

การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ปีบัญชี 2562

ผู้บริหารสูงสุดมีความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม ทั้งด้าน Hard Side และ Soft Side ผ่านการนำพฤติกรรมและแนวปฏิบัติตามค่านิยม “SPARK” วัฒนธรรมองค์กร “HEART” โดยผู้บริหารสูงสุดร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน และเพื่อเป็นการสื่อสารให้แก่ผู้บริหารและพนักงานเข้าใจในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการปฏิบัติตนของผู้บริหารสูงสุดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากร

ความมุ่งมั่นของผู้บริหารสูงสุดต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

ผู้บริหารสูงสุดได้กำหนดนโยบายสำคัญประจำปี ระเบียบข้อบังคับ และโครงสร้างองค์กร รวมทั้งกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พร้อมทั้งรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) เป็นประจำทุกปี ปีละ 2 ครั้ง และ/หรือทุกครั้งที่มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ ปฏิบัติตนในการดำเนินงานเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) เพื่อให้เห็นถึงการมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ เช่น ไม่ยินยอมหรือยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต และประพฤติปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ ในการจัดซื้อจัดจ้าง การสรรหาพนักงาน การแต่งตั้งโยกย้ายพนักงาน

การสร้างบรรยากาศในองค์กรโดยผู้นำสูงสุดเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

ผู้บริหารสูงสุด ร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องใช้ข้อมูลสำคัญมาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวทางการดำเนินงานด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) และผลประโยชน์ส่วนตน นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์ แผนงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น แผนธรรมาภิบาล (CG) แผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร แผนการปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน/ส่วนราชการ แผนการอบรม ปฐมนิเทศเสริมสร้างอุดมการณ์และวัฒนธรรม ธ.ก.ส. ให้แก่พนักงานใหม่ การอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม เช่น หลักสูตรจิตตปัญญาของผู้บริหารและพนักงาน เป็นต้น พร้อมทั้งการทบทวนคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (COI) การประชุมร่วมกับผู้บริหารและคณะผู้ตรวจจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อปิดการตรวจสอบประจำปี การเข้าร่วมกิจกรรมวันวัฒนธรรม ธ.ก.ส. และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model)

โครงการผู้นำต้นแบบ (Role Model) ตามค่านิยมองค์กร

The infographic displays five categories of Role Models, each with a set of representative photos:

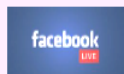
- Sustainability (S):** 5 photos of staff members.
- Participation (P):** 5 photos of staff members.
- Accountability (A):** 7 photos of staff members.
- Respect (R):** 3 photos of staff members.
- Knowledge (K):** 5 photos of staff members.

ผู้บริหารสูงสุดประพฤติปฏิบัติต้นแบบอย่าง (Role Model) ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม (SPARK) ในทุกๆด้าน พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง โดยธนาคารได้กำหนดเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมและวัฒนธรรม 36 พฤติกรรมที่พึงประสงค์ และกำหนดเป็นบทบาทหน้าที่ที่ผู้นำระดับสูงต้องปฏิบัติทั้ง 13 บทบาท นอกจากนี้ได้มีการเสริมแรงพฤติกรรมตามค่านิยมลงสู่ระดับส่วนงานผ่านโครงการผู้นำต้นแบบ (Role Model) ระดับฝ่าย/สำนัก และโครงการต้นแบบในระดับบุคคลในรูปแบบ Self-side ผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

การสร้างการรับรู้และการนำไปปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานตามโครงการผู้นำต้นแบบตามค่านิยมองค์กร (Role Model)

การสื่อสารและการถ่ายทอดของผู้นำระดับสูง

- การบันทึกการปฏิบัติงานในระบบ BAAC Senior Leadership System
- จัดทำ clip video สื่อสารหลักการทำงานตามค่านิยมองค์กรเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ เช่น Line@Mdnews Facebook Live BAAC Society
- กิจกรรม Walk Around เพื่อลดช่องว่างระหว่างผู้บริหารและพนักงาน เช่น การเยี่ยมชมส่วนงานอย่างไม่เป็นทางการ การร่วมทานอาหารกลางวันกับพนักงาน และการทำกิจกรรมร่วมกับพนักงาน
- การแสดงบทบาทการนำองค์กรตามค่านิยมองค์กรของตนเอง
- การปฏิบัติงานร่วมกับพนักงานในสำนักงานและในพื้นที่



การจัดกิจกรรมส่งเสริมโครงการ Role Model

- กิจกรรมตอบคำถามสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับค่านิยมองค์กรให้กับผู้บริหารและพนักงานร่วมตอบคำถาม
- กิจกรรมส่งบทความ รูปภาพ หรือ Clip video จากการรับรู้ของพนักงาน จากการแสดงบทบาทการนำองค์กร หรือ การปฏิบัติงานของผู้นำระดับสูง
- ผู้บริหารส่วนงานร่วมกันทำกิจกรรมกับพนักงานตามค่านิยมองค์กรเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับพนักงาน เช่น การร่วมกันทำ CSR การจัดทำ KM หรือ การสร้างความร่วมมือระหว่างส่วนงาน เป็นต้น



หลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่ปลูกฝังอุดมการณ์



ผู้บริหารสูงสุด ให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ สุจริตในการทำงาน กำหนดให้มีการอบรมปฐมนิเทศโดยมีพิธีจุดเทียนอุดมการณ์ เพื่อปลูกฝังและสร้างอุดมการณ์การทำงาน ค่านิยมองค์กร (SPARK) และวัฒนธรรม ธ.ก.ส. (HEART) ให้กับพนักงานใหม่ และนำเรื่องธรรมาภิบาลเป็นส่วนหนึ่งในการสอบเลื่อนระดับ รวมทั้งกำหนดเป็นหลักสูตรการอบรมพนักงาน



อบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน

ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และผลประโยชน์ทับซ้อน จัดให้มีการให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน โดยเชิญ ดร.อุทิศ บัวศรี รองเลขาธิการคณะกรรมการสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นวิทยากร และได้ขยายผลการดำเนินงาน ITA ไปยังส่วนงานภูมิภาค กำหนดเป็นตัวชี้วัดประสิทธิผลให้มีผลการประเมินตามมาตรฐาน ITA ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ให้มีการประเมินผลการรับรู้ของบุคลากร เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



การป้องกันปรามปรามการทุจริต และการรับสินบน

- ผู้บริหารสูงสุดได้ให้ความสำคัญการป้องกันการทุจริต จึงกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) ระบบการรับแจ้งข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistle Blowing System) และนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน (Anti-Bribery Policy) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นการบริหารงานอย่างโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และกำหนดให้เป็นวาระการประชุมประจำทุกเดือน รวมทั้งจัดให้มีระบบการติดตามรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายหรือละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน ข้อมูลข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน



การรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต (WHISTLE BLOWING)

การทุจริตทุกประเภทเป็นภัยต่อองค์กรฯ ส.ก.ส. ขอรับไม่ได้ ผู้ทุจริตและผู้สนับสนุนการทุจริตต้องถูกสอบสวน ดำเนินการร้องโทษอย่างเด็ดขาด รวมถึงการดำเนินคดีทางแพ่งและทางอาญาจนถึงที่สุด การรับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเรื่องทุจริต ส.ก.ส. จะเปิดกว้างเพื่อความสะดวกและให้ความสำคัญในการทราวจนทุกกรณี

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

- ฝ่ายตรวจสอบและควบคุม (Audit Committee) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบและควบคุม (Chief Audit Executive) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- โทรฯ 02-557-8254 / โทรสาร 02-555-0440
- E-mail : fraud_audit@baac.or.th
- Website : www.baac.or.th --> บิวดอ ส.ก.ส. --> ฝ่ายตรวจสอบและควบคุม --> ส่วนรับฟังเสียงข้อร้องเรียน --> ส่วนการทราวจน
- Website : http://baacnet --> ส่วนธนาคาร --> ส่วนกำกับและตรวจสอบ --> ส่วนเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต (Whistle Blowing)

*สามารถให้ความช่วยเหลือ ดูแล ปกป้องคุ้มครองพยาน ผู้แจ้งเบาะแสและปกป้องเป็นความลับ