



เคียงคู่รัฐค่าประชาชน

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ที่ 1934 /2564
เรื่อง ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธนาคาร) ตระหนักถึงสิทธิส่วนบุคคลในข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ผู้ใช้บริการ) เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการสื่อสารได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลทำได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ เพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ธนาคารจึงได้กำหนดประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ให้เป็นมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้ใช้บริการมั่นใจได้ว่าข้อมูลจะถูกนำไปใช้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการภายใต้วัตถุประสงค์ และถูกต้องตามกฎหมาย

ประกาศฉบับนี้จัดทำเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

หากพระราชบัญญัติและหรือกฎหมายลำดับรอง ข้อบังคับ ประกาศของหน่วยงานราชการ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ออกมาใหม่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ธนาคารอาจทบทวน แก้ไข ประกาศฉบับนี้ เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายข้างต้น และ ธนาคารจะเผยแพร่ประกาศซึ่งปรับปรุงแก้ไขใน Website ของธนาคารโดยเร็วที่สุด เพื่อให้ทันสมัยและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ใหม่นั้น

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล อาชีพ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม รูปภาพ เป็นต้น

2. วัตถุประสงค์การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งผู้ใช้บริการเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นภายใต้กฎหมาย

2.2 เพื่อการประมวลผล การบริหารจัดการ การดำเนินการเกี่ยวกับ สินเชื่อ ธุรกรรมทางการเงินการธนาคาร การประกันภัย รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่ผู้ใช้บริการทำกับธนาคาร เครือข่าย หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

2.3 เพื่อใช้ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร

2.4 เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายของธนาคาร หรือตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.5 เพื่อใช้ดำเนินการสอบทาน ตรวจสอบ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

2.6 เพื่อใช้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการทางการเงิน สินเชื่อหรือบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารออกใหม่ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการ หรือใช้ในการประสานงาน

2.7 เพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้บริการหรือตรวจสอบข้อเท็จจริงของผู้ใช้บริการ

2.8 เพื่อการดำเนินการที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่นภายใต้กรอบของกฎหมาย

2.9 เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่างๆของธนาคาร เครือข่ายธนาคาร หรือพันธมิตรธนาคารตามที่ใช้บริการให้ความยินยอมไว้

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ข้อมูลจากผู้ให้บริการโดยตรง ซึ่งให้ข้อมูลไว้ในเอกสารคำขอใช้บริการ รวมถึงเอกสารประกอบและข้อมูลการสื่อสารต่าง ๆ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ฯลฯ ที่ผู้ใช้บริการได้มอบให้กับธนาคารในรูปแบบหนังสือหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ข้อมูลจากแหล่งอื่น ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ข้อมูลที่ได้รับจากพันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น เพื่อประโยชน์ของผู้ให้บริการในการให้บริการทางการเงิน ซึ่งธนาคารจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ธนาคารมีความจำเป็นตามกรณีที่กฎหมายอนุญาต

4. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

หากผู้ใช้บริการยุติความสัมพันธ์หรือถอนความยินยอมซึ่งการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปตาม ระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือปฏิบัติในเรื่องการจัดเก็บ ทำลายเอกสารต่างๆ ของธนาคาร และตามที่กฎหมายกำหนด

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารจะจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับตามที่กฎหมายกำหนด และตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ทั้งนี้ ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น การส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานของรัฐ หรือองค์การที่มีอำนาจตามกฎหมายในการกำกับดูแลสถาบันการเงิน / บุคคลภายนอกที่กฎหมายอนุญาตให้สามารถส่งได้ เป็นต้น หรือพันธมิตรหรือหน่วยงานอื่น ๆที่เกี่ยวข้องกับธนาคารตามสัญญา

6. การส่งข้อมูลหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ธนาคารอาจจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ไปยังต่างประเทศเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอตกลงแล้ว หรือเพื่อการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคาร ซึ่งประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 ขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของธนาคาร หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าวที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ให้ความยินยอม

7.2 ร้องขอให้ธนาคาร แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน

7.3 ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการจากธนาคารได้ ในกรณีที่ธนาคารได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถให้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

7.4 คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ

7.5 ขอให้ธนาคารระงับการใช้ หรือดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด

7.6 ถอนความยินยอมการให้จัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ตามวิธีที่ธนาคารกำหนดภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย

8. ผลการถอนความยินยอมในข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 การถอนความยินยอมของผู้ให้บริการจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนหน้านี้

8.2 กรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์ที่จะถอนความยินยอมกับธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อาจจะมีผลกระทบต่อการใช้ความยินยอมเกี่ยวกับการพิจารณาผลิตภัณฑ์/บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องและส่งผลให้ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้

8.3 หลังจากถอนความยินยอมแล้วธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปตาม ระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือวิธีปฏิบัติในเรื่องการจัดเก็บ ทำลายเอกสารต่างๆ ของธนาคาร และตามที่กฎหมายกำหนด

9. ขั้นตอนการดำเนินการขอใช้สิทธิต่างๆ

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิทธิตามกฎหมายโดยสามารถขอใช้สิทธิต่างๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารกำหนดขึ้น และในกรณีผู้ใช้บริการมีอายุไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ หรือถูกจำกัดความสามารถในการทำนิติกรรมตามกฎหมาย ผู้ใช้บริการสามารถขอใช้สิทธิโดยให้บิดาและมารดา ผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือมีผู้อำนาจกระทำการแทนเป็นผู้แจ้งความประสงค์

9.1 สิทธิขอถอนความยินยอม ในกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หากผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ไม่ว่าจะเป็นความยินยอมที่ให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น) ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่กับธนาคาร เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธินั้นโดยกฎหมายหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการอยู่

ทั้งนี้ การถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่างๆ เช่น ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ โปรโมชั่นหรือข้อเสนอใหม่ๆ ไม่ได้รับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ดียิ่งขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ หรือไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ เป็นต้น เพื่อประโยชน์ จึงควรศึกษาและสอบถามถึงผลกระทบก่อนเพิกถอนความยินยอม

9.2 สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคาร และขอให้ธนาคารทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงขอให้ธนาคารเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

9.3 สิทธิขอลายโอนข้อมูล ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในกรณีที่ธนาคารได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยัง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการข้างต้นต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการได้ให้ความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคารได้ตามความประสงค์ซึ่งผู้ให้บริการเป็นคู่สัญญาอยู่กับธนาคาร หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการก่อนใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคาร หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอื่นตามที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายกำหนด

9.4 สิทธิขอคัดค้าน ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในเวลาใดก็ได้ หากการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่สร้างขึ้นเพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือของบุคคลหรือหน่วยงานนี้ สมเหตุสมผลภายใต้กรอบของกฎหมาย หรือเพื่อดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์ หากผู้บริการยื่นคัดค้าน ธนาคารจะยังคงดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการต่อไป เฉพาะที่ธนาคารสามารถแสดงเหตุผลตามกฎหมายได้ว่ามีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริการ หรือเป็นไปเพื่อการยืนยันสิทธิตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการต่อสู้ในการฟ้องร้องตามกฎหมายตามแต่ละกรณี

นอกจากนี้ ผู้บริการยังมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการที่สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาด หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติได้อีกด้วย

9.5 สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวผู้บริการได้ หากผู้บริการเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่าธนาคารหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในประกาศฉบับนี้ หรือเมื่อผู้บริการได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้นแล้ว

9.6 สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราวในกรณีที่ธนาคารอยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้านของผู้บริการ หรือกรณีอื่นใดที่ธนาคารหมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ผู้บริการขอให้ธนาคารระงับการใช้แทน

9.7 สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

9.8 สิทธิร้องเรียน ผู้ใช้บริการมีสิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากผู้บริการเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการเป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9.9 ข้อจำกัดการใช้สิทธิ การใช้สิทธิของผู้ใช้บริการดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่ธนาคารอาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของผู้ใช้บริการได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หากธนาคารปฏิเสธ คำขอข้างต้น ธนาคารจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ผู้ใช้บริการทราบด้วย

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการขอใช้สิทธิต่างๆ ได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

สิทธิ	ช่องทางการขอใช้สิทธิ			ระยะเวลาดำเนินการ*
	A-Mobile	Call Center	สาขา	
สิทธิขอลอนความยินยอม	-	-	/	30 วัน
สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล	-	-	/	30 วัน
สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล	-	-	/	
สิทธิขอคัดค้าน	-	-	/	
สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล	-	-	/	
สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล	-	-	/	
สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล	-	-	/	30 วัน

*นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับคำขอและเอกสารประกอบครบถ้วน

10. ความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารได้จัดทำและ/หรือเลือกใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้มีกลไกและเทคนิคที่เหมาะสม และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจากพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของธนาคาร เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้ เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

11. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

ธนาคารกำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ประกาศใช้อย่างเคร่งครัด

12. บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

เว็บไซต์ของธนาคารมีการเก็บบันทึกการเข้าออกโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) เป็นต้น ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

13. ช่องทางการติดต่อ

ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ ดังนี้

ติดต่อธนาคาร : ธ.ก.ส.ทุกสาขาทั่วประเทศ ในวัน และเวลาทำการ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 29 เมษายน 2564



(นายธนรัตน์ งามวลัยรัตน์)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร