



คำถามที่พบบ่อย



เกี่ยวกับสลาก

สนใจฝากสลากของธนาคารต้องทำอะไร

- การรับฝากสลากลูกค้าสามารถติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา โดยแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ
 1. แบบ "ระบุชื่อผู้ฝาก" ผู้ฝากต้องทำการขึ้นทะเบียนลูกค้าและขึ้นทะเบียนผู้ฝากสลาก โดยติดต่อด้วยตนเองเท่านั้น ใช้เอกสารเป็นบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ทางราชการออกให้ ซึ่งเป็นบัตรที่ยังไม่หมดอายุ กรณีลูกค้าที่เคยขึ้นทะเบียนไว้แล้ว ไม่ต้องดำเนินการขึ้นทะเบียนอีก สามารถทำการฝากด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการฝากแทนได้
 2. แบบ "ไม่ระบุชื่อผู้ฝาก" ผู้ฝากสามารถทำการฝากสลากได้ทันที โดยไม่ต้องทำการขึ้นทะเบียนลูกค้า และขึ้นทะเบียนผู้ฝากสลาก โดยจำกัดการรับฝากไม่เกิน 2,000 บาท/ฉบับ หรือตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในแต่ละชุด สลากรูปแบบนี้ลูกค้าสามารถมอบให้บุคคลอื่นได้ด้วยการส่งมอบ

สามารถตรวจผลรางวัลสลากได้ที่ช่องทางใด

- สามารถตรวจผลรางวัลสลากผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้
 1. เว็บไซต์ธนาคาร www.baac.or.th เลือก "ตรวจผลสลาก"
 2. Application ธ.ก.ส. A-Mobile และ Application BAAC
 3. Call Center หมายเลข 02-555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง
 4. ประกาศผลรางวัลทางหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ เดลินิวส์ ข่าวสด คมชัดลึก ฉบับวันที่ 17

รับเงินรางวัลสลากอย่างไร

- กรณีผู้ฝากได้เปิดบัญชีเพื่อรองรับเงินรางวัล ธนาคารจะโอนเงินรางวัลเข้าในสมุดบัญชีโดยอัตโนมัติ
- กรณีผู้ฝากไม่ได้เปิดบัญชีเพื่อรองรับเงินรางวัล สามารถติดต่อรับเงินรางวัลได้ที่ ธ.ก.ส.ทุกสาขา โดยเตรียมเอกสารเป็นสลากออมทรัพย์ฉบับจริงและบัตรประจำตัวประชาชน

หากฝากสลากแล้วยังไม่ครบกำหนด สามารถถอนได้หรือไม่

- สามารถดำเนินการถอนได้ แต่ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของสลากแต่ละชุด ทั้งนี้ การถอนสลากก่อนครบกำหนดลูกค้าจะไม่ได้รับดอกเบี้ย

สามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นถอนสลากแทนได้ไหม

- เจ้าของสลากสามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นถอนสลากแทนได้ โดยเตรียมเอกสาร ดังต่อไปนี้
 - สลากออมทรัพย์ฉบับที่ต้องการถอน
 - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของสลากและของผู้รับมอบอำนาจ
 - เอกสารหนังสือมอบอำนาจ สามารถรับได้ที่ ธ.ก.ส.ทุกสาขา หรือดาวน์โหลดที่ www.baac.or.th

สลากออมทรัพย์สูญหาย ต้องทำอย่างไร

- สลากรูปแบบ "ไม่ระบุชื่อผู้ฝาก" ธนาคารจะไม่ออกสลากฉบับใหม่ให้
- สลากรูปแบบ "ระบุชื่อผู้ฝาก" ให้เจ้าของสลากดำเนินการแจ้งความ โดยแจ้งรายละเอียดชื่อ-สกุลเจ้าของสลาก หมายเลขสลาก สาขาที่ฝาก ในเอกสารแจ้งความ จากนั้นนำเอกสารจากการแจ้งความและบัตรประจำตัวประชาชน ติดต่อสาขาที่ฝากเพื่อขอออกสลากฉบับใหม่ จะเสียค่าธรรมเนียมตามประกาศอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมของธนาคาร



🔗 เกี่ยวกับการเงินธนาคาร 🔗

สามารถตรวจสอบยอดเงินในบัญชีผ่านช่องทางใดได้บ้าง

- นำสมุดบัญชีเงินฝากปรับปรุงรายการผ่านเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติหรือที่เคาน์เตอร์ธนาคาร
- นำบัตร ATM ทำรายการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากได้ที่ตู้ ATM ทุกธนาคาร
- ตรวจสอบผ่าน Application ธ.ก.ส. A-Mobile

ต้องการตรวจสอบสถานะบัญชีเงินฝากต้องทำอะไร

- ตรวจสอบโดยเจ้าของบัญชีติดต่อที่ ธ.ก.ส.ทุกสาขา นำเอกสารเป็นสมุดบัญชีเงินฝากและบัตรประชาชน

สมุดบัญชีเงินฝากหายต้องทำอะไร

- เจ้าของบัญชีดำเนินการแจ้งความ โดยแจ้งรายละเอียดของชื่อบัญชี เลขที่บัญชี สาขาที่เปิดบัญชี ในเอกสารแจ้งความ จากนั้นเจ้าของบัญช้นำเอกสารและบัตรประจำตัวประชาชนติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเพื่อขอยกสมุดบัญชีเล่มใหม่ เสียค่าธรรมเนียมตามประกาศอัตราค่าบริการ และค่าธรรมเนียมของธนาคาร

มอบอำนาจถอนเงินฝากต้องดำเนินการอย่างไร

- ผู้รับมอบอำนาจต้องติดต่อถอนเงินฝากสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น โดยติดต่อขอรับเอกสารการถอนเงินฝากได้ที่ ธ.ก.ส.ทุกสาขา จากนั้นให้เจ้าของบัญชีเซ็นต์เอกสารมอบอำนาจในใบถอนเงินฝากให้ครบถ้วน และให้ผู้รับมอบอำนาจเตรียมเอกสาร คือ สมุดบัญชีเงินฝาก ใบถอนเงินฝากที่เจ้าของบัญชีเซ็นต์เอกสารมอบอำนาจแล้ว บัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของบัญชีและผู้รับมอบอำนาจ

สามารถถอนเงินฝากต่างสาขาได้ไหม ต้องดำเนินการอย่างไร

- ประเภทบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ออมทรัพย์ ออมทรัพย์พิเศษ ออมทรัพย์วีไอซี รักษาทรัพย์ เงินฝากประจำ และเงินฝากเพื่อการลงทุน สามารถถอนเงินฝากต่างสาขาได้ โดยมีข้อกำหนด คือ เจ้าของบัญชีต้องติดต่อถอนเงินฝากด้วยตนเอง กำหนดวงเงินการถอนไม่เกินวันละ 1,000,000 บาท กรณีเป็นการถอนเงินข้ามเขตจังหวัด ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามประกาศอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมของธนาคาร



เกี่ยวกับสินเชื่อ

ธนาคารมีสินเชื่ออะไรบ้าง

- ธนาคารมีประเภทสินเชื่อให้บริการลูกค้าหลากหลายโครงการด้วยกัน ซึ่งก่อนที่จะขอสินเชื่อได้นั้น ต้องสมัครขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกลูกค้าผู้กู้ก่อน โดยให้ลูกค้าเข้าไปติดต่อสาขาตามถิ่นที่อยู่ หรือแหล่งทำกิน แจ้งความประสงค์ขอขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกลูกค้าผู้กู้ พนักงานจะพูดคุย ชักถาม พร้อมให้คำปรึกษา แนะนำสินเชื่อที่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการขอสินเชื่อ และแจ้งขั้นตอนการขอสินเชื่อ ส่วนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะพิจารณาจากหลายปัจจัยด้วยกัน เช่น วัตถุประสงค์ในการขอกู้ ความเป็นไปได้ของโครงการ ความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพนั้น ๆ และความสามารถในการชำระคืน

ขั้นตอนการขอสินเชื่อกับธนาคาร ต้องทำอะไร

- หากลูกค้ายังไม่เคยเป็นลูกค้าผู้กู้ของธนาคารมาก่อน สามารถยื่นวัตถุประสงค์การขอกู้ให้พนักงานสินเชื่อพิจารณาได้ โดยจะมีการพิจารณาถึงวัตถุประสงค์การกู้ คุณสมบัติของผู้กู้ หลักค้ำประกัน ความสามารถในการชำระหนี้ และปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม หากลูกค้าสนใจสามารถเตรียมเอกสาร และติดต่อขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าผู้กู้ที่สาขาตามถิ่นที่อยู่หรือแหล่งทำกิน เอกสารเบื้องต้นในการติดต่อ คือ
 1. บัตรประจำตัวประชาชน
 2. ทะเบียนบ้าน
 3. เอกสารการสมรสหรือหย่า, เอกสารเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามี)
 4. เอกสารแสดงรายได้ (ถ้ามี) เช่น รายการเดินบัญชี สลิปเงินเดือน เอกสารรับรองเงินเดือน เป็นต้น
 5. เอกสารของหลักประกัน เช่น สำเนาโฉนดที่ดิน เป็นต้น

หากต้องการขอสินเชื่อเพิ่มเติม จะขอกู้ได้ไหม

- หากเคยเป็นลูกค้าผู้กู้รายเดิม ให้แจ้งวัตถุประสงค์การกู้กับสาขาเพื่อพิจารณา โดยพนักงานสินเชื่อจะทำการตรวจสอบข้อมูล เช่น รายได้ ความสามารถในการชำระหนี้ หลักประกัน ฯลฯ ลูกค้าจะกู้ได้หรือไม่นั้น พนักงานสินเชื่อจะพิจารณาตรวจสอบแล้วแจ้งรายละเอียดให้ทราบต่อไป ให้ลูกค้าเตรียมเอกสารในการติดต่อ คือ สมุดประจำตัวผู้กู้ และบัตรประชาชน ติดต่อสาขาที่เป็นลูกค้าผู้กู้

ธนาคารมีสินเชื่อ 108 อาชีพให้บริการหรือไม่

- ปัจจุบันโครงการสินเชื่อ 108 อาชีพได้สิ้นสุดลงแล้ว และมีสินเชื่อโครงการอื่นมาทดแทน คือ สินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพอื่น หากลูกค้าสนใจสินเชื่อโครงการดังกล่าว สามารถดำเนินการตามขั้นตอนการขอสินเชื่อกับธนาคารได้

หากต้องการกู้เงินเพื่อสร้างบ้านหรือปรับปรุงบ้าน จะขอสินเชื่อกับธนาคารได้ไหม

- ธนาคารมีสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านที่อยู่อาศัย โดยจะพิจารณาถึงวัตถุประสงค์การกู้ คุณสมบัติของผู้กู้ หลักค้ำประกัน ความสามารถในการชำระหนี้ และปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม หากลูกค้าสนใจสามารถดำเนินการตามขั้นตอนการขอสินเชื่อกับธนาคารได้

ต้องการกู้เงินกับธนาคาร ต้องมีหลักประกันเงินกู้หรือไม่

- การกู้เงินกับธนาคาร ต้องมีการยื่นหลักประกันเงินกู้ให้ธนาคารพิจารณา โดยธนาคารจะรับพิจารณาหลักค้ำประกัน ดังนี้
 1. อสังหาริมทรัพย์ พิจารณาวงเงินกู้สูงสุดไม่เกินร้อยละ 50 ของวงเงินจดทะเบียนจำนอง
 2. บุคคลค้ำประกัน 2 คน หรือบุคคลค้ำประกันรวมกลุ่ม โดยเป็นบุคคลที่ธนาคารเห็นสมควร หรือเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง หรือข้าราชการ พนักงานวิสาหกิจ พนักงานองค์กรของรัฐตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป หรือพนักงานบริษัทเอกชนที่มีอายุงานอย่างน้อย 3 ปี ขึ้นไป พิจารณาวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 200,000 บาท
 3. การให้บุคคลรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมกัน ต้องมีลูกค้ำในกลุ่มเดียวกันอย่างน้อย 5 คนขึ้นไป มาจัดทำหนังสือกู้เงินพร้อมกัน โดยรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมกัน พิจารณาวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 200,000 บาท
 4. เงินฝากค้ำประกัน คือ ใช้บัญชีเงินฝากที่ลูกค้ำฝากเงินไว้กับธนาคาร ธ.ก.ส. มาแล้วอย่างน้อย 1 เดือน ฝากขั้นต่ำ 10,000 บาท พิจารณาวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน ร้อยละ 90 ของวงเงินฝากที่มีอยู่
 5. หลักประกันอื่น ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคารทั้งนี้ ในการพิจารณาอนุมัติวงเงินกู้ และกำหนดชำระคืน พนักงานสินเชื่อจะทำการวิเคราะห์และกำหนดให้กับผู้กู้อีกครั้ง หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมสามารถติดต่อพนักงานสินเชื่อสาขาตามเขตพื้นที่

สามารถตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ผ่านช่องทางใดได้บ้าง

- การตรวจสอบยอดหนี้ธนาคารจะแจ้งข้อมูลเฉพาะผู้กู้เท่านั้น แนะนำให้ผู้กู้ติดต่อสอบถามได้ที่ ธ.ก.ส ทุกสาขา

ชำระหนี้แทนได้ไหม ดำเนินการอย่างไร

- ลูกค้าสามารถชำระหนี้แทนได้ โดยให้ลูกค้านำใบแจ้งหนี้ หรือสมุดบัญชีเงินกู้ (สมุดเหลือง) หรือนำข้อมูลเลขบัตรประชาชนผู้กู้ มาติดต่อพนักงานการเงินที่เคาน์เตอร์ของ ธ.ก.ส.ทุกสาขา

ครบกำหนดชำระหนี้เงินกู้แต่ยังไม่สามารถจ่ายเงินได้ ต้องทำอย่างไร

- เมื่อครบกำหนดชำระหนี้แล้วลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ได้ตรงตามกำหนด ธนาคารจะมี ดอกเบี้ยปรับ แนะนำให้ลูกค้าปรึกษาพนักงานสินเชื่อที่สาขาก่อนวันครบกำหนดชำระ



📌 เกี่ยวกับเอทีเอ็ม 📌

ต้องการทำบัตรเอทีเอ็มกับธนาคาร ต้องทำอย่างไร เสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

- ผู้ขอใช้บัตร ATM ต้องเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี โดยเตรียมเอกสารที่ใช้ในการทำบัตรเอทีเอ็ม คือ บัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนพร้อมสำเนา และสมุดบัญชีเงินฝาก (ถ้ามี) ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น
- บัตร ATM ของธนาคาร มี 2 ประเภท คือ
 1. บัตรธรรมดา วงเงินการใช้งาน 20,000/40,000/60,000 บาทต่อวัน (วงเงินการใช้งานขึ้นอยู่กับลูกค้าเลือก) โดยมีค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า 100 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี 150 บาท รวม 250 บาท
 2. บัตรทอง วงเงินการใช้งาน 80,000/100,000/120,000 บาทต่อวัน (วงเงินการใช้งานขึ้นอยู่กับลูกค้าเลือก) โดยมีค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า 100 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี 200 บาท รวม 300 บาท

หากต้องการอายัดบัตรเอทีเอ็ม หรือบัตรเอทีเอ็มมีปัญหาการใช้งาน ต้องทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถอายัดบัตรเอทีเอ็ม และตรวจสอบปัญหาการใช้งานบัตรเอทีเอ็ม ได้ที่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-555-0555 สามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง

จำรหัสบัตรเอทีเอ็มไม่ได้ ต้องการทราบรหัสบัตร หรือกรหัสบัตรเอทีเอ็มผิดเกิน 3 ครั้งแล้วต้องทำอย่างไร

- ธนาคารจะไม่มีรหัสบัตรเอทีเอ็มของลูกค้าเก็บสำรองไว้ กรณีจำรหัสบัตรไม่ได้ ลูกค้าต้องติดต่อสาขาเจ้าของบัตรเพื่อออกบัตรใบใหม่ และหากกรหัสบัตรผิดเกิน 3 ครั้ง หรือจำรหัสเดิมของบัตรได้ แนะนำติดต่อสาขาเจ้าของบัตรเพื่อให้สาขาตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขให้

บัตรเอทีเอ็มแบบแถบแม่เหล็ก จะสามารถใช้งานได้ถึงเมื่อไร และต้องดำเนินการอย่างไร

- บัตรเอทีเอ็มแบบแถบแม่เหล็กเดิม สามารถใช้งานได้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป จะไม่สามารถใช้บริการได้ แนะนำให้ลูกค้าติดต่อสาขาเจ้าของบัตรเพื่อขอออกบัตรเอทีเอ็มใหม่แบบบัตรชิปการ์ด

บัตรเอทีเอ็มหาย ต้องแจ้งความหรือไม่

- ไม่ต้องแจ้งความ ให้ลูกค้าดำเนินการอายัดบัตรเอทีเอ็ม ที่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-555-0555 สามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง

บัตรเอทีเอ็มค้างค่าธรรมเนียมรายปี ชำระได้ที่ไหน

- กรณีบัตรเอทีเอ็มมีการค้างค่าธรรมเนียมรายปี บัตรจะไม่สามารถใช้งานที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคารอื่นได้ ลูกค้าต้องนำบัตรไปใช้งานที่ตู้เอทีเอ็มของ ธ.ก.ส เท่านั้น เมื่อทำการหักชำระค่าธรรมเนียมรายปีที่ตู้เอทีเอ็มเรียบร้อยแล้ว บัตรจะสามารถใช้งานได้ทุกตู้ธนาคารตามปกติ



เกี่ยวกับ ธ.ก.ส. A-Mobile

หากต้องการใช้แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ต้องดำเนินการอย่างไร

- ลูกค้าสามารถติดต่อทำการลงทะเบียนเพื่อใช้งานได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา โดยเตรียมเอกสาร คือ
 1. บัตรประจำตัวประชาชน
 2. สมุดบัญชีเงินฝาก
 3. โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือใบเสร็จรับเงิน หรือใบแจ้งหนี้ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ทำการดาวน์โหลด Application ธ.ก.ส. A-Mobile จาก App Store หรือ Google Play โดยเข้าไปที่ค้นหาแล้วพิมพ์คำว่า “ธ.ก.ส. A-Mobile” จากนั้นกดติดตั้ง เพื่อเปิดใช้บริการต่อไป

ถ้าต้องการเพิ่มบัญชีเงินฝากในแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ต้องดำเนินการอย่างไร

- ปัจจุบันลูกค้ายังไม่สามารถเพิ่มบัญชีเงินฝากได้ด้วยตนเอง แนะนำให้ลูกค้าติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา เพื่อให้พนักงานดำเนินการเพิ่มบัญชีเงินฝาก

สามารถขอใช้บริการแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้กี่เครื่อง

- ปัจจุบันธนาคารอนุญาตให้ลูกค้าเปิดใช้บริการได้เพียง 1 เครื่อง

หากกรหัสเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ผิด หรือขึ้นว่ารหัสไม่ถูกต้อง หรือรหัสถูกล็อค ต้องดำเนินการอย่างไร

- ลูกค้าสามารถติดต่อ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-555-0555 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้พนักงานดำเนินการตรวจสอบและ Reset Password ให้อีกครั้ง หรือติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

หากโอนเงินผ่านแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile แล้วยอดเงินไม่เข้าบัญชีปลายทาง ต้องดำเนินการอย่างไร

- ลูกค้าสามารถโทรศัพท์เพื่อแจ้งปัญหาได้ที่ ธ.ก.ส Call Center 02-555-0555 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้พนักงานดำเนินการตรวจสอบและรับเรื่องการโอนเงินไม่เข้าบัญชี หรือติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

สามารถสมัคร หรือยกเลิก บริการพร้อมเพย์ ผ่านแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ได้หรือไม่

- ปัจจุบันยังไม่สามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะพัฒนาระบบให้สามารถดำเนินการได้

สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสเข้าใช้งาน แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ได้หรือไม่

- ได้ โดยลูกค้าเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile เลือกเมนู "ประวัติของฉัน" และเลือก "เปลี่ยนรหัสผ่าน"



📌เกี่ยวกับด้านอื่นๆ📌

ต้องการสมัครใช้บริการระบบพร้อมเพย์ ต้องทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้
 1. เอกสารการลงทะเบียน ได้แก่
 - บัตรประจำตัวประชาชน
 - สมุดบัญชีเงินฝาก ธ.ก.ส
 - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
 2. ช่องทางการลงทะเบียน มีดังนี้
 - ธ.ก.ส ทุกสาขา
 - ตู้ ATM ธ.ก.ส
 - เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ(CDM) ธ.ก.ส

ต้องการยกเลิกใช้บริการระบบพร้อมเพย์ ต้องทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้บริการได้ที่ ธ.ก.ส ทุกสาขา โดยไม่จำเป็นต้องไปติดต่อกับ ธ.ก.ส สาขาที่ลงทะเบียน โดยเตรียมบัตรประชาชนพร้อมสมุดบัญชีในการติดต่อ

การรับเงินคืนภาษีผ่านบริการพร้อมเพย์ ต้องทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ธนาคารใดก็ได้ โดยหลังจากผ่านขั้นตอนการตรวจสอบแล้ว กรมสรรพากรจะโอนเงินคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ เงินคืนภาษีจะเข้าบัญชีที่ผูกไว้กับบริการพร้อมเพย์

กรณีโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ แต่บัญชีปลายทางไม่ได้รับเงินจะต้องทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ ดังนี้
 1. กรณีโอนเงินระบบพร้อมเพย์ผ่านเคาน์เตอร์ ให้เจ้าของบัญชีติดต่อเขียนคำร้องได้ที่ ธ.ก.ส สาขาที่ดำเนินการโอนเงิน
 2. กรณีโอนเงินระบบพร้อมเพย์ผ่านเครื่อง ATM หรือ เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ หรือ Application ธ.ก.ส A-Mobile ให้เจ้าของบัญชีติดต่อ ธ.ก.ส สาขา หรือ ธ.ก.ส Call Center หมายเลข 02-555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้พนักงานดำเนินการตรวจสอบและรับเรื่อง

มีสาขาที่เปิดทำการวันเสาร์-อาทิตย์หรือไม่

- มีสาขาที่ให้บริการในวันเสาร์-อาทิตย์ ลูกค้าสามารถตรวจสอบเพิ่มเติมได้ที่ www.baac.or.th เมนู "ติดต่อ ธ.ก.ส." และเลือก "ค้นหาจุดบริการ"



ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2562



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

0 2555 0555
www.baac.or.th