

## นโยบายการใช้งานคุกกี้ (Cookies Policy)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ในนโยบายนี้เรียกว่า “ธนาคาร”) ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความไว้วางใจเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร และขอแจ้งให้ท่านทราบว่าธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยอยู่เสมอ จึงมีการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นใดที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน (ในนโยบายนี้เรียกว่า “คุกกี้”) บนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร เพื่อให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้บริการ และช่วยให้ธนาคารสามารถพัฒนาคุณภาพการบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของท่านได้มากยิ่งขึ้น

### คุกกี้ (Cookies) คืออะไร

คุกกี้ คือ ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็ก ที่ถูกดาวน์โหลดและจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของท่าน เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ โดยข้อมูลดังกล่าวจะบันทึกการตั้งค่าต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต โดเมน IP Address ประเภทของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าภาษา ตำแหน่งที่เข้าใช้งาน ประวัติการเข้าใช้งาน เป็นต้น การบันทึกการตั้งค่าแรกของคุกกี้จะช่วยให้คุณเข้าถึงบริการด้วยค่าที่ตั้งไว้ทุกครั้งที่ใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร อุปกรณ์ของท่านจะจดจำเว็บไซต์ได้เมื่อท่านกลับเข้ามาใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคารอีกครั้ง และทำให้ธนาคารสามารถนำข้อมูลมาพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ท่านสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ คุกกี้ที่มีการใช้งานบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร แบ่งเป็นประเภทต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

### คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ จำเป็นสำหรับการทำงานของฟังก์ชันต่างๆ บนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร หากไม่มีคุกกี้ประเภทนี้ เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคารหรือบางฟังก์ชันบนเว็บไซต์ อาจไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมทั้งท่านจะไม่สามารถใช้บริการบางอย่างตามที่ร้องขอบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคารได้ ดังนั้น เพื่อช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูล และใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคารได้อย่างปลอดภัย จึงไม่สามารถปิดการใช้คุกกี้ประเภทนี้ได้

### คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ และวัดผลการทำงาน (Analytic and Performance Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ ช่วยให้ธนาคารเข้าใจถึงความสนใจของท่านโดยการประมวลผลผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ข้อมูลทางสถิติที่เกี่ยวข้องกับวิธีการเข้า ตลอดจนพฤติกรรมกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์ โดยข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้ธนาคารสามารถนำมาพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ให้มีคุณภาพที่ดี มีความเหมาะสม และตอบสนองตามความต้องการและการใช้งานของท่านให้ดียิ่งขึ้นได้

### คุกกี้เพื่อช่วยการทำงานของเว็บไซต์ (Functionality Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ ช่วยให้ธนาคารจดจำท่านทั้งในระหว่างการเยี่ยมชม และการกลับเข้ามาใช้เว็บไซต์อีกครั้ง โดยเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคารจะจดจำการตั้งค่าตามลักษณะการใช้งานให้สอดคล้องกับ

สิ่งที่ท่านเลือกเพื่ออำนวยความสะดวก เช่น จดจำชื่อผู้ใช้งาน ภาษา การปรับขนาดตัวอักษร เป็นต้น ที่ท่านตั้งค่าบนหน้าเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร

### **คุกกี้เพื่อกำหนดเป้าหมาย และการโฆษณา (Targeting and Advertising Cookies)**

คุกกี้ประเภทนี้ ช่วยให้ธนาคารสามารถเก็บข้อมูลการใช้งานหน้าเว็บไซต์ของท่าน เช่น ลิงค์ที่ท่านติดตามเยี่ยมชม เป็นต้น โดยธนาคารจะสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาปรับปรุงการเลือกสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่น่าเสนอสิทธิประโยชน์ได้ตรงตามความสนใจของท่านมากที่สุด สามารถป้องกันหรือจำกัดจำนวนครั้งที่ท่านจะเห็นโฆษณาทั่วไป ทั้งนี้ คุกกี้ประเภทนี้มักจะเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ที่ให้บริการโดยบุคคลอื่น ในกรณีที่ธนาคารใช้คุกกี้ประเภทนี้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ธนาคารจะขอความยินยอมจากท่าน หรือดำเนินการตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

คุกกี้บางประเภทของเว็บไซต์นี้มีการเชื่อมโยงกับบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เครือข่ายการโฆษณา วิดีโอ แผนที่ สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) โดยผู้ให้บริการภายนอกอื่นๆ ธนาคารขอแนะนำให้ท่านศึกษาและทำความเข้าใจนโยบายการใช้คุกกี้ และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามดังกล่าว เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการที่บุคคลที่สามอาจนำข้อมูลของท่านไปใช้ด้วย

### **การตั้งค่ายอมรับ และการปฏิเสธคุกกี้**

ท่านสามารถปฏิเสธการทำงานของคุกกี้ได้ตามความต้องการของท่าน โดยการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน หรือตั้งค่าความเป็นส่วนตัวบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร เพื่อระงับการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยคุกกี้ในอนาคต อย่างไรก็ตาม หากท่านตั้งค่าเบราว์เซอร์หรือค่าความเป็นส่วนตัวของท่านด้วยการปฏิเสธการทำงานของคุกกี้ทั้งหมด ท่านอาจไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันบางอย่างหรือทั้งหมดบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในส่วนของการตั้งค่าคุกกี้บนเว็บเบราว์เซอร์ท่านสามารถจัดการคุกกี้บนเว็บเบราว์เซอร์ของท่านได้โดยการตั้งค่า ดังนี้

#### **การตั้งค่า Cookies ด้วยเบราว์เซอร์ Chrome**

([https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref\\_topic=14666](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref_topic=14666))

#### **การตั้งค่า Cookies ด้วยเบราว์เซอร์ Safari**

(<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>) and iOS (<https://support.apple.com/en-us/HT201265>)

#### **การตั้งค่า Cookies ด้วยเบราว์เซอร์ Internet Explorer**

(<https://support.microsoft.com/en-us/topic/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d#ie=ie-10>)

#### **การตั้งค่า Cookies ด้วยเบราว์เซอร์ Firefox**

(<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>)

## การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

นโยบายนี้อาจมีการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และตามการให้บริการจริง โดยธนาคารจะมีการแจ้งประกาศที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์นี้ ดังนั้น ธนาคารขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดดังกล่าว

## ติดต่อธนาคาร

ในกรณีที่ท่านมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายคุกกี้ของเรา ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่  
เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธ.ก.ส. E-mail : [DPO@baac.or.th](mailto:DPO@baac.or.th)