เพื่อให้เกิดความชัดเจนและครอบคลุมกลุ่มลูกค้า

2) “ด้านธุรกิจสินเชื่อเกษตรกรรายใหญ่และสถาบันเกษตรกร” เป็น “ด้านธุรกิจสินเชื่อสถาบันและผู้ประกอบการ” เพื่อให้เกิดความชัดเจนและครอบคลุมกลุ่มลูกค้า

3) “สายงานสินเชื่อเกษตรกร” เป็น “สายงานธุรกิจบุคคล” เพื่อให้เกิดความชัดเจนและครอบคลุมกลุ่มลูกค้า

4) “สายงานสินเชื่อผู้ประกอบการธุรกิจเกษตรและสถาบันเกษตรกร” เป็น “สายงานธุรกิจสถาบันและผู้ประกอบการ” เพื่อให้เกิดความชัดเจนและครอบคลุมกลุ่มลูกค้า

5) “สายงานพัฒนาลูกค้าและชนบท” เป็น “สายงานพัฒนาตลาดและชุมชน” และย้ายสังกัดจาก “ด้านธุรกิจสินเชื่อเกษตรกรรายใหญ่และสถาบันเกษตรกร” ไปสังกัด “ด้านพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก” เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับงานพัฒนาชุมชน และบูรณาการงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6) “สำนักแผนงานและการรักษาความมั่นคงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ” เป็น “สำนักแผนเทคโนโลยีดิจิทัล” และโอน “งานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ” ให้ “ศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีและสารสนเทศ” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้

7) “ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด” เปลี่ยนชื่อเป็น “ฝ่ายส่งเสริมการตลาด” และย้ายไปสังกัดด้านบัญชีการเงินและธุรกิจธนาคาร สายงานธุรกิจธนาคาร

8) “สำนักบริหารข้อมูลเพื่อความเป็นเลิศทางธุรกิจ” เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูล” เพื่อเป็นศูนย์กลางที่ดูแลและรับผิดชอบ Data Governance และ Big Data

3.2 ยกเลิก

1) “สายงานสนับสนุนผลิตภัณฑ์” “สายงานบริหารงานนโยบายรัฐ” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนงาน

2) “ศูนย์บ่มเพาะ SME เกษตร” เนื่องจากแบ่งบทบาทหน้าที่ให้กับ “สำนักสินเชื่อผู้ประกอบการ สำนักสินเชื่อกองทุนหมู่บ้านและองค์กรการเงินชุมชน สำนักสินเชื่อส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน” เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์องค์กร

3.3 ย้ายสังกัด

1) “ฝ่ายกฎหมาย” จาก สายงานอำนวยการ ไปสังกัดส่วนงานขึ้นตรงผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงาน

2) “ศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรม” จาก สายงานสินเชื่อผู้ประกอบการธุรกิจเกษตรและสถาบันเกษตรกร ไปสังกัด สายงานกลยุทธ์องค์กร

3.4 ควบรวม “ฝ่ายพัฒนาลูกค้าและชนบท” กับ “ศูนย์บ่มเพาะ SME เกษตร” เปลี่ยนชื่อเป็น “ฝ่ายพัฒนาชนบท”

แผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งสำคัญ

ธ.ก.ส. ดำเนินการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้บริหารระดับสูงสุด (ผู้จัดการ) ผู้บริหารระดับสูง (MC) และตำแหน่งสำคัญ (Key Position) ของธนาคาร โดยการพัฒนาขีดความสามารถตามคุณสมบัติ (Success Profile) และขีดความสามารถที่สอดคล้องกับทิศทางขับเคลื่อนองค์กร (Business Driver) เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุด (ผู้จัดการ) ซึ่งแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถใช้หลักการ 70:20:10 ได้แก่ การมอบหมายภารกิจสำคัญ การสอนแนะนำ การพัฒนาอย่างเป็นทางการ และการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารระบบทดแทนตำแหน่งและระบบบริหารผู้ที่มีศักยภาพสูง (Succession Planning and Talent Management) นอกจากการประเมินความพร้อมในด้านขีดความสามารถแล้ว ธ.ก.ส. ยังได้นำข้อมูลด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics) ผลงาน (Performance) และขีดความสามารถ ศักยภาพ (Competencies Potentials) เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาคัดเลือกอีกด้วย

การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ปีบัญชี 2563

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	ชื่อหลักสูตรอบรม/สัมมนา	วันที่อบรม
1	นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์	ผู้จัดการ ช.ก.ส.	สาระสำคัญและแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563 Thailand HR Day 2020	9 มิถุนายน 2563 2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563 4-5 สิงหาคม 2563 2-3 ธันวาคม 2563
2	นายสุรัชย์ รัศมี	รองผู้จัดการ	สาระสำคัญและแนวทางการปฏิบัติการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียและลูกค้า การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563 การสร้างแรงบันดาลใจในการอนุรักษ์พลังงานฯ	25 มิถุนายน 2563 2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563 4-5 สิงหาคม 2563 13 พฤศจิกายน 2563
3	นายสมเกียรติ กิมาวหา	รองผู้จัดการ	การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563	2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563 4-5 สิงหาคม 2563
4	นายกษาปณ์ เงินรวง	รองผู้จัดการ	ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่นที่ 3 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563 การสร้างแรงบันดาลใจในการอนุรักษ์พลังงานฯ การบริหารความมั่นคงสำหรับผู้บริหารระดับสูง (สวป.อมส. SML.) รุ่นที่ 2 การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) รัฐวิสาหกิจ และ องค์การมหาชน รุ่นที่ 23	17 มกราคม - 29 พฤษภาคม 2563 2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563 4-5 สิงหาคม 2563 13 พฤศจิกายน 2563 10 ตุลาคม - 22 พฤศจิกายน 2563 11 กันยายน - 19 ธันวาคม 2563
5	นายสันติ เจริญสุข	รองผู้จัดการ	การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 11 เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563	2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563 12 มีนาคม - 9 กรกฎาคม 2563 4-5 สิงหาคม 2563
6	นายเสกสรรค์ จันทร์ขวง	รองผู้จัดการ	SROI Practitioner Workshop นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ The Power of Data Transformation เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563 Chief of Digital Agro Business	1-2 มิถุนายน 2563 8 มกราคม - 13 มิถุนายน 2563 2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563 26-27 สิงหาคม 2563 4-5 สิงหาคม 2563 30 กรกฎาคม - 28 พฤศจิกายน 2563
7	นายพีระพงศ์ คำชื่น	รองผู้จัดการ	การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Financial Executive Development Program : FINEX) รุ่นที่ 29	2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563 24 เมษายน - 9 กรกฎาคม 2563

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ชื่อหลักสูตรอบรม/สัมมนา	วันก่อนรับ
8	นายนพดล ศรีสรรรงค์	รองผู้จัดการ	ระบบตั้งฐานข้อมูลประสิทธิภาพเชิงนิเวศ	17 กันยายน 2563
			พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	23 กันยายน 2563
			การสร้างแรงบันดาลใจในการอนุรักษ์พลังงานฯ	13 พฤศจิกายน 2563
			Data Protection Officer Certification Training Course	22-25 ธันวาคม 2563
			การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์	2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563
			Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 11	12 มีนาคม - 9 กรกฎาคม 2563
			เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563	4-5 สิงหาคม 2563
			การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบการดำเนินงาน COBIT 2019 (COBIT for Management) สำหรับผู้บริหาร	26 สิงหาคม 2563
9	นายวิชาญ ศรีรัตนวิไล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	อบรม BIBOR Contributor และสื่อสาร THOR ปี 2563	19 พฤศจิกายน 2563
			สาระสำคัญและแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	9 มิถุนายน 2563
			การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์	2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563
			เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563	4-5 สิงหาคม 2563
10	นายดำรงชัย เดชาธิดม	ผู้ช่วยผู้จัดการ	การสร้างแรงบันดาลใจในการอนุรักษ์พลังงานฯ	13 พฤศจิกายน 2563
			สาระสำคัญและแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	9 มิถุนายน 2563
			การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์	2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563
			โครงการสื่อสารความรู้ GRC	30 กรกฎาคม 2563
11	นายภานิต ภัทรสาริน	ผู้ช่วยผู้จัดการ	สาระสำคัญและแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน	11 มิถุนายน 2563
			การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์	2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563
			เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563	4-5 สิงหาคม 2563
			Stakeholder and Cus. Management	2-3 กันยายน 2563
			Chief of Digital Agro Business	30 กรกฎาคม - 28 พฤศจิกายน 2563
			Digital Economy for Management (DE4M)	19 มีนาคม - 7 พฤษภาคม 2563
12	นายสมชาย คมพงษ์ปภา	ผู้ช่วยผู้จัดการ	สาระสำคัญและแนวทางการปฏิบัติการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า	25 มิถุนายน 2563
			การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์	2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563
			เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563	4-5 สิงหาคม 2563
			พันธบัตรเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) จากผู้สอบทานจากภายนอก (EY Singapore)	11 มิถุนายน 2563
			การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์	2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563
			เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563	4-5 สิงหาคม 2563
13	นางณิชา อวยพรรุ่งรัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์	2 มิถุนายน 2563 และ 8 กรกฎาคม 2563
			เตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรมปี 2563	4-5 สิงหาคม 2563

การพัฒนาพนักงาน

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากร เพราะถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ จึงต้องเสริมสร้างให้ทรัพยากรบุคคลเป็นคนที่มีความรู้ความสามารถ คนดี มีคุณธรรม จริยธรรมและมีความสุขในการทำงาน พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ และสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า มุ่งเน้นการพัฒนาที่ช่วยให้พนักงานเป็นมืออาชีพในงานที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของ ธ.ก.ส. เช่น ในเรื่อง Digital Banking โดยสร้างและพัฒนาระบบการเรียนรู้ในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เท่าทันกับการใช้ชีวิตวิถีใหม่ในบริบทสังคมที่ต้องรักษาระยะห่างในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเพื่อควบคุมโรคระบาด

สำหรับปีบัญชี 2563 ธ.ก.ส. ได้ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาแบบผสมผสาน (Blended Learning) และจัดให้มีช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบ เช่น การเรียนรู้ภายใน ธ.ก.ส. (In-house Learning) การเรียนรู้ภายนอก ธ.ก.ส. (Outside Learning) กับสถาบันต่าง ๆ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) การอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training) การสอนงาน (Coaching) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และวิธีการพัฒนารูปแบบอื่น ๆ ที่เหมาะสมกับบริบทภายใต้โมเดลการเรียนรู้แบบ 70:20:10 ทำให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ในพื้นที่การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ดังนี้

1. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพรองรับธุรกิจในรูปแบบ Hybrid Learning โดยให้ศึกษาเรียนรู้ผ่านระบบ E-Learning ก่อนเข้ารับการอบรมในชั้นเรียน และฝึกปฏิบัติงานจริงในพื้นที่พร้อมวัดผลลัพธ์ อาทิ โครงการพัฒนาที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อพัฒนารูขี้นงู โครงการยกระดับที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อพัฒนารูขี้นงู โครงการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรรองรับการส่งเสริมธุรกิจชุมชน โดยมุ่งเน้นให้พนักงานมีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา พร้อมทั้งเกิดความมั่นใจในการให้คำแนะนำลูกค้า รวมทั้งสามารถนำไปขยายผลกับกลุ่มลูกค้าอื่น ๆ ตลอดจนการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการเกษตรสมัยใหม่ (AgriTech) สนับสนุน Smart Farmer โครงการพัฒนาพนักงานรองรับกลุ่มลูกค้ารุ่นใหม่ (New Gen) โครงการศึกษาดูงาน Kubota Farm

2. พัฒนาพนักงานในรูปแบบ Upskill - Reskill เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย และรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล โดยพัฒนาผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทั้งภายในและภายนอก อาทิ การเพิ่มขีดความสามารถพนักงานธุรการ/บริหารทั่วไปภูมิภาค การพัฒนาพนักงานเป็นมืออาชีพ (Professional) ด้านการธนาคารและการเงิน ด้านการบัญชี

และด้านตรวจสอบ โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของผู้บริหารและพนักงาน โครงการพัฒนาพนักงานตามสายอาชีพ ส่งผลให้พนักงานมีศักยภาพในการทำงานรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ตอบสนองพฤติกรรมลูกค้า และการแข่งขัน

3. พัฒนาศักยภาพรองรับทักษะด้านดิจิทัล (Digital Banking Roadmap) เพื่อรองรับการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานทั้งองค์กรให้เหมาะสมกับระดับและลักษณะงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน 3 กลุ่ม คือ

- 1) ผู้ใช้งานตามระบบ ได้แก่ ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) โครงการพัฒนาเครือข่ายงาน Business Intelligence (Workshop) Data Science Pathway การใช้งานระบบตรวจประเมินที่ดินด้วยสารสนเทศภูมิศาสตร์ (AAG)

- 2) ผู้พัฒนาระบบ เช่น Effective Android Testing/ATDD with Robot Framework /Enterprise Architecture เป็นต้น

- 3) ผู้บริหาร เช่น ผู้นำการส่งเสริมดิจิทัลด้านธุรกิจเกษตร (Chief of Digital Agro Business)/เศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (Digital Economy for Management : DE4M)/ IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ทำให้ ธ.ก.ส. ได้พัฒนาระบบการทำงาน ปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการเพิ่มขึ้น และพนักงานมีความพร้อมในการทำงาน เช่น พัฒนา Application SMAE GO ต่อเนื่องจากปีบัญชี 2562 พัฒนาเทคโนโลยีด้านการให้บริการลูกค้าที่เป็นประโยชน์ต่อ ธ.ก.ส. ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การบริการไร้เงินสด โดยพัฒนาการชำระเงินผ่านระบบ QR Code พัฒนาและทดสอบโปรแกรมระบบงานนำเสนอข้อมูลจากฐานข้อมูลกลาง เป็นต้น

4. การพัฒนาคุณภาพการบริการ (BAAC Service) ผ่านโครงการ Smart Sales Digital Product เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลของ ธ.ก.ส. ในการพัฒนาศักยภาพลูกค้าและบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

5. พัฒนาระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขีดความสามารถรองรับธุรกิจ เช่น จัดทำแผนแม่บท KM พร้อมแผนบริหารขับเคลื่อนงาน (KM Master plan) เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการความรู้และการเรียนรู้ให้กับบุคลากรทุกระดับ มุ่งเน้นส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร สร้างเสริมศักยภาพในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ให้แก่ผู้บริหารทุกระดับ

6. การจัดทำสื่อการเรียนรู้ E-Learning ด้าน Hard skill รองรับทักษะการทำงานตามสายอาชีพ (Functional Competency) และด้าน Soft skill ทักษะทางสังคม ทักษะการเจรจาต่อรอง การทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตและความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน

7. การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดี เช่น การบริการสื่อความรู้ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) จัดกิจกรรมโครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) เพื่อพัฒนา

ศักยภาพของพนักงานผ่านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรตามหลัก Happy Workplace การจัดทำพินิจทัศน์สื่อออนไลน์ เสริมสร้างตัวตนและอัตลักษณ์ความเป็น ธ.ก.ส.

กับวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นเลิศ สร้างแรงจูงใจ แรงบันดาลใจให้พนักงานมีความพึงพอใจและผูกพันต่อ ธ.ก.ส. โดยสรุปจำนวนชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร และจำนวนที่ปรึกษาทางการเงินประจำสาขา ปีบัญชี 2563 ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

ธ.ก.ส. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยพนักงานไปจนถึงผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ทรัพยากรมนุษย์ของ ธ.ก.ส. มีความรู้ความสามารถ ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้อง

ตัวชี้วัด	ปีบัญชี 2563
1. จำนวนชั่วโมงในการพัฒนาเฉลี่ย/คน	50.13
2. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาเฉลี่ย/คน (บาท/คน)	4,891.28
3. จำนวนที่ปรึกษาทางการเงินประจำสาขา (คน)	10,518

จำนวนบุคลากร ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 จำแนกตามส่วนงาน

(หน่วย : คน)

ส่วนงาน	ผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
ส่วนชั้นตรงผู้จัดการ	20	-	-	20
กลุ่มยุทธศาสตร์องค์กร	2	4	-	6
ฝ่ายกฎหมาย	25	67	9	101
ฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ	22	97	-	119
ฝ่ายการบัญชี	15	47	-	62
ฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ	18	34	-	52
ฝ่ายเงินฝาก	14	38	-	52
ฝ่ายตรวจสอบ	33	76	-	109
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	26	95	-	121
ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์	13	32	-	45
ฝ่ายบริหารกลาง	18	46	-	64
ฝ่ายบริหารการเงิน	17	38	-	55
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	13	31	-	44
ฝ่ายปฏิบัติการดิจิทัล	16	52	-	68
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีและสารสนเทศ	15	130	-	145
ฝ่ายพัฒนาชนบท	9	21	-	30
ฝ่ายพัฒนาระบบงานและสารสนเทศ	27	131	-	158
ฝ่ายส่งเสริมการตลาด	12	42	46	100
ฝ่ายสินเชื่อบุคคล	11	38	-	49
ฝ่ายสินเชื่อสถาบัน	9	23	-	32
ฝ่ายอำนวยความสะดวก	23	121	5	149
ศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีและสารสนเทศ	7	20	-	27
ศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	11	30	-	41
สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	12	44	-	56

ส่วนงาน	ผู้บริหารและ ผู้บริหารระดับสูง	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
สำนักการตลาดผลิตภัณฑ์ลูกค้าและท่องเที่ยวชุมชน	7	20	-	27
สำนักงานโครงการบริหารจัดการหนี้ในระบบ	6	16	-	22
สำนักเงินฝากเพื่อสงเคราะห์ชีวิต	13	35	-	48
สำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต	6	17	2	25
สำนักจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ	10	45	-	55
สำนักตรวจสอบเทคโนโลยีและสารสนเทศ	9	27	-	36
สำนักบริหารกิจการสาขาภาค	6	8	-	14
สำนักบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีและสารสนเทศ	6	9	-	15
สำนักบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูล	4	7	-	11
สำนักบริหารจัดการหนี้	6	19	-	25
สำนักแผนเทคโนโลยีดิจิทัล	20	41	-	61
สำนักพัฒนารัฐกิจประกันภัย	6	16	-	22
สำนักพัฒนาระบบคุณภาพและกระบวนการ	11	29	-	40
สำนักพิธีการสินเชื่อและหลักประกัน	10	28	-	38
สำนักวิเคราะห์และกลั่นกรองสินเชื่อ	17	33	-	50
สำนักส่งเสริม พัฒนา SME และ Startup	7	18	-	25
สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย	8	22	-	30
สำนักสอบทานสินเชื่อ	9	23	-	32
สำนักสินเชื่อกองทุนหมู่บ้านและองค์กรการเงินชุมชน	6	11	-	17
สำนักสินเชื่อผู้ประกอบการ	7	18	-	25
สำนักสินเชื่อส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน	6	11	-	17
สำนักสื่อสารการตลาดและประชาสัมพันธ์	9	25	-	34
ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง	91	942	159	1,192
ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันตก	96	997	179	1,272
ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออก	97	991	162	1,250
ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน	241	3,287	495	4,023
ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง	207	3,001	420	3,628
ฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ตอนบน	92	910	153	1,155
ฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ตอนล่าง	138	1,620	259	2,017
ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนบน	171	1,957	343	2,471
ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	177	2,196	343	2,716
สำนักกิจการนครหลวง	22	353	43	418
รวม	1,909	17,989	2,618	22,516



ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทของ ค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ปีบัญชี 2563	
	พนักงาน	ผู้ช่วยพนักงาน
เงินเดือน	10,954.79	514.40
โบนัส	5,959.29	-
รวม	16,914.08	514.40

9) การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นระหว่างปฏิบัติหน้าที่ใน ธ.ก.ส. ของกรรมการ ผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น
1	นายอาคม เดิมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
2	นายทองเปลว กองจันทร์	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 2. กรรมการการยางแห่งประเทศไทย
3	นายจำเริญ โปธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่าย และหนี้สิน 2. กรรมการ การประปานครหลวง 3. กรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
4	นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร
5	นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ	กรรมการ ธ.ก.ส.	อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์
6	นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	เลขาธิการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
7	นายสมบูรณ์ จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส.	ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย
8	นายทองลักษณ์ หาญศึก	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. ที่ปรึกษา สหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. ร้อยเอ็ด จำกัด 2. กรรมการ คณะกรรมการสมาคมพาณิชย์สงเคราะห์ลูกค้า ธ.ก.ส. จังหวัดร้อยเอ็ด
9	นางสาวรีนวดิ สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ 2. กรรมการ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด 3. กรรมการ คณะกรรมการพัฒนากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 4. กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. 5. กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน 6. กรรมการ คณะกรรมการนโยบายปาล์มน้ำมันแห่งชาติ 7. ที่ปรึกษา คณะกรรมการการเศรษฐกิจ การเงิน และการคลัง วุฒิสภา
10	นายสุวิชัย โรจนวานิช	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. กรรมการอิสระ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) 2. กรรมการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย 3. กรรมการ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) 4. กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
11	นางอุษุกร สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. กรรมการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย 2. กรรมการ บริษัท เอเชียไฮเทล จำกัด (มหาชน)

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น
12	นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. กรรมการ บริษัท สยามพัฒนาฟิล์ม จำกัด 2. กรรมการ สมาสถาบันสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 3. ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการสถาบัน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 4. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการผังเมืองแห่งชาติ
13	นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการผู้จัดการ ธ.ก.ส.	กรรมการ คณะกรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
14	นายสุรชัย รัศมี	รองผู้จัดการ	-
15	นายสมเกียรติ กิมวาท	รองผู้จัดการ	-
16	นายกษาปณ์ เงินรวง	รองผู้จัดการ	นายก สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
17	นายสันติ เจริญสุข	รองผู้จัดการ	-
18	นายเสกสรรค์ จันทรวง	รองผู้จัดการ	อุปนายก สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
19	นายพีระพงศ์ คำชื่น	รองผู้จัดการ	อุปนายก สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
20	นายนพดล ศรีสรรค์	รองผู้จัดการ	-
21	นายวิชาญ ศรีรัตนวิไล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
22	นายดำรงชัย เตชาธิตม	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
23	นายภานิต ภัทรสาริน	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
24	นายสมชาย คมพงษ์ปภา	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
25	นางณิชา อวยพรรุ่งรัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
26	นายชีพ คมมนต์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
27	นายรัตน์ชัย ดำเนินสวัสดิ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
28	นางภาวนา เจริญชัยมงคล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
29	นายโสรัตน์ โสพรรณรัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
30	นายโยธิน เพิ่มพูล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
31	นายยุวพล วัตถุ	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
32	นายพงษ์พันธ์ จงรักษ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
33	นายณรงค์ สวรรค์โพธิ์พันธ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-

10) การถือครองหลักทรัพย์ หุ้น ธ.ก.ส. ของคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารด้านการเงินและบัญชี ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564

ลำดับที่	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	การถือครองหลักทรัพย์ (%)
1	นายอาคม	เติมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	-
2	นายทองเปลว	กองจันทร์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	-
3	นายจำเริญ	โพธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
4	นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
5	นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
6	นายวิณะโรจน์	ทรัพย์สงสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
7	นายสมบุญ	จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
8	นายทองลักษณ์	หาญศึก	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
9	นางสาวรีนวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
10	นายสุวิชัย	โรจนวานิช	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
11	นางอุษุกร	สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
12	นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
13	นายธนรัตน์	งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการ ผู้จัดการ ธ.ก.ส.	-
14	นายสุรัชชัย	รัศมี	รองผู้จัดการ	0.0000161
15	นายสมเกียรติ	กิมาวหา	รองผู้จัดการ	0.0000003
16	นายกษาปณ์	เงินรวง	รองผู้จัดการ	0.0000081
17	นายสันติ	เจริญสุข	รองผู้จัดการ	0.0000097
18	นายเสกสรรค์	จันทร์ขวง	รองผู้จัดการ	0.0000002
19	นายพีระพงศ์	คำชื่น	รองผู้จัดการ	0.0000016
20	นายนพดล	ศรีสรรค์	รองผู้จัดการ	0.0000170
21	นายวิชาญ	ศรีรัตนะวิไล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
22	นายดำรงชัย	เดชาธิดม	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000081
23	นายภานิต	ภัทรสาริน	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000019
24	นายสมชาย	คมพงษ์ปภา	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
25	นางณิชา	อวยพรรุ่งรัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000016
26	นายชีพป์	คงมนต์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000081
27	นายรัตนะชัย	ดำเนินสวัสดิ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
28	นางภาวนา	เจริญชัยมงคล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000161
29	นายโสรัตน์	โสพรรณรัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000008
30	นายโยธิน	เพิ่มพูล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000170
31	นายยุวพล	วัตถุ	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000003
32	นายพงษ์พันธ์	จงรักษ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000086
33	นายณรงค์	สวรรณค์โพธิ์พันธุ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
34	นางสาวฐานิศวรร	ฐิติโชติวัฒนกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายการบัญชี	-
35	นางเบญญูทิพย์	สิงห์ฤาเดช	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงิน	0.0000084

หมายเหตุ : นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

11) นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ช.ก.ส. ดำเนินงานโดยการยึดมั่นและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและมุ่งให้พนักงานปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้อง รอบคอบ ระมัดระวัง มุ่งประโยชน์ส่วนรวม จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับการทำรายงานที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยถือเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำคัญที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และกำหนดไว้เป็นระเบียบของ ช.ก.ส. ฉบับที่ 50 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานซึ่งมีหลักการที่สำคัญดังนี้

1. เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการให้ควบคุมและจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ ช.ก.ส. และภาคีรัฐอย่างรอบคอบโดยคำนึงถึงประโยชน์โดยรวมของประเทศชาติเป็นหลัก รวมทั้งตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ช.ก.ส. ในทางมิชอบและการกระทำที่ไม่ถูกต้องของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ ช.ก.ส. และภาคีรัฐ

2. เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ช.ก.ส. พ.ศ. 2518 มาตรา 5 ที่กำหนดให้กรรมการ ช.ก.ส. ต้องไม่เป็นผู้อยู่ถือหุ้นของ ช.ก.ส. หรือผู้อยู่ถือหุ้นของนิติบุคคลที่ ช.ก.ส. ถือหุ้นอยู่ และต้องไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งใดในนิติบุคคลที่ ช.ก.ส. ถือหุ้นสำหรับในปีบัญชี 2563 ช.ก.ส. ได้เปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสของกรรมการ ช.ก.ส. ผู้จัดการ รองผู้จัดการผู้ช่วยผู้จัดการให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีของ ช.ก.ส. ซึ่งในปีบัญชี 2563 ยังไม่พบว่ามี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งในระดับกรรมการ ช.ก.ส. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน

12) นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วยประเด็นสำคัญดังนี้

1. คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารและบริษัทร่วมทุนจะต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องและแจ้งให้ธนาคารทราบ

2. หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร

3. ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันทุกรายการของธนาคารและบริษัทร่วมทุนต้องนำเสนอการตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ช.ก.ส. เพื่อให้ความเห็นก่อนที่จะนำเสนอต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ คณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อขออนุมัติการทำรายการ ยกเว้นรายการที่มีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขทางการค้าโดยทั่วไป ซึ่งได้รับอนุมัติในหลักการจากคณะกรรมการ ช.ก.ส. ให้สามารถทำได้

4. กำหนดราคาและเงื่อนไขของรายการที่เกี่ยวข้องกันเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก กรณีที่ไม่มีราคากลาง ธนาคารและบริษัทร่วมทุนจะเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับราคาภายนอกภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน

5. ในการพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารหรือบริษัทร่วมทุนอาจแต่งตั้งผู้ประเมินอิสระเพื่อทำการประเมินและเปรียบเทียบราคาสำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญ

หลักเกณฑ์และขั้นตอนการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

- คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารและบริษัทร่วมทุนจะต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องและแจ้งให้ธนาคารทราบ และหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร

- รายการที่เกี่ยวข้องกันทุกรายการของธนาคารและบริษัทร่วมทุนต้องนำเสนอการทำรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ช.ก.ส. เพื่อให้ความเห็นก่อนนำเสนอต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ คณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อขออนุมัติการทำรายการ ยกเว้นรายการที่มีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขทางการค้าโดยทั่วไป ซึ่งได้รับอนุมัติในหลักการจากคณะกรรมการให้สามารถทำได้

- การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันจะใช้เกณฑ์ราคาและข้อตกลงทางการค้าเช่นเดียวกับที่ใช้กับการทำรายการกับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกัน กรณีที่ไม่มีเกณฑ์ราคากลางเพื่อใช้อ้างอิง ธนาคารจะพิจารณาเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับราคาภายนอกภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน และอาจแต่งตั้งผู้ประเมินอิสระเพื่อทำการประเมินและเปรียบเทียบราคาสำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะทำธุรกรรมกับธนาคารหรือบริษัทร่วมทุนได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับมติอนุมัติจากฝ่ายจัดการ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร หรือเป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด

• ผู้มีอำนาจในการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันให้ดำเนินการตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดโดยพิจารณาขนาดรายการและมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2564 และมีความเห็นว่ารายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติของ ธ.ก.ส. มีความสมเหตุสมผล มีการกำหนดราคาและเงื่อนไขอื่น ๆ ตามราคาตลาดเช่นเดียวกับการกำหนดราคาให้บุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกันและไม่พบความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคารที่เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2563 ธนาคารไม่มีรายการระหว่างกัน

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคต

รายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ธ.ก.ส. จะปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรการหรือขั้นตอนการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันตามข้อกำหนดกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ หากมีรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต คณะกรรมการโดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ร่วมด้วยจะเป็นผู้พิจารณาความจำเป็นและสมเหตุสมผลของการตกลงเข้าทำรายการนั้น ๆ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการ

นอกจากนี้ การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารจะต้องเปิดเผยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด

13) นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการดำเนินงานภายใต้หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้

อย่างเท่าเทียมกันและทันท่วงที จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน สรุปได้ ดังนี้

1. นโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

ธ.ก.ส. มีนโยบายรักษาข้อมูลความลับของลูกค้าและธนาคารไม่ให้รั่วไหลไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการทำงานและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนยึดมั่นเกี่ยวกับการป้องกันรักษาความลับของข้อมูลข่าวสาร ห้ามไม่ให้แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่น และห้ามเปิดเผยข้อมูลภายในหรือข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคารและลูกค้าที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับบุคคลหรือองค์กรภายนอก เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ให้รวมถึงอดีตกรรมการผู้บริหาร และพนักงานที่พ้นสภาพไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งนี้ ให้มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทราบภายในปีบัญชี

2. แนวปฏิบัติการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

ธ.ก.ส. ได้กำหนดลักษณะข้อมูลภายในและข้อมูลที่จัดว่ามีนัยสำคัญ คือ ข้อมูลภายในที่ห้ามมิให้เปิดเผยแก่บุคคลใด เช่น กำไร การประกาศจ่ายเงินปันผลการเพิ่มทุนหรือการลดทุน เป็นต้น มีการกำหนดกระบวนการเปิดเผยข้อมูลภายใน โดยมอบหมายผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่ดูแลให้มั่นใจว่าธนาคารได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลภายใน ตรวจสอบให้ข้อมูลเปิดเผยถูกต้องเพียงพอหน้าเชื่อถือก่อนการเผยแพร่ รวมทั้งมอบหมายผู้บริหารหรือพนักงานทำหน้าที่โฆษกธนาคารแถลงข่าวและให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่สาธารณชน โดยธนาคารมีการกำหนดชั้นความลับของข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับแนวทางหรือมาตรฐานการจัดชั้นความลับของข้อมูล และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศและการเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลเฉพาะกลุ่ม

สำหรับการจัดการข้อมูลภายในที่ยังไม่อาจเปิดเผยได้ ธนาคารมีหน้าที่ดูแลจัดการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวเพื่อป้องกันมิให้ผู้ใดนำไปแสวงหาประโยชน์ กรณีที่อาจชะลอการเปิดเผยด้วยเหตุที่ยังไม่อาจสรุปผลได้ ธนาคารต้องติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทันทีที่สามารถสรุปผลได้ กรณีมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหล ธนาคารควรเปิดเผยข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานการณ์นั้น และหากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้อง ธนาคารต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าผู้รับข้อมูลมีระบบในการรักษาความลับของข้อมูลได้เป็นอย่างดี

หมวดที่ 4 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช.ก.ส. รับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนด และมีแนวทางการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีการติดตามเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี โดย ช.ก.ส. สนับสนุนให้มีความร่วมมือระหว่าง ช.ก.ส. กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคง สร้างงาน และสร้างกิจการให้ฐานะการเงินที่มั่นคงยั่งยืน

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช.ก.ส. ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน จัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่าง ช.ก.ส. กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพัฒนาโอกาสการมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างผลการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความมั่นคงและยั่งยืนของ ช.ก.ส. โดยกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติตามสิทธิผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ช.ก.ส. มีการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มลูกค้า โดยมีการรวบรวมความคิดเห็นจากการสำรวจจากหน่วยงานภายนอก การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ตลอดจนรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจากช่องทาง การรับฟังเสียงจากลูกค้า (VOC) ในช่องทางต่าง ๆ มาสรุปและจัดลำดับความสำคัญ เพื่อนำมากำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงานของ ช.ก.ส. ให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประเทศชาติ

2. ช.ก.ส. ได้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมตามสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. ช.ก.ส. ได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ทุกส่วนงานเป็นผู้ให้ข้อมูลและรับข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางการรับฟังเสียงของลูกค้า เช่น ช่องทางพนักงาน www.baac.or.th ช.ก.ส. Call Center หมายเลข 0 2555 0555 ช่องทางแจ้งเบาะแสการกระทำผิด เช่น ผู้จัดการ ช.ก.ส. ประธานกรรมการตรวจสอบ ช.ก.ส. สายด่วน โทรศัพท์ 0 2587 9254 เป็นต้น

4. คณะกรรมการและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีการประกาศนโยบาย (ปณิธาน) และกำหนดให้มีแผนการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีแนวทางปฏิบัติในทิศทางที่ถูกต้อง

5. ช.ก.ส. จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นในการออกระเบียบกฎเกณฑ์ หรือการวางนโยบายในเรื่องต่าง ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยเฉพาะในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้าง ทั้งในด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิต

6. ช.ก.ส. แบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็นกลุ่ม ได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแล ผู้ถือหุ้น คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบลูกค้าผู้ใช้บริการ พนักงาน ช.ก.ส. และชุมชนและสังคมในเขตการดำเนินงานของสำนักงาน ช.ก.ส. จังหวัด และสำนักงานใหญ่ เป็นต้น ทั้งนี้ ในแต่ละกลุ่มดังกล่าว ช.ก.ส. ต้องจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารและการตอบสนองความต้องการจาก ช.ก.ส. อย่างเพียงพอ

7. ช.ก.ส. จัดทำนโยบายและมีแนวทางในการต่อต้านคอร์รัปชัน สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรของ ช.ก.ส. ให้ความสำคัญ มีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีการต่อต้านการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันการทุจริต การกรรโชก และการรับหรือให้สินบนในทุกรูปแบบ

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1) ผู้ถือหุ้น

ช.ก.ส. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง และรักษาระดับฐานะการเงินให้มีความแข็งแกร่ง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบโปร่งใส เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามข้อกำหนด และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาวควบคู่ไปกับการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบบัญชีและการตรวจสอบที่เคร่งครัด นอกจากนี้ ช.ก.ส. ยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้น และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ

2) รัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแล

ช.ก.ส. ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดย ช.ก.ส. เป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ในการสนับสนุนทางการเงินหรือการบริหารจัดการแก่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้าน หรือชุมชน รวมทั้งองค์การที่จัดตั้งขึ้นในรูปแบบใด ๆ ที่มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรหรือชุมชน เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งในด้านเศรษฐกิจ สร้างความเข้มแข็งของชุมชนระดับฐานรากให้มีประสิทธิภาพทั้งด้านการเงิน การผลิต การรวบรวม การแปรรูป และการตลาด เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลผลิตการเกษตรและเพิ่มรายได้ของเกษตรกร รวมทั้งให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนรายย่อย ให้เข้าถึงบริการทางการเงินในรูปแบบที่เหมาะสม อันจะส่งผลให้ชุมชนระดับฐานรากเข้มแข็ง นอกจากนี้ ช.ก.ส. ยังดำเนินธุรกิจตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

3) ลูกค้า

ธ.ก.ส. มุ่งมั่นตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและมีความหลากหลาย โดยพัฒนาระบบงาน กระบวนการทำงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้รับบริการที่เลิศ รวมทั้งพัฒนาช่องทางให้บริการที่หลากหลายผ่านเทคโนโลยี เช่น ATM CDM Mobile Phone Banking และผ่านเครือข่ายบริการทางการเงิน (Banking Agent) เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนในการเข้าถึงบริการของ ธ.ก.ส. ดูแลรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ตลอดจนจัดให้มีระบบรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมด้วยความใส่ใจและยุติธรรม

4) คณะกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการและผู้บริหารของ ธ.ก.ส. ได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและหน้าที่ของตนตามกรอบที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กรอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

5) พนักงาน

พนักงานถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์ของ ธ.ก.ส. จึงต้องเสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นคนเก่ง มีความรู้ ความสามารถ เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรมและมีความสุขในการทำงาน เสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงาน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สรรหาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ จัดให้มีโอกาสก้าวหน้าในทางเดินสายอาชีพ พัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ และสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า มุ่งเน้นการพัฒนาที่ช่วยให้พนักงานเป็นมืออาชีพในงานที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น ตลอดจนได้สร้างและพัฒนาระบบการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ ให้หลากหลายยิ่งขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ด้วยตนเอง และเรียนรู้ด้วยกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนและนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เสริมสร้างพนักงานให้เป็นคนดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต ส่งเสริมให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมทั้งเสริมสร้างความมั่นคง ขวัญกำลังใจ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ดูแลการกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม และจัดให้มีสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เช่น การรักษาพยาบาล การเคหะสงเคราะห์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน ตลอดจนจัดให้มีการดูแลระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีต่อชีวิตและทรัพย์สิน สนับสนุนการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและ

เอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานอย่างเต็มที่

6) คู่ค้า

ธ.ก.ส. ให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกับคู่ค้าทุกราย เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง ไม่ทำให้คู่ค้าเข้าใจผิดพลาดหรือได้รับข้อมูลที่ไมครบถ้วนและที่สำคัญควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลสินน้ำใจและบริการที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัวหรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่าง ๆ และป้องกันมิให้เกิดความโน้มเอียงในการช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดเป็นพิเศษ รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนระบบและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 และข้อบังคับของ ธ.ก.ส. ฉบับที่ 30 ว่าด้วยการพัสดุ

7) เจ้าหนี้

ธ.ก.ส. ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้ในกลุ่มต่าง ๆ เพื่อรักษาชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือต่อเจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

8) พันธมิตรธุรกิจ ธ.ก.ส.

ธ.ก.ส. มุ่งมั่นปฏิบัติตามข้อตกลงที่ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจของ ธ.ก.ส. และให้ความช่วยเหลือในการเอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน เช่น การให้ความร่วมมือเกื้อกูลและเป็นพันธมิตรกันในด้านข้อมูล ด้านการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ และด้านอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าได้

9) คู่แข่งทางการค้า

ธ.ก.ส. ยึดหลักการดำเนินธุรกิจอย่างเสรี ประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดีอยู่ในกรอบกฎหมายและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการไม่สุจริต

10) ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

ธ.ก.ส. ตระหนักว่าการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนจะต้องให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปด้วย โดยปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่

พนักงานทุกระดับ จึงกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายการรักษาความปลอดภัย นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ในความกังวลของสาธารณชนและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การบริหารแบบมีส่วนร่วม

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในองค์กร อันจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ธ.ก.ส. จึงให้ความสำคัญต่อกระบวนการแรงงานสัมพันธ์ โดยสร้างสรรค์กระบวนการมีส่วนร่วม ดังนี้

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส. มีอำนาจหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในรัฐวิสาหกิจนั้น พิจารณาปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐวิสาหกิจ ปรีกษาหรือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย และปรีกษาหรือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ประจำฝ่ายกิจการสาขาภาค มีอำนาจหน้าที่ปรีกษาหรือเพื่อให้ความเห็นการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. แก้ไขปัญหาข้อเสนอนแนะที่รวบรวมจาก สนจ. หรืออนุกรรมการ สร.ธกส. ของ สนจ. ในสังกัดฝ่ายกิจการสาขาภาค และนำเสนอส่วนงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุงวิธีปฏิบัติงาน กรณีเป็นเรื่องเกี่ยวกับนโยบายและสภาพการจ้างให้นำเสนอคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส. ผ่านฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ประจำสำนักงานใหญ่ มีอำนาจหน้าที่ปรีกษาหรือเพื่อให้ความเห็นการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. แก้ไขปัญหาข้อเสนอนแนะที่รวบรวมจากส่วนงานในสังกัดสำนักงานใหญ่ หรืออนุกรรมการ สร.ธกส. ประจำสำนักงานใหญ่ และนำเสนอส่วนงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุงวิธีปฏิบัติงาน กรณีเป็นเรื่องเกี่ยวกับนโยบายและสภาพการจ้างให้นำเสนอคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส. ผ่านฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

การรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

ธ.ก.ส. ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การรับเรื่องร้องเรียน การสอบข้อเท็จจริงและการสรุปผล รวมถึงการคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อคิดเห็นจากผู้ที่ได้รับผลกระทบหรืออาจได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้จัดการ ธ.ก.ส. พนักงาน และลูกจ้างของ ธ.ก.ส. เกี่ยวกับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของรัฐ

จรรยาบรรณ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของ ธ.ก.ส. ตลอดจนระเบียบปฏิบัติของส่วนราชการหรือสถาบันอื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ ธ.ก.ส.

ช่องทางในการติดต่อ

เพื่อสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ เสนอนแนะ ชมเชย ร้องเรียนสำหรับการให้บริการผ่านช่องทาง ดังนี้

1. ช่องทางออฟไลน์ ได้แก่

1.1 ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ หรือสาขาทั่วประเทศ ได้แก่ พนักงาน ธ.ก.ส. จดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร และกล่องรับความคิดเห็น

1.2 ศูนย์บริการลูกค้าให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ได้แก่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลข 02-555-0555 และศูนย์บริการลูกค้า 1593

2. ช่องทางออนไลน์ ได้แก่

2.1 ช่องทาง ธ.ก.ส. ได้แก่ E-mail : contact@baac.or.th เว็บไซต์ : <http://www.baac.or.th> Facebook Fan Page “ธกส บริการด้วยใจ” และ Application: ธกส A-Mobile

2.2 เว็บไซต์ภาครัฐ ระบบจัดการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักนายกรัฐมนตรี <http://opm.1111.go.th> สายด่วน 1111 ของรัฐบาล และระบบ CMS การแจ้งเรื่องผ่านบริการสายด่วน 1213 ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมวดที่ 5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม

ธ.ก.ส. กับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

นโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจและการพัฒนาเกษตรกรรมสู่ความมั่นคง การดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนให้สอดคล้องกับบริบท ธ.ก.ส. โดยได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน ดังนี้

ด้านการบูรณาการกับยุทธศาสตร์

ธ.ก.ส. ดำเนินกิจการสร้างการเติบโตทางธุรกิจควบคู่กับการดูแลสังคมในระยะยาวอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่คำนึงถึงผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs)

ตามแนวทางมาตรฐานสากล และกำหนดเป้าหมายที่สร้างผลกระทบเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ

ธ.ก.ส. ให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ (Responsible Finance) และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีเจตนาธรรมที่รับผิดชอบต่อและคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามประเมินผล ตรวจสอบการปฏิบัติการดำเนินธุรกิจในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่น่าเชื่อถือในเวลาที่เหมาะสม มีการให้บริการทางการเงินที่ยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Sustainable Finance) คำนึงถึงความกังวลสาธารณะ และนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม นำความสามารถพิเศษของ ธ.ก.ส. (Core Competency) ร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาและส่งเสริมระบบนิเวศที่เกื้อกูลต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สร้างนวัตกรรมเพื่อสังคม (Social Innovation) พัฒนาและสนับสนุนการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ของลูกค้าเกษตรกรและคนในชนบท ด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน ลดความเหลื่อมล้ำของสังคม สร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

ด้านการบริหารจัดการองค์กร

ธ.ก.ส. มุ่งมั่นพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้ทันสมัย มีมาตรฐานการดำเนินงานในการเป็นองค์กรที่ยั่งยืน สนับสนุนทรัพยากรอย่างพอเพียง เพื่อสร้างความสมดุลต่อการสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว มีพื้นฐานการดำเนินกิจการโดยให้ความสำคัญและคำนึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีแผนงานรองรับประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่ธุรกิจ (Value Chain) มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วม พัฒนาศักยภาพและดูแลสุขภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

ด้านการแสดงความโปร่งใสและการรายงานเพื่อความยั่งยืน

ธ.ก.ส. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) โดยพิจารณาความเหมาะสมในการเปิดเผยข้อมูลตามกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับทั้งในประเทศหรือระดับสากล พร้อมสื่อสารและเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการรายงานประเด็นสำคัญที่สะท้อนถึงการปฏิบัติงานที่สร้างคุณค่าสู่การเป็นธนาคารที่ยั่งยืน รวมถึงการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

เพื่อนำมาปรับปรุงนโยบาย แนวปฏิบัติกระบวนการดำเนินงาน โครงสร้างและระบบงานด้านความยั่งยืน

ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2563 ธ.ก.ส. ได้จัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ตามแนวทางการรายงานในระดับสากล GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) ผ่านการดำเนินงานครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล สอดคล้องเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ทางเว็บไซต์ <http://www.baac.or.th>

ด้านการนำไปสู่การปฏิบัติ

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการกัลลั่นกรอง มีหน้าที่รับผิดชอบในการทบทวนและอนุมัตินโยบายและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน กำหนดทิศทางเป้าหมายความยั่งยืนขององค์กร ผ่านกระบวนการวางแผน และการจัดการกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อประเด็นความยั่งยืน

คณะกรรมการฝ่ายจัดการ มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการดำเนินงานตามนโยบายและแนวทางในการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ โดยมีความสอดคล้องกับกรอบและแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ เช่น แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เป็นต้น โดยพัฒนาออกเป็น 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้มีความเชื่อมโยงกัน

โดยในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ธ.ก.ส. ได้นำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของประชาคมโลก (Sustainable Development Goals : SDGs) และแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่เป็นมาตรฐานสากลมาเป็นปัจจัยในการทบทวนปัจจัยความยั่งยืนของ ธ.ก.ส. ดังนี้



ในปีบัญชี 2563 ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนภารกิจตามแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน โดยส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้า ชุมชน/เครือข่าย ตลอดจนองค์กร/พนักงาน จำแนกตามมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม ได้ดังนี้

มิติเศรษฐกิจ

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการพัฒนาช่องทางบริการให้บริการที่หลากหลายในรูปแบบดิจิทัล และผ่านเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจครอบคลุมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินด้วยช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงบริการได้รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา ตลอดจนมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการให้บริการ ตลอดจนการป้องกันความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่น่าเชื่อถือในเวลาที่เหมาะสม และให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ (Responsible Finance)

มิติสังคม

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการจัดการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน สนับสนุนพนักงานออกกำลังกายเป็นประจำ เพื่อเป็นการดูแลสุขภาพพนักงาน ตลอดจนพัฒนาพนักงานให้มีความพร้อมรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัล และให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ เช่น มีความรู้ความเชี่ยวชาญตลอดห่วงโซ่ธุรกิจเกษตร มีความรู้ความเชี่ยวชาญรองรับ

การส่งเสริมธุรกิจชุมชนเป็นต้น เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก รวมทั้งพัฒนาความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) แก่เกษตรกร และยกระดับชุมชนอุดมสุขสู่ธุรกิจชุมชน เพื่อสร้างความยั่งยืนของภาคเกษตรไทย

มิติสิ่งแวดล้อม

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการส่งเสริมการทำเกษตรอินทรีย์และเกษตรปลอดภัยตั้งแต่การปลูกสู่การแปรรูป และการจำหน่าย ควบคู่กับการยกระดับธนาคารต้นไม้สู่ชุมชนไม่มีค่า รวมทั้งสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม และพันธบัตรเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) พร้อมเสริมสร้างและพัฒนาองค์กรสีเขียว โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น สร้างจิตสำนึกการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลดการใช้พลังงาน เพิ่มพื้นที่พืชน้ำในโซนภาคเหนือ เป็นต้น เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำ (Low Carbon Banking)

การพัฒนานวัตกรรม

ธ.ก.ส. ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างนวัตกรรม และมีความมุ่งมั่นในการสร้างนวัตกรรมภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และผู้บริหารระดับสูงได้ร่วมกันกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนงาน และมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรโดยมีหน่วยงานรับผิดชอบในการขับเคลื่อนที่ชัดเจน มีการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้

เกิดแนวคิดและพัฒนานวัตกรรม อีกทั้งยังมีระบบการบริหารจัดการนวัตกรรม ซึ่งเป็นรูปแบบการจัดการสมัยใหม่ที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ ที่จะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนองค์กรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืน ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้มีการพิจารณาทบทวนและกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนงานด้านนวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีบัญชี 2563 ได้กำหนดกรอบการขับเคลื่อนนวัตกรรม ดังนี้

วิสัยทัศน์ด้านนวัตกรรม

“เป็นองค์กรที่เสริมสร้างระบบงานนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของธนาคารและเกษตรกรอย่างยั่งยืน”

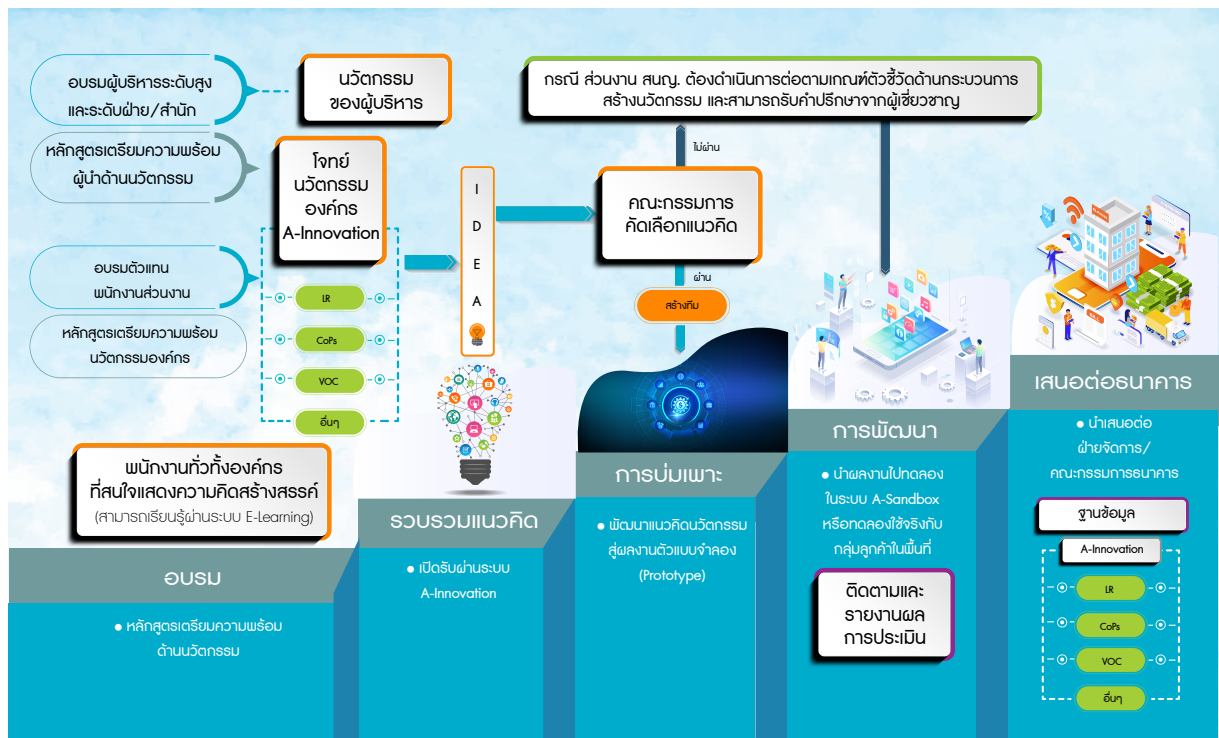
นโยบายด้านนวัตกรรม

เสริมสร้างระบบงานและนวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่การเป็น “ศูนย์กลางนวัตกรรมองค์กรและนวัตกรรม ภาคการเกษตรตลอดห่วงโซ่อุปทาน” โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการทำงาน และนวัตกรรมด้านการเกษตรทั้งต้นน้ำ กลางน้ำและปลายน้ำ ตลอดจนเชื่อมโยงเทคโนโลยีและนวัตกรรมจากเครือข่ายภายนอก เพื่อเพิ่มศักยภาพและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา

กระบวนการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม

ธ.ก.ส. มีการขับเคลื่อนด้านนวัตกรรม โดยการนำแนวทางการบริหารจัดการนวัตกรรม มาใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมภายในองค์กร ดังนี้

การขับเคลื่อนงานนวัตกรรมองค์กร ปีบัญชี 2563



1. การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

1.1 ผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าส่วนงานระดับฝ่าย/สำนัก เพื่อเตรียมความพร้อมผู้นำด้านนวัตกรรม (Innovation Leadership) ให้รับรู้และเข้าใจปรากฏการณ์การเปลี่ยนแปลงในยุค Disruption และผลกระทบต่อองค์กร

1.2 พนักงานระดับปฏิบัติการ เพื่อให้เข้าใจยุทธศาสตร์ขององค์กรเชิงลึก รับรู้ เข้าใจ เพื่อคิดค้น ออกแบบหรือนำเสนอนวัตกรรมที่แก้ปัญหาหรือรองรับสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำแนวคิดและกรอบนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าส่วนงานระดับฝ่าย/สำนัก มาพัฒนานวัตกรรมของส่วนงาน

2. การรวบรวมแนวคิดนวัตกรรม เป็นการเปิดโอกาสให้ส่วนงานและพนักงานเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรมภายใต้กรอบแนวคิดที่กำหนด ซึ่งมีส่วนงานและพนักงานร่วมเสนอแนวคิดรองรับกรอบแนวคิดทั้งสิ้น จำนวน 148 แนวคิด

3. การคัดเลือกแนวคิดนวัตกรรม โดยศูนย์วิจัยและพัฒนา นวัตกรรม ธ.ก.ส. ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญพิจารณาคัดเลือกแนวคิด นวัตกรรมตามหลักเกณฑ์ ได้แก่ 1) ความคิดสร้างสรรค์และความคิดเชิงนวัตกรรม 2) ความน่าเชื่อถือ และความเป็นมาของโครงการ และ 3) ความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริง เพื่อคัดเลือกเข้าสู่ขั้นตอนการบ่มเพาะพัฒนาแนวคิดสู่ผลงาน ตัวแบบจำลอง (Prototype) โดยมีผลงานที่ผ่านการคัดเลือก จำนวน 14 แนวคิด

4. การสร้างทีมพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม โดยศูนย์วิจัยและพัฒนา นวัตกรรม ธ.ก.ส. ร่วมกับผู้เสนอแนวคิดที่ผ่านการคัดเลือกและผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาจัดกลุ่มแนวคิดและจัดให้มีส่วนงานสนับสนุนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาตัวแบบจำลอง (Prototype) คงเหลือแนวคิด จำนวน 13 แนวคิด และแบ่งกลุ่มการพัฒนาแนวคิดออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มรองรับ Digital Lending 2) กลุ่มบริหารจัดการหนี้/ติดตามหนี้ และ 3) กลุ่มงานตรวจสอบและสนับสนุน

5. การบ่มเพาะพัฒนาแนวคิดสู่ผลงานตัวแบบจำลอง (Prototype) โดยทีมพัฒนานวัตกรรม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับทีมผู้เชี่ยวชาญ (Advisor Team) ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเงินการธนาคารและเศรษฐศาสตร์ ด้านอุตสาหกรรม ภาคการเกษตรและอาหาร ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อนำไปพัฒนา Prototype

6. การพัฒนาผลงานนวัตกรรม ทีมพัฒนานวัตกรรม นำผลงานตัวแบบจำลอง (Prototype) ทดลองใช้จริงผ่าน A-Sandbox หรือทดลองกับกลุ่มลูกค้าในพื้นที่ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงผลงานนวัตกรรมให้สามารถตอบโจทย์ธุรกิจลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตรงความต้องการ

7. ทีมพัฒนานวัตกรรมนำเสนอข้อมูลของผลงานนวัตกรรม และการสร้างมูลค่าที่เกิดขึ้นของนวัตกรรมทั้งในเชิงธุรกิจ ต่อองค์กรและลูกค้า ตลอดจนสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อม ผู้บริหาร ธ.ก.ส. เพื่อนำไปขยายผลให้เกิดมูลค่าเพิ่มอย่างเป็นรูปธรรม

การส่งเสริมบรรยากาศด้านนวัตกรรม

ธ.ก.ส. มีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมกับกิจกรรมด้านนวัตกรรมใน ธ.ก.ส. โดยจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมบรรยากาศด้านนวัตกรรมเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนา นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการทำงานที่สำคัญ และรูปแบบธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร จำนวน 2 กิจกรรม คือ 1) กิจกรรม “พัฒนาทักษะด้านนวัตกรรมด้วยตนเอง BAAC Innovation E-learning” และ 2) กิจกรรม “การออกแบบโลโก้ Innovation Logo Contest”

ในปีบัญชี 2563 ธ.ก.ส. ได้พัฒนาผลงานนวัตกรรม ในการสนับสนุนสินเชื่อภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ โควิด-19 (COVID - 19) โดยจัดทำระบบการขอสินเชื่อผ่านระบบออนไลน์ (Line Application) @BAAC Family โครงการสนับสนุนสินเชื่อฉุกเฉินสำหรับผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID - 19 เพื่อช่วยให้กระบวนการทำงานของ ธ.ก.ส. มีความรวดเร็ว อำนวยความสะดวกและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชน ภายใต้มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ช่วยลดกระบวนการทำงานภายในของ ธ.ก.ส. ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Lean Thinking คือ ผลิตภัณฑ์สามารถช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้บริโภคและลดต้นทุนด้านกระบวนการทำงาน

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. สามารถพัฒนาผลงานนวัตกรรมได้ 55 ผลงาน โดยมีผลงานนวัตกรรมที่นำมาใช้งานและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรแล้ว จำนวน 29 ผลงาน ส่งผลให้ ธ.ก.ส. มีรายได้เพิ่มขึ้น จำนวน 2,406,946 บาท และสามารถลดค่าใช้จ่ายให้ ธ.ก.ส. จำนวน 34,145,006 บาท รวมมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้นในปีบัญชี 2563 จำนวน 36,551,952 บาท และยังคงมุ่งมั่นพัฒนาผลงานต่อไปเพื่อให้เกิดผลงานนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจธนาคาร

หมวดที่ 6 การเปิดเผยข้อมูล

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบกระบวนการบริหารการดำเนินการที่กระทบสิทธิหรือก่อให้เกิดความเสียหาย จึงกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับพนักงานทุกระดับทุกส่วนงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. หลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

1.1 ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันกาล

1.2 มีการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง

1.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น และผู้ที่มีความสนใจอื่น ๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่

2. ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล

2.1 ประธานกรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในกลุ่มงาน ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในสายงาน ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก สามารถพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับประเภทเนื้อหาของข้อมูลที่สำคัญ เพื่อการพิจารณาเปิดเผย โดยจะเปิดเผยชี้แจงข้อมูลด้วยตนเอง หรืออาจมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้เปิดเผย/ชี้แจง

2.2 สำนักสื่อสารการตลาดและประชาสัมพันธ์ (สสป.) เป็นส่วนงานผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นส่วนงานหลักในการประสานกับส่วนงานเจ้าของข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของ ธ.ก.ส. ผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ

3. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. ที่เป็นข้อมูลข่าวสารของราชการโดยการนำข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายกำหนดไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ประกอบด้วย

3.1 การจัดการโครงสร้างองค์กร เป็นการจัดโครงสร้างภายใต้กรอบหลักการสำคัญ 5 หลักการ ได้แก่ หลักการแบ่งงานกันทำ หลักการมอบหมายงาน หลักความชำนาญเฉพาะงาน หลักอำนาจที่ชอบธรรม หลักการประสานงาน และรองรับภารกิจตามวิสัยทัศน์ของ ธ.ก.ส. โดยจัดกลุ่มงานที่มีการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันอยู่ในกลุ่มเดียวกัน เพื่อให้เกิดห่วงโซ่คุณค่าในการเชื่อมต่องานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และได้มีการเผยแพร่โครงสร้างองค์กรให้พนักงานทราบผ่านบันทึกเวียนและระบบ Intranet ของ ธ.ก.ส. และประชาชนทั่วไปทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ <http://www.baac.or.th>

3.2 อำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินการ การสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่นั้น ๆ เพื่อทำให้พนักงานและประชาชนทั่วไปสามารถรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของ ธ.ก.ส. ดังนี้ (1) บทบาทหน้าที่ที่สำคัญและผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการโดยตรง เช่น ขั้นตอนการขอใช้บริการ ผู้มีอำนาจอนุมัติเงินกู้ ผู้มีอำนาจในการรับฝากเงิน เป็นต้น กำหนดให้สาขาจัดทำประกาศิตไว้ที่ทำการสาขาให้ทราบอย่างชัดเจน (2) บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของส่วนงานต่าง ๆ ที่พนักงานควรทราบ โดยพนักงานสามารถสืบค้นได้จากระบบงานสารบรรณ ระบบคู่มือปฏิบัติงานของ ธ.ก.ส. และระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเว็บไซต์ของส่วนงานในระบบ Intranet ของ ธ.ก.ส.

3.3 สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับ ธ.ก.ส. เพื่อบอกถึงสถานที่ที่ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำเป็นการเพิ่มความสะดวกกับประชาชน เพื่อทราบว่าจะไปติดต่อที่ใดจุดใด รวมทั้งยังเป็นหลักประกันที่ชัดเจนว่า ธ.ก.ส. ได้จัดเจ้าหน้าที่ไว้เป็นการประจำเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำในการติดต่อ

3.4 ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หนังสือเวียน แบบแผนนโยบายหรือการตีความ ทั้งนี้ ได้จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎเพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

3.5 ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับการพัฒนาของสังคมในอนาคต

4. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยต้องนำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดไปรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ โดย ธ.ก.ส. ได้ประมวลข้อมูลข่าวสารทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วนทันสมัย เพื่อรวบรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามความต้องการ ได้แก่

4.1 ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่าการพิจารณาเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับเอกชนที่ผ่านมาได้มีการพิจารณาโดยหลักเกณฑ์หรือตามกฎหมายซึ่งจะทำให้สามารถได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็นแนวทางได้ว่าหากตนจะมีการดำเนินการในกรณีนั้น ๆ บ้าง จะต้องเตรียมตัวอย่างไร และ ธ.ก.ส. ควรพิจารณาอย่างไร

4.2 นโยบายหรือการตีความที่สำคัญ รวมทั้ง นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยง ในการดำเนินงานด้านการเงิน เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบเพื่อให้ความร่วมมือปฏิบัติหรือเพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อแนวทางนโยบายดังกล่าวอันเป็นสิ่งสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

4.3 แผนงานโครงการและงบประมาณ รายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับแผนงาน โครงการและงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ถือได้ว่าเป็นข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ เพื่อให้ผู้รับเหมาหรือผู้ประกอบการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนแผนงานและโครงการต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันทำให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสและทำให้ ธ.ก.ส. ได้ประโยชน์จากการแข่งขันที่เป็นธรรม

4.4 คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของเอกชน เพื่อที่จะได้รู้ขั้นตอนหลักเกณฑ์การพิจารณาและการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ไม่ว่าการให้บริการหรือการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งกับประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ ธ.ก.ส. และในการขอรับบริการเรื่องต่าง ๆ จาก ธ.ก.ส.

4.5 รายงานทางการเงิน รายงานผู้สอบบัญชีและรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสรับทราบข้อเท็จจริงในผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ในการปฏิบัติงานจริง อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและทำให้เกิดความไว้วางใจการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. และนำมาซึ่งความโปร่งใสของหน่วยงาน

4.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารสูงสุดในรายงานประจำปี รวมทั้ง รูปแบบและจำนวนเงินค่าตอบแทน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการ และผู้บริหารสูงสุด ซึ่งดำเนินการตามข้อบังคับและอ้างอิงวิธีปฏิบัติของราชการเป็นสำคัญ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี ส่วนรูปแบบและลักษณะจำนวนเงินค่าตอบแทนจะดำเนินการตามข้อบังคับและอ้างอิงราชการเป็นสำคัญ

5. การเปิดเผยหรือการจัดหาข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. ทุกประเภทที่เปิดเผยได้ให้กับประชาชนที่ต้องการทราบ โดยดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540

6. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และฝ่ายจัดการได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดเป็นนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส มีการสื่อสารอย่างทั่วถึง รวมทั้ง เผยแพร่แนวทางปฏิบัติดังกล่าวต่อสาธารณะผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมโดยทั่วถึง

7. มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศและรายงานของ ธ.ก.ส. เช่น รายงานกิจการประจำปี ข้อมูลทางสถิติ เป็นต้น ด้วยความถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย กะทัดรัด มีสาระสำคัญที่เพียงพอ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้

8. ประเภทข้อมูลข่าวสารที่จะเผยแพร่และช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

8.1 ประเภทข้อมูลข่าวสารที่จะเผยแพร่ ธ.ก.ส. จะเผยแพร่ข้อมูลภายในกำหนดเวลา และความถี่ตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ธ.ก.ส. กำหนด ตามแต่ประเภทของข้อมูล

8.2 ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ธ.ก.ส. จะมีการเปิดเผยข้อมูลตามช่องทางการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่ ธ.ก.ส. ได้จัดเตรียมไว้โดยการเลือกช่องทางการเปิดเผยข้อมูลจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของกฎหมายหรือหน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ธ.ก.ส. กำหนด และประเภทข้อมูลข่าวสาร โดยในเบื้องต้น ธ.ก.ส. ได้จัดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรไว้ ดังนี้ (1) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น อินเทอร์เน็ต Facebook BAAC Thailand, LINE@BAACsociety, LINE Official BAAC Family, Youtube BAAC Thailand, E-mail: contact@baac.or.th จอประชาสัมพันธ์ (LCD), และระบบ Digital signage เป็นต้น (2) สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ หนังสือพิมพ์ หนังสือ/วารสาร จดหมาย และรายงานประจำปี เป็นต้น

(3) สื่อสารมวลชน เช่น สถานีวิทยุส่วนกลางและสถานีวิทยุท้องถิ่น โทรทัศน์ เป็นต้น (4) สื่ออื่น ๆ เช่น สื่อบุคลากร โดยการให้สัมภาษณ์ การประชาสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประชุมวิชาการ ศูนย์เรียนรู้ ศูนย์เผยแพร่ความรู้ การประชุมกลุ่มลูกค้าและหัวหน้า กลุ่มลูกค้า และการจัดนิทรรศการ เป็นต้น

9. มีการจัดทำรายงานประจำปี ซึ่งแสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด (120 วัน หลังจากสิ้นปีบัญชี) ครอบคลุมถึงหลักการสำคัญ เช่น นโยบายการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. นโยบายการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รายงานทางการเงิน ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น

10. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ ธ.ก.ส. มีแนวทางการดำเนินงานและช่องทางการเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

10.1 ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังที่ <http://www.gprocurement.go.th> ทางเว็บไซต์ ธ.ก.ส. ที่ <http://www.baac.or.th> ซึ่งประกอบด้วย แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี การเปิดเผยราคากลาง ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง ขอบเขตของงาน (TOR) การประชาสัมพันธ์ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในทุกขั้นตอนการดำเนินงานของการจัดซื้อจัดจ้าง

10.2 ประกาศเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ธ.ก.ส. ที่ <http://www.baac.or.th> ได้แก่ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีไตรมาส

10.3 ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังที่ <http://www.gprocurement.go.th> ทางเว็บไซต์ ธ.ก.ส. ที่ <http://www.baac.or.th> และปิดประกาศที่ป้ายประชาสัมพันธ์ของ ธ.ก.ส. เป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ ได้แก่ ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศผลผู้ชนะการเสนอราคาหรือผู้ได้รับการคัดเลือก

10.4 จัดส่งสำเนาสัญญาหรือข้อตกลง ซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไปให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และกรมสรรพากรภายใน 30 วัน นับแต่วันทำสัญญาหรือข้อตกลง

10.5 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินกว่า 50 ล้านบาท เพื่อเสนอต่อฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ (ผนย.) เป็นประจำทุกสิ้นเดือน

11. การทบทวนนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. มีนโยบายทบทวนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารมีความสอดคล้อง ถูกต้องตามข้อกำหนดและข้อบังคับทางกฎหมาย และเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้น

หมวด 7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

การบริหารความเสี่ยง

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง นำกรอบการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กระทรวงการคลัง และมาตรฐานสากลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในทุกระดับขององค์กร โดยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในรวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

ธ.ก.ส. จัดทำแผนแม่บทการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. มีการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ อาทิ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง กฎเกณฑ์ทางการ เทคโนโลยี ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการแพร่ระบาดของ COVID - 19 เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ระดับเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของ ธ.ก.ส. ตลอดจนมีกระบวนการและระบบที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน อาทิ กระบวนการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน กระบวนการบริหารจัดการความกังวลสาธารณะ และระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS)

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ประกอบด้วย คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่กำหนดหรืออนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของ ธ.ก.ส. ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง รวมทั้ง ธ.ก.ส. กำหนดให้มีคณะกรรมการหรือคณะทำงานทำหน้าที่สนับสนุนและควบคุมการบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. อาทิ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง

ทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน และคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการคุณภาพสินเชื่อ

ธ.ก.ส. กำหนดโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการติดตามกำกับ ควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการ และวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีการถ่วงดุลอำนาจและแยกเป็นอิสระต่อกัน แบ่งเป็น 3 ระดับ

1. ระดับองค์กร มีส่วนงานรับผิดชอบ ดังนี้

1.1 ส่วนงานเจ้าภาพความเสี่ยง (Risk Owner - First Line of Defense) เป็นส่วนงานที่ทำให้เกิดความเสี่ยงหรือส่วนงานที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความเสี่ยงที่ถูกระบุขึ้น และเป็นผู้ประเมินความเสี่ยง จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

1.2 ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (Second Line of Defense) เป็นส่วนงานที่รับผิดชอบในการติดตาม กำกับดูแล วิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดการความเสี่ยง รายงานตรงต่อหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Chief Risk Officer: CRO) และผู้จัดการ ธ.ก.ส. รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

1.3 สายงานตรวจสอบ (Third Line of Defense) เป็นส่วนงานที่รับผิดชอบในการสอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยเป็นการประเมินอย่างเป็นอิสระ และผลการประเมินจะเสนอต่อผู้จัดการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. โดยตรง เพื่อประมวลผลภาพรวม เสนอคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และกระทรวงการคลัง

2. ระดับส่วนงาน กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองทั่วทั้งองค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระดับฝ่าย สำนัก และสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด เพื่อประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง

3. ระดับโครงการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงโครงการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ ตามคู่มือวิธีปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินโครงการ จะเกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิผล ผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ ธ.ก.ส. นำเสนอแก่ลูกค้าจะสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้

แผนภาพแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง



ปัจจัยเสี่ยงและเพดานความเสี่ยง

ธ.ก.ส. จัดกลุ่มความเสี่ยงตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยและกระทรวงการคลัง เป็น 2 กลุ่มหลัก 8 ประเภท ความเสี่ยง ประกอบด้วย (1) ความเสี่ยงด้านการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และ (2) ความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ทั้งนี้ ธ.ก.ส. ได้ระบุประเมินและทบทวนปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กรที่จะกระทบต่อการดำเนินงานในปีบัญชี 2563 จำนวน 11 ปัจจัย ได้แก่ (1) คุณภาพสินเชื่อ (2) อัตราดอกเบี้ย (3) การบริหารสภาพคล่อง (4) ความสามารถในการแข่งขัน (5) ความเพียงพอของเงินกองทุน (6) ภาพลักษณ์และชื่อเสียง (7) การทุจริต (8) กระบวนการบริการด้านสินเชื่อ (9) การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (10) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการรองรับธุรกิจ และ (11) ความพร้อมรองรับความเสี่ยงด้านข้อมูล และได้กำหนดเพดานความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงทั้งด้านการเงินและไม่ใช่ด้านการเงิน สำหรับควบคุมและติดตามการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ธ.ก.ส. ติดตาม ประเมินสถานะความเสี่ยง และบริหารความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2563 ปัจจัยเสี่ยงทั้ง 11 ปัจจัย มีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ยกเว้นกระบวนการบริการด้านสินเชื่อ ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้ติดตามสถานการณ์และดำเนินมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้ผลการดำเนินงานสำคัญของ ธ.ก.ส. เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

แนวทางการบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส.

ธ.ก.ส. บริหารความเสี่ยงจำแนกตามประเภทความเสี่ยง จำนวน 8 ประเภท ได้แก่ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านกลยุทธ์ ด้านชื่อเสียง ด้านปฏิบัติการ ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ สรุปดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ธ.ก.ส. ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง เพิ่มศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม รายงานปัจจัยเสี่ยงพร้อมมาตรการจัดการความเสี่ยง สนับสนุนเครื่องมือและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความรวดเร็ว แม่นยำ ทันท่วงที สอดคล้องกับมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล เพื่อให้การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในปีบัญชี 2563 ภาวะเศรษฐกิจการเกษตรหดตัวร้อยละ 3.3 เมื่อเทียบกับปีบัญชี 2562 โดยมีปัจจัยเชิงลบจากสถานการณ์ภัยแล้งที่มีความรุนแรงต่อเนื่องจากปีบัญชี 2562 การระบาดของโรคและแมลงศัตรูพืช ทำให้ผลผลิตทั้งพืชและประมง อาทิ ข้าว ข้าวโพด กุ้งทะเล ปลาน้ำจืด ลดลง รวมทั้งการแพร่ระบาดของ COVID - 19 การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกและความขัดแย้งทางการค้าระหว่างประเทศ ส่งผลให้การส่งออกสินค้าเกษตรและผลิตภัณฑ์พื้นฟูตัวได้ช้า อย่างไรก็ตาม การดำเนินมาตรการลดผลกระทบของภาครัฐ อาทิ มาตรการเยียวยาและฟื้นฟูเกษตรกรจากผลกระทบจาก COVID - 19 โครงการ 1 ตำบล 1 เกษตรทฤษฎีใหม่ การพัฒนาเกษตรกรสู่ Smart Farmer

ช่วยเพิ่มศักยภาพของเกษตรกรให้สามารถทำการเกษตรได้ต่อเนื่อง นอกจากนี้ การส่งเสริมและพัฒนาตลาดสินค้าออนไลน์ การดำเนินโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” โครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” ทำให้เกษตรกรสามารถขายผลผลิตได้เพิ่มขึ้น รวมทั้งความเชื่อมั่นในคุณภาพมาตรฐานของสินค้าเกษตรไทย ทำให้หลายประเทศยังคงมีความต้องการนำเข้าสินค้าเกษตรและอาหารของไทย

ธ.ก.ส. ประเมินผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว และดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรการพักชำระหนี้ ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID - 19 ระลอกใหม่ โครงการลดภาระหนี้ โครงการชำระดีมีคืน รวมทั้ง ชักซ้อมการปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงโดยอ้างอิงเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ลดความน่าจะเป็นของการผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งจะทำให้เกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และภาระค่าใช้จ่ายการกันสำรองของ ธ.ก.ส. สูงขึ้น กระทบต่อรายได้และฐานะเงินกองทุนของ ธ.ก.ส.

2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ภาพรวมเศรษฐกิจโลกปี พ.ศ. 2563 หดตัวลงจากผลกระทบจาก COVID - 19 ทำให้ธนาคารกลางทั่วโลกดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลาย โดยประกาศลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายและคงไว้ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการส่งสัญญาณทิศทางนโยบายการเงินที่ชัดเจนในการช่วยลดภาระของต้นทุนการกู้ยืมเงินของภาคครัวเรือนและเอกชน เป็นการช่วยสนับสนุนและรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศไว้ อาทิ ธนาคารกลางของประเทศสหรัฐอเมริกาได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากต้นปี พ.ศ. 2563 ที่ร้อยละ 1.50 - 1.75 ลงมาอยู่ที่ร้อยละ 0 - 0.25 รวมถึง ใช้เครื่องมือทางการเงินเข้าซื้อตราสารในตลาดการเงิน เพื่อช่วยลดอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลให้ต่ำลงหรือช่วยลดส่วนขาดเสถียรภาพความเสี่ยงของตราสารทางการเงินลง นอกจากนี้ หลายประเทศยังมีมาตรการทางการคลังเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ อาทิ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID - 19 ของสหรัฐอเมริกา สำหรับประเทศในกลุ่มยูโรโซนได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากภาครัฐบาลทั้งในรูปแบบของเงินให้เปล่าและเงินกู้จากแผนการฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID - 19 หรือมาตรการสนับสนุนรายได้ (Income Support) อาทิ ประเทศเยอรมนี และประเทศฝรั่งเศส มีมาตรการลดชั่วโมงการทำงานของลูกจ้างแต่รัฐบาลยังคงจ่ายค่าจ้างชดเชยอยู่ในช่วงร้อยละ 60-87 สำหรับประเทศญี่ปุ่นใช้มาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจ โดยรักษาความสมดุลระหว่างการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจพร้อมกับการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID - 19

เศรษฐกิจของไทยปี พ.ศ. 2563 หดตัวลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งด้านการใช้จ่ายส่วนใหญ่มาจากการลดลงของมูลค่าการส่งออกสินค้า การบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวม รวมถึง ด้านการผลิตที่ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของมูลค่าในสาขาเกษตรกรรมป่าไม้ ประมง สาขาการผลิตอุตสาหกรรม สาขาการบริการโรงแรมที่พัก และการบริการด้านอาหาร ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการแพร่ระบาดของ COVID - 19 สำหรับอัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ -0.85 ซึ่งต่ำกว่าขอบล่างของกรอบเป้าหมายเงินเฟ้อที่กำหนดไว้ในช่วงร้อยละ 1-3 ส่วนดัชนีค่าเงินบาท (Nominal Effective Exchange Rate: NEER) ณ ปลายปีอ่อนค่าลงจากสิ้นปีก่อนหน้า ในขณะที่ค่าเงินบาทเปรียบเทียบกับค่าเงินดอลลาร์สหรัฐฯ แข็งค่าขึ้นเล็กน้อย ณ สิ้นปีค่าเงินบาทอยู่ที่ 30.04 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ จากภาพรวมของเศรษฐกิจธนาคารแห่งประเทศไทย จึงได้ดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเพื่อรักษาเสถียรภาพราคา โดยการลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายมาอยู่ในระดับที่ต่ำเป็นประวัติการณ์ ณ สิ้นปี อัตราดอกเบี้ยนโยบายอยู่ที่ร้อยละ 0.50 ต่อปี

ความเสี่ยงด้านตลาดแบ่งออกเป็น 3 ประเภท

2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) ธ.ก.ส. ประเมินโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินโดยใช้เครื่องมือ Repricing Gap Analysis บริหารพอร์ตเงินกู้และเงินฝากให้มีโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่สอดคล้องกัน เพื่อรองรับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในระยะยาว และมีนโยบายกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ด้านอัตราดอกเบี้ย โดยพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิลดลงไม่เกินร้อยละ 1 เป็นระดับที่ ธ.ก.ส. ยอมรับได้

ปีบัญชี 2563 ธ.ก.ส. ปรับลดอัตราดอกเบี้ยด้านเงินกู้จำนวน 2 ครั้ง และเงินฝาก จำนวน 3 ครั้ง ทำให้เกิดความเสี่ยงจาก Repricing Risk และ Basis Risk ส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิแต่ยังอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม ธ.ก.ส. ได้บริหารการเปลี่ยนแปลงของ Basis Risk ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามนโยบายความเสี่ยงด้านตลาด รวมทั้งติดตามและคาดการณ์แนวโน้มความเสี่ยงผ่านระบบเตือนภัยล่วงหน้า และทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารทุกไตรมาส เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤตตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้ ธ.ก.ส. สามารถกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

2.2 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk) ธ.ก.ส. กำหนดนโยบายการลงทุนในพอร์ตหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ และทบทวนให้เหมาะสมกับภาวะตลาดอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งติดตามสถานการณ์ลงทุนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนทั้งประเภทเพื่อค้าและเพื่อขายสอดคล้องกับนโยบายการลงทุน และสามารถควบคุม

ดูแลความเสี่ยงด้านราคาให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

2.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk) ธ.ก.ส. มีนโยบายจะดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิรายสกุลเงิน (Net Open Position in Each Currency) และรวมทุกสกุล (Aggregate Limit) ให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ ธ.ก.ส. ไม่มีนโยบายการเก็งกำไรจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน รวมทั้งยังไม่มีนโยบายจัดหาเงินทุนด้านการก่อหนี้เป็นเงินสกุลต่างประเทศ

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ปีบัญชี 2563 สภาพคล่องของ ธ.ก.ส. ยังคงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้เพียงพอรองรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ธ.ก.ส. รวมถึง การดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐบาล ซึ่ง ธ.ก.ส. ใช้หลักความระมัดระวังในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมทั้งมีการกำหนดเพดานการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องส่วนเกิน (Tolerance Upper) เพื่อให้การบริหารสภาพคล่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกันระหว่างต้นทุนและผลตอบแทนที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจ ธ.ก.ส. มีคณะทำงานบริหารแผนฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan Management Committee: LCM) ทำหน้าที่ทดสอบและทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังมีเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง (Liquidity Ratio) รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap) รายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน (Funding Concentration) การพัฒนาตัวชี้วัดในระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) ระบบรายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน (Funding Concentration) และการทดสอบภาวะวิกฤตที่ครอบคลุมสถานการณ์ ทั้งกรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องเฉพาะกับ ธ.ก.ส. กรณีเกิดวิกฤตทั้งระบบ และผลรวมทั้ง 2 กรณี ด้วยวิธีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) รวมทั้งการทดสอบแบบจำลองพฤติกรรมชำระหนี้ก่อนกำหนดหรือภายในกำหนด (Prepayment) และการชำระหนี้ล่าช้า (Overdue) เพื่อนำมาปรับใช้ในการประเมินฐานะสภาพคล่องสุทธิ ธ.ก.ส. ได้วิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม รายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการ ธ.ก.ส. อย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ธ.ก.ส. บริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ดังนี้

4.1 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและผู้บริหารระดับสูง ควบคุม ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะ ต่อแผนงานและการดำเนินงานที่สำคัญ ผ่านการประชุมคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

4.2 ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่มาจากทวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ภายนอก และภายใน และการรวบรวมความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ รวมทั้งกำหนดให้ส่วนงานต่าง ๆ มีส่วนร่วม เพื่อการนำเข้าและวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนวางแผนบริหารความเสี่ยงของส่วนงานให้สอดคล้องกับทิศทางดำเนินงานของ ธ.ก.ส.

4.3 การปรับปรุงโครงสร้าง เพื่อให้มีส่วนงานขับเคลื่อนภารกิจใหม่รองรับผลกระทบเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอกและข้อกำหนดของทางการ

4.4 การค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี (Sound Practice) ภายในองค์กร ด้วยการผลักดันให้เกิดโครงการ Project Based สำหรับเป็นต้นแบบ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5 การอนุมัติงบประมาณที่เหมาะสมยืดหยุ่นตามความสำคัญ และความเร่งด่วนของงาน รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณบุคลากร เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนงานสำคัญและการอบรมพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

4.6 กำหนดให้มีระบบติดตามผลการดำเนินงานที่มีรูปแบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทุกระดับ เพื่อการนำเข้าข้อมูลจากระดับปฏิบัติการที่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานด้านเงินฝาก การให้สินเชื่อ การดำเนินงานตามพันธกิจด้านนโยบายรัฐ การบริหารอัตราผลตอบแทนและอัตราต้นทุนเงิน ตลอดจนการพัฒนาระบบรายงานทางการเงินให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎเกณฑ์ของทางการ

4.7 สื่อสารนโยบายโดยผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารส่วนงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการเชื่อมโยงการจัดทำแผนธุรกิจของส่วนงานโดยใช้หลักการประเมินตนเอง เพื่อให้มีแผนดำเนินงานที่สะท้อนมุมมองด้านความเสี่ยงของส่วนงาน ส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยง และเกิดความตระหนักในความเสี่ยงจนเกิดเป็นวัฒนธรรม

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้พัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ อาทิ (1) การพัฒนาระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) เพื่อส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้าสำหรับดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRIs) ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน และได้ขยายขอบเขตการใช้งานไปสู่ส่วนงานฝ่ายกิจการสาขาภาคและสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจและพัฒนาความสามารถในการจัดการความเสี่ยงของส่วนงานจากระดับล่าง (Decentralization)

ส่งผลให้ผลการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การดำเนินงานสำคัญเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ (2) การพัฒนาการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Portfolio View of Risk) เพื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของความเสี่ยงและสาเหตุในทุกปัจจัยเสี่ยง รวมทั้งวิเคราะห์ผลกระทบต่อ ธ.ก.ส. โดยจัดทำแผนภาพ Risk Correlation Map เพื่อแสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยเสี่ยงในภาพรวมของ ธ.ก.ส.

5. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียงมีกระบวนการในการระบุความเสี่ยง วัดความเสี่ยง ควบคุมความเสี่ยง ติดตามความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยง ผ่านคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง รวมทั้งมีการขับเคลื่อนการบริหารจัดการภาพลักษณ์และชื่อเสียง ผ่านคณะทำงานบริหารจัดการความกังวลสาธารณะและระบบเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อดำเนินการเชิงรุกไม่ให้เกิดการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียง โดยบูรณาการงานระหว่างส่วนงาน เพื่อนำเข้าข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการวิเคราะห์ ประเมินระดับความเสี่ยง ดำเนินการ และติดตามมาตรการบริหารจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรับมือกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่มากระทบได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา

6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ธ.ก.ส.

ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอก เพื่อขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของ ธ.ก.ส. ให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดนโยบาย แนวทาง การปฏิบัติงานที่รัดกุม มีจุดควบคุมภายในกำกับ การปฏิบัติงานทุกส่วนงาน ติดตามสอบทานประเมินความเสี่ยงจากกระบวนการปฏิบัติงานทั้งระบบ ให้ข้อเสนอแนะ สื่อสารจุดบกพร่องและการควบคุมที่สำคัญในกระบวนการปฏิบัติงานและเผยแพร่แนวทางการบริหารความเสี่ยงต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของ ธ.ก.ส. รวมถึงการวิเคราะห์ประเมินและควบคุมความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ก่อนเสนอบริการต่อลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยง ด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและติดตามควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม ตามระบบการควบคุมภายในของตนเอง (Risk Control Self-assessment: RCSA) และส่งเสริม เสริมสร้างสภาพแวดล้อมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใน ธ.ก.ส. จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร (Risk Culture)

ภายใต้การกำกับของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของ ธ.ก.ส. จากทั้งสายธุรกิจและสายสนับสนุน

ธ.ก.ส. กำหนดให้ทุกส่วนงานรายงานความเสี่ยงผ่านเครื่องมือที่สำคัญได้แก่ระบบการบันทึกข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นระบบที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน กำหนดนโยบายให้ทุกส่วนงานบันทึกข้อมูล Loss Data ที่เกิดขึ้น เพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากการปฏิบัติการอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้วิเคราะห์พิจารณามาตรการป้องกัน ควบคุม และหรือลดความเสี่ยง และทบทวนกระบวนการพัฒนาปรับปรุงระบบ (Loss Data) อย่างต่อเนื่อง

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) เป็นกระบวนการทำงานเตรียมความพร้อมรองรับเหตุวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อทำให้การบริการหยุดชะงัก ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ธ.ก.ส. ได้กำหนดขอบเขตการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้ครอบคลุมบริการธุรกรรมสำคัญของ ธ.ก.ส. ให้เชื่อมโยงทั่วทั้งองค์กร สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย และมาตรฐานสากล ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการหลัก อาทิ การวางแผน การปฏิบัติ การประเมินการตรวจสอบ และการทบทวนปรับปรุงกระบวนการ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญทั้งปัจจัยภายในและภายนอก มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงักเกิดขึ้น ธุรกรรมงานสำคัญ (Critical Business Functions) ของ ธ.ก.ส. จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบทางการเงิน ความเสียหายต่อชื่อเสียง และผลกระทบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสามารถดำเนินธุรกิจโดยไม่ขัดต่อกฎระเบียบทางการและ/หรือคู่สัญญาต่างตอบแทน

ปีบัญชี 2563 มีสถานการณ์การบริการลูกค้าหยุดชะงักจากการแพร่ระบาดของ COVID - 19 การชุมนุมของกลุ่มเกษตรกร การโจรกรรม เหตุเพลิงไหม้ น้ำท่วม และแผ่นดินไหว ธ.ก.ส. ได้ประกาศใช้และดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจและประชาสัมพันธ์แจ้งสถานการณ์แก่ลูกค้าผู้ใช้บริการผ่านช่องทางสื่อสาร ได้แก่ เว็บไซต์ของ ธ.ก.ส. ช่องทางสังคมออนไลน์ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ควบคุมการเกิดเหตุและฟื้นฟูเหตุการณ์ให้สามารถดำเนินการได้ปกติอย่างมีประสิทธิภาพ

7. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk) ธ.ก.ส.

มีคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับ

ปฏิบัติตามกฎหมาย และคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย มีสำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย (สธป.) เป็นหน่วยงานกำกับกฎหมายและกฎระเบียบองค์กร (Compliance Unit) ทำหน้าที่กำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายของ ธ.ก.ส. กำหนดนโยบายกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบต่าง ๆ และหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือการดำเนินงานที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดี และกำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎหมายประจำส่วนงาน ทั้งส่วนงานระดับฝ่าย/สำนัก (สำนักงานใหญ่) และส่วนงานระดับฝ่ายกิจการสาขาภาค สำนักกิจการนครหลวง มีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายทุกไตรมาส และรายงานผลการกำกับเข้าสู่ระบบศูนย์รวมกฎหมายของ ธ.ก.ส. (Compliance Center System) ซึ่งเป็นการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายด้วยตนเอง ทำให้ ธ.ก.ส. มีข้อมูลในการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จากการให้ความสำคัญในการสร้างความตระหนักต่อผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

8. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ (Information Technology Risk) ธ.ก.ส. ได้จัดตั้งสำนักบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีและสารสนเทศ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ครอบคลุมเรื่องการกำกับดูแลผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศในการประกอบธุรกิจ (IT Outsourcing) ตามแนวปฏิบัติ การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management Implementation Guideline) และกรอบการประเมินความพร้อมด้าน Cyber Resilience โดย ธ.ก.ส. ได้กำหนดแนวทางการประเมินความเสี่ยงระบบงานและโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ มีการพัฒนาเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามความเสี่ยงตามแนวมาตรฐาน Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) ซึ่งเป็นการยกระดับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีมาตรฐานและ เป็นที่ยอมรับ ปรับปรุงมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของ ธปท. ภายใต้หลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีและสารสนเทศ (Availability)

อยู่บนพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูลและรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า รวมทั้ง การทบทวนกระบวนการทำงานและระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้เพียงพอต่อการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงความพร้อมของการกำกับดูแลข้อมูลของ ธ.ก.ส. เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลข้อมูลให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ ในปี พ.ศ. 2564 ธ.ก.ส. จึงให้ความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่งผลต่อคุณภาพ ความมั่นคงปลอดภัย และบูรณาการข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศและการบริหารความเสี่ยง เพื่อรองรับการแข่งขันและการขยายธุรกิจ ที่มีผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายและทันสมัย โดยได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ได้แก่ ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 (Information Security Management System: ISMS) ระบบบริหารการจัดการการให้บริการ ISO/IEC 20000-1:2011 และกรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO 31000:2018 (Risk Management Principle and Guideline) เป็นการลดความเสี่ยงจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์ที่มีความรุนแรงมากขึ้น ตลอดจนได้จ้างผู้ให้บริการภายนอกที่มีประสบการณ์และวุฒิบัตรที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เพื่อดูแลและแก้ไขกรณีที่ถูกคุกคามได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งการเตรียมแผนงานรองรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดว่าจะเกิดขึ้น (Incident Management Plan: IMP) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) และแผนการกู้ระบบกลับคืน (Disaster Recovery Plan: DRP) และเพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุไม่คาดคิด ธ.ก.ส. จะสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก

การดำรงเงินกองทุน

ธ.ก.ส. ได้ใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ สกส. 15/2562 เรื่อง การกำกับดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจมีความมั่นคง แข็งแกร่ง และมีภูมิคุ้มกันที่ดี สามารถปฏิบัติตามพันธกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำทั้งสิ้นเมื่อสิ้นวันหนึ่ง ๆ เป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (Total Capital Ratio) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนขั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น และเงินกองทุนขั้นที่ 2 ต้องมีจำนวนสูงสุดไม่เกินเงินกองทุนขั้นที่ 1 สำหรับการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตและด้านตลาด ธ.ก.ส. ใช้วิธีมาตรฐาน (Standardised Approach) และสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ ใช้วิธี Basic Indicator Approach (BIA) และทดสอบความเพียงพอ

ของเงินกองทุนที่จะนำมารองรับความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งการคาดการณ์ในไตรมาสถัดไป เพื่อให้มีระบบในการบริหารความเสี่ยงที่ดีและมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับความเสี่ยงสำคัญทั้งหมดของ ธ.ก.ส. ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ธ.ก.ส. มีเงินกองทุนจำนวน 153,543 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ จำนวน 138,558 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จากเงินสำรอง สำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ จำนวน 14,985 ล้านบาท และสินทรัพย์เสี่ยง จำนวน 1,257,581 ล้านบาท ประกอบด้วยด้านเครดิต จำนวน 1,121,824 ล้านบาท

ด้านตลาด จำนวน 21 ล้านบาท และด้านปฏิบัติการ จำนวน 135,736 ล้านบาท ส่งผลให้ ธ.ก.ส. มีอัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 12.21 มากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด ที่ร้อยละ 8.50 ทั้งนี้ ธ.ก.ส. มีการดำรงเงินกองทุนเกินกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำ เพื่อรองรับสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ (เงินกองทุนขั้นต่ำ จำนวน 113,034 ล้านบาท) ทำให้ ธ.ก.ส. มีเงินกองทุนส่วนเกินจำนวน 40,509 ล้านบาท เพื่อรองรับค่าความเสียหายที่เกินกว่าระดับที่คาดไว้ (Unexpected Loss: UL)

ตารางแสดงรายละเอียดอัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปีบัญชี 2563	ปีบัญชี 2562
เงินกองทุน	153,543	142,233
- เงินกองทุนชั้นที่ 1	138,558	128,040
- เงินกองทุนชั้นที่ 2	14,985	14,193
สินทรัพย์เสี่ยง	1,257,581	1,216,276
- ด้านเครดิต	1,121,824	1,089,096
- ด้านตลาด	21	28
- ด้านปฏิบัติการ	135,736	127,152
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	11.02	10.53
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	12.21	11.69

การควบคุมภายใน

ธ.ก.ส. ได้ประเมินผลการควบคุมภายในของหน่วยงานสำหรับปีบัญชี 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2564 ด้วยวิธีการที่หน่วยงานกำหนด ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ การปฏิบัติ การควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ ด้านการรายงานที่เกี่ยวข้องกับการเงินและไม่ใช่การเงินที่เชื่อถือได้ ทันเวลา และโปร่งใส รวมทั้งด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน โดยมีองค์ประกอบของการควบคุมภายในที่เหมาะสมครบทั้ง 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

ผู้บริหาร ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่

ความรับผิดชอบที่เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเกณฑ์กำกับของหน่วยงานกำกับ รวมทั้งการส่งเสริมบุคลากรในองค์กรปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร ให้มีความสำคัญกับความซื่อสัตย์ ความมีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน การสร้างแรงจูงใจ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีการพัฒนา การดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง

2. การประเมินความเสี่ยง

การระบุวัตถุประสงค์การควบคุมภายใน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ ธ.ก.ส. มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน มีอิสระในการดำเนินงาน มีการกำหนดงบประมาณและทรัพยากรอย่างเหมาะสม ดำเนินการระบุปัจจัยเสี่ยงและประเมินความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมทั้งพิจารณาโอกาสที่อาจเกิดจากการทุจริต ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ครอบคลุมทุกด้านตามเกณฑ์กำกับ ดำเนินการวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน

3. กิจกรรมการควบคุม

ธ.ก.ส. ดำเนินกิจกรรมการควบคุม กำหนดการควบคุมแบบป้องกัน (Preventive Control) การควบคุมแบบค้นพบ (Detective Control) การควบคุมแบบแก้ไข (Corrective Control) การควบคุมแบบส่งเสริม (Directive Control) ซึ่งจะส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จของวัตถุประสงค์การควบคุมภายในทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการดำเนินงาน ด้านการรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ตามมาตรฐานการควบคุมภายใน เพื่อให้การควบคุมจุดสำคัญต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดไว้ในนโยบาย วิธี และขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง โดยมีการกำหนด การควบคุมภายในไว้ในทุกกิจกรรม ทุกกระบวนการ และทุกระดับของการปฏิบัติงาน

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

ธ.ก.ส. ดำเนินการจัดหาระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง มีคุณภาพ และมีความปลอดภัย ป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การพัฒนาเครื่องมือสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน การสื่อสารภายในเกี่ยวกับสารสนเทศมีการสื่อสารไปยังฝ่ายบริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบที่ช่วยให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีการสื่อสารกับบุคคลภายนอกเป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของธ.ก.ส. และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง และมาตรฐานสากล

5. กิจกรรมการกำกับติดตามและประเมินผล

ธ.ก.ส. มีกระบวนการดำเนินการและติดตามประเมินผลการควบคุมภายในตามภารกิจ ธ.ก.ส. สนับสนุนการเรียนรู้การปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามองค์ประกอบการควบคุมภายใน และสื่อสารข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อฝ่ายบริหารและผู้กำกับดูแล สามารถสังเกตรแก้ไขได้อย่างเหมาะสมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของปฏิบัติงานตามปกติของฝ่ายบริหาร ผู้ควบคุมงานและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง จากผลการประเมินดังกล่าว ธ.ก.ส. เห็นว่าการควบคุมภายในของหน่วยงานมีความเพียงพอและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจได้วาระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ ธ.ก.ส. มีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)

ธ.ก.ส. ตระหนักและให้ความสำคัญในการส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ความเป็นธรรม และความโปร่งใสให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) สื่อสารและปลูกฝังให้บุคลากร ธ.ก.ส. มีความรู้ความเข้าใจ และนำการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติภายในส่วนงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (SE-AM) ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประกอบด้วย

(1) การยกระดับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ/ คณะทำงานในระดับฝ่ายจัดการ ในการขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

(2) การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน อาทิ การอบรมให้ความรู้พนักงานทุกระดับ เรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การจัดการความรู้ (Knowledge Management) และระบบ BAAC e-Learning เป็นต้น

(3) การกำหนดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง อาทิ การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของผู้บริหาร

(4) การจัดให้มีคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้ง ทบทวนคู่มือวิธีปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง และคู่มือการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานถือใช้ในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส

(5) การสื่อสารการบริหารความเสี่ยงในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การสื่อสารจากผู้บริหารระดับสูงผ่านการประชุมขับเคลื่อนภารกิจสู่ความสำเร็จ (Bank Agenda) และการรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงไปยังทุกส่วนงานในรูปแบบรายงานการบริหารความเสี่ยง

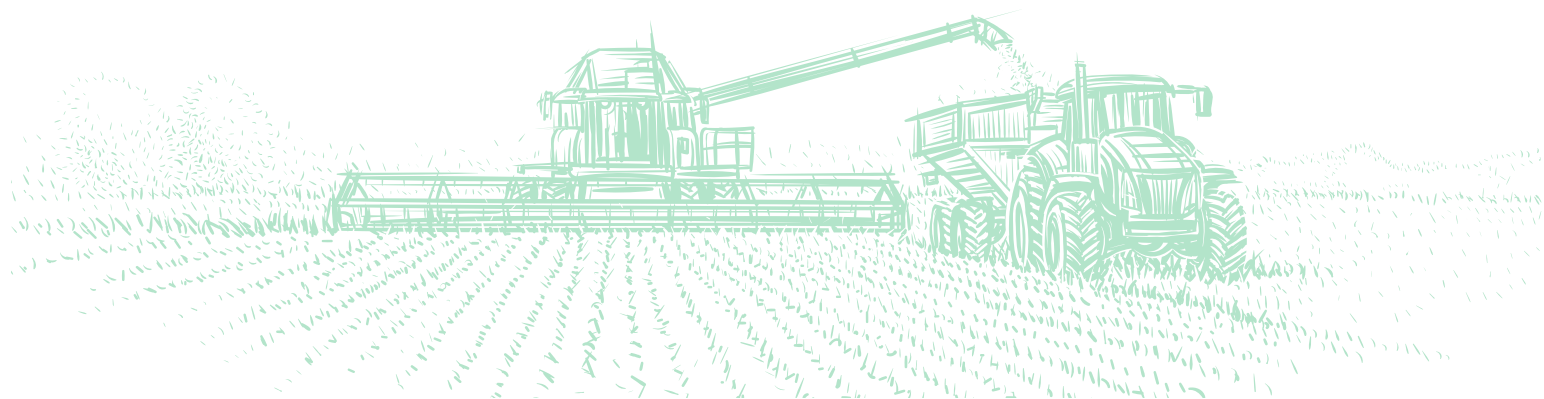
(6) การรายงานเรื่องที่สำคัญเป็นวาระประจำในการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง อาทิ รายงานสถานะความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยง รายงานความเพียงพอของเงินกองทุน และรายงานการบริหารจัดการหนี้

(7) การรายงานสถานการณ์ปฏิบัติตาม Risk Culture ต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง นอกจากนี้ ผลจากการสำรวจการรับรู้ทัศนคติ พฤติกรรมการบริหารความเสี่ยงและการส่งเสริม Risk Culture ของพนักงานและผู้บริหาร ธ.ก.ส. ทั่วทั้งองค์กร พบว่าพนักงานและผู้บริหารมีความตระหนัก รับรู้ และพฤติกรรมการบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับที่สูงสุดของการสำรวจ ร้อยละ 97.40

(8) การสร้างฐานข้อมูลความเสี่ยง (Database) และสารสนเทศสำหรับใช้บริหารความเสี่ยง (KRI Dashboard) โดยพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศดัชนีชี้วัดความเสี่ยงหลักของ ธ.ก.ส. (Key Risk Indicator: KRI) และนำขึ้นใช้งานบนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง (BAAC Risk Management System: BRMS)

(9) การสร้างบรรยากาศการบริหารความเสี่ยงภายในส่วนงาน และการแสดงเจตจำนงการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม พฤติกรรม และการรับรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

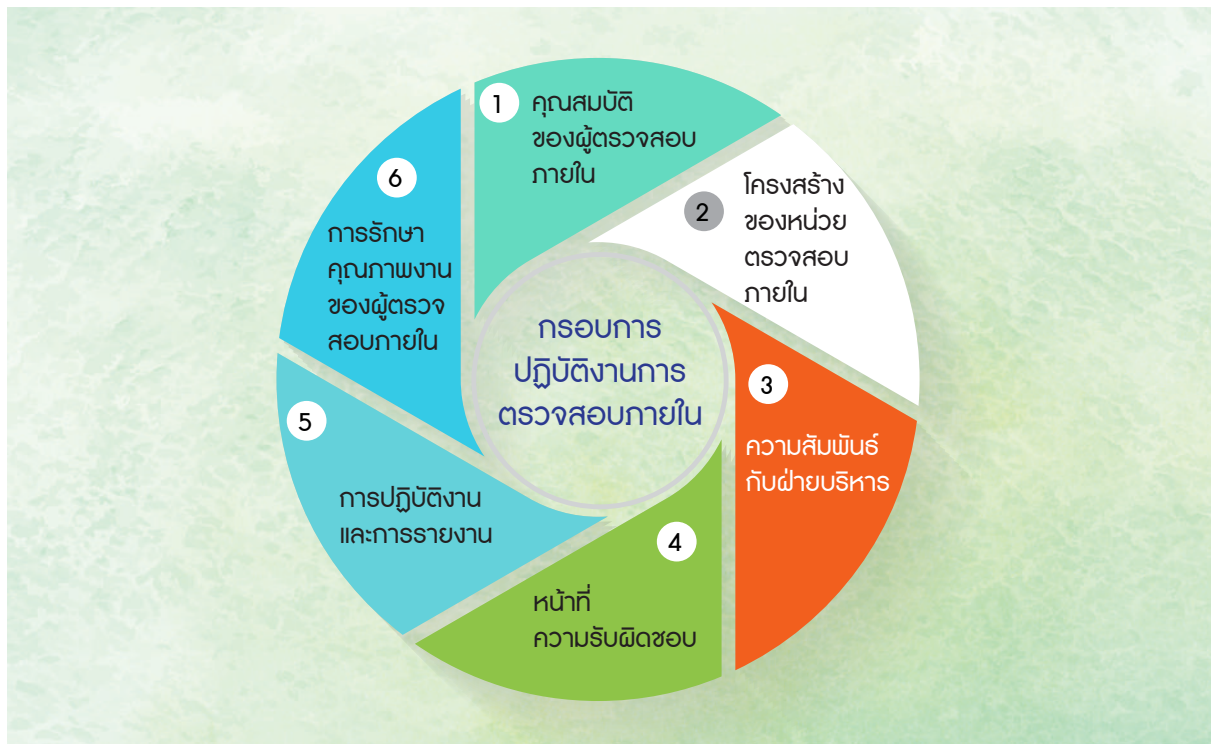
แผนภาพแสดงกรอบการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk culture)



การตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายในของ ธ.ก.ส. มีบทบาทหน้าที่ในการให้ความเชื่อมั่น โดยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของ ธ.ก.ส. อย่างเป็นระบบ รวมทั้งการรายงานผลการปฏิบัติงานและการให้คำแนะนำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของ ธ.ก.ส. ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

การตรวจสอบภายใน ดำเนินการตามมาตรฐานสากล สำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน พ.ศ. 2546 คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุงปี 2555 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 และคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SEAM) รวมทั้งประกาศและแนวนโยบายของ ธปท. ซึ่งมีกรอบการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน ดังภาพ



1) คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของ ธ.ก.ส. มีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ได้รับการส่งเสริม และพัฒนาให้มีความรู้ทักษะ และความเข้าใจในธุรกิจของ ธ.ก.ส. รวมทั้งความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับความเสี่ยง การควบคุมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคนิคการตรวจสอบ และความสามารถอื่นที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถปฏิบัติงานให้ได้ตามวัตถุประสงค์การตรวจสอบและตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งปรากฏอยู่ในกฎบัตรสายงานตรวจสอบ โดยส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี และส่งเข้ารับการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit of Thailand : CPIAT) วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในวิชาชีพรับรอง (The Certified Internal Auditor : CIA)

และวุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับรอง (Certified Information Systems Auditor : CISA) ปัจจุบันสายงานตรวจสอบมีผู้ที่ได้รับวุฒิบัตรทางวิชาชีพ ประกอบด้วย CIA จำนวน 1 คน CPA จำนวน 1 คน CISA จำนวน 2 คน และ CPIAT จำนวน 27 คน

2) โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และผู้บริหารของ ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญต่องานตรวจสอบภายใน โดยมอบหมาย และมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการทำหน้าที่หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน (Chief Audit Executive : CAE) ดูแลสายงานตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยฝ่ายตรวจสอบและสำนักตรวจสอบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ซึ่งมีโครงสร้างการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

(Audit Committee : AC) และการบริหารงานทั่วไปขึ้นตรงต่อผู้จัดการ ธ.ก.ส. มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และการรายงาน ทั้งนี้ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในกฎบัตรสายงานตรวจสอบอย่างชัดเจน และเผยแพร่ให้พนักงาน ธ.ก.ส. ทุกคนรับทราบ

3) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

สายงานตรวจสอบ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบอื่น หน่วยงานกำกับดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบ ได้นำความคาดหวัง ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงาน มาจัดทำแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ระยะ 5 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปี ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Good Governance, Risk Management and Compliance : GRC) ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และความเสี่ยงที่สำคัญของ ธ.ก.ส. (Risk Based Approach) ครอบคลุมทั้งธุรกิจหลักและสนับสนุน รวมทั้ง ประเด็นการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง General Control และ Application Control ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

4) หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายในครอบคลุมถึงการสอบทานประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแล กระบวนการบริหารความเสี่ยง ความถูกต้อง และเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน และรายงานการดำเนินงาน การปฏิบัติตามนโยบายวิธีการปฏิบัติงานกฎหมายระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ความเหมาะสมในการดูแลรักษาทรัพย์สิน การสอบทานและติดตามแผนการปฏิบัติงานผลการดำเนินงานและการใช้ทรัพยากร เพื่อช่วยให้เกิดการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ ธ.ก.ส. ทั้งนี้ ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในกฎบัตรสายงานตรวจสอบอย่างชัดเจน และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร

5) การปฏิบัติงาน และการรายงาน

แผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วยแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งเป็นไปตามผลการประเมินความเสี่ยง เพื่อจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด โดยสอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. และครอบคลุมทุกกระบวนการทางธุรกิจ รวมทั้ง ได้นำความคาดหวัง ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อห่วงใยที่มีต่อการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาใช้ในการกำหนดแผน

การตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

สายงานตรวจสอบมีการรายงานผลการตรวจสอบและผลการให้คำปรึกษาต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจ ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการ เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน และรายงานสรุปประเด็นสำคัญเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และผู้จัดการ ธ.ก.ส. อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง รวมทั้ง มีการสื่อสารข้อพึงระมัดระวังประเด็นข้อตรวจพบจากผลการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้ส่วนงานและสาขาที่ไม่ได้รับการตรวจสอบปฏิบัติตามระเบียบวิธีปฏิบัติของ ธ.ก.ส. และกฎเกณฑ์ของทางราชการอย่างเคร่งครัด

สายงานตรวจสอบตระหนักและให้ความสำคัญในการปรับรูปแบบการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ โดยปรับกระบวนการตรวจสอบให้สามารถตรวจสอบได้ครอบคลุมขั้นตอนของกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการลูกค้าทุกขั้นตอน (End to End Process) และมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมการตรวจสอบ ด้วยการยกระดับประสิทธิภาพระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) โดยนำเครื่องมือ Idea และ SQL Server มาใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำ Visualization พัฒนานวัตกรรมกระบวนการ Surprise Check พัฒนาฐานข้อมูลผลการวิเคราะห์และประเมินจุดควบคุมสำคัญ (Key Control Map) พัฒนาเงื่อนไขการประมวลผลข้อมูลตามข้อกำหนดธุรกิจเพื่อการวิเคราะห์ (Business Rule) และพัฒนาฐานข้อมูลที่จำเป็นสำหรับบริหารงานตรวจสอบตามบทบาทภารกิจให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษา นอกจากนี้ได้มีการบูรณาการงานร่วมกับสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานในการกำหนดแผนงานและช่วงเวลาในการตรวจสอบพื้นที่ร่วมกัน มีการสนับสนุนข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลผลการตรวจสอบ/ผลการสอบทาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

6) การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

สายงานตรวจสอบมีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน และปรับปรุงการปฏิบัติงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐบาล พ.ศ. 2555 และแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน ตามคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐบาล พ.ศ. 2555 ของ สคร. อย่างสม่ำเสมอทุกปี โดยกำหนดให้มีการประเมินตนเอง และการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบ ประเมินโดยบุคคลอื่นภายในสายงานตรวจสอบ หน่วยรับตรวจ ฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. รวมทั้ง การประเมินคุณภาพโดยองค์กรอิสระภายนอก ธ.ก.ส. ทุก ๆ 5 ปี ซึ่งในปีบัญชี 2562 ธ.ก.ส. ได้จัดจ้างบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด เป็นผู้ประเมิน

โดยเปรียบเทียบกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจของ สคร. มาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และประกาศและแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของ ธ.ก.ส. มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานคู่มือฯ ประกาศและแนวนโยบายดังกล่าว พร้อมทั้งให้คำแนะนำสำหรับการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบ ประกอบกับได้มีการนำมาตรฐาน ISO 19011 : 2018 (Audit Management System) มาใช้ยกระดับงานตรวจสอบด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งได้ผ่านการรับรองตามมาตรฐานติดต่อกัน 4 ปี ตั้งแต่ปีบัญชี 2560

การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่ชัดเจน และสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับในธนาคาร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ได้รับทราบและสนับสนุนให้มีการปลูกฝังให้ฝ่ายจัดการ และพนักงานทุกคนให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

หมวด 8 จรรยาบรรณ

แนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณ

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญกับจรรยาบรรณของกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ประกอบด้วย

1. การเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน กรรมการผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบคำสั่งของ ธ.ก.ส. อย่างเคร่งครัด รวมทั้ง ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ ธ.ก.ส.
2. การสนับสนุนภาคการเมือง กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ มีสิทธิเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมือง และสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ
3. การมีส่วนได้ส่วนเสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการผู้บริหารและพนักงาน จะต้องทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. โดยปราศจากอิทธิพลของความต้องการส่วนตัว ครอบครัว หรือบุคคลผู้ใกล้ชิดใด ๆ
4. การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูลและการใช้ข้อมูลภายใน กรรมการผู้บริหารและพนักงาน ต้องรักษาข้อมูลของ ธ.ก.ส. และของลูกค้าไว้เป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารของ ธ.ก.ส. ที่ยังไม่ควรเปิดเผยและไม่ให้ข่าวสารหรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจสั่งการยังไม่อนุญาต

5. การปฏิบัติต่อลูกค้า กรรมการผู้บริหารและพนักงาน ต้องให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อลูกค้า โดยมุ่งมั่นและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพราคาที่เป็นธรรมอันจะส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

6. การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า กรรมการผู้บริหารและพนักงาน ต้องตั้งมั่นที่จะแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า

7. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น กรรมการผู้บริหารและพนักงาน พึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8. การจัดซื้อจัดหาและการปฏิบัติต่อคู่ค้า กรรมการผู้บริหารและพนักงาน ต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวหรือของพวกพ้อง

9. การรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม กรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนโดยถือเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของ ธ.ก.ส.

10. การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องเคารพสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และไม่ละเมิดสิทธิ รวมทั้ง เคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีตลอดจนให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกันในการทำงาน

11. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน กรรมการผู้บริหารและพนักงาน จะต้องมีความรู้ความเข้าใจให้ความร่วมมือและสนับสนุนในระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของ ธ.ก.ส. จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบของการตรวจสอบภายในที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของการตรวจสอบภายใน พ.ศ. 2546 รวมทั้ง มีการพิจารณาวินิจฉัยและให้ข้อเสนอแนะตามรายงานการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการบริหารหรือผู้บริหารระดับสูง เพื่อสั่งการให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามความเหมาะสมและทันเวลา

12. การรับการให้ของขวัญทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด กรรมการผู้บริหารและพนักงาน พึงระมัดระวังในการรับหรือมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจหรือสั่งการให้ผู้อื่นรับและมอบประโยชน์แทนตน รวมทั้ง คู่สมรสและญาติของพนักงาน ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจในอนาคต ธ.ก.ส. หรือเพื่อหวังผลความก้าวหน้าในหน้าที่การงานหรือการพิจารณาความดีความชอบประจำปีได้แก่ของขวัญของที่ระลึกเงินทรัพย์สินใดหรือประโยชน์อื่นใดที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดหนี้หรือการลดหนี้ให้เปล่า การให้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย การให้บริการโดยไม่คิดค่าบริการหรือคิดดอกเบี้ยหรือค่าบริการน้อยกว่าที่คิดกับบุคคลอื่นโดยปกติทางการค้า และการอื่นซึ่งเป็นการกระทำที่ทำให้ผู้นั้นได้รับประโยชน์อันอาจคำนวณเป็นเงินได้หรือไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย เป็นต้น ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

13. ความปลอดภัยสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคน ตระหนักถึงความสำคัญของระบบบริหารและประกันคุณภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ต้องคำนึงและถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

14. ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญา และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม กรรมการผู้บริหารและพนักงาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปกป้องดูแลรักษาทรัพย์สินทางปัญญาของ ธ.ก.ส. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยใช้สื่อโทรคมนาคมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ ธ.ก.ส. อย่างถูกต้องตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง มีความเคารพสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนไม่สนับสนุนการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2563 ธ.ก.ส. ได้จัดให้มีโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยสนับสนุนให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว เช่น โครงการ ธ.ก.ส. อาสา เพื่อสังคม โครงการเสริมสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ โครงการบริจาคที่นอนน้ำยงพาราเพื่อผู้ป่วยติดเตียง โครงการสายด่วนจรรยาบรรณ ธ.ก.ส. โครงการเสริมสร้างศาสนสัมพันธ์ กิจกรรมทำบุญตักบาตรข้าวสารอาหารแห้งประจำเดือนทุกเดือน พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นพนักงานที่ดีและพลังของแผ่นดินและลงนามถวายพระพรชัยมงคลเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว กิจกรรมบริจาคปัจจัยกับวัดพระบาทน้ำพุ กิจกรรมปฏิบัติธรรมเป็นเจ้าภาพ และร่วมรับฟังเทศน์มหาชาติเวสสันดรชาดก กิจกรรมลด ละ เลิก อบายมุข การสอบถามความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โครงการคนดี ศรี ธ.ก.ส. โครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ กิจกรรมร่วมสนุกทดสอบความรู้ การเสริมสร้างความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และโครงการ Whistle Blowing เป็นต้น

หมวด 9 การติดตามผลการดำเนินงาน

เพื่อให้การบริหารงานบรรลุวิสัยทัศน์ที่วางไว้ ธ.ก.ส. ได้กำหนดให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีบทบาทสำคัญในการมอบนโยบายและติดตามผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช่การเงิน โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน และติดตามรายงานอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนด เช่น การประชุม ระบบการติดตามรายงานผลการดำเนินงาน และมีการมอบหมายงานและมอบอำนาจในการกำกับดูแลในระดับคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการชุดต่าง ๆ และคณะกรรมการฝ่ายจัดการจนถึงระดับผู้บริหารส่วนงาน นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังมีการกำหนดให้มีการรายงานย้อนกลับตามลำดับชั้นอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการและผู้บริหาร ธ.ก.ส. ยังมีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้ถือหุ้น และหน่วยงานกำกับ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งยังได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูล ช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญต่าง ๆ ของ ธ.ก.ส. ได้อย่างสะดวก ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.baac.or.th หัวข้อ ผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย ผลงานสำคัญของ ธ.ก.ส. รายงานทางการเงินประจำไตรมาส รายงานทางการเงินประจำปี และรายงานกิจการประจำปี ซึ่งหัวข้อผลงานสำคัญของธนาคาร ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ อาทิ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ ผลการดำเนินงานด้านการเงินไม่ใช่การเงินและผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐ รวมถึงบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ เป็นต้น

โดยคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลการดำเนินงานมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานและนำไปพัฒนาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนเสริมสร้างบรรยากาศให้เกิดการต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร



รายงานคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีความมุ่งมั่น และเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เป็นพื้นฐานในการเสริมสร้างและยกระดับ การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ตลอดจน มีการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานกำกับและของธนาคาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายของ ธ.ก.ส. อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ความมั่นคงในระยะยาว และการเพิ่มมูลค่าในองค์กร ตลอดจน การเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อเป็นกลไกในการสนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกอบด้วย กรรมการ ธ.ก.ส. จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. นางอมรา กลับประทุม | อนุกรรมการ |
| 3. นางอุษุกร สิริโยธิน | อนุกรรมการ |

ปีบัญชี 2563 คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ได้มีการประชุม จำนวน 2 ครั้ง และเสนอเอกสารเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 1 ครั้ง โดยได้ดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตรของคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ดังนี้

- พิจารณากำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ธ.ก.ส.
- พิจารณากลับกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
- กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด
- พิจารณากำหนดแนวทางกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามกฎหมาย โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย พิจารณากลับกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

- กำกับดูแลให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติและดำเนินการของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย และกระบวนการกำกับปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

- กำกับให้ ธ.ก.ส. จัดการให้มีพนักงานด้านส่งเสริมธรรมาภิบาล และด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้ง เครื่องมือการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ สนับสนุนให้มีความรู้ เพิ่มทักษะ และส่งเสริมความก้าวหน้า มีขีดความสามารถเฉพาะตำแหน่งสามารถปฏิบัติงานได้ตามหลักการ Three Lines Of Defense มีความเป็นอิสระและสมดุล เพื่อกำกับดูแลให้ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินธุรกิจ ภายใต้กฎหมายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

ด้วยความมุ่งมั่น และทุ่มเทของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และพนักงานในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ ธ.ก.ส. มีคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) อยู่ในเกณฑ์ระดับสูงมากอย่างต่อเนื่อง ปีงบประมาณ 2563 ได้คะแนน 96.74 คะแนน จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และรางวัลชมเชยขององค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 9 (NACC Integrity Awards) ซึ่งนับเป็นความภาคภูมิใจของ ธ.ก.ส. ที่ได้ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในการส่งเสริมสนับสนุนกำกับและติดตามการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยใช้หลักธรรมาภิบาลนำการบริหาร สู่องค์กรธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน



(นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล)

ประธานคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล

และกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงตามคำสั่งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรที่ 5/2563 วันที่ 27 เมษายน 2563 มีผลตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2563 ประกอบด้วย

นางอุษุกร สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นายสุวิชัย โจรนวนานิช	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นางอมรา กลัประทุม	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายอภิรมย์ สุขประเสริฐ	ผู้จัดการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายสุวิทย์ พูลศิลป์	ผู้ช่วยผู้จัดการ ธ.ก.ส. กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงชุดดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรแต่งตั้งรักษาการแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส. ซึ่งเกษียณอายุ เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2563 ประกอบด้วย

นางอุษุกร สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นายสุวิชัย โจรนวนานิช	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายสุรชัย รัศมี	รองผู้จัดการ รักษาการแทน ผู้จัดการ ธ.ก.ส. กรรมการ และเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงชุดดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรแต่งตั้งผู้จัดการ ธ.ก.ส. ตามคำสั่งคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 1/2564 วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 และแต่งตั้งผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลสายงานกำกับปฏิบัติการปฏิบัติงาน ตามคำสั่งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 1022/2564 วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 ประกอบด้วย

นางอุษุกร สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นายสุวิชัย โจรนวนานิช	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์	ผู้จัดการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายชีพ วัฒนรัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการ ธ.ก.ส. กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงที่กำหนดไว้โดยในปีบัญชี 2563 (1 เมษายน 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564) มีการประชุม จำนวน 10 ครั้ง มีเรื่องเพื่อพิจารณา จำนวน 13 เรื่อง และเรื่องเพื่อทราบ จำนวน 56 เรื่อง สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติในปีบัญชี 2563 ดังนี้

1. กำหนดและทบทวนองค์ประกอบของกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) และการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) รวมทั้งเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ ธ.ก.ส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงจากการดำเนินงานตามโครงการนโยบายรัฐ

3. ประเมินความเสี่ยง ติดตาม และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กำหนด และให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ ธ.ก.ส. ยอมรับได้ ให้คำแนะนำการพัฒนางานบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งพิจารณา ติดตาม และทบทวนผลการประเมินและความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของ ธ.ก.ส.

4. พัฒนาเครื่องมือ ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง และมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

5. กำกับให้ผู้บริหารและพนักงาน ธ.ก.ส. มีความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร



(นางอุษุกร สิริโยธิน)

ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ดังนี้

1) คำสั่งคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 3/2562 สั่ง ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563 ประกอบด้วย

นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นายพิเชษฐ วิริยะพาหะ	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายสมบูรณ์ จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ

2) คำสั่งคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 2/2564 สั่ง ณ วันที่ 2 มีนาคม 2564 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ถึง ปัจจุบัน

นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายสมบูรณ์ จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ

ทั้งนี้ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ซึ่งสอดคล้องกับคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 โดยปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็น และให้คำปรึกษาอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

ในปีบัญชี 2563 (1 เมษายน 2563 - 31 มีนาคม 2564) คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี ธ.ก.ส. (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) องค์กรกำกับดูแล (ธนาคารแห่งประเทศไทย) ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 ครั้ง และหารือร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. กับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง จำนวน 2 ครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเชิงรุก ในการให้ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เป็นประจำทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้สอบทานรายงานทางการเงิน โดยสอบทานข้อมูลทางบัญชี การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้อกำหนดของทางการ และสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี ธ.ก.ส. (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) เป็นการเฉพาะ ซึ่งไม่มีฝ่ายจัดการหรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม ทำให้มั่นใจว่างบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายบัญชีของ ธ.ก.ส.

การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายในและผลการตรวจสอบขององค์กรกำกับดูแล ซึ่งไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจาก ธ.ก.ส. ในการให้คำแนะนำสำหรับสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระเบียบที่ ธ.ก.ส.

และหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้ติดตามให้มีการแก้ไขประเด็นที่พบอย่างเหมาะสม และทันกาล ทำให้มั่นใจว่า ธ.ก.ส. มีระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างเพียงพอเหมาะสม สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายภายใต้หลักธรรมาภิบาล

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติ และจรรยาบรรณ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้สอบทานระบบ การควบคุมกระบวนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติ และจรรยาบรรณ เสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทุกไตรมาส ซึ่ง ธ.ก.ส. ปฏิบัติตาม ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ตามระยะเวลา ที่กำหนด ผลการสอบทานทำให้มั่นใจว่า ธ.ก.ส. มีการปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนถูกต้อง มีการจัดทำ จรรยาบรรณเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารให้พนักงาน ได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร รวมทั้ง สนับสนุนให้มีการปฏิบัติ อย่างครบถ้วนเพียงพอ

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้อนุมัติกฎบัตรสายงาน ตรวจสอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ สร้างความ เข้าใจในวัตถุประสงค์ ขอบเขต อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระ อนุมัติแผนการตรวจสอบระยะ 5 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบ งบประมาณ แผนพัฒนาบุคลากร รวมทั้งประเมินความเพียงพอ และคุณภาพของทรัพยากรสายงานตรวจสอบ สนับสนุน ให้ผู้ตรวจสอบภายในมีวุฒิบัตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ ภายใน และพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และจัดทำแผน การปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน เพื่อเป็นการ ประกันคุณภาพและปรับปรุงงานตรวจสอบภายใน พิจารณา ผลการตรวจสอบ และการดำเนินการแก้ไขในประเด็น ที่สำคัญ มีการติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผน

สายงานตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้ทบทวนและปรับปรุง กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณากำหนด Skill Matrix ของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามองค์ประกอบและคุณสมบัติ ที่กำหนดตามคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SEAM) รวมทั้งมีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคล และประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งคณะ ตามแนวทางการปฏิบัติ ที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวง การคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด ไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบ บัญชีและค่าสอบบัญชี ซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปีบัญชี 2564 ก่อนนำเสนอ คณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น



(นายวิเศษโรจน์ ทรัพย์สังข์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

คำสั่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ 6/2563 สั ง ญ วันที่ 27 เมษายน 2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2563 ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| 1) นายสุวิชัย โรจนวานิช | กรรมการ ธ.ก.ส. |
| | ประธานกรรมการ |
| 2) นางอมรา กลั บประทุม | กรรมการ ธ.ก.ส. |
| | กรรมการ |
| 3) นางฤชกร สิริโยธิน | กรรมการ ธ.ก.ส. |
| | กรรมการ |
| 4) พลโท กานต์ กลั มพสุต | กรรมการ ธ.ก.ส. |
| | กรรมการ |
| 5) นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล | กรรมการ ธ.ก.ส. |
| | กรรมการ |
| 6) ผู้จัดการ ธ.ก.ส. | กรรมการและ |
| | เลขานุการ |
| 7) รองผู้จัดการที่รับผิดชอบ | |
| ด้านกลยุทธ์องค์กรและ | |
| ทรัพยากรมนุษย์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 8) รองผู้จัดการหรือผู้ช่วย | |
| ผู้จัดการที่ได้รับมอบหมาย | |
| ให้ดูแลฝ่ายบริหารกลาง | ผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยในปีบัญชี 2563 มีการประชุมรวม 6 ครั้ง มีเรื่องพิจารณา ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. รวม 7 เรื่อง สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติในปีบัญชี 2563 ดังนี้

1. การเสนอรายชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ธ.ก.ส. (ผู้ทรงคุณวุฒิ) โดยพิจารณาจากสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญที่ ธ.ก.ส. ต้องการแทนตำแหน่งที่ว่าง

2. การสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส. และแต่งตั้งคณะกรรมการและอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ วิสัยทัศน์ และความเหมาะสม พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

3. หลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งรองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่าย เพื่อทดแทนตำแหน่งว่างในปีบัญชี 2563 ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมของผู้บริหาร และสนับสนุนให้องค์กรสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

4. การคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่ายแทนตำแหน่งที่ว่างในปีบัญชี 2563 โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ วิสัยทัศน์ และความเหมาะสมกับตำแหน่ง พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

5. การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ โดยพิจารณาสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่เพื่อทำหน้าที่ในคณะอนุกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ แทนกรรมการเดิมที่พ้นจากการเป็นกรรมการ ธ.ก.ส.

6. การพิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนตามการประเมินผลงานของฝ่ายจัดการ ประจำปีบัญชี 2562

7. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด



(นายสุวิชัย โรจนวานิช)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานกิจการประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม และให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. อย่างแท้จริง อีกทั้งได้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใส และเพียงพออย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

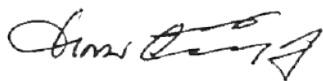
คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของรายงานทางการเงินโดยสามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ

กำกับความเสี่ยง ที่ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลระบบควบคุมภายในให้เป็นอย่างดีเพียงพอและเหมาะสม จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของ ธ.ก.ส. ดังกล่าวมีความเชื่อถือได้โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้แสดงความเห็นไว้ในรายงานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานกิจการประจำปีแล้ว

งบการเงินของ ธ.ก.ส. ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในการตรวจสอบนั้น ธ.ก.ส. ได้ให้ข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ตามที่ผู้สอบบัญชีขอ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งแสดงไว้ในรายงานกิจการประจำปีแล้ว

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของ ธ.ก.ส. โดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่น อย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของ ธ.ก.ส. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2564 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายอ้อม เต็มพิทยาไพสิฐ)

ประธานกรรมการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



(นายณรัตน์ งามวัลย์รัตน์)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



ความรับผิดชอบต่อสังคม และรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

จ.ก.ส. ได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการดำเนินงาน มุ่งสร้างคุณค่าระหว่าง จ.ก.ส. กับชุมชนเกษตรรรูปลูก้า (Creating Shared Value) โดยกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

วิสัยทัศน์ “เป็นธนาคารที่ยั่งยืน เกื้อกูล แบ่งปัน เป็นธรรม (Care Share Fair)”

นโยบายที่ 1 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility in Process : CSR in Process) ดำเนินกิจการอย่างมีธรรมาภิบาล คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติที่เป็นธรรม รวมถึง ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดแนวทางดำเนินงานที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายที่ 2 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หลังกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility after Process : CSR after Process) เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามความสามารถพิเศษขององค์กร โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท

โดยคณะกรรมการ จ.ก.ส. และผู้บริหาร เป็นผู้นำในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติ โดยมีการติดตามและรายงานผล เพื่อให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายอย่างครบถ้วนและยั่งยืนตลอดจนส่งเสริมให้เป็นวัฒนธรรมของ จ.ก.ส.

ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2563 จ.ก.ส. ได้ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ขับเคลื่อนผ่าน 3 ยุทธศาสตร์โดยกำหนดแผนงาน/โครงการสำคัญรองรับ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาชุมชนร่วมกับเครือข่ายเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน เช่น โครงการธุรกิจชุมชนสร้างไทย 2,573 ชุมชน โครงการพัฒนาเพิ่มศักยภาพชุมชนท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 77 ชุมชน มีนักท่องเที่ยวรวม 163,533 ราย สร้างรายได้ให้ชุมชนรวม 133 ล้านบาท โครงการพัฒนาตลาดเพื่อรองรับการปฏิรูปภาคการเกษตร ทั้งตลาด Online และ Offline ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนราคาผลผลิตสินค้าเกษตร เป็นต้น





ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาชุมชนแบบบูรณาการ เช่น พัฒนาชุมชนต้นแบบเพื่อยกระดับสู่ชุมชนอุดมสุข 5,215 ชุมชน โครงการ ธ.ก.ส. อาสาเพื่อสังคม อาทิ ธ.ก.ส. คุ้งสุ่ยภัยหนาว ผ้าห่ม 18,000 ผืน หมวกกันหนาว 12,000 ใบ ปลุกความรู้ด้านการเกษตรเพื่ออาหารกลางวันในโรงเรียน 204 แห่ง เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 รักษาสິงแวดล้อม เช่น โครงการสร้างมูลค่าเพิ่มจากชุมชนไม้มีค่า 452 ชุมชน โครงการพลิกฟื้นคืนผืนป่าด้วยศาสตร์พระราชา ซึ่งมีเกษตรกรเข้าร่วมโครงการ 297 ราย พื้นที่รวม 1,892 ไร่ โครงการเกษตรอินทรีย์และเกษตรปลอดภัย 63,019 ไร่ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ซึ่งสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ ธ.ก.ส. ลงได้ร้อยละ 8.36 เป็นต้น



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



รางวัลการบริหาร
สู่ความเป็นเลิศ
(Thailand Quality
Class: TQC)

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม ได้มอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 19 ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564 ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย



รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น
(ประเภทเกียรติยศ)

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ได้มอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 ณ ดิคสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล



รางวัลการเปิดเผยข้อมูล
และความโปร่งใสดีเด่น



รางวัลการดำเนินงาน
เพื่อสังคมและ
สิ่งแวดล้อมดีเด่น



รางวัลความร่วมมือ
เพื่อการพัฒนาดีเด่น
(ด้านความร่วมมือ
เชิงยุทธศาสตร์)



รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น



รางวัลการพัฒนา
สู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล (Digital
Transformation Initiative)



รางวัลบริการดีเด่น



รางวัลสำนักงานสีเขียว
(Green Office)
ระดับดีเยี่ยม

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ระยะเวลา
รับรองตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2561 -
30 ตุลาคม 2564)



รางวัลชมเชย
องค์กรโปร่งใส



สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
(สำนักงาน ป.ป.ช.) เมื่อวันที่ 3
กรกฎาคม 2563 ณ โถงหน้าห้อง
นันทบุรี 1 อาคาร 4 ชั้น 2 สำนักงาน
ป.ป.ช. จังหวัดนนทบุรี



เกียรติบัตร
องค์กรคุณธรรม
ต้นแบบ



คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ กระทรวงวัฒนธรรม เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 ณ หอประชุมเล็ก ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร



รางวัลพิพิธภัณฑ์
ขวัญใจมหาชน
ประจำปี 2563



สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ (สพร.) สำนักงาน
บริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
สำนักงานนายกรัฐมนตรี









คำมั่นสัญญา

- **BETTER LIFE** สร้างคุณภาพชีวิตในชนบทให้ดีขึ้น
- **BETTER COMMUNITY** สร้างชุมชนไทยให้เข้มแข็งขึ้น
- **BETTER PRIDE** สร้างความภาคภูมิใจในอาชีพการเกษตรให้มากขึ้น

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 0 2558 6555

www.baac.or.th

