



บทบาทด้านบริหารจัดการหนี้
ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้า
อย่างต่อเนื่องและเป็นธรรม
โดยยึดหลัก Market Conduct
ในการบริหารจัดการหนี้ให้สอดคล้องกับ
ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างแท้จริง

เราให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างโปร่งใส
การให้ทางเลือกในการปรับโครงสร้างหนี้ที่เหมาะสม
และการดูแลลูกค้าด้วยความเข้าใจ
ไม่ใช้มาตรการที่สร้างภาระเกินควร
พร้อมวางระบบร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ
เพื่อให้ลูกค้ามีโอกาสกลับมาเข้าถึงบริการ
ทางการเงินได้อีกครั้ง เพราะการบริหารจัดการหนี้
ไม่ใช่แค่การจัดการความเสี่ยงของธนาคาร
แต่คือการร่วมกันสร้างโอกาสใหม่ให้กับลูกค้า
และวางรากฐานเศรษฐกิจที่มั่นคงในระยะยาว

นายเชษฐา แคล่ป่อง
รองผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

16 ธันวาคม 2568



@ 16.12.68

สำนักผู้จัดการ WAN 8750, 8565