



แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปีบัญชี 2554-2558

และ

แผนดำเนินงานประจำปีบัญชี 2554



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

คำนำ

ตามที่ ธ.ก.ส. มีเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นที่จะดูแลและพัฒนาชนบทและยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรรายย่อย โดยน้อมนำเอาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นหลักในการบริหารงาน และได้้นำการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance - G) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management - R) และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance - C) มาช่วยสร้างสรรค์และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ สร้างความศรัทธาและเชื่อมั่นจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนส่งผลดีต่อเสถียรภาพของรัฐบาลและความเจริญก้าวหน้าของสังคม สิ่งแวดล้อมและประเทศชาติ

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นดังกล่าวข้างต้น การกำหนดแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีบัญชี 2554 คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหารและพนักงาน จึงได้ทำการบูรณาการแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance - CG) เชื่อมโยงเข้ากับหลักการเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งนอกจากจะมีเป้าหมายที่จะสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมของการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการทำความดีถวายเป็นพระราชกุศลเนื่องในวโรกาสมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระชนมายุครบ 7 รอบหรือ 84 พรรษาแล้ว ยังเป็นการร่วมรำลึกถึงอาจารย์จำเนียร สารระนาค ผู้ก่อตั้ง ธ.ก.ส. และเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมได้อีกแนวทางหนึ่ง

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทสรุปผู้บริหาร

1. วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ของธนาคาร 2
2. หลักการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2
3. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธ.ก.ส. 3
4. เป้าประสงค์ 3
5. กลยุทธ์ 3
6. ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีบัญชี 2554 -2558 3
7. แผนปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2554 4

ภาคผนวก

- แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีบัญชี 2554 – 2558 6
- รายละเอียดแผนปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2554 9
- รายละเอียดแผนปฏิบัติงานประจำปี 2554 ไตรมาสที่ 3-4 (ฉบับปรับปรุง) 19

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดี มีความจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภายในองค์กร ดังนั้น การจัดทำแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระยะ 5 ปี (ปีบัญชี 2554-2558) และแผนงานปีบัญชี 2554 นอกจากจะมุ่งตอบสนองต่อนโยบายของธนาคารในการบูรณาการแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance - CG) และเชื่อมโยงเข้ากับหลักการเศรษฐกิจพอเพียงแล้ว ยังมีเป้าหมายที่จะสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมของการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งธนาคารได้ยึดถือเป็นนโยบายในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

การจัดทำแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ปีบัญชี 2554-2558) และแผนงานในปีบัญชี 2554 ได้มีการนำเอาปัญหาอุปสรรค ความมุ่งหวังของธนาคารมาวิเคราะห์ในรูปของ SWOT Analysis เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์และสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินของกระทรวงการคลัง ผลจากการวิเคราะห์พบว่า แผนงานของธนาคารในปีที่ผ่านมา มีแผนงานที่ตอบสนองต่อการกำกับดูแลที่ดี โดยเฉพาะการส่งเสริมบทบาทของคณะกรรมการ การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างความโปร่งใสในการทำหน้าที่ การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และมีการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยแผนงานเหล่านี้ยังคงมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น กรอบในการจัดทำแผนแม่บทปีบัญชี 2554-2558 และแผนงานประจำปีบัญชี 2554 จึงประกอบด้วย

1. นโยบายของธนาคารที่มุ่งเป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่มั่นคง มีการจัดการที่ทันสมัย
2. การพัฒนาแผนงานเพื่อใช้ในการสร้างโอกาสในการปรับปรุงแผนงานในปีที่ผ่านมา
3. การตอบสนองความต้องการในการพัฒนารัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลังโดยผ่านเกณฑ์การประเมินรัฐวิสาหกิจ
4. หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธ.ก.ส.

1. วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ของธนาคาร

วิสัยทัศน์

“เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่มั่นคง มีการจัดการที่ทันสมัย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรรายย่อย”

พันธกิจ

1. ให้บริการสินเชื่อครบวงจรเพื่อเสริมสร้างโอกาสและสนับสนุนเกษตรกรจนสามารถเพิ่มผลผลิตได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
2. พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านเกษตรกรรมเพื่อให้เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่เคียงคู่ รู้คุณค่าของสังคม
3. บริหารจัดการเงินทุนให้มีต้นทุนที่เหมาะสมต่อการตอบสนองพันธกิจหลักของธนาคารเน้นการมีสภาพคล่องและมีเสถียรภาพ
4. พัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของเกษตรกรอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพด้วยบุคลากรของธนาคารที่มีขีดความสามารถและค่านิยมที่ถูกต้อง

2. หลักการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธ.ก.ส. มีจุดมุ่งหมายอันสำคัญในการสื่อความไปยังพนักงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ถึงความยึดมั่นในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ได้ปรับปรุงภายใต้โครงการยกระดับมาตรฐานระบบธรรมาภิบาลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ อันประกอบด้วยหลักสำคัญ 7 ประการ ดังนี้

1. Accountability	ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่
2. Responsibility	ความสำนึกในหน้าที่ ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
3. Equitable Treatment	การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต และจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน
4. Transparency	ความโปร่งใส <ul style="list-style-type: none"> - ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ - มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส
5. Value Creation	การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
6. Ethics	การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
7. Participation	การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ

3. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธ.ก.ส.

“ธ.ก.ส. มุ่งส่งเสริมการดำเนินกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลที่ดี และมีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นมาตรฐาน อันนำมาซึ่งการเป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่มีความมั่นคงอย่างยั่งยืนและเป็นที่ยอมรับ เชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคม”

4. เป้าประสงค์

- 4.1 สร้างความเชื่อมั่นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการเสริมสร้างความเข้มแข็งของการกำกับดูแลที่ดี
- 4.2 องค์กรมีความมั่นคงอย่างยั่งยืน
- 4.3 มีการวัดผลและการกำหนดมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี

5. กลยุทธ์

- 5.1 ยึดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นกลไกการขับเคลื่อนอย่างมีส่วนร่วมทั่วทั้งองค์กร
- 5.2 บูรณาการแนวทางการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นระบบ

6. ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีบัญชี 2554 -2558

ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีปีบัญชี 2554-2558 ของ ธ.ก.ส. มุ่งมั่นดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สร้างสรรค์บริการที่มีคุณค่าและหลากหลาย ภายใต้กรอบการบริหารและกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยประกอบไปด้วยยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการ

- 1) การทบทวน/พัฒนาระบบการกำกับดูแลของ ธ.ก.ส.
- 2) การถ่ายทอดและนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติ
- 3) การขับเคลื่อนระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

- 1) การส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจของคณะกรรมการ
- 2) การส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารและพนักงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 1) การติดตาม/กำกับการประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ
- 2) การประเมินตนเองของคณะกรรมการ
- 3) การติดตามและรายงานระบบงานสำคัญของธนาคาร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบูรณาการระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบงานสำคัญ

- 1) การศึกษาและบูรณาการงาน GRC
- 2) การส่งเสริมความรู้ในการบูรณาการงาน GRC
- 3) การร่วมมือกับธนาคารของรัฐเพื่อขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างยั่งยืน

7. แผนปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2554 (Action Plan)

7.1 ส่งเสริมการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ

7.2 การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม

7.3 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการบริหารจัดการ

7.4 การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณภายในองค์กรอย่างยั่งยืน

7.5 การสนับสนุนให้มีการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในอย่างเพียงพอ รวมทั้งพัฒนาระบบงานและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการ

ภาคผนวก

แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระยะ 5 ปี (ปีบัญชี 2554-2558)

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีบัญชี
<p>1. การพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการ</p> <p>1.1 การทบทวน/พัฒนาระบบการกำกับดูแล</p> <p>1.2 การถ่ายทอดและนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติ</p> <p>1.3 การขับเคลื่อนระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p>	<p>1. เพื่อเป็นการปรับปรุงและกำหนดมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี</p> <p>2. เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการองค์กรให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>3. เพื่อให้มีโครงสร้างและระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร</p>	<p>1. มีการทบทวนแผนงานสำคัญ 5 ระบบของ ธ.ก.ส. พร้อมทั้งมีการติดตามโดยรายงานต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทุกไตรมาส</p> <p>2. มีการจัดทำเป็นแผนงานและข้อตกลงให้ส่วนงานต่างๆ ปฏิบัติ</p> <p>3. มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p>	<p>ปีบัญชี 2554 – 2558</p> <p>ปีบัญชี 2554 – 2558</p> <p>ปีบัญชี 2554 – 2558</p>
<p>2. การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน</p> <p>2.1 ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจของคณะกรรมการ</p> <p>2.2 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของผู้บริหาร และพนักงาน</p>	<p>1. เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่กรรมการ</p> <p>2. เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน</p>	<p>1. มีการส่งกรรมการเข้าร่วมอบรมสถาบัน IOD อย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. มีการจัดบรรยาย จัดทำบทความเผยแพร่ และจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ CG ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเข้าร่วมกิจกรรม</p>	<p>ปีบัญชี 2554 – 2558</p> <p>ปีบัญชี 2554 – 2558</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีบัญชี
<p>3. การกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>3.1 การติดตาม/กำกับการประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ</p> <p>3.2 การประเมินตนเองของคณะกรรมการ</p> <p>3.3 การติดตามและรายงานระบบงานสำคัญของธนาคาร</p>	<p>1. เพื่อติดตามวาระการประชุมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการชุดต่างๆ</p> <p>2. เพื่อเป็นแนวทางและเครื่องมือของคณะกรรมการในการพัฒนาตนเอง</p> <p>3. เพื่อให้การติดตามและการรายงานระบบงานสำคัญของธนาคาร เป็นไปอย่างถูกต้อง</p>	<p>1. มีวาระการประชุมในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทุกไตรมาส</p> <p>2. คณะกรรมการมีการประเมินตนเองทุกไตรมาสอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p> <p>3. มีการติดตามและรายงานระบบงานสำคัญของธนาคาร โดยรายงานต่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ทุกไตรมาส</p>	<p>ปีบัญชี 2554 – 2558</p> <p>ปีบัญชี 2554 – 2558</p> <p>ปีบัญชี 2554 – 2558</p>
<p>4. การบูรณาการระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบงานสำคัญของ GRC</p> <p>4.1 การศึกษาและบูรณาการงาน GRC</p>	<p>1. เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้เรื่อง GRC และบูรณาการระบบงานสำคัญของ ได้แก่ CG บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ จริยธรรม จรรยาบรรณ และ CSR</p>	<p>1. มีการจัดงานวัน GRC ทุกปี</p>	<p>ปีบัญชี 2554 – 2558</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีบัญชี
4.2 การส่งเสริมความรู้ในการบูรณาการงาน GRC	2. เพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้ในการบูรณาการ GRC แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง	2. มีการจัดทำคู่มือส่งเสริมความรู้แก่ผู้ร่วมงาน GRC กิจกรรมรณรงค์ วัฒนธรรม ธ.ก.ส. และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	ปีบัญชี 2554 – 2558
4.3 การร่วมมือกับธนาคารของรัฐ เพื่อขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างยั่งยืน	3. เพื่อร่วมมือกับธนาคารของรัฐ ในการขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างยั่งยืน	3. ประสานงานกับธนาคารของรัฐทั้ง 6 แห่งเพื่อศึกษาและกำหนดเนื้อหา กิจการ GRC ร่วมกัน	ปีบัญชี 2554 – 2558

แผนงาน/โครงการ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปีบัญชี 2554 ประจำปีไตรมาสที่ 1 และ 2

ที่	แผนงาน/โครงการ	ส่วนงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย ปีบัญชี 2554	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา
1	<p>ส่งเสริมการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของ คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.1 การกำหนดให้มีแผนการดำเนินงานระยะสั้นและระยะ ยาว โดยกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>1) การประชุมสัมมนาประชาพิจารณ์กับผู้แทนเกษตรกร และส่วนงานกำกับ</p> <p>2) การประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างคณะกรรมการธนาคาร กับฝ่ายจัดการ</p> <p>3) การเห็นชอบกรอบยุทธศาสตร์ธนาคารปีบัญชี 2555- 2559</p> <p>4) การประชุมสัญจร 9 ภาคเพื่อแปลงยุทธศาสตร์ สู่แผนปฏิบัติการ</p> <p>5) คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแผนธุรกิจธนาคาร</p> <p>6) การสื่อสารยุทธศาสตร์ธนาคารให้ทุกส่วนงานรับทราบ</p> <p>7) คณะกรรมการธนาคารติดตามผลการดำเนินงานทาง การเงินและมีใช้ทางการเงินที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ</p>	ผนย.	<p>เพื่อให้การจัดทำแผนงานการดำเนินงานของ ธนาคารมีการดำเนินงานที่ชัดเจนมีส่วนร่วม และแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งที่การติดตามผลการดำเนินงานที่ สำคัญขององค์กร</p>	1 โครงการ	1 รายงาน ทุกไตรมาส	1 เม.ย.54-31 มี.ค. 55

ที่	แผนงาน/โครงการ	ส่วนงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย ปีบัญชี 2554	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา
	1.4 คณะกรรมการธนาคารมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ปีละ 1 ครั้ง	ฝปร.	เพื่อให้คณะกรรมการมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1 ครั้ง	1 รายงาน	
2	การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม 2.1 ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น 1) บริหารจัดการองค์กรให้มีผลประกอบการที่มั่นคงยั่งยืนและให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อผู้ถือหุ้น 2) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ถือหุ้นของธนาคาร 3) การประชุมผู้ถือหุ้น 2.2 ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล 1) ดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลได้ทุกโครงการ	ผนย. ผกง. , ผบช. ผกง. ผกง. ฝปร. ผนร.	เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินกิจการธนาคาร ตลอดจนเพื่อให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีการเติบโตที่มั่นคงยั่งยืนเคียงคู่กับเกษตรกรและสังคมไทย เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้เป็นมาตรฐานสากลและสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อเป็นกลไกสำคัญของรัฐบาลในการช่วยเหลือระบบเศรษฐกิจฐานราก	3 กิจกรรม	1 รายงาน 1ระบบ 1ครั้ง	1 เม.ย. 54 -31 มี.ค. 55 1 เม.ย. 54 -31 มี.ค. 55 1 เม.ย.54 – 31 มี.ค. 55
				1 แผนงาน	1 รายงาน	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55

ที่	แผนงาน/โครงการ	ส่วนงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย ปีบัญชี 2554	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา
	2.3 ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้ให้บริการ			5 กิจกรรม		
	1) การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า	ฝกต.	เพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณค่าได้มาตรฐาน ให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว เพื่อให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด		4 ผลิตภัณฑ์	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55
	2) การบริการด้วยใจ	ฝทน.			1 รายงาน	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55
	3) ระบบบริหารคุณภาพ 14 ประการ	สพร.			1 รายงาน	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55
	4) การปรับภาพลักษณ์ ธ.ก.ส.	ฝนย.			1 รายงาน	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55
	5) ขยายเครือข่ายการให้บริการ	สบอ.			1 รายงาน	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55
	2.4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน			2 โครงการ		
	1) การส่งเสริมพนักงานเป็นคนดี คนเก่ง ทำงานอย่างมีความสุข และมีความผูกพันต่อองค์กร	ฝทน.	เพื่อส่งเสริมพนักงานให้มีขีดความสามารถ มีความรักผูกพันองค์กร ควบคู่กับการเป็นคนดีของสังคม		1 รายงาน	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55
	2) การเสริมสร้างความรู้ด้านการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้แก่พนักงาน	ฝปร.,ฝกม. ฝบส,ฝทน.	เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและตระหนักในการดำเนินงานด้าน GRC แก่พนักงาน รวมถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น		1 ครั้งต่อไตรมาส	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55
	2.5 ความรับผิดชอบต่อเกษตรกร ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม			4 กิจกรรม		
1) มีการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อสังคม/สิ่งแวดล้อม	ฝนย.	เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยไม่กระทำการใดๆ		1 แผนงาน	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55	

ที่	แผนงาน/โครงการ	ส่วนงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย ปีบัญชี 2554	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา
			ที่มีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติ			
	2) พัฒนาต้นแบบศูนย์เรียนรู้	ฝพช.	เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้เกษตรกรและสังคม ในภาคชนบทเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นแนวทางดำเนินงาน		9 ศูนย์	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55
	3) เผยแพร่ความรู้กฎหมายแก่ชุมชน	ฝกม.	เพื่อเผยแพร่ความรู้พื้นฐานด้านกฎหมายใน ชีวิตประจำวันแก่ผู้นำชุมชน		84 ศูนย์	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55
	4) ส่งเสริมให้เกษตรกร ชุมชน และพนักงานอนุรักษ์ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ฝพช.	เพื่อส่งเสริมให้เกษตรกร ชุมชน และพนักงาน อนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		1 โครงการ	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55
3	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการบริหารจัดการ 3.1 การเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 1) การแสดงรายการบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินก่อนและ หลังปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร 2) การเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายบุคคลของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก ขึ้นไปและคณะกรรมการธนาคาร 3) การสอบทานและกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ของพนักงานทุกส่วนงาน ทุก 6 เดือน และรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทุกสิ้นปีบัญชี	ฝบร. ฝทน. ฝทน.	เพื่อแสดงความโปร่งใสทั้งก่อนและหลังการ ปฏิบัติหน้าที่	3 กิจกรรม	1 รายงาน 1 รายงาน 1 รายงาน	1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55 1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55 1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55

ที่	แผนงาน/โครงการ	ส่วนงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย ปีบัญชี 2554	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา
	<p>3.2 การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับการอนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกค้า ธ.ก.ส.</p> <p>1) ฝ่ายจัดการประกาศนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับการอนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้</p> <p>2) ให้ผู้รับมอบอำนาจอนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทุกระดับยืนยันการตรวจสอบตนเองในการปฏิบัติงานอนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกค้า</p> <p>3) สอบทานและกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้รับมอบอำนาจอนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทุกสิ้นปีบัญชี</p> <p>4) จัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จากลูกค้าและแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว</p> <p>3.3 การเปิดโอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างเปิดเผย</p> <p>1) การเปิดเผยข้อมูลประวัติ การศึกษา รายชื่อรัฐวิสาหกิจ/บริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง รายการที่เกี่ยวข้องกัน ค่าตอบแทน การเข้าร่วมประชุม ของคณะกรรมการธนาคารในรายงานกิจการประจำปีและWebsite ธนาคาร</p>	<p>สบจ.</p> <p>ฝปร.</p>	<p>เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานผู้รับมอบอำนาจอนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้</p> <p>เพื่อแสดงความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร</p>	<p>1 โครงการ</p> <p>4 กิจกรรม</p>	<p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p>	<p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p>

ที่	แผนงาน/โครงการ	ส่วนงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย ปีบัญชี 2554	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา
	<p>2) การแสดงข้อมูลทั้งด้านการเงินและมีใช้ด้านการเงินเช่น รายงานกิจการประจำปี ผลการดำเนินงานประจำปี เปิดเผยต่อสาธารณชนและWebsite ธนาคาร</p> <p>3) การจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว</p> <p>4) การเปิดเผยข้อมูลตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร</p> <p>3.4 การส่งเสริมกระบวนการงานสำคัญให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้</p> <p>1) สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถทั้งภายในและภายนอก ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม</p> <p>2) ระบบและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทันสมัยตรวจสอบได้</p> <p>3) การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMIS-SOE</p>	<p>ผนย. ผทส.</p> <p>ผนร.</p> <p>ผอก.</p> <p>ผทน.</p> <p>ผอก.</p> <p>ผนย.</p>	<p>เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญผ่านช่องทางสื่อสารของธนาคาร</p> <p>เพื่อให้กระบวนการงานสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคคลทั่วไปมีความโปร่งใสตรวจสอบได้</p> <p>เพื่อให้กระบวนการงานสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคคลทั่วไปมีความโปร่งใสตรวจสอบได้</p>	<p>3 กิจกรรม</p>	<p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p>	<p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p>
4.	<p>การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณภายในองค์กรอย่างยั่งยืน</p> <p>4.1 การจัดงานวัน GRC ประจำปีบัญชี 2554</p> <p>1) กำหนดให้วันที่ 22 มีนาคมของทุกปีเป็นวัน GRC และรณรงค์กิจกรรมวัฒนธรรม ธ.ก.ส. 5 ประการและ</p>	<p>ผทน. ผบส.</p> <p>ผกม. ผบร.</p>	<p>เพื่อปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมภายในองค์กรให้มีต่อเนื่องยั่งยืน</p>	<p>4 กิจกรรม</p>	<p>1 รายงาน</p>	<p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p>

ที่	แผนงาน/โครงการ	ส่วนงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย ปีบัญชี 2554	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา
	การปฏิบัติปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างต่อเนื่อง					
	<p>2) ขยายผลคู่มือหลักจรรยาบรรณตามสายอาชีพสำคัญ</p> <p>3) บรรจุจรรยาบรรณ วินัยและGRCเป็นวาระการประชุมประจำเดือนทุกส่วนงาน</p> <p>4) จัดกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีการประพฤติปฏิบัติที่ดี</p> <p>4.2 การสร้างเครือข่ายการดำเนินงานด้าน GRC</p> <p>1) ประสานงานกับธนาคารของรัฐ ทั้ง 6 แห่ง เพื่อศึกษาและกำหนดเนื้อหา กิจกรรมด้าน GRC ร่วมกัน</p> <p>2) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการดำเนินกิจกรรม ด้าน GRC</p> <p>4.3 การรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับ GRC ทั้งจากภายนอกและภายใน ธ.ก.ส.</p> <p>1) ประสานงานขอให้มีการเปิด Webpage เพื่อรวบรวมบทความ เอกสารการบรรยาย ฯลฯ</p> <p>2) มอบหมายให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในการ Upload และUpdate ข้อมูลให้มีความทันสมัยและมีชีวิตชีวา</p> <p>3) จัดทำ Link ไปยังส่วนงานที่มีมาตรฐาน GRC ทั้งใน</p>	<p>ฝบส. ฝกม. ฝนย. ฝปร.</p>	<p>เพื่อให้พนักงานมีหลักจรรยาบรรณในสายอาชีพและร่วมกันยึดถือจรรยาบรรณอันพึงประสงค์เป็นแนวทางปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร เพื่อส่งเสริมพนักงานให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางประพฤติตนอย่างเหมาะสมและเป็นคนดีของสังคม</p> <p>เพื่อสร้างเครือข่าย ในการขับเคลื่อนงานด้าน GRC</p>	<p>1 โครงการ</p> <p>1 โครงการ</p>	<p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p>	<p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p>

ที่	แผนงาน/โครงการ	ส่วนงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย ปีบัญชี 2554	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา
	ประเทศและในต่างประเทศ เพื่อให้ผู้สนใจได้ศึกษาเปรียบเทียบ					
5.	<p>การสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในอย่างเพียงพอ รวมทั้งพัฒนาระบบงาน และเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการ</p> <p>5.1 ด้านการควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน</p> <p>1) จัดทำและเห็นชอบแผนการตรวจสอบภายในระดับองค์กรเป็นประจำทุกปี</p> <p>2) การพัฒนาระบบงานเพื่อการควบคุมภายใน หลักเกณฑ์ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน</p> <p>3) ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบภายในทุกเดือน</p> <p>5.2 ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance)</p> <p>1) สอบทานการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการและคู่สัญญา</p> <p>2) ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทุกเดือน</p> <p>5.3 ด้านการบริหารความเสี่ยง</p> <p>1) มีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง ปรับปรุงการแต่งตั้งคณะกรรมการ</p>	<p>ฝบส. ฝตส.</p> <p>ฝตส.</p> <p>ฝบส.</p> <p>ฝตส. ฝกง.</p> <p>ฝกม.</p>		<p>1 โครงการ</p> <p>1 แผนงาน</p> <p>1 แผนงาน</p> <p>1 แผนงาน</p>	<p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p>	<p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p>

ที่	แผนงาน/โครงการ	ส่วนงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย ปีบัญชี 2554	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา
	<p>2) จัดทำและเห็นชอบแผนการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กรเป็นประจำทุกปี</p> <p>3) ติดตามการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง(RMIS) โปรแกรม BRMS และโปรแกรม Loss Data</p> <p>4) การพัฒนาระบบการบริหารพอร์ตสินเชื่อ (Credit Portfolio Management) และการบริหารความเสี่ยงลูกค้าของธนาคาร</p> <p>5) ปรับปรุงคู่มือเพื่อการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเผยแพร่และถือปฏิบัติทั้งองค์กร</p> <p>6) ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงทุกเดือน</p>	ฝบส.		<p>1 แผนงาน</p> <p>1 แผนงาน</p>	<p>1 รายงาน</p> <p>1 รายงาน</p> <p>4 รายงาน</p>	<p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p> <p>1 เม.ย. 54- 31 มี.ค. 55</p>

แผนงาน/โครงการการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปีไตรมาสที่ 3 และ 4 (ฉบับปรับปรุง)

ปีบัญชี 2554

ลำดับที่	แผนงานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย และตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ส่วนงานรับผิดชอบ		ประโยชน์ที่ จะได้รับ
					หลัก	สนับสนุน	
1.	<p>การสื่อสารและส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>1.1 เผยแพร่ความรู้ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ อย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จุลสาร/แผ่นพับ - Intranet/ Internet - กำหนดให้มีวาระการประชุมเรื่องบริหารจัดการที่ดี CG ในการประชุมประจำส่วนงาน โดยให้มี เนื้อหา เช่น เรื่องจริยธรรม จรรยาบรรณ ความโปร่งใส ความมีสำนึก รับผิดชอบต่อหน้าที่ การสร้างมูลค่าเพิ่ม <p>1.2 จัดการบรรยาย/เสวนา แนวคิด CG ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน</p> <p>1.3 จัดงานวัน GRC</p>	<p>เพื่อเผยแพร่ สื่อสารและสร้างความเข้าใจให้พนักงาน ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p>	<p>1 เรื่อง/ไตรมาส</p> <p>1 เรื่อง/เดือน</p>		<p>ฝบร./ฝปน./ฝกม./ฝบส.ฝบร./ฝปน.</p>	<p>สปส./ฝอก.ฝทส.</p>	<p>พนักงานปฏิบัติตามหลักการ CG และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สาธารณชน ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>
			1 ครั้ง		ฝบร.	ฝปน.	
			1 ครั้ง		ฝบร./ฝปน./ฝกม./ฝบส./ฝพช.	ฝอก./สปส./ฝทส./ฝนย.	

ลำดับที่	แผนงานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย และตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ส่วนงานรับผิดชอบ		ประโยชน์ที่ จะได้รับ
					หลัก	สนับสนุน	
2.	การทบทวนคู่มือ กฎบัตร และจรรยาบรรณ 2.1 คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2.2 กฎบัตรคณะกรรมการ CG 2.3 จรรยาบรรณ	เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานด้านการ กำกับดูแลกิจการที่ดีให้ เป็นรูปธรรม	1 เล่ม/ปี 1 กฎบัตร/ปี 1 เล่ม/ปี	ต.ค. 54 – มี.ค.55	ฝบร. ฝบร. ฝทน./ฝบร.	ฝกม./ฝนย	สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ของ ธ.ก.ส. เพื่อสร้างความ เชื่อมั่นต่อผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย
3.	จัดทำแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปีบัญชี 2555	เพื่อเป็นแนวทางในการ ดำเนินงานด้านการ กำกับดูแลที่ดี	1 แผน/ปี	ต.ค. 54 – มี.ค.55	ฝบร./ฝนย./ฝทน.	สปส./ฝกม./ฝบส.	เพื่อเป็นกรอบการ ดำเนินงานด้าน CG ประจำปีบัญชี 2555
4.	การศึกษาองค์กรที่เป็นแม่แบบด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวทางการจัดทำแผน แม่บท 4.1 ศึกษาข้อมูลจากส่วนงานอื่น 4.2 ขอความเห็นชอบแต่งตั้งคณะทำงาน 4.3 ประชุมคณะทำงาน 4.4 สรุปผลเสนอฝ่ายจัดการ 4.5 ดำเนินการในกระบวนการจัดทำแผน แม่บท	เพื่อเป็นกรอบแนวทาง ในการดำเนินงานด้าน การกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างยั่งยืน	1 รายงาน/ปี 1 แผน/ปี	ต.ค. 54 – มี.ค.55	ฝบร./ฝนย./ฝทน.	ฝกม . /ฝบส./ ฝตส./ ฝทส./ฝกต./สปส.	เพื่อเป็นทิศทางการ ปฏิบัติงานด้าน CG อย่างยั่งยืน