

# จากคำนิยม

# สู่การปฏิบัติเป็นวัฒนธรรม

## Sustainability

ความยั่งยืน

## Honesty

ซื่อสัตย์สุจริต



- ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ
- มีการจัดการให้มีระบบที่ดี
- กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง
- ดำรงตนสมฐานะ: (พอประมาณ)
- ตัดสินใจที่ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง
- ไม่ยอมให้ปัจจัยภายนอกแทรกแซง
- เปิดเผยข้อมูลถูกต้อง

# SPARK



## Participation

การมีส่วนร่วม

## Teamwork

การให้ความร่วมมือ

- ร่วมดำเนินการตามแผน
- รับฟังความคิดเห็น
- สร้างเครือข่ายการทำงาน
- ปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความเคารพ
- ประเมินและปรับปรุงผลการดำเนินงาน
- แบ่งปันความรู้

## Accountability

หน้าที่และความรับผิดชอบ

## Accountability

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบายอย่างสมดุล
- กำหนดทิศทางโดยใช้ข้อเท็จจริง
- ยึดมั่นในเป้าหมาย
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ
- ตัดสินใจอย่างโปร่งใส

## Respect

เคารพและให้เกียรติกัน

## Response Heartily

บริการด้วยใจ

- สื่อสาร 2 ทิศทาง
- สื่อสารโดยใช้เหตุผล
- โน้มน้าวอย่างมีกลยุทธ์
- มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี
- ตอบสนองและรักษาสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า
- ปฏิบัติด้วยความเสมอภาค
- ยกย่องชมเชย
- สื่อสารผลการดำเนินงาน
- ส่งมอบตรงตามเวลา
- บริการเกินความคาดหวัง

## Knowledge

ยกระดับความรู้

## Economy, Sufficiency

เพียงพอและมีสติ

- สร้างมูลค่าเพิ่มตามหลักพอประมาณแก่กิจการ
- เสริมสร้างองค์ความรู้และคุณธรรม
- แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- แบ่งปันความรู้เพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน
- ใฝ่หาความรู้ พัฒนาคน พัฒนางาน

⚡ จากคำนิยม

สู่การปฏิบัติเป็นวัฒนธรรม

SPARK  
HEART

Sustainability  
ความยั่งยืน

Honesty  
ซื่อสัตย์สุจริต

ปฏิบัติตาม  
จรรยาบรรณ

มีการจัดการ  
ให้มีระบบที่ดี

กล้าตัดสินใจ  
ในสิ่งที่ถูกต้อง

ดำรงตนสมฐานะ:  
(พอประมาณ)

ตัดสินใจที่ไม่ก่อ  
ให้เกิดความขัดแย้ง

ไม่ยอมให้ปัจจัย  
ภายนอกแทรกแซง

เปิดเผยข้อมูลถูกต้อง

⚡ จากคำนิยม

สู่การปฏิบัติเป็นวัฒนธรรม

SPARK

Participation  
การมีส่วนร่วม

Teamwork  
การให้ความร่วมมือ

HEART



ร่วมดำเนินการ  
ตามแผน

รับฟัง  
ความคิดเห็น

สร้างเครือข่าย  
การทำงาน

ปฏิบัติงาน  
ร่วมกันด้วย  
ความเคารพ

ประเมินและปรับปรุง  
ผลการดำเนินงาน

แบ่งปัน  
ความรู้



จากคำนิยม

สู่การปฏิบัติเป็นวัฒนธรรม

SPARK  
HEART

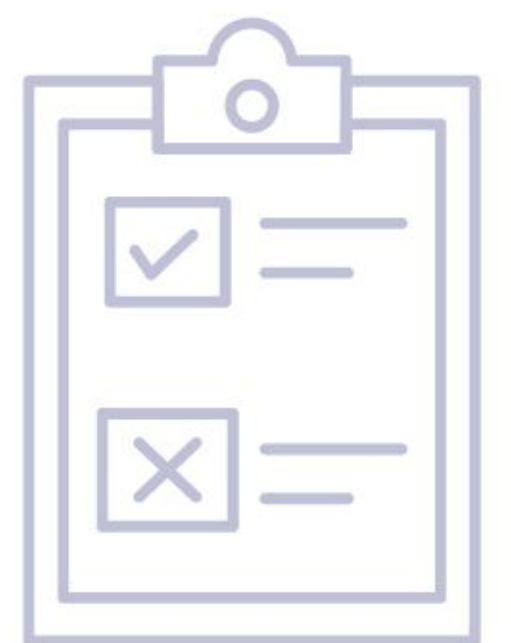
Accountability  
หน้าที่และความรับผิดชอบ

Accountability  
หน้าที่และความรับผิดชอบ



กำหนดนโยบาย  
อย่างสมดุล

กำหนดทิศทาง  
โดยใช้ข้อเท็จจริง



ยึดมั่น  
ในเป้าหมาย

ปฏิบัติหน้าที่  
อย่างเต็มศักยภาพ

ตัดสินใจ  
อย่างโปร่งใส

ยอมรับ  
และปรับเปลี่ยน



⚡ จากคำนิยม

สู่การปฏิบัติเป็นวัฒนธรรม

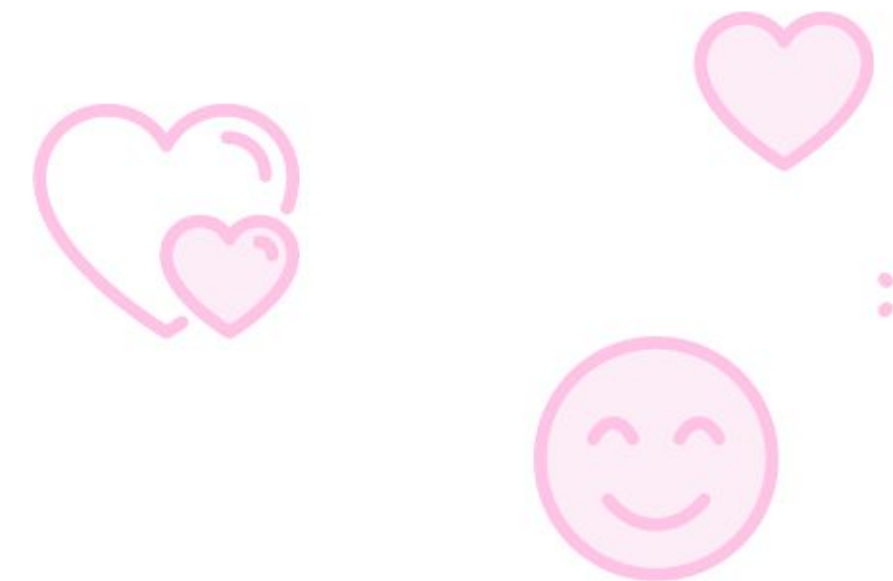
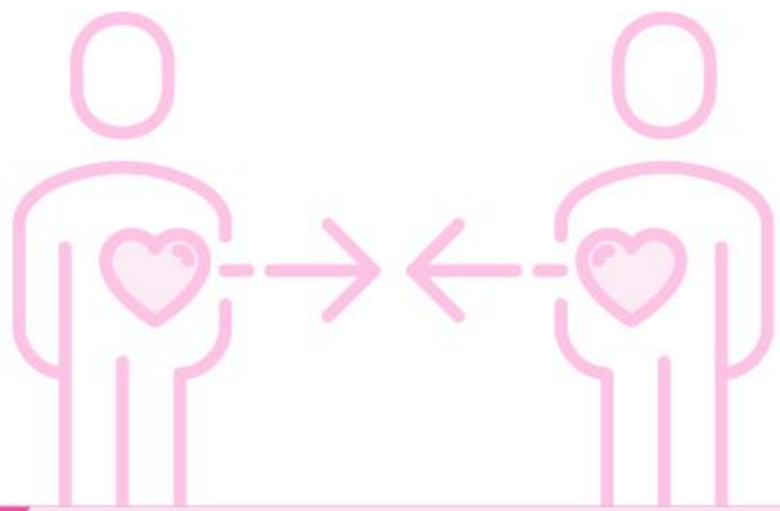
SPARK

Respect

เคารพและให้เกียรติกัน

Response Heartily

บริการด้วยใจ



HEART

- สื่อสาร 2 ทิศทาง
- สื่อสารโดยการใช้เหตุผล

โน้มน้าว  
อย่างมีกลยุทธ์

มีปฏิสัมพันธ์  
ที่ดี

ตอบสนองและรักษา  
สัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า

ปฏิบัติด้วยความ  
เสมอภาค

ยกย่อง  
ชมเชย

สื่อสาร  
ผลการดำเนินงาน

ส่งมอบ  
ตรงตามเวลา

บริการ  
เกินความคาดหวัง



จากคำนิยม

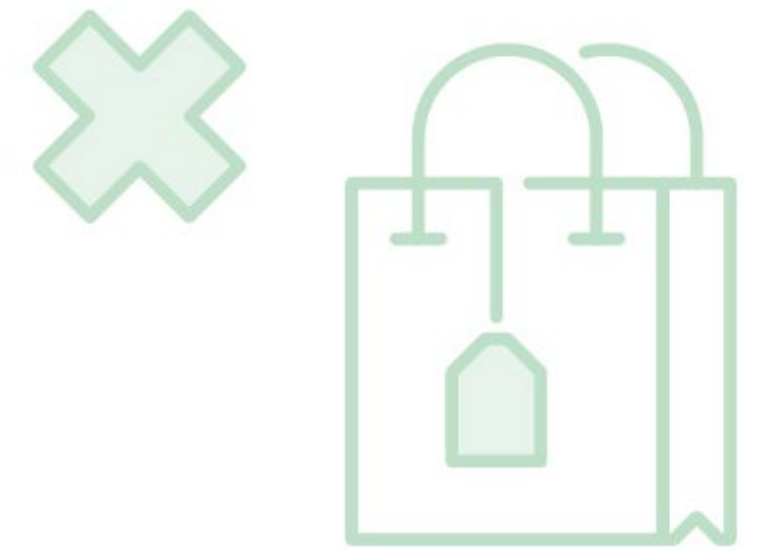
สู่การปฏิบัติเป็นวัฒนธรรม

SPARK  
HEART

Knowledge  
ยกระดับความรู้



Economy,  
Sufficiency  
เพียงพอและมีสติ



สร้างมูลค่าเพิ่มตามหลัก  
พอประมาณแก่กิจการ

เสริมสร้างองค์ความรู้  
และคุณธรรม

แก้ไขปัญหา  
อย่างเป็นระบบ

แบ่งปันความรู้  
เพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน

ไฟ้าทาคความรู้ พัฒนาคคน  
พัฒนางาน

