

Q&A บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก Outward Remittance ผ่าน Mobile

Q: บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก Outward Remittance ผ่าน Mobile โอนผ่านระบบอะไร

A: เป็นการโอนเงินผ่านระบบ SWIFT ซึ่งมีความรวดเร็ว ปลอดภัย ครอบคลุมทั่วโลก

Q: รูปแบบการให้บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก Outward Remittance ผ่าน Mobile ประกอบด้วยบริการใดบ้าง

- A:
- การทำรายการโอนเงินต่างประเทศขาออก/เพิ่มรายการโปรด
 - การทำรายการโอนเงินต่างประเทศขาออกโดยใช้รายการโปรด
 - การตรวจสอบสถานะรายการ

Q: หากลูกค้าต้องการใช้บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก Outward Remittance ผ่าน Mobile ต้องทำอะไรบ้าง

- A:
- อ้างอิงตามคุณสมบัติผู้ขอสมัครใช้บริการ แอปพลิเคชัน Mobile ของ ธ.ก.ส. ที่เปิดให้บริการเดิม
1. บุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
 2. ลงทะเบียนพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC)
 3. ลูกค้า 1 CIF สามารถลงทะเบียนได้ 1 หมายเลขโทรศัพท์
 4. บัญชีเงินฝากประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) สถานะบัญชี Active และไม่ติดสถานะอายัด

Q: ข้อมูลสำหรับการติดตามแก้ปัญหาการใช้บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก Outward Remittance ผ่าน Mobile มีอะไรบ้าง

A:

- รหัสทำรายการ
- ชื่อผู้โอน

- ชื่อผู้รับเงิน
- ธนาคารปลายทาง (ถ้ามี)
- SWIFT Code
- เลขที่บัญชีปลายทาง หรือ IBAN No.
- สกุลเงินต่างประเทศที่โอน
- จำนวนเงินที่โอน (ด้วยสกุลต่างประเทศ ยกเว้นต้นทุนทางโอนด้วยสกุลบาท)
- วัตถุประสงค์การโอน (ถ้ามี)

Q: วงเงินในการทำธุรกรรมจำนวนเท่าใด

A: กำหนดจำนวนเงินโอนต่างประเทศ วงเงินการทำธุรกรรม ไม่เกิน 150,000 บาทต่อรายการต่อคน ไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อวัน และกำหนดทำการสแกนใบหน้าทุกรายการ ซึ่งเป็นการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตน และการตรวจสอบความเคลื่อนไหวในการทำธุรกรรมของลูกค้า

Q: วัตถุประสงค์การโอนเงินในการเปิดให้บริการ

- A:**
1. ค่าใช้จ่ายการท่องเที่ยว
 2. ค่าการศึกษา
 3. ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ
 4. รายได้และเงินออม
 5. เงินให้เปล่าแก่บุคคลในต่างประเทศ (จำนวนเงินการทำธุรกรรม ไม่เกินปีละ 50,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ หรือเทียบเท่า)
 6. ส่งเงินไปให้ครอบครัวหรือญาติพี่น้องที่มีถิ่นพำนักถาวรในต่างประเทศ
 7. ค่าสินค้าเข้าและสินค้าออก

Q: ต้องใช้เอกสารประกอบการโอนเงินหรือไม่

A: ไม่ต้องใช้เอกสารประกอบการโอนเงิน

Q: สกุลเงินที่เปิดให้บริการในปัจจุบัน

A: ระยะแรกเปิดให้บริการ 3 สกุลเงิน ประกอบด้วย

- 1) USD
- 2) EUR
- 3) THB (สำหรับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว)

Q: ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ

A: เปิดให้บริการในช่วงเวลาทำการ 08.30-16.00 น. (ไม่รวมวันหยุดและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดการเปิด-ปิดการให้บริการในช่วงแรก เพื่อเป็นการกำกับดูแลความปลอดภัยในการให้บริการฯ แก่ลูกค้า และเป็นการดูแลจากกลุ่มงานธุรกิจการค้าและเงินโอนต่างประเทศ ซึ่งเป็นกลุ่มงานเฉพาะด้าน Back Office โดยในอนาคตอาจมีการปรับเปลี่ยนต่อไป

Q: การระบุผู้รับภาระค่าธรรมเนียม ทำอย่างไรได้บ้าง

A: สำหรับการโอนเงินสกุล USD, EUR สามารถระบุผู้รับภาระค่าธรรมเนียมได้ทั้ง BEN/SHA หรือ Recipient (ค่าธรรมเนียมต้นทาง) และ OUR หรือ Sender (ค่าธรรมเนียมต้นทางและปลายทาง) สำหรับสกุลเงิน THB สามารถระบุผู้รับภาระค่าธรรมเนียมได้เพียง BEN/SHA หรือ Recipient (ค่าธรรมเนียมต้นทาง) เท่านั้น

Q: สำหรับสกุลเงิน THB สามารถระบุผู้รับภาระค่าธรรมเนียม ได้อย่างไร

A: BEN/SHA หรือ Recipient เท่านั้น (หรือระบุผู้รับภาระค่าธรรมเนียมได้เพียง Receiver เท่านั้น บนหน้า BAAC Mobile)

Q: การเพิ่มรายการโปรด (Add Favorite) ผ่านช่องทาง BAAC Mobile ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลได้บ้าง

A: การโอนเงินภายใต้รายการโปรด สามารถแก้ไข จำนวนเงิน วัตถุประสงค์ และ รายละเอียดประกอบการโอนเงินได้

Q: สำหรับสกุลเงิน USD และ EUR สามารถระบุผู้รับภาระค่าธรรมเนียมได้อย่างไร

A: BEN/SHA หรือ Recipient และ OUR หรือ Sender

Q: ติดตามสถานะโอนเงินหรือดูประวัติรายการย้อนหลังได้อย่างไร

A: 1. Slip การทำรายการ

2. ประวัติการทำรายการบน Mobile

3. Notification บน e-mail

4. กลุ่มงานธุรกิจการค้าและเงินโอนต่างประเทศ สำนักธุรกิจต่างประเทศ หมายเลขโทรศัพท์

02-558-6555 ต่อ 6038-41 E-Mail : tradefinance@baac.or.th

5. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-555-0555

Q: บริการโอนเงินต่างประเทศขอออกใช้เวลากี่วันถึงปลายทาง

A: 1-3 วันทำการขึ้นอยู่กับ Time Zone

Q: ลูกค้าทราบได้อย่างไรว่าโอนเงินสำเร็จ

A: บนหน้า ดูประวัติการโอนเงิน สถานะขึ้น “ส่งคำสั่งโอนเงินสำเร็จ”

Q: สอบถามข้อมูลผลการโอนเงินได้ที่ใด

A: กลุ่มงานธุรกิจการค้าและเงินโอนต่างประเทศ สำนักธุรกิจต่างประเทศ หมายเลขโทรศัพท์

02-558-6555 ต่อ 6038-6041 E-Mail : tradefinance@baac.or.th

Q: ดูประวัติการโอนเงินย้อนหลังได้อย่างไร

A: โอนเงินต่างประเทศ -> ดูประวัติการโอนเงิน -> ตรวจสอบจากสถานะของแต่ละรายการ

Q: หากลูกค้าต้องการขอสลิปซ้ำ จะต้องทำอย่างไร

A: โอนเงินต่างประเทศ -> ดูประวัติการโอนเงิน -> สถานะขึ้น “ส่งคำสั่งโอนเงินสำเร็จ” -> ขอสลิป

Q: หากระบบขัดข้อง หรือมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สาขาสามารถติดต่อได้ที่กลุ่มงานใด

A: กรณีมีข้อสงสัยสามารถสอบถามเพิ่มเติม โปรดติดต่อกลุ่มงานธุรกิจการค้าและเงินโอนต่างประเทศ ธต.

หมายเลขโทรศัพท์ WAN 6038-6041 และกลุ่มงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และระบบงานเพื่อธุรกิจต่างประเทศ ธต.

หมายเลขโทรศัพท์ WAN 6028 และ 6077