



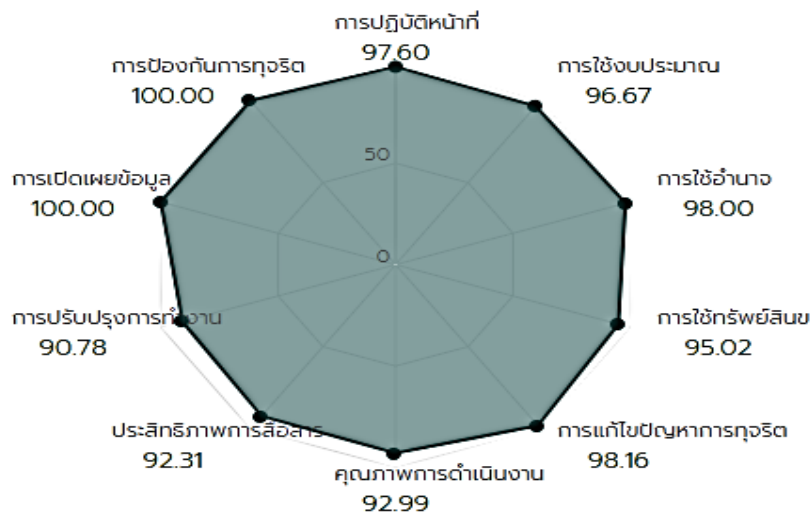
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

ธ.ก.ส. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและ

การจัดลำดับผลการประเมิน Rating Score		ปี	คะแนนที่ได้
ระดับ	คะแนน		
AA	95 - 100	2557	86.66
A	85 - 94.99	2558	96.02
B	75 - 84.99	2559	96.55
C	65 - 74.99	2560	97.13
D	55 - 64.99	2561	96.94
E	50 - 54.99	2562	96.43
F	0 - 49.99	2563	96.74

ความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ธ.ก.ส. มีผลประเมินอยู่ที่ 96.74 คะแนน ระดับ (ระดับยอดเยี่ยม : AA) สูงกว่าปีงบประมาณ 2562 อยู่ที่ 0.31 คะแนน โดยตัวชี้วัดการประเมินที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ได้ 100 คะแนน ซึ่งเป็นการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำ 3 ลำดับ ได้แก่ การปรับปรุงการทำงาน ได้ 90.78 คะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสาร 92.31 และ คุณภาพการดำเนินงาน 92.99

ภาพผลคะแนนประเมิน ITA ปีงบประมาณ 2563



ชื่อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน		
		ปี 2562	ปี 2563	+/-
ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT)				
ตัวชี้วัด	การปฏิบัติหน้าที่	99.18	97.60	-1.58
I1	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • เป็นไปตามที่ขั้นตอนที่กำหนด • เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	99.02	95.78	-3.24
ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET)				
ตัวชี้วัด	คุณภาพการดำเนินงาน	94.48	92.99	1.49
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด • เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	93.52	89.41	-4.11

ตัวชี้วัด	ปี 62	ปี 63	(+/-)
การเปิดเผยข้อมูล	96	100	+4
การป้องกันการทุจริต	100	100	0
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.72	98.16	-0.56
การใช้อำนาจ	98.33	98.00	-0.33
การปฏิบัติหน้าที่	99.18	97.60	-1.58
การใช้งบประมาณ	97.54	96.67	-0.87
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.92	95.02	-0.90
คุณภาพการดำเนินงาน	94.48	92.99	-1.49
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.04	92.31	0.27
การปรับปรุงการทำงาน	91.34	90.78	-0.56
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	96.43	96.74	+0.31

จากภาพดังกล่าว ธ.ก.ส. มีคะแนนการประเมินอยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) 7 ดัชนี (มากกว่าร้อยละ 95) และอยู่ในระดับดีมาก (Very Good) 3 ดัชนี (มากกว่าร้อยละ 90) สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะว่า ธ.ก.ส. มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักของผู้บริหารในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสำเร็จสูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

แต่เพื่อให้ ธ.ก.ส. ได้มีการพัฒนาองค์กรตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ธ.ก.ส. จึงได้นำรายละเอียดตามประเด็นการประเมินในแต่ละดัชนีมาวิเคราะห์เพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ซึ่งจะเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก

การวิเคราะห์ประเด็นการประเมินตามโครงการประเมิน ITA

จากตารางเปรียบเทียบคะแนน พบว่า ปีงบประมาณ 2563 มีคะแนนสูงขึ้น 2 ดัชนี คือ ดัชนีการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มขึ้น 4 คะแนน และประสิทธิภาพการสื่อสารเพิ่มขึ้น 0.27 และมีคะแนนลดลง 7 ดัชนี ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ 1.58 คุณภาพการดำเนินงาน 1.49 การใช้งบประมาณ 0.87 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 0.56 การปรับปรุงการทำงาน 0.56 คุณภาพการดำเนินงาน 1.49 และการใช้อำนาจ 0.33 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาภาพรวมปีงบประมาณ 2563 เพิ่มขึ้น 0.31 คะแนน มีผลจากค่าคะแนน OIT ที่ ธ.ก.ส. ได้ 100 คะแนน (เครื่องมือ OIT มีสัดส่วนการถ่วงน้ำหนักร้อยละ 40) ทำให้ในภาพรวมคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2562

เมื่อเปรียบเทียบประเด็นการประเมินในแต่ละดัชนีที่คะแนนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนลดลง 1.58 เป็นการประเมินความคิดเห็นจากบุคลากรในองค์กร และดัชนีคุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนลดลง 1.49 เป็นการประเมินความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จึงนำมาวิเคราะห์ประเด็นการประเมินรายดัชนี ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน		
		ปี 2562	ปี 2563	+/-
การประเมินความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)				
ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่				
		99.18	97.60	-1.58
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	99.02	95.78	-3.24
12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อต่างๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	98.70	95.77	-2.93
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว มีคามพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	98.65	97.92	-0.73
14	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน	100.00	99.70	-0.30

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน		
		ปี 2562	ปี 2563	+/-
15	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาส ต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาท ที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น หรือไม่	100.00	99.70	-0.30
16	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	98.69	96.72	-1.97
การประเมินความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)				
ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน		94.48	92.99	-1.49
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	93.52	89.41	-4.11
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	94.04	92.46	-1.58
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	93.69	92.54	-1.15
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	98.84	98.05	-0.79
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	92.32	92.49	+0.17

สรุปประเด็นที่จะต้องพัฒนา

1. พิจารณาจากประเด็นการประเมินที่มีคะแนนลดลง
 - 1.1 ประเด็นที่เชื่อมโยงกันจากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก ที่มีคะแนนลดลงสูงสุด

ประเด็นการประเมิน	IIT	EIT
การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามขั้นตอน หรือระยะเวลา ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	-3.24	-4.11
การปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน	-2.93	-1.58

- 1.2 ประเด็นเรื่องการติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล มีคะแนนลดลง -1.15 ซึ่งเป็นความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
2. พิจารณาจากดัชนีที่มีคะแนนไม่ถึงร้อยละ 95 ซึ่งยังสามารถนำมาพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพให้สูงขึ้น ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน

- **มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ธ.ก.ส.**
 1. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
 2. การสื่อสารและส่งเสริมความรู้
- **การกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน**
 1. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะแจ้งทุกส่วนงานทราบ เพื่อนำไปกำหนดเป็นแผนงาน พัฒนาปรับปรุง
 2. เสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการฝ่ายจัดการ ให้มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการการแก้ไขข้อบกพร่อง พัฒนา ปรับปรุง กำหนดแผนงานสู่การปฏิบัติ

มาตรการที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ			
แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ
โครงการให้บริการนอกสถานที่ด้วยอุปกรณ์พกพาเคลื่อนที่ Smart Teller Device	เพื่อควบคุมคุณภาพการให้บริการรับฝากเงิน/รับชำระหนี้ นอกสถานที่ให้ลูกค้าได้รับการบริการอย่างเป็นธรรมและเป็นการเพิ่มช่องทางการบริการแก่ลูกค้า	1 เครื่องมือ	ต.ค.63-มี.ค.64 ฝงฝ.
โครงการปลูกฝังอุดมการณ์การประพฤติปฏิบัติตนและการทำงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับค่านิยมและจรรยาบรรณขององค์กร	ให้พนักงานใหม่ได้รับการหล่อหลอม ปลูกฝัง วัฒนธรรมของ ธ.ก.ส. และข้อพึงระมัดระวังในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของ ธ.ก.ส. ในระบบต่าง ๆ	มากกว่า 120 คน	ต.ค.63- มี.ค.64 ฝทท.
ยกระดับระบบคุณภาพงาน ธ.ก.ส.	ประเมินการปฏิบัติงานตามมาตรฐานพึงประสงค์ (มาตรฐาน SLA) และความพึงพอใจของลูกค้า	ปฏิบัติตามมาตรฐานพึงประสงค์	ต.ค.63- มี.ค.64 สพก.

มาตรการที่ 2 การสื่อสารและส่งเสริมความรู้			
แผนงาน	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา/ ผู้รับผิดชอบ
1. ด้านการสื่อสาร <ul style="list-style-type: none"> ● Role model ● วัฒนธรรมสาร ● กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ ● Bank Agenda ● Line BAAC 	เพื่อสร้างความเข้าใจและตระหนักรู้ เกี่ยวกับการบริหารงานและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลให้กับบุคลากรใน ธ.ก.ส. เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	ประเมินการรับรู้ 100%	ต.ค.63- มี.ค.64 ฝปร. ฝทน. สธป. สสป. และ ฝกม.
2. ส่งเสริมความรู้ <ul style="list-style-type: none"> ● ฝึกอบรม ● e-Learning 	เพื่อสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการบริหารงานและการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้อง ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการให้บริการแก่ลูกค้า และการบริหารงานตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ให้กับบุคลากรใน ธ.ก.ส.	ผลการประเมินร้อยละ 80	ต.ค.63- มี.ค.64 สพน. ฝทน. สธป. และ ฝกม.