



เคียงคู่รัฐคู่ประชาชน

**ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร**  
**ที่ 157 /2567**  
**เรื่อง ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)**

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (“ธนาคาร”) ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้จัดทำมีประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับนี้ขึ้นเพื่อให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้มอบให้แก่ธนาคารจากการเข้าใช้บริการและติดต่อกับธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและวิธีปฏิบัติในการดำเนินงานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองสิทธิของท่านเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารได้รับจะถูกนำไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับนี้ ใช้สำหรับบุคคลดังต่อไปนี้

(1) ลูกค้าและผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร และหมายความรวมถึงบุคคลธรรมดาอื่นที่มีอำนาจในการกระทำการแทนลูกค้าองค์กรธุรกิจ

(2) บุคคลอื่น ๆ ที่ธนาคารมีปฏิสัมพันธ์ เช่น บุคคลที่ได้ชำระเงินให้แก่หรือรับเงินจากลูกค้าของธนาคาร บุคคลที่ได้เข้าใช้บริการที่สาขาหรือสำนักงานของธนาคาร และบุคคลใดๆที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับธนาคาร หรือลูกค้าของธนาคาร คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ บุคลากร อดีตบุคลากร ผู้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการต่างๆ ลูกจ้างธนาคาร ผู้สมัครงาน ผู้ฝึกงาน ผู้รับทุนการศึกษา เป็นต้น

## 1. นิยาม

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวมธนาคารจะเก็บเท่าที่จำเป็นตามความสัมพันธ์ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ระหว่างธนาคารและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ข้อมูลแก่ธนาคาร โดยมีรายละเอียดของประเภทข้อมูลที่ธนาคารเก็บรวบรวมดังต่อไปนี้

### 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

- (1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ถิ่นฐานประเทศ สถานที่เกิด ลายมือ ชื่อ สถานภาพการสมรส จำนวนบุตร ประวัติการศึกษา วุฒิการศึกษา ข้อมูลส่วนบุคคลภายในเอกสารที่หน่วยงานราชการออกให้ (เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หมายเลขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี ใบอนุญาตขับขี่ เอกสารการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล ใบอนุญาตทำงาน โฉนดที่ดิน เอกสารที่เกี่ยวข้องกับวีซ่า เป็นต้น) ภาพถ่าย บันทึกเสียงการสนทนา บันทึกภาพนิ่งหรือบันทึกภาพเคลื่อนไหว จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด หรือเอกสารทางกฎหมายอื่น ๆ
- (2) ข้อมูลการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล ไลน์ไอดี (LINE ID) บัญชี Facebook และบัญชีโซเชียลมีเดียอื่น ๆ ที่สามารถระบุตัวท่านได้ สถานที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชนหรือทะเบียนบ้าน สถานที่อยู่ปัจจุบัน ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง
- (3) ข้อมูลการทำงานหรือการประกอบอาชีพ เช่น อาชีพ ตำแหน่ง รายละเอียดการประกอบอาชีพ ปัจจุบัน สถานที่ทำงาน ประเภทของธุรกิจ ประเภทขององค์กรที่ท่านทำงาน อายุการทำงาน ข้อมูล

- ประกันสังคม ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น หนังสือรับรองธุรกิจ และเอกสารการเสียภาษีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล เอกสารประกอบการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น
- (4) ข้อมูลทางการเงิน เช่น งบกำไรขาดทุน งบดุล งบกำไรสุทธิ และงบการเงิน หนังสือรับรองเงินเดือน รายการเดินบัญชี ใบรับเงินเดือน ข้อมูลสถานภาพทางการเงิน ชื่อและเลขที่บัญชีธนาคาร เลขที่บัตร ATM รหัสเข้าใช้บัตร ATM/เดบิต ข้อมูลสินเชื่อ หลักประกัน ภาระหนี้สิน หมายเลขบัตรเครดิต ข้อมูลเงินฝาก กองทุนและหุ้น ทรัพย์สินปลอดภาระ ค่าใช้จ่าย ข้อมูลเครดิต งบการเงิน และข้อมูลทางการเงินอื่น ๆ เป็นต้น
  - (5) ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น รายละเอียดการทำธุรกรรมกับธนาคาร วิธีการชำระเงินและการรับเงิน ข้อมูลการโอนเงิน เหตุผลในการทำธุรกรรม ข้อมูลทางธุรกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ข้อมูลและรายละเอียดตามสัญญา ข้อมูลส่วนบุคคลตามเอกสารประกอบการทำธุรกรรม (เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน รูปภาพ โฉนดที่ดิน รูปและภาพถ่ายพื้นที่) ประวัติการทำธุรกรรม เป็นต้น
  - (6) ข้อมูลด้านเทคโนโลยี เช่น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address) ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ (Location) โดยใช้เทคโนโลยีระบุตำแหน่ง ประเภทของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้เปิดดูเว็บไซต์ (Browser) ข้อมูลบันทึกการเข้าออกเว็บไซต์ ข้อมูลบันทึกประวัติการใช้เว็บไซต์ ข้อมูลบันทึกการเข้าสู่ระบบ (Login Log) ข้อมูลรายการการทำธุรกรรม (Transaction Log) สถิติการเข้าเว็บไซต์ เวลาที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ (Access Time) ข้อมูลที่ถูกค้นหาหรือเข้าชม ข้อมูลการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) การใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ในเว็บไซต์ และข้อมูลที่ธนาคารได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookie) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน เป็นต้น
  - (7) ข้อมูลด้านพฤติกรรม เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรม การดำรงชีวิต ทัศนคติ การแสดงความคิดเห็น และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่าน ข้อมูลความคิดเห็นของท่านต่อประเภทผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านได้รับ ข้อมูลความสนใจของท่านด้านการตลาดธนาคาร ข้อมูลการเรียน และข้อมูลการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของท่าน

## 1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

หมายถึง ข้อมูลตามมาตรา 26 ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลอ่อนไหว ได้แก่ เชื้อชาติ ศาสนา ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลจำลองใบหน้า)

## 2. วัตถุประสงค์การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารมีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านโดยอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเท่าที่จำเป็น ดังต่อไปนี้

- (1) ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเข้าทำสัญญาหรือการปฏิบัติตามสัญญากับเจ้าของข้อมูล
- (2) ความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ต้องอาศัยฐานความยินยอม
- (3) ความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (4) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคารหรือของบุคคลภายนอก โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- (5) ความจำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านและบุคคลอื่น
- (6) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ

ทั้งนี้ ธนาคารจะอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายใน (1) ถึง (6) ข้างต้น เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านดังต่อไปนี้

2.1 เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นผู้สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่าน หรือการอื่นที่จำเป็นภายใต้กฎหมาย

2.2 เพื่อการประมวลผล การบริหารจัดการ การดำเนินการเกี่ยวกับ สินเชื่อ ธุรกรรมทางการเงิน การธนาคาร การประกันภัย รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่ท่านทำกับธนาคาร เครือข่าย หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

2.3 เพื่อใช้ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร

2.4 เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายของธนาคาร หรือตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.5 เพื่อใช้ดำเนินการสอบสวน ตรวจสอบ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

2.6 เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการทางการเงิน สินเชื่อหรือบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารออกใหม่ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการ หรือใช้ในการประสานงาน

2.7 เพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูล หรือตรวจสอบข้อเท็จจริงของเจ้าของข้อมูล

2.8 เพื่อการดำเนินการที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่นภายใต้กรอบของกฎหมาย

2.9 เพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ ของธนาคาร เครือข่ายธนาคาร หรือพันธมิตรธนาคารตามที่ท่านให้ความยินยอมไว้

### 3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางหลายช่องทาง ซึ่งหมายรวมถึง

3.1 ข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง รวมถึงเอกสารประกอบและข้อมูลการสื่อสารต่าง ๆ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ฯลฯ ที่ได้มอบให้กับธนาคาร ทั้งในรูปแบบหนังสือหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ข้อมูลจากแหล่งอื่น ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ข้อมูลที่ได้รับจากพันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น เพื่อประโยชน์ของธนาคารในการให้บริการและกิจกรรมอื่น ๆ ที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งธนาคารจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ธนาคารมีความจำเป็นตามกรณีที่กฎหมายอนุญาต

ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ธนาคารจะต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

#### 4. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลา ดังต่อไปนี้

- (1) ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยเฉพาะ เช่น พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ประมวลรัษฎากร
- (2) ในกรณีที่กฎหมายไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยเฉพาะ ธนาคารจะกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บตามความจำเป็นที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ (ข้อมูลนิรนาม)

โดยเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการลบ ทำลาย ตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่ามีกระบวนการลบหรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ความเหมาะสม

#### 5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารจะจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับตามที่กฎหมายกำหนด และตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ทั้งนี้ ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น การส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรที่มีอำนาจตามกฎหมายในการกำกับดูแลสถาบันการเงิน/บุคคลภายนอก ที่กฎหมายอนุญาตให้สามารถส่งได้ หรือพันธมิตรหรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารตามสัญญาหรือเพื่อประโยชน์ของการให้บริการตามวัตถุประสงค์

#### 6. การส่งข้อมูลหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ธนาคารอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ไปยังต่างประเทศ ที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอดังกล่าว หรือเพื่อการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคาร หรือตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นไปตามกฎหมายและจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ที่สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งกำหนดให้ประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ต่ำกว่ากฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

#### 7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 ขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่าน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของธนาคาร หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

7.2 ขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่สภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

7.3 ขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่าน

7.4 ขอให้ธนาคารดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ตามกรณีตามกฎหมายกำหนด

7.5 ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามกรณีตามกฎหมายกำหนด



7.6 ขอให้ธนาคาร แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และ ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

7.7 ขอยกเลิก/เพิกถอนความยินยอมการให้จัดเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็น ลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ตามวิธีที่ธนาคารกำหนดภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย

## 8. ขั้นตอนการดำเนินการขอใช้สิทธิต่าง ๆ

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิทธิตามกฎหมายโดยสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนด ของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่ ธนาคารกำหนดขึ้น และในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย หรือเป็น คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ การใช้สิทธิดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจ ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ ที่มีอำนาจกระทำ การแทนผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ ความสามารถแล้วแต่กรณี

**8.1 สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล** ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้ธนาคารทำสำเนาข้อมูล ดังกล่าวที่อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคารให้แก่ท่านได้ รวมถึงสามารถขอให้ธนาคารเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูล ส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

**8.2 สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูล** ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ธนาคารได้จัดทำ ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบให้สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูล ส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิ ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยตรงวันแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ระหว่างธนาคารและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ข้อมูลแก่ธนาคาร ซึ่งเป็นคู่สัญญาอยู่กับธนาคาร หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่าน หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอื่นตามที่ผู้ มีอำนาจตามกฎหมายกำหนด

**8.3 สิทธิขอคัดค้าน** ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อใดก็ได้ หากการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สร้างขึ้นเพื่อการดำเนินงานที่จำเป็น ภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือของบุคคลหรือหน่วยงานนี้สมเหตุสมผลภายใต้กรอบของ กฎหมาย หรือเพื่อดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์ หากท่านยื่นคัดค้าน ธนาคารจะยังคงดำเนินการ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปเฉพาะที่ธนาคารสามารถแสดงเหตุผลตาม กฎหมายได้ว่ามีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลหรือเป็นไปเพื่อการยืนยันสิทธิตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการต่อสู้ในการฟ้องร้องตามกฎหมาย ตามแต่ละกรณี

นอกจากนี้ท่านสามารถขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สร้างขึ้น เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดหรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ

**8.4 สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล** ท่านมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่าธนาคารหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตาม



ธนาคารอาจขยายระยะเวลาดำเนินการตามสิทธิข้างต้นออกไปอีก 60 วัน นับแต่สิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการตามที่ระบุไว้ หากธนาคารพิจารณาว่ามีเหตุจำเป็นตามสมควรที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลมีการขอรับสำเนาเพิ่มเติมมากขึ้นจนเกินความจำเป็น ธนาคารอาจพิจารณาเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการจัดการได้ตามสมควรแก่กรณี

ท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้เคยให้ไว้กับธนาคาร ท่านสามารถติดต่อขอรับแบบคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ธนาคารทุกสาขา ในวัน และเวลาทำการ

## 9. ผลการถอนความยินยอมในข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนหน้านี้

9.2 กรณีที่ท่านประสงค์ที่จะถอนความยินยอมกับธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อาจจะมีผลกระทบต่อการใช้ความยินยอมเกี่ยวกับการพิจารณาผลิตภัณฑ์/บริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องและส่งผลให้ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้ รวมถึงส่งผลกระทบต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่างๆ ของท่านตามข้อ 9.1

9.3 หลังจากถอนความยินยอมแล้วธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ต่อไปตามระยะเวลาที่เหมาะสมและเป็นไปตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด หรือตามอายุความ หรือระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

## 10. การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารอาจแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดอื่นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติม เช่น วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่อยู่นอกเหนือจากประกาศฉบับนี้ เป็นต้น

ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือรายละเอียดอื่นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวจะมีผลใช้บังคับทันทีที่ธนาคารได้ดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร เว้นแต่เป็นกรณีที่ธนาคารจะต้องได้รับความยินยอมจากท่านตามกฎหมาย ซึ่งในกรณีเช่นนั้น การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือรายละเอียดอื่นใดเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวจะมีผลใช้บังคับเมื่อธนาคารได้รับความยินยอมจากท่าน

## 11. ความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารได้จัดทำ และ/หรือ เลือกใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้มีกลไกและเทคนิคที่เหมาะสม และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของธนาคาร เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้ เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

## 12. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

ธนาคารกำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ประกาศใช้อย่างเคร่งครัด

### 13. บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

เว็บไซต์ของธนาคารมีการเก็บบันทึกการเข้าออกโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) เป็นต้น ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

### 14. ช่องทางการติดต่อ

กรณีท่านต้องการติดต่อ มีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การใช้สิทธิของท่าน สามารถติดต่อธนาคารหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารได้ตั้งช่องทางต่อไปนี้

- (1) ติดต่อธนาคาร : ช.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ ในวัน และเวลาทำการ
- (2) ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : ช.ก.ส. สำนักงานใหญ่บางเขน
  - เลขที่ 2346 ถนน พหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
  - E-mail: dpo@baac.or.th
  - Call-center: 02-555-0555

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567



(นายฉัตรชัย ศิริโล)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร