



เคียงคู่รัฐคู่ประชาชน

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
ที่ 33 /2566

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2566

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก สะดวกและลดภาระแก่ลูกค้าและประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 20 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับลูกค้าและประชาชนยื่นคำขอ อนุญาต หรือติดต่อ ธ.ก.ส. โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : contact@baac.or.th
- (2) เว็บไซต์ : www.baac.or.th
- (3) Facebook : ธ.ก.ส.บริการด้วยใจ

ข้อ 2 ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ 1 ประสงค์จะ สอบถามหรือขอรับคำยืนยันจาก ธ.ก.ส. ว่าได้รับคำขออนุญาตหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและ เวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

- (1) ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555
- (2) ศูนย์บริการลูกค้า 1593

ข้อ 3 ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอ หรือติดต่อ ธ.ก.ส.ทางช่องทางตามข้อ 1 แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2566

(นายธนาร์รัตน์ งามวลัยรัตน์)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ฝ่ายอำนวยการ