



4 ไม่ที่สถาบันการเงิน ต้องปฏิบัติ

ร.ก.ส. มุ่งให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

เพื่อให้กระบวนการขายเป็นไปตามหลักเกณฑ์ Market Conduct และพนักงานขาย มีความรู้ความเข้าใจ ในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ สามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

1

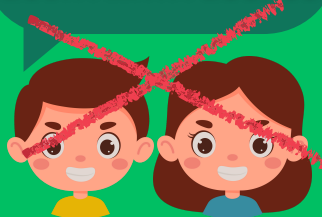
ประกันชีวิตสะสมทรัพย์
= เงินฝาก



ไม่หลอก

2

ถ้าจะขอสินเชื่อบ้าน
ต้องทำ MRTA ด้วยครับ



ไม่บังคับ

3

สนใจทำ
บัตร
เครดิต
@#\$%^
&*#!@()
-!@#\$%^
#



ไม่รบกวน

4

ไม่เห็นจะเคยโทรมาเลย ?



ไม่เอาเปรียบ



สำนักผู้จัดการ
Office of President

“

การนำข้อมูลของลูกค้ามามีวิเคราะห์และใช้ประโยชน์
ข้อมูลของลูกค้าต้องได้รับ
การดูแลอย่างมั่นคง ปลอดภัย
ซึ่งเป็นไปตาม หลักการให้บริการลูกค้า
อย่างเป็นธรรม (Market Conduct)
เพื่อที่จะนำข้อมูลมาออกแบบผลิตภัณฑ์
และบริการได้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค

”

นายเสกสรรค์ จันทรังวาท
รองผู้จัดการ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สำนักผู้จัดการ