

ค่านิยมองค์กร (SPARK) และพฤติกรรมที่พึงประสงค์

ค่านิยมองค์กร (SPARK)	ความหมาย	คำสำคัญ	พฤติกรรมที่พึงประสงค์
S Sustainability & Good Governance	มีการบริหารจัดการที่ดี	- ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ - ยึดหลักธรรมาภิบาล - กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง	- ปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณเป็นสำคัญ - บริหารจัดการตามแนวปฏิบัติขององค์กรและกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับกฎหมาย จริยธรรม และมีระบบตรวจสอบตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดี - ตัดสินใจโดยใช้อำนาจในสิ่งที่ถูกต้อง ภายใต้อำนาจและเหตุผลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเพียงพอ
P Participation	ร่วมคิด ร่วมทำ	- ร่วมดำเนินการตามแผน - รับฟังและให้ความคิดเห็น - สร้างเครือข่ายการทำงานที่ดี	- ดำเนินการตามแผนและกิจกรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร - เปิดโอกาสและสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความร่วมมือและประสานประโยชน์ - มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า หัวหน้าเพื่อนร่วมงาน ลูกน้อง และเครือข่ายพันธมิตร
A Accountability	รับผิดชอบในงาน	- ตรงต่อเวลาและมีคุณภาพ	- บริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพ

ค่านิยมองค์กร (SPARK)	ความหมาย	คำสำคัญ	พฤติกรรมที่พึงประสงค์
		- ยึดมั่นในเป้าหมาย - การปฏิบัติงานเต็มศักยภาพ	- ปฏิบัติตามเป้าหมายและมุ่งผลสำเร็จของงาน - ปฏิบัติหน้าที่ โดยใช้ความรู้ความสามารถ และทรัพยากรอย่างเต็มศักยภาพ
R Respect	เคารพและให้เกียรติ	- ปฏิบัติด้วยความเสมอภาค - รักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า - ยกย่องชมเชย	- ปฏิบัติกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาค เท่าเทียม และเป็นธรรม - สร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วยจิตเมตตา - ยกย่อง ชมเชย และให้รางวัลแก่ผู้ที่ประพฤติปฏิบัติดี และมีความสามารถ
K Knowledge	รู้ลึก รู้จริง	- รู้และเข้าใจในงานที่ทำ - พัฒนา สร้างมูลค่า แก้ไขปัญหาได้ - ถ่ายทอด แบ่งปัน	- ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ใฝ่หาความรู้ ประยุกต์และต่อยอดแนวทางการดำเนินงานใหม่ หรือเกิดนวัตกรรม วิเคราะห์ปัญหา หรือสถานการณ์เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบ - แบ่งปันความรู้และข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ ทั้งภายในส่วนงาน และข้ามส่วนงาน