



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES
2346 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุคใต้ เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0 2558 6555 โทรสาร 0 2558 6921
2346 Phaholyothin Rd., Sanankom, Chatuchak, Bangkok 10900 www.baac.or.th

เคียงคู่รู้ค่าประชาชน

คำสั่งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่ 1059 / 2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนงานด้านวัฒนธรรม ธ.ก.ส.

เพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านวัฒนธรรม ธ.ก.ส. ตลอดจนการรณรงค์เสริมสร้างพฤติกรรม
ของบุคลากร และเพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของพนักงาน เสริมสร้างจิตสำนึกดี มีคุณธรรม
จริยธรรมและวัฒนธรรมองค์กร

อาศัยอำนาจตามคำสั่งธนาคารที่ 8540/2564 ลงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564 จึงแต่งตั้ง
คณะกรรมการขับเคลื่อนงานด้านวัฒนธรรม ธ.ก.ส. ดังนี้

1. คณะกรรมการ

1.1 คณะกรรมการประกอบด้วย

- | | |
|--|------------------|
| 1.1.1 ผู้ช่วยผู้จัดการ | ประธานกรรมการ |
| ที่ดูแลและรับผิดชอบฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ | |
| 1.1.2 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ | รองประธานกรรมการ |
| 1.1.3 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง | กรรมการ |
| 1.1.4 ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ | กรรมการ |
| 1.1.5 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง | กรรมการ |
| 1.1.6 ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ | กรรมการ |
| 1.1.7 ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย | กรรมการ |
| 1.1.8 ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |
| 1.1.9 ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมธรรมาภิบาล | กรรมการ |
| และกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ | |
| 1.1.10 ผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการสาขาภาค | กรรมการ |
| 1.1.11 ผู้อำนวยการสำนัก สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ | กรรมการ |
| 1.1.12 ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบคุณภาพ | กรรมการ |
| และกระบวนการ | |
| 1.1.13 ผู้อำนวยการสำนัก ศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรม | กรรมการ |



การขับเคลื่อนจริยธรรมของ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม

ผอ.ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
Wan : 6264

รองผู้อำนวยการฝ่ายฯ
Wan : 6277

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย
Wan : 6285

ผู้บริหารทีม
กลุ่มจรรยาบรรณฯ
นางมยุรา จันเกษม
Wan : 6275

บุคลากร 9
นางสาส์ เฉลียวเกรียงไกร
Wan : 8353

บุคลากร 8
น.ส.ภิญญาพัชญ์ สังข์ขันตี
Wan : 8365

บุคลากร 8
น.ส.ณภัทร โหมดพริ้ง
Wan : 8403

บุคลากร 8
น.ส.ประกายทิพย์
เต็มพรประภา
Wan : 8403

ติดต่อธนาคาร

ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 บริการ 24 ชั่วโมง ทุกวัน
ศูนย์บริการลูกค้า 1593 บริการ ในวันและเวลาทำการ
สำนักงานใหญ่ 0-2558-6555

หน้าที่ของกลุ่มงานจรรยาบรรณและวัฒนธรรมองค์กร



- งานกำหนด บริหารขับเคลื่อนนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงานและงบประมาณของกลุ่มงาน
- งานพัฒนาและควบคุมจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน
- งานเสริมสร้างและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม
- งานป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- งานเกี่ยวข้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- งานเสริมสร้างบุคลากรให้เป็นคนดี ผ่านกิจกรรม CSR
- งานบูรณาการบทบาทหญิงชาย
- งานสร้าง สืบสาน และธำรงรักษาวัฒนธรรมองค์กร
- งานให้รางวัลตอบแทนพนักงานและส่วนงาน
- งานจัดทำ แก้ไข ปรับปรุง ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง คู่มือปฏิบัติงาน คำชี้แจง บันทึกชี้แจงข้อร้องเรียน ระเบียบวิธีปฏิบัติ และผังกระบวนการทำงาน (Work Process Improvement) ในความรับผิดชอบของกลุ่มงาน
- งานกำกับและติดตามงานในความรับผิดชอบ
- งานสนับสนุนในภารกิจที่รับผิดชอบแก่ส่วนงานต่าง ๆ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย



พฤติกรรมที่ควรทำ และไม่ควรทำ ในการปฏิบัติงาน DO & DON'T



พนักงานต้องรักษารหัสผ่าน (password) ไว้เป็นความลับเสมอ กรณีเกิดความไม่แน่ใจว่าผู้อื่นรู้รหัสผ่านของตนเองให้ทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านทันที

หัวหน้าการเงิน ขาดความระมัดระวังในการรักษารหัสผ่าน (Password) ของตน ให้ปลอดภัย และเพียงพอ ยินยอมให้ผู้อื่นใช้รหัสผ่านงานของตนเข้าใช้งานในระบบงานธนาคาร

พนักงานการเงิน ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัญชีในการฝากถอน แม้จะเป็นบัญชีของบิดามารดาหรือบุคคลใกล้ชิดก็ตาม และไม่สามารถมอบอำนาจในการถอนเงินต่างสำนักงานได้

พกก. ทำรายการถอนเงินฝากต่างสำนักงานของลูกค้าซึ่งเป็นมารดาและเครือญาติของตนเองโดยที่ลูกค้ามิได้ลงลายมือชื่อในใบถอนเงิน ไม่มีสมุดบัญชีเงินฝาก และลูกค้ามิได้มาติดต่อด้วยตนเอง ซึ่งไม่มีอำนาจในการดำเนินการ

ห้ามมิให้พนักงานกระทำหรือจัดหา หรือมีส่วนร่วมในการจัดหานายทุนให้กับลูกค้าเพื่อชำระหนี้แก่ธนาคาร

พพร. มีพฤติกรรมเอื้อประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้อื่นรู้เห็นกับนายหน้าหรือนายทุนในท้องที่เขตพื้นที่ความรับผิดชอบของตนเอง ส่อรับบุคคลที่ขาดคุณสมบัติเข้าเป็นลูกค้าผู้กู้ของธนาคาร จัดทำหนังสือกู้เงินและรายงานเบิกเงินกู้ให้แก่ลูกค้าเมื่อเงินกู้โอนเงินเข้าบัญชีลูกค้าแล้ว ได้ให้ลูกค้าโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของนายหน้า ซึ่งตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการกระทำดังกล่าว

จัดทำสัญญากู้เงินให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงินและรายได้ของลูกค้า

พพร. ทำสัญญาเงินกู้เกินกว่าความต้องการของลูกค้า และแจ้งลูกค้าว่าธนาคารโอนจำนวนเงินเข้าผิด จากนั้นขอให้ลูกค้าถอนเงินส่วนต่างให้ตนเพื่อนำไปคืนธนาคาร แต่กลับนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของธนาคารในเรื่องการเบิกค่าใช้จ่ายส่งเสริมการสร้างรายได้ค่าบริการและค่าธรรมเนียม

ขอเบิกและจัดทำเอกสารการเบิกค่าใช้จ่ายส่งเสริมการสร้างรายได้ค่าบริการและค่าธรรมเนียม โดยจำนวนเงินที่ขอเบิกไม่ตรงกับใบเสร็จรับเงิน ไม่ได้จัดทำคำขออนุมัติก่อนการจัดซื้อ และนำเงินส่วนต่างนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

การขับเคลื่อนจริยธรรมผ่านการอบรม

ธนาคารกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องหลักค่านิยมองค์กร (SPARK) และวัฒนธรรม ธ.ก.ส. (HEART) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และเข้าใจในบริบทของ ธ.ก.ส. ทุก ๆ ด้าน รวมทั้ง มีทัศนคติและอุดมการณ์ที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมของ ธ.ก.ส. สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่ธนาคารคาดหวัง และตระหนักในคุณค่าของบทบาทหน้าที่ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยผ่านหลักสูตรอบรมต่างๆ อาทิ

1 หลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ธ.ก.ส. ของเรา มีการกำหนดรายละเอียดเนื้อหาวิชาการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) และการถ่ายทอดบริบทองค์กรตามหลักค่านิยมองค์กร (SPARK) และวัฒนธรรม ธ.ก.ส. (HEART) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจถึงหลักธรรมาภิบาลขององค์กรที่หน่วยงานของรัฐพึงปฏิบัติแนวทางการขับเคลื่อนหลักธรรมาภิบาลของ ธ.ก.ส. และจรรยาบรรณ รวมถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2 โครงการพัฒนานักบริหาร หลักสูตร smart director หัวข้อการบริหารองค์กรด้วยจริยธรรม (Leading Organization with Ethic) เพื่อปรับ Mindset ผู้บริหาร พร้อมกับเรียนรู้ถึงความสำคัญและบทบาทของความเป็นผู้นำองค์กร ในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร รวมทั้งผู้บริหารเรียนรู้คุณลักษณะสำคัญ ค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงปรารถนาของความเป็นผู้นำ จริยธรรมในองค์กร และนำมาประยุกต์ใช้หลักการผู้นำจริยธรรมกับการบริหารองค์กร เพื่อสร้างวัฒนธรรม และ ค่านิยมองค์กร ที่ ธ.ก.ส. พึงปรารถนา



โครงการปฐมนิเทศ

หลักสูตร ร.ก.ส.ของเรา



นายธนาร์ดีน จามวลัยรัตน์ ผู้จัดการธนาคาร
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ให้เกียรติเป็น
ประธานพิธีเปิดการอบรม โครงการปฐมนิเทศ หลักสูตร
ร.ก.ส.ของเรา ให้กับพนักงานพัฒนารัฐกิจ ระดับ 4 และ
พนักงานสังกัดสำนักงานใหญ่ จำนวน 188 คน
MD MEET FRESHY เพื่อต้อนรับน้องใหม่ พร้อมให้
ข้อคิดการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ผ่านระบบออนไลน์
(GOOGLE MEET) ในวันที่ 17 มกราคม 2566

กลุ่มงานฝึกอบรมตามสายอาชีพ สพน. WAN 4737

โครงการ พัฒนานักบริหารระดับ 13

หลักสูตร

**SMART
DIRECTOR 3**

รุ่นที่ 1 ปีบัญชี 2564



← ZOOM

วันที่ 30 สิงหาคม 2564 นายธนาร์ดีน จามวลัยรัตน์ ผู้จัดการ ได้ให้เกียรติเป็นประธานเปิด
โครงการพัฒนานักบริหาร ระดับ 13 หลักสูตร Smart Director 3 รุ่นที่ 1 ปีบัญชี 2564

โดยมีผู้ช่วยการนาย รองผู้ช่วยการนาย ผู้ช่วยการสำนัก หรือเทียบเท่า เข้าร่วมอบรม จำนวน 35 คน เพื่อสร้าง
ความพร้อมในการดำเนินงานในยุค New normal และ Next normal เพื่อให้ผู้บริหารได้มีความรู้ความสามรถ ทักษะต่าง ๆ
ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนและช่วยยกระดับการทำงานในการดูแลลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตรงตามคาดหวัง และยึดมั่น
หลักธรรมาภิบาล และจริยธรรมในการดำเนินงานต่อไป เมื่อให้เกียรติเปิดตัวอย่างนางและยังยืนยัน ซึ่งมีความร่วมมือระหว่าง
ร.ก.ส. กับ สถาบัน สด ดีเอส

กิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ (Virtual Training) ผ่านแอปพลิเคชัน Zoom
ระหว่างวันที่ 30 สิงหาคม, 2, 3, 6, 8 และ 13 กันยายน 2564

กลุ่มงานพัฒนากฎหมาย สถาบันพัฒนาการนิเทศการบัญชี (สพน.)

นอกจากนี้ธนาคารดำเนินการส่งพนักงานเข้ารับการอบรมกับสถาบันชั้นนำภายนอก อาทิ

หลักสูตร	สถาบัน
ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Officer) สำหรับสถาบันเฉพาะกิจ	ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ
การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและ ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน	สถาบันพระปกเกล้า
Leadership Succession Program (LSP)	มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กร ภาครัฐ (IRDPA)

การสร้างขวัญและกำลังใจพนักงานโดยการมอบรางวัล



รางวัลคนดีศรี ธ.ก.ส. มอบให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน/ลูกจ้าง (Contract Out) ที่ผ่านการคัดเลือกจากสาขา/สำนักงาน ธ.ก.ส.จังหวัด/ฝ่ายกิจการสาขาสภาค หรือฝ่าย/สำนักในสำนักงานใหญ่ โดยนำปัจจัยที่เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของวัฒนธรรมองค์กร คือ ชื่อสัตย์สุจริต ใช้ชีวิตพอเพียง มีสำนึกรับผิดชอบ ยึดบริการด้วยใจ และตอบสนองเป็นทีม และไม่อยู่ระหว่างการสอบข้อเท็จจริง/สอบสวนทางวินัย เป็นเครื่องมือในการคัดเลือก เพื่อเป็นเครื่องหมายเชิดชูเกียรติและเป็นขวัญกำลังใจแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ อุทิศกำลังกายและกำลังความคิดในการปฏิบัติงานด้วยความชื่อสัตย์สุจริต อุทิศตนเป็นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม และสร้างชื่อเสียงให้แก่ธนาคาร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้องค์กรเจริญเติบโต และสามารถอยู่รอดและแข่งขันได้ถึงปัจจุบัน โดยกำหนดพิธีมอบรางวัลในวันสถาปนาธนาคารของทุกปี



วันธรรมสาร : ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 เดือนกุมภาพันธ์ 2566

ชื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม

ชื่นชม "คนทำดี"

- นายเอกวัน แสงอรุณวัฒนา**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายไพฑูรย์ แฉะ**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นางศุภกมล นามธิดา**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นางอริสดี โพธิ์ทอง**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นางบารุง เพาจารย์**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นางทองเดือน ส.**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายบรรจง กุศลเลิศ**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- น.ส.อริสพร ดุ่นพจน์**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายวันมูฮามมัด**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายศุภกร แก้วพรม**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายอริสดี โพธิ์ทอง**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต

ขอเชิญชมและดาวน์โหลดได้ที่ : www.dsb.or.th

วันธรรมสาร : ปีที่ 16 ฉบับที่ 3 เดือนมีนาคม 2566

ชื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม

ชื่นชม "คนทำดี"

- ร.ต.อ.ธรรมาภรณ์ ศรีสุวรรณ**
ลูกจ้าง สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายอริสดี โพธิ์ทอง**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายบุญชัย โพนทอง**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- น.ส.ศศิธร พรหมสวัสดิ์**
ลูกจ้าง สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายประจักษ์ ดาวดวง**
ลูกจ้าง สาขาแม่สอด สบ.จชต
- น.ส.อริสพร ดุ่นพจน์**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายอริสดี โพธิ์ทอง**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายอริสดี โพธิ์ทอง**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายอริสดี โพธิ์ทอง**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายอริสดี โพธิ์ทอง**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายอริสดี โพธิ์ทอง**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต
- นายอริสดี โพธิ์ทอง**
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สาขาแม่สอด สบ.จชต

ขอเชิญชมและดาวน์โหลดได้ที่ : www.dsb.or.th

กิจกรรมชื่นชมคนดีมีวัฒนธรรมองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการรณรงค์เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมเผยแพร่เชิดชูเกียรติของบุคลากรที่ทำความดีสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นเลิศเป็นคนดี คนเก่งและมีความสุขในการทำงานโดยมีการมอบเกียรติบัตรให้แก่ผู้กระทำความดี และเผยแพร่การทำความดีของบุคลากรรวมถึงบุคคลที่มาติดต่อธนาคารผ่านวัฒนธรรมสารประจำเดือนในทุกปี