

**รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)**

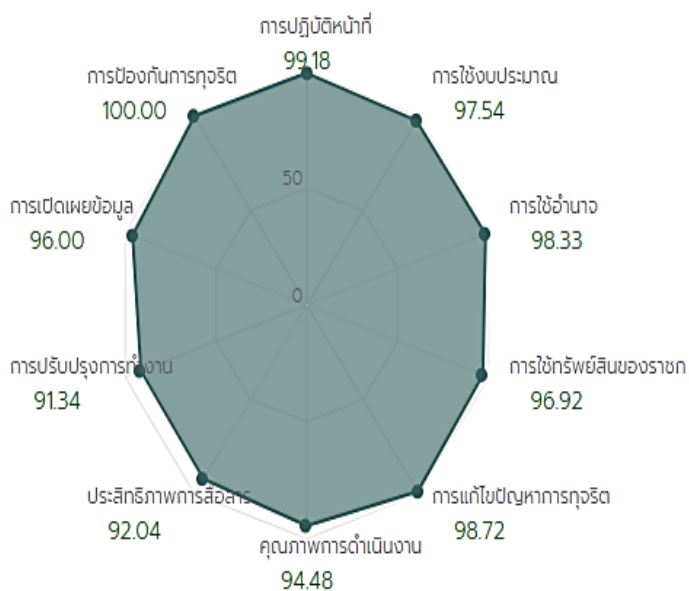
1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การจัดเก็บข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มีจำนวน ผู้ตอบแบบสำรวจ ดังนี้

- 1) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน 203 คน (ชาย 68 หญิง 134 อื่น ๆ 1)
- 2) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน 288 คน (ชาย 114 หญิง 174)

ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 96.43 คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน AA (Excellence) โดยตัวชี้วัดการประเมินที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ การป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน 100 คะแนน และตัวชี้วัดค่าคะแนนต่ำสุด คือ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนน 91.34 คะแนน รายละเอียดดังแผนภาพ ดังนี้

กราฟคะแนนตัวชี้วัดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานทั้ง 10 ตัวชี้วัด



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100
2	การปฏิบัติหน้าที่	99.18
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.72
4	การใช้อำนาจ	98.33
5	การใช้งบประมาณ	97.54
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.92
7	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
8	คุณภาพการดำเนินงาน	94.48
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.04
10	การปรับปรุงการทำงาน	91.34

2. ผลการแจกแจงข้อมูลด้านประชากร

2.1 ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

1) เพศ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของ ธ.ก.ส. จำแนกเป็น เพศหญิง จำนวน 134 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.00 เพศชาย จำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.50 และอื่นๆ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	68	33.50
หญิง	134	66.00
อื่นๆ	1	0.50
รวม	203	100

ตาราง เพศของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

2) อายุ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของ ธ.ก.ส. จำแนกตามอายุ พบว่า อายุระหว่าง 41 – 50 ปี มากที่สุด จำนวน 69 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 66 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.51 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.57 อายุระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.92 ตามลำดับ

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0	0	0
20 – 30 ปี	2	8	0	10	4.92
31 – 40 ปี	17	40	1	58	28.57
41 – 50 ปี	19	50	0	69	34.00
51 – 60 ปี	30	36	0	66	32.51
มากกว่า 60 ปี	0	0	0	0	0
รวม	68	134	1	203	100

ตาราง อายุของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

3) ระดับการศึกษา

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของ ธ.ก.ส. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มากที่สุด จำนวน 126 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.07 รองลงมา ได้แก่ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 74 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.45 และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.48

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	3	0	3	1.48
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	42	84	0	126	62.07
สูงกว่าปริญญาตรี	26	47	1	74	36.45
อื่นๆ	0	0	0	0	0
รวม	68	134	1	203	100

ตาราง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

4) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

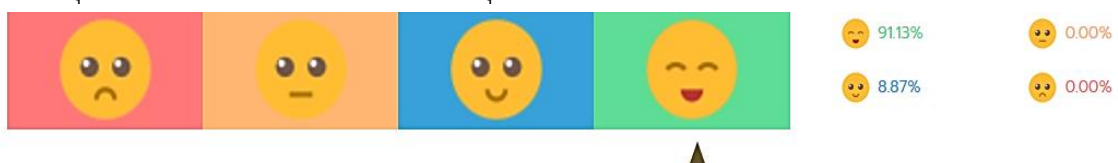
การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของ ธ.ก.ส. จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 116 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.66 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 11 – 20 ปี จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.80 และระยะเวลาการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.40

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ
1 – 5 ปี	4	9	0	13	6.40
6 – 10 ปี	11	34	1	46	22.66
11 – 20 ปี	9	19	0	28	13.80
มากกว่า 20 ปี	44	72	0	116	57.14
รวม	68	134	1	203	100

ตาราง ระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

5) ความสุขในการทำงาน

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของ ธ.ก.ส. พบว่า พนักงานมีความสุขในการทำงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.13 และมีความสุขในการทำงานมาก คิดเป็นร้อยละ 8.87



2.2 ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

1) เพศ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ ธ.ก.ส. จำแนกเป็นเพศหญิง จำนวน 174 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.42 เพศชาย จำนวน 114 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.58

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	114	39.58
หญิง	174	60.42
อื่นๆ	0	0
รวม	288	100

ตาราง เพศของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

2) อายุ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ ธ.ก.ส. จำแนกตามอายุ พบว่า อายุระหว่าง 51 – 60 ปี มากที่สุด จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.57 อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.18 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67 อายุระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.24 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.34 ตามลำดับ

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	1	0	1	0.34
20 – 30 ปี	11	30	0	41	14.24
31 – 40 ปี	16	32	0	48	16.67
41 – 50 ปี	19	46	0	65	22.57
51 – 60 ปี	37	35	0	72	25.00
มากกว่า 60 ปี	31	30	0	61	21.18
รวม	114	174	0	288	100

ตาราง อายุของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

3) ระดับการศึกษา

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ ธ.ก.ส. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มากที่สุด จำนวน 117 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.63 รองลงมา ได้แก่ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.53 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.79 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.37 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.29 และอื่นๆ จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.39 ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 1.48

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	31	31	0	62	21.53
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	21	36	0	57	19.79
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	11	0	21	7.29
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	35	82	0	117	40.63
สูงกว่าปริญญาตรี	16	11	0	27	9.37
อื่นๆ	1	3	0	4	1.39
รวม	114	174	0	288	100

ตาราง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

4) ประเภทการติดต่อหน่วยงาน

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ ธ.ก.ส. จำแนกตามประเภทการติดต่อหน่วยงาน พบว่า บุคคลทั่วไป ติดต่อใช้บริการมากที่สุด จำนวน 254 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.19 รองลงมา ได้แก่ ตัวแทนหน่วยงานของรัฐ จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.64 ตัวแทนองค์กรธุรกิจ จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.43 และอื่นๆ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.74 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ
บุคคลทั่วไป	98	156	0	254	88.19
หน่วยงานของรัฐ	10	12	0	22	7.64
องค์กรธุรกิจ	4	3	0	7	2.43
อื่นๆ	2	3	0	5	1.74
รวม	114	174	0	288	100

ตาราง ประเภทการติดต่อหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปี พ.ศ. 2562 ของ ๓.ก.ส. มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 96.43 คะแนน ซึ่งตามเกณฑ์ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จัดอยู่ในระดับผลการประเมิน AA ดังแสดงผลคะแนนในตาราง

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.18
2	การใช้งบประมาณ	97.54
3	การใช้อำนาจ	98.33
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.92
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.72
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.48
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.04
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.34
9	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
10	การป้องกันการทุจริต	100
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม		96.43

ตาราง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

3.1 รายละเอียดผลการประเมิน จำแนกตามตัวชี้วัด

1. การปฏิบัติหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 99.18

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 99.02
 มากน้อยเพียงใด

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	1.72%	0.00%	2.58%	95.71%	99.02
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1.29%	0.00%	2.59%	96.12%	99.02

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก 98.70
 เป็นส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	4.74%	95.26%	98.70

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 98.65

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	3.90%	96.10%	98.86
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	0.00%	5.19%	94.81%	98.37
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.43%	0.00%	4.31%	95.26%	98.70

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ 100.00

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 98.69

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.43%	99.57%	99.51
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	3.45%	96.55%	96.55

2. การใช้งบประมาณ ค่าเฉลี่ยที่ 97.54

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 93.49

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.77%	17.70%	80.53%	93.49

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 99.35

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	0.00%	0.00%	2.22%	97.78%	99.35
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.44%	0.00%	2.64%	96.92%	99.35

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 98.03

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	96.48%	1.76%	0.00%	1.76%	98.03

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ
อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 99.51

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่ เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	99.12%	0.44%	0.00%	0.44%	99.51

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ
ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 97.13

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	0.00%	3.08%	96.92%	99.19
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	94.27%	0.44%	0.00%	5.29%	95.07

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 97.71

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	0.88%	0.88%	4.39%	93.86%	98.21
ทักท้วง	1.32%	1.32%	3.52%	93.83%	97.71
ร้องเรียน	2.20%	1.32%	3.52%	92.95%	97.22

3. การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย 98.33

113 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 98.54

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	5.41%	94.59%	98.54

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด 97.07

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.45%	9.01%	90.54%	97.07

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 98.20

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.90%	4.98%	94.12%	98.20

116 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 98.52

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.75%	0.90%	0.00%	1.35%	98.52

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 99.01

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	98.65%	0.45%	0.00%	0.90%	99.01

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 98.64

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	96.85%	2.25%	0.00%	0.90%	98.36
มีการซื้อขายตำแหน่ง	98.65%	0.45%	0.00%	0.90%	99.01
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	97.30%	1.80%	0.00%	0.90%	98.53

4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย 96.92

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 99.51

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	99.10%	0.45%	0.00%	0.45%	99.51

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด 89.70

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	3.62%	3.62%	16.29%	76.47%	89.70

121 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 98.86

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.90%	0.00%	2.71%	96.38%	98.86

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 98.68

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	98.64%	0.00%	0.45%	0.90%	98.68

23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 96.75

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	10.41%	89.59%	96.75

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 98.04

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.90%	0.00%	3.62%	95.48%	98.04

5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 98.72

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 99.84

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	1.35%	98.65%	99.84

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 97.04

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	97.30%	2.70%	97.04
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	97.30%	2.70%	97.04

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 98.20

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	0.90%	0.45%	2.70%	95.95%	98.20

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 99.08

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	0.00%	0.00%	2.70%	97.30%	99.35
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	2.70%	97.30%	99.35
ลงโทษทางวินัย	0.45%	0.90%	2.25%	96.40%	98.53

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 99.34

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.45%	0.00%	0.90%	98.65%	99.34

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อ ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 98.82

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	0.00%	4.95%	95.05%	98.70
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	0.00%	4.95%	95.05%	98.70
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	0.00%	3.60%	96.40%	99.19
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	0.45%	0.00%	3.62%	95.93%	98.69

6. คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 94.48

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มาก น้อยเพียงใด 93.52

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.92%	0.00%	17.74%	81.35%	93.81
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.63%	0.63%	18.44%	80.31%	93.23

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 94.04

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	19.33%	80.67%	94.04

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด 93.69

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.31%	0.31%	19.27%	80.12%	93.69

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้
จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
หรือไม่ 98.84

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	1.52%	98.48%	98.61
ทรัพย์สิน	1.22%	98.78%	98.96
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลด ราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	1.22%	98.78%	98.96

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น
หลัก มากน้อยเพียงใด 92.32

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.61%	23.17%	76.22%	92.32

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 92.04

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 89.78

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	2.85%	1.58%	24.68%	70.89%	90.24
มีช่องทางหลากหลาย	2.24%	1.92%	25.96%	69.87%	89.32

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
มากน้อยเพียงใด 88.98

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.22%	30.38%	67.41%	88.98

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ 94.79

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	95.25%	4.75%	94.79

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 91.85

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.27%	23.73%	75.00%	91.85

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ 94.79

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	94.27%	5.73%	94.79

8. การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 91.34

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 91.17

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.96%	25.56%	73.48%	91.17

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 89.90

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	1.60%	28.12%	70.29%	89.90

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้
เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ 98.61

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	98.40%	1.60%	98.61

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมี
ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 86.56

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.32%	5.11%	32.59%	61.98%	86.56

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
มากน้อยเพียงใด 90.48

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.28%	27.16%	71.57%	90.48

9. การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 96.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O1	โครงสร้าง	100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
O3	อำนาจหน้าที่	100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์		
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		
O8	Q&A	100.00
O9	Social Network	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน		
แผนการดำเนินงาน		
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
การปฏิบัติงาน		
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00
การให้บริการ		
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
O17	E-Service	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ		
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ไม่พบข้อมูล ตรวจสอบเมื่อวันที่ 3/08/56 เวลา 15.37

10. การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต		
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต		
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	100.00
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	100.00
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	100.00
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน	100.00
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	100.00
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	100.00

4. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) ซึ่งให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยยึดหลักมาตรฐาน โปร่งใสเป็นที่ตั้ง ตลอดจนมุ่งให้เกิดความเท่าเทียมในการให้บริการแก่ประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ยังไม่พบว่าหน่วยงานมีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต นอกจากนี้ หน่วยงานไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้อง ส่วนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบขั้นตอน และสามารถตรวจสอบได้ ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการกำกับดูแล และเฝ้าระวังการทุจริต โดยไม่ใช้อำนาจแทรกแซงการดำเนินงาน ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานศรัทธา และเชื่อมั่นในวิธีการปฏิบัติงาน รวมถึงหลักการบริหารจัดการที่ดีที่หน่วยงานและผู้บริหารองค์กรยึดถือ นอกจากนี้ ยังไม่พบปัญหาการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง จึงทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานของท่านมีความเข้มแข็งที่ได้แรงสนับสนุนจากเชื่อมั่นจากภายในหน่วยงานและสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบการสื่อสารที่ดี โดยเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่สาธารณชน รวมถึงจัดการข้อร้องทุกข์ร้องเรียนต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการทำงานที่ยึดโยงกับความโปร่งใส โดยเนื้องานส่วนใหญ่เปิดกว้างให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้ หากหน่วยงานสามารถสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานที่โปร่งใสแก่ประชาชนและผู้รับบริการในวงกว้าง และวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการทำงานที่มีคุณภาพ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับยอดเยี่ยมได้ในอนาคตอันใกล้

หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

5. ข้อคิดเห็นจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก

จากการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ผู้ตอบแบบสำรวจแสดงความคิดเห็นโดยให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้หน่วยงานมีการปรับปรุงและดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น มีดังนี้

5.1 ข้อคิดเห็นจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

- ให้มีการปรับเปลี่ยนหน้าที่ภายในเป็นประจำทุกปี
- ผู้บริหารให้ความสำคัญในการสื่อสารให้พนักงานปฏิบัติตามด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี
- เมื่อเกิดความเสี่ยงก็กำหนดแนวทางเพิ่มเติมอย่างเร่งด่วน
- ตีมีการควบคุมที่ดีและให้ต่อเนื่อง
- มีการชักจูงหรือสื่อสารคุณธรรม ธรรมมาภิบาล การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ผ่านทุกช่องทางให้พนักงาน ผู้บริหาร ทราบอย่างต่อเนื่อง ตามที่ได้ดำเนินการมาอย่างสม่ำเสมอตลอดมา
- สื่อสารให้สม่ำเสมอ
- องค์กรมีแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดอยู่แล้ว
- ควรปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ธนาคารและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง
- ผู้บริหารสื่อสาร และถ่ายทอดเจตจำนงสุจริตให้กับพนักงานทุกระดับ รวมทั้งเป็นต้นแบบ Role Model ได้เป็นอย่างดี
- มีการสื่อสารชักจูงและติดตามผลเรื่องคุณธรรม วินัย จรรยาบรรณ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การควบคุมภายในด้วยตนเอง ธรรมมาภิบาลแก่พนักงานอย่างต่อเนื่องซึ่งปัจจุบันได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องอยู่แล้ว
- รัฐบาลและส่วนราชการต่างๆ ควรสื่อสารให้ประชาชนตระหนักเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- ธ.ก.ส.มีการสื่อสารเรื่องธรรมาภิบาลในการประชุมพนักงานทุกเดือน
- ควรกำกับดูแลให้ผู้นำ ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญ และนำมาใช้เป็นการประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่ง เพื่อกระตุ้นไม่ให้ทุจริตในองค์กร
- มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และกระตุ้นให้พนักงานมีคุณธรรม โปร่งใส เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
- อบรมพนักงาน
- ไม่มี เพราะหน่วยงานมีวัฒนธรรมองค์กร
- ธ.ก.ส.มีแนวทาง คู่มือ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนถือใช้ปฏิบัติได้ทั่วทั้งองค์กร
- ผู้บริหารทุกท่านต้องเป็นแบบให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ในการต่อต้านการทุจริตในทุกๆ อย่างต่อเนื่อง
- ผู้บริหารระดับสูงมีความใส่ใจ และเข้าใจพนักงานผู้ปฏิบัติ เป็นอย่างดี เป็น Role Model ให้กับพนักงานทุกคน
- ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส และยุติธรรม

5.2 ข้อคิดเห็นจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

- พนักงานน่ารัก บริการประทับใจ สุภาพกันเอง
- มีการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เป็นขั้นตอน พนักงานสุภาพ ยิ้มแย้ม
- ควรมีการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยมากขึ้น เพื่อให้มีการบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ปัจจุบัน ธกส. ได้มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงานที่อยู่แล้ว
- ในความเห็นส่วนตัวจากการมีโอกาสได้ร่วมงานกับ ธกส. มานั้น พบว่า องค์กรมีการปฏิบัติตามขั้นตอนในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสตามระเบียบของกรมบัญชีกลางที่ได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อีกทั้ง

เจ้าหน้าที่ในทุกระดับที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ก็มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบเช่นเดียวกัน พร้อมทั้งการให้ติดต่อ ประสานงานและการให้บริการที่ดี น่าประทับใจ

- การแจ้งใบแจ้งหนี้ ขอให้แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน
 - ขอให้ ธกส ช่วยเป็นพี่เลี้ยงในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามระเบียบที่ถูกต้องต่อไป
 - หน่วยงานที่ติดต่อจากการสังเกตมีการควบคุมภายในดีอยู่แล้วควรรักษามาตรฐานและดีขึ้นเรื่อยๆ
 - ดีอยู่แล้ว
 - ปฏิบัติทุกคนเท่าเทียมกันอย่าเลือกปฏิบัติกับญาติสนิท
 - บริการดีมาก
 - ถ้าคนมากก็บริการไม่ทั่วถึง
 - เยี่ยมเยียนตลอดเวลา
 - ปัจจุบันหน่วยงานที่ได้ติดต่อทางเราคิดว่ามีความโปร่งใสอยู่แล้วค่ะ
-