

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 150/2569 เรื่อง ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (“ธนาคาร”) ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้จัดทำมีประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับนี้ขึ้นเพื่อให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ไว้วางใจมอบให้แก่ธนาคารจากการเข้าใช้บริการและติดต่อกับธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและวิธีปฏิบัติในการดำเนินงานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองสิทธิของท่านเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารได้รับจะถูกนำไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับนี้ใช้สำหรับบุคคลดังต่อไปนี้

(1) ลูกค้าและผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร และหมายความรวมถึงบุคคลธรรมดาอื่นที่มีอำนาจในการกระทำการแทนลูกค้าองค์กรธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคลของธนาคาร หรือนิติบุคคลที่มีการทำธุรกรรมกับธนาคาร

(2) บุคคลอื่น ๆ ที่ธนาคารมีปฏิสัมพันธ์ ติดต่อกันโดยประการอื่น หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมาทั้งทางตรงและทางอ้อมไม่ว่าผ่านช่องทางใด เช่น บุคคลที่ได้ชำระเงินให้แก่หรือรับเงินจากลูกค้าของธนาคาร บุคคลที่ได้เข้าใช้บริการที่สาขาหรือสำนักงานของธนาคาร และบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับธนาคารหรือลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์ ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ เป็นต้น

1. นิยาม

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวมธนาคารจะเก็บเท่าที่จำเป็นตามความสัมพันธ์ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ระหว่างธนาคารและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ข้อมูลแก่ธนาคาร โดยมีรายละเอียดของประเภทข้อมูลที่ธนาคารเก็บรวบรวมดังต่อไปนี้

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

- (1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ถิ่นฐานประเทศ สถานที่เกิด ลายมือชื่อ สถานภาพการสมรส จำนวนบุตร ประวัติการศึกษา วุฒิการศึกษา ข้อมูลส่วนบุคคลภายในเอกสารที่หน่วยงานราชการออกให้ (เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ใบอนุญาตขับขี่ เอกสารการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล ใบอนุญาตทำงาน โฉนดที่ดิน เอกสารที่เกี่ยวข้องกับวีซ่า เป็นต้น) ภาพถ่าย บันทึกเสียงการสนทนา บันทึกภาพนิ่งหรือบันทึกภาพเคลื่อนไหว จากกล้องโทรศัพท์มือถือหรือเอกสารทางกฎหมายอื่น ๆ เป็นต้น

- (2) ข้อมูลการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล ไลน์ไอดี (LINE ID) บัญชี Facebook และบัญชีสำหรับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ที่สามารถระบุตัวตนท่านได้ สถานที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชนหรือทะเบียนบ้าน สถานที่อยู่ปัจจุบัน ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง เป็นต้น
- (3) ข้อมูลการทำงานหรือการประกอบอาชีพ เช่น อาชีพ ตำแหน่ง รายละเอียดการประกอบอาชีพ ปัจจุบัน สถานที่ทำงาน ประเภทของธุรกิจ ประเภทขององค์กรที่ท่านทำงาน อายุการทำงาน ข้อมูลประกันสังคม ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น หนังสือรับรองธุรกิจ และเอกสารการเสียภาษีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล เอกสารประกอบการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น
- (4) ข้อมูลทางการเงิน เช่น ระดับรายได้ แหล่งที่มาของรายได้และเงินลงทุน หนังสือรับรองเงินเดือน รายการเดินบัญชี ใบบริเงินเดือน ข้อมูลสถานภาพทางการเงิน ชื่อและเลขที่บัญชีธนาคาร เลขที่บัตร ATM รหัสเข้าใช้บัตร ATM/เดบิต ข้อมูลสินเชื่อ หลักประกัน ภาระหนี้สิน หมายเลขบัตรเครดิต ข้อมูลเงินฝาก กองทุนและหุ้น ทรัพย์สินปลอดภาระ ค่าใช้จ่าย ข้อมูลเครดิต งบการเงิน และข้อมูลทางการเงินอื่น ๆ เป็นต้น
- (5) ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น รายละเอียดการทำธุรกรรมกับธนาคาร วิธีการชำระเงินและการรับเงิน ข้อมูลการโอนเงิน เหตุผลในการทำธุรกรรม ข้อมูลทางธุรกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ข้อมูลและรายละเอียดตามสัญญา ข้อมูลส่วนบุคคลตามเอกสารประกอบการทำธุรกรรม (เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน รูปภาพ โฉนดที่ดิน รูปและภาพถ่ายพื้นที่) ประวัติการทำธุรกรรม เป็นต้น
- (6) ข้อมูลด้านเทคโนโลยี เช่น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address) ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ (Location) โดยใช้เทคโนโลยีระบุตำแหน่ง ประเภทของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้เปิดดูเว็บไซต์ (Browser) ข้อมูลบันทึกการเข้าออกเว็บไซต์ ข้อมูลบันทึกประวัติการใช้เว็บไซต์ ข้อมูลบันทึกการเข้าสู่ระบบ (Login Log) ข้อมูลรายการการทำธุรกรรม (Transaction Log) สถิติการเข้าเว็บไซต์ เวลาที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ (Access Time) ข้อมูลที่ถูกค้นหาหรือเข้าชม ข้อมูลการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) การใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ในเว็บไซต์ และข้อมูลที่ท่านสามารถได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookie) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน เป็นต้น
- (7) ข้อมูลด้านพฤติกรรม เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรม การดำรงชีวิต ทัศนคติ การแสดงความคิดเห็น และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่าน ข้อมูลความคิดเห็นของท่านต่อประเภทผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านได้รับ ข้อมูลความสนใจของท่าน ด้านการตลาดธนาคาร ข้อมูลการเรียน และข้อมูลการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของท่าน เป็นต้น

1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

หมายถึง ข้อมูลตามมาตรา 26 ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลอ่อนไหว ได้แก่ เชื้อชาติ ศาสนา ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลจำลองใบหน้า)

2. หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารจะปฏิบัติตามหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- (1) หลักความชอบด้วยกฎหมาย เป็นธรรม และโปร่งใส (Lawfulness, Fairness and Transparency)
เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีฐานทางกฎหมาย มีการแจ้งวัตถุประสงค์ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวมและระยะเวลาในการเก็บรักษา
- (2) หลักการจำกัดวัตถุประสงค์ (Purpose Limitation)
เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด และได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้แล้ว การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้จะกระทำไม่ได้ เว้นแต่ ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่และได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วหรือกฎหมายบัญญัติให้กระทำได้
- (3) หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น (Data Minimization)
เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย
- (4) หลักความถูกต้องครบถ้วน (Accuracy)
ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการจัดเก็บมานั้น มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด รวมถึงมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- (5) หลักการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัดระยะเวลา (Storage Limitation)
ธนาคารมีการกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อพ้นระยะเวลาเก็บรักษาหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ ยกเว้นกรณีที่มีกฎหมายกำหนด
- (6) หลักการรักษาความถูกต้องครบถ้วนและการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล (Integrity and Confidentiality)
ธนาคารจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ
- (7) หลักความรับผิดชอบ (Accountability)
ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนบุคคลและจะดำเนินการตามหลักการในข้อ 1-6

3. วัตถุประสงค์การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารมีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านโดยอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเท่าที่จำเป็น ดังต่อไปนี้

- (1) ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเข้าทำสัญญาหรือการปฏิบัติตามสัญญากับเจ้าของข้อมูล
- (2) ความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ต้องอาศัยฐานความยินยอม
- (3) ความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (4) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคารหรือของบุคคลภายนอก โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- (5) ความจำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านและบุคคลอื่น
- (6) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ
- (7) ความจำเป็นเพื่อจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ที่เป็นประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย หรือ สถิติ

ทั้งนี้ ธนาคารจะอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายใน (1) ถึง (7) ข้างต้น เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านดังต่อไปนี้

3.1 เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่าน หรือการอื่นที่จำเป็นภายใต้กฎหมาย

3.2 เพื่อพิจารณาคำร้องขอสมัครบริการหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมถึง การทำธุรกรรมทางการเงิน ประเภทต่าง ๆ และการเปิดบัญชีเงินฝาก

3.3 เพื่อการประมวลผล การบริหารจัดการ การดำเนินการเกี่ยวกับ สินเชื่อ ธุรกรรมทางการเงิน การธนาคาร การประกันภัย รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่ท่านทำกับธนาคาร เครือข่าย หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

3.4 เพื่อใช้ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร

3.5 เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายของธนาคาร หรือตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.6 เพื่อใช้ดำเนินการสอบถาม ตรวจสอบ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.7 เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการทางการเงิน สินเชื่อหรือบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารออกใหม่ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการ หรือใช้ในการประสานงาน

3.8 เพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูล หรือตรวจสอบข้อเท็จจริงของเจ้าของข้อมูล

3.9 เพื่อการดำเนินการที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่นภายใต้กรอบของกฎหมาย โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูล

3.10 เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น การขายผลิตภัณฑ์สินเชื่อ หรือรับประกันการส่งออก และกิจกรรมภายหลังการขายดังกล่าว

3.11 เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ตามที่ท่านให้ความยินยอมไว้

3.12 เพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น การส่งบริการแจ้งเตือน การตอบกลับเมื่อได้รับการติดต่อจากเจ้าของข้อมูล

3.13 เพื่อการประเมินผล และการวิจัยเพื่อพัฒนาเครื่องมือและบริการต่างๆ รวมถึงจัดทำและส่งรายงาน

3.14 เพื่อบริหารจัดการการจัดอบรม สัมมนา หรือกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร

3.15 เพื่อดูแลรับรองความปลอดภัยของพื้นที่และทรัพย์สินของธนาคาร และทรัพย์สินส่วนตัวของบุคลากร โดยการใช้บัตรผ่านเข้า-ออก และกล้องวงจรปิด

3.16 เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ รายงาน และป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน ตามที่กฎหมายกำหนด

3.17 เพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ ของธนาคาร เครือข่ายธนาคาร หรือพันธมิตรธนาคารตามที่ท่านให้ความยินยอมไว้

ทั้งนี้ หากเจ้าของข้อมูลไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการ หรือเข้าทำธุรกรรม หรือนิติกรรมใด ๆ กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

4. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านหลายช่องทาง ซึ่งหมายรวมถึง

4.1 ข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง รวมถึงเอกสารประกอบและข้อมูลการสื่อสารต่าง ๆ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ฯลฯ ที่ได้มอบให้กับธนาคาร ทั้งในรูปแบบหนังสือหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเข้าใช้งานระบบเว็บไซต์ของธนาคารผ่านคุกกี้ (Cookies)

4.2 ข้อมูลจากแหล่งอื่น ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ข้อมูลที่ได้รับจากพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อประโยชน์ของธนาคารในการให้บริการและกิจกรรมอื่น ๆ ที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งธนาคารจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ธนาคารมีความจำเป็นตามกรณีที่กฎหมายอนุญาต

ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ธนาคารจะต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย เว้นแต่เป็นความจำเป็นตามข้อยกเว้นที่กฎหมายกำหนด

5. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลา ดังต่อไปนี้

- (1) ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยเฉพาะ เช่น พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ประมวลรัษฎากร เป็นต้น
- (2) ในกรณีที่กฎหมายไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยเฉพาะ ธนาคารจะกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บตามความจำเป็นที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานของธนาคาร

โดยเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการลบ ทำลาย ตามขั้นตอนและวิธีการที่เหมาะสม หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารจะจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับตามที่กฎหมายกำหนด และตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ซึ่งธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่

6.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เช่น หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น การส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรที่มีอำนาจตามกฎหมายในการกำกับดูแลสถาบันการเงิน/บุคคลภายนอกที่กฎหมายอนุญาตให้สามารถส่งได้ หรือพันธมิตรหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัธนาคารตามสัญญา หรือเพื่อประโยชน์ของการให้บริการตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผยและเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานและหน้าที่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

6.2 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ความรับผิดชอบของธนาคาร เช่น ผู้ให้บริการคลาวด์ ผู้ให้บริการหรือพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ที่ธนาคารว่าจ้าง รวมถึงผู้ให้บริการหรือดำเนินการอย่างอื่นที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือ

ในนามของธนาคาร จะจัดให้มีข้อตกลงหรือสัญญาระหว่างกัน เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้รับมอบหมายจากธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

7. การส่งข้อมูลหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ธนาคารอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ไปยังต่างประเทศ เท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอดังกล่าว หรือเพื่อการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคาร หรือตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นไปตามกฎหมายและจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม และประเทศปลายทางต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ เป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยหากประเทศปลายทางไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นไปตามข้อยกเว้นตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

8. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 ขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของธนาคาร หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

8.2 ขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่สภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

8.3 ขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน

8.4 ขอให้ธนาคารดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ตามกรณีตามกฎหมายกำหนด

8.5 ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามกรณีตามกฎหมายกำหนด

8.6 ขอให้ธนาคาร แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

8.7 ขอยกเลิก/เพิกถอนความยินยอมการให้จัดเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ตามวิธีที่ธนาคารกำหนดภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย

9. ขั้นตอนการดำเนินการขอใช้สิทธิต่าง ๆ

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิทธิตามกฎหมายโดยสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารกำหนดขึ้น และในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย หรือเป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ การใช้สิทธิดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ ที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถแล้วแต่กรณี

9.1 สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้ธนาคารทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวที่อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคารให้แก่ท่านได้ รวมถึงสามารถขอให้ธนาคารเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

9.2 สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูล ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ธนาคารได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถให้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรงเว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ระหว่างธนาคารและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ข้อมูลแก่ธนาคาร ซึ่งเป็นคู่สัญญาอยู่กับธนาคาร หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่าน หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอื่นตามที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายกำหนด

9.3 สิทธิขอคัดค้าน ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อใดก็ได้ หากการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สร้างขึ้นเพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือของบุคคลหรือหน่วยงานนี้สมเหตุสมผลภายใต้กรอบของกฎหมาย หรือเพื่อดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์ หากท่านยื่นคัดค้าน ธนาคารจะยังคงดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปเฉพาะที่ธนาคารสามารถแสดงผลตามกฎหมายได้ว่ามีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลหรือเป็นไปเพื่อการยืนยันสิทธิตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการต่อสู้ในการฟ้องร้องตามกฎหมาย ตามแต่ละกรณี

นอกจากนี้ท่านสามารถขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดหรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ

9.4 สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล ท่านมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่าธนาคารหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือเมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้นแล้ว

9.5 สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว ในกรณีที่ธนาคารอยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือกรณีอื่นใดที่ธนาคารหมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่ท่านขอให้ธนาคารระงับการใช้แทน

9.6 สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

9.7 สิทธิขอยกเลิก/เพิกถอนความยินยอม ในกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หากท่านได้ให้ความยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ไม่ว่าจะเป็นความยินยอมที่ให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น) ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่กับธนาคาร เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธินั้นโดยกฎหมายหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่

ทั้งนี้ การถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่าง ๆ เช่น ท่านจะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ โปรโมชั่นหรือข้อเสนอใหม่ ๆ ไม่ได้รับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ดียิ่งขึ้นและสอดคล้อง

กับความต้องการของท่าน หรือไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ท่าน เป็นต้น เพื่อประโยชน์ของท่าน จึงควรศึกษาและสอบถามถึงผลกระทบก่อนเพิกถอนความยินยอม

9.8 สิทธิร้องเรียน ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การใช้สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่ธนาคารอาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หากธนาคารปฏิเสธ คำขอข้างต้น ธนาคารจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบ

ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถดำเนินการขอใช้สิทธิต่างๆ ได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

สิทธิ	ช่องทางการขอใช้สิทธิ		ระยะเวลาดำเนินการ*
	BAAC Mobile	สาขา	
สิทธิขอลถอนความยินยอม	✓	✓	30 วัน
สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล	-	✓	
สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล	-	✓	
สิทธิขอคัดค้าน	-	✓	
สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล	-	✓	
สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล	-	✓	
สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล	-	✓	

*นับแต่วันที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ยื่นคำขอและเอกสารประกอบครบถ้วน

ธนาคารอาจขยายระยะเวลาดำเนินการตามสิทธิข้างต้นออกไปอีก 60 วัน นับแต่สิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการตามที่ระบุไว้ หากธนาคารพิจารณาว่ามีเหตุจำเป็นตามสมควรที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลมีการขอรับสำเนาเพิ่มเติมมากจนเกินความจำเป็น ธนาคารอาจพิจารณาเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการจัดการได้ตามสมควรแก่กรณี

ท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร โดยติดต่อขอรับแบบคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ธนาคารทุกสาขา ในวัน และเวลาทำการ

10. ผลการถอนความยินยอมในข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนหน้านี้

10.2 กรณีที่ท่านประสงค์ที่จะถอนความยินยอมกับธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อาจจะมีผลกระทบต่อการใช้ความยินยอมเกี่ยวกับการพิจารณาผลิตภัณฑ์/บริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องและส่งผลให้ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้ รวมถึงส่งผลกระทบต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่าง ๆ ของท่านตามข้อ 9.1

10.3 หลังจากถอนความยินยอมแล้วธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ต่อไปตามระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด หรือตามอายุความ หรือระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

11. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารได้จัดทำ และ/หรือ เลือกใช้ระบบการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้มีกลไกและเทคนิคที่เหมาะสม และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำหนดกระบวนการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการจัดเก็บมานั้น มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด รวมทั้งจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของธนาคาร เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

12. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

ธนาคารกำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ประกาศใช้อย่างเคร่งครัด โดยจะไม่ทำการตัดสินใจใด ๆ จากการประมวลผลด้วยวิธีการอัตโนมัติ อันส่งผลทางกฎหมาย การจำกัดหรือเลือกปฏิบัติต่อบุคคล หรือส่งผลที่มีนัยสำคัญต่อเจ้าของข้อมูล รวมถึงการทำ profiling เพียงอย่างเดียว

13. บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

เว็บไซต์ของธนาคารมีการเก็บบันทึกการเข้าออกโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) เป็นต้น ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

14. การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับนี้อยู่ภายใต้การตรวจสอบและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น จึงอาจมีการปรับปรุงแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใสต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารอาจจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดอื่นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติม เช่น วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่อยู่นอกเหนือจากประกาศฉบับนี้ เป็นต้น

ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือรายละเอียดอื่นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวจะมีผลใช้บังคับทันทีที่ธนาคารได้ดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร เว้นแต่เป็นกรณีที่ธนาคารจะต้องได้รับความยินยอมจากท่านตามกฎหมาย ซึ่งในกรณีเช่นนั้น การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือรายละเอียดอื่นใดเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวจะมีผลใช้บังคับเมื่อธนาคารได้รับความยินยอมจากท่าน

15. ช่องทางการติดต่อ

กรณีท่านต้องการติดต่อ มีข้อสงสัย หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การใช้สิทธิของท่าน สามารถติดต่อธนาคารหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารได้ตั้งช่องทางต่อไปนี้

- (1) ติดต่อธนาคาร : ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ ในวัน และเวลาทำการ
- (2) ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่
 - เลขที่ 2346 ถนน พหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 - E-mail: dpo@baac.or.th
 - Call-center: 02-555-0555

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2569



(นายฉัตรชัย ศิริโล)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร