ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปีบัญชี 2564 (Annual CG Report 2021)

สารบัญ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	02
คุณค่าองค์กร (Value Configuration)	03
การบริหารจัดการองค์กรตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ	04
รายงานคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	05
รายงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	07
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.	08
รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	10
ข้อมูลที่สำคัญ ปีบัญชี 2564	11
ข้อมูลทางการเงิน	12
โครงสร้างองค์กร	14
ทิศทางการดำเนินงาน ปีบัญชี 2565	16
ลักษณะการประกอบธุรกิจของ ธ.ก.ส.	19
ผลิตภัณฑ์และบริการ	22
ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการที่ดี	24
การกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีบัญชี 2564	27
หมวด 1 บทบาทของภาครัฐ	27
หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกับของผู้ถือหุ้น	27
หมวด 3 คณะกรรมการ	29
หมวด 4 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	76
หมวด 5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม	77
หมวด 6 การเปิดเผยข้อมูล	82
หมวด 7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	84
หมวด 8 จรรยาบรรณ	95
หมวด 9 การติดตามผลการดำเนินงาน	96
ความรับผิดชอบต่อสังคม	97
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ	103

วิสัยทัศน์ VISION

“ เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน
มุ่งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก
เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท ”

พันธกิจ MISSION

1. เป็นศูนย์กลางทางการเงินที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรและทันสมัยแก่ลูกค้าในภาคชนบท
2. พัฒนาการบริหารและจัดการทรัพยากรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงอย่างมีธรรมาภิบาล
3. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของคนในชนบท
4. สนับสนุนให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจในชุมชนโดยให้ความรู้ และเงินทุนที่คำนึงถึงคุณค่าร่วมที่สมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม CORE VALUE

S Sustainability	P Participation	A Accountability	R Respect	K Knowledge
ความยั่งยืนทั้งองค์กร พนักงาน ลูกค้า ชุมชน เครือข่าย ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อม	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสำนึกในหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและพนักงาน	ความเคารพ และให้เกียรติต่อตนเองและผู้อื่น	การส่งเสริมและยกระดับการนำความรู้สู่นวัตกรรม ให้เป็นธนาคารแห่งการเรียนรู้ และนำนวัตกรรมไปช่วยยกระดับรายได้ของเกษตรกร

คุณค่าองค์กร
(Value Configuration)

ธ.ก.ส. กำหนดคุณค่า (Value) ที่สำคัญ คือ การยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท โดยการเป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน มุ่งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท ซึ่งเป้าหมายที่มีการส่งเสริมความสำเร็จต่อกัน ดังนี้

เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน

- เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการและบริการทางการเงินของภาคเกษตรและชนบทไทย ที่นำการเปลี่ยนแปลงที่ยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนและคนในชนบท ให้มีคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น
- เพิ่มความรู้ ความสามารถของคนในการทำงาน มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนามาจากประชาชนในชุมชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

มุ่งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

- ยกระดับเศรษฐกิจระดับชุมชนชนบท ให้มีความเข้มแข็ง มีศักยภาพการแข่งขัน สามารถพึ่งพาตนเองได้ ซึ่งจะช่วยก่อให้เกิดการยกระดับมาตรฐานการครองชีพและความเป็นอยู่ของคนในชนบทให้ดีขึ้น

เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท

- ส่งเสริมการปรับพฤติกรรมในระดับครัวเรือน และสนับสนุนการรวมกลุ่มของสมาชิกในชนบทเพื่อสร้างความเข้มแข็งในชนบทโดยให้มีขีดความสามารถในการวางแผนคุณภาพชีวิต สุขภาพ การเงินและอาชีพ

การบริหารจัดการองค์กรตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรที่ 588/2565

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสริมสร้างให้องค์กรมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ ธ.ก.ส. จึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เสริมสร้างให้ ธ.ก.ส. มีการเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน คณะกรรมการ ธ.ก.ส. จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy) ฉบับนี้ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงานยึดถือในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ยึดถือและดำเนินงานตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติกฎเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันความเสียหายในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง (Duty of Care) และซื่อสัตย์ต่อองค์กร (Duty of Loyalty) เพื่อประโยชน์สูงสุด เคารพในสิทธิและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสุจริตและเท่าเทียมกัน รวมถึงการให้โอกาสผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมอย่างเป็นธรรม

3. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ดูแล ควบคุม และป้องกันการตัดสินใจหรือการกระทำใด ๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างจริงจัง รวมทั้งมีการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และมีกระบวนการสรรหาพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ธ.ก.ส. คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึง นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

5. ธ.ก.ส. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงินและไม่ใช่การเงิน รวมทั้งปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงจัดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ โปร่งใส ทันเวลา เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน

6. ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

กรรมการ ธ.ก.ส. และผู้บริหาร จะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธ.ก.ส. สอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยมีระบบการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลและทบทวน เพื่อให้พนักงาน และผู้ช่วยพนักงานยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างครบถ้วนและยั่งยืน ตลอดจนส่งเสริมให้เป็นวัฒนธรรมของ ธ.ก.ส.

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

(นางสาวรื่นวดี สุวรรณมงคล)
ประธานคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล
และกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีความมุ่งมั่น และเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เป็นพื้นฐานในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ตลอดจนมีการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับและของธนาคาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ธ.ก.ส. อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ความมั่นคงในระยะยาว และการเพิ่มมูลค่าในองค์กร ตลอดจนการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

เพื่อเป็นกลไกในการสนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้มีมติแต่งตั้งคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตามคำสั่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ 12/2564 มีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤษภาคม 2564 ประกอบด้วย

1. นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานอนุกรรมการ
2. นางฤชุกร	สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส. อนุกรรมการ
3. นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส. อนุกรรมการ
4. นายธนารัตน์	งามวลัยรัตน์	ผู้จัดการ ธ.ก.ส. อนุกรรมการ
5. นายชัพพ์	คงมนต์	ผู้ช่วยผู้จัดการ ธ.ก.ส. อนุกรรมการ และเลขานุการ

คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ชุดดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้มีมติแต่งตั้งคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตามคำสั่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ 7/2565 มีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานอนุกรรมการ
2. นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส. อนุกรรมการ
3. นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส. อนุกรรมการ
4. นายธนารัตน์	งามวลัยรัตน์	ผู้จัดการ ธ.ก.ส. อนุกรรมการ
5. นายชัพพ์	คงมนต์	ผู้ช่วยผู้จัดการ ธ.ก.ส. อนุกรรมการ และเลขานุการ

ปีบัญชี 2564 คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้มีการประชุมจำนวน 5 ครั้ง และพิจารณาเอกสารที่นำเสนอเพื่อให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 2 ครั้ง โดยได้ดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตรของคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ดังนี้

- พิจารณากำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ธ.ก.ส.
- พิจารณากลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

- กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- พิจารณากำหนดแนวทางกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
- กำกับดูแล ให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติและดำเนินการของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย และกระบวนการกำกับปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ
- กำกับให้ธ.ก.ส. จัดการให้มีพนักงานด้านส่งเสริมธรรมาภิบาลและด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งเครื่องมือการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ สนับสนุนให้มีความรู้ เพิ่มทักษะและส่งเสริมความก้าวหน้า มีขีดความสามารถเฉพาะตำแหน่ง สามารถปฏิบัติงานได้ตามหลักการ Three lines of defense มีความเป็นอิสระและสมดุล เพื่อกำกับดูแลให้ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินธุรกิจ ภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม รวมถึงการส่งเสริมเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ด้านการป้องกันการกระทำทุจริต การสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ รวมถึงมาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน และคู่มือกำกับดูแลกิจการที่ดี

ด้วยความมุ่งมั่น และทุ่มเทของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และพนักงานในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ ธ.ก.ส. มีคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) อยู่ในเกณฑ์ระดับสูงมากอย่างต่อเนื่อง ปีงบประมาณ 2564 ได้คะแนน 96.77 คะแนน และได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 10 (NACC Integrity Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ซึ่งนับเป็นความภาคภูมิใจของ ธ.ก.ส. ที่ได้ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในการส่งเสริม สนับสนุน กำกับและติดตามการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยใช้หลักธรรมาภิบาลนำการบริหาร สู่องค์กรธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

(นางสาวรื่นวดี สุวรรณมงคล)
ประธานคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล
และกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ดังนี้

1) คำสั่งคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 5/2563 สั่ง ณ วันที่ 27 เมษายน 2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2563 ประกอบด้วย

นางฤชุกร	สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นายสุวิชญ	โรจนวานิช	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นางอมรา	กลับประทุม	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการ
ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลสายงานกำกับการปฏิบัติงาน		กรรมการและเลขานุการ

2) คำสั่งคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 9/2564 สั่ง ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2564 โดยมีผลตั้งแต่ 27 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 ประกอบด้วย

นางฤชุกร	สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นายสุวิชญ	โรจนวานิช	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
ผู้จัดการ ธ.ก.ส		กรรมการ
ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลสายงานกำกับการปฏิบัติงาน		กรรมการและเลขานุการ

3) คำสั่งคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 12/2565 สั่ง ณ วันที่ 24 มีนาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่ 14 มีนาคม 2565 ถึงปัจจุบัน ประกอบด้วย

นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการ
ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลสายงานกำกับการปฏิบัติงาน		เลขานุการ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยในปีบัญชี 2564 (1 เมษายน 2564 ถึง 31 มีนาคม 2565) มีการประชุมจำนวน 11 ครั้ง มีเรื่องเพื่อพิจารณา จำนวน 18 เรื่อง และเรื่องเพื่อทราบ จำนวน 53 เรื่อง สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติในปีบัญชี 2564 ดังนี้

1. กำหนดและทบทวนองค์ประกอบของกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) และการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) รวมทั้งเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ ธ.ก.ส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงจากการดำเนินงานตามโครงการนโยบายรัฐ
3. ประเมินความเสี่ยง ติดตาม และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กำหนด และให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ ธ.ก.ส. ยอมรับได้ ให้คำแนะนำการพัฒนางานบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งพิจารณา ติดตาม และทบทวนผลการประเมินและความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของ ธ.ก.ส.
4. พัฒนาเครื่องมือ ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง และมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
5. กำกับให้ผู้บริหารและพนักงาน ธ.ก.ส. มีความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

(นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์)
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ดังนี้

1) คำสั่งคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 2/2564 สั่ง ณ วันที่ 2 มีนาคม 2564 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565

นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายสมบูรณ์	จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ

2) คำสั่งคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 1/2565 สั่ง ณ วันที่ 21 มีนาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2565 ถึงปัจจุบัน

นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
นายอัมพร	แสงมณี	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ

ทั้งนี้ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับธนาคาร มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ แสดงความเห็นและให้คำปรึกษาอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

ในปีบัญชี 2564 (1 เมษายน 2564 - 31 มีนาคม 2565) คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี ธ.ก.ส. (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง จำนวน 7 ครั้ง และหารือร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. กับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง จำนวน 1 ครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในการให้ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำหน้าที่ Oversight Function ตามบทบาท Three Lines of Defense ของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เป็นประจำทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้สอบทานรายงานทางการเงิน โดยสอบทานข้อมูลทางบัญชี การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ข้อกำหนดของทางการ การสอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกัน และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี ธ.ก.ส. (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) เป็นการเฉพาะ ซึ่งไม่มีฝ่ายจัดการหรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม ทำให้มั่นใจว่างบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้นโยบายบัญชีของ ธ.ก.ส. รวมทั้งติดตามการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) ของธนาคาร และแผนการกันเงินสำรองเพื่อรองรับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามมาตรฐาน TFRS 9

การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายใน และผลการตรวจสอบขององค์กรกำกับดูแล ซึ่งไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจาก ธ.ก.ส. ในการให้คำแนะนำสำหรับสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้ติดตามให้มีการแก้ไขประเด็นที่พบอย่างเหมาะสมและทันกาล ทำให้มั่นใจว่า ธ.ก.ส. มีระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอเหมาะสม สามารถ

สนับสนุนการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายภายใต้หลักธรรมาภิบาล

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติ และจรรยาบรรณ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้สอบทานระบบการควบคุมกระบวนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติ และจรรยาบรรณ เสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทุกไตรมาส โดยเน้นการสอบทานเชิงป้องกัน ให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษา เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ซึ่ง ธ.ก.ส. ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ผลการสอบทานทำให้มั่นใจว่า ธ.ก.ส. มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนถูกต้อง มีการจัดทำจรรยาบรรณเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนเพียงพอ

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้อนุมัติกฎบัตรสายงานตรวจสอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ สร้างความเข้าใจในวัตถุประสงค์ ขอบเขต อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและความเป็นอิสระ อนุมัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทบทวนแผนการตรวจสอบประจำปี รวมถึงอนุมัติแผนการตรวจสอบระยะ 5 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นครอบคลุมทุกเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร สนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีวุฒิบัตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน และพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่องค์กร และเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายนอกเพิ่มขึ้น มีการจัดทำแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเพื่อให้สอดคล้องตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจระบบใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ด้านตรวจสอบภายใน และติดตามให้ดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและปรับปรุงงานตรวจสอบภายใน พิจารณาผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ มีการติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนงานของสายงานตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวน Skill Matrix ของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามองค์ประกอบและคุณสมบัติที่กำหนดตามคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคล และประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งคณะ ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี ซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปีบัญชี 2565 ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข)
ประธานกรรมการตรวจสอบ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

คำสั่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ 11/2564 สั่ง ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2564 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤษภาคม 2564 ประกอบด้วย

1) นายสุวิชญ โรจนวานิช	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
2) นางฤชุกร สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
3) นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
4) นายธนาวัฒน์ สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
5) ผู้จัดการ ธ.ก.ส.กรรมการและเลขานุการ	เลขานุการ
6) รองผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานด้านบริหารองค์กร	ผู้ช่วยเลขานุการ
7) รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลฝ่ายบริหารกลาง	ผู้ช่วยเลขานุการ

คำสั่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ 4/2565 สั่ง ณ วันที่ 21 มีนาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1) นายธนาวัฒน์ สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ
2) นางภัทรพร วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
3) นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการ
4) ผู้จัดการ ธ.ก.ส.	กรรมการและเลขานุการ เลขานุการ
5) รองผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานด้านบริหารองค์กร	ผู้ช่วยเลขานุการ
6) รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายบริหารกลาง	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยในปีบัญชี 2564 มีการประชุมรวม 7 ครั้ง มีเรื่องพิจารณาที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. รวม 7 เรื่อง สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติในปีบัญชี 2564 ดังนี้

1. ให้ความเห็นชอบนโยบายและเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน ผลประโยชน์อื่น และแนวทางการประเมินผลงานของรองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการ ประจำปีบัญชี 2564
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ จำนวน 7 คณะ โดยพิจารณาสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่เพื่อทำหน้าที่ในคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ แทนกรรมการเดิมที่พ้นจากการเป็นกรรมการ ธ.ก.ส.
3. การคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่าย แทนตำแหน่งที่ว่างในปีบัญชี 2564 โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ วิสัยทัศน์ และความเหมาะสมกับตำแหน่ง พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย
4. การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการสรรหากรรมการ ธ.ก.ส. (ชุดที่ 22) เพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้นและผู้ทรงคุณวุฒิให้สอดคล้องกับแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
5. ให้ความเห็นชอบแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปีบัญชี 2564
6. ให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2564
7. ให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งรองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่ายเพื่อทดแทนตำแหน่งว่างในปีบัญชี 2565 ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมของผู้บริหาร และสนับสนุนให้องค์กรสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง
8. ให้ความเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

(นายธนาวัฒน์ สังข์ทอง)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ฟื้นฟูลูกค้า พัฒนาคุณภาพงาน สานต่อธุรกิจชุมชน มุ่งเน้นนวัตกรรม นำองค์กรสู่ความยั่งยืน

พัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

ชุมชนอุดมสุข
7,961 ชุมชน
การเติบโตผลิตภัณฑ์มวลรวมชุมชน (GCP) ร้อยละ 3.66

ชุมชนท่องเที่ยว
77 ชุมชน
เครือข่ายธุรกิจชุมชนท่องเที่ยว **164** เครือข่าย
รายได้ชุมชนท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ร้อยละ 50.69

ธุรกิจชุมชนสร้างไทย
4,921 ชุมชน
มีรายได้เพิ่มขึ้น
2,262 ชุมชน

พัฒนาเกษตรกร

เกษตรกรเข้าเรียนรู้ผ่านศูนย์เรียนรู้ เพิ่มประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี
92,446 ราย

เพิ่มศักยภาพเกษตรกรป้องกันและแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
15,957 ราย

เพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันทางธุรกิจ

พัฒนายกระดับลูกค้าด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมให้เป็น SME เกษตรหัวขบวน
10,079 ราย
มีรายได้เพิ่มขึ้น **2,189** ราย

เกษตรกรรายย่อยมีการเชื่อมโยงกับ SME เกษตรหัวขบวน
63,879 ราย
มีรายได้เพิ่มขึ้น
11,751 ราย

Digital Service

ธ.ก.ส. A-Mobile ผู้ใช้งาน
2,445,355 ราย

ร้าน A-shop
12,301 ร้านค้า

ร้านค้าน้องหอมจัง
25,337 ร้านค้า

QR Code Biller
3,330 แห่ง

Corporate Banking
2,421 ราย

สร้างระบบภูมิคุ้มกันให้เกษตรกร

ประกันภัยพืชผลทางการเกษตร
45.09 ล้านไร่ **3.76** ล้านราย
อัตราการเข้าถึงเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ร้อยละ 56.29

สร้างเสถียรภาพทางการเงินให้เกษตรกร

ประกันรายได้พืชผลทางการเกษตร
5.19 ล้านราย
88,363.94 ล้านบาท

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ ปีบัญชี 2564

เงินรับฝาก
1,901,801 ล้านบาท

สินทรัพย์รวม
2,236,345 ล้านบาท

กำไรสุทธิ
7,637 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ
1,606,269 ล้านบาท

BIS Ratio
ร้อยละ 12.43

ข้อมูลแสดงผลประกอบการในระยะ 5 ปี

ผลประกอบการ	ปีบัญชี 2560	ปีบัญชี 2561	ปีบัญชี 2562	ปีบัญชี 2563	ปีบัญชี 2564
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม	1,743,553	1,874,371	1,958,856	2,115,072	2,236,345
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	236,034	268,964	273,149	295,885	290,267
เงินลงทุนสุทธิ	70,179	73,120	80,137	91,299	100,070
เงินให้สินเชื่อ	1,369,301	1,449,504	1,498,876	1,570,784	1,606,269
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	272,131	303,372	333,274	372,170	409,546
ลูกหนี้รอชดเชยจากรัฐบาล	281,620	326,939	378,729	448,381	576,475
หนี้สินรวม	1,612,478	1,738,827	1,820,862	1,968,528	2,086,562
เงินรับฝาก	1,529,730	1,617,760	1,673,272	1,781,472	1,901,801
ส่วนของเจ้าของ	131,075	135,544	137,994	146,544	149,783
ผลประกอบการ (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	85,614	91,579	92,926	90,546	84,933
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	8,022	9,304	9,522	12,029	13,664
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย*	26,360	26,773	26,493	20,110	18,377
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	31,296	32,624	35,792	35,501	34,899
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	26,119	31,598	30,212	38,997	37,684
กำไรสุทธิ	9,861	9,888	9,951	7,967	7,637
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (%)					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น)	17.63	17.67	17.79	13.01	12.33
อัตราเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	89.51	89.60	89.58	88.17	84.46
อัตราหนี้ค้างชำระต่อเงินให้สินเชื่อ (NPLs/Loan)	4.34	3.87	4.26	3.71	6.63
อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	12.30	12.83	13.20	13.43	13.93
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.59	0.55	0.52	0.38	0.35
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	7.73	7.51	7.34	5.55	5.26
อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio)	11.85	11.82	11.69	12.21	12.43
อัตราการเติบโต (%)					
สินทรัพย์รวม	7.78	7.50	4.51	7.97	5.73
หนี้สินรวม	8.12	7.84	4.72	8.11	6.00
เงินให้สินเชื่อ	7.22	5.86	3.41	4.80	2.26
เงินรับฝาก	8.76	5.75	3.43	6.47	6.75

โครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2565

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

สายงานตรวจสอบ
ดำรงชัย เดชาธิคม
ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ฝ่ายตรวจสอบ (ฝตส.)
- สำนักตรวจสอบเทคโนโลยีและสารสนเทศ (สตท.)

คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

ฝ่ายกฎหมาย (ฝกม.)
พีระพงศ์ คำชื่น
รองผู้จัดการ

ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารจัดการข้อมูล (ฝยบ.)
โสรัต โสพรรณรัตน์
ผู้ช่วยผู้จัดการ

ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภานิต ภัทรสาริน
รองผู้จัดการ
- ศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีและสารสนเทศ (เทียบเท่าสำนัก) (ศรส.)

สายงานแผนงานและธุรกิจดิจิทัล
ณรงค์ สวรรค์โพธิ์พันธุ์
ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ฝ่ายปฏิบัติการดิจิทัล (ฝปท.)
- สำนักแผนดิจิทัลเทคโนโลยีและสารสนเทศ (สผส.)
- สำนักงานโครงการ Digital Banking (สคท.)

สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ไข่มุก จูงใจจารุมาศ
ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีและสารสนเทศ (ฝทส.)
- ฝ่ายพัฒนาระบบงานและสารสนเทศ (ฝพส.)

ด้านยุทธศาสตร์องค์กร

เสกสรรค์ จันทร์ขวาง
รองผู้จัดการ

สายงานกลยุทธ์องค์กร
ภาวนา เจริญชัยมงคล
ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ (ฝนย.)
- ศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรม (เทียบเท่าสำนัก) (ศวพ.)

สายงานบัญชีและการเงิน
รัตนะชัย ดำเนินสวัสดิ์
ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ฝ่ายบริหารการเงิน (ฝกง.)
- ฝ่ายการบัญชี (ฝบช.)
- ฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ (ฝกธ.)

ด้านบริหารองค์กร

พีระพงศ์ คำชื่น
รองผู้จัดการ

สายงานทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาองค์กร
โยธิน เพิ่มพูล
ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (ฝทน.)
- สำนักพัฒนาระบบคุณภาพและกระบวนการ (สพก.)
- สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (เทียบเท่าสำนัก) (สพน.)

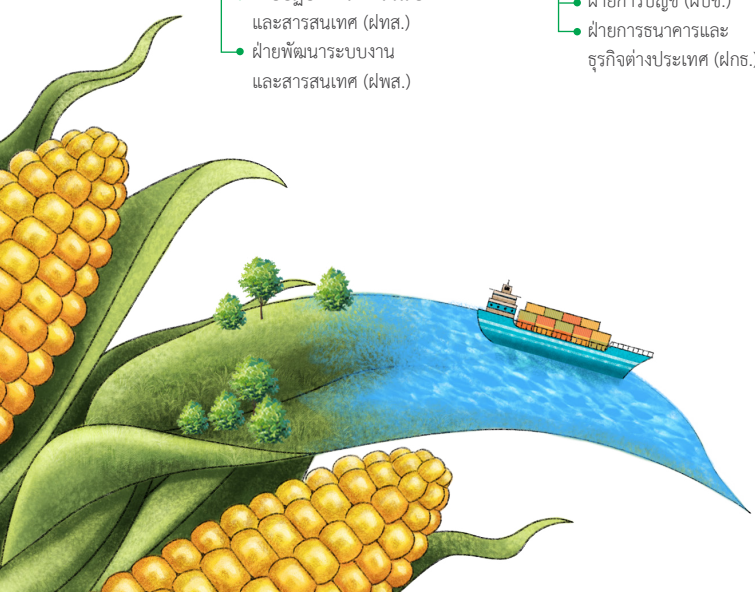
สายงานอำนวยการ
โสรัต โสพรรณรัตน์
ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ฝ่ายอำนวยการ (ฝอก.)
- สำนักจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ (สจพ.)

ด้านธุรกิจธนาคารและธุรกิจสินเชื่อ

สุรชัย รัศมี
รองผู้จัดการ
- ฝ่ายกลยุทธ์ลูกค้า (ฝกค.)

สายงานธุรกิจธนาคาร
ไพศาล หงษ์ทอง
ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ฝ่ายเงินฝาก (ฝงฝ.)
- สำนักเงินฝากเพื่อสงเคราะห์ชีวิต (สงช.)
- สำนักพัฒนาธุรกิจประกันภัย (สพภ.)

สายงานธุรกิจสินเชื่อ
พงษ์พันธ์ จงรักษ์
ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ฝ่ายสินเชื่อบุคคล (ฝสบ.)
- ฝ่ายสินเชื่อสถาบันและผู้ประกอบการ (ฝสป.)



คณะกรรมการธนาคาร

ธนารัตน์ งามวลัยรัตน์
ผู้จัดการ ธ.ก.ส.

สำนักประชาสัมพันธ์ (สปส.)
สมเกียรติ กิมาวหา
รองผู้จัดการ

ฝ่ายบริหารกลาง (ฝบร.)
โสรัต โสพรรณรัตน์
ผู้ช่วยผู้จัดการ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

สายงานกำกับการปฏิบัติงาน
ชัพพ์ คงมนต์
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (ฝบส.)
- สำนักบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีและสารสนเทศ (สบท.)
- สำนักสอบทานสินเชื่อ (สสช.)
- สำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต (สปท.)
- สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (สธป.)

คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ

สมเกียรติ กิมาวหา
รองผู้จัดการ

- สำนักพิธีการสินเชื่อและหลักประกัน (สพป.)
- สำนักวิเคราะห์และกลั่นกรองสินเชื่อ (สวก.)

สายงานพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน
ณรงค์ ขันติวิริยะกุล
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายพัฒนาลูกค้าและชุมชน (ฝลช.)
- สำนักพัฒนา SME และ Startup (สพอ.)
- สำนักพัฒนาลูกค้าสถาบันและองค์กรชุมชน (สพส.)

ด้านนโยบายรัฐและบริหารจัดการคุณภาพหนี้

กษาปณ์ เจินรวง
รองผู้จัดการ

- ฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ (ฝนร.)

สายงานบริหารจัดการคุณภาพหนี้
กิตติภพ อรรถพร
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายบริหารจัดการคุณภาพหนี้บุคคลและสถาบัน (ฝบน.)
- สำนักบริหารจัดการคุณภาพหนี้ภาครัฐและหนี้นอกระบบ (สบน.)

ด้านบริหารสาขา

สมชาย คมพงษ์ปภา
รองผู้จัดการ

- สำนักบริหารจัดการสาขาภาค (สบภ.)
- สำนักกิจการนครหลวง (สกน.)

สายงานกิจการสาขาภาค
ยุวพล วัตถุ
ผู้ช่วยผู้จัดการ

- ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนบน (ฝนบ.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง (ฝนล.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ฝอบ.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (ฝอล.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง (ฝกล.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออก (ฝตอ.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันตก (ฝตต.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ตอนบน (ฝตบ.)
- ฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ตอนล่าง (ฝตล.)

ทิศทางการดำเนินงาน ปีบัญชี 2565

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Directions : SODs)

กระทรวงการคลังโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้กำหนดให้รัฐวิสาหกิจจัดทำแผนงานรายปีและแผนวิสาหกิจระยะ 5 ปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจภาพรวมและรายสาขา เพื่อให้เกิดการพัฒนารัฐวิสาหกิจอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้นำไปปฏิบัติและประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจภาพรวม

"รัฐวิสาหกิจมีบทบาทในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยสามารถเร่งการลงทุนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และมีความแข็งแกร่งทางการเงิน โดยเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาพัฒนางานและเพิ่มประสิทธิภาพ ภายใต้ระบบธรรมาภิบาลที่โปร่งใสและมีคุณธรรม และการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้"

2) ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงิน

"เป็นสถาบันการเงิน เพื่อการพัฒนาในการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึงควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน"

3) แนวนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ปี 2564-2568)

สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Specialized Financial Institutions : SFIs) มีบทบาทเติมเต็มช่องว่างทางการเงินในภาวะที่กลไกตลาดไม่ทำงาน เป็นเครื่องมือในการดำเนินนโยบายกึ่งการคลังของรัฐ และมีพันธกิจเพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการเฉพาะกลุ่ม แนวนโยบายที่กำหนดทิศทางการดำเนินงานของ SFIs ที่จะเกิดขึ้นต่อไป โดยคำนึงถึงปัจจัยภายนอก และสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป จุดเด่น และข้อจำกัดต่าง ๆ ของ SFIs ประกอบกับการประยุกต์ใช้หลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืน เพื่อให้ SFIs มีแนวทางการดำเนินงานในอนาคตที่เหมาะสม สามารถรองรับกระแสโลกความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจต่าง ๆ และได้ทำหน้าที่การเป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาอย่างเต็มที่ สามารถสรุปเป็นกรอบนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจระยะ 5 ปี (ปี 2564-2568) โดยประกอบด้วยหลักการ ดังนี้

แนวนโยบายของ SFIs	แนวนโยบายของ ธ.ก.ส.
1. Finance for all SFIs ควรมุ่งเน้นการเติมเต็มช่องว่างทางการเงินในภาวะที่กลไกตลาดไม่ทำงาน และขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินให้ครอบคลุม (Financial Inclusion) ทั้งนี้ SFIs ควรพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับปัญหาความเสี่ยง และลักษณะช่องว่างของกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Access) ผ่านช่องทางที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น แพลตฟอร์มออนไลน์ เทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech) ตัวแทนสถาบันการเงิน (Banking Agent) เครือข่ายพันธมิตร เป็นต้น	**1. Finance for all – ขยายบทบาทการเป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาภาคการเกษตร** 1) เพิ่มบทบาทการให้สินเชื่อ เพื่อการพัฒนาชุมชน สนับสนุนแหล่งเงินทุนให้กับผู้มีรายได้น้อย เกษตรกรทั่วไปและผู้ประกอบการเกษตร รวมทั้งเกษตรกรรุ่นใหม่และทายาทเกษตรกรและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ เพื่อให้ผู้มีรายได้น้อยที่ไม่มีหลักประกันได้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ 2) พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของเกษตรกร การลงทุนในอาชีพเกษตรกรรม การพัฒนายกระดับอาชีพเกษตรกรรมและเกี่ยวเนื่องหรือผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับรอบฤดูการผลิต เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของห่วงโซ่คุณค่าทางการเกษตร 3) พัฒนาช่องทางการให้บริการ รองรับความต้องการที่หลากหลาย ผ่านการให้บริการของเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ เพื่อเชื่อมโยงการให้บริการทางการเงินของภาคการเกษตรและชนบทตลอดห่วงโซ่คุณค่า พร้อมพัฒนาช่องทางดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภค และเกษตรกรรุ่นใหม่ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 4) เพิ่มบทบาทการให้บริการอื่นที่นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรโดยการเชื่อมโยงกับเครือข่ายและการตลาด อาทิ สหกรณ์ สกต. เกษตรกรรุ่นใหม่ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐ
2. Literacy for all SFIs ควรมุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพลูกหนี้ โดยการเพิ่มพูนองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงความรู้ทางการเงินและทักษะทางการเงิน (Financial Literacy) ความรู้ในการประกอบอาชีพและการดำเนินธุรกิจ (Digital Literacy) ทั้งนี้ SFIs อาจดำเนินการร่วมกับพันธมิตรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ ผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพและเน้นประสิทธิภาพของโครงการอย่างชัดเจน สำหรับการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะทางการเงิน SFIs ควรให้ความสำคัญกับการเพิ่มความแข็งแกร่งทางการเงินของลูกหนี้ให้สามารถใช้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้อย่างมีคุณภาพ และมุ่งเสริมพื้นฐานทางการเงินของกลุ่มผู้ที่ยังเข้าไม่ถึงบริการทางการเงินให้มีปัจจัยที่ช่วยเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินได้ในอนาคต	**2. Literacy for all – ยกระดับศักยภาพเกษตรกรรายย่อยและผู้ประกอบการเกษตร** 1) สนับสนุนความรู้ด้านการเงิน (Financial Literacy) ให้กับเกษตรกรและสถาบันเกษตรกรโดยสนับสนุนองค์ความรู้ในการจัดทำบัญชีครัวเรือน แผนธุรกิจ แผนการใช้เงินทุน รวมทั้งปลูกฝังวินัยการออมผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการโรงเรียนธนาคาร กองทุนทวีสุข เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ฌาปนกิจสงเคราะห์ เป็นต้น 2) สนับสนุนความรู้และทักษะเพื่อให้เท่าทันด้านดิจิทัล อาทิ ความปลอดภัยยุคดิจิทัล ธุรกรรมทางการเงินยุคดิจิทัล เป็นต้น และพัฒนาส่งเสริมการดำเนินธุรกิจหรือความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) โดยการอบรมให้ความรู้ผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ อาทิ ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร เพจเฟซบุ๊ก BAAC SME & Startup เว็บไซต์แผ่นดินทอง เครือข่ายสถาบันการศึกษา เป็นต้น เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการประกอบอาชีพของเกษตรกร รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสามารถวิเคราะห์เชื่อมโยงการบริหารจัดการการผลิตและการตลาดได้
3. Responsibility for all SFIs SFIs ควรดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ (Accountability) ยึดหลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Governance) ส่งเสริมให้องค์กรมีความมั่นคง พร้อมสนองนโยบายของรัฐได้อย่างเต็มที่ และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุม ทั้งนี้ SFIs ควรสามารถปรับการดำเนินงานบนบริบทสังคมที่มีความไม่แน่นอนให้ได้ (Resilient) และลงมือปฏิบัติอย่างรวดเร็ว (Agile) เพื่อเร่งตอบสนองต่อสภาพตลาดและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนไป (Responsive) ในขณะเดียวกัน ควรให้ความสำคัญกับการสร้างความแข็งแกร่งภายในองค์กร เช่น ความมั่นคงของฐานะทางการเงิน ความเชี่ยวชาญของบุคลากร หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	**3. Responsibility for all SFIs – เป็นธนาคารที่มีรากฐานที่มั่นคงรับผิดรับชอบต่อทุกภาคส่วนและสร้างประโยชน์อย่างทั่วถึงและยั่งยืน** 1) ให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและ Market Conduct 2) ให้บริการทางการเงินที่ยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Sustainable Finance) คำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกมิติ 3) ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติที่เป็นธรรม รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโดยใช้ความสามารถพิเศษขององค์กรและมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมรวมทั้งให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม 5) พัฒนาขีดความสามารถและองค์ความรู้ของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พนักงานและลูกค้า ตลอดจนดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเหมาะสม 6) คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงส่งเสริมการนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการ การทำงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานปีบัญชี 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลเพื่อพัฒนาบริการทางการเงินครบวงจรและทันสมัย

มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีด้านข้อมูล โดยพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของข้อมูล (DATA Governance) และพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (DATA Analytic) เพื่อสร้างโอกาสการใช้ประโยชน์จากข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพิ่มช่องทางการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร และทันสมัย พร้อมเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล เพื่อต่อยอดธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถองค์กรและบุคลากรรองรับภารกิจและการแข่งขัน

มุ่งเน้นการปรับวัฒนธรรมองค์กร ให้สอดรับกับทิศทางในอนาคต โดยเพิ่มขีดความสามารถให้บุคลากรรองรับความแตกต่างของช่วงอายุ (Generation) และการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล รวมทั้ง สร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ปรับกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งส่งเสริมต่อยอดงานนวัตกรรม งานวิจัย เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร และเกษตรกรลูกค้า

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการสินทรัพย์และรายได้อย่างสมดุล

มุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์ สร้างและต่อยอดธุรกิจใหม่ด้วยการส่งเสริมทายาทเกษตรกร/Smart Farmer/Start Up/SMAEs/ผู้ประกอบการ/สถาบันเกษตรกร และแสวงหาลูกค้าใหม่เพื่อสร้างโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจ โดยร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ รวมทั้ง เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการรายได้และค่าใช้จ่ายอย่างสมดุลและเพียงพอ ด้วยการปรับโครงสร้างรายได้และโครงสร้างเงินทุน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ฟื้นฟู พัฒนา และยกระดับสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจระดับครัวเรือน

มุ่งเน้นการฟื้นฟู ปรับเปลี่ยน พัฒนาตามศักยภาพร่วมกับเครือข่าย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจครัวเรือน โดยสนับสนุนการรวมกลุ่มของเกษตรกร การจับคู่ธุรกิจ และสร้าง Platform ตลาดสินค้าเกษตร รวมทั้ง ส่งเสริมการเข้าถึงภูมิคุ้มกันทางการเงินและการประกอบอาชีพ เพื่อสร้างโครงข่ายความปลอดภัยทางสังคม (Social Safety Net)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพชุมชนแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืนภายใต้ BCG Model

มุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมและกลไกที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพชุมชน และส่งเสริมการขับเคลื่อนการเป็นเกษตรมูลค่าสูง โดยชุมชนเป็นศูนย์กลางร่วมกับเครือข่าย คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาศักยภาพชุมชนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การขับเคลื่อนภารกิจสู่ความสำเร็จ (Bank Agenda) ปีบัญชี 2565

ธ.ก.ส. ได้กำหนดนโยบายการขับเคลื่อนภารกิจ **"ฟื้นฟูลูกค้า สร้างความคล่องตัว ยกระดับชุมชนสู่ความยั่งยืน"** สรุปได้ ดังนี้

ฟื้นฟูลูกค้า : มุ่งเน้นการฟื้นฟูความสามารถของลูกค้าเกษตรกรและลูกค้าทั่วไป โดยการสร้างวินัยทางการเงิน รวมทั้งบริหารจัดการทายาททดแทนผู้สูงอายุ เพิ่มศักยภาพและยกระดับลูกค้าสถาบันองค์กร นิติบุคคล และส่งเสริมการเข้าถึงภูมิคุ้มกันทางการเงินและการประกอบอาชีพ (Social Safety net)

สร้างความคล่องตัว : มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีด้านข้อมูล สร้างโอกาสการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ปรับวัฒนธรรมองค์กรและเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร และพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถองค์กร

ยกระดับชุมชนสู่ความยั่งยืน : มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและยกระดับชุมชน ส่งเสริมการขับเคลื่อนภาคการเกษตรให้เป็นเกษตรมูลค่าสูง และพัฒนาศักยภาพชุมชนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ลักษณะการประกอบธุรกิจของ ธ.ก.ส.

ประวัติความเป็นมา

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หรือ ธ.ก.ส. เป็นธนาคารของรัฐ ที่ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 ตามเหตุผลในการจัดตั้ง คือ

“ในการส่งเสริมพัฒนาการเกษตรของประเทศ จำเป็นต้องจัดให้ความช่วยเหลือทางการเงิน อันเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง เพื่อเกษตรกรสามารถเพิ่มผลผลิตและรายได้การเกษตร การให้ความช่วยเหลือเช่นนั้น ควรจัดขยายออกไปอย่างกว้างขวาง ทั้งในด้านเกษตรกรโดยตรง และในด้านกลุ่มเกษตรกรกับสหกรณ์การเกษตร การดำเนินงานให้ความช่วยเหลือทางการเงินในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ ควรอยู่ภายใต้การควบคุมเป็นระบบเดียวกัน เพื่อให้ได้ผลมั่นคงและสะดวกในการจัดหาเงินทุนเพิ่มเติม ฉะนั้น จึงสมควรจัดตั้งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรขึ้นเป็นสถาบันในระดับชาติ เพื่อทำหน้าที่ดังกล่าวนี้”

ธ.ก.ส. เปิดทำการครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2509 สำนักงานใหญ่แห่งแรก ตั้งอยู่บริเวณสี่แยกคอกวัว ถนนราชดำเนินกลาง มติที่ประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งแรก ได้ขออนุมัติจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังแต่งตั้งนายจำเนียร สาระนาค ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการคนแรก นับเป็นผู้มีคุณูปการในการวางรากฐานด้านสินเชื่อเกษตรและปลูกฝังอุดมการณ์การทำงาน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรให้กับพนักงาน ธ.ก.ส. จนถึงปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน

พระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 มาตรา 9 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของธนาคาร ดังนี้

(1) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกรหรือสหกรณ์การเกษตร สำหรับการ

(ก) ประกอบอาชีพเกษตรกรรมหรืออาชีพที่เกี่ยวเนื่องกับเกษตรกรรม

(ข) ประกอบอาชีพอย่างอื่นเพื่อเพิ่มรายได้

(ค) พัฒนาความรู้ในด้านเกษตรกรรมหรืออาชีพอย่างอื่นเพื่อเพิ่มรายได้หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวของเกษตรกร

(ง) ดำเนินกิจการตามโครงการที่เป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการประกอบเกษตรกรรม ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกับผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มรายได้หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวของเกษตรกร

(2) ประกอบธุรกิจอื่นอันเป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการประกอบเกษตรกรรม

(3) เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาชนบท โดยให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการแก่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้านหรือชุมชนรวมทั้งองค์กรที่จัดตั้งขึ้นในรูปแบบใดที่มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรหรือชุมชน ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของเกษตรกรหรือชุมชนให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการลงทุน การผลิต การแปรรูปและการตลาด หรือเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งในด้านเศรษฐกิจหรือเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต

(4) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์ เพื่อใช้ดำเนินงานภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสหกรณ์

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2509 **ภายใต้การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความเชื่อมั่นตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธ.ก.ส.** โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์และมีคุณธรรมจริยธรรมอันดีตลอดมา สรุปเป็นช่วงทศวรรษได้ดังนี้

ทศวรรษที่ 1 บุกเบิกสินเชื่อเกษตร (พ.ศ. 2510 – 2519) ธ.ก.ส. เริ่มเปิดดำเนินงานเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2509 จากการรับโอนงานของธนาคารเพื่อการสหกรณ์ด้วยสินทรัพย์ 355 ล้านบาท โดยให้สินเชื่อแบบแนะนำกำกับและรูปแบบการให้บริการอย่างใกล้ชิด เน้นการจ่ายสินเชื่อแก่เกษตรกรรายคนเป็นหลัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและช่วยบรรเทาปัญหาเงินกู้นอกระบบแก่เกษตรกร รวมถึงสนับสนุนเงินกู้แก่สหกรณ์เพื่อเป็นทุนในการรับและจ่ายสินเชื่อให้แก่สมาชิก เพื่อให้สหกรณ์ดำเนินงานที่ยังประโยชน์แก่เกษตรกร

ทศวรรษที่ 2 พัฒนาสินเชื่อแบบบูรณาการและบริการอื่น ๆ (พ.ศ. 2520 - 2529) ธ.ก.ส. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านสินเชื่อควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านการตลาด จนกระทั่งพัฒนามาเป็นการให้สินเชื่อครบวงจรหรือการให้สินเชื่อแบบบูรณาการ โดยประสานความร่วมมือกับภาครัฐบาลและภาคเอกชนจัดทำโครงการพัฒนาการเกษตรครบวงจรขึ้น เพื่อช่วยให้การประกอบอาชีพเกษตรกรรมมีประสิทธิภาพ โดย ธ.ก.ส. มีหน้าที่จัดหาทุนให้เกษตรกรกู้ยืมไปลงทุนดำเนินงานตามโครงการ และควบคุมดูแลการใช้ทุนให้เป็นไปตามแผน ให้ความรู้และคำแนะนำแก่เกษตรกร ตลอดจนจัดหาตลาดสำหรับผลิตผลทางการเกษตร หรือรับซื้อผลผลิตในราคาที่กำหนดล่วงหน้า

ทศวรรษที่ 3 ขยายการให้สินเชื่อแบบโครงการหรือ Project Loan (พ.ศ. 2530 - 2539) ธ.ก.ส. ขยายการดำเนินงานสินเชื่อโดยพัฒนาการเกษตรแบบครบวงจรครอบคลุมพื้นที่ทุกภาคของประเทศ โดยเฉพาะเกษตรกรชั้นล่างและยากจนที่ไม่สามารถขอใช้บริการสินเชื่อจากสถาบันการเงินได้ ผ่านการให้สินเชื่อแบบโครงการหรือ Project Loan เป็นการต่อยอดความร่วมมือระหว่าง ธ.ก.ส. กับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ และองค์กรความร่วมมือต่างชาติ โดยให้การสนับสนุนด้านเงินทุน วัสดุอุปกรณ์ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพเกษตรกรรมตลอดระยะเวลาของโครงการ เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถให้กับเกษตรกรอย่างสมบูรณ์ ถือเป็นความสำเร็จอย่างยิ่งของ ธ.ก.ส. ในขณะเดียวกันยังสนับสนุนให้เกษตรกรรวมตัวกันจัดตั้งสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. (สกต.) เพื่อสร้างอำนาจต่อรองทางการตลาดและได้ริเริ่มโครงการวัฒนธรรมบริการ เพื่อพัฒนาพนักงานให้มีทักษะความรู้ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า

ทศวรรษที่ 4 ปรับระบบให้ทันสมัยพร้อมใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2540 - 2549) ธ.ก.ส. ได้ปรับบทบาทและกลยุทธ์การดำเนินงานครั้งสำคัญ โดยขอแก้ไขพระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. ให้ครอบคลุมการให้สินเชื่อเพื่อเสริมรายได้ ที่นอกเหนือจากการเกษตร ตลอดจนได้น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางการปฏิบัติของเกษตรกรลูกค้า เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างพอเพียงและมั่นคง สร้างความเข้มแข็งสู่ชุมชนควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาสิ่งแวดล้อมและดำเนินการบริหารเชิงรุกด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ พลิก

โฉมสู่ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดได้ อีกทั้งยังปลูกฝังให้พนักงานดูแล และให้บริการลูกค้าอย่างใกล้ชิดและทั่วถึง

ทศวรรษที่ 5 (พ.ศ. 2550 - 2559) ทศวรรษแห่งการแก้ปัญหาหนี้สินนอกระบบของเกษตรกรอย่างยั่งยืน ย่างเข้าสู่ทศวรรษที่ 5 ธ.ก.ส. ยังคงมุ่งมั่นกับภารกิจพัฒนาชนบทภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเกษตรกรรายย่อย อีกทั้งขยายการให้บริการสินเชื่อไปสู่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้านหรือชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง และสหกรณ์ทุกประเภท ให้สามารถเข้าถึงแหล่งทุนในระบบ เพื่อขจัดปัญหาภาระหนี้นอกระบบให้หมดไป อีกทั้ง สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทำงานเป็นทีม มีความซื่อสัตย์ มีสำนึกรับผิดชอบ และใช้ชีวิตพอเพียง บนมาตรฐานเดียวกัน มุ่งมั่นต่อพันธกิจเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนเกษตรกร และเศรษฐกิจภาคเกษตรในชนบทให้เติบโตได้อย่างมั่นคง ยั่งยืน

ทศวรรษที่ 6 (พ.ศ. 2560 – ปัจจุบัน) มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินเพื่อพัฒนาชนบทและภาคเกษตรครบวงจร ธ.ก.ส. ก้าวสู่ทศวรรษที่ 6 ด้วยการเป็นศูนย์กลางทางการเงินภาคเกษตรและภาคชนบท มุ่งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ใช้กระบวนการสหกรณ์ และผู้ประกอบการเป็นแกนสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถภาคการเกษตรไทย เพื่อเพิ่มมูลค่าภาคการผลิตแบบบูรณาการ พร้อมทั้งยกระดับเกษตรกรและทายาท เป็น Smart Famer ให้ความสำคัญกับนโยบาย Go Green สนับสนุนสินเชื่อสีเขียว (Green Credit) และการตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Climate Change) ที่ส่งผลกระทบภาคการเกษตร จึงได้นำกลไกการพัฒนา BCG Model ซึ่งเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจแบบองค์รวมมาใช้เพื่อให้เกิดความมั่นคงและยั่งยืน สนับสนุนเศรษฐกิจ BCG ที่เติบโต แข่งขันได้ในระดับโลก เกิดการกระจายรายได้สู่ชุมชน ลดความเหลื่อมล้ำ ส่งผลให้ชุมชนเข้มแข็ง มีความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในการให้บริการผ่านช่องทางเทคโนโลยี เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech) และพฤติกรรมตามความต้องการของลูกค้า ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรและเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร เพื่อร่วมขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ไปสู่เป้าหมายในการสร้างตามคำมั่นสัญญา “Better Life Better Community Better Pride” “คุณภาพชีวิตที่ดี ชุมชนเข้มแข็งและความภาคภูมิใจในอาชีพเกษตรกรรม”

ผลิตภัณฑ์และบริการ

บทบาทและภารกิจที่สำคัญของ ธ.ก.ส. มี 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านสินเชื่อ 2. ด้านเงินฝาก 3. ด้านการเงิน และ 4. ด้านการพัฒนาลูกค้า ซึ่งมีการจำแนกผลิตภัณฑ์/บริการ และช่องทางการส่งมอบ ดังนี้

ผลิตภัณฑ์/บริการ	รายละเอียดผลิตภัณฑ์/บริการ	ช่องทางการส่งมอบ
1. บริการด้านสินเชื่อ	1.1 สินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น สินเชื่อสู้ภัย Covid - 19 สินเชื่อนวัตกรรมดีมีเงินทุน สินเชื่อสานฝันสร้างอาชีพ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเพาะปลูกมันสำปะหลังปี 2564/65 สินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายฉุกเฉินให้แก่เกษตรกรผู้ประสบภัยธรรมชาติหรือภัยพิบัติปี 2565/66 1.2 สินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพอย่างอื่นเพื่อเพิ่มรายได้ เช่น สินเชื่อธุรกิจแฟรนไชส์ (Franchise Credit) สินเชื่อนวัตกรรมเครื่องจักรเครื่องยนต์ 1.3 สินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวเกษตรกร เช่น สินเชื่อ Smart Farmer สินเชื่อเงินด่วน A-cash สินเชื่อเงินด่วน A-cash Gold การกู้เงินโดยใช้เงินฝากเป็นประกัน 1.4 สินเชื่อเพื่อส่งเสริมหรือสนับสนุนเกษตรกรรมร่วมกับผู้ประกอบการ เช่น สินเชื่อเพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบเกษตรพันธสัญญา (Contract Farming) สินเชื่อเสริมแกร่ง SME เกษตร มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบธุรกิจ (สินเชื่อฟื้นฟู) 1.5 สินเชื่อเพื่อประกอบธุรกิจอื่นอันเป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการประกอบเกษตรกรรม เช่น สินเชื่อสีเขียว (Green Credit) สินเชื่อรักษ์ป่าไม้ ไทยยั่งยืน (Go Green : Forest Credit) 1.6 สินเชื่อเพื่อสนับสนุนสถาบันองค์กร เช่น สินเชื่อ Co-op Business Area Based สินเชื่อสนับสนุนการธุรกิจและเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานของสถาบันเกษตรกร 1.7 สินเชื่อเพื่อส่งเสริมชุมชนมีความเข้มแข็งในด้านเศรษฐกิจ เช่น สินเชื่อธุรกิจชุมชนสร้างไทย	
2. บริการด้านเงินฝาก	2.1 เงินฝากกระแสรายวัน 2.2 เงินฝากออมทรัพย์ 2.3 สลากออมทรัพย์ 2.4 เงินฝากประจำ	
3. บริการด้านการเงิน	3.1 บริการธุรกรรมทางการเงิน เช่น การโอนเงิน การออกเช็ค การออกหนังสือค้ำประกัน ประเมินอสังหาริมทรัพย์ วิเคราะห์เงินกู้ เป็นต้น	
	3.2 บริการรับชำระสินค้า/รับเงินแทนสถาบันอื่น เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าบัตรเครดิต ค่าสินค้า ค่าเบี้ยประกัน เป็นต้น	
	3.3 บริการรับประกันภัย เช่น ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางการเกษตร เป็นต้น	
	3.4 บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตร ATM บัตรเกษตรสุขใจ บัตร Debit Smart Card บัตร Personal Card: อสม. อสส. สพฉ.บัตร ATM Debit Agent เป็นต้น	
4. บริการด้านการพัฒนาลูกค้า	4.1 การพัฒนาลูกค้าบุคคล : มุ่งเน้นการยกระดับเกษตรกรสู่เกษตรกรมืออาชีพ (Smart Farmer) และการยกระดับเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันทางธุรกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมให้แก่ SME เกษตรหัวขบวน รวมถึงการสร้างความเข้มแข็งในการประกอบอาชีพและสร้างภูมิคุ้มกันในการประกอบอาชีพและการเงิน เช่น โครงการเพิ่มศักยภาพลูกค้าเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ โครงการขับเคลื่อนเกษตรกรรมยั่งยืน เป็นต้น	
	4.2 การพัฒนาลูกค้าสถาบัน องค์กร นิติบุคคล : มุ่งพัฒนาเพิ่มศักยภาพเศรษฐกิจฐานรากโดยใช้ชุมชนเป็นศูนย์กลางผ่านการประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย สนับสนุนการพัฒนาชุมชน สร้างความสมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เช่น โครงการธุรกิจชุมชนสร้างไทย โครงการเพิ่มศักยภาพสู่ชุมชนอุดมสุข โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม เป็นต้น	
	4.3 การพัฒนาลูกค้าและเกษตรกร : มุ่งเสริมสร้างทักษะความรอบรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) เสริมสร้างทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกษตรกรลูกค้า (Digital Literacy) เพื่อเพิ่มความรู้ พัฒนาศักยภาพและทักษะของเกษตรกรลูกค้าให้สามารถนำเทคโนโลยีนวัตกรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมเกษตรกรสู่ Smart Farmer	

สาขา/สาขาย่อย/หน่วยอำเภอ
บริการเคลื่อนที่
เครื่องอัตโนมัติ ATM CDM PAM
BAAC Corporate Banking
ธ.ก.ส. A-Mobile
Banking Agent
Youtube : BAAC Thailand
ที่ทำการ/ที่อยู่อาศัยลูกค้า
ศูนย์เรียนรู้ฯ/ชุมชนลูกค้า
เครือข่าย/สถาบัน/วิสาหกิจชุมชน
Appliation "BAAC INSURE"

ช่องทางการให้บริการ
ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565
ธ.ก.ส. มีเครือข่ายการให้บริการ
ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ดังนี้

เครื่องบริการธุรกรรมอัตโนมัติ (ATM CDM PAM)
- เครื่องกดเงินสด (ATM) 2,001 เครื่อง
- เครื่องรับฝากเงิน (CDM) 359 เครื่อง
- เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ (PAM) 1,304 เครื่อง

สาขาทั้งหมด 1,253 สาขา
- สาขาทั่วไป 1,020 สาขา
- สาขาย่อย 233 สาขา

เครือข่ายบริการทางการเงิน (Banking Agent)
- ไปรษณีย์ไทย 1,284 แห่ง
- เคาน์เตอร์เซอร์วิส 13,202 แห่ง
- ตู้เติมสบาย 55,027 แห่ง
- ตู้บุญเติม 116,809 แห่ง
- บิ๊กซี 1,513 แห่ง
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (BAY) 95 แห่ง

จุดบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 232 แห่ง

โรงเรียนธนาคาร 1,993 แห่ง

Digital Service
- Mobile Banking (ธ.ก.ส. A-Mobile) ลงทะเบียน 3,409,362 ราย
- ร้านค้าชุมชนและร้านค้าทั่วไป
  - ร้าน A-Shop ลงทะเบียน 12,301 ร้านค้า
  - ร้านค้าน้องหอมจัง ลงทะเบียน 25,337 ร้านค้า
  - QR code Biller
    - E-Donation ลงทะเบียน 2,803 องค์กร
    - A-service ลงทะเบียน 527 หน่วยงาน
  - QR code Alipay ลงทะเบียน 21 ร้านค้า
- Corporate Banking ลงทะเบียน 2,421 ราย

ตลาดกลาง 2 แห่ง (ขอนแก่น สุพรรณบุรี)

ศูนย์บริการลูกค้าผู้ประกอบการ สถาบัน และ SME เกษตร 77 แห่ง

หน่วยอำเภอ (บริการสินเชื่อ) 1,100 แห่ง

ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 1
การพัฒนาเสริมสร้างธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน

ธ.ก.ส. เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นการประเมินเพื่อแสดงถึงการบริหารจัดการองค์กรตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ผลการประเมินปีงบประมาณ 2564 อยู่ในระดับยอดเยี่ยม 96.77 คะแนน เป็นการประเมินโดยเปิดโอกาสให้พนักงาน และผู้มาใช้บริการแสดงความคิดเห็น และการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ ธ.ก.ส.

ผลประเมิน ITA

ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
96.43	96.74	96.77

ประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติ
ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
เป็นหน่วยงานที่ได้ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
หน่วยงานที่มีผลคะแนนระดับ AA
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี
พลตำรวจเอก วัชรพล ประสารราชกิจ ประธานกรรมการ ป.ป.ช.
AA ITA

ธ.ก.ส. ได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 10 (NACC Integrity Awards) ปี 2564 ประกาศผลเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2564 โดย ธ.ก.ส. ได้รับรางวัล NACC ต่อเนื่อง 6 ปี เป็นรางวัลองค์กรโปร่งใส 1 ครั้ง และรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส 5 ครั้ง ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ธ.ก.ส. มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอยู่ในระดับสูงเป็นไปตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 2
เพิ่มขีดความสามารถขององค์กร และบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาล

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงความสำคัญของระบบธรรมาภิบาล ถือเป็นปัจจัยหลักในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์ของ ธ.ก.ส. ส่งเสริมความรู้และสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานทุกคนรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ผู้บริหารให้ความสำคัญในการสร้างบรรยากาศและเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) มีการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน กำหนดเป็นหลักสูตรด้านธรรมาภิบาลของพนักงานในแต่ละกลุ่มระดับ มีการสื่อสารและจัดกิจกรรมธรรมาภิบาลผ่านทาง BAAC Agenda/Social Media ทาง Line Mr./Mrs. CG วัฒนธรรมสาร สื่อสารและรายงานเป็นประจำทุกเดือน

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
เรื่อง เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน (Sustainability)

ธ.ก.ส. ขอประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานและดำเนินงาน ว่าจะยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงานและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานบนหลักการที่ถูกต้อง เที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ และร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ต้องมุ่งมั่นยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

1. **ความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส** บุคลากรตั้งอยู่บนฐานคติของความซื่อสัตย์ สุจริต สำนึกดีต่อหน้าที่ ตรวจไปตรวจมา ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
2. **ต่อต้านคอร์รัปชัน** ร่วมต่อต้านและไม่ทนต่อการทุจริต ไม่เห็นแก่ผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม
3. **ยึดมั่นความถูกต้อง** ปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ อย่างเคร่งครัด และรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการบริหารงาน
4. **สร้างการมีส่วนร่วม** เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานและร่วมแสดงความเห็น สร้างความสัมพันธ์ที่ดี
5. **ปฏิบัติอย่างเท่าเทียม** ให้บริการด้วยความเป็นธรรม มุ่งตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์
ผู้จัดการ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ธ.ก.ส. ส่งเสริมกิจกรรมด้านธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ในปีบัญชี 2564 มีการจัดกิจกรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 534 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 30,777 คน นอกจากการให้ความรู้แล้ว ธ.ก.ส. ยังให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงของลูกค้า เปิดช่องทางในการติดต่อรับเรื่องร้องเรียน และการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากพนักงานในหลายช่องทาง มีกระบวนการรับฟังเสียงและติดตามข้อร้องเรียนให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการ 100%

ผลการประเมินการจัดกิจกรรมด้านธรรมาภิบาล พบว่ามีระดับความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม ร้อยละ 90.60 และให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องเป็นประจำ เพื่อเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์อันดีกับส่วนงานภายนอก สร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร และสร้างความตระหนักในการต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชัน รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานทำงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2564 ธ.ก.ส. เข้าร่วมสัมมนาเชิงวิชาการ เรื่อง คบเด็กสร้างชาติ วันต่อต้านคอร์รัปชัน โดยองค์การต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเฟซบุ๊ก เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สนทนาหาแนวทางการนำไอเดียจากคนรุ่นใหม่ไปต่อยอดให้เกิดขึ้นจริงไปกับ ACT และตัวแทนจากหลากหลายองค์กรของรัฐ

เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2564 ธ.ก.ส. เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ สรุปผลการผลักดันและบูรณาการติดตามการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย ในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเฟซบุ๊ก เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการร่วมมือป้องกันคอร์รัปชัน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศไทย

การกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีบัญชี 2564

ในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลังกำหนดดังนี้

หมวด 1 บทบาทของภาครัฐ

ธ.ก.ส. มุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจตามแนวนโยบายของผู้ถือหุ้น/ภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) สอดคล้องตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดย ธ.ก.ส. ได้กำหนดนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรดังนี้

1. ธ.ก.ส. มีการรายงานผลและกำหนดความสม่ำเสมอของการรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล ธ.ก.ส. อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความยั่งยืนขององค์กร

2. คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ มอบหมายส่วนงานภายในธนาคาร เพื่อรับผิดชอบการรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ

3. ธ.ก.ส. มีการทำบัญชีธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) แสดงรายการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนโยบายรัฐไว้เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินของ ธ.ก.ส. โดยเปิดเผยรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธุรกรรมนโยบายรัฐไว้เป็นรายการแยกต่างหากในหมายเหตุประกอบงบการเงินตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และรายงานต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐอย่างน้อยปีละครั้ง

4. ธ.ก.ส. มีระบบการรายงานผลและกระบวนการนำส่งรายงานหรือข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลได้

5. ธ.ก.ส. มีการรายงานผลการดำเนินงาน การรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีประจำปี และนำเสนอแผนการดำเนินงานในปีบัญชีถัดไปต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. ประจำปี และ/หรือเปิดเผยในรายงานประจำปี

หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

1. การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้พิจารณาดูแลให้เรื่องสำคัญทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ได้ ผ่านการพิจารณาของผู้ถือหุ้น โดยกำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้นปีละหนึ่งครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชีของแต่ละปี เป็นไปตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509

ในการจัดการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. คำนึงถึงความสะดวกและความปลอดภัยในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น เนื่องจากเป็นการจัดประชุมฯ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) โดยในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ได้จัดการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. ครั้งที่ 56 ประจำปีบัญชี 2563 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2564 เวลา 09.30 น. ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม เอ โรงแรมเบสท์เวสเทิร์น พลัส แวนด้า แกรนด์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยดำเนินการจัดการประชุมฯ เป็นไปตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 24) และประกาศจังหวัดนนทบุรี เรื่อง ขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการพึงปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น ผู้ถือหุ้นทุกรายต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่เข้าร่วมการประชุม ตลอดจนเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลในระยะอย่างน้อย 1 - 2 เมตร และทำความสะอาดมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจลที่จัดเตรียมไว้ตามจุดต่าง ๆ ทั้งก่อนและหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม มีมาตรการคัดกรองสำหรับผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นจะต้องผ่านการคัดกรองตามจุดที่ ธ.ก.ส. กำหนด และลงทะเบียนเข้าและออกงานประชุมฯ ผ่านการสแกน QR Code แอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” การจัดสถานที่โดยเว้นระยะห่างระหว่างแถวลงทะเบียน และระหว่างที่นั่งอย่างน้อย 1 เมตร เป็นต้น อีกทั้ง ธ.ก.ส. ยังได้กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID – 19 แสดงไว้ที่หน้าปกหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมอย่างชัดเจน เช่น การงดจัดนิทรรศการ งดบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในที่ประชุม การจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมฯ ไม่เกิน 100 คน เพื่อมิให้สถานที่ประชุมเกิดความแออัด การพิจารณามอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระ หรือเลขานุการธนาคาร หรือผู้ถือหุ้นท่านอื่น เพื่อใช้สิทธิตามกฎหมายในการออกเสียงลงคะแนนแทนผู้มอบฉันทะ เป็นต้น

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้จัดทำหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยข้อมูล อาทิ วัน เวลา และสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น วาระการประชุมเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติแบ่งเป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน โดยในแต่ละวาระการประชุมมีการระบุถึงวัตถุประสงค์และเหตุผล ความเห็นคณะกรรมการ รวมทั้งได้แนบแผนที่และวิธีการเดินทางไปยังสถานที่จัดการประชุม ซึ่ง ธ.ก.ส. นำส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีรายชื่อในทะเบียนหุ้นทางระบบไปรษณีย์ตอบรับ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2564 ซึ่งเป็นเวลาล่วงหน้า 8 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์มติชนรายวัน ฉบับวันที่ 15 - 16 มิถุนายน 2564 ซึ่งเป็นเวลาล่วงหน้า 9 - 10 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันและมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามได้ตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564 ซึ่งเป็นเวลาล่วงหน้า 15 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2555 0555 หรือเว็บไซต์ ธ.ก.ส. www.baac.or.th ภายใต้หัวข้อ “ช่องทางรับฟังความคิดเห็น” เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่ ธ.ก.ส. ได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุม ซึ่งได้ระบุถึงเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการมอบฉันทะไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถจัดเตรียมได้อย่างถูกต้องและไม่เกิดปัญหาในการเข้าร่วมประชุม ผู้รับมอบฉันทะมีสิทธิตามที่ผู้ถือหุ้นมอบหมาย นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมภายหลังจากที่ประธานในที่ประชุมได้กล่าวเปิดประชุมแล้วสามารถออกเสียงลงคะแนนในวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้มีการลงมติได้ ซึ่งนับเป็นองค์ประชุมตั้งแต่วาระที่ได้เข้าประชุมเป็นต้นไป

2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญกับการประชุมผู้ถือหุ้นที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เท่าเทียม เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ รวมถึงข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส.

ธ.ก.ส. กำหนดให้การเข้าร่วมการประชุมฯ ของผู้บริหารระดับสูง เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ASEAN CG Scorecard ซึ่งกำหนดให้ประธานกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหารระดับสูงสุดของ ธ.ก.ส. ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ต้องเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เว้นแต่จะติดภารกิจที่สำคัญและจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้เพื่อพบปะและตอบคำถามในประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการธนาคารต่อผู้ถือหุ้นในการประชุม

ในการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. ประธานกรรมการ ธ.ก.ส. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานกรรมการ ธ.ก.ส. จะทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมและมีผู้บริหารระดับสูงของ ธ.ก.ส. เข้าร่วมประชุมด้วย ซึ่งในการประชุมฯ ครั้งที่ 56 ประจำปีบัญชี 2563 มีคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น จำนวน 15 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด โดยประธานที่ประชุมมอบหมายให้เลขานุการธนาคารชี้แจงรายละเอียดการประชุม รูปแบบการลงคะแนน และการนับคะแนนเสียงอย่างชัดเจน และในทุกวาระการประชุม ประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการสอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระหรือเกี่ยวกับธนาคารได้โดยอิสระ โดยในปีบัญชี 2563 เมื่อผู้ถือหุ้นมีข้อซักถามหรือให้ข้อเสนอแนะในที่ประชุม ธ.ก.ส. ได้กำหนดให้เขียนคำถามในแผ่นกระดาษ คำถามที่ได้รับในขั้นตอนลงทะเบียนแทนการใช้ไมโครโฟน เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของ COVID - 19 แล้วส่งให้เจ้าหน้าที่รวบรวม เพื่อจัดส่งคำถามแก่ประธานที่ประชุม ทั้งนี้ ธ.ก.ส. จะพิจารณาตอบคำถามและบันทึกการตอบคำถามไว้ในรายงานการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. ครั้งที่ 56 ประจำปีบัญชี 2563 ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้เชิญผู้แทนส่วนราชการเข้าร่วมประชุมเพื่อสังเกตการณ์และเป็นสักขีพยานในการประชุม เพื่อให้การประชุม การลงทะเบียน และการตรวจนับคะแนน เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล โดยในการประชุมฯ ครั้งที่ 56 ประจำปีบัญชี 2563 มีผู้แทนส่วนราชการเข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ผู้แทนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้แทนกรมส่งเสริมสหกรณ์

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้กับการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. เพื่อให้การดำเนินการประชุมเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ตรวจสอบได้ และช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะ โดยใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเสียง ซึ่งได้จัดพิมพ์ล่วงหน้าไว้ในแบบลงทะเบียน เพื่อให้การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเกิดความคล่องตัว รวมทั้งในการนับคะแนนเสียงแต่ละวาระ ประธานในที่ประชุมสามารถแจ้งผลคะแนนเสียงจากการลงมติที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง รวมทั้งบัตรเสีย ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ เมื่อเสร็จสิ้นการประชุม ธ.ก.ส. จะมีการจัดเก็บผลการลงคะแนนเสียงทั้งหมด เพื่อให้สามารถตรวจสอบภายหลังได้

3. การเปิดเผยมติและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส. เสร็จสิ้น คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำกับให้มีการเปิดเผยมติการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น และผลการลงคะแนนเสียงในวันถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ผ่านเว็บไซต์ ธ.ก.ส. www.baac.or.th ภายใต้หัวข้อ "ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น" หัวข้อย่อย "การประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส." และ "มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียง"

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำกับให้รายงานการประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีการเปิดเผยผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยมอบหมายให้เลขานุการของที่ประชุมทำการบันทึกรายงานการประชุมฯ อย่างครบถ้วน ได้แก่ ระเบียบวาระการประชุม วิธีการออกเสียงลงคะแนน การนับคะแนนเสียง วิธีการและขั้นตอนการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น มติที่ประชุม ผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ จำแนกเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นในที่ประชุมจากกระดาษข้อซักถามของผู้ถือหุ้น คำชี้แจงความเห็นของที่ประชุม รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ ธ.ก.ส. และผู้บริหารระดับสูงของ ธ.ก.ส. ที่เข้าประชุม รายชื่อและตำแหน่งของผู้แทนส่วนราชการที่เข้าร่วมสังเกตการณ์และเป็นสักขีพยานในการประชุม แล้วจัดทำรายงานการประชุมฯ เสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อทราบ จากนั้นจึงจัดส่งรายงานการประชุมฯ ฉบับสมบูรณ์ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบทางไปรษณีย์ พร้อมกับการเผยแพร่รายงานการประชุมฯ ทางเว็บไซต์ ธ.ก.ส. www.baac.or.th ภายใต้หัวข้อ "ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น" หัวข้อย่อย "การประชุมใหญ่สามัญของผู้ถือหุ้น ธ.ก.ส." และจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบอีกครั้งพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมครั้งใหม่เป็นประจำทุกปี

หมวด 3 คณะกรรมการ

1) คณะกรรมการ ธ.ก.ส.

พระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 มาตรา 14 กำหนดให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานกรรมการ รองประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่เกินสิบสองคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้จัดการ ธ.ก.ส. เป็นกรรมการและเลขานุการ

สำหรับกรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งอย่างน้อยต้องมีผู้แทนจากส่วนงานต่าง ๆ ส่วนงานละ 1 คน ได้แก่ กระทรวงการคลัง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย และสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ รองประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง อยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี ผู้ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระจะแต่งตั้งให้เป็นรองประธานกรรมการ หรือกรรมการอีกก็ได้ เมื่อรองประธานกรรมการหรือกรรมการ ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ คณะรัฐมนตรีอาจแต่งตั้งผู้อื่นเป็นรองประธานกรรมการหรือกรรมการแทน ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งแทนนี้ให้อยู่ในตำแหน่งตามวาระของผู้ซึ่งตนแทน

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ ธ.ก.ส.

ประธานกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรได้ทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของ ธ.ก.ส. เกษตรกร ชุมชนและสังคม รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุตามพันธกิจของ ธ.ก.ส. อย่างยั่งยืน โดยเป็นผู้นำในการผลักดันศักยภาพและความสามารถของกรรมการและฝ่ายจัดการ ส่งผลให้แผนยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส. ทั้งระยะสั้นและระยะยาวประสบความสำเร็จ มีการกำกับติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยให้มีการรายงานผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงการมุ่งเน้นนโยบายที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างจริยธรรมให้กับบุคลากรทุกระดับ โดยมีบทบาทหน้าที่ สรุปได้ดังนี้

1. ดูแลภาพรวมแผนยุทธศาสตร์และแผนวิสาหกิจของ ธ.ก.ส. รวมถึงการกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมและเข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ และกำหนดวาระการประชุมร่วมกับเลขานุการให้บรรจุเรื่องสำคัญเป็นวาระการประชุม
3. กระตุ้นให้กรรมการแสดงความคิดเห็น โดยมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการองค์กร ให้แก่ฝ่ายจัดการด้วยความเหมาะสม ดูแลให้กรรมการ ธ.ก.ส. ทุกท่านได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงเวลา และชัดเจน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของ ธ.ก.ส. อย่างมีประสิทธิภาพ
4. สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการเข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่
5. กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินตนเองมาจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
6. กำหนดให้มีระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
7. ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และมอบหมายให้ดูแลการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้อง
8. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดูแลโครงสร้างของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้มีความเหมาะสม กำกับให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิผล สนับสนุนการดำเนินกิจการด้าน

การกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้เกิดขึ้นในทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ธ.ก.ส.

พระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 18 กำหนดให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคาร อำนาจหน้าที่เช่นว่านี้ให้รวมถึง

1. การออกข้อบังคับว่าด้วยหุ้นของธนาคาร
2. การออกข้อบังคับว่าด้วยการค้ำประกันเงินกู้ตามมาตรา 10 (2)
3. การออกข้อบังคับว่าด้วยการมอบอำนาจของผู้จัดการให้แก่พนักงานของธนาคารตามมาตรา 23
4. การออกข้อบังคับว่าด้วยการให้เงินกู้ตามมาตรา 31
5. การออกข้อบังคับว่าด้วยการขายหรือขายลดช่วงตั๋วเงินแก่สถาบันการเงินต่าง ๆ ตามมาตรา 33
6. การออกข้อบังคับกำหนดอัตราตำแหน่ง เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่ารับรอง และเงินเพิ่มอย่างอื่น สำหรับพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร
7. การออกข้อบังคับว่าด้วยการบรรจุ การแต่งตั้ง การเรียกประกัน การเลื่อนเงินเดือน การถอดถอน วินัย การสอบสวนและการลงโทษ สำหรับพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร
8. การออกข้อบังคับว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้จัดการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ซึ่งพ้นจากการเป็นผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของธนาคาร และครอบครัวของบุคคลดังกล่าว
9. การตั้งสาขาหรือตัวแทนของธนาคาร
10. การออกข้อบังคับเกี่ยวกับธุรกิจอื่น ๆ ของธนาคาร

ให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการต่าง ๆ เพื่อพิจารณาเรื่องที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย ให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้งผู้จัดการและกำหนดอัตราเงินเดือนของผู้จัดการ ด้วยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และให้ผู้จัดการมีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบในการบริหารกิจการของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ และตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนพนักงานและลูกจ้างของ ธ.ก.ส. ตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส. หรือตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. และการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย หรือข้อบังคับของ ธ.ก.ส.

คุณสมบัติของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

กรรมการ ธ.ก.ส. ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 มาตรา 5 และมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติ คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ สกส. 13/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

การสรรหากรรมการ ธ.ก.ส.

มีกรอบแนวทางในการแต่งตั้งรองประธานกรรมการและกรรมการ ธ.ก.ส. ทั้งคณะ ตามแนวทางการแต่งตั้งคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยจำแนกตามลักษณะขององค์ประกอบและที่มาตามที่กฎหมายกำหนด จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้แทนส่วนราชการ ผู้แทนส่วนงาน หน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้เสนอชื่อผู้แทน

1. ผู้แทนกระทรวงการคลัง
2. ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
3. ผู้แทนกรมส่งเสริมสหกรณ์
4. ผู้แทนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
5. ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย

กลุ่มที่ 2 ผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการสรรหากรรมการ ธ.ก.ส. (ชุดที่ 22) ดำเนินการคัดเลือกจากผู้แทนสหกรณ์ที่มีจำนวนการถือหุ้น ธ.ก.ส. สูงสุด 10 สหกรณ์แรก โดยใช้หลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้แทนฯ ตามกรอบมติคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และเป็นไปตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แล้วสรุปผลเสนอประธานกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาคัดเลือกผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้นเป็นกรรมการ ธ.ก.ส. และเสนอไปที่ สคร. ในฐานะเลขานุการ คนร. เพื่อเสนอคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง พิจารณา

กลุ่มที่ 3 ผู้ทรงคุณวุฒิ ธ.ก.ส. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการสรรหากรรมการ ธ.ก.ส. (ชุดที่ 22) ดำเนินการตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด ดังนี้

1. การกำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) เป็นการดำเนินการ โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ และ สคร. ร่วมกันพิจารณากำหนด Skill Matrix ของกรรมการรัฐวิสาหกิจให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของรัฐวิสาหกิจ เพื่อใช้ในการพิจารณาสรรหาและแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดย สคร. ได้กำหนดให้ทุกรัฐวิสาหกิจต้องมี Skill Matrix หลัก 4 ด้าน ได้แก่ การเงินบัญชี กฎหมาย และเทคโนโลยีสารสนเทศและ ธ.ก.ส. กำหนด Skill Matrix ที่จำเป็น 8 ด้าน ประกอบด้วย เศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ กลยุทธ์การวางแผนพัฒนา เกษตร บริหารความเสี่ยง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม CG/CSR/การพัฒนาที่ยั่งยืน และนวัตกรรม

2. การสรรหาและเสนอชื่อให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจพิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้มาจากการสรรหาหรือการเสนอชื่อจากกระทรวงเจ้าสังกัดให้มีจำนวนไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน เพื่อนำเสนอคณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ (คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ) พิจารณา โดยบุคคลที่ได้รับการสรรหาและเสนอชื่อจะต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด มีความรู้ ความเชี่ยวชาญสอดคล้องกับ Skill Matrix และต้องพิจารณาเสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์การทำงานในภาคธุรกิจ (ภาคธุรกิจหมายถึง ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานที่ไม่ใช่ส่วนราชการ) ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการอื่นของรัฐวิสาหกิจนั้น

3. การพิจารณาคัดเลือก คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการรัฐวิสาหกิจ นำเสนอประธานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) ให้ความเห็นชอบ

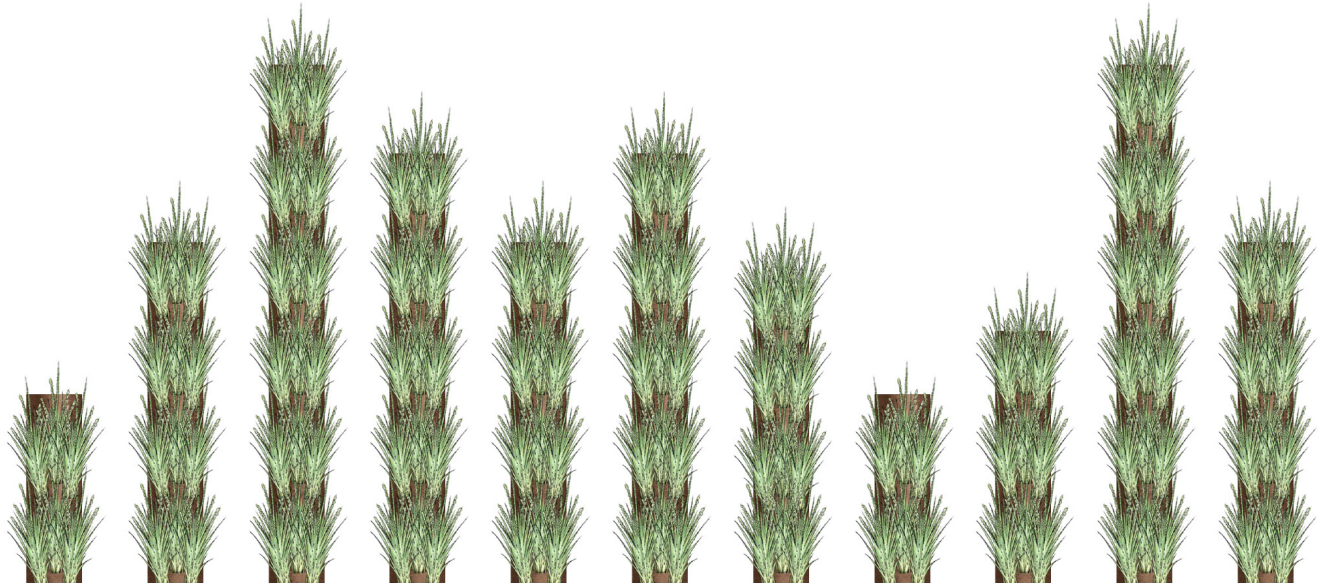
4. การเห็นชอบรายชื่อ เมื่อประธาน คนร. ให้ความเห็นชอบรายชื่อบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งแล้ว ให้กระทรวงเจ้าสังกัดดำเนินการนำเสนอคณะรัฐมนตรีหรือดำเนินการเพื่อแต่งตั้งตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของรัฐวิสาหกิจ

รายนามคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565

ชื่อ – สกุล		ตำแหน่ง	Director's Pool	ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix)
1. นายอาคม	เติมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ		เศรษฐศาสตร์ กลยุทธ์การวางแผนพัฒนา
2. นายทองเปลว	กองจันทร์	รองประธานกรรมการ		เกษตร ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. นายจำเริญ	โพธิยอด	กรรมการ	✓	กฎหมาย การบริหารความเสี่ยง บริหารธุรกิจ
4. นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ	✓	การเงิน บัญชี บริหารธุรกิจ
5. นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ	✓	เกษตร เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	กรรมการ		เศรษฐศาสตร์ กลยุทธ์การวางแผนพัฒนา เกษตร
7. นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ	✓	เกษตร กลยุทธ์การวางแผนพัฒนา
8. นายอัมพร	แสงมณี	กรรมการ		การเงิน บริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ
9. นายสุนทร	ตาละลักษณ์	กรรมการ		เกษตร บริหารธุรกิจ
10. นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ	✓	กฎหมาย CG/CSR/การพัฒนาอย่างยั่งยืน บริหารธุรกิจ
11. นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการ	✓	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม CG/CSR/ การพัฒนาอย่างยั่งยืน กฎหมาย
12. นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ	✓	เศรษฐศาสตร์ การเงิน บริหารธุรกิจ
13. นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ		นวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ บริหารธุรกิจ
14. นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ	✓	กฎหมาย
15. นายธนารัตน์	งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการ		การเงิน บริหารธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในปีบัญชี 2564

ลำดับ	ชื่อ – สกุล		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1	นายทองเปลว	กองจันทร์	รองประธานกรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
2	นายจำเริญ	โพธิยอด	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
3	นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
4	นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
5	นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
6	นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
7	นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
8	นายสมบูรณ์	จิตเป็นธม	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565
9	นายทองลักษณ์	หาญศึก	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565
10	นายสุวิชญ	โรจนวานิช	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565
11	นางฤชุกร	สิริโยธิน	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565
12	นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
13	นางสาวลดาวัลย์	คำภา	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565
14	นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
15	นายอัมพร	แสงมณี	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
16	นายสุนทร	ตาละลักษณ์	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
17	นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
18	นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565



2) คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองกำกับดูแลงานตามภารกิจของ ธ.ก.ส. และให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรอบคอบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ พิจารณาจากกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวนโยบาย ภารกิจ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ตลอดจนสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix)

สำหรับปีบัญชี 2564 มีคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้ง จำนวน 12 คณะ จำแนกเป็น คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่แต่งตั้งตามกฎหมาย จำนวน 5 คณะ คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่แต่งตั้งตามข้อบังคับและระเบียบของ ธ.ก.ส. จำนวน 4 คณะ และคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่แต่งตั้งตามนโยบายและภารกิจ จำนวน 3 คณะ ดังนี้

แต่งตั้งตามกฎหมาย	แต่งตั้งตามข้อบังคับและระเบียบของ ธ.ก.ส.	แต่งตั้งตามนโยบายและภารกิจ
1. คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.	1. คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์	1. คณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย
2. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	2. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล และกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	2. คณะอนุกรรมการกลั่นกรอง
3. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส.	3. คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา	3. คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล
4. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.	4. คณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	
5. คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน		

คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานกรรมการ
2. นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
3. นายอัมพร	แสงมณี	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
4. หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน			เลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	ประธานกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	กรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายสมบูรณ์	จิตเป็นธม	กรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	ประธานกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายอัมพร	แสงมณี	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. สอบทานให้ ธ.ก.ส. มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ รวมถึงสอบทานการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กรตามเกณฑ์ Enablers ทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย (1) การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (4) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า (5) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (6) การบริหารทุนมนุษย์ (7) การจัดการความรู้และนวัตกรรม

3. สอบทานการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส.

4. สอบทานให้ ธ.ก.ส. มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดีและพิจารณาความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบ

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของ ธ.ก.ส.

6. พิจารณาอนุมัติกฎบัตรว่าด้วยการตรวจสอบภายใน คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบ แผนการตรวจสอบ และแบบประเมินตนเองของสายงานตรวจสอบ

7. สอบทานโครงสร้าง ความเพียงพอและคุณภาพของทรัพยากรสายงานตรวจสอบให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจของ ธ.ก.ส. เพื่อให้การปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สนับสนุนการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล

8. แสดงความคิดเห็นต่อคุณสมบัติของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance)

9. เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน โดยให้ผู้จัดการเสนอความเห็นประกอบการพิจารณา

10. มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับ ธ.ก.ส. อย่างเป็นระบบ

11. ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชีและอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้องของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

12. พิจารณาให้ความเห็นในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

13. ติดตามการปรับปรุงแก้ไขของฝ่ายจัดการตามข้อเสนอแนะของสายงานตรวจสอบ และผู้สอบบัญชี รวมทั้งองค์กรกำกับดูแลเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

14. กรณีคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้รับรายงานผลการตรวจสอบภายในที่พบว่า มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้แจ้งต่อผู้จัดการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาสั่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของ ธ.ก.ส. ดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส.

กรณีการฝ่าฝืนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และกฎหมายอื่น ๆ หากคณะกรรมการหรือฝ่ายจัดการไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. กำหนด คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปีและรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

15. กรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ได้รับรายงานผลการตรวจสอบภายในที่มีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. อย่างร้ายแรง การขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต หรือมีรายการผิดปกติหรือความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายในให้รายงานต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทันที เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยไม่ชักช้า

16. กรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบภายในเรื่องใดของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. มีความจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง ให้คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาให้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง โดยการว่าจ้างให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของ ธ.ก.ส. ทั้งนี้ ให้นำคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามข้อ 4.5 และ ข้อ 4.6 ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. มาใช้บังคับแก่ลักษณะต้องห้ามของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องโดยอนุโลม

17. ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. รับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. โดยตรง

18. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

19. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	7	การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.
	1	การประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. กับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
การรายงาน	-	รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
	1	รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เพื่อรายงานต่อผู้ถือหุ้น ประจำปีบัญชี 2564

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานกรรมการ
2. นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
3. นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
4. ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	กรรมการ
5. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบสายงานกำกับการปฏิบัติงาน			เลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นางฤชุกร	สิริโยธิน	ประธานกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายสุวิชญ	โรจนวานิช	กรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ	18 พฤษภาคม 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	ประธานกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. ให้คำแนะนำคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของ ธ.ก.ส.

2. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3. ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เพื่อประเมินนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ให้ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

4. ติดตามฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง ระบบงานสำคัญด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญและสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. และรายงานต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

5. ดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง การสื่อสารนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพดานความเสี่ยง และข้อกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ให้พนักงานทุกคนในองค์กรเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับความเสี่ยง

6. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดนโยบายและกระบวนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงกระบวนการกำหนดราคาภายในที่สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

7. มอบหมายและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดเพดานความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งสื่อสารให้บุคคลที่เกี่ยวข้องรับทราบและเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเพดานความเสี่ยงที่กำหนด

8. มอบหมายและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดนโยบายในรายละเอียดกระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมและความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ รวมทั้งแนวทางหรือวิธีปฏิบัติในการระบุ ประเมิน ติดตาม ควบคุม และรายงานความเสี่ยง รวมถึงระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถรองรับการบริหารจัดการและการรายงานความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ โดยต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านปฏิบัติการ ด้านสภาพคล่อง ด้านชื่อเสียง ด้านกลยุทธ์ และด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ รวมทั้งการใช้แบบจำลองในการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และมีการประเมินและทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลองอย่างเป็นอิสระเป็นประจำ

9. ดูแลและเสนอให้หน่วยงานที่มีอำนาจอนุมัติโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการติดตาม กำกับ ควบคุม การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการ และวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง โดยสายการบังคับบัญชาหรือสายการรายงานต้องมีลักษณะที่มีการถ่วงดุลอำนาจและแยกเป็นอิสระระหว่างหน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

10. มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

11. ดูแลให้ ธ.ก.ส. มีเงินกองทุนและสภาพคล่องที่มั่นคงและเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

12. พิจารณา ติดตาม และทบทวนการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของ ธ.ก.ส.

13. ให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อบูรณาการการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

14. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

15. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	11	การประชุมคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
	1	การประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมตรวจสอบ ธ.ก.ส. กับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
	1	การประชุมร่วมกันระหว่างคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
การรายงาน	-	รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
	1	รายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อรายงานต่อผู้ถือหุ้น ประจำปีบัญชี 2564

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส.

พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 มาตรา 19 กำหนดให้มีคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ขึ้นในรัฐวิสาหกิจแต่ละแห่ง ประกอบด้วย กรรมการรัฐวิสาหกิจคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ผู้แทนฝ่ายนายจ้างซึ่งแต่งตั้งจากฝ่ายบริหารของรัฐวิสาหกิจไม่น้อยกว่าห้าคน แต่ไม่เกินเก้าคน และผู้แทนฝ่ายลูกจ้างซึ่งแต่งตั้งจากสมาชิกของสหภาพแรงงานของรัฐวิสาหกิจมีจำนวนเท่ากับผู้แทนฝ่ายนายจ้างเป็นกรรมการ

รายชื่อคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

กรรมการรัฐวิสาหกิจ

นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานกรรมการ

ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง

1. นายพีระพงศ์	คำชื่น	กรรมการ
2. นายสมชาย	คมพงษ์ปภา	กรรมการ
3. นายโยธิน	เพิ่มพูล	กรรมการ
4. นายพงษ์พันธ์	จงรักษ์	กรรมการ
5. นายไพศาล	หงษ์ทอง	กรรมการ
6. นางสาวไข่มุก	จูงใจจารุมาศ	กรรมการ
7. นายมณฑล	รัตนแคล้ว	กรรมการ
8. นายวิทยา	ปทุมาสูตร	กรรมการ
9. นายสมพร	ปานอ่อน	กรรมการและเลขานุการ

ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง

1. นายศุภชัย	วงศ์เวคิน	กรรมการ
2. นายประหยัด	ธรรมขันธ์	กรรมการ
3. นายสุเมธ	ผ่อนผัน	กรรมการ
4. นายพรศักดิ์	เตชะบูรณ์	กรรมการ
5. นายยุทธการ	ศรีรับขวา	กรรมการ
6. นายเอกชัย	ไม้เรียง	กรรมการ
7. นายสมบูรณ์	ทองหย่อน	กรรมการ
8. นายภรัณยู	สังขรัตน์	กรรมการ
9. นายวารินทร์	เอกรักษา	กรรมการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส.

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายสุวิชญ	โรจนวานิช	ประธานกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายวิจารย์	สิมาฉายา	ประธานกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาแรงงานสัมพันธ์

2. หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งใน ธ.ก.ส.

3. พิจารณาปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และ ธ.ก.ส.

4. ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย

5. ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ทั้งนี้ ให้นำมติของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส. เสนอผู้มีอำนาจพิจารณาโดยเร็ว

7. บูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)

8. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส.

9. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส. ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	12	การประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส.
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทราบ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในการประชุม ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2565 มีมติเห็นชอบแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. โดยเปลี่ยนชื่อจากเดิม “คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.” โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2565

รายชื่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นายจำเริญ	โพธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานกรรมการ
2. นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
3. นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
4. นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
5. รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแล และรับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายบริหารกลาง			เลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.				
นายจำเริญ	โพธิยอด	ประธานกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายสุวิชญ	โรจนวานิช	กรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นางสาวลดาวัลย์	คำภา	กรรมการ	18 พฤษภาคม 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.				
นายจำเริญ	โพธิยอด	ประธานกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. พิจารณากลั่นกรองแผนงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
2. พิจารณากลั่นกรองหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามสัญญาจ้างผู้บริหารตำแหน่งผู้จัดการ ธ.ก.ส. ต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
3. พิจารณาปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุม และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ
4. พิจารณากลั่นกรองผลการปฏิบัติงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างผู้บริหารตำแหน่งผู้จัดการ ธ.ก.ส.
5. พิจารณากลั่นกรองอัตราค่าตอบแทนคงที่และค่าตอบแทนพิเศษประจำปีที่เหมาะสมของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ให้ความเห็นชอบตามข้อ 2 ต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
6. แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	4	การประชุมคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.
	1	การประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานกรรมการ
2. นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
3. นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ
4. ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	เลขานุการ
5. รองผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานด้านบริหารองค์กร			ผู้ช่วยเลขานุการ
6. รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายบริหารกลาง			ผู้ช่วยเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายสุวิชญ	โรจนวานิช	ประธานกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นางฤชุกร	สิริโยธิน	กรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ	18 พฤษภาคม 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	ประธานกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. ด้านการสรรหา

1.1 กรรมการผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น

(1) กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น เป็นกรรมการ ธ.ก.ส.

(2) คัดเลือก ตรวจสอบคุณสมบัติผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้นที่เข้ารับการสรรหา โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก

(3) สรุปผลเสนอประธานกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาคัดเลือกและให้ความเห็นชอบผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้นเป็นกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อส่งให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ต่อไป

1.2 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(1) กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการ ธ.ก.ส.

(2) การคัดเลือก ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้ารับการสรรหา โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก

(3) สรุปรายชื่อบุคคลที่ได้จากการสรรหาหรือเสนอชื่อจากกระทรวงการคลัง เสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาให้ความเห็นชอบในจำนวนไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง เพื่อส่งให้ สคร. ต่อไป

1.3 กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ

(1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาอนุมัติ

(2) คัดเลือก และเสนอรายชื่อกรรมการ ธ.ก.ส. ฝ่ายจัดการ หรือบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ในคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้ง

1.4 ผู้บริหาร ธ.ก.ส.

(1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหารองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่า เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาอนุมัติ

(2) คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อแต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่ง โยกย้ายให้ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่า เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้ง

2. ด้านการกำหนดค่าตอบแทน

(1) กำหนดนโยบายและเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่รองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการ โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาอนุมัติ

ดูแลให้กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

(2) กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของรองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

3. กลั่นกรองและเสนอความเห็นในการพิจารณาโทษทางวินัยหรือถอดถอนพนักงานตำแหน่งรองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายหรือตำแหน่งเทียบเท่า เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณา

4. การเปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการสรรหา การกำหนดค่าตอบแทนและจัดทำรายงานการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้ในรายงานกิจการประจำปีของ ธ.ก.ส. ด้วย

5. กำหนดนโยบายการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) การเตรียมความพร้อมในการดำรงตำแหน่ง แผนการพัฒนา และเส้นทางการสั่งสมประสบการณ์และผลงาน (Career Path) เพื่อทดแทนตำแหน่งเป้าหมาย

6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

7. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	7	การประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์

รายชื่อคณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. นายสุนทร	ตาละลักษณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
4. นายศุภชัย	ผุดผ่อง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
5. นายอนุสรณ์	สุขแสงทอง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
6. นายจุลยุทธ	หิรัณยะวสิต	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
7. รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่รับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายกฎหมาย			อนุกรรมการและเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	ประธานอนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	ประธานอนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายสุนทร	ตาละลักษณ์	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. พิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยของพนักงานหรือลูกจ้าง หรือคำสั่งอื่นใดของ ธ.ก.ส. ตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย
2. วินิจฉัยสั่งการกรณีพนักงานตำแหน่งต่ำกว่าผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าลงมา และลูกจ้าง ส่วนกรณีของพนักงานตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป ให้ทำความเห็นเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาด
3. รวบรวมพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง หรือมีคำสั่งให้สอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม
4. เชิญผู้อุทธรณ์หรือผู้เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำ หรือมีคำสั่งให้ผู้อุทธรณ์หรือผู้เกี่ยวข้องส่งพยานหลักฐานเพิ่มเติม
5. รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจง หรือความเห็นของคู่กรณีหรือผู้เกี่ยวข้อง
6. ดำเนินการอื่นใดที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาอุทธรณ์
7. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์
8. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	6	การประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา

รายชื่อคณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. นายสุนทร	ตาละลักษณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
4. นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
5. ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	อนุกรรมการ
6. รองผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์องค์กร			อนุกรรมการและเลขานุการ
7. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานสายงานกลยุทธ์องค์กร			ผู้ช่วยเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	ประธานอนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายทองลักษณ์	หาญศึก	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นางสาวลดาวัลย์	คำภา	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	ประธานอนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายสุนทร	ตาละลักษณ์	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายวิจารย์	สิมาฉายา	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. ด้านนวัตกรรม

1.1 กำหนดนโยบายและกำกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์การจัดการความรู้และนวัตกรรมของ ธ.ก.ส.

1.2 ให้ความเห็นชอบ กำกับ และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์ การจัดการความรู้และนวัตกรรมของ ธ.ก.ส. และแผนงานประจำปี เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อทราบ หากไม่สามารถจัดการประชุมได้ให้เสนออนุกรรมการเพื่อให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ และนำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณา

1.3 ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ยกระดับการใช้ความคิดสร้างสรรค์ การจัดการความรู้และนวัตกรรมของ ธ.ก.ส.

2. ด้านวิจัยและพัฒนา

2.1 พิจารณากำหนดนโยบายและทิศทางงานวิจัยและพัฒนาของ ธ.ก.ส.

2.2 พิจารณากลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านวิจัยและพัฒนา เพื่อเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

2.3 กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานด้านวิจัยและพัฒนา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2.4 ทำหน้าที่คณะอนุกรรมการวิจัยและพัฒนา ตามข้อบังคับฉบับที่ 50 ว่าด้วยกองทุนสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม

2.5 แต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เพื่อช่วยดำเนินงานตามที่คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนามอบหมาย

2.6 แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นที่ปรึกษา

2.7 ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา

2.8 ดำเนินการอื่นใดที่จะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมหรือตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	6	การประชุมคณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
4. ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	อนุกรรมการ
5. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานสายงานกำกับการปฏิบัติงาน			อนุกรรมการและเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	ประธานอนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นางฤชุกร	สิริโยธิน	กรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ	18 พฤษภาคม 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	ประธานอนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อบูรณาการการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

2. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2.1 พิจารณากำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ธ.ก.ส.

2.2 พิจารณากลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

2.3 กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

3. ด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

3.1 พิจารณากำหนดแนวทางกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

3.2 พิจารณากลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

3.3 กำกับดูแล ให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติและดำเนินการของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย และกระบวนการกำกับปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

3.4 กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตามข้อบังคับ ธ.ก.ส. ฉบับที่ 52 ว่าด้วยการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

4. กำกับให้ ธ.ก.ส. จัดการให้มีพนักงานด้านส่งเสริมธรรมาภิบาลและด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งเครื่องมือการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ สนับสนุนให้มีความรู้เพิ่มทักษะ และส่งเสริมความก้าวหน้า มีขีดความสามารถเฉพาะตำแหน่ง สามารถปฏิบัติงานได้ตามหลักการ Three Lines of Defense มีความเป็นอิสระและสมดุล เพื่อกำกับดูแลให้ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินธุรกิจ ภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ส่งเสริมและสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม รวมถึงการส่งเสริมเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

6. พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ด้านการสอบทานธุรกรรม ด้านสินเชื่อ และด้านการป้องกันการกระทำทุจริต

7. แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามความเหมาะสม เชิญบุคคลหรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เพื่อช่วยดำเนินงานตามที่คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์มอบหมาย

8. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

9. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	5	การประชุมคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
	1	การประชุมร่วมกันระหว่างคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

รายชื่อคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นายสุนทร	ตาละลักษณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
4. ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	อนุกรรมการ
5. นายประพัฒน์	ปัญญาชาติรักษ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
6. นางสาวลดาวัลย์	คำภา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
7. รองผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานด้านพัฒนาเศรษฐกิจ			เลขานุการ
8. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานสายงานพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน			ผู้ช่วยเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	ประธานอนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	17 พฤษภาคม 2564
นางสาวลดาวัลย์	คำภา	ประธานอนุกรรมการ	18 พฤษภาคม 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายทองลักษณ์	หาญศึก	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	ประธานอนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายสุนทร	ตาละลักษณ์	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายวิจารย์	สิมาฉายา	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

1.1 พิจารณากำหนดนโยบาย เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากของชุมชน สนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาเกษตรยั่งยืน พัฒนาธุรกิจชุมชนเชื่อมโยงกับหัวขบวน ได้แก่ Smart Farmer ผู้ประกอบการ SME เกษตร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน สหกรณ์การเกษตร สถาบันการเงินชุมชน และกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พัฒนายกระดับธุรกิจชุมชนสู่เกษตร อุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว ตลอดจนกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานสินเชื่อเพื่อสนับสนุนธุรกิจชุมชน

1.2 ติดตาม กำกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานกลยุทธ์ที่กำหนด

1.3 ประสานความร่วมมือกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของแผนงาน

2. ด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2.1 พิจารณากำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ธ.ก.ส.

2.2 พิจารณากลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม แผนงาน/โครงการด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้าและประชาชนทั่วไป

2.4 ติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นรายไตรมาส เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2.5 กำกับดูแลให้ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินงานด้านการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

2.6 พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี

3. ด้านการพัฒนาความยั่งยืน

3.1 พิจารณา กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมายด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร และด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงความยั่งยืนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล

3.2 กำกับ ติดตาม ทบทวนการดำเนินงานด้านการพัฒนาความยั่งยืน และด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลักดันนโยบายสู่การปฏิบัติ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

3.3 พิจารณาอนุมัติรายงานการพัฒนาความยั่งยืน และสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

4. ทำหน้าที่คณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามข้อบังคับฉบับที่ 53 ว่าด้วยกองทุนพัฒนาการตลาดและพัฒนาชนบท และคณะอนุกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธ.ก.ส. ตามข้อบังคับฉบับที่ 54 ว่าด้วยกองทุนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และข้อบังคับฉบับที่ 55 ว่าด้วยกองทุนบรรเทาความเดือดร้อนผู้ประสบภัยธรรมชาติและภัยพิบัติ

5. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมอบหมายได้ตามความเหมาะสม

6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

7. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	6	การประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย

รายชื่อคณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. นายณัฐวุฒ	ไพศาลวัฒนา	ผู้แทนกระทรวงการคลัง	อนุกรรมการ
4. นายทัศนัย	ชัยมงคล	ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด	อนุกรรมการ
5. นายชาญชัย	บุญฤทธิ์ไชยศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
6. นายวีรพล	ปานะบุตร	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
7. รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายกฎหมาย			อนุกรรมการและเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	ประธานอนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	ประธานอนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. กลั่นกรองหรือเสนอแนะข้อกฎหมาย และให้ความเห็นทางกฎหมายแก่คณะกรรมการ ธ.ก.ส.

2. เพื่อพิจารณาวินิจฉัยปัญหาข้อกฎหมายที่มีความสำคัญอันเกี่ยวกับภารกิจหรือการดำเนินงานของ ธ.ก.ส.

3. ให้ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้านกฎหมาย รวมทั้งด้านอื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ต่องาน ธ.ก.ส.

4. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย

5. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	1	การประชุมคณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย
การรายงาน	-	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการกลั่นกรอง

รายชื่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นายจำเริญ	โพธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
4. นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
5. นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
6. ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	อนุกรรมการ
7. รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแล และรับผิดชอบการดำเนินงานฝ่ายบริหารกลาง			เลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายจำเริญ	โพธิยอด	ประธานอนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายสุวิชญ	โรจนวานิช	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นางฤชุกร	สิริโยธิน	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายจำเริญ	โพธิยอด	ประธานอนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. ด้านกลยุทธ์องค์กร

พิจารณากำหนดนโยบาย กลยุทธ์เป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และงบประมาณประจำปีของ ธ.ก.ส.

2. ด้านโครงสร้างองค์กรและทรัพยากรมนุษย์

พิจารณากำหนดนโยบายและกลยุทธ์ และกลั่นกรองงานด้านโครงสร้างองค์กรและทรัพยากรมนุษย์ของ ธ.ก.ส.

3. ด้านสินเชื่อ

3.1 การอนุมัติ

(1) พิจารณาอนุมัติเงินกู้ที่เกินอำนาจอนุมัติของผู้จัดการ เกี่ยวกับวงเงินกู้ หลักประกันเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และการชำระคืนเงินกู้ ตามข้อบังคับฉบับที่ 20 23 24 26 31 44 45 46 56 และ 60

(2) พิจารณาอนุมัติการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้

(3) กรณีที่คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาเห็นว่า อำนาจหน้าที่ตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส. สมควรเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. หรือเป็นเรื่องนโยบายเรื่องสำคัญ เรื่องที่ไม่มีข้อบังคับหรือระเบียบปฏิบัติกำหนดไว้ และเรื่องที่มีวงเงินจำนวนมาก ให้คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ด้วย

3.2 การกลั่นกรอง

(1) พิจารณากลั่นกรองการแก้ไขหรือการออกข้อบังคับฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสินเชื่อ

(2) พิจารณากลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานสินเชื่อและงานนโยบายรัฐ

4. ด้านการบริหารจัดการหนี้

4.1 การอนุมัติเป็นไปตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส.

4.2 กรณีที่คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาเห็นว่าอำนาจหน้าที่ตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส. สมควรเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ให้คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ด้วย

4.3 พิจารณากลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านบริหารจัดการหนี้

5. ด้านการเงิน การธนาคาร และการบัญชี

5.1 การอนุมัติ

พิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และวงเงินการขอยืมเงินทดรองของพนักงานเพื่อซื้ออาวุธปืนสั้นและคอมพิวเตอร์

5.2 การกลั่นกรอง

(1) พิจารณากลั่นกรองการแก้ไขข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการเงินการธนาคาร และการบัญชี

(2) พิจารณากลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการเงิน การธนาคารและการบัญชี

6. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ

6.1 การอนุมัติ

(1) พิจารณาอนุมัติการซื้อหรือจ้างที่เกินอำนาจอนุมัติของผู้จัดการ ตามข้อบังคับฉบับที่ 30 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ

(2) พิจารณาอนุมัติการสั่งซื้อหรือสั่งจ้างภายในวงเงินตามข้อบังคับฉบับที่ 30 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ

(3) พิจารณาอนุมัติในการแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลงเพื่อเพิ่มวงเงิน เมื่อรวมวงเงินตามสัญญาหรือข้อตกลงเดิมและวงเงินที่เพิ่มขึ้นใหม่แล้ว วงเงินรวมดังกล่าวจะต้องไม่เกินอำนาจอนุมัติ รวมทั้งการแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลงเพื่อลดวงเงิน ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติเดิม

6.2 การกลั่นกรอง

(1) พิจารณากลั่นกรองการแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ

(2) พิจารณากลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ

7. พิจารณากลั่นกรองและหรืออนุมัติเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

8. พิจารณาอนุมัติหรือกลั่นกรองเรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

9. กำกับ ติดตามระบบงานสำคัญของ ธ.ก.ส. ที่ได้รับมอบหมาย และนำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อทราบ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส หากไม่สามารถจัดการประชุมได้ให้เสนออนุกรรมการ (รายคน) เพื่อให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ และนำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณา

10. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

11. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง

12. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	16	การประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล

รายชื่อคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

1. นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	ประธานอนุกรรมการ
2. นายจำเริญ	โพธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
3. นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส.	อนุกรรมการ
4. ผู้จัดการ ธ.ก.ส.		กรรมการและเลขานุการ	อนุกรรมการ
5. นายเกียรติณรงค์	วงศ์น้อย	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อนุกรรมการ
6. รองผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบ การดำเนินงานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ			อนุกรรมการและเลขานุการ
7. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบ การดำเนินงานสายงานแผนงานและธุรกิจดิจิทัล			ผู้ช่วยเลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธ.ก.ส. ในคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล

ชื่อ – สกุล		ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง	การปฏิบัติหน้าที่ในปีบัญชี 2564	
			ตั้งแต่วันที่	ถึงวันที่
นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	ประธานอนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	อนุกรรมการ	1 เมษายน 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	อนุกรรมการ	18 พฤษภาคม 2564	22 กุมภาพันธ์ 2565
นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	ประธานอนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นายจำเริญ	โพธิยอด	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน
นางภัทรพร	วรทรัพย์	อนุกรรมการ	14 มีนาคม 2565	ปัจจุบัน

<u>อำนาจหน้าที่</u>

1. พิจารณากำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และทิศทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนแม่บทด้านดิจิทัลของ ธ.ก.ส. เพื่อปรับเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของ ธ.ก.ส. ให้เป็นระบบที่เป็นมาตรฐานรองรับงาน ธ.ก.ส. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ธ.ก.ส.
2. กำกับดูแลการบริหารงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และทิศทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ ธ.ก.ส. บนพื้นฐานการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)
3. ติดตาม ประเมินผล และปรับเปลี่ยนนโยบายและทิศทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับสภาวการณ์และเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. กำกับ ติดตามระบบงานสำคัญของ ธ.ก.ส. ที่ได้รับมอบหมาย และนำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อทราบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส หากไม่สามารถจัดการประชุมได้ให้เสนออนุกรรมการเพื่อให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ และนำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณา
5. แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อช่วยในการวินิจฉัย และให้คำแนะนำแก่คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลตามความเหมาะสม
6. แต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอก เพื่อช่วยดำเนินงานตามที่คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลมอบหมาย
7. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล
8. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล ในปีบัญชี 2564

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ครั้ง)	รายละเอียด
การประชุม	10	การประชุมคณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล
การรายงาน	1	รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

3) กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ได้กำหนดนิยามของกรรมการที่เป็นอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลใดก็ตามที่จะทำให้เกิดการตัดสินใจที่ไม่เป็นอิสระ โดยกรรมการที่เป็นอิสระต้องมีอิสระในการตัดสินใจและควบคุมการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามพันธกิจ เป้าหมาย และประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวมมากที่สุด นอกจากนี้ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 12/2562 เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ได้กำหนดนิยามของกรรมการอิสระ หมายความว่า กรรมการอิสระตามเกณฑ์ภายในของสถาบันการเงินเฉพาะกิจนั้น ๆ

ธ.ก.ส. จึงได้กำหนดนิยามของกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. หมายถึง กรรมการอื่นในคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ไม่ใช่กรรมการ

ผู้แทนส่วนราชการ หรือส่วนงาน ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 โดยเป็นบุคคลที่สามารถใช้ดุลยพินิจที่เป็นอิสระอย่างแท้จริง สามารถผลักดัน ปรับเปลี่ยน หรือให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจ เป้าหมาย และประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธ.ก.ส.

<u>องค์ประกอบ</u>

1. กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. ได้แก่ กรรมการอื่นในคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ที่ไม่ใช่กรรมการผู้แทนส่วนราชการ หรือส่วนงานตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509

2. กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. คัดเลือกกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. คนหนึ่งเป็นประธานกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

<u>คุณสมบัติของกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.</u>

1. ไม่เป็นข้าราชการประจำที่ดำรงตำแหน่งในกระทรวงการคลัง

2. ไม่เป็นข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น ที่ปรึกษาทางการเมือง กรรมการบริหารพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง

3. เป็นผู้ที่ได้รับความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

4. ไม่เป็นพนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนประจำจาก ธ.ก.ส. รวมทั้งบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ ธ.ก.ส.

5. ไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียส่วนตนไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม รวมถึงไม่มีผลประโยชน์ หรือส่วนได้ส่วนเสียในลักษณะธุรกรรมใด ๆ ของ ธ.ก.ส. ในเวลา 1 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ธ.ก.ส.

6. ไม่เป็นญาติสนิทของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ ธ.ก.ส.

7. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของกรรมการ หรือผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ ธ.ก.ส.

8. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการเป็นกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

<u>บทบาทและหน้าที่</u>

1. ทำรายงานรับรองความเป็นอิสระของตนเอง เมื่อได้รับการแต่งตั้งและเป็นประจำทุกปี

2. มีบทบาทในการสรรหากรรมการ โดยประธานอนุกรรมการสรรหาและอนุกรรมการสรรหาส่วนใหญ่ ควรมีความเป็นอิสระ

3. มีบทบาทในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงกำกับดูแลผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส. โดยประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการส่วนใหญ่ควรมีความเป็นอิสระ เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์ในการกำหนดโครงสร้าง ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม

4. มีบทบาทในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ควรเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ

5. รักษาผลประโยชน์ของภาครัฐ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน

6. พิจารณาให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และฝ่ายจัดการในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจรับผิดชอบของคณะกรรมการหรืออนุกรรมการชุดอื่น หรือเรื่องนโยบายและพัฒนา พิจารณางานหรือโครงการสำคัญที่นำเสนอคณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาแล้ว แต่ยังไม่ได้รับความเห็นชอบ เนื่องจากขาดความชัดเจนและครบถ้วนของข้อมูล กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. อาจใช้ความเป็นอิสระในการแนะนำเพื่อให้เรื่องดังกล่าวมีข้อมูลครบถ้วนตามที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้ให้ข้อสังเกตไว้

7. ติดตามการดำเนินงานที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบหมาย รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นจากลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

8. พิจารณารับข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนจากลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9. ควรเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งทุกครั้ง เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการซักถามและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการประชุมอย่างเต็มความสามารถ

10. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. อย่างสม่ำเสมอ และนำรายชื่อกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. ลงในรายงานกิจการประจำปี สำหรับผลงานของกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. ถือเป็นข้อมูลภายในของกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

11. พิจารณาเรื่องอื่น ๆ ตามที่กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. เห็นสมควร

การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

ในปีบัญชี 2564 มีการประชุมกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. จำนวน 3 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 21 กันยายน 2564 ครั้งที่ 2/2564 วันที่ 20 ธันวาคม 2564 และครั้งที่ 1/2565 วันที่ 8 มกราคม 2565 รวมทั้งได้ร่วมศึกษาดูงาน จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 8 - 9 มกราคม 2565 ในเขตพื้นที่การดำเนินงานฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดกระบี่

รายนามกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)

1. นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	ประธานกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.
2. นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.
3. นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.
4. นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.
5. นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2564

1. นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	ประธานกรรมการอิสระ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
2. นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
3. นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 และตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
4. นายสุวิชญ	โรจนวานิช	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565
5. นางฤชุกร	สิริโยธิน	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565
6. นางสาวลดาวัลย์	คำภา	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565
7. นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565
8. นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการอิสระ ธ.ก.ส.	ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2565

4) เลขานุการธนาคาร

เพื่อให้การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามมาตรฐานธรรมาภิบาลที่ดี ธ.ก.ส. จึงได้แต่งตั้งเลขานุการธนาคารขึ้น โดยมีภาระหน้าที่ในการจัดการเรื่องการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของ ธ.ก.ส. กฎบัตรของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ และข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ทำการแจ้งมติและนโยบายของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และผู้ถือหุ้นให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้น ข่าวสาร และข้อมูลแก่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในประเด็นกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลเพื่อให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานกำกับดูแลโดยเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส.

เลขานุการธนาคาร นายโสรัต โสพรรณรัตน์

ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการ
สายงานอำนวยการ
ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีบัญชี

5) การประชุมของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำหนดแผนการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เดือนละ 1 ครั้ง และวาระการประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดปีบัญชี โดยกรรมการเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. อย่างน้อยที่สุด ร้อยละ 80 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นโดยเลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการ ธ.ก.ส. มีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ซึ่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. สามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้มีข้อมูลครบถ้วนและเพียงพอต่อการพิจารณาวาระต่าง ๆ ได้อย่างรอบด้าน และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ วาระการประชุมและข้อมูลประกอบการประชุมอยู่ในรูปของ Electronic File

ในการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ก่อนการประชุม ธ.ก.ส. ได้จัดทำแบบรายงานรับรองความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้กรรมการ ธ.ก.ส. รับรอง กรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กรรมการ ธ.ก.ส. จะไม่เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนั้น และในการประชุมแต่ละครั้งต้องมีจำนวนกรรมการ ธ.ก.ส. ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 จึงจะถือว่าครบองค์ประกอบของการประชุม รวมถึง ได้เปิดโอกาสให้ฝ่ายจัดการระดับรองผู้จัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และรับมอบนโยบาย ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของกรรมการ ธ.ก.ส. ไปถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติได้โดยตรงและรวดเร็ว และในการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. กรรมการได้มีข้อซักถามในประเด็นต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้การพิจารณาเรื่องนั้น ๆ เป็นไปอย่างรอบคอบ รวมทั้ง ได้มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารได้มีการบันทึกสรุปไว้ในรายงานการประชุม

ในปีบัญชี 2564 มีการประชุมของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	คณะกรรมการ ธ.ก.ส.		ตามกฎหมาย					ตามนโยบายและภารกิจ						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			จำนวนครั้งทั้งหมด	จำนวนครั้ง/ประจำเดือน	คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกิจการสินเพ็นร์ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์	คณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย	คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา	คณะอนุกรรมการกลั่นกรอง	คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะอนุกรรมการเศรษฐกิจฐานรากและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
1	นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	13/14	11/12												
2	นายทองเปลว กองจันทร์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	13/14	11/12												
3	นายจำเริญ โพธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	14/14	12/12				5/5						16/16	1/1	
4	นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	14/14	12/12				0/1					7/7		9/10	1/1
5	นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	14/14	12/12	7/7					5/5						
6	นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	14/14	12/12	7/7					5/5						
7	นายสมบูรณ์ จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส.	12/14	11/11	7/7											
8	นายทองลักษณ์ หาญศึก	กรรมการ ธ.ก.ส.	12/14	11/11									6/6			6/6
9	นางสาวรื่นวดี สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	14/14	12/12				5/5			1/1	5/5		13/16		
10	นายสุวิชญ โรจนวานิช	กรรมการ ธ.ก.ส.	12/12	12/12		11/12	10/11	4/4	6/6					14/15		
11	นางฤชุกร สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส.	12/12	12/12		12/12			5/6			5/5		15/15		
12	นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	14/14	12/12					7/7				7/7	12/16	11/11	
13	นายธนาวัฒน์ สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส.	13/13	11/11		10/10			5/5			4/4		1/1	9/9	
14	นางสาวลดาวัลย์ คำภา	กรรมการ ธ.ก.ส.	11/11	10/10				4/4					5/5			6/6
15	นางภัทรพร วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส.	2/2	1/1					1/1						1/1	
16	นายอัมพร แสงมณี	กรรมการ ธ.ก.ส.	2/2	1/1												
17	นายสุนทร ตาละลักษณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	2/2	1/1									1/1			1/1
18	นายวิจารย์ สิมาฉายา	กรรมการ ธ.ก.ส.	2/2	1/1			1/1						1/1			1/1
19	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส.	2/2	1/1				1/1						1/1		
20	นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการ	14/14	12/12		11/12			7/7			5/5	6/7	16/16	11/11	6/7
	รวมจำนวนการประชุม		**14**	**12**	**7**	**12**	**12**	**5**	**7**	**6**	**1**	**5**	**7**	**16**	**11**	**7**

6) การพัฒนากรรมการ

การปฐมนิเทศกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่

ธ.ก.ส. ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยการนำเสนอ บรรยาย และชี้แจงในด้านบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ด้านข้อมูลและนโยบายที่สำคัญของธนาคาร ด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลด้านอื่น ๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นในปัจจุบัน พร้อมทั้งส่งคู่มือสำหรับกรรมการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรรมการ ทั้งในรูปแบบเอกสารข้อมูลและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ คู่มือกรรมการ/ข้อมูลสำหรับกรรมการ ประกอบด้วย

คู่มือกรรมการ:

1. ข้อมูลทั่วไปของ ธ.ก.ส.
2. หลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ
3. องค์ประกอบ อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
4. คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการอื่น ๆ
5. ความรับผิดของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
6. สิทธิประโยชน์ของกรรมการ ธ.ก.ส.
7. แนวทางในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิผลของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
9. การแจ้งรายการทรัพย์สิน และหนี้สินของกรรมการ ธ.ก.ส. ต่อ ป.ป.ช.
10. การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (COI) และรายการที่เกี่ยวโยงกัน

ข้อมูลสำหรับกรรมการ:

1. โครงสร้างองค์กร ธ.ก.ส.
2. คณะกรรมการฝ่ายจัดการ
3. แผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของ ธ.ก.ส.
4. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน
5. การขับเคลื่อนงานตามโครงการนโยบายรัฐ
6. ภาระผูกพันระหว่างรัฐบาลกับธนาคารจากการดำเนินโครงการนโยบายรัฐ
7. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 มติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย
8. กฎบัตร คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ
9. แนวทางการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมให้ครอบคลุมถึงคณะกรรมการ

สำหรับในปี 2564 มีการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศให้กับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ รวม 2 ครั้ง โดยในแต่ละครั้งได้มีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมนำเสนอข้อมูลภาพรวมของ ธ.ก.ส. ประกอบด้วย พระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 การขับเคลื่อนองค์กร โครงสร้างฝ่ายจัดการของ ธ.ก.ส. การดำเนินงานในปีบัญชี 2564 ผลกระทบจากสถานการณ์ภัยพิบัติและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) และการทบทวนเป้าหมายสู่ความสำเร็จเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความท้าทายที่เกิดขึ้น

การอบรม ศึกษาดูงาน และกิจกรรมของกรรมการ ธ.ก.ส.

ธ.ก.ส. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความสามารถของกรรมการและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ ในรูปแบบของการสัมมนา และการเข้ารับการศึกษาอบรมในหลักสูตรที่สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่าน หรือหลักสูตรอื่น ๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นในยุคปัจจุบัน โดยเข้าร่วมการสัมมนา หรือศึกษาอบรมกับสถาบันที่มีชื่อเสียงและได้รับมาตรฐาน อาทิ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institution of Directors: IOD) และสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า เป็นต้น ซึ่งในปีบัญชี 2564 กรรมการและผู้บริหารได้เข้ารับการอบรมรวม 5 หลักสูตร และได้เข้าร่วมการสัมมนา การประชุม และการบรรยายต่าง ๆ ทั้งภายใน ธ.ก.ส. และหน่วยงานภายนอก อาทิ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ขับเคลื่อนกรอบทิศทางการดำเนินงานตามเป้าหมายสู่ความสำเร็จ (Milestone) ของ ธ.ก.ส. เพื่อให้การทบทวนแผนวิสาหกิจระยะ 5 ปี (ปีบัญชี 2564 - 2568) และแผนปฏิบัติการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2565 ณ กระทรวงการคลัง เข้ารับการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการตัดสินรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2564 ผ่านสื่อเล็กทรอนิกส์ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เป็นผู้สัมภาษณ์ ณ ห้องประชุม ชั้น 23 อาคารทาวเวอร์ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ ทำให้เกิดมุมมองความคิดที่เป็นประโยชน์มาประยุกต์ใช้และให้ข้อเสนอแนะที่มีนัยสำคัญให้ ธ.ก.ส. เติบโตอย่างยั่งยืน

การอบรม ศึกษาดูงาน และกิจกรรมของกรรมการ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2564

กรรมการ	กิจกรรม
การศึกษาดูงานคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2564	• ศึกษาดูงาน กลุ่มแปลงใหญ่แมลงเศรษฐกิจ (จิ้งหรีด) จังหวัดนครพนม ณ กลุ่มแปลงใหญ่แมลงเศรษฐกิจ (จิ้งหรีด) ตำบลโพนทอง อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ร่วมกิจกรรมสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมพุทธศาสนาของจังหวัดนครพนม ณ วัดพระธาตุพนมวรมหาวิหาร อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม • เยี่ยมชมการดำเนินงานของ “One-off Coffee” ซึ่งเป็นธุรกิจที่ส่งเสริมการปลูกกาแฟให้กับเกษตรกรและรับซื้อเมล็ดกาแฟในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อส่งจำหน่ายภายในประเทศ • เยี่ยมชม “กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแม่บ้านเกษตรกรม่อนตะแลง” ตำบลผาบ่อง อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มเพื่อนำงาดำ งาขาว งาม่อน น้ำอ้อย ถั่วเหลือง ข้าวกล้อง จากเครือข่ายเกษตรกรในท้องถิ่นมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ • ร่วมนำชุดผ้าห่มและหมวกกันหนาว พร้อมน้ำดื่มมอบให้กับเจ้าหน้าที่อาสาสมัครควบคุมไฟป่า ณ จังหวัดแม่ฮ่องสอน
กรรมการ	**หลักสูตรอบรม/กิจกรรม**
นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ	• เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ขับเคลื่อนกรอบทิศทางการดำเนินงานตามเป้าหมายสู่ความสำเร็จ (Milestone) ของ ธ.ก.ส. เพื่อให้การทบทวนแผนวิสาหกิจระยะ 5 ปี (ปีบัญชี 2564 - 2568) และแผนปฏิบัติการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2565 ณ กระทรวงการคลัง • เป็นประธานในกิจกรรมส่งมอบเงินตามโครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าว โครงการสนับสนุนค่าบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพผลผลิตเกษตรกรผู้ปลูกข้าว และมาตรการคู่ขนาน ปีการผลิต 2564/65 ในพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
นายทองเปลว กองจันทร์	• ติดตามและขับเคลื่อนงานโครงการยกระดับแปลงใหญ่ด้วยเกษตรสมัยใหม่และเชื่อมโยงตลาด ณ แปลงใหญ่ยางพาราสหกรณ์กองทุนสวนยางไร่ใต้ - พิบูลมังสาหาร จำกัด หมู่ 4 ตำบลไร่ใต้ อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี • ศึกษาดูงาน กลุ่มแปลงใหญ่แมลงเศรษฐกิจ (จิ้งหรีด) จังหวัดนครพนม ณ กลุ่มแปลงใหญ่แมลงเศรษฐกิจ (จิ้งหรีด) ตำบลโพนทอง อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม • ลงพื้นที่เยี่ยมชมงาน “ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงบ้านพิมาน” มอบผ้าห่มคลายหนาวให้แก่ชุมชน ณ ชุมชน อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
นายจำเริญ โพธิยอด	• เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 24/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ศึกษาดูงานธนาคารต้นไม้ โดยเป็นกิจกรรมขับเคลื่อนชุมชนในการลดก๊าซเรือนกระจก ณ บ้านปางมะกล้วย ตำบลป่าแป๋ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ มอบผ้าห่มและหมวกคลายหนาว และน้ำดื่มให้แก่เจ้าหน้าที่ประจำจุดพักสายตรวจดอยแม่ยะ จังหวัดเชียงใหม่ • ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ขับเคลื่อนกรอบทิศทางการดำเนินงานตามเป้าหมายสู่ความสำเร็จ (Milestone) ของ ธ.ก.ส. ณ ห้องประชุม 1501 อาคารทาวเวอร์ ธ.ก.ส.สำนักงานใหญ่ • ร่วมงานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2564 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น จำนวน 2 รางวัล ได้แก่ รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น และรางวัลความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาดีเด่น ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ
นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	• เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 308/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 24/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ร่วมพิธีมอบเงินโครงการประกันภัยรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2564/2565 ให้แก่เกษตรกรในพื้นที่จังหวัดสระบุรี และเยี่ยมชมบูธนิทรรศการของ ธ.ก.ส. ภายในงาน ณ ชุมชนบ้านศรีปทุม อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี • ติดตามและขับเคลื่อนงานโครงการยกระดับแปลงใหญ่ด้วยเกษตรสมัยใหม่และเชื่อมโยงตลาด ณ แปลงใหญ่ยางพาราสหกรณ์กองทุนสวนยางไร่ใต้ - พิบูลมังสาหาร จำกัด หมู่ 4 ตำบลไร่ใต้ อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี • ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดกรอบโจทย์นวัตกรรม ประจำปีบัญชี 2565 และร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานการดำเนินกิจการบ้านหมากม่วง Khao Yai The Mango House Farm ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวแบบฟาร์มช็อป (Farm Shop) และวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้เลี้ยงโคนมปากช่อง จำกัด ณ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

กรรมการ	หลักสูตรอบรม/กิจกรรม
นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	• เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 308/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • เข้าร่วมอบรมหลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 18/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 24/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 24/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • เยี่ยมชมการดำเนินงาน และร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้และองค์ความรู้ ในวิถีของเกษตรกร เรียนรู้ในอาชีพเกี่ยวข้องกับชาวนาและข้าว การใช้ชีวิตภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ณ ศูนย์เรียนรู้วิถีชีวิตและจิตวิญญาณชาวนาไทย (นาเฮียใช้) ถนนสุพรรณบุรี - ดอนเจดีย์ ตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี • ศึกษาดูงานศูนย์วิจัยเกษตรหลวง (ขุนวาง) การปลูกพืชพื้นที่สูง ศูนย์วิจัยและผลิตน้ำเชื้อแช่แข็งพ่อพันธุ์โครงการหลวงอินทนนท์ และเยี่ยมชมการดำเนินงานของลูกค้าชุมชนสร้างไทย (บริษัท กุ๊บไต จำกัด) พร้อมให้กำลังใจพนักงานสาขาในการปฏิบัติหน้าที่
นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	• เยี่ยมชมการดำเนินงาน และร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้และองค์ความรู้ ในวิถีของเกษตรกร เรียนรู้ในอาชีพเกี่ยวข้องกับชาวนาและข้าว การใช้ชีวิตภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ณ ศูนย์เรียนรู้วิถีชีวิตและจิตวิญญาณชาวนาไทย (นาเฮียใช้) ถนนสุพรรณบุรี - ดอนเจดีย์ ตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี • ศึกษาดูงานศูนย์วิจัยเกษตรหลวง (ขุนวาง) การปลูกพืชพื้นที่สูง ศูนย์วิจัยและผลิตน้ำเชื้อแช่แข็งพ่อพันธุ์โครงการหลวงอินทนนท์
นายสมบูรณ์ จิตเป็นธม	• เข้ารับการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการตัดสินรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2564 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เป็นผู้สัมภาษณ์ ณ ห้องประชุมชั้น 23 อาคารทาวเวอร์ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ • ศึกษาดูงานศูนย์วิจัยเกษตรหลวง (ขุนวาง) การปลูกพืชพื้นที่สูง ศูนย์วิจัยและผลิตน้ำเชื้อแช่แข็งพ่อพันธุ์โครงการหลวงอินทนนท์ และเยี่ยมชมการดำเนินงานของลูกค้าชุมชนสร้างไทย (บริษัท กุ๊บไต จำกัด) พร้อมให้กำลังใจพนักงานสาขาในการปฏิบัติหน้าที่ • ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของสาขาแม่ฮ่องสอน สังกัด สนจ.แม่ฮ่องสอน พร้อมให้กำลังใจผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ และเยี่ยมชมศูนย์ไทใหญ่ศึกษา เพื่อศึกษาประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของเมืองแม่ฮ่องสอน ณ ศูนย์ไทใหญ่ศึกษา ตำบลจองคำ อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
นายทองลักษณ์ หาญศึก	• เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 24/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 24/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • มอบรางวัลชนะเลิศให้แก่ชุมชนอุดมสุข บ้านผารังหมี อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก ณ บ้านผารังหมี อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก • ร่วมประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสัญจร ณ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรอินทรีย์เพชรล้านนา ตำบลแม่สุก อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง • ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดกรอบโจทย์นวัตกรรม ประจำปีบัญชี 2565 และร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานการดำเนินกิจการบ้านหมากม่วง Khao Yai The Mango House Farm ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวแบบฟาร์มช็อป (Farm Shop) และวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้เลี้ยงโคนมปากช่อง จำกัด ณ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา • เยี่ยมชมชุมชนอุดมสุข บ้านกุดหมากไฟ จังหวัดอุดรธานี ซึ่งมีการรวมกลุ่มพัฒนาอาชีพ กลุ่มร้านค้าชุมชน กลุ่มคนรักมะม่วง และสถาบันการเงินชุมชน ให้คนในชุมชนพึ่งพาตนเอง และชุมชนเป็นเจ้าของกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้มแข็ง
นางสาวรื่นวดี สุวรรณมงคล	• เข้ารับการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการตัดสินรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2564 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เป็นผู้สัมภาษณ์ ณ ห้องประชุมชั้น 23 อาคารทาวเวอร์ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ • ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ขับเคลื่อนกรอบทิศทางการดำเนินงานตามเป้าหมายสู่ความสำเร็จ (Milestone) ของ ธ.ก.ส. ณ ห้องประชุม 1501 อาคารทาวเวอร์ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ • เยี่ยมชมงานธุรกิจการแปรรูปยางพาราของนายบุญชู เกิดสุข ผู้ประกอบการ SMEs เกษตร ตำบลไสไทย อำเภอเมือง ซึ่งนำยางพาราที่เป็นวัตถุดิบในท้องถิ่นมาแปรรูปเป็นหลากหลายผลิตภัณฑ์ เช่น ยางชิ้นส่วนอุตสาหกรรมเกษตร อะไหล่ยางชิ้น ยางชิ้นส่วนรถยนต์ ส่งจำหน่ายทั้งภายในและต่างประเทศ • เยี่ยมชมงานชุมชนบ้านไหนหนัง ตำบลเขาคราม อำเภอเมืองกระบี่ ซึ่งมีการรวมกลุ่มเพื่อพัฒนาอาชีพของคนในชุมชน เช่น กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเลี้ยงผึ้งและชันโรง เพื่อเลี้ยงผึ้งโพรง ชันโรง ผลิตกล่องเลี้ยงผึ้ง แปรรูปผลิตภัณฑ์จากน้ำผึ้ง

กรรมการ	หลักสูตรอบรม/กิจกรรม
นายสุวิชญ โรจนวานิช	• เข้ารับการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการตัดสินรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2564 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เป็นผู้สัมภาษณ์ ณ ห้องประชุมชั้น 23 อาคารทาวเวอร์ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ • เยี่ยมชมงานธุรกิจการแปรรูปยางพาราของนายบุญชู เกิดสุข ผู้ประกอบการ SMEs เกษตร ตำบลไสไทย อำเภอเมือง ซึ่งนำยางพาราที่เป็นวัตถุดิบในท้องถิ่นมาแปรรูปเป็นหลากหลายผลิตภัณฑ์ เช่น ยางชิ้นส่วนอุตสาหกรรมเกษตร อะไหล่ยางชิ้น ยางชิ้นส่วนรถยนต์ ส่งจำหน่ายทั้งภายในและต่างประเทศ • เยี่ยมชมงานชุมชนบ้านไหนหนัง ตำบลเขาคราม อำเภอเมืองกระบี่ ซึ่งมีการรวมกลุ่มเพื่อพัฒนาอาชีพของคนในชุมชน เช่น กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเลี้ยงผึ้งและชันโรง เพื่อเลี้ยงผึ้งโพรง ชันโรง ผลิตกล่องเลี้ยงผึ้ง แปรรูปผลิตภัณฑ์จากน้ำผึ้ง
นางฤชุกร สิริโยธิน	• เข้ารับการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการตัดสินรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2564 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เป็นผู้สัมภาษณ์ ณ ห้องประชุมชั้น 23 อาคารทาวเวอร์ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ • ร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียงของ ธ.ก.ส. บ้านรงระ ตำบลตูม อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ • เยี่ยมชมชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง และศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ ธ.ก.ส. พร้อมมอบใบประกาศเกียรติคุณโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก ณ ป่าชุมชนบ้านบัวเทิง หมู่ 4 ตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี • เยี่ยมชมงานชุมชนบ้านไหนหนัง ตำบลเขาคราม อำเภอเมืองกระบี่ ซึ่งมีการรวมกลุ่มเพื่อพัฒนาอาชีพของคนในชุมชน เช่น กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเลี้ยงผึ้งและชันโรง เพื่อเลี้ยงผึ้งโพรง ชันโรง ผลิตกล่องเลี้ยงผึ้ง แปรรูปผลิตภัณฑ์จากน้ำผึ้ง
นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล	• ประธานพิธีเปิดการนำเสนอผลงานนวัตกรรม และกิจกรรมโหวตผลงานนวัตกรรมในดวงใจ (BAAC Innovation Popular Vote) ประจำปีบัญชี 2564 ณ ห้องประชุมชั้น 24 อาคารทาวเวอร์ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ • ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดกรอบโจทย์นวัตกรรม ประจำปีบัญชี 2565 และร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานการดำเนินกิจการบ้านหมากม่วง Khao Yai The Mango House Farm ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวแบบฟาร์มช็อป (Farm Shop) และวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้เลี้ยงโคนมปากช่อง จำกัด ณ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา • ตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจพนักงาน พร้อมร่วมประชุมรับฟังผลการดำเนินงานและให้แนวทางในการบริหารจัดการทั้งด้านการเร่งปรับกระบวนการทำงานเพื่อจัดการปรับโครงสร้างหนี้ การบริหารจัดการลูกค้ารายใหญ่ ณ สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัดอุบลราชธานี
นายธนาวัฒน์ สังข์ทอง	• ร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศกรรมการ ธ.ก.ส. รับฟังการบรรยายสรุปเกี่ยวกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. เพื่อรับทราบบทบาทภารกิจและผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. • เยี่ยมชมงานธุรกิจการแปรรูปยางพาราของนายบุญชู เกิดสุข ผู้ประกอบการ SMEs เกษตร ตำบลไสไทย อำเภอเมือง ซึ่งนำยางพาราที่เป็นวัตถุดิบในท้องถิ่นมาแปรรูปเป็นหลากหลายผลิตภัณฑ์ เช่น ยางชิ้นส่วนอุตสาหกรรมเกษตร อะไหล่ยางชิ้น ยางชิ้นส่วนรถยนต์ ส่งจำหน่ายทั้งภายในและต่างประเทศ • เยี่ยมชมงานชุมชนบ้านไหนหนัง ตำบลเขาคราม อำเภอเมืองกระบี่ ซึ่งมีการรวมกลุ่มเพื่อพัฒนาอาชีพของคนในชุมชน เช่น กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเลี้ยงผึ้งและชันโรง เพื่อเลี้ยงผึ้งโพรง ชันโรง ผลิตกล่องเลี้ยงผึ้ง แปรรูปผลิตภัณฑ์จากน้ำผึ้ง
นางสาวลดาวัลย์ คำภา	• ร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศกรรมการ ธ.ก.ส. รับฟังการบรรยายสรุปเกี่ยวกับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. เพื่อรับทราบบทบาทภารกิจและผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. • เป็นประธานการจัดประกวดชุมชนอุดมสุขยอดเยี่ยม ประจำปีบัญชี 2564 เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการยกระดับชุมชน ในการปรับเปลี่ยนสู่ความยั่งยืนและเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง ซึ่งชุมชนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ชุมชนบ้านผารังหมี จังหวัดพิษณุโลก ณ ห้องประชุม ชั้น 24 อาคารทาวเวอร์ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ • ศึกษาดูงาน ผู้ประกอบการ Smart Farmer และ New Gen ลูกค้า ธ.ก.ส. ซึ่งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายน้ำมันมะพร้าวสกัดเย็น ณ บริษัท ทรอปิคานา ออยล์ จำกัด อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม และเลมอนมีฟาร์ม ซึ่งประกอบธุรกิจปลูกมะนาว รวบรวมและแปรรูปเป็นน้ำมะนาวคั้นสดพร้อมดื่ม และแช่แข็ง และเลมอนมีฟาร์ม อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงาน (Performance Evaluation) ของคณะกรรมการทั้งคณะและกรรมการรายบุคคล ปีละ 2 ครั้ง ในช่วงเดือนกันยายนและเดือนธันวาคม โดยมีการทบทวนแบบประเมินก่อนการประเมินทุกครั้ง ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินผล 4 ระดับ คือ

คะแนนร้อยละ 90 ขึ้นไป = ประสิทธิภาพดีเยี่ยม
คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป = ประสิทธิภาพดี
คะแนนร้อยละ 70 ขึ้นไป = ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ปกติ
คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 70 = ประสิทธิภาพต่ำกว่าเกณฑ์ปกติ

กระบวนการในการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

1) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองทบทวนหลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ประจำปีบัญชี 2564 ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และครอบคลุมประเด็นตามเกณฑ์กำกับ

2) เลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. จัดส่งแบบประเมินตนเองให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส.

3) เลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. รวบรวมผลการประเมินและสรุปผลการประเมินตนเองรายงานผลต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

4) คณะกรรมการ ธ.ก.ส. นำผลการประเมินมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5) เลขานุการคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เปิดเผยเกี่ยวกับการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในรายงานกิจการประจำปี

สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2564 ดังนี้

การประเมินรายคณะ (Board Evaluation)	การประเมินรายบุคคล (Self Assessment)
ประกอบด้วย 7 หัวข้อ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) แนวปฏิบัติของคณะกรรมการและการพัฒนาตนเอง (4) การสื่อสารของคณะกรรมการ (5) ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร (6) การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม (7) นวัตกรรมและการดำเนินงาน	ประกอบด้วย 6 หัวข้อ (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ (2) ความเป็นอิสระ (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว
ผลการประเมิน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม (ร้อยละ 97.24)	**ผลการประเมิน** มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม (ร้อยละ 94.38)

การประเมินตนเองของคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

กำหนดให้มีการประเมินตนเอง ปีละ 1 ครั้ง โดยใช้คำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด เพื่อให้กรรมการ ธ.ก.ส. ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล โดยนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนดให้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ รวมถึงทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการ มาจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ซึ่งประกอบด้วย (1) แผนการศึกษาดูงานและปฏิบัติงานพื้นที่ของกรรมการ ธ.ก.ส. (2) แผนการพัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการ ธ.ก.ส. และ (3) แผนการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ประจำปีบัญชี 2564

(1) การศึกษาดูงานและปฏิบัติงานพื้นที่ของกรรมการ ธ.ก.ส. มีการปฏิบัติงานในพื้นที่ครบทุกภาค รวม 71 ครั้ง

(2) การพัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการ ธ.ก.ส.

- หลักสูตรพื้นฐาน มีกรรมการเข้ารับการอบรมจำนวน 3 คน คือหลักสูตร Director Certification Program (DCP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรตามภารกิจ มีกรรมการเข้ารับการอบรมจำนวน 5 คน ประกอบด้วยหลักสูตร Director Leadership

Certification Program หลักสูตร Ethical Leadership Program หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders และหลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

(3) แผนงานการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

- คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีการประชุมพิจารณากำหนดแผนวิสาหกิจ ธ.ก.ส. ร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งที่ 1/2565 วันที่ 22 มกราคม 2565
- กรรมการอิสระ ธ.ก.ส. มีการประชุมร่วมกันในปีบัญชี 2564 จำนวน 3 ครั้ง ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 21 กันยายน 2564 ครั้งที่ 2/2564 วันที่ 20 ธันวาคม 2564 และครั้งที่ 1/2565 วันที่ 8 มกราคม 2565
- คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการประชุมร่วมกัน จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564

7) การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ ผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

ธ.ก.ส. ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 กำหนดอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่น ดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน

ธ.ก.ส. จ่ายค่าตอบแทนรายเดือนให้กรรมการ ธ.ก.ส. เท่ากับ 10,000 บาทต่อเดือน โดยให้ประธานกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของค่าตอบแทนรายเดือนกรรมการ ธ.ก.ส. (20,000 บาท) ทั้งนี้ในกรณีที่กรรมการ ธ.ก.ส. ดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนจะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

เบี้ยประชุม

1. การประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำหนดการจ่ายเบี้ยประชุมให้กรรมการ ธ.ก.ส. เท่ากับ 20,000 บาทต่อเดือน และประธานกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการ ธ.ก.ส. ร้อยละ 25 (25,000 บาท) จ่ายเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ในกรณีมีเหตุสมควรอาจเพิ่มจำนวนครั้งที่ได้รับเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือนแต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี

2. การประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้กำหนดการจ่ายเบี้ยประชุมกรรมการหรืออนุกรรมการอื่นที่ไม่ใช่พนักงาน ธ.ก.ส. เท่ากับ 10,000 บาท และประธานที่ประชุมได้รับเบี้ยประชุมเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 25 ของเบี้ยประชุม (12,500 บาท) โดยจะได้รับเบี้ยประชุมรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ และคณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

ทั้งนี้ กรณีประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 โดย ธ.ก.ส. จ่ายเบี้ยประชุมเหมาจ่ายเป็นค่าตอบแทนรายเดือนเท่ากับเบี้ยประชุมของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในกรณีที่กรรมการดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนจะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง โดยในเดือนใดที่ไม่มีการประชุมก็ให้จ่ายค่าตอบแทนด้วย

โบนัส มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2521 กำหนดให้กรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับโบนัสคนละ 60,000 บาทต่อปี มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2534 กำหนดให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับโบนัสเพิ่มตามสัดส่วนกำไรสุทธิของ ธ.ก.ส. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2518 กำหนดให้ประธานกรรมการ และรองประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมและโบนัสสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และ 12.5 ตามลำดับ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2538 กำหนดให้กรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับโบนัสตามระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 กำหนดเงื่อนไขการจัดสรรโบนัสของรัฐวิสาหกิจจะกระทำได้เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้วและต้องได้รับการอนุมัติการจัดสรรโบนัสจาก สคร. ด้วย

สรุปผลประโยชน์ตอบแทนที่กรรมการได้รับจาก ธ.ก.ส. ข้อมูล ณ วันที่ 1 เมษายน 2564 – 31 มีนาคม 2565

หน่วย : บาท

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล		ตำแหน่ง	จำนวนเงิน			รวม
				ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัส*	
1	นายอุตตม	สาวนายน	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	61,920.36	61,920.36
2	นายสันติ	พร้อมพัฒน์	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	51,192.61	51,192.61
3	นายปรีดี	ดาวฉาย	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	-	-
4	นายอาคม	เติมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	240,000.00	325,000.00	134,543.01	699,543.01
5	นายอนันต์	สุวรรณรัตน์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	127,968.75	127,968.75
6	นายทองเปลว	กองจันทร์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	115,599.08	265,000.00	109,392.64	489,991.72
7	นางปานทิพย์	ศรีพิมล	กรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	189,583.33	189,583.33
8	นายจำเริญ	โพธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	115,599.08	492,500.00	23,020.83	631,119.91
9	นางสาวเสริมสุข	สลักเพ็ชร์	กรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	113,750.00	113,750.00
10	นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	115,599.08	437,500.00	97,237.91	650,336.99
11	นายพิเชษฐ์	วิริยะพาหะ	กรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	113,750.00	113,750.00
12	นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	346,797.24	370,000.00	97,237.91	814,035.15
13	นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	404,596.78	320,000.00	227,500.00	952,096.78
14	นายสมบูรณ์	จิตเป็นธม	กรรมการ ธ.ก.ส.	323,571.43	240,000.00	227,500.00	791,071.43
15	นายทองลักษณ์	หาญศึก	กรรมการ ธ.ก.ส.	107,857.14	360,000.00	227,500.00	695,357.14
16	นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	115,599.08	475,000.00	227,500.00	818,099.08
17	นายสุวิชญ	โรจนวานิช	กรรมการ ธ.ก.ส.	107,857.14	500,000.00	227,500.00	835,357.14
18	นางอมรา	กลับประทุม	กรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	99,847.23	99,847.23
19	นางฤชุกร	สิริโยธิน	กรรมการ ธ.ก.ส.	107,857.14	485,000.00	227,500.00	820,357.14
20	พลโท กานต์	กลัมพสุต	กรรมการ ธ.ก.ส.	-	-	88,064.52	88,064.52
21	นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	115,599.08	530,000.00	227,500.00	873,099.08
22	นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส.	100,115.21	462,500.00	-	562,615.21
23	นางสาวลดาวัลย์	คำภา	กรรมการ ธ.ก.ส.	92,373.27	375,000.00	-	467,373.27
24	นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส.	7,741.94	60,000.00	-	67,741.94
25	นายอัมพร	แสงมณี	กรรมการ ธ.ก.ส.	23,225.81	40000	-	63,225.81
26	นายสุนทร	ตาละลักษณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	7,741.94	60,000.00	-	67,741.94
27	นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการ ธ.ก.ส.	7,741.94	62,500.00	-	70,241.94
28	นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส.	7,741.94	60,000.00	-	67,741.94
29	นายอภิรมย์	สุขประเสริฐ	กรรมการและเลขานุการ	-	-	118,642.48	118,642.48
30	นายธนารัตน์	งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการ	120,000.00	520,000.00	-	640,000.00
			รวม	**2,583,214.32**	**6,440,000.00**	**3,018,651.58**	**12,041,865.90**

* โบนัสกรรมการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2563 ซึ่งนำมาจ่ายในปีบัญชี 2564

ภาพรวมเบี้ยประชุมที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการชุดย่อยได้รับในปี 2564

หน่วย : บาท

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกิจการสินเชื่อ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์	คณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย	คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	คณะอนุกรรมการนวัตกรรมวิจัยและพัฒนา	คณะอนุกรรมการกลั่นกรอง	คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล	คณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและช่วยรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ (ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.)	325,000												
นายทองเปลว กองจันทร์ (ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	265,000												
นายจำเริญ โพธิยอด (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	280,000				62,500						125,000		
นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง (ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	280,000									70,000		75,000	12,500
นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์ (ผู้แทนกรมส่งเสริมสหกรณ์)	280,000	220,000					62,500						
นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข (ผู้แทนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม)	280,000	275,000					50,000						
นายสมบูรณ์ จิตเป็นธม (ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย)	240,000	220,000											
นายทองลักษณ์ หาญศึก (ผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น)	240,000									60,000			60,000
นางสาวรื่นวดี สุวรรณมงคล (ผู้ทรงคุณวุฒิ)	280,000				40,000				50,000		80,000		
นายสุวิชญ โรจนวานิช (ผู้ทรงคุณวุฒิ)	240,000		50,000	125,000	10,000	75,000							
นางฤชุกร สิริโยธิน (ผู้ทรงคุณวุฒิ)	240,000		125,000			20,000		12,500	30,000		70,000		
นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล (ผู้ทรงคุณวุฒิ)	280,000					40,000				87,500	80,000	42,500	
นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์ (กรรมการและเลขานุการ)	280,000		90,000			30,000			30,000	20,000	50,000	20,000	

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทรรณ์	คณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย	คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	คณะอนุกรรมการนวัตกรรมวิจัยและพัฒนา	คณะอนุกรรมการกลั่นกรอง	คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล	คณะอนุกรรมการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ความรู้และการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
กรรมการที่ดำรงตำแหน่งระหว่างปี													
นายธนาวัฒน์ สังข์ทอง (ผู้ทรงคุณวุฒิ)	260,000		80,000			42,500			30,000		10,000	50,000	
นางสาวลดาวัลย์ คำภา (ผู้ทรงคุณวุฒิ)	220,000				30,000					50,000			75,000
นางภัทรพร วรทรัพย์ (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	40,000					10,000					10,000		
นายอัมพร แสงมณี (ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย)	40,000												
นายสุนทร ตาละลักษณ์ (ผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น)	40,000									10,000			10,000
นายวิจารย์ สิมาฉายา (ผู้ทรงคุณวุฒิ)	40,000			12,500									10,000
นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์ (ผู้ทรงคุณวุฒิ)	40,000				10,000						10,000		
รวม	**4,190,000**	**715,000**	**345,000**	**137,500**	**152,500**	**217,500**	**112,500**	**12,500**	**140,000**	**297,500**	**435,000**	**187,500**	**167,500**

การกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคาร ธ.ก.ส. มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. เสนอต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร ตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้จัดการ ธ.ก.ส. เพื่อให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณา สำหรับผู้บริหารระดับสูง ธ.ก.ส. กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ตามระเบียบและข้อบังคับของ ธ.ก.ส.

รายละเอียดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง

ประเภทค่าใช้จ่าย	ค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหารระดับสูง (ล้านบาท)	
	ผู้จัดการ ธ.ก.ส.	ผู้บริหารระดับสูง
เงินเดือน	7.44	34.28
โบนัส	0.11	19.95
รวม	**7.55**	**54.23**

8) การดำเนินงานเกี่ยวกับผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน

การสรรหาผู้บริหารสูงสุด

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาผู้จัดการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้เผยแพร่ประกาศสรรหาผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการ ธ.ก.ส. ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และเว็บไซต์ ธ.ก.ส. เพื่อให้บุคคลทั่วไปที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามประกาศและมีความสนใจสามารถสมัครเข้าสู่กระบวนการสรรหาได้อย่างเท่าเทียม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ที่ผ่านการคัดเลือกจะเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเหมาะสมทั้งความรู้ความสามารถ ประสบการณ์พฤติกรรมพึงประสงค์และมีวิสัยทัศน์ในการนำพาองค์กรให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน โดย ธ.ก.ส. กำหนดให้ผู้ที่สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้จัดการ ธ.ก.ส. จะต้องนำเสนอวิสัยทัศน์และแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรให้บุคลากรทั่วทั้งองค์กรได้รับฟัง และเข้ารับการสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทั้งนี้ การกำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้จัดการ ธ.ก.ส. เป็นไปตามพระราชบัญญัติ ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 มาตรา 22 มาตรา 23 และมาตรา 24 กำหนดให้ผู้จัดการมีหน้าที่บริหารกิจการของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามนโยบายและข้อบังคับของ ธ.ก.ส. มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของ ธ.ก.ส. ทุกตำแหน่ง โดยผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในการบริหารกิจการของ ธ.ก.ส. และทำหน้าที่เป็นผู้แทนของ ธ.ก.ส. ในกิจการที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ผู้จัดการจะมอบอำนาจให้พนักงานปฏิบัติกิจการใดแทนก็ได้ แต่ต้องเป็นไปตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส. โดยในมาตรา 24 ได้กำหนดไว้ว่าผู้จัดการมีอำนาจ ได้แก่

1. บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนพนักงานและลูกจ้างของ ธ.ก.ส. ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส. แต่ถ้าเป็นพนักงานตำแหน่งรองผู้จัดการ ที่ปรึกษา หัวหน้าฝ่ายหรือตำแหน่งซึ่งเทียบเท่าต้องได้รับความเห็นชอบของคณะกรรมการก่อน
2. วางระเบียบเกี่ยวกับวิธีดำเนินการของ ธ.ก.ส. และการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างของ ธ.ก.ส. ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบายหรือข้อบังคับของ ธ.ก.ส.

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อดำเนินการสรรหาผู้บริหารระดับสูงของ ธ.ก.ส. ได้แก่ ตำแหน่งรองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่มีการจำกัดเชื้อชาติ ศาสนา เพศ โดยนำข้อมูลจากระบบเตรียมความพร้อมทดแทนตำแหน่งและผลการประเมินขีดความสามารถบุคลากรมาประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ ทั้งด้านความรู้และประสบการณ์ การทำงานตามกรอบความหลากหลายเพื่อให้มีความเหมาะสมในการขับเคลื่อนภารกิจตามโครงสร้างการบริหารของ ธ.ก.ส. เช่น มีประสบการณ์ในการบริหารที่โดดเด่นตรงตามสายงานและได้รับการยอมรับทั้งจากในและนอกองค์กรเพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น ทั้งนี้ผู้บริหารที่เข้ารับการคัดเลือกจะต้องนำเสนอวิสัยทัศน์และแนวทางในการบริหารงานต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อคัดกรองบุคคลที่มีความเหมาะสมในการขับเคลื่อนภารกิจในแต่ละสายงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยแผนงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ต้องมีเนื้อหาสาระที่เป็นการแสดงถึงวิสัยทัศน์และศักยภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องตามทิศทางและยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส. ครอบคลุมถึงแผนงานด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาธุรกิจ การพัฒนาองค์กร และการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น และต้องกำหนดเป้าหมายอันพึงวัดผลได้ สำหรับการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว

ในปีบัญชี 2564 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ใช้กรอบการประเมินซึ่งสอดคล้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางการประเมินผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจด้วยวิธีการประเมินแบบ 360 องศา ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงานจำนวน 2 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 ช่วงวันที่ 1 มีนาคม 2564 - 30 กันยายน 2564 และครั้งที่ 2 ช่วงวันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ด้านสัมฤทธิ์ผลตามแผนงาน (Performance) น้ำหนักคะแนนร้อยละ 70 ประกอบด้วย แผนงานการพัฒนาธุรกิจลูกค้า แผนงานการพัฒนาองค์กร และแผนงานการพัฒนาบุคลากร

ส่วนที่ 2 ด้านสมรรถนะการบริหาร (Competency) น้ำหนักคะแนนร้อยละ 30 เพื่อให้ผู้จัดการ ธ.ก.ส. ในฐานะผู้นำองค์กรมีบทบาทในการนำองค์กรสอดคล้องกับภารกิจของธนาคาร และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงานด้วยวิธีการประเมินแบบ 360 องศา

ทั้งนี้ ผลการประเมินดังกล่าวจะถูกนำไปใช้พิจารณาขึ้นค่าตอบแทนคงที่และค่าตอบแทนพิเศษประจำปีของผู้จัดการ ธ.ก.ส. และนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถเพื่อพัฒนาตนเองและปรับปรุงประสิทธิผลการบริหารจัดการงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส.

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง (รองผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ)

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งรองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ ธ.ก.ส. ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการ ธ.ก.ส. กำหนดให้ผู้จัดการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของรองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการด้วยปัจจัย ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนงานสำคัญตามยุทธศาสตร์ (Performance) หมายถึง ผลงานตามแผนงานสำคัญของส่วนงานที่กำกับดูแล ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏในบันทึกข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ภารกิจ แผนงาน ตัวชี้วัด และน้ำหนักคะแนน โดยผู้จัดการจะมอบหมายให้รองผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการรับผิดชอบในการกำกับดูแลและจะประเมินผลการปฏิบัติงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน

2. การบริหารโครงการสำคัญรองรับยุทธศาสตร์ (Project Based) กำหนดหัวข้อเพื่อมอบหมายให้รองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ บริหารจัดการโครงการ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของธนาคาร และงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษอื่น ๆ โดยติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี

3. ขีดความสามารถ (Competency) ประเมินปีละ 2 ครั้ง ได้แก่ สิ้นไตรมาสที่ 2 และสิ้นไตรมาสที่ 4 ประกอบด้วย

3.1 ขีดความสามารถหลัก (Core Competency) ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ ร่วมพลัง ร่วมใจ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ใส่ใจลูกค้า มีความเป็นมืออาชีพ และยึดมั่นหลักจริยธรรมและความโปร่งใส

3.2 ขีดความสามารถทางการบริหาร (Managerial Competency) ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ วิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาคน พร้อมสรุปผลนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาในสิ้นปีบัญชี ทั้งนี้ ข้อมูลจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของรองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ประกอบการพิจารณา ดังนี้

1) การเลื่อนเงินเดือนประจำปี โดย ธ.ก.ส. จะนำคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานมาจัดลำดับ และเลื่อนเงินเดือนตามเกรดที่ได้รับโดยจะแบ่งเป็น 3 เกรด คือ เกรด A B และ C

2) การพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง โดย ธ.ก.ส. จะใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังและเกรดที่ได้รับมาเป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยการประเมิน

3) การพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารและขีดความสามารถหลัก เพื่อพัฒนาตนเองและปรับปรุงประสิทธิผลการบริหารจัดการงานของผู้บริหารระดับสูง

การกำกับดูแลให้มีโครงสร้างองค์กร ขอบเขตงาน และคุณสมบัติผู้ดำรงตำแหน่งที่เหมาะสม

ธ.ก.ส. ได้ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2564 โดยเป็นไปตามมติคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ในการประชุมครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2564 ซึ่งได้ให้ความเห็นชอบการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และแก้ไขแผนภูมิโครงสร้างธนาคารแนบท้ายข้อบังคับ ฉบับที่ 2 ว่าด้วยการแบ่งโครงสร้างธนาคาร เพื่อให้รองรับการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์พันธกิจ ยุทธศาสตร์โดยมุ่งเน้นใน 4 กลยุทธ์หลัก คือ 1) ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน (Operational Excellence) 2) การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) 3) การปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล (Digital) และ 4) การใช้ข้อมูลเพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน (Data) ภายใต้หลักการออกแบบโครงสร้างองค์กรที่ดี (Design Principles) ดังนี้

1. จัดตั้งสายงานใหม่ จำนวน 3 สายงาน ได้แก่ สายงานพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน สายงานบริหารจัดการคุณภาพหนี้ และสายงานกิจการสาขาภาค

2. จัดตั้งส่วนงานใหม่ จำนวน 1 ส่วนงาน ได้แก่ สำนักงานโครงการ Digital Banking เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ/ช่องทางบริการใหม่ ให้ธนาคารก้าวไปสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล

3. ปรับปรุงรายละเอียดของส่วนงานต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมมากขึ้น เช่น ปรับเปลี่ยนชื่อให้สอดคล้องกับภารกิจงาน ยกระดับเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและบทบาทหน้าที่ ควบรวมเพื่อบูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนงาน ย้ายสังกัดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร และยกเลิกสายงานหรือส่วนงานเพื่อปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เป็นต้น

แผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งสำคัญ

ธ.ก.ส. มีกระบวนการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง โดยคณะกรรมการบริหารระบบทดแทนตำแหน่ง และระบบบริหารผู้ที่มีศักยภาพสูง (Succession Planning and Talent Management) นำวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ และข้อมูลกำลังคน มาพิจารณากรอบแนวทางในการเตรียมทดแทนผู้บริหารระดับสูงสุด (ผู้จัดการ) ผู้บริหารระดับสูง (MC) และผู้ทดแทน/ผู้มีศักยภาพ (Successor) ของ ธ.ก.ส. ในระบบ Succession Planning โดยกำหนดคุณสมบัติของตำแหน่ง (Key Position) ประกอบไปด้วย ความรู้ ประสบการณ์ ขีดความสามารถ และคุณลักษณะที่สนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กร (Business Driver) ในการพัฒนาเตรียมความพร้อมในการทดแทนตำแหน่งอย่างเป็นระบบ อีกทั้งเตรียมความพร้อมผู้มีศักยภาพสูงในระดับปฏิบัติการและผู้บริหารระดับต้นในระบบ Talent Management เพื่อความเชื่อมโยงการทดแทนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ ธ.ก.ส. มีผู้นำที่พร้อมทั้งด้าน “ความเก่ง ความดี” ผลการปฏิบัติงานโดดเด่นเป็นที่ยอมรับ มีความรู้ ประสบการณ์ และขีดความสามารถในการเป็นผู้นำที่เหมาะสม มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำรงตนและเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) โดยมี 2 แนวทาง ดังนี้

1. ทดแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส. โดยเตรียมความพร้อมผู้มีศักยภาพสูง (Successor) ในระดับรองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ เพื่อทดแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส. และเตรียมความพร้อมระยะยาวระดับผู้อำนวยการฝ่ายและรองผู้อำนวยการฝ่าย เพื่อทดแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส. ในอนาคต โดยประเมินศักยภาพตาม Success Profile เชิงลึก ด้วยกระบวนการ Assessment Center เพื่อนำมาวาง Roadmap การพัฒนาระยะสั้นและระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ถึงพร้อมทั้งด้าน Business/Management Skills Leadership Skills และ Interpersonal Skills

2. ทดแทนผู้นำระดับสูงและผู้บริหาร เป็นการเตรียมความพร้อมทดแทนตำแหน่งรองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่าย โดยใช้ระบบ Succession Planning ซึ่งมีคณะทำงานกลั่นกรองขีดความสามารถและแผนพัฒนารายคนประจำด้าน/สายงาน (Pool) และคณะกรรมการบริหารระบบทดแทนตำแหน่งและระบบบริหารผู้ที่มีศักยภาพสูง โดยพิจารณาความพร้อมตาม Success Profile และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลด้วยกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาแบบ 70 20 10 โดยดำเนินการพัฒนาด้วยการมอบหมายให้ขับเคลื่อนโครงการสำคัญ การให้มีพี่เลี้ยง (Mentor) และการสร้างเครือข่ายภายในและภายนอก ด้วยหลักสูตรพัฒนาตามกรอบมาตรฐานที่กำหนด เป็นต้น และเมื่อทดแทนตำแหน่งแล้วจะมีระบบในการติดตามประเมินผลหลังเข้ารับตำแหน่งเพื่อสนับสนุนการพัฒนาต่อเนื่อง

การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง

ธนาคารดำเนินการพัฒนาตามกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา 70:20:10 ได้แก่ การมอบหมายภารกิจสำคัญ การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา การพัฒนาอย่างเป็นทางการ และการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) โดยในปีบัญชี 2564 มุ่งเน้นการพัฒนารองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล อาทิ การพัฒนาด้าน Soft Skills ที่สำคัญของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาด้าน Digital Banking การทำงานแบบ Agile Organization และการพัฒนาความรู้ที่จำเป็นตามด้าน/สายงานที่รับผิดชอบ โดยสนับสนุนช่องทางการเรียนรู้ที่ทั่วถึง ทั้งในรูปแบบ Onsite ด้วยหลักสูตรภายนอกจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันที่มีชื่อเสียง เพื่อให้ได้รับความรู้ที่จำเป็นและสร้างเครือข่ายภายนอก และการพัฒนาแบบ Online อาทิ Courseware และหลักสูตรออนไลน์ ซึ่งปรับตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และการสนับสนุนบรรยากาศในการทำงานที่สนับสนุนการนำความรู้ไปใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญที่ท้าทาย เร่งด่วน ในด้านที่รับผิดชอบ และบูรณการการทำงานร่วมกับด้านอื่น ๆ ในรูป Project Based Assignment

การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ในปีบัญชี 2564 ดังนี้

การพัฒนา	หัวข้อการบรรยาย/หลักสูตรการพัฒนา
ด้านธุรกิจ Digital Banking	การพัฒนาสกุลเงินดิจิทัลโครงสร้างพื้นฐานระบบการเงินไทย (ธปท.)
ด้านการบริหารจัดการ	พัฒนาผู้บริหารด้วยการจัดการองค์กรแบบ Agile Organization Management การบรรยายพิเศษ : • New Normal • Culture of Learning and People Development • Crisis Management • Customer Centric • Innovation and Planning • Strategic HRD
ด้านทักษะที่จำเป็น	การพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับผู้บริหาร
การพัฒนาตามด้าน/สายงาน (Functional) ด้วยหลักสูตรภายนอก โดยสถาบันที่มีชื่อเสียง	การพัฒนาด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล การพัฒนาด้านกลยุทธ์องค์กร การพัฒนาด้านการเงินการธนาคาร การพัฒนาด้านสินเชื่อ

การพัฒนาบุคลากร

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรในการขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุ วิสัยทัศน์รวมทั้ง สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ จึงต้องเสริมสร้างให้ทรัพยากรบุคคลเป็น “คนเก่ง คนดี และมีความสุข” กล่าวคือ มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสุขในการทำงาน โดยสนับสนุนการพัฒนาตามหลักการเรียนรู้และพัฒนาแบบ 70 20 10 เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของ ธ.ก.ส. ด้วยการดำเนินงานแบบมืออาชีพ

กรอบในการพัฒนาบุคลากร ปี 2564

ลำดับที่	กรอบการพัฒนา	วัตถุประสงค์	หลักสูตร
1	การพัฒนาตามกรอบมาตรฐาน	เพื่อให้พนักงานมีขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถทางการบริหารตรงตามระดับที่ธนาคารกำหนด	หลักสูตรภายในตามกรอบมาตรฐาน - Smart Officer - Smart Supervisor - Smart Manager - Smart Director
2	การพัฒนาตาม Functional	เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามสายงานที่รับผิดชอบเป็นผู้เชี่ยวชาญ/มืออาชีพ	การพัฒนารองรับ Digital Banking การพัฒนารองรับธุรกิจ การพัฒนาด้าน Market Conduct การพัฒนาตาม Functional
3	การพัฒนารายบุคคล	เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการทำงานร่วมกันตามผลประเมินขีดความสามารถ และแผนพัฒนารายบุคคล ตามหลัก 70 20 10	การพัฒนาด้าน Soft Skills การมอบหมายงานเพื่อการพัฒนา ระบบพี่เลี้ยง
4	การพัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา	เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีระบบ/บรรยากาศในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	ระบบ KM ระบบ LR

ในปีบัญชี 2564 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และยุทธศาสตร์การดำเนินงานของธนาคารที่มุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการแข่งขันในยุค New Normal โดยเน้นรูปแบบ Non Classroom นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดการเรียนรู้ให้มีความหลากหลาย และอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) ผ่านช่องทางการเรียนรู้ต่าง ๆ อาทิ การเรียนรู้ผ่านระบบ E-Learning/Micro Learning Line Application/BAAC Academy ใช้การเรียนรู้ในรูปแบบผสมผสาน (Blended Learning) ดังนี้

1. การพัฒนาตามกรอบมาตรฐาน

พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพพนักงานตามเส้นทางการพัฒนาบุคลากรระยะยาวของธนาคาร (Training Road Map) ตามขีดความสามารถหลัก (Core Competency) ขีดความสามารถทางการบริหาร (Managerial Competency) และขีดความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Function Competency) เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรทั้งองค์กรสอดรับบทบาทและภารกิจของธนาคาร อาทิ หลักสูตรปฐมนิเทศ สินเชื่อ 1 การเงิน 1 สำหรับพนักงานใหม่ หลักสูตร Smart Supervisor สินเชื่อ 3 การเงิน 3 พัฒนาลูกค้า สำหรับพนักงานระดับ 8-9 และหลักสูตร Smart Managers/Smart Director 1-3 สำหรับพนักงานระดับผู้บริหาร

2. การพัฒนาตาม Functional

2.1 การพัฒนารองรับ Digital Banking

พัฒนาบุคลากรรองรับทักษะด้านดิจิทัล ส่งเสริมให้พนักงานทั้งองค์กรได้เรียนรู้เพื่อยกระดับการทำงานด้วยความรู้ด้านดิจิทัล ซึ่งเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ อาทิ การพัฒนาตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ด้วยชุดวิชาระบบสื่อสารและการทำงานร่วมกันแบบ Digital Workplace และการสร้างความตระหนักถึงความปลอดภัยด้านไซเบอร์ Cyber Security Awareness

พัฒนาบุคลากรสนับสนุนการดำเนินงานด้าน Digital Banking การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัล เพื่อรองรับการปฏิบัติงานสำหรับพนักงาน ให้เหมาะสมกับระดับและลักษณะงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งปรับปรุงและพัฒนาโดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) โครงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง เป็นการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานในสายงานแผนงานธุรกิจดิจิทัล และสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Digital Banking Roadmap) ให้มีความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลในด้านที่เกี่ยวกับ Global Banking Program/Project Manager/Business Analyst และองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานระบบคอมพิวเตอร์ ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การวิเคราะห์และตอบสนองภัยคุกคาม 2) โครงการพัฒนาพนักงานให้เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ข้อมูลและออกแบบระบบข้อมูล (Data Scientist/Data Engineer) ให้แก่พนักงานที่จำเป็นต้องมีทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและออกแบบระบบข้อมูล เพื่อพัฒนาพนักงานให้เกิดความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน Digital เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเชิงประจักษ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลทำโครงการ Data Warehouse วางแผนการทำงานด้าน Data Science และเริ่มนำร่องการใช้เครื่องมือเพื่อวิเคราะห์โมเดล การบริหารแผน การจัดการข้อมูลเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ (Data to Product)

2.2 การพัฒนารองรับธุรกิจ

เสริมสร้างศักยภาพรองรับธุรกิจในหลักสูตรที่รองรับการขยายธุรกิจใหม่ ๆ ของธนาคาร อาทิ โครงการพัฒนาและยกระดับที่ปรึกษาทางธุรกิจลูกค้าตลอดห่วงโซ่คุณค่า โครงการพัฒนาพนักงานรองรับกลุ่มลูกค้ารุ่นใหม่ (New Gen) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องธุรกิจเกษตรสมัยใหม่ตลอดห่วงโซ่ผลิตผลทางการเกษตร ทั้งด้านการผลิต การรวบรวมแปรรูปและการตลาด สามารถให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางในการลงทุน การพัฒนา และยกระดับการประกอบอาชีพ โครงการพัฒนาพนักงานเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) เพื่อส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า รวมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า โครงการธุรกิจชุมชนสร้างไทย โดยมุ่งเน้นให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถในการให้คำปรึกษา พร้อมทั้งเกิดความมั่นใจในการให้คำแนะนำลูกค้า รวมทั้งสามารถนำไปขยายผลกับกลุ่มลูกค้าอื่น ๆ ตลอดจนการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการเกษตรสมัยใหม่ (AgriTech) สนับสนุน Smart Farm

2.3 การพัฒนาด้าน Market Conduct

การพัฒนาพนักงานตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อให้การจัดการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้ามีความเหมาะสม เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน อาทิ โครงการการขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยผู้บริหารระดับสูงผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่การสื่อสารผ่านการประชุม Bank Agenda/Digital Channel (Line Digital Signage VDO on demand) รวมทั้งการสื่อสารการเรียนรู้ ผ่านระบบ E-learning หัวข้อวิชา "การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)" โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับการพัฒนาทั่วทั้งองค์กร

2.4 การพัฒนาตาม Functional

การพัฒนาพนักงานในรูปแบบ Upskill - Reskill เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล โดยพัฒนาผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทั้งภายในและภายนอก อาทิ โครงการพัฒนาพนักงานเพื่อเป็นผู้ประเมินราคาทรัพย์สินและหลักประกัน การพัฒนาพนักงานเป็นมืออาชีพ (Professional) ด้านการธนาคารและการเงิน ด้านการบัญชีและด้านตรวจสอบ โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของผู้บริหารและพนักงาน โครงการพัฒนาพนักงานตามสายอาชีพ ส่งผลให้พนักงานมีศักยภาพในการทำงานรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีตอบสนองพฤติกรรมลูกค้าและการแข่งขัน

3. การพัฒนารายบุคคล

การจัดทำสื่อการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(E-Learning) ด้าน Soft skill ทักษะทางสังคม ทักษะการเจรจาต่อรอง การทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตและความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน

4. การพัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา

พัฒนาระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขีดความสามารถรองรับธุรกิจ เช่น จัดทำแผนแม่บท KM พร้อมแผนบริหารขับเคลื่อนงาน (KM Master plan) เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการความรู้และการเรียนรู้ให้กับบุคลากรทุกระดับ มุ่งเน้นส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร สร้างเสริมศักยภาพในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ให้แก่ผู้บริหารทุกระดับ

การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดี อาทิ การเพิ่มช่องทางการเรียนรู้และการประชาสัมพันธ์สื่อสารงาน HRD ผ่าน Line : LINE Official Account (Line OA) ในชื่อ BAAC Academy ซึ่งมีการนำเสนอบทเรียนในรูปแบบ Micro learning ผ่านโครงการนักการธนาคารยุคใหม่ กิจกรรมวันหยุดไม่หยุดอ่าน การบริการสื่อความรู้ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานผ่านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรตามหลัก Happy Workplace รวมถึงโครงการจัดทำพิพิธภัณฑ์สื่อออนไลน์ (Museum Pool) เสริมสร้างตัวตนและอัตลักษณ์ความเป็น ธ.ก.ส.

ผลการดำเนินงานด้านพัฒนาบุคลากร ปีบัญชี 2564

ธ.ก.ส.ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยพนักงานไปจนถึงผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ทรัพยากรมนุษย์ของ ธ.ก.ส. มีความรู้ความสามารถ ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นเลิศ สร้างแรงจูงใจ แรงบันดาลใจให้พนักงานมีความพึงพอใจและผูกพันต่อ ธ.ก.ส. โดยสรุปจำนวน ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร ปีบัญชี 2564 ดังนี้

1. พัฒนาโดยสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สพน. จำนวน 88 หลักสูตร
2. พัฒนาโดยใช้งบประมาณส่งเสริมการเรียนรู้ จำนวน 588 หลักสูตร
3. พัฒนาโดยส่งอบรมกับสถาบันภายนอก จำนวน 30 หลักสูตร และหลักสูตรที่ดำเนินการร่วมกับองค์กรต่างประเทศ จำนวน 3 หลักสูตร รวมทั้งสิ้น 709 หลักสูตร บุคลากรมีชั่วโมงการอบรมเฉลี่ย 55.55 ชม./คน/ปี

ตัวชี้วัด	ปีบัญชี 2563
1. จำนวนชั่วโมงในการพัฒนาเฉลี่ย/คน/ปี	55.55
2. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาเฉลี่ย/คน	4,816.19 บาท

จำนวนบุคลากร ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 จำแนกตามส่วนงาน

หน่วย : คน

ลำดับ	ส่วนงาน	ผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
1	ส่วนขึ้นตรงผู้จัดการ	20	0	0	20
2	ฝ่ายกฎหมาย	24	73	9	106
3	ฝ่ายกลยุทธ์ลูกค้า	11	38	48	97
4	ฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ	22	95	0	117
5	ฝ่ายการบัญชี	16	50	0	66
6	ฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ	15	30	0	45
7	ฝ่ายเงินฝาก	14	37	0	51
8	ฝ่ายตรวจสอบ	33	73	0	106
9	ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	22	102	0	124
10	ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์	12	32	0	44
11	ฝ่ายบริหารกลาง	17	52	0	69
12	ฝ่ายบริหารการเงิน	18	38	0	56
13	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	16	32	0	48
14	ฝ่ายบริหารจัดการคุณภาพหนี้บุคคลและสถาบัน	13	26	0	39
15	ฝ่ายปฏิบัติการดิจิทัล	19	58	0	77
16	ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีและสารสนเทศ	12	130	0	142
17	ฝ่ายพัฒนาระบบงานและสารสนเทศ	27	125	0	152
18	ฝ่ายพัฒนาลูกค้าและชุมชน	13	26	0	39
19	ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารจัดการข้อมูล	9	22	0	31
20	ฝ่ายสินเชื่อบุคคล	18	40	0	58
21	ฝ่ายสินเชื่อสถาบันและผู้ประกอบการ	17	45	0	62
22	ฝ่ายอำนวยการ	23	114	5	142
23	ศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีและสารสนเทศ	6	17	0	23
24	ศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	11	30	0	41
25	สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	15	46	0	61
26	สำนักงานโครงการ Digital Banking	1	3	0	4
27	สำนักเงินฝากเพื่อสงเคราะห์ชีวิต	13	35	0	48
28	สำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต	6	19	2	27
29	สำนักจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ	10	45	0	55
30	สำนักตรวจสอบเทคโนโลยีและสารสนเทศ	8	24	0	32
31	สำนักบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีและสารสนเทศ	6	9	0	15
32	สำนักบริหารจัดการคุณภาพหนี้ภาครัฐและหนี้นอกระบบ	9	20	0	29
33	สำนักบริหารจัดการสาขาภาค	7	11	0	18

ลำดับ	ส่วนงาน	ผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
34	สำนักประชาสัมพันธ์	9	27	0	36
35	สำนักแผนดิจิทัลเทคโนโลยีและสารสนเทศ	16	41	0	57
36	สำนักพัฒนา SME และ Startup	7	20	0	27
37	สำนักพัฒนาธุรกิจประกันภัย	6	16	0	22
38	สำนักพัฒนาระบบคุณภาพและกระบวนการ	10	27	0	37
39	สำนักพัฒนาลูกค้าสถาบันและองค์กรชุมชน	11	34	0	45
40	สำนักพิธีการสินเชื่อและหลักประกัน	11	26	0	37
41	สำนักวิเคราะห์และกลั่นกรองสินเชื่อ	17	34	0	51
42	สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	10	25	0	35
43	สำนักสอบทานสินเชื่อ	9	23	0	32
44	สำนักกิจการนครหลวง	22	341	44	407
45	ฝ่ายกิจการสาขาภาคกลาง	90	931	158	1,179
46	ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันตก	95	1,015	179	1,289
47	ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออก	95	991	163	1,249
48	ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน	243	3,302	497	4,042
49	ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง	208	3,026	418	3,652
50	ฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ตอนบน	92	906	154	1,152
51	ฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ตอนล่าง	139	1,617	254	2,010
52	ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนบน	171	1,953	340	2,464
53	ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	176	2,233	348	2,757
	รวม	**1,920**	**18,085**	**2,619**	**22,624**

ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทของค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ปีบัญชี 2564	
	พนักงาน	ผู้ช่วยพนักงาน
เงินเดือน	11,336.75	502.38
โบนัส	5,724.82	-
รวม	**17,061.57**	**502.38**

9) การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น
1	นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
2	นายทองเปลว กองจันทร์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	1. ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 2. กรรมการ การยางแห่งประเทศไทย 3. กรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย
3	นายจำเริญ โพธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านทรัพย์สิน 2. กรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) 3. กรรมการ บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
4	นางภัทรพร วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบการเงินการคลัง กรมบัญชีกลาง 2. กรรมการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
5	นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร
6	นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์
7	นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	เลขาธิการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
8	นายอัมพร แสงมณี	กรรมการ ธ.ก.ส.	ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายตรวจสอบกิจการภายในธนาคารแห่งประเทศไทย
9	นายสุนทร ตาละลักษณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	ผู้จัดการ สหกรณ์การเกษตรเมืองเพชรบุรี จำกัด
10	นางสาวรื่นวดี สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ 2. กรรมการ คณะกรรมการพัฒนากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 3. กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. 4. กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน 5. กรรมการ คณะกรรมการนโยบายปาล์มน้ำมันแห่งชาติ 6. กรรมการ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 7. ที่ปรึกษา คณะกรรมาธิการเศรษฐกิจ การเงิน และการคลังวุฒิสภา
11	นายวิจารย์ สิมาฉายา	กรรมการ ธ.ก.ส.	ผู้อำนวยการมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย
12	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส.	กรรมการ สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
13	นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. กรรมการ บริษัท สยามพัฒนาฟิล์ม จำกัด 2. กรรมการ สภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 3. ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการสถาบัน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 4. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายการผังเมืองแห่งชาติ

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น
14	นายธนาวัฒน์ สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส.	1. กรรมการ คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น 2. กรรมการ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ 3. กรรมการ คณะกรรมการกิจการไปรษณีย์ 4. กรรมการ คณะกรรมการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย 5. กรรมการ คณะกรรมการการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
15	นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์	1. ผู้จัดการ ธ.ก.ส. 2. กรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการ ธ.ก.ส.	1. กรรมการ คณะกรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 2. กรรมการกิตติมศักดิ์ มูลนิธิข้าวไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
16	นายสุรชัย รัศมี	รองผู้จัดการ	-
17	นายสมเกียรติ กิมาวหา	รองผู้จัดการ	1. กรรมการบริหารสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2. กรรมการบริษัท ไทย แอ็กโกร เอ็กซเชนจ์ จำกัด (ตลาดไท)
18	นายกษาปณ์ เงินรวง	รองผู้จัดการ	1. กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารสินเชื่อเกษตรแห่งชาติ (กบส.) 2. ประธานอนุกรรมการ คณะอนุกรรมการเร่งรัดติดตามการชำระหนี้ กองทุนรวมเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร (กชก.) 3. นายกสมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
19	นายเสกสรรค์ จันทร์ขวาง	รองผู้จัดการ	อุปนายก สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
20	นายพีระพงศ์ คำชื่น	รองผู้จัดการ	1. ประธานกรรมการมูลนิธิอาจารย์จำเนียร สาระนาค 2. อุปนายก สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
21	นายภานิต ภัทรสาริน	รองผู้จัดการ	-
22	นายสมชาย คมพงษ์ปภา	รองผู้จัดการ	-
23	นายดำรงชัย เดชาธิคม	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
24	นายชัพพ์ คงมนต์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	กรรมการ สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
25	นายรัตนะชัย ดำเนินสวัสดิ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	กรรมการและเหรัญญิก สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
26	นางภาวนา เจริญชัยมงคล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
27	นายโสรัต โสพรรณรัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	กรรมการมูลนิธิอาจารย์จำเนียร สาระนาค
28	นายโยธิน เพิ่มพูล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
29	นายยุวพล วัตถุ	ผู้ช่วยผู้จัดการ	ประธานกรรมการสรรหาคณะกรรมการดำเนินงาน สอ.ธกส.
30	นายพงษ์พันธ์ จงรักษ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	กรรมการ สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
31	นายณรงค์ สวรรค์โพธิ์พันธุ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
32	นายกิตติภพ อรรถพร	ผู้ช่วยผู้จัดการ	กรรมการ สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
33	นายไพศาล หงษ์ทอง	ผู้ช่วยผู้จัดการ	กรรมการ สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
34	นายณรงค์ ขันติวิริยะกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	กรรมการ สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส.
35	นางสาวไข่มุก จูงใจจารุมาศ	ผู้ช่วยผู้จัดการ	1. กรรมการ สมาคมสโมสรพนักงาน ธ.ก.ส. 2. กรรมการ คณะอนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (สทบ.)

10) การถือครองหลักทรัพย์ หุ้น ธ.ก.ส. ของคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารด้านการเงินและบัญชี

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565

ลำดับที่	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	การถือครองหลักทรัพย์ (%)
1	นายอาคม	เติมพิทยาไพสิฐ	ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	-
2	นายทองเปลว	กองจันทร์	รองประธานกรรมการ ธ.ก.ส.	-
3	นายจำเริญ	โพธิยอด	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
4	นางภัทรพร	วรทรัพย์	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
5	นายเข้มแข็ง	ยุติธรรมดำรง	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
6	นายวิศิษฐ์	ศรีสุวรรณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
7	นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
8	นายอัมพร	แสงมณี	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
9	นายสุนทร	ตาละลักษณ์	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
10	นางสาวรื่นวดี	สุวรรณมงคล	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
11	นายวิจารย์	สิมาฉายา	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
12	นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
13	นายจรูญเดช	เจนจรัสสกุล	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
14	นายธนาวัฒน์	สังข์ทอง	กรรมการ ธ.ก.ส.	-
15	นายธนารัตน์	งามวลัยรัตน์	กรรมการและเลขานุการ ผู้จัดการ ธ.ก.ส.	-
16	นายสุรชัย	รัศมี	รองผู้จัดการ	0.0000161
17	นายสมเกียรติ	กิมาวหา	รองผู้จัดการ	0.0000003
18	นายกษาปณ์	เงินรวง	รองผู้จัดการ	0.0000081
19	นายเสกสรรค์	จันทร์ขวาง	รองผู้จัดการ	-
20	นายพีระพงศ์	คำชื่น	รองผู้จัดการ	0.0000016
21	นายภานิต	ภัทรสาริน	รองผู้จัดการ	0.0000019
22	นายสมชาย	คมพงษ์ปภา	รองผู้จัดการ	0.0000019
23	นายดำรงชัย	เดชาธิคม	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000081
24	นายชัพพ์	คงมนต์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000081
25	นายรัตนะชัย	ดำเนินสวัสดิ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
26	นางภาวนา	เจริญชัยมงคล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000161
27	นายโสรัต	โสพรรณรัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000008
28	นายโยธิน	เพิ่มพูล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000170
29	นายยุวพล	วัตถุ	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000003
30	นายพงษ์พันธ์	จงรักษ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000086
31	นายณรงค์	สวรรค์โพธิ์พันธุ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
32	นายกิตติภพ	อรรถพร	ผู้ช่วยผู้จัดการ	-
33	นายไพศาล	หงษ์ทอง	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000081

ลำดับที่	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	การถือครองหลักทรัพย์ (%)
34	นายณรงค์	ขันติวิริยะกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000081
35	นางสาวไข่มุก	จูงใจจารุมาศ	ผู้ช่วยผู้จัดการ	0.0000016
36	นางสาวฐานิศวร์	ฐิติโชติวัฒนกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	-
37	นางเบญญทิพย์	สิงห์ฤาเดช	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงิน	0.0000084

หมายเหตุ : นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

11) นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธ.ก.ส. ดำเนินงานโดยการยึดมั่นและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและมุ่งให้พนักงานปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้อง รอบคอบ ระมัดระวัง มุ่งประโยชน์ส่วนรวม จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับการทำรายงานที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสม ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยถือเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำคัญที่กรรมการและพนักงานต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และกำหนดไว้เป็นระเบียบของ ธ.ก.ส. ฉบับที่ 50 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานซึ่งมีหลักการที่สำคัญ ดังนี้

1. เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการให้ควบคุมและจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และภาครัฐอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์โดยรวมของประเทศชาติเป็นหลัก รวมทั้งตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ธ.ก.ส. ในทางมิชอบและการกระทำที่ไม่ถูกต้องของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และภาครัฐ

2. เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 มาตรา 5 ที่กำหนดให้กรรมการ ธ.ก.ส. ต้องไม่เป็นผู้ถือหุ้นของ ธ.ก.ส. หรือผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลที่ ธ.ก.ส. ถือหุ้นอยู่ และต้องไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งใดในนิติบุคคลที่ ธ.ก.ส. ถือหุ้น สำหรับในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ได้เปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสของกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ ให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีของ ธ.ก.ส. ซึ่งในปีบัญชี 2564 ไม่พบว่ามีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งในระดับกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน

12) นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวโยงกัน

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญต่อการตกลงเข้าทำรายการต่าง ๆ อย่างโปร่งใสเป็นสำคัญ จึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันรายการที่อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการระหว่างกัน โดยมีหลักการที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการและผู้บริหารของ ธ.ก.ส. และบริษัทร่วมทุนจะต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง และแจ้งให้ ธ.ก.ส. ทราบ เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

2. หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวโยงกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวโยงกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ ธ.ก.ส.

3. ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน รายการที่เกี่ยวโยงกันทุกรายการของ ธ.ก.ส. และบริษัทร่วมทุน ต้องนำเสนอการตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เพื่อให้ความเห็นก่อนที่จะนำเสนอต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ คณะกรรมการ ธ.ก.ส. หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อขออนุมัติการทำรายการ ยกเว้นรายการที่มีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขทางการค้าโดยทั่วไป ซึ่งได้รับอนุมัติในหลักการจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ให้สามารถทำได้

4. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินการของ ธ.ก.ส. เมื่อมีรายการที่เกี่ยวโยงกันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

5. กำหนดราคาและเงื่อนไขของรายการที่เกี่ยวโยงกันเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's length basis) ซึ่งต้องเป็นธรรม สมเหตุสมผลและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร กรณีที่ไม่มีราคาดังกล่าว ธ.ก.ส. และบริษัทร่วมทุนจะเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับราคาภายนอกภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน

6. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันไม่สามารถเป็นผู้อนุมัติหรือออกเสียงลงมติในเรื่องดังกล่าว

7. ในการพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ธ.ก.ส. หรือบริษัทร่วมทุนอาจแต่งตั้งผู้ประเมินอิสระเพื่อทำการประเมินและเปรียบเทียบราคาสำหรับรายการที่เกี่ยวโยงกันที่สำคัญ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการที่เกี่ยวโยงกันดังกล่าวสมเหตุสมผลและเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส.

8. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส. และจริยธรรมทางธุรกิจของ ธ.ก.ส. ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อให้ ธ.ก.ส. มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลความเข้าใจในการถือปฏิบัติของพนักงานทั่วทั้งองค์กร

สำหรับในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ไม่พบว่ามีรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการระหว่างกัน ทั้งในระดับกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน

13) นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการดำเนินงานภายใต้หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมกันและทันท่วงที จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน ดังนี้

นโยบาย

ธ.ก.ส. มีนโยบายรักษาข้อมูลความลับของลูกค้าและธนาคารไม่ให้รั่วไหลไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานและภาพลักษณ์ของ ธ.ก.ส. โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนป้องกันรักษาความลับของข้อมูลข่าวสาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น ไม่เปิดเผยข้อมูลภายในหรือข้อมูลที่เป็นความลับของ ธ.ก.ส. และลูกค้าที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่กับบุคคลหรือองค์กรภายนอก เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ให้รวมถึงอดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่พ้นสภาพไม่ว่ากรณีใด ๆ โดยให้รายงานผลการดำเนินงานให้คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทราบเป็นประจำทุกปี

แนวปฏิบัติ

ธ.ก.ส. ได้กำหนดลักษณะข้อมูลภายในที่ห้ามมิให้เปิดเผยแก่บุคคลใด เช่น กำไร การประกาศจ่ายเงินปันผล การเพิ่มทุนหรือการลดทุน เป็นต้น มีการกำหนดกระบวนการเปิดเผยข้อมูลภายใน โดยมอบหมายผู้บริหารระดับสูงกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลภายใน ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการเผยแพร่ รวมทั้งมอบหมายผู้บริหารหรือพนักงานทำหน้าที่โฆษกธนาคารแถลงข่าวและให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่สาธารณชน ธ.ก.ส. มีการกำหนดชั้นความลับของข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับแนวทางหรือมาตรฐานการจัดชั้นความลับของข้อมูล กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการป้องกันความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศ และการเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลเฉพาะกลุ่ม

สำหรับการจัดการข้อมูลภายในที่ยังไม่อาจเปิดเผยได้ ธ.ก.ส. ดูแลจัดการป้องกันมิให้ผู้ใดนำไปแสวงหาประโยชน์ กรณีที่ชะลอการเปิดเผยด้วยเหตุที่ยังไม่อาจสรุปผลได้ ธ.ก.ส. จะติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทันทีที่สามารถสรุปผลได้ กรณีมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหล ธ.ก.ส. จะเปิดเผยข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานการณ์นั้น และหากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ธ.ก.ส. จะตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับข้อมูลมีระบบในการรักษาความลับของข้อมูลได้เป็นอย่างดี

หมวด 4 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

ธ.ก.ส. รับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนด และมีแนวทางการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีการติดตามเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี โดยในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. สนับสนุนให้มีความร่วมมือระหว่าง ธ.ก.ส. กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคง สร้างงานและสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงยั่งยืน โดยมุ่งส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานในองค์กรสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผ่านช่องทางการสื่อสารและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 8 กลุ่ม ได้แก่ หน่วยงานกำกับ (Regulator) ผู้ถือหุ้น (Shareholder) คณะกรรมการ ธ.ก.ส. (Board of Directors) ผู้ส่งมอบ (Suppliers) ลูกค้า (Customers) พนักงาน Executive Officers และ Workforce) คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ (Partners/Collaborators) ชุมชนและสังคม (Social & Community) โดยกำหนดแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. การปฏิบัติหน่วยงานกำกับ (Regulator)

ธ.ก.ส. ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดย ธ.ก.ส. เป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ในการสนับสนุนทางการเงินหรือการบริหารจัดการแก่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้านหรือชุมชน รวมทั้งองค์การที่จัดตั้งขึ้นในรูปแบบใด ๆ ที่มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรหรือชุมชน เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งในด้านเศรษฐกิจ สร้างความเข้มแข็งของชุมชนระดับฐานรากให้มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านการเงิน การผลิต การรวบรวม การแปรรูป และการตลาด เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลผลิตการเกษตรและเพิ่มรายได้ของเกษตรกร รวมทั้งให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนรายย่อย ให้เข้าถึงบริการทางการเงินในรูปแบบที่เหมาะสม อันจะส่งผลให้ชุมชนระดับฐานรากเข้มแข็ง นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังดำเนินธุรกิจตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น (Shareholder)

ธ.ก.ส. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และรักษาระดับฐานะการเงินให้มีความแข็งแกร่ง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบโปร่งใส เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาวควบคู่ไปกับการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบบัญชีและการตรวจสอบที่เคร่งครัด นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้น และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ

3. การปฏิบัติต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. (Board of Directors)

คณะกรรมการและผู้บริหารของ ธ.ก.ส. ได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและหน้าที่ของตนตามกรอบที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กรอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

4. การปฏิบัติต่อผู้ส่งมอบ (Suppliers)

ธ.ก.ส. มีนโยบายสร้างความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจกับผู้ส่งมอบ โดยดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความเกื้อหนุนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ให้การปฏิบัติต่อผู้ส่งมอบทุกรายอย่างเท่าเทียม โปร่งใส และเป็นธรรม คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. ภายใต้การดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และเงื่อนไขอย่างเคร่งครัด เป็นธรรม รวมถึงนำข้อเสนอแนะ ข้อสังเกตมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเหมาะสม

5. การปฏิบัติต่อลูกค้า (Customers)

ธ.ก.ส. มุ่งมั่นตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและมีความหลากหลาย โดยพัฒนาระบบงาน กระบวนการทำงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้รับบริการที่ดีเลิศ รวมทั้งพัฒนาช่องทางการให้บริการที่หลากหลายผ่านเทคโนโลยี เช่น ATM CDM Mobile Phone Banking และผ่านเครือข่าย Banking Agent เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนในการเข้าถึงบริการของธนาคาร ดูแลรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ตลอดจนจัดให้มีระบบรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมด้วยความใส่ใจและยุติธรรม ธ.ก.ส. ได้กำหนดแนวปฏิบัติต่อลูกค้าไว้เพิ่มเติมที่จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

6. การปฏิบัติต่อพนักงาน (Executive Officers และ Workforce)

พนักงานถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์ของ ธ.ก.ส. จึงต้องเสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสุขในการทำงาน เสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงาน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สรรหา

และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ จัดให้มีโอกาสก้าวหน้าในทางเดินสายอาชีพ พัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ และสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า มุ่งเน้นการพัฒนาที่ช่วยให้พนักงานเป็นมืออาชีพในงานที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น ตลอดจนได้สร้างและพัฒนาระบบการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ ให้หลากหลายยิ่งขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ด้วยตนเอง และเรียนรู้ด้วยกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนและนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เสริมสร้างพนักงานให้เป็นคนดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมทั้งเสริมสร้างความมั่นคงขวัญกำลังใจ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน การกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม และจัดให้มีสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เช่น การรักษาพยาบาล การเคหะสงเคราะห์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน ตลอดจนจัดให้มีการดูแลระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีต่อชีวิตและทรัพย์สิน สนับสนุนการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานอย่างเต็มที่

7. การปฏิบัติต่อคู่ค้า/คู่ความร่วมมือ (Partners/ Collaborators)

ธ.ก.ส. ให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกับคู่ค้าทุกราย เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง โดยต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง ไม่ทำให้คู่ค้าเข้าใจผิดพลาดหรือได้รับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนและที่สำคัญควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลสินน้ำใจ และบริการที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัวหรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่าง ๆ และป้องกันมิให้เกิดความโน้มเอียงในการช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดเป็นพิเศษ รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนระบบและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างของ ธ.ก.ส. ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 และข้อบังคับของ ธ.ก.ส. ฉบับที่ 30 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ

8. การปฏิบัติต่อชุมชนและสังคม (Social & Community)

ธ.ก.ส. ตระหนักว่า ธ.ก.ส. จะเติบโตอย่างยั่งยืนได้นั้น จะต้องให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปด้วย โดยปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับ จึงกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายการรักษาความปลอดภัย นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ในความกังวลของสาธารณะและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้กำหนดแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบของ ธ.ก.ส. ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้เพิ่มเติมที่จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

(1) ธ.ก.ส. ดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย กฎระเบียบ จรรยาบรรณ นโยบาย และหลักปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างเคร่งครัด

(2) ธ.ก.ส. นำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว

(3) ธ.ก.ส. มีการดำเนินงานที่ไม่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน

(4) ธ.ก.ส. ร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและเสริมสร้างให้เกิดสังคมที่ยั่งยืนผ่านกระบวนการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบ

(5) ธ.ก.ส. ให้ความรู้ สร้างความตระหนัก และปลูกฝังจิตสำนึกอาสารับผิดชอบแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันกับสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสันติสุขยั่งยืน

หมวด 5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม

หลักการ คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานขององค์กรที่คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพตามแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวปฏิบัติ

1. คณะกรรมการ กำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานของธนาคารที่คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. คณะกรรมการ ส่งเสริมให้มีการสร้างการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดงบประมาณในเรื่องของนวัตกรรมไว้ในแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน

3. คณะกรรมการ พิจารณาความเหมาะสมในการจัดทำรายงานความยั่งยืน โดยคำนึงถึงกรอบรายงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศหรือในระดับสากล

ด้านความยั่งยืน

ธ.ก.ส. ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการดำเนินกิจการ โดยมุ่งสร้างคุณค่าระหว่าง ธ.ก.ส. กับชุมชนเกษตรกรลูกค้า (Creating Shared Value) เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารที่ยั่งยืน เกื้อกูล แบ่งปัน เป็นธรรม (Care Share Fair) โดยกำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

นโยบายที่ 1 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility in Process : CSR in Process) ดำเนินกิจการอย่างมีธรรมาภิบาล คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติที่เป็นธรรม รวมถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดแนวทางดำเนินงานที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

แนวปฏิบัติ

1. การนำจรรยาบรรณในการทำธุรกิจไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร มีคู่มือกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน มีการป้องกันการตัดสินใจหรือการกระทำใด ๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม
3. ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยจัดระบบสวัสดิการ ผลตอบแทน อัตรากำลัง พัฒนาศักยภาพ อาชีวอนามัย ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน
4. ส่งเสริมการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้กรอบแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
5. จัดให้มีกระบวนการและระบบในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม
6. มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายที่ 2 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหลังกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility after Process : CSR after Process) เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามความสามารถพิเศษขององค์กร โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท

แนวปฏิบัติ

1. เสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนร่วมกับภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก โดยการพัฒนาตลอดห่วงโซ่การผลิตสินค้าเกษตร ผลิตภัณฑ์ชุมชน และบริการทางการเกษตรที่เกี่ยวเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท
2. จัดให้มีพนักงานที่รับผิดชอบงานพัฒนาชนบทในระดับสาขา สำนักงาน ธ.ก.ส.จังหวัด ฝ่ายกิจการสาขาภาคและสำนักงานใหญ่

ด้านนวัตกรรม

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงการเสริมสร้างระบบงานนวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่การเป็น “ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร” โดยการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้สามารถมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ยกระดับการนำความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการทำงาน และนวัตกรรมเพื่อค้นหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ทางการเกษตร โดยเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการพัฒนา ตลอดจนเชื่อมโยงเทคโนโลยีและนวัตกรรมจากเครือข่ายภายนอก เพื่อให้เป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงและเพิ่มขีดความสามารถ การแข่งขันให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้การจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ โดยคำนึงถึงลิขสิทธิ์ของผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา

การพัฒนานวัตกรรม

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงความสำคัญของนวัตกรรม ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าและสามารถเติบโตได้ในสภาวะเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันองค์กรหลายแห่งปรับตัว พัฒนา และสร้างความแตกต่างจากผู้อื่นอยู่ตลอดเวลา โดยนำการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นรอบตัวให้เป็นโอกาสและถ่ายทอดไปสู่การพัฒนาแนวความคิดใหม่ ให้สามารถแข่งขันและนำองค์กรไปสู่ความยั่งยืนได้ในอนาคต ทั้งนี้ การสร้างองค์กรให้เกิดเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมนั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เกิดแรงจูงใจ หรือจุดประกายความคิดให้กับพนักงานในการสร้างสรรค์ผลงานหรือนวัตกรรม ซึ่งองค์กรที่ประสบความสำเร็จด้านนวัตกรรมส่วนใหญ่จะมีการพัฒนา แบ่งปันความรู้ และเกิดการเรียนรู้ โดยนวัตกรรมสามารถเกิดขึ้นได้ในทุกกระบวนการที่สำคัญขององค์กร ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ผลิตภัณฑ์และการบริการให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้มีการพิจารณาทบทวนและกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนงานด้านนวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี โดยในปีบัญชี 2564 ได้กำหนดกรอบการขับเคลื่อนนวัตกรรม ดังนี้

1. วิสัยทัศน์ด้านนวัตกรรม

"เป็นองค์กรที่เสริมสร้างและขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของธนาคารและพัฒนาชุมชนสู่ความยั่งยืน"

2. นโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการบริหารจัดการนวัตกรรม ปีบัญชี 2564

เสริมสร้างระบบงานนวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่การเป็น "ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร" โดยการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้สามารถมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ยกระดับการนำความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการทำงาน และนวัตกรรมเพื่อค้นหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ทางการเกษตร โดยเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการพัฒนา ตลอดจนเชื่อมโยงเทคโนโลยีและนวัตกรรมจากเครือข่ายภายนอก เพื่อให้เป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้การจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ โดยคำนึงถึงลิขสิทธิ์ของผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา

3. กระบวนการบริหารจัดการนวัตกรรม ธ.ก.ส.

ในการขับเคลื่อนนวัตกรรมผ่านคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ได้แก่ คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา คณะกรรมการขับเคลื่อนนวัตกรรมองค์กร คณะกรรมการคัดเลือกผลงาน และคณะกรรมการด้านนวัตกรรมระดับส่วนงาน โดยในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนงานด้านนวัตกรรมแบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านนวัตกรรมองค์กร และด้านนวัตกรรมลูกค้า เพื่อรองรับการขับเคลื่อนตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส. นำไปสู่การสร้างผลลัพธ์ต่อองค์กร ทั้งด้านการเพิ่มรายได้/ลดค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์และบริการ ความภักดี/ความผูกพัน และเป้าหมายทางธุรกิจขององค์กร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 นวัตกรรมองค์กร มีการดำเนินงาน ดังนี้

3.1.1 การสร้างวัฒนธรรมและองค์ความรู้ ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการสร้างวัฒนธรรมและองค์ความรู้ ครอบคลุมพนักงานทุกระดับ โดยเริ่มตั้งแต่ 1) การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของ ธ.ก.ส. เพื่อประเมินระดับนวัตกรรมองค์กรเชิงลึก 2) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) หลักสูตรผู้นำด้านนวัตกรรมสำหรับฝ่ายจัดการและหัวหน้าส่วนงานระดับฝ่าย/สำนัก เพื่อเตรียมความพร้อมผู้นำขององค์กรและกำหนดกรอบโจทย์การคิดค้นพัฒนานวัตกรรมประจำปี 3) การสื่อสารกรอบโจทย์นวัตกรรม โดยจัดกิจกรรมการสื่อสารทิศทางการขับเคลื่อนนวัตกรรม ประจำปีบัญชี 2564 (Open House 2021) ผ่านแอปพลิเคชัน (Zoom) และ Facebook Live ให้กับส่วนงานในสำนักงานใหญ่ ฝ่ายกิจการสาขาภาค สำนักกิจการนครหลวง และพนักงานที่สนใจร่วมส่งแนวคิดนวัตกรรม เข้าร่วมรับฟังกรอบโจทย์นวัตกรรม และ 4) การอบรมหลักสูตรกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) สำหรับบุคลากรตัวแทนส่วนงาน เพื่อนำความรู้และข้อมูลจากการอบรมมาปรับปรุง/พัฒนาแนวคิดที่แก้ปัญหาหรือรองรับกรอบโจทย์นวัตกรรม

3.1.2 การบริหารจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ ธ.ก.ส. ได้พัฒนาช่องทาง และระบบรวบรวมองค์ความรู้เพื่อสร้างการเข้าถึงความรู้ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายผ่านสื่อช่องทางที่หลากหลาย อาทิ เว็บไซต์ Knowledge Center ระบบคลังความรู้ LR ระบบ E-Learning คู่มือวิธีปฏิบัติ เว็บบอร์ดการจัดการความรู้ (KM Talk) ฐานข้อมูลผู้รู้ (GURU) Group Line Hello KM เว็บไซต์แผ่นดินทอง เว็บไซต์ธนาคาร A-Mobile และหอสมุด ธ.ก.ส. เพื่อใช้เป็นแหล่งองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรให้พนักงานสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมตามกรอบโจทย์ที่กำหนด

3.1.3 การรวบรวมความคิดสร้างสรรค์ ธ.ก.ส. ได้เปิดรับแนวคิดนวัตกรรมตามกรอบโจทย์ผ่านระบบ A-Innovation เพื่อรวบรวมความคิดสร้างสรรค์และใช้เป็นฐานข้อมูลด้านนวัตกรรมให้กับองค์กร ซึ่งในปีบัญชี 2564 มีพนักงานสนใจร่วมคิดค้นและส่งแนวคิดนวัตกรรม รวมทั้งสิ้น จำนวน 164 แนวคิด แบ่งเป็นทีมอิสระ จำนวน 120 แนวคิด และทีมจากส่วนงาน จำนวน 44 แนวคิด

3.1.4 การวิเคราะห์และคัดเลือกความคิดสร้างสรรค์ โดยมีคณะกรรมการคัดเลือกผลงานที่มาจากผู้บริหารระดับสูงและผู้เชี่ยวชาญภายนอก ทำหน้าที่ในการคัดเลือกแนวคิดนวัตกรรมตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อคัดเลือกเข้าสู่กระบวนการบ่มเพาะพัฒนานวัตกรรม จำนวน 10 แนวคิด

3.1.5 การนำความคิดสร้างสรรค์สู่การพัฒนานวัตกรรม/บ่มเพาะ เป็นการพัฒนาผลงานนวัตกรรมในลักษณะตัวแบบจำลอง (Prototype) หรือตัวต้นแบบจริงที่ใช้เวลาในการสร้างน้อยที่สุด (Minimum Viable Products: MVP) โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเพิ่มเติมองค์ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรม ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับแต่ละผลงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาผลงานให้ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายและสร้างคุณค่ามากยิ่งขึ้น และจัดกิจกรรมการนำเสนอผลงานนวัตกรรม (Demo Day) ประจำปีบัญชี 2564

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญตามบทบาทหน้าที่ของส่วนงาน โดยนำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ผสมผสานการคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) และการคิดเชิงธุรกิจ (Business Centered) ผ่านการระดมความคิดเพื่อค้นหาทางแก้ไข และการเรียนรู้ ลงมือทำ เพื่อสร้างคุณค่าและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งมีแนวทางการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเข้าใจปัญหาของกลุ่มเป้าหมายหรือลูกค้า (Empathize) โดยการสังเกตการมีส่วนร่วม และการเอาใจใส่ลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจประสบการณ์ แรงจูงใจ และความต้องการของลูกค้า เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric)

ขั้นตอนที่ 2 การคิดและแก้ไขปัญหา (Define) เป็นการนำเอาข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ในสิ่งที่ได้ให้เข้าใจปัญหาอย่างถ่องแท้ เพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด

ขั้นตอนที่ 3 การระดมความคิด (Ideate) เป็นขั้นตอนที่ใช้วิธีการระดมสมองผสมผสานกับเครื่องมือต่าง ๆ อาทิ Root Cause Analysis PDCA และ Brain Storming เพื่อให้เกิดแนวคิดมากที่สุด โดยต้องใช้วิธีการคิดนอกกรอบ (Creative Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูล (Analysis Thinking) การประเมินความเป็นไปได้เบื้องต้น เพื่อนำมาคัดเลือกให้ได้แนวคิดที่ดีที่สุด

ขั้นตอนที่ 4 การทำต้นแบบ (Prototype) เป็นการนำแนวคิดมาสร้างให้อยู่ในสภาพที่สามารถจับต้องได้จริง ซึ่งเป็นการสร้างต้นแบบเพื่อนำมาทดสอบ ทดลองทำจริง หรือลงมือปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ 5 การทดสอบ (Test) เป็นการนำต้นแบบไปทดลองหรือทดสอบกับผู้ใช้จริง ๆ เพื่อทดสอบประสิทธิภาพ และประเมินผลเพื่อให้ทราบถึงจุดบกพร่อง ปัญหา หรือข้อเสียที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำไปใช้จริงอีกครั้ง

3.2 นวัตกรรมด้านลูกค้า มีขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

3.2.1 การสนับสนุนทุนวิจัย

ธ.ก.ส. พิจารณาสนับสนุนทุนวิจัยแก่ภาคีเครือข่ายภายนอก อาทิ หน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษา โดยพิจารณาคัดเลือกโครงการวิจัยที่มุ่งเน้นพัฒนาลูกค้าสู่การปรับโครงสร้างการผลิตหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการผลิตจากแบบดั้งเดิมไปสู่การผลิตสมัยใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและพัฒนาคุณภาพสินค้าเกษตร และยกระดับความสามารถในการแข่งขันภาคเกษตรให้ยั่งยืนบนพื้นฐานของความรู้และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ ในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. สนับสนุนงบประมาณเป็นเงิน 2,183,060 บาท และคาดว่าเกษตรกรจะสามารถนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมเกษตรที่ได้มาบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาการผลิตเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการฟาร์มยุคใหม่ (Smart Farming) สามารถสร้างการรับรู้และนำไปใช้แก้ไขปัญหาจากการประกอบอาชีพ พร้อมสร้างแรงจูงใจให้เกษตรกรเข้าถึงผลงานวิจัยที่เป็นเทคโนโลยีและนวัตกรรมเกษตร เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจหรือสร้างรายได้ภายใต้การทำการเกษตรแบบปลอดภัยและไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ช่วยยกระดับการผลิตและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์และสินค้าเกษตร

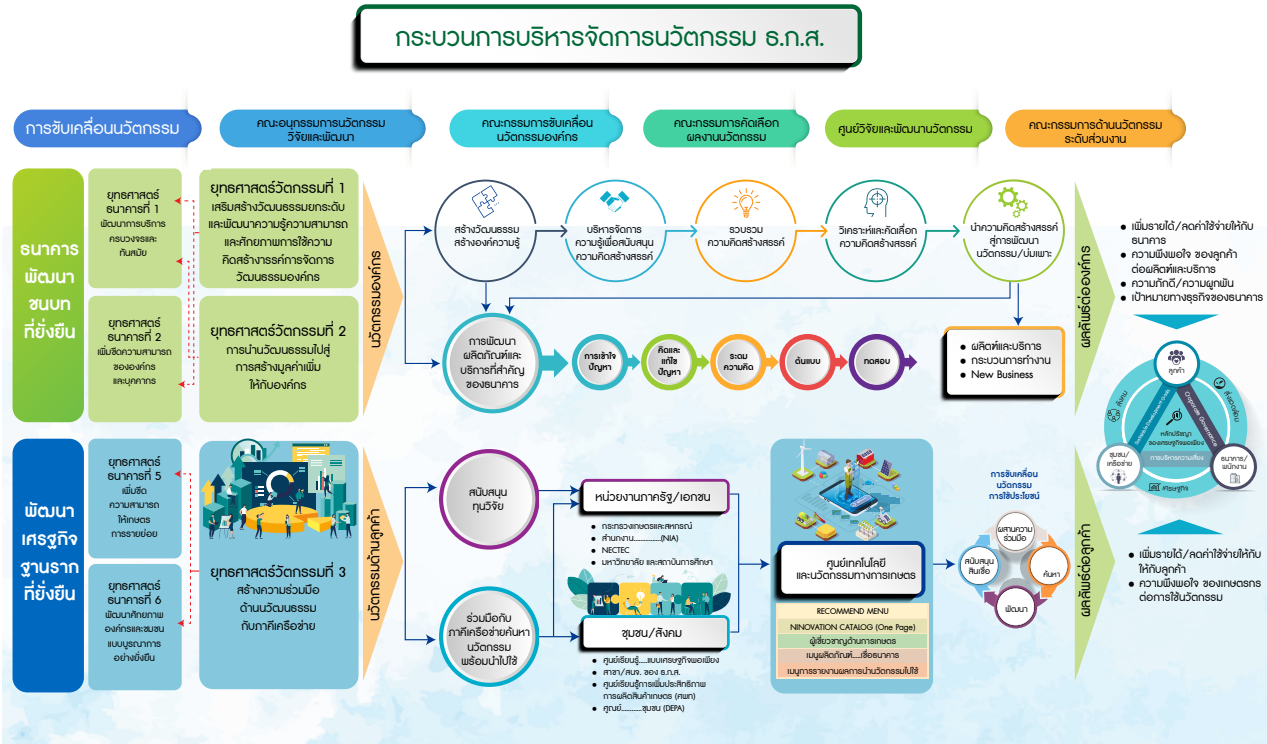
3.2.2 การร่วมมือกับภาคีเครือข่ายค้นหานวัตกรรมพร้อมนำไปใช้

ธ.ก.ส. สนับสนุนงบประมาณในการนำผลงานนวัตกรรมทางการเกษตรขยายผลแก่เกษตรกรและเครือข่ายชุมชนเพื่อพัฒนา ต่อยอด สร้างมูลค่าเพิ่ม เพิ่มผลิตภาพ และยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกร สามารถประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายนอกและภายในธนาคาร เพื่อสนับสนุนข้อมูลและวิธีการดำเนินงานด้านนวัตกรรมให้แก่เกษตรกรในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและวางแผนการผลิตได้ตลอดห่วงโซ่สินค้าเกษตร ทั้งต้นน้ำ กลางน้ำ จนถึงปลายน้ำ ในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ร่วมกับกรมส่งเสริมการเกษตรและศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ขับเคลื่อนให้เกิดการนำระบบเกษตรอัจฉริยะ “HandySense” ซึ่งเป็นอุปกรณ์ IoT และ Application ในการควบคุมสภาพแวดล้อมมาใช้ในการทำเกษตรส่งผลให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 20 ซึ่งเป็นผลจากการใช้ทรัพยากรการผลิตคุ้มค่า สามารถลดต้นทุนผลผลิตมีปริมาณและคุณภาพเพิ่มขึ้น โดย ธ.ก.ส. สนับสนุนงบประมาณในการติดตั้งระบบเกษตรอัจฉริยะให้แก่ศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) จำนวน 6 ศูนย์ ศูนย์ละ 50,000 บาท รวมเป็นเงิน 300,000 บาท โดย ธ.ก.ส. มุ่งหวังให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ให้กับลูกค้าของธนาคารและเกษตรกรทั่วไปสามารถเข้าไปศึกษาเรียนรู้และนำเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ไปปรับใช้กับการเกษตรของตนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ลดต้นทุน/ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ นำไปสู่การยกระดับเกษตรกรให้เป็น Smart Farmer ต่อไป ปัจจุบันได้มีการอบรมขั้นที่ 1 ของเกษตรกรลูกค้าและเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน 1 รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 97 ราย นอกจากนี้มีแผนงาน/โครงการสำคัญในการขับเคลื่อนงานด้านนวัตกรรม โดยการนำผลจากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เกษตรและสถาบันเกษตรกร” มาใช้เป็นแนวทางในการสนับสนุนและช่วยเหลือเกษตรกรลูกค้าเพื่อให้สามารถเข้าถึงนวัตกรรม ซึ่งโครงการดังกล่าวมีนวัตกรรมที่ผ่านการคัดเลือกจำนวน 20 โครงการ อาทิ 1) การจัดการระบบน้ำในแปลงผักโดยใช้เทคโนโลยี IoT 2) การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตเมล่อนด้วยระบบโรงเรือนอัจฉริยะ 3) การส่งเสริมการใช้นวัตกรรมเครื่องผลิตปุ๋ยหมักจากขยะอินทรีย์ และ 4) อควาโปนิกส์แบบชาวบ้านผ่านเทคโนโลยีการปลูกพืชและเลี้ยงสัตว์น้ำแบบผสมผสาน โดยมีเกษตรกร/สมาชิกกลุ่มเกษตรกรเข้าร่วมโครงการรวมจำนวน 607 ราย ใช้งบประมาณสนับสนุนรวมเป็นเงิน 2,926,760 บาท ส่งผลให้เกษตรกรหรือกลุ่มเกษตรที่เข้าร่วมโครงการมีรายได้เพิ่มขึ้นหรือค่าใช้จ่ายลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

3.2.3 ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร

ธ.ก.ส. ได้จัดตั้งระบบเว็บไซต์ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร โดยร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่ายในการพัฒนาเทคโนโลยีทางการเกษตร เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ผลงานเทคโนโลยีและนวัตกรรมเกษตร และให้เป็นช่องทางในรูปแบบ Online สำหรับการเข้าถึงและเป็นแหล่งเรียนรู้พัฒนาศักยภาพของเกษตรกรในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร นอกจากนี้ ยังสนับสนุนเชื่อมโยงการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตรที่เหมาะสมกับพื้นที่ลงสู่ระดับชุมชน

ภาพแสดงกระบวนการขับเคลื่อนนวัตกรรม ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2564



หมวด 6 การเปิดเผยข้อมูล

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบกระบวนการบริหารหรือการดำเนินงานที่อาจกระทบต่อสิทธิหรือก่อให้เกิดความเสียหาย ธ.ก.ส. จึงกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแนวทางปฏิบัติเพื่อถือใช้เป็นมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

1. หลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

1.1 ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันกาล

1.2 มีการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง

1.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น และผู้ที่มีความสนใจอื่น ๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่

2. ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล

2.1 ประธานกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้จัดการ ธ.ก.ส. ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในกลุ่มงาน ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในสายงาน ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก สามารถพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับประเภทเนื้อหาของข้อมูลที่สำคัญ เพื่อการพิจารณาเปิดเผย โดยจะเปิดเผย/ชี้แจงข้อมูลด้วยตนเอง หรืออาจมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้เปิดเผย/ชี้แจง

2.2 สำนักประชาสัมพันธ์ (สปส.) เป็นส่วนงานผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นส่วนงานหลักในการประสานกับส่วนงานเจ้าของข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของ ธ.ก.ส. ผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ

3. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. ที่เป็นข้อมูลข่าวสารของราชการโดยการนำข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายกำหนดไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ประกอบด้วย

3.1 การจัดการโครงสร้างองค์กร เป็นการจัดโครงสร้างภายใต้กรอบหลักการสำคัญ 5 หลักการ ได้แก่ หลักการแบ่งงานกันทำ หลักการมอบหมายงาน หลักความชำนาญเฉพาะงาน หลักอำนาจที่ชอบธรรม หลักการประสานงาน และรองรับภารกิจตามวิสัยทัศน์ของ ธ.ก.ส. โดยจัดกลุ่มงานที่มีการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันอยู่ในกลุ่มเดียวกัน เพื่อให้เกิดห่วงโซ่คุณค่าในการเชื่อมต่องานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และได้มีการเผยแพร่โครงสร้างองค์กรให้พนักงานทราบผ่านบันทึกเวียนและระบบ Intranet ของ ธ.ก.ส. และประชาชนทั่วไปทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ http://www.baac.or.th

3.2 อำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินการ การสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่นั้น ๆ เพื่อทำให้พนักงานและประชาชนทั่วไปสามารถรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของ ธ.ก.ส. ดังนี้ (1) บทบาทหน้าที่ที่สำคัญและผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการโดยตรง เช่น ขั้นตอนการขอใช้บริการ ผู้มีอำนาจอนุมัติเงินกู้ ผู้มีอำนาจในการรับฝากเงิน เป็นต้น กำหนดให้สาขาจัดทำประกาศติดไว้ที่ทำการสาขาให้ทราบอย่างชัดเจน (2) บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของส่วนงานต่าง ๆ ที่พนักงานควรทราบ โดยพนักงานสามารถสืบค้นได้จากระบบงานสารบรรณ ระบบคู่มือปฏิบัติงานของ ธ.ก.ส. และระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเว็บไซต์ของส่วนงานในระบบ Intranet ของ ธ.ก.ส.

3.3 สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับ ธ.ก.ส. เพื่อบอกถึงสถานที่ที่ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำเป็นการเพิ่มความสะดวกกับประชาชน เพื่อทราบว่าจะไปติดต่อที่ใดจุดใด รวมทั้งยังเป็นหลักประกันที่ชัดแจ้งว่า ธ.ก.ส. ได้จัดเจ้าหน้าที่ไว้เป็นการประจำเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำในการติดต่อ

3.4 ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หนังสือเวียน แบบแผน นโยบายหรือการตีความ ทั้งนี้ ได้จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

3.5 ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับการพัฒนาของสังคมในอนาคต

4. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยต้องนำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดไปรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ โดย ธ.ก.ส. ได้ประมวลข้อมูลข่าวสารทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วนทันสมัย เพื่อรวบรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามความต้องการ ได้แก่

4.1 ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจดูได้ว่าการพิจารณาเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เกี่ยวกับเอกชนที่ผ่านมาได้มีการพิจารณาโดยหลักเกณฑ์หรือตามกฎหมายซึ่งจะทำให้สามารถได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็นแนวทางได้ว่า หากตนจะมีการดำเนินการในกรณีนั้น ๆ บ้าง จะต้องเตรียมตัวอย่างไร และ ธ.ก.ส. ควรพิจารณาอย่างไร

4.2 นโยบายหรือการตีความที่สำคัญ รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงในการดำเนินงานด้านการเงิน เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบเพื่อให้ความร่วมมือปฏิบัติหรือเพื่อให้ข้อแนะนำต่อแนวทางนโยบายดังกล่าวอันเป็นสิ่งสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

4.3 แผนงานโครงการและงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ที่กำลังดำเนินการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับแผนงาน โครงการและงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ถือได้ว่าเป็นข้อมูลข่าวสารสำคัญ เพื่อให้ผู้รับเหมาหรือผู้ประกอบการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนแผนงานและโครงการต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ทำให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสและทำให้ ธ.ก.ส. ได้ประโยชน์จากการแข่งขันที่เป็นธรรม

4.4 คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน เพื่อที่จะได้รู้ขั้นตอนหลักเกณฑ์การพิจารณาและการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ไม่ว่าการให้บริการหรือการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งกับประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ ธ.ก.ส. และในการขอรับบริการเรื่องต่าง ๆ จาก ธ.ก.ส.

4.5 รายงานทางการเงิน รายงานผู้สอบบัญชีและรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสรับทราบข้อเท็จจริงในผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ในการปฏิบัติงานจริง อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและทำให้เกิดความไว้วางใจการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. และนำมาซึ่งความโปร่งใสของหน่วยงาน

4.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารสูงสุดในรายงานประจำปีรวมทั้งรูปแบบและจำนวนเงินค่าตอบแทน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการ และผู้บริหารสูงสุด ซึ่งดำเนินการตามข้อบังคับและอ้างอิงวิธีปฏิบัติของราชการเป็นสำคัญ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานกิจการประจำปี ส่วนรูปแบบและลักษณะจำนวนเงินค่าตอบแทนจะดำเนินการตามข้อบังคับและอ้างอิงราชการเป็นสำคัญ

5. การเปิดเผยหรือการจัดหาข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. ทุกประเภทที่เปิดเผยได้ให้กับประชาชนที่ต้องการทราบ โดยดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540

6. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และฝ่ายจัดการได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดเป็นนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส มีการสื่อสารอย่างทั่วถึง รวมทั้งเผยแพร่แนวทางปฏิบัติดังกล่าวต่อสาธารณะผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมโดยทั่วถึง

7. มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศและรายงานของ ธ.ก.ส. เช่น รายงานกิจการประจำปี ข้อมูลทางสถิติ เป็นต้น ด้วยความถูกต้อง เชื่อถือได้ครบถ้วน โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย กะทัดรัด มีสาระสำคัญที่เพียงพอ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้

8. ประเภทข้อมูลข่าวสารที่จะเผยแพร่และช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

8.1 ประเภทข้อมูลข่าวสารที่จะเผยแพร่ ธ.ก.ส. จะเผยแพร่ข้อมูลภายในกำหนดเวลา และความถี่ตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ธ.ก.ส. กำหนดตามแต่ประเภทของข้อมูล

8.2 ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ธ.ก.ส. จะมีการเปิดเผยข้อมูลตามช่องทางการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่ ธ.ก.ส. ได้จัดเตรียมไว้ โดยการเลือกช่องทางการเปิดเผยข้อมูลจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของกฎหมายหรือหน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ธ.ก.ส. กำหนดและประเภทข้อมูลข่าวสาร โดยในเบื้องต้น ธ.ก.ส. ได้จัดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรไว้ ดังนี้ (1) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น อินเทอร์เน็ต Facebook ธกส BAAC Thailand, Facebook BAAC PR, LINE Official NEW BAAC society, LINE Official BAAC Family, Youtube BAAC Thailand, E-mail ธนาคาร, จอประชาสัมพันธ์ (LCD), และระบบ Digital signage เป็นต้น (2) สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ หนังสือพิมพ์ หนังสือ/วารสาร จดหมาย และรายงานประจำปี เป็นต้น (3) สื่อสารมวลชน เช่น สถานีวิทยุส่วนกลางและสถานีวิทยุท้องถิ่น โทรทัศน์ เป็นต้น (4) สื่ออื่น ๆ เช่น สื่อบุคลากรโดยการให้สัมภาษณ์ การประชาพิจารณ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประชุมวิชาการ ศูนย์เรียนรู้ ศูนย์เผยแพร่ความรู้ การประชุมกลุ่มลูกค้าและหัวหน้า กลุ่มลูกค้า และการจัดนิทรรศการ เป็นต้น

9. มีการจัดทำรายงานกิจการประจำปี ซึ่งแสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด (120 วันหลังจากสิ้นปีบัญชี) ครอบคลุมถึงหลักการสำคัญ เช่น นโยบายการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. นโยบายการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รายงานทางการเงิน ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น

10. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ ธ.ก.ส. มีแนวทางการดำเนินงานและช่องทางการเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

10.1 ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังที่ http://www.gprocurement.go.th ทาง Website ธ.ก.ส. ที่ http://www.baac.or.th ซึ่งประกอบด้วย แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี การเปิดเผยราคากลาง ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง ขอบเขตของงาน (TOR) การประชาพิจารณ์ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในทุกขั้นตอนการดำเนินงานของการจัดซื้อจัดจ้าง

10.2 ประกาศเผยแพร่ทาง Website ธ.ก.ส. ที่ http://www.baac.or.th ได้แก่ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำไตรมาส

10.3 ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังที่ http://www.gprocurement.go.th ทาง Website ธ.ก.ส. ที่ http://www.baac.or.th และปิดประกาศที่ป้ายประชาสัมพันธ์ของ ธ.ก.ส. เป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ ได้แก่ ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศผลผู้ชนะการเสนอราคาหรือผู้ได้รับการคัดเลือก

10.4 จัดส่งสำเนาสัญญาหรือข้อตกลง ซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไปให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และกรมสรรพากรภายใน 30 วัน นับแต่วันทำสัญญาหรือข้อตกลง

10.5 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินกว่า 50 ล้านบาท เพื่อเสนอต่อฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ (ฝนย.) เป็นประจำทุกสิ้นเดือน

11. การทบทวนนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ธ.ก.ส. มีนโยบายทบทวนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารมีความสอดคล้อง ถูกต้องตามข้อกำหนดและข้อบังคับทางกฎหมาย และเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้น

หมวด 7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

1) การบริหารความเสี่ยง

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง นำกรอบการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กระทรวงการคลัง และมาตรฐานสากลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในทุกระดับขององค์กร โดยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในรวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

ธ.ก.ส. จัดทำแผนแม่บทการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. มีการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ อาทิ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง กฎเกณฑ์ทางการ เทคโนโลยี ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ระดับเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของ ธ.ก.ส. ตลอดจนมีกระบวนการและระบบที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน อาทิ กระบวนการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน กระบวนการบริหารจัดการความกังวลสาธารณะ และระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS)

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ประกอบด้วย

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอทั่วทั้งองค์กร เพื่อช่วยให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder) เกิดความเชื่อมั่นว่า ธ.ก.ส. สามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิผล

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC) ทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และกรอบแนวทางในการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ประเมิน ติดตาม กำกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีระบบในองค์กร เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย และยุทธศาสตร์ที่กำหนด ตลอดจนอำนวยการให้มีการบูรณาการระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) มีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยง นำนโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงานไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ควบคุม กำกับ ดูแลและติดตามให้ส่วนงานต่าง ๆ ภายในองค์กรดำเนินการให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) รวมทั้งติดตาม รายงานสถานะความเสี่ยง และแนวทางการบริหารความเสี่ยง เสนอคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และประเมินผลการควบคุมภายใน มีหน้าที่กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายใน ในภาพรวมของธนาคาร รวบรวม พิจารณากลั่นกรอง และสรุปผลการประเมินการควบคุมภายใน ประสานงานการประเมินผลการควบคุมภายในกับส่วนงานภายในและส่วนงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับธนาคาร เสนอคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ธ.ก.ส. กำหนดโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการติดตาม กำกับ ควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการ และวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีการถ่วงดุลอำนาจและแยกเป็นอิสระต่อกัน แบ่งเป็น 3 ระดับ

1. ระดับองค์กร มีส่วนงานรับผิดชอบ ดังนี้

1.1 ส่วนงานเจ้าภาพความเสี่ยง (Risk Owner - First Line of Defense) เป็นส่วนงานที่ทำให้เกิดความเสี่ยงหรือส่วนงานที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความเสี่ยงที่ถูกระบุขึ้น และเป็นผู้ประเมินความเสี่ยง จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

1.2 ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (Second Line of Defense) เป็นส่วนงานรับผิดชอบในการติดตาม กำกับดูแล วิเคราะห์ สังเคราะห์ รายงานตรงต่อหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Chief Risk Officer: CRO) และผู้จัดการ ธ.ก.ส. รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

1.3 สายงานตรวจสอบ (Third Line of Defense) เป็นส่วนงานที่รับผิดชอบในการสอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยเป็นการประเมินอย่างเป็นอิสระ และผลการประเมินจะเสนอต่อผู้จัดการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. โดยตรง

โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. เพื่อประเมินนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ให้ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และหารือร่วมกันกับคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อกำกับและบูรณาการ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

2. ระดับส่วนงาน กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองทั่วทั้งองค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระดับฝ่าย สำนัก สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด และสาขา เพื่อประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (CSA)

3. ระดับโครงการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงโครงการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการตามคู่มือวิธีปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินโครงการจะเกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิผล ผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ ธ.ก.ส. นำเสนอแก่ลูกค้าจะสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้

แผนภาพแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยงและเพดานความเสี่ยง

ธ.ก.ส. จัดกลุ่มความเสี่ยงตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยและกระทรวงการคลัง เป็น 2 กลุ่มหลัก 8 ประเภทความเสี่ยงประกอบด้วย (1) ความเสี่ยงด้านการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และ (2) ความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ทั้งนี้ ธ.ก.ส. ได้ระบุ ประเมินและทบทวนปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กรที่จะกระทบต่อการดำเนินงานในปีบัญชี 2564 จำนวน 11 ปัจจัย ได้แก่ (1) คุณภาพสินเชื่อ (2) อัตราดอกเบี้ย (3) การบริหารสภาพคล่อง (4) ความสามารถด้านการแข่งขัน (5) ความเพียงพอของเงินกองทุน (6) ภาพลักษณ์และชื่อเสียง (7) การทุจริต (8) กระบวนการบริการด้านสินเชื่อ (9) การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (10) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการรองรับธุรกิจ และ (11) ความพร้อมรองรับความเสี่ยงด้านข้อมูล และได้กำหนดเพดานความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงทั้งด้านการเงินและไม่ใช่ด้านการเงินสำหรับควบคุมและติดตามการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ธ.ก.ส. ติดตาม ประเมินสถานะความเสี่ยง และบริหารความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2564 ปัจจัยเสี่ยงส่วนใหญ่มีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ยกเว้น คุณภาพสินเชื่อ บุคลากร กระบวนการบริการด้านสินเชื่อ และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้ติดตามสถานการณ์และดำเนินมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้ผลการดำเนินงานสำคัญของ ธ.ก.ส. เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

แนวทางการบริหารความเสี่ยงของ ธ.ก.ส.

ธ.ก.ส. บริหารความเสี่ยงจำแนกตามประเภทความเสี่ยง จำนวน 8 ประเภท ได้แก่ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านกลยุทธ์ ด้านชื่อเสียง ด้านปฏิบัติการ ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ สรุปดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ธ.ก.ส. ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง เพิ่มศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม รายงานปัจจัยเสี่ยงพร้อมมาตรการจัดการความเสี่ยง สนับสนุนเครื่องมือและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความรวดเร็ว แม่นยำ ทันต่อสถานการณ์ สอดคล้องกับมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล เพื่อให้การดำเนินงานของ ธ.ก.ส. บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในปีบัญชี 2564 ภาวะเศรษฐกิจการเกษตรขยายตัวร้อยละ 1.5 โดยขยายตัวจากสาขาพืช สาขาบริการทางการเกษตร และสาขาป่าไม้ เมื่อเทียบกับปีบัญชี 2563 โดยมีปัจจัยเชิงบวก ปริมาณน้ำฝนที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปลายปี 2563 ต่อเนื่องถึงปี 2564 การดำเนินนโยบายและมาตรการของภาครัฐในการส่งเสริมอาชีพเกษตร อาทิ การขยายช่องทางการตลาดทั้งตลาดออนไลน์และออฟไลน์ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ อาทิ โครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” และโครงการ “คนละครึ่ง” รวมทั้งการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก และการผ่อนคลายมาตรการการควบคุมการระบาดของ COVID-19 ของหลายประเทศ ส่วนสาขาปศุสัตว์และสาขาประมงหดตัวลง เนื่องจากราคาปัจจัยการผลิตที่สูงขึ้นทั้งราคาน้ำมันและราคาวัตถุดิบอาหารสัตว์ และความกังวลเกี่ยวกับการระบาดของโรคสัตว์

ธ.ก.ส. ประเมินผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว และดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรการพักชำระหนี้ทั้งต้นเงินและดอกเบี้ย มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ โครงการลดภาระหนี้ โครงการชำระดีมีคืน รวมทั้งซักซ้อมการปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงโดยอ้างอิงเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ลดความน่าจะเป็นของการผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งจะทำให้เกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และภาระค่าใช้จ่าย การกันสำรองของ ธ.ก.ส. สูงขึ้น กระทบต่อรายได้และฐานะเงินกองทุนของ ธ.ก.ส.

การกำกับดูแลด้านกระบวนการบริการด้านสินเชื่อในประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1) การพิจารณาสินเชื่อ ก่อภาระผูกพัน 2) การกำกับดูแลคุณภาพสินเชื่อ 3) การกำกับดูแลเมื่อสินเชื่อมีปัญหา ซึ่ง ธ.ก.ส. ปฏิบัติตามแนวทาง ธปท. โดยมีนโยบายเกี่ยวข้อง อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการจัดชั้นการกันเงินสำรองและการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสียหาย หรืออาจเสียหายออกจากบัญชี นโยบายประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขาย นโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และมีกระบวนการกำกับ ติดตาม รวมทั้งดูแลแก้ไขข้อบกพร่องผ่านการดำเนินงานในรูปแบบการบูรณาการการทำงานร่วมกัน โดย Three Lines of Defense กำหนดแผนงานสำคัญและตัวชี้วัดขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกัน ในการกำกับดูแลกระบวนการสินเชื่อ เพื่อลดข้อบกพร่องที่เกิดจากการปฏิบัติงานและป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดความเสียหายต่อองค์กร

2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) การแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยเศรษฐกิจโลกในภาพรวมฟื้นตัวจากปีก่อนหน้า การฟื้นตัวของแต่ละประเทศแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสถานการณ์การระบาดและการกลายพันธุ์ของ COVID-19 รวมทั้งอัตราการฉีดวัคซีน และประสิทธิภาพของวัคซีน ทั้งนี้ในช่วงปลายปี พ.ศ. 2564 ประเทศเศรษฐกิจหลักเริ่มมีแนวโน้ม

ปรับนโยบายการเงิน เป็นผลจากแรงกดดันของอัตราเงินเฟ้อที่สูงขึ้นต่อเนื่อง อาทิ ธนาคารกลางอังกฤษปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 0.10 เป็นร้อยละ 0.25 ต่อปี ธนาคารกลางสหรัฐอเมริกาประกาศแผนการปรับลดปริมาณการเข้าซื้อสินทรัพย์ (QE Tapering) โดยคาดว่าอาจขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในปี พ.ศ. 2565 ขณะที่ธนาคารกลางจีนปรับลดอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเศรษฐกิจจีนยังเผชิญกับการแพร่ระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่

สำหรับเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่องจากสถานการณ์การระบาดที่เริ่มคลี่คลาย การกระจายวัคซีนได้ตามเป้าหมาย การผ่อนคลายมาตรการควบคุมการระบาด รวมทั้งการกำหนดมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายและมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐ ช่วยให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น แต่ยังไม่กระจายไปทุกภาคธุรกิจอย่างทั่วถึง คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ยังคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 0.50 ต่อปี เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยทั้งปี อยู่ที่ร้อยละ 1.24 และมีแนวโน้มปรับสูงขึ้นตามราคาพลังงาน แต่ยังอยู่ในกรอบเป้าหมาย อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลปรับตัวในทิศทางขาขึ้นตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2564 ตามทิศทางเดียวกันกับพันธบัตรสหรัฐอเมริกา สำหรับดัชนีค่าเงินบาท (Nominal Effective Exchange Rate: NEER) มีทิศทางอ่อนค่า โดย NEER ณ เดือนธันวาคม 2564 อยู่ที่ 114.41 อ่อนค่าลงจากสิ้นปีก่อนหน้าที่ 123.17

จากภาวะเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น ธ.ก.ส. ได้ติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง และเพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีการกำหนดดัชนีเตือนภัยล่วงหน้า การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) และทดสอบย้อนกลับ (Back Test) ความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนนำเสนอรายงานสถานะความเสี่ยงและคาดการณ์แนวโน้มต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นประจำทุกไตรมาส ทั้งนี้ ธ.ก.ส. แบ่งประเภทของความเสี่ยงด้านตลาด ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาด

2.1.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) ธ.ก.ส. ประเมินโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินตามการปรับอัตราดอกเบี้ย รวมทั้งประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income: NII) จากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยด้วยเครื่องมือ Repricing Gap บริหารพอร์ตเงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากให้มีโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่สอดคล้องกัน เพื่อรองรับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในระยะยาว ทั้งนี้ ปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ จำนวน 1 ครั้ง ทำให้เกิดความเสี่ยงจาก Repricing Risk และ Basis Risk ส่งผลกระทบต่อ NII แต่ยังอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2.1.2 ความเสี่ยงด้านตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Equity Price Risk) ธ.ก.ส. ไม่มีนโยบายขยายการลงทุนในหุ้นสามัญหรือความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาด ร่วมทุนกับนิติบุคคลใด ๆ เพื่อหวังผลกำไรจากส่วนต่างราคา เว้นแต่เป็นไปตามมาตรา 10 (15) แห่ง พ.ร.บ. ธ.ก.ส. พ.ศ. 2509 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550 ว่าด้วยการร่วมลงทุนกับนิติบุคคลที่มีวัตถุประสงค์การดำเนินงานภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้ในมาตรา 9 ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร โดยได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีและเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

2.1.3 ความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาด (Market Derivatives) ธ.ก.ส. ไม่มีนโยบายเก็งกำไรจากการทำธุรกรรมอนุพันธ์ด้านตลาด โดยกำหนดให้สามารถใช้อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนแบบธรรมดาที่ไม่มีความซับซ้อน (Plain Vanilla) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะบัญชีเพื่อการธนาคารที่เป็นธุรกรรมสำหรับให้บริการกับลูกค้าของธนาคาร ทั้งนี้ ปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. มีความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาดจากการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

2.2 ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านราคา ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาด

2.2.1 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk) ธ.ก.ส. กำหนดนโยบายการลงทุนในพอร์ตหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ และทบทวนให้เหมาะสมกับภาวะตลาดอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งติดตามสถานการณ์ลงทุนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนทั้งประเภทเพื่อค้าและเผื่อขายสอดคล้องกับนโยบายการลงทุน และสามารถควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านราคาให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ สำหรับปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ติดตามความเสี่ยงด้านราคาจากการลงทุนในหลักทรัพย์ โดยใช้ Duration VaR และ Loss Limit อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

2.2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk) ธ.ก.ส. มีนโยบายดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิรายสกุลเงิน (Net Open Position in Each Currency) และรวมทุกสกุล (Aggregate Limit) ให้เพียงพอกับการดำเนินธุรกิจ ไม่มีนโยบายการเก็งกำไรจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน รวมทั้งไม่มีนโยบายจัดหาเงินทุนด้านการก่อหนี้เป็นเงินสกุลต่างประเทศ ณ สิ้นปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศอยู่ในระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนด การประเมินความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยใช้ VaR มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2.2.3 ความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ด้านตลาด (Market Derivatives) ปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ไม่มีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ปีบัญชี 2564 สภาพคล่องของ ธ.ก.ส. ปรับตัวลดลงจากปีที่ผ่านมาเล็กน้อย แต่ปริมาณสภาพคล่องยังคงอยู่ในระดับสูง เนื่องจากเงินฝากเติบโตสูงกว่าเป้าหมาย ส่วนการจ่ายสินเชื่อดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ปริมาณสภาพคล่องของธนาคารที่มีอยู่ในระดับสูงส่วนหนึ่งใช้ในการรองรับการดำเนินงานตามแผนงานปฏิบัติการ ธ.ก.ส. อาทิ การดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐบาลที่เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากรองรับผลกระทบด้านราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำและผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ธ.ก.ส. จึงมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารแหล่งเงินให้เกิดความสมดุลระหว่างการบริหารสภาพคล่อง การรักษาคุณภาพของสินทรัพย์และการหารายได้ ทำให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอที่จะดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลา สามารถรองรับความเสี่ยงในอนาคตทั้งในภาวะปกติ ภาวะวิกฤติ และมีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. มีการพัฒนาเครื่องมือในการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพในลักษณะมองไปข้างหน้า อาทิ การประมาณการกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่อง การใช้สถานการณ์จำลอง การใช้อัตราส่วนสภาพคล่อง การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) การทดสอบย้อนกลับ (Back Test) แบบรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap) แบบรายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน (Funding Concentration) ระบบการเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) ที่เหมาะสม การทดสอบแบบจำลองพฤติกรรมการชำระหนี้ก่อนกำหนดหรือภายในกำหนด (Prepayment) และการชำระหนี้ล่าช้า (Overdue) และแบบจำลองพฤติกรรมการเปลี่ยนแปลงเงินฝากออมทรัพย์และออมทรัพย์พิเศษของ ธ.ก.ส. (Behavioral Model of Core Deposit change) และการทดสอบภาวะวิกฤติที่ครอบคลุมสถานการณ์ ทั้งกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่องเฉพาะกับ ธ.ก.ส. กรณีเกิดวิกฤติทั้งระบบ และผลรวมทั้ง 2 กรณี ด้วยวิธีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) รวมทั้งธนาคารมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงานที่ชัดเจน มีการติดตาม คาดการณ์และรายงานสถานะสภาพคล่องคงเหลือของธนาคารเป็นประจำทุกวัน ทุกเดือน และทุกไตรมาส พร้อมนำเสนอแนวทางหรือกลยุทธ์ เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ธ.ก.ส. บริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ดังนี้

4.1 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ควบคุม ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะต่อแผนงานและการดำเนินงานที่สำคัญผ่านการประชุมคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

4.2 ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่มาจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน และการรวบรวมความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ รวมทั้งกำหนดให้ส่วนงานต่าง ๆ มีส่วนร่วม เพื่อการนำเข้าและวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนวางแผนบริหารความเสี่ยงของส่วนงานให้สอดคล้องกับทิศทางดำเนินงานของ ธ.ก.ส.

4.3 การปรับปรุงโครงสร้าง เพื่อให้มีส่วนงานขับเคลื่อนภารกิจใหม่รองรับผลกระทบเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในปัจจัยภายนอกและข้อกำหนดของทางการ

4.4 การค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี (Sound Practice) ภายในองค์กร ด้วยการผลักดันให้เกิดโครงการ Project Based สำหรับเป็นต้นแบบ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5 การอนุมัติงบประมาณที่เหมาะสมยืดหยุ่นตามความสำคัญ และความเร่งด่วนของงาน รวมทั้งสนับสนุนงบพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนงานสำคัญและการอบรมพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

4.6 กำหนดให้มีระบบติดตามผลการดำเนินงานที่มีรูปแบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทุกระดับ เพื่อการนำเข้าข้อมูลจากระดับปฏิบัติการที่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานด้านเงินฝาก การให้สินเชื่อ การดำเนินงานตามพันธกิจด้านนโยบายรัฐ การบริหารอัตราผลตอบแทนและอัตราต้นทุนเงิน ตลอดจนการพัฒนาระบบรายงานทางการเงินให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎเกณฑ์ของทางการ

4.7 สื่อสารนโยบายโดยผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารส่วนงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการเชื่อมโยงการจัดทำแผนธุรกิจของส่วนงานโดยใช้หลักการประเมินตนเอง เพื่อให้มีแผนดำเนินงานที่สะท้อนมุมมองด้านความเสี่ยงของส่วนงาน ส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยง และเกิดความตระหนักในความเสี่ยงจนเกิดเป็นวัฒนธรรม

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้พัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ อาทิ (1) การพัฒนาระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) เพื่อส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้าสำหรับดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRIs) ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน และได้ขยายขอบเขตการใช้งานไปสู่ส่วนงานฝ่ายกิจการสาขาภาคและสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจและพัฒนาความสามารถในการจัดการความเสี่ยงของส่วนงานจากระดับล่าง (Decentralization)

ส่งผลให้ผลการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การดำเนินงานสำคัญเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ (2) การพัฒนาการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Portfolio View of Risk) เพื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของความเสี่ยงและสาเหตุในทุกปัจจัยเสี่ยง รวมทั้งวิเคราะห์ผลกระทบต่อ ธ.ก.ส. โดยจัดทำแผนภาพ Risk Correlation Map เพื่อแสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยเสี่ยงในภาพรวมของ ธ.ก.ส. และ 3) การพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง ตามมาตรฐาน ISO31000:2018 เพื่อให้ ธ.ก.ส. มีกรอบการดำเนินงานและกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธ.ก.ส.

5. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียงมีกระบวนการในการระบุความเสี่ยง วัดความเสี่ยง ควบคุมความเสี่ยง ติดตามความเสี่ยง และรายงานสถานะความเสี่ยงผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการ ธ.ก.ส. รวมทั้งมีการขับเคลื่อนการบริหารจัดการภาพลักษณ์และชื่อเสียง ผ่านคณะทำงานบริหารจัดการความกังวลสาธารณะและระบบเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อดำเนินงานเชิงรุกป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียง โดยบูรณาการงานระหว่างส่วนงาน เพื่อนำเข้าข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการวิเคราะห์ ประเมินระดับความเสี่ยงดำเนินการ และติดตามมาตรการบริหารจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรับมือกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่มากระทบได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา

6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ จากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการควบคุมภายใน บุคลากรและระบบงาน หรือจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสียหายด้านกฎหมาย ธ.ก.ส. จึงให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการดำเนินการภายใต้กรอบแนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และแนวทางการบริหารความเสี่ยง (Principle and Guideline) ของ ISO31000:2018

ธ.ก.ส. ส่งเสริมการสร้างและพัฒนาสภาพแวดล้อมขององค์กรให้เอื้อต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การสร้างเสริมความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กร อาทิ จัดทำสื่อความรู้ E-Learning เรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และเรื่องวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) สื่อสารจุดบกพร่องและการควบคุมที่สำคัญในกระบวนการปฏิบัติงานให้พนักงานได้ตระหนักและพึงระมัดระวังในการปฏิบัติงาน จัดประกวดแนวคิดและผลงานการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อนำไปปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้ง จัดทำข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้น (Loss Data) เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญได้รับการบริหารจัดการและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อ ธ.ก.ส. และลูกค้าของ ธ.ก.ส.

สำหรับความเสี่ยงบางประเภทที่ไม่อาจสามารถป้องกันได้ทั้งปัจจัยภายนอก ได้แก่ ภัยธรรมชาติ และการก่อการร้าย รวมถึงปัจจัยภายใน เช่น อาคารสถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเกิดความเสียหาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือระบบงานหลักโดยตรง ธ.ก.ส. จึงได้นำเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยบรรเทาความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์ดังกล่าว ได้แก่ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) โดยได้กำหนดขอบเขตการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้ครอบคลุมบริการธุรกรรมสำคัญของ ธ.ก.ส. ให้เชื่อมโยงทั่วทั้งองค์กร สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย และมาตรฐานสากล ประกอบด้วยกระบวนการหลักสำคัญ อาทิ การวางแผน การปฏิบัติ การประเมินการตรวจสอบ และการทบทวนปรับปรุงกระบวนการเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญทั้งปัจจัยภายในและภายนอก และมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงักเกิดขึ้น ธุรกรรมงานสำคัญ (Critical Business Functions) ของ ธ.ก.ส. จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบทางการเงิน ความเสียหายต่อชื่อเสียง และผลกระทบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนสามารถดำเนินธุรกิจโดยไม่ขัดต่อกฎระเบียบทางการและ/หรือคู่สัญญาต่างตอบแทน

ปีบัญชี 2564 มีสถานการณ์ที่ส่งผลต่อการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง จากการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 การชุมนุมของกลุ่มเกษตรกร การโจรกรรม เหตุเพลิงไหม้ น้ำท่วม และแผ่นดินไหว ธ.ก.ส. ได้ประกาศใช้และดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ และประชาสัมพันธ์แจ้งสถานการณ์แก่ลูกค้าผู้ใช้บริการผ่านช่องทางสื่อสาร ได้แก่ เว็บไซต์ของ ธ.ก.ส. ช่องทางสังคมออนไลน์ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง สามารถควบคุมการเกิดเหตุ และฟื้นฟูเหตุการณ์ให้สามารถดำเนินการได้ปกติอย่างมีประสิทธิภาพ

7. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk) ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการสร้างความตระหนักต่อผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง มีคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล และกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีสำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและ

กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) ทำหน้าที่กำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ธ.ก.ส. กำหนดนโยบายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ และหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือการดำเนินงานที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดี และกำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำส่วนงานทั้งส่วนงานระดับฝ่าย/สำนัก (สำนักงานใหญ่) และส่วนงานระดับฝ่ายกิจการสาขาภาค สำนักกิจการนครหลวง มีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทุกไตรมาส และรายงานผลการกำกับเข้าสู่ระบบศูนย์รวมกฎเกณฑ์ของ ธ.ก.ส. (Compliance Center System) ซึ่งเป็นการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้วยตนเอง ทำให้ ธ.ก.ส. มีข้อมูลในการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ

8. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ (Information Technology Risk) ธ.ก.ส. มีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานด้าเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ภายใต้หลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้อง (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) ดังนี้

8.1 การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) โดยมีการกำหนดกรอบการประเมินความเสี่ยงจากการใช้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก รวมทั้งกำกับให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management Implementation Guideline) ครอบคลุมวัฏจักรการบริหารจัดการบุคคลภายนอก (Third Party Management Life Cycle)

8.2 การประเมินความพร้อมด้าน Cyber Resilience ให้ครอบคลุม การกำกับดูแล (Governance) การระบุ (Identification) การป้องกัน (Protection) การตรวจจับ (Detection) การตอบสนองและการกู้คืนระบบ (Response and Recovery) เพื่อยกระดับความพร้อมในการรับมือภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ธนาคารมี (Risk-Based)

8.3 การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management) มีการพัฒนาเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามความเสี่ยงตามแนวมาตรฐาน Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) เพื่อยกระดับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ มีประสิทธิภาพ และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร

8.4 การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลของธนาคารมีความมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพ มีความเป็นส่วนบุคคล เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูลและรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่งผลต่อคุณภาพ ความมั่นคงปลอดภัย และบูรณาการข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ ได้พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และการบริหารความเสี่ยง เพื่อรองรับการแข่งขัน การขยายธุรกิจที่มีผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ทันสมัย โดยได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ได้แก่ ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 (Information Security Management System: ISMS) ระบบบริหารการจัดการการให้บริการ ISO/IEC 20000-1:2011 และกรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO 31000:2018 (Risk Management Principle and Guideline) มีผู้ให้บริการภายนอกที่มีประสบการณ์และวุฒิบัตรได้รับการยอมรับในระดับสากล เพื่อดูแลและแก้ไขกรณีที่ถูกคุกคามได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการเตรียมแผนงานรองรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Incident Management Plan: IMP) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) และแผนการกู้ระบบกลับคืน (Disaster Recovery Plan: DRP) การทบทวนระดับการให้บริการระบบงานสำคัญของธนาคาร (Application Tier) และการปรับปรุงประสิทธิภาพของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองให้มีความพร้อมใช้สามารถรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้

การดำรงเงินกองทุน

ธ.ก.ส. ได้ใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ สกส. 15/2562 เรื่อง การกำกับดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจมีความมั่นคง แข็งแกร่ง และมีภูมิต้านทานที่ดี สามารถปฏิบัติตามพันธกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำทั้งสิ้นเมื่อสิ้นวันหนึ่ง ๆ เป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (Total Capital Ratio) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต้องมีจำนวนสูงสุดไม่เกินเงินกองทุนชั้นที่ 1 สำหรับการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต และด้านตลาด ธ.ก.ส. ใช้วิธีมาตรฐาน (Standardised Approach) และสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ ใช้วิธี Basic Indicator Approach (BIA) และทดสอบความเพียงพอของเงินกองทุนที่จะนำมารองรับความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้ง

การคาดการณ์ในไตรมาสถัดไป เพื่อให้มีระบบในการบริหารความเสี่ยงที่ดีและมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับความเสี่ยงสำคัญทั้งหมดของ ธ.ก.ส. ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565 ธ.ก.ส. มีเงินกองทุน จำนวน 156,889 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ จำนวน 142,151 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จากเงินสำรอง สำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ จำนวน 14,738 ล้านบาท และสินทรัพย์เสี่ยง จำนวน 1,262,328 ล้านบาท ประกอบด้วย ด้านเครดิต จำนวน 1,123,084 ล้านบาท ด้านตลาด จำนวน 46 ล้านบาท และด้านปฏิบัติการ จำนวน 139,198 ล้านบาท ส่งผลให้ ธ.ก.ส. มีอัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 12.43 มากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดที่ร้อยละ 8.50

ทั้งนี้ ธ.ก.ส. มีการดำรงเงินกองทุนเกินกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำ เพื่อรองรับสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ ทำให้ ธ.ก.ส. มีเงินกองทุนส่วนเกิน จำนวน 42,698 ล้านบาท เพื่อรองรับค่าความเสียหายที่เกินกว่าระดับที่คาดไว้ (Unexpected Loss: UL)

ตารางแสดงรายละเอียดอัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปีบัญชี 2564	ปีบัญชี 2563
เงินกองทุน	**156,889**	**154,110**
- เงินกองทุนชั้นที่ 1	142,151	138,557
- เงินกองทุนชั้นที่ 2	14,738	15,553
สินทรัพย์เสี่ยง	**1,262,328**	**1,257,683**
- ด้านเครดิต	1,123,084	1,121,935
- ด้านตลาด	46	21
- ด้านปฏิบัติการ	139,198	135,727
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	**11.26**	**11.02**
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	**12.43**	**12.25**

2) การควบคุมภายใน

ธ.ก.ส. ประเมินผลการควบคุมภายในสำหรับปีบัญชี 2564 สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2565 ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ การปฏิบัติ การควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านการดำเนินงานที่มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพ ด้านการรายงานที่เกี่ยวกับการเงินและไม่ใช่การเงินที่เชื่อถือได้ ทันเวลา และโปร่งใส รวมทั้งด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ดังนี้

1. ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญในการควบคุมภายใน มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรม กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบที่เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายใน รวมทั้งการส่งเสริมจูงใจ พัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นธรรม ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

2. ธ.ก.ส. มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน มีอิสระในการดำเนินงาน มีการกำหนดงบประมาณและทรัพยากรอย่างเหมาะสม ดำเนินการระบุปัจจัยเสี่ยงและประเมินความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมทั้งพิจารณาโอกาสที่อาจเกิดจากการทุจริต ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ครอบคลุมทุกด้านตามเกณฑ์กำกับดำเนินการวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน

3. ธ.ก.ส. ดำเนินกิจกรรมการควบคุมควบคู่ไปกับเทคโนโลยี ส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จของวัตถุประสงค์การควบคุมภายในทั้ง 3 ด้าน เพื่อให้การควบคุมจุดสำคัญต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดไว้ในนโยบาย วิธี และขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง โดยมีการกำหนดการควบคุมภายในไว้ในทุกกิจกรรม ทุกกระบวนการ และทุกระดับของการปฏิบัติงาน

4. ธ.ก.ส. ดำเนินการจัดหาระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง มีคุณภาพ และมีความปลอดภัยป้องกันการเข้าถึง

ข้อมูล การพัฒนาเครื่องมือสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน การสื่อสารภายในให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ ตามความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีการสื่อสารกับบุคคลภายนอกเป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ ธ.ก.ส. และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง และมาตรฐานสากล

5. ธ.ก.ส. มีกระบวนการดำเนินการและติดตามประเมินผลการควบคุมภายในตามภารกิจ สนับสนุนการเรียนรู้ การปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามองค์ประกอบการควบคุมภายใน และสื่อสารข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อฝ่ายบริหารและผู้กำกับดูแล สามารถสั่งการแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture)

ธ.ก.ส. ตระหนักและให้ความสำคัญในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ความเป็นธรรมและความโปร่งใสให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) สื่อสารและปลูกฝังให้บุคลากร ธ.ก.ส. มีความรู้ความเข้าใจ และนำการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติภายในส่วนงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (SE-AM) ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประกอบด้วย

1. โครงสร้างองค์กรและการกำกับดูแล (Organization Structure and Governance) ยกระดับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ/คณะทำงานในระดับฝ่ายจัดการ ในการขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

2. การนำองค์กร (Tone from the Top) มีการสื่อสารจากคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และผู้บริหารระดับสูงผ่านการประชุมขับเคลื่อนภารกิจสู่ความสำเร็จปีบัญชี 2564 (Bank Agenda) รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงไปยังทุกส่วนงานและเป็นส่วนหนึ่งของรายงานกิจการประจำปีบัญชี 2564 และคลิปสัมภาษณ์ฝ่ายจัดการเรื่องการบริหารความเสี่ยงและข้อพึงระมัดระวังในการปฏิบัติงาน

3. ความรับผิดชอบ (Accountability) จัดทำพฤติกรรมพึงประสงค์ในการสร้าง Risk Culture ในการปฏิบัติงาน และจัดหลักสูตร E-Learning วิชาวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) สำหรับผู้บริหารและพนักงาน

4. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Effective Communication) จัดทำคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานถือใช้ในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส

5. แรงจูงใจ (Incentive) การประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และจัดโครงการส่งเสริม Risk Culture การประกวดแนวคิดและผลงานการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายในของ ธ.ก.ส. เป็นการให้ความเชื่อมั่นโดยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแล กระบวนการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของ ธ.ก.ส. อย่างเป็นระบบ รวมทั้งการรายงานผลการปฏิบัติงานและการให้คำแนะนำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของ ธ.ก.ส. ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

การตรวจสอบภายใน ดำเนินการตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2564 และคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) รวมทั้งประกาศและแนวนโยบายของ ธปท. ซึ่งมีกรอบการปฏิบติงานการตรวจสอบภายใน ดังนี้

1. คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

1.1 มีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

1.2 มีการส่งเสริม และพัฒนา ให้มีความรู้ ทักษะ และความเข้าใจในธุรกิจของ ธ.ก.ส. รวมทั้งความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับความเสี่ยง การควบคุมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคนิคการตรวจสอบ และความสามารถอื่นที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

1.3 มีการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit of Thailand : CPIAT) และวุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในวิชาชีพรับอนุญาต (The Certified Internal Auditor : CIA) ปัจจุบันสายงานตรวจสอบมีผู้ที่ได้รับวุฒิบัตรทางวิชาชีพประกอบด้วย CIA และ CPA จำนวน 1 คน CISA จำนวน 2 คน และ CPIAT จำนวน 22 คน รวมทั้งได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในและการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1) Information Security Management System (ISMS) Auditor/Lead Auditor จำนวน 2 คน 2) CompTIA Security จำนวน 1 คน 3) Certified

Ethical Hacker (CEH) จำนวน 2 คน 4) Information Technology Service Management System (ITSMS) Auditor/Lead Auditor จำนวน 1 คน และ 5) Certified ISO 19011:2018 Internal Auditor จำนวน 1 คน

2. โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน

2.1 คณะกรรมการ ธ.ก.ส. และผู้บริหารของ ธ.ก.ส. มอบหมายและมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการทำหน้าที่หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน (Chief Audit Executive : CAE) ดูแลสายงานตรวจสอบ

2.2 สายงานตรวจสอบ ประกอบด้วย ฝ่ายตรวจสอบและสำนักตรวจสอบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ซึ่งมีโครงสร้างการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. (Audit Committee : AC) และการบริหารงานทั่วไปขึ้นตรงต่อผู้จัดการ ธ.ก.ส.

2.3 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในกฎบัตรสายงานตรวจสอบอย่างชัดเจน และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร

3. ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

สายงานตรวจสอบมีความสัมพันธ์ที่ดีกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบอื่น หน่วยงานกำกับดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. โดยมีการนำความคาดหวัง ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายในระยะ 5 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปีให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และความเสี่ยงที่สำคัญของ ธ.ก.ส. (Risk Based Approach) ครอบคลุมทั้งธุรกิจหลักและสนับสนุน รวมทั้งประเด็นการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ทั้ง General Control และ Application Control ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส.

4. หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายในครอบคลุมถึงการสอบทานประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแล กระบวนการบริหารความเสี่ยง ความถูกต้อง และเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน และรายงานการดำเนินงาน การปฏิบัติตามนโยบาย วิธีการปฏิบัติงาน กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ความเหมาะสมในการดูแลรักษาทรัพย์สิน การสอบทาน และติดตามแผนการปฏิบัติงาน ผลการดำเนินงานและการใช้ทรัพยากร เพื่อช่วยให้เกิดการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ ธ.ก.ส. ทั้งนี้ ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในกฎบัตรสายงานตรวจสอบอย่างชัดเจน และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร

5. การปฏิบัติงาน และการรายงาน

5.1 แผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วยแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งเป็นไปตามผลการประเมินความเสี่ยง โดยมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

5.2 มีกระบวนการตรวจสอบครอบคลุมขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการลูกค้าทุกขั้นตอน (End to End Process) โดยมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมการตรวจสอบด้วยการยกระดับประสิทธิภาพระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) โดยนำเครื่องมือ Idea และ SQL Server มาใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำ Visualization พัฒนานวัตกรรมกระบวนการ Surprise Check พัฒนาฐานข้อมูลผลการวิเคราะห์และประเมินจุดควบคุมสำคัญ (Key Control Map) พัฒนาเงื่อนไขการประมวลผลข้อมูลตามข้อกำหนดธุรกิจเพื่อการวิเคราะห์ (Business Rule) พัฒนา RPA & Chat Bot การแจ้งเตือนกำกับ/แก้ไขรายการผิดปกติ และพัฒนาฐานข้อมูลที่จำเป็นสำหรับบริหารงานตรวจสอบตามบทบาทภารกิจการให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษา

5.3 มีการบูรณาการร่วมกับสายงานกำกับการปฏิบัติงานในการกำหนดแผนงานและช่วงเวลาในการตรวจสอบพื้นที่ร่วมกัน มีการสนับสนุนข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลผลการตรวจสอบ/ผลการสอบทาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5.4 มีการรายงานผลการตรวจสอบและผลการให้คำปรึกษาต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจ ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการ เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน และรายงานสรุปประเด็นสำคัญเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. และผู้จัดการ ธ.ก.ส. อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง รวมทั้งมีการสื่อสารข้อพึงระมัดระวังประเด็นข้อตรวจพบจากผลการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส

6. การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

6.1 มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอทุกปี โดยกำหนดให้มีการประเมินตนเอง และการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบ ประเมินโดยบุคคลอื่นภายในสายงานตรวจสอบ หน่วยรับตรวจ ฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. รวมทั้งการประเมินคุณภาพโดยองค์กรอิสระภายนอก ธ.ก.ส. ทุก ๆ 5 ปี ซึ่งในปีบัญชี 2562 ธนาคารได้จัดจ้าง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด เป็นผู้ประเมิน

6.2 มีการนำมาตรฐาน ISO 19011 : 2018 (Audit Management System) มาใช้ยกระดับงานตรวจสอบด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งได้ผ่านการรับรองตามมาตรฐานติดต่อกัน 5 ปี ตั้งแต่ปีบัญชี 2560

การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาความยั่งยืนในประเทศไทย โดยมีสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภาครัฐ ตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดย ธ.ก.ส. ได้ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด รวมทั้งสนับสนุนให้ความร่วมมือระหว่างส่วนงานภาครัฐในการควบคุม ป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน/องค์กร สร้างความโปร่งใส ลดความสูญเสียทางงบประมาณที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนให้กับประชาชน เสริมสร้างภาพลักษณ์ของประเทศ และเป็นการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น เป็นที่ยอมรับของนักลงทุน ที่จะสะท้อนถึงความเชื่อมั่นในการดึงดูดให้กับนักลงทุนจากต่างประเทศเข้ามาลงทุนในประเทศไทยเพิ่มขึ้น

ธ.ก.ส. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

1) คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่ชัดเจน สื่อสารให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบ และสนับสนุนให้มีการปลูกฝังให้ทุกคนให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

2) ธ.ก.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการการทุจริต (Fraud Management Committee) เพื่อบริหารจัดการเหตุการณ์ทุจริต กำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริต และจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งเฝ้าระวังรูปแบบและพฤติกรรมการทุจริตจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีต่าง ๆ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการที่ต้องมีการติดตามดูแลเป็นระยะ ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ธ.ก.ส. มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรูปแบบ และถือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน (Anti-Bribery Policy) อย่างเคร่งครัด รวมทั้งได้จัดทำคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส มีจรรยาบรรณ ป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน

4) ธ.ก.ส. ได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ทราบถึงเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบนผ่านเว็บไซต์ของ ธ.ก.ส. รวมทั้งสนับสนุนให้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการควบคุม ป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

5) ธ.ก.ส. เปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด เพื่อเปิดรับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่ไม่ถูกต้อง มีความเสี่ยงการทุจริตและคอร์รัปชัน หรือการกระทำผิดที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของ ธ.ก.ส. รวมทั้งผิดจริยธรรม จรรยาบรรณ และความประพฤติที่มิชอบ พร้อมทั้งได้กำหนดแนวทางดำเนินการจัดการ และมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) เพื่อให้ได้รับความปลอดภัย และมั่นใจว่าการพิจารณาเรื่องที่แจ้งเบาะแสถูกดำเนินการอย่างโปร่งใส และยุติธรรม

ช่องทางการแจ้งเบาะแส มีดังต่อไปนี้

1) จดหมาย : จ่าหน้าซองถึง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เลขที่ 48/8 หมู่ 18 ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

2) E-Mail : fraud@baac.or.th

3) โทรศัพท์: 02-558-6444

4) Website Internet : https://www.baac.or.th
Intranet : http://baacnet

5) Social Media : Application Line (Line ID: @fraudbaac)

หมวด 8 จรรยาบรรณ

แนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณ

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญกับจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ประกอบด้วย

1. การเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบคำสั่งของ ธ.ก.ส. อย่างเคร่งครัด รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ ธ.ก.ส.

2. การสนับสนุนภาคการเมือง กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ มีสิทธิเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมือง และสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

3. การมีส่วนได้ส่วนเสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน จะต้องทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. โดยปราศจากอิทธิพลของความต้องการส่วนตัว ครอบครัว หรือบุคคลผู้ใกล้ชิดใด ๆ

4. การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูลและการใช้ข้อมูลภายใน กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องรักษาข้อมูลของ ธ.ก.ส. และของลูกค้าไว้เป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารของ ธ.ก.ส. ที่ยังไม่ควรเปิดเผย และไม่ให้ข่าวสารหรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจสั่งการยังไม่อนุญาต

5. การปฏิบัติต่อลูกค้า กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อลูกค้า โดยมุ่งมั่นและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์ และบริการที่ดี มีคุณภาพ ราคาที่เป็นธรรม อันจะส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

6. การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องตั้งมั่นที่จะแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า

7. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน พึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8. การจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้า กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของ ธ.ก.ส. โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง

9. การรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนโดยถือเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของ ธ.ก.ส.

10. การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องเคารพสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกันและไม่ละเมิดสิทธิ รวมทั้งเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีตลอดจนให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกันในการทำงาน

11. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนในระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของ ธ.ก.ส. จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบของการตรวจสอบภายในที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของการตรวจสอบภายใน พ.ศ. 2546 รวมทั้งมีการพิจารณาวินิจฉัยและให้ข้อเสนอแนะตามรายงานการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการบริหารหรือผู้บริหารระดับสูงเพื่อสั่งการให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามความเหมาะสมและทันเวลา

12. การรับการให้ของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานพึงระมัดระวังในการรับหรือมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจหรือสั่งการให้ผู้อื่นรับและมอบประโยชน์แทนตน รวมทั้งคู่สมรสและญาติของพนักงาน ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจในนาม ธ.ก.ส. หรือเพื่อหวังผลความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หรือการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ได้แก่ ของขวัญ ของที่ระลึก เงิน ทรัพย์สินใดหรือประโยชน์อื่นใดที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดหนี้หรือการลดหนี้ให้เปล่า การให้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย การให้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าบริการ หรือคิดดอกเบี้ยหรือค่าบริการน้อยกว่าที่คิดกับบุคคลอื่นโดยปกติทางการค้าและการอื่นซึ่งเป็นการกระทำที่ทำให้ผู้นั้นได้รับประโยชน์อันอาจคำนวณเป็นเงินได้หรือไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย เป็นต้น ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

13. ความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ต้องตระหนักถึงความสำคัญของระบบบริหารและประกันคุณภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ต้องคำนึงและถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

14. ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญาและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปกป้องดูแลรักษาทรัพย์สินทางปัญญาของ ธ.ก.ส. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยใช้สื่อโทรคมนาคมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ ธ.ก.ส. อย่างถูกต้องตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีความเคารพลิขสิทธิ์ของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาตลอดจนไม่สนับสนุนการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ได้จัดให้มีโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยสนับสนุนให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว เช่น โครงการ ธ.ก.ส. เพื่อสังคม โครงการเสริมสร้างศาสนสัมพันธ์ โครงการบริจาคที่นอนน้ำ รถเข็นผู้ป่วย และวีลแชร์ กิจกรรมทำบุญตักบาตรข้าวสารอาหารแห้งประจำเดือนทุกเดือน กิจกรรมบริจาคปัจจัยกับวัดพระบาทน้ำพุ กิจกรรมลด ละ เลิก อบายมุข การสอบทานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการสอบทานการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวโยงเป็นประจำทุกปี เป็นต้น

หมวด 9 การติดตามผลการดำเนินงาน

เพื่อให้การบริหารงานของ ธ.ก.ส. บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ คณะกรรมการ ธ.ก.ส. จึงมีบทบาทสำคัญในการมอบนโยบายและติดตามผลการดำเนินงานทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน โดย ธ.ก.ส. มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานในทุกมิติ มีการติดตามและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุม ระบบสารสนเทศสำหรับติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน เป็นต้น โดยในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบ Dashboard และใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับ ติดตาม และขับเคลื่อนแผนงาน โครงการสำคัญ และมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย ผ่านการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ปีบัญชี 2564 คณะกรรมการฝ่ายจัดการ คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. แต่งตั้ง และคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ตามลำดับ

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ได้ให้ความสำคัญในการมอบหมายงานและมอบอำนาจในการกำกับดูแลในระดับคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการฝ่ายจัดการ และผู้บริหารส่วนงาน และกำหนดให้มีการรายงานย้อนกลับตามลำดับชั้นอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และคณะกรรมการฝ่ายจัดการมีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล

ทั้งนี้ ธ.ก.ส. ได้เปิดเผยผลการดำเนินงานสำคัญเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคคลทั่วไปสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ผ่านเว็บไซต์ www.baac.or.th หัวข้อ ผลการดำเนินงาน อาทิ ผลงานสำคัญของ ธ.ก.ส. รายงานทางการเงินประจำไตรมาส รายงานทางการเงินประจำปี และรายงานประจำปี

ความรับผิดชอบต่อสังคม และรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธ.ก.ส. ได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการดำเนินกิจการ โดยมุ่งสร้างคุณค่าระหว่าง ธ.ก.ส. กับชุมชนเกษตรกรลูกค้า (Creating Shared Value) โดยกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

วิสัยทัศน์ "เป็นธนาคารที่ยั่งยืน เกื้อกูล แบ่งปัน เป็นธรรม (Care Share Fair)"

นโยบายที่ 1 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility in Process : CSR in Process) ดำเนินกิจการอย่างมีธรรมาภิบาล คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติที่เป็นธรรม รวมถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดแนวทางดำเนินงานที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายที่ 2 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหลังกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility after Process : CSR after Process) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามความสามารถพิเศษขององค์กร โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท

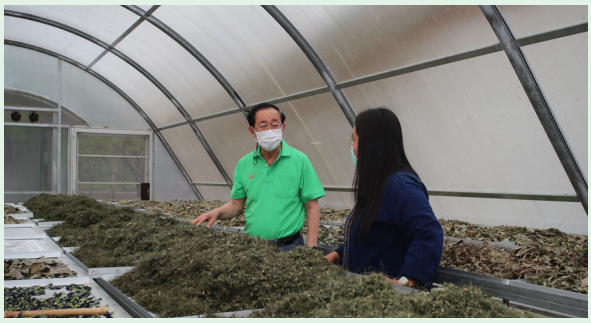
โดยคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และผู้บริหารเป็นผู้นำในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติ มีการติดตามและรายงานผล เพื่อให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายอย่างครบถ้วนและยั่งยืน ตลอดจนส่งเสริมให้เป็นวัฒนธรรมของ ธ.ก.ส.

ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2564 ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ขับเคลื่อนผ่าน 3 ยุทธศาสตร์ โดยกำหนดโครงการสำคัญรองรับ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาชุมชนร่วมกับเครือข่ายเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน เช่น โครงการธุรกิจชุมชนสร้างไทย 4,921 ธุรกิจชุมชน โครงการพัฒนาเพิ่มศักยภาพชุมชนท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน มีเครือข่ายธุรกิจท่องเที่ยว 164 เครือข่าย (สะสม) มีนักท่องเที่ยว 487,882 ราย (สะสม) สร้างรายได้ให้ชุมชนรวม 150 ล้านบาท (สะสม) โครงการพัฒนาช่องทางตลาด Offline ขั้นที่ 1 จำนวน 375 แห่ง มีผู้ขาย 14,345 ราย มูลค่าการซื้อขาย 126.37 ล้านบาท และโครงการเชื่อมโยงตลาด Social Commerce รวม 2 ช่องทาง ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนผลผลิตสินค้าเกษตร เป็นต้น

โครงการธุรกิจชุมชนสร้างไทย
กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปสมุนไพรทับทิมสยาม 05
สมาชิก จำนวน 43 ราย

ผลผลิต มะขามป้อม รางจืด ฟ้าทะลายโจร บอระเพ็ด ขมิ้นชัน กระดูกไก่ดำ ขมิ้นอ้อย กระเจี๊ยบ ใบพลู มะนาวดอง ดอกเก๊กฮวย ภายใต้การผลิตตามมาตรฐานระบบเกษตรอินทรีย์ (IFOAM)



ศูนย์เรียนรู้เกษตรอินทรีย์วิถีพอเพียง
459 บ้านเต่าไหเหนือ
สมาชิก จำนวน 7 ราย

ผลผลิต กรีนโอ๊ค เรดโอ๊ค คะน้า กวางตุ้ง พริก ต้นหอม ผักชี และผักตามฤดูกาล

โครงการพัฒนาเพิ่มศักยภาพชุมชนท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

โครงการพัฒนาช่องทางตลาด Offline

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาชุมชนแบบบูรณาการ เช่น พัฒนาชุมชนต้นแบบฯ ยกระดับสู่ชุมชนอุดมสุข 7,964 ชุมชน จากนั้นขับเคลื่อนสู่การเพิ่มศักยภาพชุมชนอุดมสุขดีเด่น 27 ชุมชน โครงการรวบรวมองค์ความรู้ด้านการเกษตร 11 เรื่อง โครงการ ธ.ก.ส. อาสาเพื่อสังคม ธ.ก.ส. คู่ใจสู้ภัยหนาว ผ้าห่ม 18,000 ผืน หมวกกันหนาว 12,000 ใบ และโครงการปลูกความรู้ด้านการเกษตรเพื่ออาหารกลางวันในโรงเรียน 77 จังหวัด รวม 361 โรงเรียน เป็นต้น

โครงการเพิ่มศักยภาพชุมชนอุดมสุข

โครงการ ธ.ก.ส. คู่ใจสู้ภัยหนาว

โครงการปลูกความรู้ด้านการเกษตรเพื่ออาหารกลางวันในโรงเรียน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 รักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น โครงการขับเคลื่อนเกษตรกรรมยั่งยืน 69,229 ไร่ โครงการสนับสนุนการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน ซึ่งมีเกษตรกร/กลุ่มเกษตรกร/วิสาหกิจชุมชนผู้ใช้น้ำ เข้าร่วมโครงการ 843 แห่ง โครงการลดการเผาตอซังข้าว อ้อย ร่วมกับเครือข่ายเพื่อลดฝุ่นละออง PM 2.5 รวม 386,362 ไร่ โครงการลดผลกระทบจากกิจกรรมที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมขององค์กร 4,792.09 tonCO_2e รวมถึงการสนับสนุนสินเชื่อผ่านแหล่งเงินทุนพันธบัตรเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) 5,771.70 ล้านบาท เป็นต้น

โครงการขับเคลื่อนเกษตรกรรมยั่งยืน
ศูนย์เรียนรู้เกษตรอินทรีย์บ้านหนองเม็ก
ภูตะวันออร์แกนิคฟาร์ม ต.คึมใหญ่ อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ

โครงการขับเคลื่อนเกษตรกรรมยั่งยืน ต้นแบบผสมผสาน
สวนลุงวุฒิ ม.2 ต.บางวัน อ.คุระบุรี จ.พังงา

โครงการสนับสนุนการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน

โครงการลดการเผาตอซังข้าว อ้อย ร่วมกับเครือข่ายเพื่อลดฝุ่นละออง PM 2.5

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

1

รางวัลการบริหาร
สู่ความเป็นเลิศ
ที่มีความโดดเด่นด้านลูกค้า
(Thailand Quality Class
Plus: Customer)

สำนักงานรางวัล
คุณภาพแห่งชาติ
สังกัดกระทรวง
อุตสาหกรรม

2

รางวัลคณะกรรมการ
รัฐวิสาหกิจดีเด่น
ประเภทดีเด่น

3

รางวัลความร่วมมือ
เชิงยุทธศาสตร์
เพื่อการพัฒนาดีเด่น
ประเภทดีเด่น

สำนักงานคณะกรรมการ
นโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
สังกัดกระทรวงการคลัง
ได้มอบรางวัลรัฐวิสาหกิจ
ดีเด่น ประจำปี 2564
เมื่อวันที่ 31 มกราคม
2565 ณ ตึกสันติไมตรี
ทำเนียบรัฐบาล

4

รางวัลสำนักงานสีเขียว
(Green Office)
ระดับดีเยี่ยม

(ระยะเวลารับรอง ตั้งแต่
1 ตุลาคม 2561 – 30 ตุลาคม
2564) กรมส่งเสริมคุณภาพ
สิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากร
ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5

รางวัลชมเชย
องค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 10
(NACC Integrity Awards)

สำนักงานคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปราม
การทุจริตแห่งชาติ
(สำนักงาน ป.ป.ช.)

6

รางวัลสถานประกอบ
กิจการต้นแบบดีเด่น
ด้านความปลอดภัย

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

7

รางวัลรัฐบาลดิจิทัล Digital Government Awards ปี 2564

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

8

รางวัล Thailand Top Company Awards 2021

นิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

9

รางวัล NEDAC – Rural Voice Award for Excellence

สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology : AIT)

10

ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ 2564 ระดับ AA ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 (96.77 คะแนน)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

11

ได้รับการตรวจประเมินมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564 ระดับก้าวหน้า จำนวน 22 สาขา และระดับพื้นฐาน จำนวน 142 สาขา

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

12

ได้รับการจัดอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว ระดับสูงสุด 'AAA (tha)' แนวโน้มอันดับเครดิต Stable และระยะสั้นที่ 'F1+(tha)' ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8

บริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

13

รางวัล LINE Stickers Awards 2021 หมวดสถาบันการเงินและประกันภัยที่ได้รับความนิยมสูงสุดในปี 2565 (Best Sponsored Sticker in Finance & Insurance) ใน Sticker ชุด BAAC Family : Connect With U

บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

คำมั่นสัญญา

- **BETTER LIFE** สร้างคุณภาพชีวิตในชนบทให้ดีขึ้น
- **BETTER COMMUNITY** สร้างชุมชนไทยให้เข้มแข็งขึ้น
- **BETTER PRIDE** สร้างความภาคภูมิใจในอาชีพการเกษตรให้มากขึ้น

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 0 2558 6555

www.baac.or.th