

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงสนามจันทร์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่ 402/2569

เรื่อง นโยบายการประกอบกิจการสาขา

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) พ.ศ. 2509 และที่แก้ไขเพิ่มเติมให้คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีอำนาจหน้าที่วางนโยบาย และควบคุมดูแลทั่วไป ซึ่งกิจการของ ธ.ก.ส. รวมถึงอำนาจหน้าที่การตั้งสาขา ได้แก่ การเปิด การย้าย และการควบรวมสาขา และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ สกส.30/2562 วันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบกิจการสาขาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ในการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่มุ่งเน้นให้ลูกค้าและประชาชนได้มีโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างสะดวกและทั่วถึง มีการพัฒนาระบบและการให้บริการผ่านช่องทางสาขา โดยต้องมีการระบอบการในการบริหารความเสี่ยงและการดูแลและคุ้มครองผู้ใช้บริการ จึงกำหนดนโยบายการประกอบกิจการสาขา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มอบอำนาจให้ผู้จัดการ หรือคณะกรรมการที่ผู้จัดการมีคำสั่งแต่งตั้ง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการตามนโยบายและแผนงานการประกอบกิจการสาขาที่มีอยู่และสาขาที่ดำเนินการมาแล้ว ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
2. กำหนดให้มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในการให้บริการของกิจการสาขาอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ ธ.ก.ส.
3. กำหนดให้มีแนวทางการดูแลและคุ้มครองผู้ใช้บริการในการให้บริการของกิจการสาขา และต้องสอดคล้องกับนโยบายบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ของ ธ.ก.ส.
4. กำหนดให้มีระบบการกำกับ ติดตาม ดูแล และปรับปรุงกระบวนการให้บริการของกิจการสาขา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและประชาชนผู้ใช้บริการ
5. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผนงานการประกอบกิจการสาขา ต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. โดยครอบคลุมด้านประสิทธิภาพการให้บริการ และเหตุการณ์ผิดปกติจากการให้บริการ ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการประกอบกิจการสาขาอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 มีนาคม 2569

(นายฉัตรชัย ศิริไล)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สำนักบริหารจัดการสาขาภาค