

# ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



## ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 527 /2569 เรื่อง นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ธ.ก.ส. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน โดยสนับสนุนการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยในด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อลดความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการปฏิบัติงานของพนักงานหรือการดำเนินงานของธนาคาร จึงกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชน ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่สำคัญ เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights : UDHR) หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เป็นต้น มาใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

1. ธ.ก.ส. มีการสื่อสารสร้างความตระหนักรู้และเข้าใจในการเคารพสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานและลูกค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร
2. ธ.ก.ส. มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) เป็นประจำทุกปี เพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันอาจเกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
3. ธ.ก.ส. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่สะดวกต่อการเข้าถึงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่โปร่งใส
4. ธ.ก.ส. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการแก้ไขเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 30 มีนาคม 2569

(นายฉัตรชัย ศิริไล)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์