



คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ

จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives

คำนำ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยถือปฏิบัติมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง ธ.ก.ส. เมื่อ พ.ศ. 2509 จึงทำให้ ธ.ก.ส. เจริญก้าวหน้า และเป็นที่เชื่อถือของบุคคลทั่วไป

ธ.ก.ส. ได้นำวัฒนธรรมของคน ธ.ก.ส. ซึ่งเป็นแนวทางปฏิบัติของพนักงานตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง ธ.ก.ส. โดยมีอาจารย์จำเนียร สารนาค เป็นปฐมบทแห่งวัฒนธรรม ธ.ก.ส. มาเป็นแบบอย่าง และผู้บริหารต่อ ๆ มาได้เสริมสร้างและปลูกฝังให้คน ธ.ก.ส. ดำเนินชีวิตตามวัฒนธรรมนี้มาอย่างต่อเนื่อง ธ.ก.ส. มีข้อบังคับฉบับที่ 9 ว่าด้วยวินัย การสอบสวน และการลงโทษสำหรับพนักงาน และลูกจ้าง ต่อมา ธ.ก.ส.ได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณสำหรับพนักงานครั้งแรก เมื่อ พ.ศ. 2547 เพื่อให้พนักงานทุกคนมีแนวทางการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ใน พ.ศ. 2550 ธ.ก.ส. ได้ออกระเบียบฉบับที่ 50 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงาน และใน พ.ศ. 2554 ธ.ก.ส. ได้นำข้อความสำคัญที่อยู่ในข้อบังคับ ระเบียบและจรรยาบรรณสำหรับพนักงาน ดังกล่าวข้างต้น มาประมวลเข้าด้วยกันเป็นคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ออกเป็นประกาศให้ทุกคนรับรู้

ธ.ก.ส. จึงมุ่งหวังให้ทุกคนนำคู่มือฉบับนี้ ไปเป็นพื้นฐานในการทำงานทุกกรณี จนเกิดเป็นคุณธรรมประจำใจของแต่ละคน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

ประจำปีบัญชี 2564



คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณ
ของกรรมการผู้บริหารและพนักงาน

สารบัญ

คำนำ

สารบัญ

1. หลักปฏิบัติของคู่มือ	1
2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และวัฒนธรรมองค์กร	2-3
3. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.2562	4
มาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	
4. ระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม	5
5. จริยธรรมทางธุรกิจ	6 – 9
6. จรรยาบรรณของกรรมการ	10 –16
7. จรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน	17 – 25
8. การติดตามดูแล ให้มีการปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ	26 – 27
9. การรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส	28
10. การบริหารจัดการข้อร้องเรียน	29 – 30
ภาคผนวก	31
11. ตารางเปรียบเทียบมาตรฐานทางจริยธรรมตามพระราชบัญญัติ	32 – 34
มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 กับ จริยธรรมทางธุรกิจและ	
จรรยาบรรณของ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน	
12. นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด	35 – 38
13. นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์	39
14. ระเบียบฉบับที่ 50 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงาน	40 – 50
15. แบบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ	51

หลักปฏิบัติของคู่มือฉบับนี้

บุคลากรของ ธ.ก.ส. ทุกคน ต้องศึกษาคู่มือฉบับนี้โดยละเอียดถี่ถ้วน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดถือเป็นวินัยในการปฏิบัติงาน ผู้ละเว้นอาจถูกพิจารณาดำเนินการทางวินัยและลงโทษทางวินัยตามสมควรแก่กรณีหรือตามความเหมาะสม

บุคลากรของ ธ.ก.ส. ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามประมวลจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และถือเป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณธุรกิจของ ธ.ก.ส.

บุคลากรของ ธ.ก.ส. ต้องพึงระลึกว่า ธ.ก.ส. ไม่อาจกำหนดทุกพฤติกรรมทุกเหตุการณ์ และทุกสถานการณ์ทั้งหมด ไว้เป็นแนวทางปฏิบัติในคู่มือเล่มนี้ หากบุคลากรของ ธ.ก.ส. ต้องประสบปัญหาในการตัดสินใจ หรือปฏิบัติงานเกี่ยวกับจริยธรรม จรรยาบรรณที่มีได้กำหนดไว้ในคู่มือนี้ ให้ตั้งคำถามเกี่ยวกับการกระทำนั้น

1. การกระทำนั้นขัดต่อกฎหมายหรือไม่ หากขัดต่อกฎหมาย ให้ยุติ
2. การกระทำนั้นขัดต่อนโยบายของ ธ.ก.ส. หรือไม่ หากขัดต่อนโยบาย ให้ยุติ
3. การกระทำนั้นขัดต่อค่านิยมหรือวัฒนธรรมของ ธ.ก.ส. หรือไม่ หากขัดต่อค่านิยมหรือวัฒนธรรม ให้ยุติ
4. การกระทำนั้นส่งผลเสียต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธ.ก.ส. อย่างร้ายแรงหรือไม่ หากส่งผลเสียอย่างร้ายแรง ให้ยุติ
5. การกระทำนั้นส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ของ ธ.ก.ส. หรือไม่ หากส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ ให้ยุติ
6. การกระทำนั้นก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ไม่ดีในอนาคตหรือไม่ หากก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ไม่ดี ให้ยุติ

กรณีไม่แน่ใจหรือไม่อาจตัดสินใจได้ว่า การตัดสินใจของตนเองนั้น จะถูกต้องหรือไม่ควรหารือกับผู้ร่วมงาน ปรีक्षाผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือกรรมการแล้วแต่กรณี ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ให้คำแนะนำขั้นต้นแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และวัฒนธรรมองค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision) “เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน มุ่งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท”

พันธกิจ (Mission) เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ธ.ก.ส. ได้กำหนดพันธกิจที่สำคัญ 4 ประการ ดังนี้

- (1) เป็นศูนย์กลางทางการเงินที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรและทันสมัยในภาคชนบท
- (2) พัฒนาการบริหารและจัดการทรัพยากร เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงอย่างมีธรรมาภิบาล
- (3) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของคนในชนบท
- (4) สนับสนุนให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจในชุมชน โดยให้ความรู้และเงินทุนที่คำนึงถึงคุณค่าร่วมที่สมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ค่านิยมองค์กร (Core Values)

- | | |
|--------------------|---|
| Sustainability (S) | : ความยั่งยืนทั้งองค์กร พนักงาน ลูกค้า ชุมชน เครือข่าย ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อม |
| Participation (P) | : การมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Accountability (A) | : ความสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและพนักงาน |
| Respect (R) | : ความเคารพและให้เกียรติต่อกันเองและผู้อื่น |
| Knowledge (K) | : การส่งเสริมและยกระดับการนำความรู้สู่นวัตกรรมให้เป็นธนาคารแห่งการเรียนรู้ และนำนวัตกรรมไปช่วยยกระดับรายได้ของเกษตรกร |

วัฒนธรรมองค์กร

H: Honesty with integrity	“ซื่อสัตย์สุจริต”
E: Economy, Sufficiency	“ใช้ชีวิตพอเพียง”
A: Accountability	“มีสำนึกรับผิดชอบ”
R: Response heartily	“ยิ้มบริการด้วยใจ”
T: Teamwork	“ตอบสนองเป็นทีม”

พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562

มาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม เป็นกลางทางการเมือง อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลักสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ 7 ประการ ดังนี้

- (1) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (2) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่
- (3) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
- (4) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
- (5) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- (6) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- (7) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

ระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม

ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม

ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงาน

และเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2563

1. กำหนดนโยบายด้านจริยธรรมและแผนปฏิบัติการด้านจริยธรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านจริยธรรม การกระทำผิดวินัย และปัญหาการทุจริต
2. กำกับ ดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม และข้อกำหนดจริยธรรมในหน่วยงาน
3. กำหนดให้มีการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ และนำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล
4. เป็นแบบอย่างที่ดีด้านจริยธรรม ส่งเสริม สนับสนุน และยกย่องเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานที่มีพฤติกรรมทางจริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณและอัตราค่าจ้างเพื่อการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมของหน่วยงาน
5. ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้ ฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงาน
6. จัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อเสริมสร้างให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรม รวมทั้งกำหนดกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชนและประชาชน
8. รายงานและเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน

จริยธรรมทางธุรกิจ

“การดำเนินธุรกิจใด ๆ ก็ตามจะไม่สามารถบรรลุผลที่ยั่งยืนได้ หากการดำเนินธุรกิจนั้นปราศจากการพัฒนาคนให้มีจิตสำนึกในการประกอบธุรกิจที่คำนึงถึงสังคม จริยธรรมทางธุรกิจเปรียบเสมือนศีล 5 ที่เป็นกรอบให้ชาวพุทธยึดถือเป็นแนวทางในการครองชีวิตอย่างสงบสุข ปราศจากการเบียดเบียนซึ่งกันและกัน ดังนั้น จริยธรรมทางธุรกิจ เป็นแนวทางให้ผู้ประกอบการธุรกิจยึดเป็นแนวทางปฏิบัติกิจกรรมทางธุรกิจ เพื่อสร้างสรรค์ และจรรโลงไว้ซึ่งสังคมที่ดีและน่าอยู่สำหรับเพื่อนมนุษย์ สังคม สิ่งแวดล้อม”

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีจริยธรรมทางธุรกิจของธนาคาร โดยให้ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดถือปฏิบัติเพื่อให้ธนาคารมีการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรม เคารพสิทธิ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ที่ธนาคารให้ความสำคัญ ประกอบด้วย

1. การเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน

ธนาคารเคารพกฎหมาย วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและหลักสิทธิมนุษยชนสากล ในทุกพื้นที่ที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ โดยไม่ฝ่าฝืนและปฏิบัติตาม

2. การสนับสนุนภาคการเมือง

ธนาคารเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางการเมือง ธนาคารสนับสนุนการดำเนินการใด ๆ ที่เป็นไปตามระบอบการปกครองในประเทศนั้น และธนาคารสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร ใช้สิทธิทางการเมืองของตนตามครรลองของกฎหมาย เพื่อให้ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยปราศจากความกดดันทางการเมืองและภาคประชาชน

3. การมีส่วนได้ส่วนเสียและผลประโยชน์ขัดกัน

ธนาคารกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กระทำการใดๆ โดยยึดถือผลประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และไม่เกี่ยวข้องในกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

4. การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูล และการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารจะรักษาข้อมูลที่เป็นความลับมิให้รั่วไหลไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ธนาคารไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้ข้อมูลภายในหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและเสมอภาคต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. การปฏิบัติต่อลูกค้า

ธนาคารคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าและมุ่งเน้นให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ด้วยราคาที่เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า

6. การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูล หลอกลวง หรือใช้วิธีอื่นใด ที่ไม่ถูกต้องตามครรลองของการแข่งขัน โดยในบางครั้งธนาคารมีความจำเป็นต้องร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้า ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ไม่มีการปกปิดข้อตกลงที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

7. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานโดยยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรม มุ่งมั่นที่จะสร้างความเจริญเติบโตบนศักยภาพที่แท้จริง เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่สำคัญ และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

8. การจัดซื้อ จัดหาและการปฏิบัติต่อคู่ค้า

ธนาคารถือว่าผู้รับเหมา คู่ค้า/ผู้ขายและผู้ร่วมทุน เป็นส่วนสำคัญที่เอื้ออำนวยให้ธุรกิจของธนาคารดำรงอยู่ได้ ธนาคารจึงมีนโยบายปฏิบัติต่อกันในฐานะที่เป็นคู่ค้าในทางธุรกิจที่เสมอภาคกัน ดังนั้น การจัดซื้อจัดหาของธนาคารจึงตั้งอยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร มีการจัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรและเคารพในข้อตกลงนั้น โดยกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานยึดมั่นหลักการที่ไม่รับผลประโยชน์จากกิจกรรมการจัดซื้อ จัดหา

9. การรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม

ธนาคารมีจิตสำนึกถึงบทบาทหน้าที่การเป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม โดยให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมและสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นระหว่างธนาคารและสังคมบนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อร่วมสร้างองค์ความรู้ และนำไปสู่การพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน ภายใต้แนวคิด ความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารที่ “ยึดมั่นหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นแนวทาง การบริหารจัดการเพื่อให้เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น” ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนา ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม ตลอดจนการอนุรักษ์วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างยั่งยืน

10. การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน

ธนาคารปฏิบัติต่อกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และให้ความเคารพต่อสิทธิหน้าที่ส่วนบุคคล

ธนาคารให้ความสำคัญกับคุณค่าพนักงานของธนาคาร โดยส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพัฒนาความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม มีพฤติกรรมที่เหมาะสม เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมภายนอก ภายใต้ขอบเขตนโยบายของธนาคาร ธนาคารจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาค ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีดวง ศาสนา ความพิการ หรือสถานะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ธนาคารจัดให้มีสภาพการจ้างงานที่ยุติธรรมให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนมีโอกาสดำรงตำแหน่งในธนาคาร อย่างเป็นธรรม และดูแลไม่ให้เกิดการคุกคามหรือข่มขู่ ระหว่างพนักงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ธนาคารส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการกำหนดทิศทางการทำงานและการแก้ไขปัญหา ของธนาคาร โดยมีการรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค ธนาคารจะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เช่น ชีวประวัติ ประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงานหรือข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ การเปิดเผยหรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานสู่สาธารณะจะทำได้ต่อเมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานผู้นั้น เว้นแต่ได้กระทำไปตามระเบียบธนาคารหรือตามกฎหมาย

11. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ธนาคารกำหนดนโยบายกำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีการติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ โดยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และตามที่คณะกรรมการ ตรวจสอบเงินแผ่นดินกำหนด โดยยึดหลักการดำเนินงานและติดตามผลอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม มีการรายงานทางการเงินและการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างถูกต้อง และมุ่งมั่นเป็นธนาคารที่มีการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในสอบทานการปฏิบัติงาน และมีคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแล รวมถึงกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานให้ความสำคัญในการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

12. การรับ การให้ของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด

ธนาคารกำหนดให้การให้ หรือการรับของขวัญ หรือของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด การเลี้ยง หรือการรับเลี้ยง กระทำได้ในวิสัยที่สมควร แต่ต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของธนาคาร

13. ความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจ โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม และกำหนดให้มีระบบการจัดการในระดับสากล กรรมการ

ผู้บริหาร และพนักงานให้ความสำคัญและปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย มาตรฐาน และข้อกำหนด ทางด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของธนาคาร ในแต่ละพื้นที่ที่ธนาคาร เข้าไปดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด ธนาคารสนับสนุนการเปิดโอกาสให้ชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็น สำหรับโครงการต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน รวมทั้งธนาคาร สนับสนุนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ วัสดุหรืออุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

14. ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญา และการใช้ระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม

ธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้ เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ และดูแลมิให้เสื่อมสูญหายหรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือ เพื่อบุคคลอื่น ธนาคารสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของธนาคารทำการศึกษา และวิจัยผลิตภัณฑ์ บริการ รวมทั้งความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของธนาคาร เพื่อให้การ ปฏิบัติงานของธนาคารเป็นไปอย่างราบรื่นและบรรลุวิสัยทัศน์ของธนาคาร ธนาคารจัดให้มีเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องใช้ อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ปฏิบัติตามกฎหมาย และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารยังมีความระมัดระวังในการใช้งาน ทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยต้องเคารพลิขสิทธิ์ของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา

จรรยาบรรณของกรรมการ

ผู้บริหารและพนักงาน

“ความสำเร็จขององค์การหนึ่ง ๆ ทั้งในการดำเนินงานและการยอมรับจากสังคม ล้วนเกิดจากปัจจัยแวดล้อมหลายด้าน โดยปัจจัยแวดล้อมหลายด้านปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง คือการที่พนักงานมีส่วนสำคัญในอันที่จะทำให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามทำนองคลองธรรม รวมทั้งสามารถทำให้สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมได้ พนักงานขององค์การมีหน้าที่พึงกระทำต่อองค์การ ทั้งในด้านการอุทิศตนให้กับงานที่ได้รับ มอบหมายและการปฏิบัติตนที่เหมาะสมต่อองค์การรวมทั้งการแสดงออกถึงความรับผิดชอบของตนในฐานะพนักงานที่มีต่อสังคมโดยทั่วไป ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีผลต่อองค์การ และสังคมอย่างเหมาะสม”

จรรยาบรรณของกรรมการ

1. การเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน

กรรมการปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบคำสั่งต่าง ๆ ของธนาคารอย่างเคร่งครัด รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของธนาคาร

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องอ่านและทำความเข้าใจในข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของธนาคาร
2. ต้องเคารพในสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล รวมทั้งเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรี ไม่แบ่งแยกการศึกษา ยศ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา และเพศ
3. ต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร ถึงแม้จะมีช่องว่างของกฎหมายหรือช่องว่างของข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งของธนาคารก็ตาม

2. การสนับสนุนภาคการเมือง

กรรมการมีสิทธิเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมืองและสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

แนวทางปฏิบัติ

1. พึงหลีกเลี่ยงการเข้าไปรับหน้าที่เป็นกรรมการพรรคการเมือง เป็นตัวแทนพรรคการเมือง ในกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ หรือเป็นสมาชิกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่แสดงด้วยวิธีใด ๆ ที่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจว่าธนาคารเกี่ยวข้อง สนับสนุน หรือฝักใฝ่ทางการเมืองหรือพรรคการเมือง
2. พึงหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมืองในสถานที่ทำงานหรือในเวลางานอัน อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางความคิด

3. การมีส่วนได้ส่วนเสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การตัดสินใจและการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกิจการธนาคารของกรรมการ จะต้องทำ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยปราศจากอิทธิพลของความต้องการส่วนตัว ครอบครัว หรือบุคคล ผู้ใกล้ชิดใด ๆ

แนวทางปฏิบัติ

1. ไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใด ๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้าของธนาคาร หรือจากบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามธนาคาร
2. การทำธุรกิจใด ๆ ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของธนาคาร
3. ต้องไม่เข้าเป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจตัดสินใจ หรือเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร ในกิจการที่เป็นการแข่งขันหรือมีลักษณะเดียวกับธนาคาร แต่ในกรณีที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ให้ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที และในกรณีที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือ เหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที
4. ไม่พึงแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคาร
5. การทำธุรกิจใด ๆ กับธนาคารทั้งในนามส่วนตัว ครอบครัวหรือนามนิติบุคคลใด ๆ ที่กรรมการ นั้นมีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องเปิดเผยส่วนได้ส่วนเสียต่อธนาคารก่อนเข้าทำรายการ
6. ห้ามกรรมการ ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้อนุมัติในการตกลงเข้าทำรายการหรือ

กระทำการใด ๆ ในนามธนาคาร

7. ผู้ทำรายการในนามธนาคารมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ของผู้ค้าว่าเกี่ยวข้องกับกรรมการผู้บริหารและพนักงานหรือไม่ก่อนทำรายการ เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

4. การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูล และการใช้ข้อมูลภายใน

กรรมการต้องรักษาข้อมูลของธนาคารและของลูกค้าไว้เป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผย และไม่ให้อาวุโสหรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจสั่งการยังไม่อนุญาต

แนวทางปฏิบัติ

1. ไม่พึงเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้า โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้จัดการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับบังคับของกฎหมาย
2. ต้องหลีกเลี่ยงที่จะพูดถึงความลับในที่สาธารณะ

5. การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

กรรมการต้องตั้งมั่นที่จะแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องไม่แข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ขณะเดียวกันต้องหลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุยถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร
2. ต้องปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายเงินสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น

6. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

กรรมการพึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติ

1. พึ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นโดยยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรมตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรม มุ่งมั่นที่จะสร้างความเจริญเติบโต บนศักยภาพที่แท้จริง
2. พึ่งเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นในการได้รับ ข้อมูลที่จำเป็น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม

7. การจัดซื้อ จัดหาและการปฏิบัติต่อคู่ค้า

กรรมการต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตน หรือของพวกพ้อง

แนวทางปฏิบัติ

1. พึงหลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์ งานเลี้ยงรับรอง การรับเชิญไปดูงานที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัวหรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้เพื่อป้องกันข้อครหาและการมีใจโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือ ตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในโอกาสหลัง
2. ต้องปฏิบัติตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารอย่างเคร่งครัดให้เกิดความเป็นธรรม ต่อทุกฝ่าย

8. การรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม

กรรมการต้องตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนโดยถือเป็นภารกิจหลัก อย่างหนึ่งของธนาคาร

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่มีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติ สภาพแวดล้อม และระบบนิเวศที่เกี่ยวข้อง
2. พึงจัดกิจกรรมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอันเป็นกิจกรรม เพื่อสาธารณประโยชน์และการบริการสังคมอย่างต่อเนื่อง

3. พึ่งปลูกฝังจิตสำนึกให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยไม่กระทำการใดที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม

9. การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน

กรรมการ ต้องเคารพสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และไม่ละเมิดสิทธิ รวมทั้งเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีตลอดจนให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกันในการทำงาน

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหรือคุกคาม ไม่ว่าจะเป็นทางวาจา หรือการกระทำต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ ความพิการทั้งทางร่างกายและจิตใจ
2. พึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เอาใจใส่ เพื่อสร้างคุณภาพและการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

10. การรับ การให้ของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด

กรรมการพึงระมัดระวังในการรับหรือมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ หรือสิ่งการให้ผู้อื่นรับและมอบประโยชน์แทนตน รวมทั้งคู่สมรสและญาติของพนักงาน ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจหรือนามธนาการ หรือเพื่อหวังผลความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หรือการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ได้แก่ ของขวัญ ของที่ระลึก เงิน ทรัพย์สินใด หรือประโยชน์อื่นใดที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดหนี้ หรือการลดหนี้ให้เปล่า การให้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย การให้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าบริการ หรือคิดดอกเบี้ยหรือค่าบริการน้อยกว่าที่คิดกับบุคคลอื่น โดยปกติทางการค้า และการอื่น ซึ่งเป็นการกระทำที่ทำให้ผู้นั้นได้รับประโยชน์อันอาจคำนวณเป็นเงินได้ หรือไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย เป็นต้น ทั้งนี้ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องไม่เรียกรับ ไม่รับเงิน ผลประโยชน์หรือสิ่งของที่ไม่สมควร ไม่สุจริตหรือเกินปกติวิสัยจากผู้เกี่ยวข้องในกิจการของธนาการ
2. ต้องไม่เรียกรับ ไม่รับเงิน ผลประโยชน์หรือสิ่งของจากบุคคลหรือนิติบุคคลที่ร่วมทำธุรกิจด้วย ไม่ว่าจะเป็นการเรียกรับหรือรับเพื่อตนเองหรือผู้อื่น
3. กรณีที่นิติบุคคลหรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับธนาการ ให้สิ่งของหรือผลประโยชน์แก่ผู้บริหารหรือพนักงานเพื่อเป็นสินน้ำใจผู้บริหารหรือพนักงานต้องใช้ดุลยพินิจพิจารณา

ถึงความเหมาะสมสมควรหรือ/และถูกต้องด้วย โดยคำนึงถึงกฎระเบียบของทางราชการ หากผู้บริหารหรือพนักงานไม่รับแล้วจะเป็นการเสียใจ และกระทบต่อความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจก็ได้รับได้ แต่ต้องมีมูลค่าไม่เกินข้อห้ามที่เจ้าหน้าที่ของรัฐพึงรับได้

4. ไม่พึงกระทำการให้และรับของขวัญซึ่งมีมูลค่าเกินกว่าปกติที่วิญญูชนพึงให้กันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ว่าโอกาสใด ๆ ก็ตาม

5. กรรมการตลอดจนครอบครัว ต้องหลีกเลี่ยงการให้หรือรับสิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใด จากคู่ค้าหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ยกเว้นแต่เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจตามปกติหรือในเทศกาลหรือประเพณีนิยม

11. ความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม

กรรมการต้องตระหนักถึงความสำคัญของระบบบริหารและประกันคุณภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมต้องคำนึงและถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

แนวทางปฏิบัติ

1. พึงตรวจสอบความพร้อมของสุขภาพและร่างกายของตนเองก่อนปฏิบัติงานและไม่ปฏิบัติงานหากร่างกายไม่พร้อมเพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายจากการทำงาน
2. พึงมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. พึงให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามมาตรฐาน หรือข้อตกลงในเรื่องต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้น เพื่อช่วยป้องกันหรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

12. ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญา และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสารโทรคมนาคม

กรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปกป้องและดูแลรักษาทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร มีความเคารพสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยใช้สื่อโทรคมนาคมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคาร และถูกต้องตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติ

1. มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการใช้ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญา อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่และดูแลมิให้เสื่อมสูญหายหรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่น

2. ต้องเปิดเผยและมอบผลประโยชน์ในการคิดค้นและพัฒนาที่จัดทำขึ้นในระหว่างการทำงานให้แก่ธนาคารไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนและไม่ว่าทรัพย์สินทางปัญญานั้นได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายแล้วหรือไม่ก็ตาม

3. ต้องปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง หากปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกสำนักงานให้ตรวจสอบลิขสิทธิ์ก่อนปฏิบัติงาน และห้ามติดตั้งและใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์

4. ต้องเก็บรักษารหัสผ่านของตนให้เป็นความลับ ไม่บอกบุคคลอื่นเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงรหัสผ่านของตน รวมทั้งไม่ใช้อินเทอร์เน็ตเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ไม่คุ้นเคยและอาจจะเป็นอันตรายกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร

จรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน

1. การเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน

ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบคำสั่งต่าง ๆ ของธนาคารอย่างเคร่งครัด รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของธนาคาร

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องอ่านและทำความเข้าใจในข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของธนาคาร
2. ต้องเคารพในสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล รวมทั้งเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรี ไม่แบ่งแยกการศึกษา ยศ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา และเพศ
3. ต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร ถึงแม้จะมีช่องว่างของกฎหมายหรือช่องว่างของข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งของธนาคารก็ตาม

2. การสนับสนุนภาคการเมือง

ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีสิทธิเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมืองและสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

แนวทางปฏิบัติ

1. พึงหลีกเลี่ยงการเข้าไปรับหน้าที่เป็นกรรมการพรรคการเมือง เป็นตัวแทนพรรคการเมือง ในกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ หรือเป็นสมาชิกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่แสดงด้วยวิธีใด ๆ ที่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจว่าธนาคารเกี่ยวข้อง สนับสนุน หรือฝ่าฝืนทางการเมืองหรือพรรคการเมือง
2. ต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงานหรือนำทรัพย์สิน อุปกรณ์เครื่องมือ ใด ๆ ของธนาคาร ไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ ในทางการเมือง
3. พึงหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมืองในสถานที่ทำงานหรือในเวลางานอันอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางความคิด

3. การมีส่วนได้ส่วนเสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การตัดสินใจและการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกิจการธนาคารของผู้บริหารและพนักงานจะต้องทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยปราศจากอิทธิพลของความต้องการส่วนตัว ครอบครัว หรือบุคคล ผู้ใกล้ชิดใด ๆ

แนวทางปฏิบัติ

1. ไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใด ๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้าของธนาคาร หรือจากบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามธนาคาร
2. การทำธุรกิจใด ๆ ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของธนาคาร
3. ต้องไม่เข้าเป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจตัดสินใจ หรือเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร ในกิจการที่เป็นการแข่งขันหรือมีลักษณะเดียวกับธนาคาร แต่ในกรณีที่ไม้อาจหลีกเลี่ยงได้ให้รายงาน ผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที และในกรณีที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือ เหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที
4. ผู้บริหารและพนักงานไม่พึงแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคารซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคาร
5. การทำธุรกิจใด ๆ กับธนาคารทั้งในนามส่วนตัว ครอบครัวหรือในนามนิติบุคคลใด ๆ ที่ผู้บริหารและพนักงาน นั้นมีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องเปิดเผยส่วนได้ส่วนเสียต่อธนาคารก่อนเข้าทำรายการ
6. ห้ามผู้บริหารและพนักงาน ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้อนุมัติในการตกลงเข้าทำรายการ หรือกระทำการใด ๆ ในนามธนาคาร
7. ผู้ทำรายการในนามธนาคารมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ของคู่ค้าว่าเกี่ยวข้องกับ กรรมการผู้บริหารและพนักงานหรือไม่ก่อนทำรายการ เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

4. การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูล และการใช้ข้อมูลภายใน

ผู้บริหารและพนักงานต้องรักษาข้อมูลของธนาคารและของลูกค้าไว้เป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผย และไม่ให้ข่าวสารหรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจสั่งการ ยังไม่อนุญาต

แนวทางปฏิบัติ

1. ไม่พึงเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้า โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก คณะกรรมการธนาคาร หรือผู้จัดการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผย ต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของกฎหมาย

2. ทำการจัดทำสำเนา ส่งโทรสารหรือ จัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสมปลอดภัยเพื่อป้องกันมิให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง เข้าถึงข้อมูลหรือความลับเหล่านั้น
3. ต้องหลีกเลี่ยงที่จะพูดถึงความลับในที่สาธารณะ

5. การปฏิบัติต่อลูกค้า

ผู้บริหารและพนักงานต้องให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อลูกค้า โดยมุ่งมั่น และสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ราคาที่เป็นธรรม อันจะส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์ และให้บริการที่ดีมีคุณภาพแก่ลูกค้า
2. ต้องติดตามประเมินผลผลิตภัณฑ์และการบริการต่อลูกค้าแล้วนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น
3. พึงมีความจริงใจต่อลูกค้าและรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าไม่สร้างความหวังให้แก่ลูกค้าในสิ่งที่ธนาคารไม่สามารถทำได้
4. พึงปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด หากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ควรรีบแจ้งให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด
5. พึงสนใจให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจและสุภาพ โดยการแนะนำให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า เมื่อลูกค้าต้องการหรือเมื่อลูกค้ามีปัญหา

6. การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ผู้บริหารและพนักงานต้องตั้งมั่นที่จะแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องไม่แข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ขณะเดียวกันต้องหลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุยถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร
2. ต้องปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายเงินสินจ้างให้แก่พนักงานของ

คู่แข่ง เป็นต้น

3. ต้องไม่ทำการตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใด ที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า

7. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ผู้บริหารและพนักงาน พึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติ

1. พึงมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นโดยยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรม มุ่งมั่นที่จะสร้างความเจริญเติบโตบนศักยภาพที่แท้จริง

2. พึงเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม

8. การจัดซื้อ จัดหาและการปฏิบัติต่อลูกค้า

ผู้บริหารและพนักงาน ต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง

แนวทางปฏิบัติ

1. พึงให้ข้อมูลที่จริงอย่างครบถ้วนแก่ผู้ซื้อหรือผู้ขาย ทรัพย์สิน สินค้าและบริการ
(หมายเหตุ แนวทางปฏิบัติ ข้อ 1 ถือใช้เฉพาะพนักงาน)

2. พึงหลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์ งานเลี้ยงรับรอง การรับเชิญไปดูงานที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัวหรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้เพื่อป้องกันข้อครหาและการมีใจโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในโอกาสหลัง

3. การจัดซื้อ จัดหา สินค้าและบริการ ต้องคำนึงถึงความต้องการ ความคุ้มค่า ราคา และคุณภาพ การจัดซื้อจัดหาต้องดำเนินการอย่างโปร่งใสให้ข้อมูลแก่ลูกค้าอย่างเท่าเทียม ถูกต้อง ไม่มีอคติ ไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า สร้างการแข่งขันที่เป็นธรรมระหว่างลูกค้า วิธีการจัดซื้อจัดหามีหลักวิชาการรองรับ มีความรัดกุม สอดคล้องกับสถานการณ์ ในการติดต่อลูกค้าให้ผู้ติดต่อเก็บเอกสารหลักฐานการเจรจา การร่างสัญญา การทำสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญาไว้เป็นหลักฐานเพื่อใช้ตามระยะเวลาที่กำหนด

4. การจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการ ไม่ควรทำการจัดซื้อจัดจ้างโดยให้ระยะเวลากระชั้นจนเกินไป ควรให้เวลาคู่ค้าอย่างพอเพียงในการเตรียมตัวข้อสัญญาไม่ควรเป็นการเอาเปรียบจนเกินไป และควรมีนักกฎหมายเป็นที่ปรึกษาในการทำสัญญา

5. ต้องไม่เรียกรับประโยชน์จากการจัดซื้อจัดหา ต้องวางตัวเป็นกลางไม่ใกล้ชิดกับคู่ค้าจนทำให้คู่ค้ามีอิทธิพล ต่อการตัดสินใจมากเกินไป และปฏิบัติตามข้อปฏิบัติในจรรยาบรรณว่าด้วยการมีส่วนได้ส่วนเสียและผลประโยชน์ขัดกันอย่างเคร่งครัด

6. ต้องปฏิบัติตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารอย่างเคร่งครัดให้เกิดความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

9. การรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม

ผู้บริหารและพนักงาน ตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน โดยถือเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของธนาคาร

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่มีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติ สภาพแวดล้อม และระบบนิเวศที่เกี่ยวข้อง

2. พึงจัดกิจกรรมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอันเป็นกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์และการบริการสังคมอย่างต่อเนื่อง

3. พึงปลูกฝังจิตสำนึกให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยไม่กระทำการใดที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม

10. การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน

ผู้บริหารและพนักงาน ต้องเคารพสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และไม่ละเมิดสิทธิ รวมทั้งเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีตลอดจนให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกันในการทำงาน

แนวทางปฏิบัติ

1. พึงประพฤติตนเหมาะสมกับการเป็นพนักงานธนาคารทั้งด้านกิริยามารยาท การวางตัว และการแต่งกายเพื่อสร้างความเชื่อถือให้แก่ตนเองและธนาคาร

2. ต้องไม่ยุยงใส่ร้ายป้ายสี หรือเป็นต้นเหตุแห่งการทะเลาะวิวาท อันเป็นการก่อให้เกิดการแตกแยกสามัคคี และต้องมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สามัคคีและรักษาไว้ให้เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

ในหมู่พนักงาน

3. พึงปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาไม่พึงกระทำการใด ๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา
4. ทุกคนต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหรือคุกคาม ไม่ว่าจะเป็นทางวาจา หรือการกระทำต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ ความพิการทั้งทางร่างกายและจิตใจ
5. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เอาใจใส่ เพื่อสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

11. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องมีความรู้ความเข้าใจ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนในระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของธนาคาร จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบของการตรวจสอบภายในที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของการตรวจสอบภายใน พ.ศ.2546 รวมทั้งมีการพิจารณาวิสัยทัศน์และให้ข้อเสนอแนะตามรายงานการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายในโดยคณะกรรมการบริหารหรือผู้บริหารระดับสูง เพื่อสั่งการให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามความเหมาะสมและทันเวลา

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องมีความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือในระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน มีการรายงานการรับ การเบิกอย่างแม่นยำถูกต้อง สม่ำเสมอ รวดเร็ว เป็นนิสัย มีการสอบทาน และปฏิบัติตามระบบที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
2. มีหน้าที่สนับสนุนการทำงานและให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริงต่อหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอก
3. มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องทางการเงิน และรายงานในทันทีเมื่อพบข้อผิดพลาดหรือความไม่ชอบมาพากล

12. การรับ การให้ของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด

ผู้บริหารและพนักงานพึงระมัดระวังในการรับหรือมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ หรือสั่งการให้ผู้อื่นรับและมอบประโยชน์แทนตน รวมทั้งคู่สมรสและญาติของพนักงาน ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจธนาคาร หรือเพื่อหวังผลความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หรือการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ได้แก่ ของขวัญ ของที่ระลึก เงิน ทรัพย์สินใด หรือประโยชน์อื่นใดที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดหนี้ หรือการลดหนี้ให้เปล่า การให้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย การให้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าบริการ หรือคิดดอกเบี้ยหรือค่าบริการน้อยกว่าที่คิดกับบุคคลอื่น โดยปกติทางการค้า และการอื่น ซึ่งเป็นการกระทำที่ทำให้ผู้นั้นได้รับประโยชน์อันอาจคำนวณเป็นเงินได้ หรือไม่ต้องออก

ค่าใช้จ่าย เป็นต้น ทั้งนี้ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องไม่เรียกร้อง ไม่รับเงิน ผลประโยชน์หรือสิ่งของที่ไม่สมควร ไม่สุจริตหรือเกินปกติวิสัยจากผู้เกี่ยวข้องในกิจการของธนาคาร
2. ต้องไม่เรียกร้อง ไม่รับเงิน ผลประโยชน์หรือสิ่งของจากบุคคลหรือนิติบุคคลที่ร่วมทำธุรกิจด้วย ไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องหรือรับเพื่อตนเองหรือผู้อื่น
3. กรณีที่นิติบุคคลหรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับธนาคาร ให้สิ่งของหรือผลประโยชน์แก่ผู้บริหารหรือพนักงานเพื่อเป็นสินน้ำใจผู้บริหารหรือพนักงานต้องใช้ดุลยพินิจพิจารณาถึงความเหมาะสมสมควรหรือและถูกต้องด้วย โดยคำนึงถึงกฎระเบียบของทางราชการ หากผู้บริหารหรือพนักงานไม่รับแล้วจะเป็นการเสียน้ำใจ และกระทบต่อความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจก็ได้รับได้ แต่ต้องมีมูลค่าไม่เกินข้อห้ามที่เจ้าหน้าที่ของรัฐพึงรับได้
4. ไม่พึงกระทำการให้และรับของขวัญซึ่งมีมูลค่าเกินกว่าปกติที่วิญญูชนพึงให้กันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ว่าโอกาสใด ๆ ก็ตาม
5. ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนครอบครัว ต้องหลีกเลี่ยงการให้หรือรับสิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดจากคู่ค้าหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ยกเว้นแต่เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจตามปกติหรือในเทศกาลหรือประเพณีนิยม

13. ความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม

ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ตระหนักถึงความสำคัญของระบบบริหารและประกันคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมต้องคำนึงและถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

แนวทางปฏิบัติ

1. พึงตรวจสอบความพร้อมของสุขภาพและร่างกายของตนเองก่อนปฏิบัติงานและไม่ปฏิบัติงานหากร่างกายไม่พร้อม เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายจากการทำงาน
2. พนักงาน ที่ต้องทำงานที่มีความเสี่ยงต่อชีวิตหรือสุขภาพต้องศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยหรืออาจเป็นอันตราย โดยในการปฏิบัติงานในขั้นตอนใดที่มีความเสี่ยง

หากมีความไม่แน่ใจในผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น ให้หยุดหรือชะลอการดำเนินงานนั้นและให้ปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญโดยทันที รวมทั้งควรรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยด่วนเมื่อพบเห็นสิ่งผิดปกติบริเวณสถานที่ทำงานที่อาจจะมีผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย

(หมายเหตุ แนวทางปฏิบัติ ข้อ 2 ถือใช้เฉพาะพนักงาน)

3. ผู้บังคับบัญชาในสายงานต่าง ๆ มีหน้าที่กำหนดหรือเผยแพร่แนวทางในการป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานให้กับพนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง
4. พึงมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. พึงให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามมาตรฐาน หรือข้อตกลงในเรื่องต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยป้องกันหรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

14 . ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญา และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสารโทรคมนาคม

ผู้บริหารและพนักงาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปกป้องและดูแลรักษาทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร มีความเคารพสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยใช้สื่อโทรคมนาคมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคาร และถูกต้องตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติ

1. มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการใช้ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่และดูแลมิให้เสื่อมสูญหายหรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่น
2. ต้องเปิดเผยและมอบผลประโยชน์ในการคิดค้นและพัฒนาที่จัดทำขึ้นในระหว่างการทำงานให้แก่ธนาคารไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนและไม่ว่าทรัพย์สินทางปัญญานั้นได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายแล้วหรือไม่ก็ตาม
3. ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเท่านั้น ห้ามใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
4. ต้องปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง หากปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกสำนักงานให้ตรวจสอบลิขสิทธิ์ก่อนปฏิบัติงาน และห้ามติดตั้งและใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์

5. ต้องเก็บรักษารหัสผ่านของตนให้เป็นความลับ ไม่บอกบุคคลอื่นเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงรหัสผ่านของตน รวมทั้งไม่ใช้อินเทอร์เน็ตเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ไม่คุ้นเคยและอาจจะเป็นอันตรายกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร

6. อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อโทรคมนาคม ถือเป็นทรัพย์สินของธนาคาร จะต้องร่วมกันบำรุงรักษาอุปกรณ์ ในหน่วยงานของตนให้มีความพร้อมแก่การใช้งานอยู่เสมอและจะต้องระมัดระวังมิให้เกิดการชำรุดเสียหาย หรือสูญหาย หากพบเห็นความชำรุดเสียหายหรือสูญหายเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ จะต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลอุปกรณ์ให้ทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว

การติดตามดูแล ให้มีการปฏิบัติตาม

จริยธรรมทางธุรกิจ

จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ธนาคารได้บรรจุความรู้ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณพนักงานและ แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) ผ่านสื่อการเรียนรู้ ต่าง ๆ การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะติดตาม ดูแลในระดับคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน มีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และลงนามรับทราบคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เมื่อเข้าเป็นพนักงานและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง โดยเมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อซักถาม ให้ปรึกษา ผู้บังคับบัญชา ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือบุคคลที่ธนาคารกำหนดให้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการ ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ รวมทั้งแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และให้ความ ร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ กับหน่วยงานหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมาย

ผู้บริหาร มีหน้าที่ในการดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ เพิ่มเติม

1. ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
2. ถ่ายทอดนโยบาย วิธีปฏิบัติ รวมถึงรับฟังความเห็นอย่างเปิดกว้างเกี่ยวกับการ ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
3. กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ต้องดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้เพิ่มเติม

1. รับผิดชอบชี้แจงให้พนักงานทราบถึงหน้าที่ในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
2. การเตรียมให้ผู้จัดการหรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้มอบจริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานเข้าใหม่
3. ดูแลปรับปรุงจริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานให้มีความเหมาะสมและทันสมัย
4. ฝึกอบรมพนักงานให้มีความรับผิดชอบและจัดให้มีระบบการจัดการที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคาร

แนวทางยกย่องและลงโทษ

เมื่อมีกรณีที่ถูกร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ามีการปฏิบัติฝ่าฝืนจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตามควรแก่กรณีเพื่อให้มีการแก้ไขหรือดำเนินการที่ถูกต้องหรือตักเตือนหรือการสั่งให้ผู้ฝ่าฝืนนั้นปรับปรุงตนเองหรือให้การพัฒนาแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ผู้ที่ทำผิดจรรยาบรรณจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามข้อบังคับและระเบียบที่ธนาคารกำหนดไว้และยังอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

ธนาคารมีแนวทางการยกย่องและสร้างแรงจูงใจ เพื่อสร้างเสริม เชิดชูเกียรติ และสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร ที่มีคุณลักษณะและพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการเป็นคนดี มีจริยธรรม ผ่านโครงการรางวัลต่าง ๆ อาทิ รางวัล คนดี ศรี ธ.ก.ส. รางวัล President Award รางวัลการบริการด้วยใจดีเด่น ตลอดจนการยกย่องชมเชยผู้กระทำความดี ผ่านโครงการ สายด่วนจรรยาบรรณ โดยผู้นำ เป็นผู้ลงนามในเกียรติบัตรและมอบรางวัลให้กับผู้ได้รับรางวัล ยกย่องทุกคน

ระยะเวลาในการทบทวนจริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของ

กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

ธนาคารจะมีการทบทวนจริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเป็นประจำทุกปี

การรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การรับเรื่องร้องเรียน การสอบข้อเท็จจริงและการสรุปผล รวมถึงการคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อคิดเห็นจากผู้ที่ได้รับผลกระทบหรืออาจได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร ผู้จัดการ และพนักงาน รวมถึงลูกจ้างของธนาคารเกี่ยวกับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของรัฐ จรรยาบรรณ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของธนาคาร ตลอดจนระเบียบปฏิบัติของส่วนราชการหรือสถาบันอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการของธนาคารผ่านช่องทางในการรับฟังเสียงของลูกค้าที่ธนาคารกำหนดไว้ เช่น ช่องทางพนักงาน ช่องทางจดหมาย ช่องทาง Call Center ช่องทาง Website ธนาคาร เป็นต้น นอกจากนี้ลูกค้าและผู้ใช้บริการยังสามารถร้องเรียนผ่านส่วนงานภายนอก เช่น ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์ดำรงธรรมของกระทรวงมหาดไทย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกระทรวงพาณิชย์ สำนักตรวจสอบและประเมินผล กระทรวงการคลัง สำนักการโฆษณาธิการ ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ซึ่งธนาคารจะได้รับข้อร้องเรียนดังกล่าว ผ่านช่องทาง จดหมาย และ เว็บไซต์ภาครัฐ เป็นต้น

การบริหารจัดการข้อร้องเรียน

1. หลักการและเหตุผล

การรับเรื่องร้องเรียนของธนาคาร กำหนดให้ทุกส่วนงานเป็นผู้รับเรื่องจากลูกค้าหรือผู้ใช้บริการโดย ฝ่ายส่งเสริมการตลาด (ฝกต.) เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องจากช่องทางหลัก ตอบข้อสอบถาม แก้ไขปัญหา ประสานงาน และติดตามเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และจะมีการสรุปผลการปฏิบัติงาน การดำเนินการในแต่ละเรื่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย เพื่อป้องกันหรือแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าหรือผู้ให้บริการ รวมถึงแนวทางการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำต่อไป โดยธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อที่จะดูแลให้ความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า อันเป็นการสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันกับลูกค้าในระยะยาว จึงขอให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ได้ชักชวน กำกับ ควบคุม ดูแลพนักงานผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานตามข้อบังคับ ระเบียบแบบแผน วิธีปฏิบัติ รวมถึงนโยบายการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ของ ธ.ก.ส. และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเสียงของลูกค้า โดยเฉพาะการจัดการเรื่องร้องเรียน การดูแลแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า การชี้แจงให้ได้รับความกระจ่าง ให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ช่วยเหลือแก้ไข บรรเทาความเดือดร้อนทุกข์ใจ ความสูญเสียและความเสียหายที่เกิดขึ้นให้กับลูกค้า

2. สาเหตุของการเกิดข้อร้องเรียน

การที่ลูกค้าหรือผู้ให้บริการจะมีการร้องเรียนได้นั้นย่อมมีสาเหตุที่นำไปสู่การร้องเรียน ซึ่งสาเหตุเหล่านั้นพอจะสรุปได้โดยมีประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

2.1 พนักงานผู้ให้บริการ โดยอาจเกิดจากพฤติกรรมการให้บริการของพนักงาน เช่น พูดจาไม่สุภาพ การใช้สีหน้าและท่าทางที่ไม่สุภาพ การไม่สนใจลูกค้า การให้บริการล่าช้า การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ชัดเจน การไม่ชี้แจง การไม่ให้คำแนะนำ เป็นต้น

2.2 ตัวผลิตภัณฑ์/บริการ และระบบการให้บริการ เช่น คุณสมบัติ เงื่อนไข ผลตอบแทน ผลิตภัณฑ์ไม่ตรงตามที่ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้ารับทราบ การบริการมีขั้นตอนที่ยุ่งยากและหลายขั้นตอน ทำให้เกิดความล่าช้าในการบริการ ปัญหาจากการใช้งานบัตร ATM ปัญหาจากการใช้เครื่อง ATM เป็นต้น

2.3 ลูกค้าหรือผู้ให้บริการ เช่น พฤติกรรมส่วนตัวของลูกค้า ทัศนคติ ความรู้สึก และประสบการณ์ การใช้บริการของลูกค้า ที่มีต่อพนักงาน ผลิตภัณฑ์/บริการ และธนาคาร เป็นต้น

2.4 สาเหตุอื่น ๆ เช่น การที่คู่แข่งมีบริการที่ดีกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับบริการของธนาคาร ค่าธรรมเนียมการให้บริการของคู่แข่งต่ำกว่า เป็นต้น

3. ช่องทางการร้องเรียน

ธนาคารกำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนของลูกค้าและผู้ใช้บริการหลากหลายและครอบคลุมลูกค้าของธนาคาร โดยสามารถร้องเรียนได้โดยตรงกับธนาคารผ่านช่องทางในการรับฟังเสียงของลูกค้าที่ธนาคารกำหนดไว้ เช่น ช่องทางพนักงาน ช่องทางจดหมาย ช่องทาง Call Center ช่องทาง Website ธนาคาร เป็นต้น นอกจากนี้ลูกค้าและผู้บริกรยังสามารถร้องเรียนผ่านส่วนงานภายนอก เช่น ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์ดำรงธรรมของกระทรวงมหาดไทย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกระทรวงพาณิชย์ สำนักตรวจสอบและประเมินผลกระทรวงการคลัง สำนักราชเลขาธิการ ศูนย์คุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน ซึ่งธนาคารจะได้รับข้อร้องเรียนดังกล่าว ผ่านช่องทาง จดหมาย และ เว็บไซต์ภาครัฐ เป็นต้น

ภาคผนวก

ตารางเปรียบเทียบมาตรฐานทางจริยธรรม ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม
พ.ศ. 2562 กับคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

ข้อ	มาตรฐานทางจริยธรรม ตามพระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.2562	คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
1	ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	1.การเคารพกฎหมายและ หลักสิทธิมนุษยชน 2.การสนับสนุนภาคการเมือง
2	ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อ หน้าที่	3.การมีส่วนได้ส่วนเสียและ ความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ 4.การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูล และการ ใช้ข้อมูลภายใน 5.การปฏิบัติต่อลูกค้า
3	กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	6.การปฏิบัติต่อคู่แข่งทาง การค้า 7.การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น 12.การรับ การให้ของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด
4	คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ	9.การรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคมโดยรวม 13.ความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม
5	มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	11. การควบคุมภายในและ การตรวจสอบภายใน

ข้อ	มาตรฐานทางจริยธรรม ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.2562	คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
6	ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	8.การจัดซื้อ จัดหาและการ ปฏิบัติต่อคู่ค้า 10.การปฏิบัติต่อ ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงานระดับเดียวกัน
7	ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของ ทางราชการ	1.การเคารพกฎหมายและ หลักสิทธิมนุษยชน 2.การสนับสนุนภาคการเมือง 3.การมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียและ ผลประโยชน์ขัดกัน 4.การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูล และการ ใช้ข้อมูลภายใน 5.การปฏิบัติต่อลูกค้า 6.การปฏิบัติต่อคู่แข่งทาง การค้า 7.การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น 8.การจัดซื้อ จัดหาและการ ปฏิบัติต่อคู่ค้า 9.การรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคมโดยรวม 10.การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงานระดับเดียวกัน 11.การควบคุมภายในและ การตรวจสอบภายใน

ข้อ	มาตรฐานทางจริยธรรม ตามพระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.2562	คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ และ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
		12.การรับ การให้ของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด 13.ความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม 14.ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทาง ปัญญา และการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสารโทรคมนาคม



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES
 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0 2558 6555 โทรสาร : 0 2558 6341
 2346 Phaholyothin Rd., Senanikorn, Chatchuk, Bangkok 10900 www.baac.or.th

เกียจจุรัคค้ำประชำน

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด
(Whistle Blowing Policy)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานอย่างโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ของ ธ.ก.ส. ทุกคน ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่อาจเกิดขึ้นภายในและภายนอกองค์กร หากพบว่ามี การละเมิด จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จะไม่มีการพ้องผันใด ๆ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เมื่อพบเห็นการกระทำของคณะกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน และลูกจ้าง ของ ธ.ก.ส. ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของ ธ.ก.ส. รวมทั้งผิดจริยธรรม จรรยาบรรณ และความประพฤติที่มิชอบ สามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ตามช่องทางที่ ธ.ก.ส. กำหนดไว้ โดยผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครอง ตามมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการตรวจสอบอย่างโปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้

นิยาม

“ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

“ผู้จัดการ” หมายความว่า ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

“พนักงาน” หมายความว่า ผู้ที่ธนาคารจ้างไว้ปฏิบัติงานในตำแหน่งตั้งแต่พนักงานบริการทั่วไป 1-3 และพนักงานระดับ 1-14

“ลูกจ้าง” หมายความว่า ผู้ที่ธนาคารจ้างไว้ปฏิบัติงานประจำในหน้าที่ที่ธนาคารต้องการ

วัตถุประสงค์

นโยบายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน และลูกจ้าง ทุกคน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ มีส่วนร่วมในการแสดงถึงการไม่เห็นด้วยต่อการกระทำที่นาสงสัยว่าไม่ถูกต้อง ทุจริต ผิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง จริยธรรม จรรยาบรรณ หรือเป็นความประพฤติที่มิชอบ ขัดต่อนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ ธ.ก.ส. เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการทุจริต และการกระทำผิดทุกรูปแบบ
2. เพื่อป้องปรามการกระทำผิดและปราบปรามการทุจริตทุกรูปแบบอย่างจริงจัง

3. ให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลด้วยความเป็นธรรม ได้รับความปลอดภัยไม่ให้ถูกคุกคาม ช่มชู้ เปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ไล่ออก หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ

4. กำหนดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่ปลอดภัย และรักษาข้อมูลเป็นความลับตามนโยบายมาตรการคุ้มครอง และรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าการพิจารณาเรื่องที่แจ้งเบาะแสถูกดำเนินการอย่างโปร่งใส และยุติธรรม

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)

หมายถึง นโยบายที่ ธ.ก.ส. เปิดรับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดต่าง ๆ เกี่ยวกับคณะกรรมการผู้จัดการ พนักงาน และลูกจ้าง ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของ ธ.ก.ส. รวมทั้งผิดจริยธรรม จรรยาบรรณ และความประพฤติที่มีขอบ โดยมีมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล

ผู้แจ้งเบาะแส (Whistle Blower)

หมายถึง บุคคลที่พบเห็นการกระทำของคณะกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน และลูกจ้าง ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของ ธ.ก.ส. รวมทั้งผิดจริยธรรม จรรยาบรรณ และความประพฤติที่มีขอบ โดยการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดไปยังผู้มีอำนาจหรือผู้ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อลงโทษผู้กระทำผิดต่อไป

การให้ข้อมูล (Whistle Blowing)

หมายถึง การให้ข้อมูล หลักฐาน หรือถ้อยคำ ในกรณีที่คณะกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน และลูกจ้าง ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของ ธ.ก.ส. รวมทั้งผิดจริยธรรม จรรยาบรรณ และความประพฤติที่มีขอบ ที่เป็นประโยชน์ เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

การกระทำผิด

1. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ ธ.ก.ส.
2. การปฏิบัติไม่ถูกต้องตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของ ธ.ก.ส.
3. การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
4. การทุจริตต่อหน้าที่
5. การใช้อำนาจในตำแหน่งโดยมิชอบ เพื่อให้บุคคลมอบให้หรือหามาให้ซึ่งทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดแก่ตนเองหรือผู้อื่น
6. การใช้ทรัพย์สิน หรือสิ่งอำนวยความสะดวกใด ๆ ของ ธ.ก.ส. โดยมีได้รับอนุญาต
7. การเปิดเผยข้อมูล ธ.ก.ส. โดยมีได้รับอนุญาต
8. การไม่รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เมื่อเกิดเหตุแห่งการขัดแย้ง

9. การเรียกรับหรือยอมจะรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดสำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยผิดกฎหมาย

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครองตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้ ธ.ก.ส. สามารถรายงานความคืบหน้า ซึ่งแจ้งข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นก็สามารถให้ความยินยอมได้
2. ธ.ก.ส. จะไม่เปิดเผยชื่อตัว หรือข้อมูลใดๆ ที่จะทำให้ทราบว่าผู้ใดเป็นผู้ให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำไว้แต่ผู้ที่มีอำนาจตามกฎหมายร้องขอ หรือผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลจะให้ความยินยอมด้วยความสมัครใจ
3. ธ.ก.ส. จะปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล มิให้ได้รับการข่มขู่ คุกคาม กลั่นแกล้ง ไม่เป็นธรรมจากผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลนั้น ๆ
4. กรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล เห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัยหรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้ ธ.ก.ส. คุ้มครองตามความเหมาะสมได้ หรือ ธ.ก.ส. อาจคุ้มครองโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีเหตุอันจะก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

วิธีการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูล

1. แจ้งชื่อ ที่อยู่ ของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล อย่างชัดเจน (หากมีความประสงค์)
2. แจ้งช่องทางการติดต่อกลับของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล ที่สามารถติดต่อได้
3. ชื่อ-สกุลผู้กระทำความผิด วันที่และสถานที่เกิดเหตุ รายละเอียดเรื่องที่กระทำความผิด หลักฐานและพยาน (ถ้ามี) อย่างเพียงพอ

ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

1. กรณีเป็นการกระทำผิดของคณะกรรมการ และผู้จัดการ ให้แจ้งเบาะแสดต่อประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC)
2. กรณีเป็นการกระทำผิดของพนักงาน และลูกจ้าง ให้แจ้งเบาะแสดต่อผู้จัดการ หรือผู้ช่วยผู้จัดการ ที่กำกับดูแลสายงานกำกับการปฏิบัติงาน หรือผู้อำนวยการสำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต

โดยมีช่องทางการแจ้งเบาะแสดดังต่อไปนี้

- 1) จดหมาย : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เลขที่ 48/8 หมู่ 18
ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
- 2) E-Mail : fraud@baac.or.th
- 3) โทรศัพท์ : 02-558-6444
- 4) Website
 - 4.1) Internet : <https://www.baac.or.th>
 - 4.2) Intranet : <http://baacnet>
- 5) Social Media : Application Line (Line ID: @fraudbaac)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 1 เมษายน 2563



(นายอภิมย์ สุขประเสริฐ)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES
2346 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0 2558 6555 โทรสาร : 0 2558 6341
2346 Phaholyothin Rd., Senanikorn, Chatuchak, Bangkok 10900 www.baac.or.th

91-4

เกียวกู้จำประชาชน

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ที่ 1468/2564

เรื่อง นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม ยึดหลักความถูกต้อง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้จัดทำนโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อป้องกันการใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในการแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเอง คู่สมรส เครือญาติ หรือบุคคลอื่นใด ภายใต้หลักการตามระเบียบธนาคารฉบับที่ 50 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงาน และให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงาน ถือใช้นโยบายฉบับนี้ ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ดูแลการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้อง รวมทั้งสอดส่องดูแลและจัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น
2. ต้องเปิดเผยรายการที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of interest) ซึ่งตนเองมีในธนาคารหรือธุรกรรมใด ต่อผู้บังคับบัญชาตามแบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ในการตัดสินใจกระทำการเกี่ยวกับกิจกรรมที่ตนเองมีผลประโยชน์อยู่ด้วย หากพบมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้จัดทำรายงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชาด่วนที่สุดทันที รวมทั้งต้องมีการรายงานเป็นประจำทุกปี โดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์สรุปรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในภาพรวมภายในเดือนเมษายนของทุกปี เสนอผู้จัดการ
3. ไม่กระทำการใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมในกระบวนการของระบบสินเชื่อ และกระบวนการจัดซื้อ จัดหา จัดจ้าง ต้องจัดทำรายงานและสอบทานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการแต่งตั้ง หรือมอบหมายผู้ที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นกรรมการ คณะทำงาน หรือเป็นผู้พิจารณา หรือเกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลให้ความเห็นหรือมีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้น
4. รักษาข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้าและของธนาคาร ไม่นำความลับไปแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ไม่อาจจะทำให้ธนาคารได้รับความเสียหายหรือไม่ก็ตาม รวมถึงจะต้องปฏิบัติตามนโยบายการใช้ข้อมูลภายในธนาคารโดยเคร่งครัด
5. ห้ามเรียกรับหรือรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า คู่ค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความลำเอียง หรือลำเอียง หรือเป็นผลประโยชน์ขัดกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2564

(นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

และกำกับกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

ระเบียบธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ฉบับที่ 50

ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 24 (2) แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งออกตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจึงวางระเบียบธนาคารฯ ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงาน ไว้ ดังต่อไปนี้

“ข้อ 1 ในระเบียบนี้

“ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

“ผู้จัดการ” หมายความว่า ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

“พนักงาน” หมายความว่า พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ตามข้อบังคับฉบับที่ 3 ว่าด้วยอัตราตำแหน่งและเงินเดือนสำหรับพนักงาน

“ผู้ช่วยพนักงาน” หมายความว่า ผู้ช่วยพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

“ลูกจ้าง” หมายความว่า ผู้ที่ธนาคารจ้างไปปฏิบัติงานธนาคาร

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า พนักงาน ผู้ช่วยพนักงาน และลูกจ้าง

“ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ธนาคาร” หมายความว่า การใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนเองทั้งทางตรงและทางอ้อม

ในการแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเอง คู่สมรส เครือญาติ หรือบุคคลอื่นใด โดยอาศัยการกระทำใด ๆ ที่มีกับธนาคารหรือในนามธนาคาร หรือมีผลถึงกิจการของธนาคาร ซึ่งทำให้เกิดประโยชน์ได้เสียในการกระทำนั้น และขัดแย้งหรือมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของธนาคาร

“เครือญาติ” หมายความว่า บุพการี ผู้สืบสันดาน พี่น้องร่วมบิดามารดา หรือร่วมบิดา หรือร่วมมารดาเดียวกัน ลูก ป้า น้า อา บุตรบุญธรรม หรือผู้รับบุตรบุญธรรม ทั้งของตนเองหรือของคู่สมรส

“ประโยชน์” หมายความว่า เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นทรัพย์สิน หรือสิ่งอื่นใด

“ของขวัญ” หมายความว่า เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้แก่กัน เพื่ออภิยาศัยไมตรี เพื่อเป็นรางวัล หรือให้โดยเสน่หา หรือเพื่อการสงเคราะห์ หรือให้เป็นสินน้ำใจ และหมายความรวมถึงการให้สิทธิพิเศษซึ่งมิใช่เป็นสิทธิที่จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปในการได้รับการลดราคาทรัพย์สิน หรือการให้สิทธิพิเศษ ในการได้รับการบริการหรือความบันเทิง หรือรับการฝึกอบรม ตลอดจนการออกค่าใช้จ่ายในการเดินทางท่องเที่ยว ค่าที่พัก ค่าอาหาร หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะให้เป็นบัตร ตัว หรือหลักฐานอื่นใด การชำระเงินให้ล่วงหน้า หรือการคืนเงินในภายหลัง

“ประเพณีนิยม” หมายความว่า เทศกาลหรือวันสำคัญ ซึ่งอาจมีการให้ของขวัญกัน และให้หมายความรวมถึงโอกาสในการแสดงความยินดี การแสดงความขอบคุณ การต้อนรับ การแสดงความเสียใจ หรือการให้ความช่วยเหลือตามมารยาทที่ถือปฏิบัติกันตามปกติในสังคมด้วย”

ข้อ 2 ให้ผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติในเรื่องที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

(1) สอดส่องดูแลและจัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับธนาคาร รวมทั้งดูแลการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องและมุ่งประโยชน์ของธนาคารเป็นหลัก

- (2) ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- (3) ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น
- (4) รักษาความลับของลูกค้าและของธนาคาร รวมถึงไม่นำความลับไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น
- (5) ไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัว หรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร
- (6) ต้องเปิดเผยในเรื่องผลประโยชน์ซึ่งตนเองมีในองค์กรใดหรือธุรกรรมใด ที่จะขัดกับผลประโยชน์ของธนาคาร และไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่ตนเองมีผลประโยชน์อยู่ด้วย
- (7) ไม่กระทำการใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมในกระบวนการของระบบสินเชื่อ โดยมุ่งหวังประโยชน์ของตนเองหรือที่มั่งงานมากกว่าผลประโยชน์ของลูกค้า
- (8) ไม่กระทำการใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมในกระบวนการจัดซื้อจัดหา จัดจ้าง ตามข้อบังคับและระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ซึ่งเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (9) ห้ามผู้ปฏิบัติงานหรือคู่สมรสเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของสถานประกอบการที่ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดหา จัดจ้างของธนาคาร

ข้อ 3 ผู้บังคับบัญชาต้องไม่แต่งตั้งหรือมอบหมายผู้ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นกรรมการ หรือเป็นผู้พิจารณา หรือเกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูล ให้ความเห็น หรือมีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้น

ข้อ 4 ผู้บังคับบัญชาต้องไม่แต่งตั้งให้ผู้ปฏิบัติงานผู้ใด ปฏิบัติงานในฐานะผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชาในส่วนงานที่มีสายการบังคับบัญชาเดียวกัน ที่สามารถให้คุณให้โทษโดยตรงกับคู่สมรสหรือบุตรของผู้ปฏิบัติงานผู้นั้น

ข้อ 5 การรับหรือการให้ของขวัญในกรณีต่อไปนี้ ให้ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(1) การรับของขวัญจากบุคคลอื่น ซึ่งมีไม่ใช่เครือญาติหรือบุคคลในครอบครัวที่ไม่เป็นไปตามประเพณีนิยม หรือที่มีราคาหรือมูลค่าเกินกว่าสามพันบาท กรณีมีความจำเป็นที่ต้องรับของขวัญเพื่อรักษาไมตรี มิตรภาพ หรือความสัมพันธ์อันดี ผู้รับต้องแจ้งข้อเท็จจริงในแบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (แบบพิมพ์ 1 ทำระยะเบียบ) ต่อผู้บังคับบัญชาทันทีที่สามารถกระทำได้ เพื่อวินิจฉัยว่ามีความเหมาะสมและสมควรที่จะให้รับของขวัญไว้เป็นสิทธิของตนหรือไม่ หากผู้บังคับบัญชาวินิจฉัยว่าไม่สมควรรับ ก็ให้ส่งมอบของขวัญนั้นแก่นายการ

(2) การยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจให้คู่สมรสหรือบุตรของตน รับของขวัญที่มีราคาหรือมูลค่าเกินกว่าสามพันบาท จากผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ของตน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ให้ กรณีที่บุคคลในครอบครัวของผู้ปฏิบัติงานได้รับของขวัญไว้ก่อนแล้ว แต่ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบในภายหลัง ให้ดำเนินการตามข้อ 6

(3) การให้ของขวัญที่มีราคาหรือมูลค่าเกินกว่าสามพันบาท แก่ผู้บังคับบัญชา หรือคู่สมรส หรือบุตรของผู้บังคับบัญชา

ทั้งนี้ การรับหรือการให้ของขวัญตาม (1) ถึง (3) ถ้าเป็นไปตามประเพณีนิยม และมีราคาหรือมูลค่าไม่เกินสามพันบาท ให้สามารถกระทำได้

ข้อ 6 ผู้ปฏิบัติงานผู้ใดมีการกระทำที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้ผู้นั้นเปิดเผยข้อเท็จจริงต่อผู้บังคับบัญชาทันทีที่สามารถกระทำได้ ตามแบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (แบบพิมพ์ 1 ทำระยะเบียบ) และให้ผู้ปฏิบัติงานผู้นั้นขอถอนตัวจากการเป็นกรรมการหรือการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ และเมื่อสิ้นปีบัญชีไม่ต้องรายงานกรณีนี้อีก

ข้อ 7 กรณีที่เห็นว่าไม่มีการกระทำที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด จัดทำ “แบบรายงานกรณีไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์” (แบบพิมพ์ 2 ทำระยะเบียบ) พร้อมให้ผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทุกคนลงลายมือชื่อเสนอ

ผู้บังคับบัญชาภายในเดือนมีนาคมของทุกปี และให้ส่วนงานต้นสังกัดเป็นผู้เก็บรักษารายงานไว้ อย่างน้อย 2 ปี

^{1/} ข้อ 8 ให้ส่วนงานต้นสังกัดระดับฝ่าย สำนัก จัดทำ “แบบสรุปรายงานความ ชัดแย้งทางผลประโยชน์” (แบบพิมพ์ 3 ท้ายระเบียบ) ส่งฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ภายในเดือน เมษายนของทุกปี เพื่อสรุปเสนอธนาคารต่อไป

ข้อ 9 ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ผู้จัดการเป็น ผู้วินิจฉัยและให้ถือว่าคำวินิจฉัยของผู้จัดการเป็นที่สิ้นสุด

ให้ใช้ระเบียบนี้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2550 เป็นต้นไป

ให้ไว้ ณ วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2550

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

(ลงชื่อ) อีรพงษ์ ตั้งธีระสุนันท์

(นายอีรพงษ์ ตั้งธีระสุนันท์)

ผู้จัดการ

^{1/} แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ใช้บังคับตั้งแต่ 5 พ.ย. 58

แบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว..... รหัสประจำตัว.....
ตำแหน่ง..... สังกัด สาขา.....
สนจ./ฝ่าย/สำนัก

ขอรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามระเบียบฉบับที่ 50 ☐ข้อ 2 (.....)
☐ข้อ 3 ☐ข้อ 4 ☐ข้อ 5 (.....) ซึ่งเป็นการรายงานเนื่องจากมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น
ระหว่างปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

.....
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แก้ไขปัญหาลแล้ว ดังนี้

.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่.....

ความเห็นผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด	คำวินิจฉัยของผู้บังคับบัญชา
ลงชื่อ..... (.....) วันที่.....	ลงชื่อ..... (.....) วันที่.....
รับทราบคำวินิจฉัยของผู้บังคับบัญชา	
ลงชื่อ..... (.....) ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด วันที่.....	ลงชื่อ..... (.....) ผู้รายงาน วันที่.....

แบบรายงานกรณีไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ผู้ปฏิบัติงานในสังกัด สาขา/สนจ./ฝ่าย/สำนัก

ดังมีรายนามต่อไปนี้ ขอรายงานว่า ไม่มีกรณีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตามระเบียบฉบับที่ 50
 ซึ่งเป็นการรายงานประจำปี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	รหัสประจำตัว	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่.....

แบบสรุปรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ส่วนงาน (ฝ่าย/สำนัก) ขอรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

☐ ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ราย

☐ มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างปี ราย

ปรากฏตามสำเนารายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (แบบพิมพ์ 1)

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง

แบบสอบถาม เรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คำชี้แจง การสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่านได้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ช่วยพนักงานในสังกัด ว่าได้มีการปฏิบัติงานตามระเบียบฉบับที่ ๕๐ ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานหรือไม่ เพื่อกำหนดการป้องกันมิให้พนักงานและผู้ช่วยพนักงานปฏิบัติงานในลักษณะที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ดังนั้น ผู้บริหารจึงต้องช่วยกันสอบถามกับความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ช่วยพนักงานในสังกัดของท่านอยู่เสมอ โดยเป้าหมายกำหนดให้ส่วนงานรายงานปีละ 2 ครั้ง คือ ภายใน 30 กันยายน และ 31 มีนาคมของทุกปี

รายการ	มี	ไม่มี
๑. มีการใช้ทรัพย์สินของธนาคารอย่างไม่ถูกต้อง		
๒. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว		
๓. อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม หาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น		
๔. ไม่รักษาความลับของลูกค้าและของธนาคาร หรือมีการนำความลับไปใช้เพื่อประโยชน์ ของตนเองหรือผู้อื่น		
๕. ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัว หรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร		
๖. มีผลประโยชน์ ซึ่งตนเองมีในองค์กรอื่นที่จะขัดกับผลประโยชน์ของธนาคาร		
๗. มีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่ตนเองมีผลประโยชน์อยู่ด้วย		
๘. กระทำการทางตรงหรือทางอ้อมในกระบวนการของระบบสินเชื่อ โดยมุ่งหวังประโยชน์ของตนเองหรือทีมงาน มากกว่าผลประโยชน์ของธนาคารและลูกค้า		
๙. กระทำการทางตรงหรือทางอ้อมในกระบวนการจัดซื้อ จัดหา จัดจ้าง ตามข้อบังคับและ ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ซึ่งเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์		

รายการ	มี	ไม่มี
๑๐. พนักงานหรือคู่สมรสของพนักงานในสังกัดของท่านมีส่วนร่วมในการบริหารงานหรือเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของสถานประกอบการที่ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดหา จัดจ้างของธนาคาร		
๑๑. มีการแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นกรรมการหรือเป็นผู้พิจารณาหรือเกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลให้ความเห็น หรือมีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้น		
๑๒. มีการแต่งตั้งให้พนักงานหรือผู้ช่วยพนักงานปฏิบัติงานในส่วนงานที่มีสายการบังคับบัญชาเดียวกันที่สามารถให้คุณให้โทษโดยตรงกับคู่สมรส หรือบุตรของผู้ปฏิบัติงานผู้นั้น		
๑๓. พนักงานในสังกัดของท่านรับหรือให้ของขวัญที่เข้าข่ายเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตามระเบียบฉบับที่ ๕๐		
๑๔. มีการยืมเงินทดรองไปใช้ในการปฏิบัติงาน แต่ใช้บัตรเครดิตของตนเองชำระค่าใช้จ่ายแทน		
๑๕. มีพนักงานเป็นผู้จัดทำหลักสูตรในการอบรมโดยกำหนดให้ตนเองเป็นวิทยากรและได้รับค่า วิทยากร		

.....

ลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ

ข้าพเจ้า ได้รับและอ่านจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรแล้ว ข้าพเจ้าจะยึดถือแนวทางคู่มือนี้
ไปเป็นพื้นฐานในการทำงานทุกกรณีจนเกิดเป็นคุณธรรมประจำใจ

ลงชื่อ

(.....)

รหัสพนักงาน

ตำแหน่ง

สังกัด

วันที่/ /.....