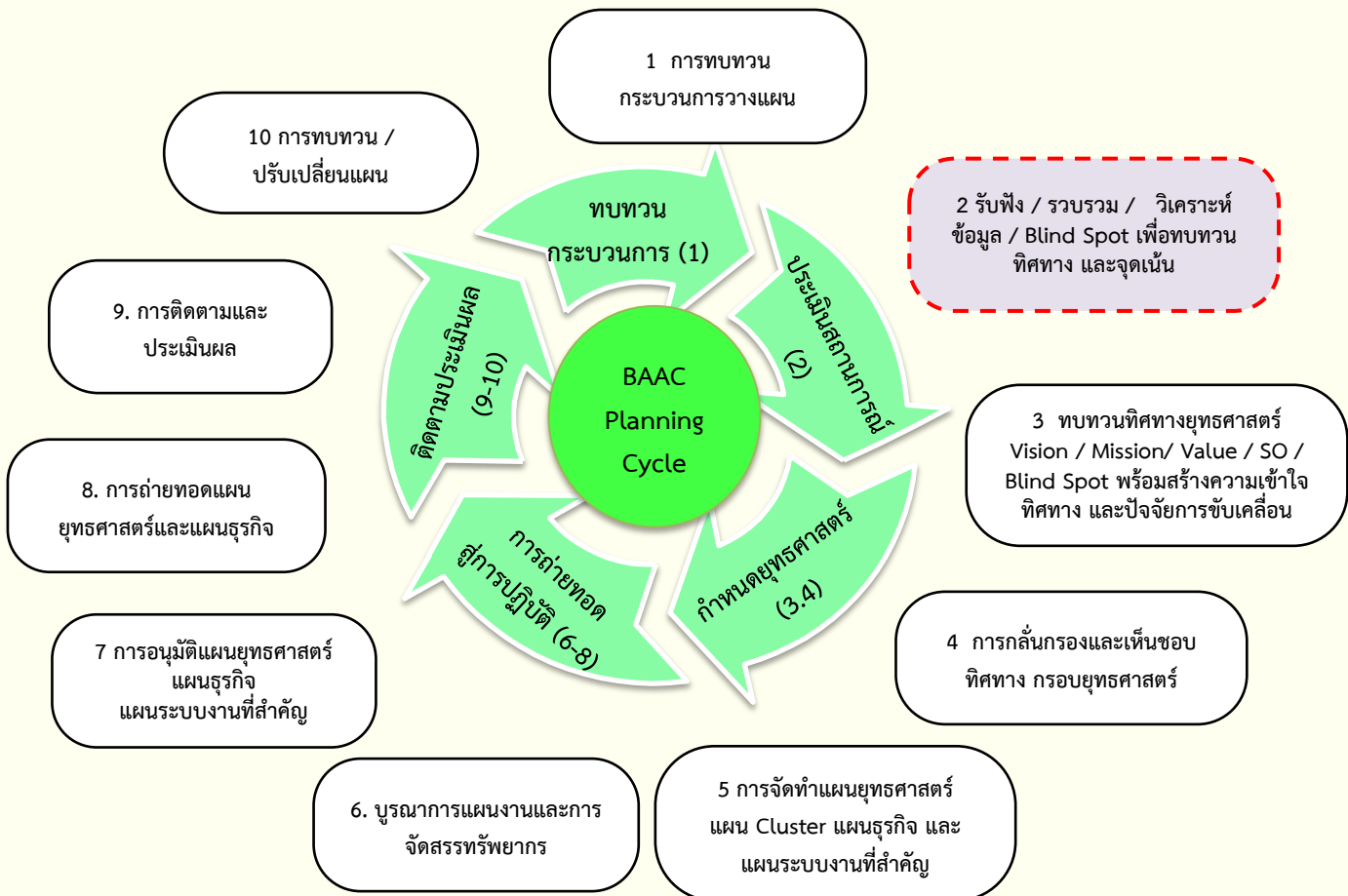




# การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธ.ก.ส.มีกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกปี เพื่อให้การจัดทำยุทธศาสตร์และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล กำหนดการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในกระบวนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ฯ ขั้นตอนที่ 2 การรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อทบทวนทิศทาง และจุดเน้น โดยรับฟังทิศทางจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ตลอดจนรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจากช่องทางการรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC) ในช่องทางต่างๆ มาสรุปและจัดลำดับความสำคัญ จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น 8 กลุ่ม ได้แก่ 1.หน่วยงานกำกับดูแล 2.ผู้ถือหุ้น 3.คู่ค้า คู่ความร่วมมือ 4.ผู้ส่งมอบ 5.ชุมชนและสังคม 6.พนักงาน 7.คณะกรรมการ ธ.ก.ส. 8.ลูกค้า ในปัจจัยที่กระทบกับ ธ.ก.ส. ทั้งด้านลูกค้า ชุมชน องค์กรและพนักงาน โดยการสัมภาษณ์เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ โอกาสในการปรับปรุง ความต้องการและความคาดหวัง



# การรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อทบทวนทิศทาง และจุดเน้น เพื่อพัฒนาปรับปรุงและจัดทำแผนธุรกิจปี 2562

## คณะกรรมการประเมินผล รัฐวิสาหกิจ

- หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ปรับตัวเพิ่มสูงขึ้น ควรมีการติดตามและดูแลทุกหนี้ โครงการนโยบายรัฐอย่างใกล้ชิด และการพิจารณาการปล่อยสินเชื่อต้องเป็นไปด้วยความระมัดระวัง ภายใต้งบประมาณและคุณสมบัติตามที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

## นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี

- ปฏิรูปภาคการเกษตร โดยใช้หลักตลาดนำการผลิต
- ลดการปลูกข้าวนาปรัง โดยการปลูกพืชอื่นที่ใช้น้ำน้อยแทน
- ลดการปลูกยางพาราในพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม
- ปรับโครงสร้างภาคการเกษตรด้วยกลไกสหกรณ์ 3 ด้าน 1) สนับสนุนเงินทุนแก่สหกรณ์ 2) ส่งเสริมความรู้เกษตรกรต่อยอด Smart Farmer 3) เชื่อมโยงตลาด โดยใช้ระบบสหกรณ์ในการบริหารจัดการอย่างเป็นธรรม

## ดร.กอบศักดิ์ ภูตระกูล รัฐมนตรีประจำสำนัก นายกรัฐมนตรี

- เกษตรกรยิ่งทำยิ่งเป็นหนี้ ยิ่งทำยิ่งจน ต้องสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก
- สิ่งที่ประชาชนอยากได้ 6 ด้าน คือ แก้งาน แก้อาชีพ แก้อายุ ปฏิรูปราชการ สร้างการมีส่วนร่วม และสร้างอนาคต

## ดร.จิตเกษม พรประพันธ์ ผอ.ฝ่ายนโยบายโครงสร้าง เศรษฐกิจ (สปท.)

- การขาดแคลนแรงงานในภาคเกษตรเป็นความท้าทายสำคัญ เพิ่มเติมจากความเสี่ยงจากความผันผวนสภาพอากาศและราคาสินค้าเกษตร
- ภาคเกษตรไทยขาดความหลากหลายของประเภทพืชหลัก เผชิญกับความเสี่ยงจากความผันผวนของสภาพอากาศ และราคาสินค้าเกษตร
- ธ.ก.ส. ควรมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้กับภาคเกษตรไทย
- การพัฒนาด้าน Big Data Analytics จะช่วยให้ ธ.ก.ส.สามารถดำเนินการเชิงรุกและช่วยบริหารความเสี่ยงให้กับภาคเกษตร สร้างความยั่งยืนของภาคเกษตรไทย

## คณะกรรมการ ธ.ก.ส.

- ต้องค้นหาปัญหาที่แท้จริงของเกษตรกร และจัดกลุ่ม เพื่อพัฒนาให้ตรงจุด
- อย่ามองว่าเกษตรกรเป็นของตาย ทายาทรุ่นใหม่อาจเปลี่ยนไป มองกลุ่มเกษตรกรรุ่นใหม่เป็นสำคัญ ซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีมาตอบโจทย์
- หาดตลาดให้เกษตรกร ทำอย่างไรให้เขาขายได้ เป็นผลิตภัณฑ์เด่นในแต่ละชุมชน/จังหวัด ซึ่งอาจจะต้องประสานความร่วมมือกับภาคส่วนอื่นๆ
- เป็นศูนย์กลางกับเกษตรกร ช่วยแก้ปัญหาเรื่องพ่อค้าคนกลาง โดยให้เกษตรกรมาซื้อขายผ่านสหกรณ์

## การรับฟังเสียงลูกค้า

- ปรับปรุงการบริการด้านสินเชื่อให้รวดเร็ว
- มีการตรวจสอบการให้บริการของร้านค้าบัตรสินเชื่อเกษตรกร/บัตรเกษตรกรสุขใจ

# กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปีบัญชี 2561

ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และ  
คู่ความร่วมมือ

ชี้แจงทิศทาง นโยบายของธนาคาร แนวทางหลักเกณฑ์การจัดซื้อจ้าง  
และร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคู่ค้าคู่ความร่วมมือ



ลูกค้า เกษตรกร

ชี้แจงทิศทาง นโยบายของธนาคาร แนวทางการดำเนินงานของธนาคาร หลักเกณฑ์  
การให้สินเชื่อ และโครงการต่างๆ รวมทั้ง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับลูกค้าเกษตรกร



ธ.ก.ส. ร่วมแลกเปลี่ยนแนวคิดกระบวนการบริหาร  
การผลิตตามมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ การรวบรวม และการ  
เชื่อมโยงสู่ตลาด ร่วมกับกลุ่มผักยี่ม อ.สอง วสช. กลุ่มสตรี  
สหกรณ์บ้านกวาง อ.สูงเม่น และ วสช.กลุ่มพัฒนาการเกษตร  
บ้านหนองแถม อ.เมืองแพร่ เมื่อ 17 มกราคม 2562



ชี้แจงทิศทาง นโยบายของธนาคาร แนวทางหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้าง และแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี 2562 พร้อมทั้งร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับลูกค้าคู่ความร่วมมือ เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2562

ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ



เครือข่าย

สัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมคณะกรรมการ สกต. ส่วนภูมิภาค เพื่อเชื่อมโยงธุรกิจร่วมกันระหว่าง สกต. TABCO และสมาชิก เพื่อมุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตเกษตรกรลูกค้าธนาคาร



ธ.ก.ส. นำคณะสื่อมวลชนเยี่ยมชมการดำเนินงาน ศูนย์การเรียนรู้บ้านทะเลน้อย สวนของเกษตรกร ท่องเที่ยวเชิงเกษตร และผู้บริหารระดับสูงพบปะแลกเปลี่ยนความรู้ ณ จังหวัดระยอง เมื่อวันที่ 1-2 มิถุนายน 2562

