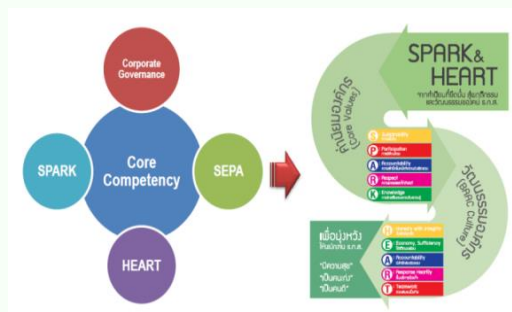


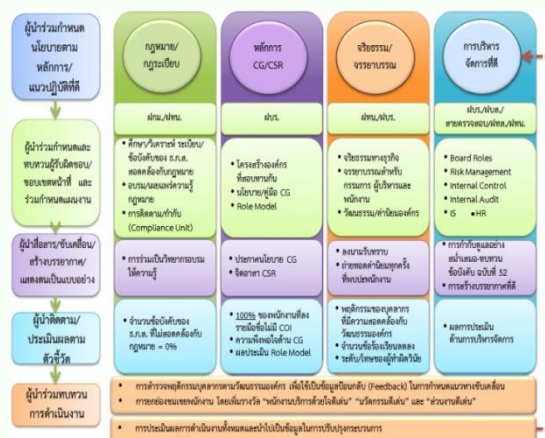
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ธ.ก.ส. ตระหนักถึงความสำคัญในการปลูกฝังหล่อหลอม พฤติกรรมของบุคลากรให้สอดคล้องกับ พฤติกรรมที่พึงประสงค์ของธนาคาร ประกอบด้วย พฤติกรรมตามค่านิยม (SPARK) วัฒนธรรมองค์กร (HEART) ตามหลักธรรมาภิบาล (Corporate Governance : CG) วัฒนธรรมองค์กรที่เป็นเลิศตามเกณฑ์การประเมินผล รัฐวิสาหกิจ (SEPA) และขีดความสามารถหลักของบุคลากร (Core Competency) เพื่อมุ่งหวังให้บุคลากรเป็นคนที่ คนเก่ง มีความสุขในการสร้างสรรค์ผลงานและผูกพันกับองค์กร ซึ่งจะเป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินงานต่างๆ ได้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และพันธกิจของธนาคาร โดย ธ.ก.ส. ดำเนินการเสริมสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ ธนาคารในรูปแบบต่างๆ และจัดทำเป็นแผนเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร ระยะ 5 ปี และแผนประจำปี เพื่อขับเคลื่อน ให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ โดยได้มีการบูรณาการพฤติกรรมจากค่านิยม (SPARK) วัฒนธรรม ธ.ก.ส. (HEART) และหลักการบริหารจัดการที่ดี (Corporate Governance : CG) และวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นเลิศตาม เกณฑ์การประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SEPA) และขีดความสามารถหลักของบุคลากร (Core Competency) และ มีการประเมินประสิทธิผลเป็นประจำทุกปี



ธ.ก.ส. มีแนวทางการเสริมสร้างและปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธ.ก.ส. และมีการกำหนดกระบวนการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่า บุคลากรประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ธ.ก.ส. ทบทวนกระบวนการฯ โดยใช้ข้อมูลจริงต่างๆ อาทิ อัตราการทำผิดวินัย ระดับความประพฤติของพนักงานที่ สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ข้อมูล การร้องเรียนของลูกค้า มาตรฐานหรือเกณฑ์จากองค์กร ภายนอก เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนกระบวนการฯ นโยบาย/กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โดยมีการทบทวน คู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกปี โดยให้พนักงานทุกคนลงนามรับทราบ และ ถือปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน และปฏิบัติกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม



ภาพ การเสริมสร้างและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม

ในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธ.ก.ส.

นอกจากนี้ ธ.ก.ส. มีการกำหนดข้อบังคับฉบับที่ 52 ว่าด้วยการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติตาม และมีระเบียบฉบับที่ 50 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงาน โดยมีการสอบทานและรายงานผลทุกปี ปีละ 2 ครั้ง รวมถึง ธ.ก.ส. ได้จัดให้มีการควบคุมภายในในแต่ละส่วนงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่ขัดต่อจริยธรรม จรรยาบรรณ รวมทั้งมีช่องทางการรับข้อมูลการร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งมีคณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์รับผิดชอบดูแล เพื่อแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเร็ว

การสร้างบรรยากาศด้านจริยธรรม

ผู้นำระดับสูง สื่อสาร/ถ่ายทอดนโยบาย จริยธรรมฯ ผ่านเวทีการประชุมต่างๆ รวมถึงการประกาศนโยบายค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และธรรมาภิบาลประจำปี ในงานวันวัฒนธรรม ธ.ก.ส. 22 มีนาคมของทุกปี กำหนดให้มีการบรรจุเรื่องธรรมาภิบาล เรื่องจริยธรรม เป็นวาระการประชุมพนักงานของส่วนงานทุกครั้งที่มีการประชุม จัดให้มีกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณ เช่น การสร้างและค้นหาบุคลากรต้นแบบ (Role Model) การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมทางศาสนา การเผยแพร่เกียรติคุณพนักงานที่มีความประพฤติดีตามวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น รวมทั้งกำหนดเรื่องจรรยาบรรณไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานทุกระดับโดยเฉพาะพนักงานและผู้ช่วยพนักงานที่บรรจุใหม่ อีกทั้งยังมีกระบวนการในการส่งเสริม และทำให้มั่นใจว่าพนักงานมีพฤติกรรมที่มีจริยธรรม โดยเริ่มตั้งแต่ผู้ช่วยพนักงาน พนักงาน และผู้บริหาร โดยมีตัวอย่างการดำเนินงาน ดังนี้

ผู้ช่วยพนักงาน ธ.ก.ส. มีการปลูกฝังตั้งแต่หลักสูตรการปฐมนิเทศ และกำหนดปัจจัยเกี่ยวกับจริยธรรมเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานก่อนที่จะบรรจุแต่งตั้ง

พนักงาน ธ.ก.ส. มีคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน เป็นแนวทางให้พนักงานปฏิบัติ และได้กำหนดเป็นหัวข้อในการสอบเลื่อนตำแหน่ง และมีหลักสูตรด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น หลักสูตรจิตตปัญญาสำหรับระดับผู้บริหาร และระดับผู้ปฏิบัติ นอกจากนี้ ยังกำหนดปัจจัยเกี่ยวกับจริยธรรมเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

ผู้นำระดับสูง มีคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน เป็นแนวทางให้ในการปฏิบัติงาน

ธ.ก.ส. ได้กำหนดให้นำหัวข้อจริยธรรม จรรยาบรรณ ธรรมาภิบาล และวัฒนธรรม ธ.ก.ส. เป็นหัวข้อในการสอบคัดเลือกพนักงานทุกตำแหน่ง รวมทั้งกำหนดให้เป็นหัวข้อการประเมินขีดความสามารถ เพื่อเลื่อนเงินเดือนประจำปี และเป็นส่วนหนึ่งในปัจจัยสำหรับพิจารณาการเลื่อนระดับตำแหน่ง รวมทั้งการจัดทำคู่มือธรรมาภิบาลจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานการจัดทำแบบสอบถามความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยให้พนักงานทุกคนดำเนินการปีละ 1 ครั้ง และในกรณีที่มีการจัดซื้อจัดจ้างจะต้องดำเนินการสอบถามความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทุกครั้ง

ทั้งนี้ ธ.ก.ส. ได้พัฒนาระบบแจ้งเตือนการกระทำผิดจรรยาบรรณ รวมถึงระบบชื่นชมคนดี มีวัฒนธรรม เพื่อเป็นการรณรงค์และเสริมสร้างวัฒนธรรม ค่านิยมองค์กร โดยในกรณีระบบชื่นชมคนดี จะจัดทำเกียรติบัตรเสนอผู้บริหารระดับสูงลงนามพร้อมทั้งจัดทำสื่อเผยแพร่และชื่นชมคนดีให้พนักงานทราบและเป็นแบบอย่างให้พนักงานปฏิบัติตามผ่านวัฒนธรรมสาร รวมถึงได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านช่องทาง Line@วัฒนธรรมสาร

วัฒนธรรม ธ.ก.ส.



ชื่อสัตย์สุจริต
(Honesty with
integrity)



ใช้ชีวิตพอเพียง
(Economy,
Sufficiency)



มีสำนึกรับผิดชอบ
(Accountability)



ยิ้มบริการด้วยใจ
(Response
heartily)



ตอบสนองเป็นทีม
(Teamwork)

กิจกรรม ธ.ก.ส.

วันวัฒนธรรม ธ.ก.ส.

กิจกรรม “วันวัฒนธรรม ธ.ก.ส.” ปีที่ 12 เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นวันที่ 22 มีนาคม ของทุกปี เพื่อยกย่องอาจารย์จำเนียร สารนาคน ผู้เป็นปฐมบท **หลักธรรมาภิบาล** เผยแพร่ความรู้ผลงานและรณรงค์เสริมสร้างด้านวัฒนธรรม ธ.ก.ส. ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล จนเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ชัดเจน จากการที่ทุกคนถูกหล่อหลอมเข้าไปสู่เป้าหมายทางความคิดเดียวกัน ซึ่งจะยึดมั่น และศรัทธาในสิ่งที่เป็นแก่นหรือความเชื่อขององค์กร (Core Value) อย่างเหนียวแน่น เป็นการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมตลอดจนการมีจิตสำนึกต่อสังคม มาเผยแพร่สื่อสารให้ทุกคนได้รับรู้ เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของ ธ.ก.ส. (SPARK and HEART)

22 มีนาคม
วันวัฒนธรรม ธ.ก.ส.

“ขียนั้นได้สร้างมาด้วยใจเกื้อหนุน
ไม่ได้อยู่มิใช่ลูกค้ำของหาครัน
รักกันแล้วกันนี้ด้วย ทำมาอย่างหนัก
ละเว้นความลำบาก
กลม่อด้วยความรักที่สุจริต
ท่านจะได้มีการก่อกำเนิด
จากหอยเขี้ยวเล็ก”

ถวายแด่อาจารย์ สารนาคน
ผู้พิทักษ์ ธ.ก.ส. นอก
เหนือได้เป็นมรดกทางวัฒนธรรมกับ
คนในวัฒนธรรม ธ.ก.ส. ไม่จาง

*ข้อความและภาพนี้เป็น
ของมูลนิธิ ธ.ก.ส.
สงวนลิขสิทธิ์โดย ธ.ก.ส.



ทำบุญตักบาตร

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทำบุญตักบาตรทุกวันเงินเดือนออก และวันสำคัญทางศาสนา เพื่อเป็นการปลูกฝังจิตสำนึก และการกระทำความดีให้กับพนักงาน



วัฒนธรรมสาร

ธ.ก.ส. มีการสื่อสารเผยแพร่ความรู้ กิจกรรมที่เสริมสร้างวัฒนธรรม เช่น **ชื่นชมคนดี ศรี ธ.ก.ส.** โดยให้ส่วนงานหรือสาขา ส่งข้อมูลชื่นชมผู้ที่ทำความดี เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนพนักงาน ผ่านวัฒนธรรมสารเป็นประจำทุกเดือน



กิจกรรมวันสำคัญ

ธ.ก.ส. ร่วมเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช 2562

นายอภิรมย์ สุขประเสริฐ ผู้จัดการ ธ.ก.ส. พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงานธนาคาร ร่วมพิธีถวายความเคารพราชสักการะพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ มหิศรภูมิพลราชวรางกูร กิติสิริสมบูรณอดุลยเดช สยามินทราธิเบศรราชวโรดม บรมนาถบพิตร พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเปิดกรวยกระทงดอกไม้ ธูป เทียนแพร เพื่อแสดงความจงรักภักดี และสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ พร้อมจัดทำโครงการเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคล พระราชพิธีบรมราชาภิเษก เพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จำนวน 6 โครงการ ได้แก่ 1. โครงการบริจาคที่นอนน้ำยางพาราเพื่อผู้ป่วยติดเตียง 2. โครงการปฏิบัติธรรมพนักงาน 3. โครงการ ธ.ก.ส. อาสาเพื่อสังคม 4. โครงการปลูกความรู้ด้านเกษตรเพื่ออาหารกลางวันในโรงเรียน 5. โครงการบริจาคโลหิต 6. โครงการสายธารรวมใจสร้างฝายมีชีวิต และในโอกาสนี้ ธ.ก.ส. ได้ร่วมกับ สภาเกษตรกรไทย จัดกิจกรรมโครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และรับบริจาคโลหิตเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานและประชาชนทั่วไปได้ร่วมบริจาคโลหิต บริจาคดวงตาและอวัยวะ เพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ณ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ บางเขน พร้อมกับขยายการดำเนินการจัดกิจกรรมดังกล่าวไปยังส่วนภูมิภาค ณ สำนักงาน ธ.ก.ส. ทุกจังหวัด จำนวน 77 จังหวัดทั่วประเทศ เพื่อสร้างประโยชน์ให้เกิดแก่ประชาชนโดยทั่วกัน

