

การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ปีบัญชี 2563

ผู้บริหารสูงสุดมีความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม ทั้งด้าน Hard Side และ Soft Side ผ่านการนำพฤติกรรมและแนวปฏิบัติตามค่านิยม “SPARK” วัฒนธรรมองค์กร “HEART” โดยผู้บริหารสูงสุดร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนและสื่อสารให้แก่ผู้บริหารและพนักงานเข้าใจในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการปฏิบัติตนของผู้บริหารสูงสุดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากร

ความมุ่งมั่นของผู้บริหารสูงสุดต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

ผู้บริหารสูงสุดได้กำหนดนโยบายสำคัญประจำปี ระเบียบข้อบังคับ และโครงสร้างองค์กร รวมทั้ง กรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พร้อมทั้งรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) เป็นประจำทุกปี ปีละ 2 ครั้ง และ/หรือทุกครั้งที่มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ ปฏิบัติตนในการดำเนินงานเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) เพื่อให้เห็นถึงการมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ เช่น ไม่ยินยอมหรือยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต และประพฤติปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ ในการจัดซื้อจัดจ้าง การสรรหาพนักงาน การแต่งตั้งโยกย้ายพนักงาน

การสร้างบรรยากาศในองค์กรโดยผู้นำสูงสุดเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

ผู้บริหารสูงสุด ร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องใช้ข้อมูลสำคัญมาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวทางการดำเนินงานด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) และผลประโยชน์ส่วนตน นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์ แผนงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น แผนธรรมาภิบาล (CG) แผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร แผนการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน/ส่วนราชการ แผนการอบรมปฐมนิเทศเสริมสร้างอุดมการณ์และวัฒนธรรม ธ.ก.ส. ให้แก่พนักงานใหม่ การอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม เช่น หลักสูตรจิตตปัญญาของผู้บริหารและพนักงาน เป็นต้น พร้อมทั้งการทบทวนคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จากนั้น ทำการสื่อสารให้ทุกคนรับทราบและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (COI) การประชุมร่วมกับผู้บริหาร และคณะผู้ตรวจจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อปิดการตรวจสอบประจำปี การเข้าร่วมกิจกรรมวันวัฒนธรรม ธ.ก.ส. และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) การสื่อสารให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และกำหนดให้มีการประเมินผลการรับรู้ของบุคลากร เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การต่อต้านการทุจริต

ผู้บริหารระดับสูงสุดให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีการกำหนดนโยบาย ดังนี้ นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน (Anti - Bribery Policy) และนโยบายกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย พร้อมทั้ง สื่อสารให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรทราบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตของธนาคาร อีกทั้ง ร่วมแสดงพลังต่อต้านการทุจริตในวันต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)



การป้องกันปรามปรามการทุจริต และการรับสินบน

- ผู้บริหารสูงสุดได้ให้ความสำคัญการป้องกันการทุจริต จึงกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) ระบบการรับแจ้งข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistle Blowing System) และนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน (Anti-Bribery Policy) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นการบริหารงานอย่างโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และกำหนดให้เป็นวาระการประชุมประจำทุกเดือน รวมทั้งจัดให้มีระบบการติดตาม รายงานการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายหรือละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน ข้อมูลข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน

ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส

การกระทำทุจริต

พฤติกรรมที่พบแล้ว ต้องแจ้ง

1. ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ขัดบังคับธนาคาร
2. ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ
3. ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
4. การทุจริตต่อหน้าที่
5. การใช้อำนาจโดยมิชอบ
6. การใช้ทรัพย์สินของธนาคารโดยมิได้รับอนุญาต
7. เปิดเผยแพร่ข้อมูลของธนาคาร
8. ไม่รายงานความขัดแย้ง เมื่อเกิดเหตุ
9. เรียกหรือยอมรับทรัพย์สินหรือประโยชน์โดยผิดกฎหมาย



มาตรการรักษาความลับและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

ชื่อ ที่อยู่ ของผู้แจ้งเบาะแส ตลอดจนข้อมูลที่ได้รับแจ้ง จะถูกเก็บ เป็นความลับ โดยธนาคาร

หลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่ปลูกฝังอุดมการณ์

ผู้บริหารสูงสุด ให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์สุจริต ในการทำงาน กำหนดให้มีการอบรมปฐมนิเทศ เพื่อปลูกฝังและสร้างอุดมการณ์การทำงาน พร้อมให้แนวทางการปฏิบัติงานในองค์กร ตามหลักค่านิยมองค์กร (SPARK) และวัฒนธรรม ธ.ก.ส. (HEART) อีกทั้งให้ข้อคิด แนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีแก่ผู้เข้าร่วมปฐมนิเทศ และนำเรื่องธรรมาภิบาลเป็นส่วนหนึ่งในการสอบเลื่อนระดับ รวมทั้งกำหนดเป็นหลักสูตรการอบรมพนักงาน



ให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน

ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และผลประโยชน์ทับซ้อน โดยมี **การจัดทำ VDO ให้ความรู้และความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงาน** โดยสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ระบบอินเทอร์เน็ตของธนาคาร พร้อมทั้งกำหนดเป็นตัวชี้วัดประสิทธิผลให้ **มีผลการประเมินตามมาตรฐาน ITA ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ให้มีการประเมินผลการรับรู้ของบุคลากร** เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



การสำรวจการรับรู้และความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ
Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT



ทำงานให้กับหน่วยงาน
ดำเนินการระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี