



ROLE MODEL

โครงการผู้นำต้นแบบตามค่านิยมองค์กร



รณรัตน์
งามวลัยรัตน์
ผู้จัดการ ร.ก.ส.

S

Sustainability (S) : การกำหนดบริบท นโยบาย กลยุทธ์ และขับเคลื่อนความยั่งยืน โดยบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณค่าและเหมาะสม เพื่อร่วมสร้างความรับผิดชอบและสร้างความยั่งยืนให้องค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม

P

Participation (P) : การสร้างเครือข่ายในการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน โดยร่วมกันในการคิดริเริ่ม ร่วมกันฟังความคิดเห็น ร่วมกันกำหนดนโยบาย วางแผน ตัดสินใจ และปฏิบัติ และร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของธนาคาร รวมถึงการสร้างความรู้ และเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

A

Accountability (A) : การกำหนดเป้าหมาย และนโยบายการดำเนินงานที่สมดุลระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) โดยสนับสนุนให้บุคลากร มีโอกาสในการทำงานอย่างอิสระ การใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม และยอมรับการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มศักยภาพ

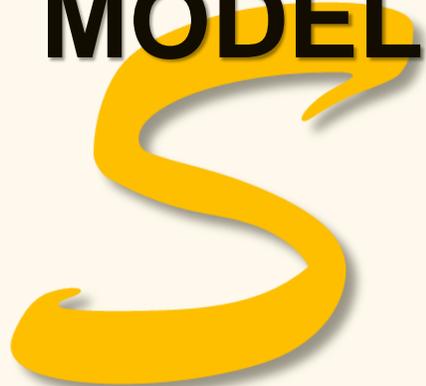
R

Respect (R) : การสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีของพนักงานและเข้าใจความแตกต่างระหว่าง Generation โดยทำให้เกิดความเข้าใจ การแลกเปลี่ยนมุมมองที่หลากหลาย และการยอมรับความแตกต่างกันภายใต้ความเสมอภาคและผล ซึ่งเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนภารกิจของธนาคารให้บรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงการสร้างสัมพันธภาพและบริการที่ดีให้แก่ลูกค้า องค์กร และชุมชน

K

Knowledge (K) : การสร้างองค์ความรู้ ส่งเสริมคุณธรรม มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนและแบ่งปัน รวมถึงการให้ความสำคัญกับการสร้างนวัตกรรมในองค์กร เพื่อเป็นภูมิคุ้มกันและมุ่งสู่การยกระดับศักยภาพของบุคลากรและภาคีเครือข่าย

ROLE MODEL



SUSTAINABILITY

ความยั่งยืน

กำหนดวิสัยทัศน์
ที่ชัดเจน ตอบสนอง
ต่อการเปลี่ยนแปลง
กำหนดเป้าหมาย
ที่ท้าทาย ผลักดัน
ให้เกิดมาตรฐาน
ระดับสูง เพื่อให้
บรรลุเป้าหมาย



"ตระหนักและยึดมั่น
ในคุณค่าเจตนาธรมณที่มุ่งมั่น
ต่อกระบวนการ - ระบบ
โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์บนพื้นฐาน
ของวิถีที่ถูก - ที่ชอบ
มีเหตุผลรองรับ นำทางสู่
ความมีเสถียรภาพ มั่นคง ทั้งลูกค้า
ชุมชน องค์กร สังคมสืบไป"

สมเกียรติ ภิมาวหา
รองผู้จัดการ



"ยึดมั่นในการบริหารจัดการงาน
ให้สูงกว่า มาตรฐาน และกฎเกณฑ์
ที่กำหนด กระบวนการทำงาน
ต้องมีความประณีต และทำให้มี
ประสิทธิภาพ (สามารถทำให้ดีขึ้นเรื่อยๆ ได้)
เพื่อความสมดุล มั่นคง ยั่งยืน ทั้งในระยะสั้น
และระยะยาว"

คำรงค์ย เคชาริคม
ผู้ช่วยผู้จัดการ



"ให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์
สุจริต และยึดมั่นความเป็นกลาง
สร้างความเป็นธรรม
ตามกฎหมาย มุ่งมั่นให้งานสำเร็จ
เพื่อประโยชน์อันยั่งยืนแก่ส่วนรวม"

กิตติภ อรรณง
ผู้ช่วยผู้จัดการ



"แนวทางการแก้ไขปัญห
การออกแบบระบบ และออกแบบ
โครงการต่าง ๆ ต้องมีข้อมูล
ที่เพียงพอ ถูกต้อง และต้องส่งผล
ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาค
ส่วน โดยเฉพาะลูกค้า องค์กร
และพนักงานเป็นสำคัญ"

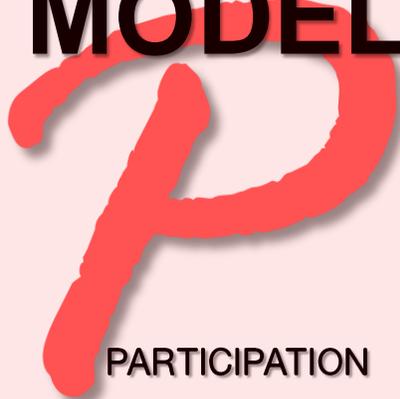
นรงค์ ชันศิริวิริยะกุล
ผู้ช่วยผู้จัดการ



"ไม่มีงานไหนที่สำเร็จได้จากคนเพียงคนเดียว เราจะไปถึงเป้าหมายได้ก็ต่อเมื่อเราช่วยเหลือกันและกันและต้องก้าวไปด้วยกันเป็นหนึ่งเดียวกัน"

กษاپณิ เวียรวง
รองผู้จัดการ

ROLE MODEL



PARTICIPATION

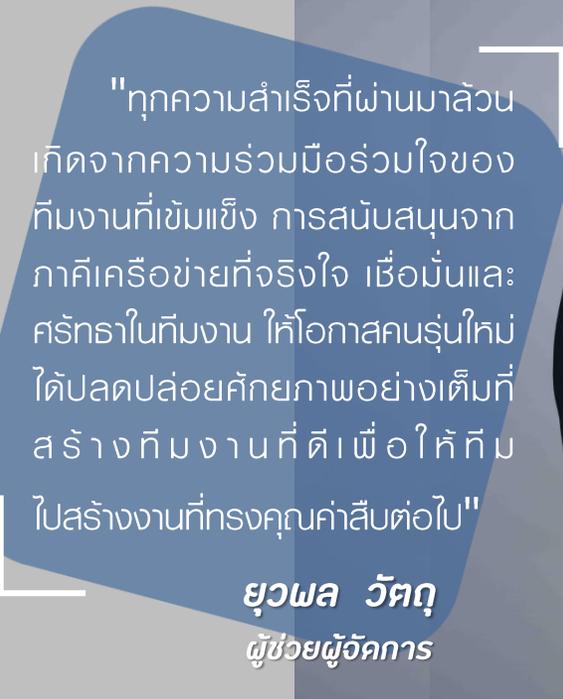
การมีส่วนร่วม

เปิดใจรับฟัง
ทุกแนวคิดที่แตกต่าง
ให้เกียรติ ทุกความคิดเห็น
เชื่อมั่นในทีม
พัฒนากระบวนการทำงานร่วมกับภาคี
เครือข่าย ขับเคลื่อนโครงการร่วมกัน



"ผู้บริหารที่ดี คือ ผู้ที่สามารถทำงานให้สำเร็จได้ โดยผู้ร่วมงานร่วมริเริ่ม เสริมสร้างโอกาส พัฒนาผลักดัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ สร้างสรรค์คุณค่า ด้วยความเชื่อมั่นและศรัทธา"

โสรัต โสพรรณรัตน์
ผู้ช่วยผู้จัดการ



"ทุกความสำเร็จที่ผ่านมาล้วนเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของทีมงานที่เข้มแข็ง การสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายที่จริงใจ เชื่อมั่นและศรัทธาในทีมงาน ให้โอกาสคนรุ่นใหม่ได้ปลดปล่อยศักยภาพอย่างเต็มที่ สร้างทีมงานที่ดี เพื่อให้ทีมไปสร้างงานที่ทรงคุณค่าสืบต่อไป"

ยุวพล วัตฤ
ผู้ช่วยผู้จัดการ



"พัฒนางานให้มีคุณภาพผ่านการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสทีมงานและภาคีเครือข่ายได้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมลงมือทำและร่วมเป็นเจ้าของความสำเร็จของผลงาน"

ไพศาล หงษ์ทอง
ผู้ช่วยผู้จัดการ

"We are BAAC เราทุกคน มีหน้าที่ในการขับเคลื่อนองค์กร ความสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่เป็นหัวใจ สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร.... หนึ่งในความสำนึกรับผิดชอบ คือ ต้องลงมือทำและเรียนรู้ พัฒนาตัวเองตลอดเวลา"

เสกสรรค์ จันทรขวา
รองผู้จัดการ



ROLE MODEL

ACCOUNTABILITY

สำนึกในหน้าที่

สร้างระบบการติดตามที่มีประสิทธิภาพในระดับองค์กรให้ข้อมูลที่ถูกต้องเปิดเผย โปร่งใส



"การปฏิบัติงานทุกหน้าที่จะต้องทราบถึงวัตถุประสงค์หลักและเจตนาารมณ์ รวมถึงความคาดหวังในผลสำเร็จของงานนั้น ซึ่งจะทำให้เราสามารถกำหนดวิธีการทำงานของเราเอง และร่วมงานกับผู้อื่นได้อย่างสมบูรณ์แบบเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน"

พิระพงษ์ คำชื่น
รองผู้จัดการ



"การทำงานต้องทำอย่างเต็มความสามารถ ถูกต้อง ก้นเวลา และสมบูรณ์ โดยต้องคำนึงเสมอว่างานในความรับผิดชอบเป็นส่วนหนึ่งของภาพที่ประกอบกันเป็นองค์กร เพื่อความสมบูรณ์ของภาพ ต้องทำงานของเราให้เสร็จสมบูรณ์ และสอดคล้องประสานเชื่อมโยงกับงานต่าง ๆ ในองค์กรอย่างไร้ช่องว่างก็จะได้ภาพสมบูรณ์คือ **ความสำเร็จขององค์กร**"

รัตนะชัย คำเนินสวัสดิ์
ผู้ช่วยผู้จัดการ

"**วิธีคิด** 1) ตีความบทบาทหน้าที่ของตัวเองให้กว้างไว้ ทุกเรื่องในองค์กรเรามีส่วนช่วยให้ดีขึ้นได้ 2) สิ่งที่ทำไม่ได้เพราะไม่คิดจะทำ 3) ทุกที่มีปัญหา ทุกปัญหามีทางแก้ ทุกทางแก้มีข้อดีข้อเสีย แต่ทุกผลลัพธ์พร้อมรับผิดชอบ **วิธีทำ** 1) เริ่มที่ตัวเองและทำอย่างมีความสุข 2) สนับสนุน ส่งเสริม ผู้มีความรับผิดชอบและไม่เพิกเฉยผู้ไม่รับผิดชอบ 3) สร้างความร่วมมือด้วยการเห็นคุณค่าร่วมที่มากกว่าตัวเงิน"

ภาวนา เจริญชัยมงคล
ผู้ช่วยผู้จัดการ





"เรียบง่าย เป็นกันเอง
เข้ากับคนทุกระดับได้
นอบน้อม เคารพผู้อื่น
รู้จักคุณค่า"

สุรชัย รัตมี
รองผู้จัดการ

ROLE MODEL



RESPECT

เคารพและให้เกียรติ

ทำให้พนักงานได้
ตระหนักถึงศักยภาพ
ของ ตน ที่ มี อยู่
ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ
กับพนักงานด้วยตนเอง

"ความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้
เกิดจากความร่วมใจ
ของทีมงาน"

สมชาย คมพงษ์ปภา
รองผู้จัดการ



"พนักงานธนาคารต้องตอบสนอง
ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมชาติ ไม่บังคับ
ลูกค้าให้มาใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของ
ธนาคาร ไม่รบกวน ไม่เอาเปรียบ และ
ไม่หลอกลวงลูกค้า ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสม
ในการสื่อสารกับลูกค้าในลักษณะ
2 ทิศทาง โดยยึดหลักเหตุผล รวมถึง
การให้บริการลูกค้าได้ตรงเวลาทันกับ
ความต้องการของลูกค้า"

ชัยวัฒน์ คอมนต์
ผู้ช่วยผู้จัดการ

"รับรู้ เคารพ และให้เกียรติ
ในความรู้สึก เอาใจใส่ในความคาดหวัง
ของลูกค้า ทั้งลูกค้าภายนอกและภายใน
องค์กรอย่างจริงใจ และตอบสนอง
ด้วยใจบริการ (Service Mind)"

พงษ์พันธ์ อจรกิจ
ผู้ช่วยผู้จัดการ

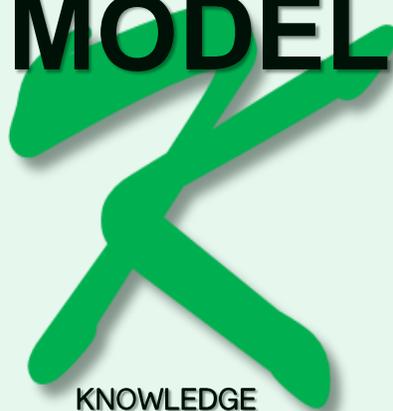


ภานิต ภัทรสาริน
รองผู้จัดการ



"ในการบริหารจัดการนั้น แม้ว่าเราจะวางแผนไว้ดีเพียงใด ก็มักจะ
ไม่เร็วกว่าการเปลี่ยนแปลง แต่การเปลี่ยนแปลงมักจะนำมาซึ่งโอกาสใหม่ ๆ
เสมอ สิ่งหนึ่งที่จะทำให้เราสามารถบริหารจัดการให้สอดคล้อง
การเปลี่ยนแปลง คือ การเพิ่มทักษะใหม่ ๆ การทำความเข้าใจวงจรธุรกิจ
อื่น ๆ ตลอดจนการพบปะลูกค้า เพราะจะเป็นโอกาสในการเรียนรู้ของเรา"

ROLE MODEL



KNOWLEDGE

การส่งเสริมความรู้
จุดประกาย นำเสนอ
แนวคิดเพื่อพัฒนา
และส่งเสริมความคิด
สร้างสรรค์ พี่สอนน้อง
ผ่านการถ่ายทอด
องค์ความรู้ ประสบการณ์
ด้วยตนเอง

"การอ่าน การฟัง การทำข้อมูล การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เป็นเรื่องจำเป็นต่อการปรับเปลี่ยนมุมมอง เปลี่ยนวิธีคิด
สู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ปรับกระบวนการทำงาน
อย่างมีเหตุมีผล มีหลักการที่ถูกต้อง เป็นธรรม เป็นระบบ"

โยริน เพิ่มพูล
ผู้ช่วยผู้จัดการ



"เร่ง Up - Skill Re - Skill
ให้เพียงพอและทันกาล
พร้อมเอื้อเพื่อความรู้ ช่วยเหลือ
ผู้อื่นอย่างบริสุทธิ์ใจ
เพื่อจัดการภารกิจของตนและทีม
ให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น"

ณรงค์ สวรรค์โพธิ์พันธ์
ผู้ช่วยผู้จัดการ



"องค์กรจะพัฒนาก้าวไกลได้
ต้องอาศัยบุคลากรที่มีศักยภาพ
ดังนั้น การพัฒนาเสริมสร้างความรู้
และทักษะการทำงานเป็นสิ่งสำคัญ
สำหรับพวกเราทุกคน"

ไข่มุก จูใจอารุมาศ
ผู้ช่วยผู้จัดการ

