

นโยบายและทิศทางการดำเนินงานด้านทรัพยากรมนุษย์



ปีบัญชี 2564



ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรและบุคลากรรองรับภารกิจ

- มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
- ปฏิรูปองค์กรในลักษณะ Business Transformation
- สนับสนุนวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์การ
- เพิ่มประสิทธิภาพ ข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

วิสัยทัศน์ HR	พัฒนาความสามารถและยกระดับความผูกพันของบุคลากร เคียงคู่ธุรกิจ		
พันธกิจ HR	บริหารจัดการ และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคารและทันต่อสถานการณ์ด้วยสารสนเทศและการบริหารจัดการที่ดี	เสริมสร้างพฤติกรรมและประสพการณ์ที่ดีแก่บุคลากรให้สอดคล้องกับค่านิยมวัฒนธรรม และอัตลักษณ์องค์กร	เสริมสร้างบรรยากาศให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนนวัตกรรม และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
นโยบาย HR	บริหารทรัพยากรบุคคลอย่างโปร่งใสและเท่าเทียม	เสริมสร้างประสพการณ์ที่ดีให้กับบุคลากร	ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร
	บริหารจัดการอัตรากำลังและขีดความสามารถบุคลากรอย่างเหมาะสม	เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม วัฒนธรรม และอัตลักษณ์องค์กร	
	การบริหารทุนมนุษย์ (HCM)		
กระบวนการด้านทรัพยากรมนุษย์	ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์ • คุณภาพยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์การสื่อสาร/ การติดตามผล/ผลลัพธ์	การบริหารทุนมนุษย์ • อัตรากำลัง • ผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์ • ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	การพัฒนาทุนมนุษย์ • การเรียนรู้และพัฒนา • วางแผนสืบทอดตำแหน่ง/การบริหารจัดการคนเก่ง/การจัดการสายอาชีพ
	สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ • ความผูกพันองค์กร/ค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร/การจัดการการเปลี่ยนแปลง/จรรยาบรรณจริยธรรม • เทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR • ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน • บทบาทของหน่วยงาน HR และการสนับสนุนจากผู้บริหาร		
ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรมนุษย์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มขีดความสามารถบุคลากร	ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพระบบทรัพยากรมนุษย์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร
กลยุทธ์	<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาบุคลากรตามความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ • เติบโตพร้อมบุคลากรทดแทนตำแหน่ง 	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับระบบทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจ (Strategic partner) • บริหารจัดการบุคลากรให้มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับความต้องการของธนาคาร • พัฒนาระบบประเมินผลให้เอื้อต่อการสร้างผลงานที่ท้าทายเต็มตามศักยภาพ • พัฒนาสารสนเทศด้านทรัพยากรมนุษย์ สนับสนุนยุทธศาสตร์ • บริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับวัฒนธรรม กอบแนวคิดและเสริมสร้างความสุขในการทำงาน

แผนแม่บทด้านทรัพยากรมนุษย์ ปีบัญชี 2564-2568 และแผนงานสำคัญด้านทรัพยากรมนุษย์ ปีบัญชี 2564

ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรมนุษย์ ปีบัญชี 2564

จ.ก.ส. มีการเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว รองรับการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ สภาพการแข่งขันที่ต้องก้าวสู่สากล เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน จ.ก.ส. ให้สามารถดำเนินงานตามพันธกิจ และบรรลุวิสัยทัศน์ โดยเฉพาะการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล



วิสัยทัศน์

พัฒนาความสามารถและยกระดับความผูกพันของบุคลากร เคียงคู่ธุรกิจธนาคาร



เป้าประสงค์

1. พัฒนาความสามารถของบุคลากร เคียงคู่ธุรกิจธนาคาร
2. ยกระดับความผูกพันของบุคลากร



พันธกิจ

1. บริหาร จัดการ และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคารและทันต่อสถานการณ์ ด้วยสารสนเทศและการบริหารจัดการที่ดี
2. เสริมสร้างพฤติกรรมและประสบการณ์ที่ดีแก่บุคลากรให้สอดคล้องกับค่านิยม วัฒนธรรม และอัตลักษณ์องค์กร
3. เสริมสร้างบรรยากาศให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนนวัตกรรม และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง



ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มขีดความสามารถบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพระบบทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร



นโยบายด้านทรัพยากรมนุษย์

1. บริหารทรัพยากรบุคคลอย่างโปร่งใสและเท่าเทียม ปฏิบัติต่อบุคลากรทุกระดับ ด้วยความเป็นธรรม สอดคล้องตามเกณฑ์การกำกับดูแล กฎหมาย หลักสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสากล
2. บริหารจัดการอัตรากำลังและขีดความสามารถบุคลากรอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งบริหารจัดการ ความก้าวหน้าในการทำงาน ความเป็นมืออาชีพ บริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่มีคุณค่าต่อบุคลากร
3. ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร ด้วยเครื่องมือและช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อเพิ่ม ศักยภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน สามารถขับเคลื่อนภารกิจธนาคารบรรลุตามเป้าหมายและ เตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
4. เสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับบุคลากร ตลอดช่วงอายุการปฏิบัติงานในธนาคาร ผ่านการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง
5. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม วัฒนธรรมและอัตลักษณ์องค์กร ให้บุคลากรมีพฤติกรรม ที่พึงประสงค์และกรอบแนวคิดในการทำงานสอดคล้องกับค่านิยม วัฒนธรรม และอัตลักษณ์องค์กร