



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

ยุทธศาสตร์ : ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์	แผนงาน	จำนวนโครงการ	การดำเนินงาน	
			เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี	1. แผนงานส่งเสริมการดำเนินงานและสื่อสารร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3	3	-
กลยุทธ์ที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์บริการ และกระบวนการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. แผนงานฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1	1	-
กลยุทธ์ที่ 3 การยกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มพนักงาน	2	2	-
	4. แผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ	5	5	-
รวม	4	11	11	-



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	ผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1. แผนงานส่งเสริมการดำเนินงานและสื่อสารร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี					
1.1 โครงการพัฒนาระดับ องค์กรด้านการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี	ผลคะแนนประเมิน ≥ 95 คะแนน	สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2564 โดย ธ.ก.ส. มีผลประเมิน 96.77 คะแนน ทั้งนี้ ได้ประชาสัมพันธ์ผลประเมินแก่ผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียผ่าน เว็บไซต์ ธ.ก.ส. Facebook และ @LineBAAC ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายรายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	ผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1. แผนงานส่งเสริมการดำเนินงานและสื่อสารร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี					
1.2 โครงการพัฒนากระบวนการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)	ผลการประเมินคุณภาพข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	<p>1) นโยบายการกำกับดูแลข้อมูล ปีบัญชี 2565 ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 ตามบันทึกที่ สรป/13445 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565</p> <p>2) จัดทำแผนแม่บทการกำกับดูแลข้อมูล สื่อสารให้ส่วนงานใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ตามบันทึกที่ ฝยบ/1856 ลงวันที่ 10 มกราคม 2565 เพื่อให้มีความชัดเจนในการขับเคลื่อนงานกำกับดูแลข้อมูลให้บรรลุได้ตามเป้าหมายของธนาคาร</p> <p>3) ติดตามประเมินผลคุณภาพข้อมูล หลังจากส่วนงานเจ้าภาพได้ดำเนินการแก้ไข โดยผลการประเมินคุณภาพชุดข้อมูลลูกค้าในภาพรวมมีคุณภาพร้อยละ 85.61 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.62) และมีมิติคุณภาพด้านความถูกต้อง (Accuracy) ร้อยละ 85.81 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.43) และคุณภาพด้านความครบถ้วน (Completeness) ร้อยละ 85.41 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.82) รายละเอียดตามบันทึกที่ ผกค/13364 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 การประชุมคณะทำงานข้อมูลธุรกิจและคุณภาพข้อมูล ครั้งที่ 1/2565 และสรุปผลการดำเนินงานทั้งในส่วนของคุณภาพข้อมูล และผลการดำเนินโครงการจัดจ้างที่ปรึกษา ต่อคณะอนุกรรมการกำกับดูแลข้อมูล ตามบันทึกที่ ฝยบ/16060 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี</p>	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-
- ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ -					



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	ผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1. แผนงานส่งเสริมการดำเนินงานและสื่อสารร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี					
1.3 โครงการการจัดทำ รายงานความยั่งยืน	รายงานการพัฒนาเพื่อ ความยั่งยืน 1 รายงาน	ผนย. จัดทำร่างรายงานความยั่งยืนที่มีเนื้อหาและคุณภาพของ รายงานมีความถูกต้องตามมาตรฐานสากล เสนอต่อ คณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2565 และมีมติเห็นชอบ ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	ผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
2. แผนงานฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
2.1 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1 ระบบ	ผนย. ร่วมกับ ผพส. พัฒนาออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) รวมทั้งมีการติดตามและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยสื่อสารให้ส่วนงานนำร่องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) และเผยแพร่ทาง Intranet ของ ผนย. Link http://jewel.int.baac.or.th/BAACSTH/index.php ตามบันทึกที่ ผนย/127673 ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	ผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มพนักงาน					
3.1 โครงการเสริม สร้าง ความพึงพอใจและความผูกพัน ของบุคลากร ที่มีต่อธ.ก.ส. ปี บัญชี	ระดับความผูกพัน และระยะ เวลาที่กำหนด ไม่ต่ำกว่า 4.80 คะแนน และดำเนินการภายใน 15-ก.ย.-64	<ol style="list-style-type: none">ระดับคะแนนความผูกพันของกลุ่มพนักงาน ปีบัญชี 2564 เท่ากับ 4.86 คะแนนส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อ ธ.ก.ส. ครั้งที่ 2/2565 (บันทึกที่ ผทน/18787 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2565) และส่งรายงานการประชุมฯ ครั้งที่ 3/2565 (บันทึกที่ ผทน/22828 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2565)สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันฯต่อ คณะกรรมการเสริมสร้างความผูกพันฯ (ตามบันทึกที่ ผทน/22147 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565) และเชิญส่วนงานและตัวแทนส่วนงานที่ดูแล การจัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันบุคลากร ระดับส่วนงาน เข้าร่วม รับฟังผลการวิเคราะห์ฯ (ตามบันทึกที่ ผทน/ว 755 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565)จัดทำบันทึกขอความร่วมมือจัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันของ บุคลากรในระดับส่วนงาน ปีบัญชี 2565 (บันทึกที่ ผทน/ว 769 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2565) <p>ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี</p>	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	สถานะผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
----------------	-----------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------	-------------------	-------------

3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มพนักงาน

3.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนา ทักษะการเรียนรู้ โดยใช้ CoPs (ชุมชนนักปฏิบัติ)	ขั้นตอนที่ 6 รายงานผล โครงการ 1. 60% ของสาขา ที่มีการนำความรู้ ไปใช้ 2. องค์กรความรู้ที่เป็น Best Practice 10 เรื่อง	1. ส่งเสริม/สื่อสาร และติดตามการดำเนินงานของส่วนงาน ฝสข./สคน./สนญ. จาก ข้อมูลรายงานผลการสมัครเข้าสู่ระบบกิจกรรม CoPs ทางเว็บไซต์ สพน. ซึ่งมีข้อมูล ผู้สมัคร ณ วันที่ 25 มีนาคม 2565 รวมทั้งหมด 1,100 ชุมชนนักปฏิบัติ โดยส่วนงาน จัดทำองค์ความรู้และมีการรายงานผลการนำความรู้ไปใช้ รวมทั้งหมด 1,050 เรื่อง มี รายละเอียด ดังนี้ - สนญ. 42 ชุมชนนักปฏิบัติ และจัดทำองค์ความรู้และนำไปใช้ 44 เรื่อง - ฝสข. 1,042 ชุมชนนักปฏิบัติ และจัดทำองค์ความรู้และนำไปใช้ 990 เรื่อง - สคน. 16 ชุมชนนักปฏิบัติ และจัดทำองค์ความรู้และนำไปใช้ 16 เรื่อง 2. องค์กรความรู้ที่เป็น Best Practice 10 เรื่อง ดังนี้ 1) กลยุทธ์การแก้ไขสาขาขาดทุน 2) การป้องกันและจัดการหนี้ค้างชำระด้วยการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน 3) ผลการดำเนินงานทันใจ : FBI Alert 4) ร่วมแรง ร่วมใจ FBI ก็แค่เอื้อม 5) แหก Covid พิชิต FBI 6) ง่ายง่ายลดหนี้@LINE 7) นักสู้ภาคตะวันตก พิชิต FBI 8) สงเคราะห์ชีวิต พิชิต FBI 9) การบริหารจัดการหนี้ NPLs 10) ประกันภัยรถยนต์ ต้าซซ ต้าซซ พิชิต FBI @หนองจอก	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-
----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	---	---



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	สถานะผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มพนักงาน					
3.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ โดยใช้ CoPs (ชุมชนนักปฏิบัติ)	ขั้นตอนที่ 6 รายงานผลโครงการ 1. 60% ของสาขาที่มีการนำความรู้ไปใช้ 2. องค์กรความรู้ที่เป็น Best Practice 10 เรื่อง	3. การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ KM Day ฝสข./สกน. ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนมกราคม 2565 4. ดำเนินการรวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปเป็นคะแนน/จัดลำดับ ตามเกณฑ์มอบรางวัล KM Awards และประกาศผลกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ตามเกณฑ์การคัดเลือกรางวัลต้นแบบการจัดการความรู้ KM Awards ปีบัญชี 2564 ตามบันทึกที่ สพน/ว 808 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2565 ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	ผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนว ทางแก้ไข
4. แผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ					
4.1 โครงการสร้างความสัมพันธ์ลูกค้าสร้างคุณค่าให้กับธนาคาร	ความผูกพันของลูกค้า \geq 90%	ระดับคะแนนความผูกพันของกลุ่มลูกค้า ปีบัญชี 2564 เท่ากับ ร้อยละ 95.30 (แหล่งข้อมูล : โครงการวิจัยและประเมินผลความต้องการ ความคาดหวังความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้าผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการและธรรมาภิบาลของ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2564 (การประเมินครั้งที่ 2)) ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	ผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนว ทางแก้ไข
4. แผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ					
4.2 โครงการเสริมสร้างสัมพันธ์ทวิภาคีระหว่างคู่ค้าผู้ส่งมอบกับธนาคาร	ผลประเมินการรับรู้ ผ่านเกณฑ์การรับรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ส่งมอบที่ตอบแบบประเมิน	สจพ. รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปีบัญชี 2562 - 2563 และข้อเสนอแนะจากคู่ค้า ผู้ส่งมอบ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดแนวทาง รูปแบบ หลักเกณฑ์ ในการดำเนินงาน ทั้งนี้ ได้ขอความร่วมมือสำนักสื่อสารการตลาดและประชาสัมพันธ์ (สสป.) ดำเนินการบันทึกภาพวีดิทัศน์ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 และจัดทำคู่มือจัดซื้อจัดจ้างสำหรับคู่ค้า ผู้ส่งมอบ ปีบัญชี 2564 พร้อมจัดส่งให้คู่ค้า ผู้ส่งมอบ ของ ธ.ก.ส. จำนวน 169 ราย รวมทั้งรวบรวมผลการประเมินการรับรู้ข้อเสนอแนะจากคู่ค้าและผู้ส่งมอบ โดยผลการประเมินการรับรู้ต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ ธรรมชาติบาล นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการบริหารสัญญา และบทบาทหน้าที่ของ ธ.ก.ส. ที่มีต่อลูกค้า ชุมชน สิ่งแวดล้อม คະแนนเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 99.43 ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	ผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนว ทางแก้ไข
4. แผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ					
4.3 โครงการเพิ่ม ศักยภาพชุมชนอุดมสุข	<ol style="list-style-type: none"> 1. ชุมชนต้นแบบที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานชุมชนอุดมสุขร้อยละ 60 ขึ้นไป 2. คนในชุมชนอุดมสุขมีรายได้เพิ่มขึ้น 3. ผลิตภัณฑ์มวลรวมของชุมชนที่พัฒนาเพิ่มขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ชุมชนที่ผ่านมาตรฐานชุมชนอุดมสุข จำนวน 7,963 ชุมชน (สะสม) 2. ชุมชนอุดมสุขเพิ่มศักยภาพ 27 ชุมชน จำนวนคนที่เข้าร่วมกิจกรรม 1,594 คน สมาชิกที่มีรายได้เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 จำนวน 1,169 คน คิดเป็นร้อยละ 73.34 3. การประเมินอัตราการเติบโตผลิตภัณฑ์มวลรวมชุมชน (GCP) จำนวน 27 ชุมชน มีอัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมชุมชน ณ ราคาคงที่ ซึ่งเป็นราคา ปีฐาน พ.ศ. 2558 ร้อยละ 3.66 4. ถอดองค์ความรู้ชุมชนอุดมสุข ฝสข. ส่งสื่อเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์และเป็นต้นแบบในการเรียนรู้ จำนวน 6 คลิป โดยจะมีการเผยแพร่ผ่านทาง Facebook ฝสข. 5. การประเมินอัตราการเติบโตผลิตภัณฑ์มวลรวมชุมชน (GCP) จำนวน 27 ชุมชน มีอัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมชุมชน ณ ราคาคงที่ ซึ่งเป็นราคา ปีฐาน พ.ศ. 2558 ร้อยละ 3.66 <p>ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี</p>	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	ผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนว ทางแก้ไข
4. แผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ					
4.4 โครงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการประสานงาน / อำนวยความสะดวกกับหน่วยงานกำกับ (สปท.)	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานกำกับ(สปท.) ร้อยละ 80	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจเสนอ ผอ.สปท. ตามบันทึก เรื่องรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการประสานงานและอำนวยความสะดวกให้กับทีมตรวจ สปท. ที่พิเศษ ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ผลประเมินดังนี้ (ผู้ประเมิน 7 คน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.14) ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-



รายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำ ปีบัญชี 2564

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย รายปี	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ณ วันที่ 31 มี.ค. 64	ผล การดำเนินงาน	ปัญหา /อุปสรรค	แนว ทางแก้ไข
4. แผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ					
4.5 โครงการกิจกรรมสนับสนุนการสื่อสารระหว่างธนาคารและผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมมีอัตราการรับรู้สื่อวีดิทัศน์ > ร้อยละ 82	สสพ. ร่วมกับ ศวพ. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามการประเมินผลการรับรู้ต่อสื่อวีดิทัศน์ในการจัดประชุม และดำเนินการประเมินผลการรับรู้สื่อวีดิทัศน์สื่อสารผลการดำเนินงานของธนาคารในวันประชุมผู้ถือหุ้น จากผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 50 ราย เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2564 โดยมีอัตราการรับรู้เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 98.5 และได้รายงานสรุปผลการรับรู้สื่อวีดิทัศน์สื่อสารผลการดำเนินงานของธนาคารในวันประชุมผู้ถือหุ้นตามแผนบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีบัญชี 2564 ต่อฝ่ายจัดการแล้ว ตามบันทึกที่ สสพ/97634 ลงวันที่ 1 กันยายน 2564 ผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายทั้งปี	เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-