



คำถามที่พบบ่อย



เกี่ยวกับสลาก

สนใจฝากสลากของธนาคารต้องทำอะไร

- การรับฝากสลากลูกค้าสามารถติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา โดยแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ
 1. แบบ "ระบุชื่อผู้ฝาก" ผู้ฝากต้องทำการขึ้นทะเบียนลูกค้าและขึ้นทะเบียนผู้ฝากสลาก โดยติดต่อด้วยตนเองเท่านั้น ใช้เอกสารเป็นบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งเป็นบัตรที่ยังไม่หมดอายุ หากดำเนินการขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว สามารถทำการฝากด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการฝากแทนได้
 2. แบบ "ไม่ระบุชื่อผู้ฝาก" ผู้ฝากสามารถทำการฝากสลากได้ทันที โดยไม่ต้องทำการขึ้นทะเบียนลูกค้าหรือขึ้นทะเบียนผู้ฝากสลาก โดยการรับฝากเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในแต่ละชุด สลากรูปแบบนี้ลูกค้าสามารถมอบให้บุคคลอื่นได้ด้วยการส่งมอบ

สามารถตรวจผลรางวัลสลากได้ที่ช่องทางใด

- สามารถตรวจผลรางวัลสลากผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้
 1. เว็บไซต์ธนาคาร www.baac.or.th เลือก "ตรวจผลสลาก"
 2. Application "ธ.ก.ส. A-Mobile"
 3. Call Center หมายเลข 0-2555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง
 4. ประกาศผลรางวัลทางหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับวันที่ 17 ของทุกเดือน
ยกเว้น เดือนมกราคมของทุกปี คือ ฉบับวันที่ 18 มกราคม

รับเงินรางวัลสลากอย่างไร

- กรณีผู้ฝากได้เปิดบัญชีเพื่อรองรับเงินรางวัล ธนาคารจะโอนเงินรางวัลเข้าในสมุดบัญชีโดยอัตโนมัติ
- กรณีผู้ฝากไม่ได้เปิดบัญชีเพื่อรองรับเงินรางวัล สามารถติดต่อรับเงินรางวัลด้วยตนเองได้ที่ ธ.ก.ส.ทุกสาขา โดยเตรียมเอกสารเป็นสลากออมทรัพย์ฉบับจริงและบัตรประจำตัวประชาชน

หากฝากสลากแล้วยังไม่ครบกำหนด สามารถไถ่ถอนได้หรือไม่

- สามารถดำเนินการไถ่ถอนได้ แต่ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของสลากแต่ละชุด
ทั้งนี้ การถอนสลากก่อนครบกำหนดลูกค้าจะไม่ได้รับดอกเบี้ย

ไถ่ถอนสลากออมทรัพย์ต่างสาขาได้ไหม

- ไถ่ถอนเป็นเงินสดได้ไม่เกิน 300,000 บาทต่อฉบับ
- หากไถ่ถอนเกินกว่า 300,000 บาท ดำเนินการเฉพาะการโอนเงินเข้าบัญชีของเจ้าของสลากออมทรัพย์ หรือจ่ายเป็นแคชเชียร์เช็คระบุชื่อเจ้าของสลากออมทรัพย์และประทับ Account Payee Only เท่านั้น โดยชื่อเจ้าของบัญชีหรือชื่อที่ระบุบนเช็คจะต้องตรงกับชื่อเจ้าของสลากออมทรัพย์เท่านั้น
ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมการไถ่ถอนสลากต่างสาขา เป็นไปตามประกาศอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมของธนาคาร

สลากออมทรัพย์สูญหาย ต้องทำอย่างไร

- สลากรูปแบบ "ไม่ระบุชื่อผู้ฝาก" ธนาคารจะไม่ออกสลากฉบับใหม่ให้
- สลากรูปแบบ "ระบุชื่อผู้ฝาก" ให้เจ้าของสลากดำเนินการแจ้งความ โดยแจ้งรายละเอียด ชื่อ-สกุล เจ้าของสลาก หมายเลขสลาก สาขาที่ฝาก ในเอกสารแจ้งความ จากนั้น นำเอกสารจากการแจ้งความและบัตรประจำตัวประชาชนติดต่อสาขาที่ฝาก เพื่อขออนุญาตออกสลากฉบับใหม่ **ทั้งนี้** ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการออกสลากฉบับใหม่ตามประกาศอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมของธนาคาร

สามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นไถ่ถอนสลากแทนได้ไหม

- เจ้าของสลากสามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นไถ่ถอนสลากแทนได้ โดยเตรียมเอกสารดังต่อไปนี้
 - สลากออมทรัพย์ฉบับที่ต้องการไถ่ถอน
 - บัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของสลากและของผู้รับมอบอำนาจ
 - เอกสารหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งสามารถรับได้ที่ ธ.ก.ส.ทุกสาขา หรือดาวน์โหลดที่ www.baac.or.th



เกี่ยวกับการเงินการธนาคาร

สามารถตรวจสอบยอดเงินในบัญชีผ่านช่องทางใดได้บ้าง

- นำสมุดบัญชีเงินฝากปรับปรุงรายการผ่านเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติหรือที่เคาน์เตอร์ธนาคาร
- นำบัตร ATM ทำรายการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากได้ที่ตู้ ATM ทุกธนาคาร
- ตรวจสอบผ่าน Application "ธ.ก.ส. A-Mobile"
- ตรวจสอบด้วยตนเองผ่านระบบอัตโนมัติ Call Center 0-2555-0555 กด*3 ตลอด 24 ชั่วโมง

ต้องการตรวจสอบสถานะบัญชีเงินฝากต้องทำอะไร

- ตรวจสอบโดยเจ้าของบัญชีติดต่อที่ ธ.ก.ส.ทุกสาขา โดยนำเอกสาร ได้แก่ สมุดบัญชีเงินฝาก และบัตรประจำตัวประชาชน
- ติดต่อสอบถามได้ที่ ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง

สมุดบัญชีเงินฝากหายต้องทำอย่างไร

- เจ้าของบัญชีดำเนินการแจ้งความ โดยแจ้งรายละเอียดของชื่อบัญชี เลขที่บัญชี สาขาที่เปิดบัญชี ในเอกสารแจ้งความ จากนั้น เจ้าของบัญชีนำเอกสารใบแจ้งความและบัตรประจำตัวประชาชนติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเพื่อขอออกสมุดบัญชีเล่มใหม่ โดยธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามประกาศอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมของธนาคาร

มอบอำนาจถอนเงินฝากต้องดำเนินการอย่างไร

- ผู้รับมอบอำนาจต้องติดต่อถอนเงินฝากสาขาที่เจ้าของบัญชีเปิดบัญชีเท่านั้น โดยติดต่อขอรับเอกสารการถอนเงินฝากได้ที่ ธ.ก.ส.ทุกสาขา จากนั้น ให้เจ้าของบัญชีเงินฝากลงลายมือชื่อเอกสารมอบอำนาจในใบถอนเงินฝากให้ครบถ้วน และให้ผู้รับมอบอำนาจเตรียมเอกสาร คือ
 1. สมุดบัญชีเงินฝาก
 2. ใบถอนเงินฝากที่เจ้าของบัญชีลงลายมือชื่อเอกสารมอบอำนาจแล้ว
 3. บัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของบัญชีและผู้รับมอบอำนาจ**ยกเว้น** บัญชีที่มีการลงลายมือชื่อโดยการพิมพ์ลายนิ้วมือ ไม่สามารถมอบอำนาจถอนเงินฝาก

สามารถถอนเงินฝากต่างสาขาได้ไหม ต้องดำเนินการอย่างไร

- ประเภทบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ออมทรัพย์ ออมทรัพย์พิเศษ ออมทรัพย์ทวีโชค รักษาทรัพย์ เงินฝากประจำ และเงินฝากเพื่อการลงทุน สามารถถอนเงินฝากต่างสาขาได้ โดยมีข้อกำหนด คือ เจ้าของบัญชีต้องติดต่อถอนเงินฝากด้วยตนเอง
- ยกเว้น** บัญชีที่เปิดเพื่อรับเงินสวัสดิการของรัฐฯ ที่ผู้มีอำนาจถอนเงินไม่ใช่เจ้าของบัญชี ไม่สามารถถอนเงินฝากต่างสาขาได้
- กำหนดวงเงินการถอนไม่เกิน 1,000,000 บาทต่อบัญชีต่อวัน กรณีเป็นการถอนเงินข้ามเขตจังหวัด **ทั้งนี้** ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามประกาศอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมของธนาคาร

สามารถฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent) ช่องทางใดบ้าง

- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- ตู้เติมสบาย บริษัท สบายเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- 7-Eleven บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- ตู้บุญเติม บริษัท ฟอर्थสมาร์ทเซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมตามประกาศอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมของธนาคาร



เกี่ยวกับสินเชื่อ

ธนาคารมีสินเชื่ออะไรบ้าง

- ธนาคารมีประเภทสินเชื่อให้บริการลูกค้าหลากหลายโครงการด้วยกัน ซึ่งก่อนที่จะขอสินเชื่อได้นั้น ต้องสมัครขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกลูกค้าผู้กู้ก่อน โดยให้ลูกค้าเข้าไปติดต่อสาขาตามถิ่นที่อยู่ หรือแหล่งทำกิน แจ้งความประสงค์ขอขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกลูกค้าผู้กู้ พนักงานจะพูดคุย ชักถาม พร้อมให้คำปรึกษา แนะนำสินเชื่อที่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการขอสินเชื่อ และแจ้งขั้นตอนการขอสินเชื่อ ส่วนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะพิจารณาจากหลายปัจจัยด้วยกัน เช่น วัตถุประสงค์ในการขอกู้ ความเป็นไปได้ของโครงการ ความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพนั้น ๆ และความสามารถในการชำระคืน เป็นต้น

ขั้นตอนการขอสินเชื่อกับธนาคาร ต้องอย่างไร

- หากลูกค้ายังไม่เคยเป็นลูกค้าผู้กู้ของธนาคารมาก่อน สามารถยื่นวัตถุประสงค์การขอกู้ให้พนักงานสินเชื่อพิจารณาได้ โดยจะมีการพิจารณาถึงวัตถุประสงค์การกู้ คุณสมบัติของผู้กู้ หลักค้ำประกัน ความสามารถในการชำระหนี้ และปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม หากลูกค้าสนใจ สามารถเตรียมเอกสาร และติดต่อขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าผู้กู้ที่สาขาตามถิ่นที่อยู่หรือแหล่งทำกิน เอกสารเบื้องต้นในการติดต่อ ดังนี้
 1. บัตรประจำตัวประชาชน
 2. ทะเบียนบ้าน
 3. เอกสารการสมรสหรือหย่า, เอกสารเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามี)
 4. เอกสารแสดงรายได้ (ถ้ามี) เช่น รายการเดินบัญชี สลิปเงินเดือน เอกสารรับรองเงินเดือน เป็นต้น
 5. เอกสารของหลักประกัน เช่น สำเนาโฉนดที่ดิน เป็นต้น

หากต้องการขอสินเชื่อเพิ่มเติม จะขอกู้ได้ไหม

- หากเคยเป็นลูกค้าผู้กู้รายเดิม ให้แจ้งวัตถุประสงค์การกู้กับสาขาเพื่อพิจารณา โดยพนักงานสินเชื่อจะทำการตรวจสอบข้อมูล เช่น รายได้ ความสามารถในการชำระหนี้ หลักประกัน ฯลฯ ลูกค้าจะกู้ได้หรือไม่นั้น พนักงานสินเชื่อจะพิจารณาตรวจสอบแล้วแจ้งรายละเอียดให้ทราบต่อไป ให้ลูกค้าเตรียมเอกสารในการติดต่อ คือ สมุดประจำตัวผู้กู้ และบัตรประชาชน ติดต่อสาขาที่เป็นลูกค้าผู้กู้

ธนาคารมีสินเชื่อ 108 อาชีพให้บริการหรือไม่

- ปัจจุบันโครงการสินเชื่อ 108 อาชีพได้สิ้นสุดลงแล้ว และมีสินเชื่อโครงการอื่นมาทดแทน คือ **สินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพอื่น** หากลูกค้าสนใจสินเชื่อโครงการดังกล่าว สามารถดำเนินการตามขั้นตอนการขอสินเชื่อกับธนาคารได้

หากต้องการกู้เงินเพื่อสร้างบ้านหรือปรับปรุงบ้าน จะขอสินเชื่อกับธนาคารได้ไหม

- ธนาคารมีสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านที่อยู่อาศัย โดยจะพิจารณาถึงวัตถุประสงค์การกู้ คุณสมบัติของผู้กู้ หลักค้ำประกัน ความสามารถในการชำระหนี้ และปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม หากลูกค้าผู้กู้เดิมสนใจสามารถดำเนินการตามขั้นตอนการขอสินเชื่อกับธนาคารได้

ต้องการกู้เงินกับธนาคาร ต้องมีหลักประกันเงินกู้หรือไม่

- การกู้เงินกับธนาคาร ต้องมีการยื่นหลักประกันเงินกู้ให้ธนาคารพิจารณา โดยธนาคารจะรับพิจารณาหลักค้ำประกัน ดังนี้
 1. อสังหาริมทรัพย์ พิจารณาวงเงินกู้สูงสุดไม่เกินร้อยละ 50 ของวงเงินจดทะเบียนจำนอง
 2. บุคคลค้ำประกัน 2 คน ปกติต้องเป็นลูกค้ำและอยู่ในกลุ่มเดียวกัน หรือบุคคลค้ำประกัน ร่วมกลุ่ม โดยเป็นบุคคลที่ธนาคารเห็นสมควร หรือเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง หรือข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานองค์กรของรัฐตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป หรือพนักงานบริษัทเอกชน ที่มีอายุงานอย่างน้อย 3 ปี ขึ้นไป พิจารณาวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 200,000 บาท
 3. การใช้บุคคลรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมกัน ต้องเป็นลูกค้ำในกลุ่มเดียวกันอย่างน้อย 5 คนขึ้นไป มาจัดทำหนังสือกู้เงินพร้อมกัน โดยรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมกัน พิจารณาวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 200,000 บาท
 4. เงินฝากหรือสลากค้ำประกัน คือ ใช้บัญชีเงินฝากหรือสลากที่ลูกค้ำฝากเงินไว้กับธนาคาร ธ.ก.ส. มาแล้วอย่างน้อย 1 เดือน ฝากขั้นต่ำ 10,000 บาท พิจารณาวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน ร้อยละ 90 ของวงเงินฝากที่มีอยู่
 5. หลักประกันอื่น ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคารทั้งนี้ ในการพิจารณาอนุมัติวงเงินกู้ และกำหนดชำระคืน พนักงานสินเชื่อจะทำการวิเคราะห์และกำหนดให้กับผู้กู้อีกครั้ง หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมสามารถติดต่อพนักงานสินเชื่อสาขาตามเขตพื้นที่

สามารถตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ผ่านช่องทางใดบ้าง

- การตรวจสอบยอดหนี้ธนาคารจะแจ้งข้อมูลเฉพาะผู้กู้เท่านั้น แนะนำให้ผู้กู้ติดต่อสอบถามได้ที่ ธ.ก.ส ทุกสาขา

ชำระหนี้แทนได้ใหม่ ดำเนินการอย่างไร

- ลูกค้าสามารถชำระหนี้แทนได้ โดยให้ลูกค้านำใบแจ้งหนี้ หรือสมุดคู่บัญชีเงินกู้ (สมุดเหลือง) หรือนำข้อมูลเลขบัตรประชาชนผู้กู้ พร้อมบัตรประชาชนผู้มาชำระแทน ติดต่อพนักงานการเงินที่เคาน์เตอร์ของ ธ.ก.ส. ทุกสาขา

ครบกำหนดชำระหนี้เงินกู้แต่ยังไม่สามารถจ่ายเงินได้ ต้องทำอย่างไร

- เมื่อครบกำหนดชำระหนี้แล้วลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ได้ตรงตามกำหนด ธนาคารจะมี ดอกเบี้ยปรับ แนะนำให้ลูกค้าปรึกษาพนักงานสินเชื่อที่สาขาก่อนวันครบกำหนดชำระ

ช่องทางการชำระหนี้เงินกู้

- ลูกค้าสามารถชำระหนี้เงินกู้ โดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร ธ.ก.ส. ทุกสาขา

คำนิยาม "New Gen" คืออะไร

- หมายถึง คนรุ่นใหม่ในวัยแรงงานที่มีอายุไม่เกิน 45 ปี และต้องการประกอบอาชีพการเกษตร หรือเกี่ยวเนื่องกับการเกษตร หรือการประกอบอาชีพนอกภาคการเกษตร หรือกิจการที่ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของเกษตรกร ที่มีความประสงค์กลับไปประกอบอาชีพในภูมิลำเนาของตน โดยนำเอาองค์ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะแนวคิด เทคโนโลยีหรือนวัตกรรม เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือแนวทางในการปฏิบัติ ตลอดจนภูมิปัญญาชาวบ้าน มาใช้หรือพัฒนาต่อยอดในกระบวนการผลิต การจัดการ การแปรรูป การขนส่ง การตลาดหรือการบริการ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ทั้งที่เป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงิน หรือเป็นการเพิ่มปริมาณผลผลิตและหรือลดค่าใช้จ่าย และหรือมีราคาขายต่อหน่วยเพิ่มขึ้น รวมทั้งเป็นการเชื่อมโยงธุรกิจชุมชน

โครงการสินเชื่อ New Gen Hug บ้านเกิด ผู้กู้สามารถยื่นขอเงินได้ช่องทางใดบ้าง

- ยื่นขอเงินที่สาขาที่ตนเองมีภูมิลำเนาหรือที่ตั้งของโครงการ (Walk In)
- ให้ผู้ขอกู้ลงทะเบียนยื่นขอสินเชื่อผ่านช่องทาง Line : BAACFamily และระบบนัดหมายผ่านระบบ SMS ได้ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564



เกี่ยวกับบัตร ATM บัตร Debit และ บัตร Smart Card

ต้องการทำบัตร ATM กับธนาคาร ต้องทำอย่างไร เสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

- ผู้ขอใช้บัตร ATM ต้องเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี โดยเตรียมเอกสารที่ใช้ในการทำบัตร ATM คือ บัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากติดต่อกันได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา
- บัตร ATM ของธนาคาร มี 2 ประเภท คือ
 1. **บัตรธรรมดา** วงเงินการใช้งาน 20,000/ 40,000/ 60,000 บาทต่อวัน (วงเงินการใช้งานขึ้นอยู่กับลูกค้านำเลือก) โดยมีค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า 100 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี 150 บาท รวม 250 บาท
 2. **บัตรทอง** วงเงินการใช้งาน 80,000/ 100,000/ 120,000 บาทต่อวัน (วงเงินการใช้งานขึ้นอยู่กับลูกค้านำเลือก) โดยมีค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า 100 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี 200 บาท รวม 300 บาท

ต้องการทำบัตร Debit กับธนาคาร ต้องทำอะไร เสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

- ผู้ขอใช้บัตร Debit ต้องเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี โดยเตรียมเอกสารที่ใช้ในการทำบัตร Debit คือ บัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากติดต่อกันได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา
- บัตร Debit ของธนาคาร มี 3 ประเภท คือ
 1. **บัตร Debit Green** วงเงินการใช้งาน 20,000/ 40,000/ 60,000 บาทต่อวัน (วงเงินการใช้งานขึ้นอยู่กับลูกค้ำเลือก) โดยมีค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า 100 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี 250 บาท รวม 350 บาท
 2. **บัตร Debit Smart** วงเงินการใช้งาน 80,000/ 100,000/ 120,000 บาทต่อวัน (วงเงินการใช้งานขึ้นอยู่กับลูกค้ำเลือก) โดยมีค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า 100 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี 300 บาท รวม 400 บาท
 3. **บัตร Debit A-Gen** วงเงินการใช้งาน 20,000/40,000/60,000 บาทต่อวัน (วงเงินการใช้งานขึ้นอยู่กับลูกค้ำเลือก) โดยมีค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า 100 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี 150 บาท รวม 250 บาท

หากต้องการอายัดบัตร ATM บัตร Debit หรือบัตร ATM บัตร Debit มีปัญหาการใช้งานต้องทำอะไร

- ลูกค้ำสามารถอายัดบัตร ATM บัตร Debit ด้วยตนเองผ่านระบบอัตโนมัติ Call Center 0-2555-0555 กด *1 ตลอด 24 ชั่วโมง
- ลูกค้ำสามารถตรวจสอบปัญหาการใช้งานบัตร ATM บัตร Debit ผ่านเจ้าหน้าที่ได้ที่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0-2555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง

จำรหัสบัตร ATM / บัตร Debit ไม่ได้ ต้องการทราบรหัสบัตร หรือกรหัสบัตร ATM ผิดเกิน 3 ครั้งแล้วต้องทำอะไร

- ธนาคารจะไม่มีรหัสบัตร ATM ของลูกค้ำเก็บสำรองไว้ กรณีจำรหัสบัตรไม่ได้ ลูกค้ำต้องติดต่อสาขาเจ้าของบัตรเพื่อออกบัตรใบใหม่ และหากกรหัสบัตรผิด 3 ครั้ง และจำรหัสของบัตรใบเดิมได้ แนะนำติดต่อสาขาเจ้าของบัตรเพื่อให้สาขาตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขให้ ซึ่งการปลดล็อคสามารถทำได้ 1 ครั้ง / 1 บัตร เท่านั้น

บัตร ATM หรือบัตร Debit หาย ต้องแจ้งความหรือไม่

- ไม่ต้องแจ้งความ ลูกค้าสามารถติดต่อดำเนินการอายัดบัตร ATM หรือบัตร Debit ที่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0-2555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง

บัตร ATM หรือบัตร Debit ค้างค่าธรรมเนียมรายปี ชำระได้ที่ไหน

- กรณีบัตร ATM หรือบัตร Debit มีการค้างค่าธรรมเนียมรายปี บัตรจะไม่สามารถใช้งานที่ตู้ ATM ของธนาคารอื่นได้ ลูกค้าต้องนำบัตรไปใช้งานที่ตู้ ATM ของ ธ.ก.ส. เท่านั้น เมื่อทำการหักชำระค่าธรรมเนียมรายปีที่ตู้ ATM เรียบร้อยแล้ว บัตรจะสามารถใช้งานได้กับตู้ ATM ทุกธนาคารตามปกติ

สามารถออกบัตร ATM หรือบัตร Debit VISA/ Thai Standard ใหม่ ได้ที่ไหน

- สามารถดำเนินการได้ที่สำนักงาน ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ

สามารถออกบัตร ATM หรือบัตร Debit ทดแทน (Re-Issue) ได้ที่ไหน

- สามารถดำเนินการได้ที่สำนักงาน ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ (ยกเว้น บัตร อสม. อสส. และ สพฉ.)

ต้องการทำบัตร Smart Card อสม./อสส./สพฉ. กับธนาคาร ต้องทำอะไร เสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

- ผู้ขอใช้บัตร Smart Card ต้องเป็นบุคคลที่มีรายชื่อตามที่หน่วยงาน อสม. / อสส. / สพฉ. โดยเตรียมเอกสารที่ใช้ในการทำบัตร Smart Card คือ บัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนพร้อมสำเนา และสมุดบัญชีเงินฝาก (ถ้ามี) ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น / สาขาในพื้นที่ของหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่
- บัตร Smart Card ของธนาคาร มี 3 ประเภท คือ
 1. **บัตร Smart Card อสม.** วงเงินการใช้งาน 60,000 บาทต่อวัน โดยไม่มีค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า และค่าธรรมเนียมรายปี เป็นเวลา 5 ปี
 2. **บัตร Smart Card อสส.** วงเงินการใช้งาน 120,000 บาทต่อวัน โดยไม่มีค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า และค่าธรรมเนียมรายปี เป็นเวลา 5 ปี
 3. **Smart Card สพฉ.** วงเงินการใช้งาน 20,000/ 40,000/ 60,000 บาทต่อวัน (วงเงินการใช้งานขึ้นอยู่กับลูกค้าเลือก) โดยมีค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า 100 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี 100 บาท รวม 200 บาท



เกี่ยวกับ ธ.ก.ส. A-mobile

หากต้องการใช้แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ต้องดำเนินการอย่างไร

- ลูกค้าสามารถติดต่อทำการลงทะเบียนเพื่อใช้งานได้ 2 ช่องทาง ดังนี้
 - ช่องทางที่ 1** ธ.ก.ส. ทุกสาขา โดยเจ้าของบัญชีนำเอกสารสำหรับการลงทะเบียน ได้แก่
 - 1.1 บัตรประจำตัวประชาชน
 - 1.2 สมุดบัญชีเงินฝาก ธ.ก.ส. (เจ้าของคนเดียว) ได้แก่ เงินฝากออมทรัพย์ใช้สมุดเงินฝากออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด เงินฝากรักษาทรัพย์ เงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค เงินฝาก A-Savings เงินฝาก Senior Savings เงินฝากพื้นฐาน เงินฝากกระแสรายวัน
 - 1.3 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟนที่มีระบบปฏิบัติการ IOS 10.0 หรือ Android 5.0 ขึ้นไป และรองรับการเชื่อมต่อ Internet (GPRS, EDGE, 3G, 4G, WIFI)
 - ช่องทางที่ 2** สมัครด้วยตนเองผ่าน แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile (สำหรับลูกค้าที่มีบัตร ATM / บัตร Debit) โดยมีขั้นตอน ดังนี้
 - 2.1 ดาวนโหลดแอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile" จาก Play Store หรือ App Store และกด "ติดตั้ง"
 - 2.2 กด "สมัครใช้บริการด้วยบัตร ATM / บัตร Debit ของ ธ.ก.ส."
 - 2.3 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกด "ถัดไป"
 - 2.4 รอรับ SMS จากธนาคาร
 - 2.5 พิสูจน์ตัวตนที่เครื่อง ATM / CDM ธ.ก.ส. ด้วยการ
 - สอดบัตร ATM / Debit และกดรหัสบัตร ATM / Debit
 - เลือก "รายการอื่นๆ/ลงทะเบียนพร้อมเพย์" จากนั้นเลือก "ลงทะเบียนโมบาย"
 - ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุไว้ตามข้อ 1.3
 - รับใบบันทึกรายการ
 - 2.6 เปิดแอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile" และเริ่มใช้งานโดยกดเมนู "เข้าสู่ระบบ"

ถ้าต้องการเพิ่มบัญชีเงินฝากในแอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile" ต้องดำเนินการอย่างไร

- ลูกค้าเจ้าของบัญชีนำสมุดบัญชีเงินฝากที่ใช้ลงทะเบียนแอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile" ครั้งแรก พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน ติดต่ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา

สามารถขอใช้บริการแอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile" ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อีกกี่เครื่อง

- ปัจจุบันธนาคารอนุญาตให้ลูกค้าเปิดใช้บริการได้เพียง 1 เครื่อง

หากกดรหัสเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile" ผิด หรือขึ้นว่ารหัสไม่ถูกต้อง หรือรหัสถูกล็อก ต้องดำเนินการอย่างไร

- ลูกค้าเจ้าของบัญชีนำสมุดบัญชีเงินฝากที่ใช้ลงทะเบียนแอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile" ครั้งแรกพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน ติดต่ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา

หากโอนเงินหรือชำระค่าสินค้าบริการผ่านแอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile" แล้ว ยอดเงินไม่เข้าบัญชีปลายทาง ต้องดำเนินการอย่างไร

- ลูกค้าสามารถโทรศัพท์เพื่อแจ้งปัญหาได้ที่ ธ.ก.ส Call Center 0-2555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้พนักงานดำเนินการตรวจสอบและรับเรื่อง หรือติดต่อ ธ.ก.ส. ทุกสาขา

สามารถสมัคร หรือยกเลิก บริการพร้อมเพย์ ผ่านแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ได้หรือไม่

- สามารถสมัครและยกเลิกได้ โดยเข้าไปที่เมนู "ตั้งค่า" เลือกเมนู "ตั้งค่าบัญชีพร้อมเพย์" สามารถเลือกข้อมูลการลงทะเบียนและยกเลิกได้ 2 แบบ ได้แก่ หมายเลขบัตรประชาชน หรือ เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่

สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสเข้าใช้งาน แอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile" ได้หรือไม่

- ได้ โดยลูกค้าเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile" เลือกเมนู "ประวัติของฉัน" และเลือก "เปลี่ยนรหัสผ่าน"

ข้อพึงระวังในการใช้งาน "ธ.ก.ส. A-mobile" มีอะไรบ้าง

- ธนาคารไม่มีนโยบายให้พนักงานโทรสอบถามรหัส OTP และรหัสผ่านจากลูกค้า
- ลูกค้าต้องเก็บรักษารหัส OTP ไว้เป็นความลับ ห้ามให้ข้อมูลส่วนตัว แจ้งรหัสผ่าน และรหัส OTP กับบุคคลอื่นโดยเด็ดขาด
- หากได้รับโทรศัพท์แอบอ้างชื่อธนาคาร หรือพบปัญหา โปรดติดต่อ ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง



เกี่ยวกับด้านอื่นๆ

ต้องการสมัครใช้บริการระบบพร้อมเพย์ ต้องทำอย่างไร

- ช่องทางที่ 1** ธ.ก.ส. ทุกสาขา โดยนำเอกสารสำหรับการลงทะเบียนด้วยตนเอง ได้แก่
- 1.1 บัตรประจำตัวประชาชน
 - 1.2 สมุดบัญชีเงินฝาก ธ.ก.ส. (เจ้าของคนเดียว) ได้แก่ เงินฝากออมทรัพย์ ใช้สมุด ออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด เงินฝากรักษาทรัพย์ ออมทรัพย์ทวีโชค ออมทรัพย์เยาวชนรายคน เงินฝากออมดีมีทุน เงินฝากกระแสรายวัน
 - 1.3 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ช่องทางที่ 2** ตู้ ATM ธ.ก.ส. (สำหรับลูกค้าที่มีบัตร ATM / บัตร Debit ธ.ก.ส.) และสมัครโดยระบุหมายเลขบัตรประชาชน เท่านั้น
- ช่องทางที่ 3** เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) ธ.ก.ส. (สำหรับลูกค้าที่มีบัตร ATM / บัตร Debit ธ.ก.ส.) และสมัครโดยระบุหมายเลขบัตรประชาชนเท่านั้น
- ช่องทางที่ 4** แอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile"

ต้องการยกเลิกใช้บริการระบบพร้อมเพย์ ต้องทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้บริการได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา โดยไม่จำเป็นต้องไปติดต่อกับ ธ.ก.ส. สาขาที่ลงทะเบียน โดยเตรียมบัตรประชาชนพร้อมสมุดบัญชีในการติดต่อ
- ยกเลิกด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส. A-Mobile"

การรับเงินคืนภาษีผ่านบริการพร้อมเพย์ ต้องทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ธนาคารใดก็ได้ โดยหลังจากผ่านขั้นตอนการตรวจสอบแล้ว กรมสรรพากรจะโอนเงินคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ เงินคืนภาษีจะเข้าบัญชีที่ผูกไว้กับบริการพร้อมเพย์

กรณีโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ แต่บัญชีปลายทางไม่ได้รับเงินจะต้องทำอย่างไร

- ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ ดังนี้
 1. กรณีโอนเงินระบบพร้อมเพย์ผ่านเคาน์เตอร์ ให้เจ้าของบัญชีติดต่อเขียนคำร้องได้ที่ ธ.ก.ส สาขาที่ดำเนินการโอนเงิน
 2. กรณีโอนเงินระบบพร้อมเพย์ผ่านเครื่อง ATM หรือ เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ หรือ แอปพลิเคชัน "ธ.ก.ส A-Mobile" ให้เจ้าของบัญชีติดต่อ ธ.ก.ส สาขา หรือ ธ.ก.ส Call Center หมายเลข 0-2555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้พนักงานดำเนินการตรวจสอบและรับเรื่อง

BAAC Connect คืออะไร

- การให้บริการส่งข้อความแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากผ่าน LINE Official @BAACFamily โดยเน้นการแจ้งเตือนธุรกรรมทางการเงินของบัญชีเงินฝาก และการแจ้งยอดเงินฝากคงเหลือ

สมัครใช้งาน BAAC Connect อย่างไร

- เพิ่มเพื่อน Line Official Family โดยค้นหาไอดี @BAACFamily ทาง Line Official
- สมัครใช้บริการแจ้งเตือนรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก (BAAC Connect) ผ่าน LINE Official BAAC Family โดยกดปุ่ม "ลงทะเบียน BAAC Connect"
- สามารถเลือกบัญชีเงินฝากที่ต้องการให้แจ้งเตือนได้คนละ 1 บัญชี (ประเภทบัญชีเงินฝาก ได้แก่ ออมทรัพย์ใช้สมุด, ออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด, ออมทรัพย์ทวีโชค, เงินฝากออมทรัพย์ A-Savings และ เงินฝากรักษาททรัพย์)
- สามารถเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ต้องการให้แจ้งเตือน หรือยกเลิกการใช้บริการ BAAC Connect ได้ด้วยตนเอง

BAAC Connect มีค่าบริการหรือไม่

- ไม่มีค่าบริการ

SMS Alert คืออะไร

- บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ บนระบบ BAAC SMS Alert เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งเตือนรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากที่สมัครใช้บริการฯ

SMS Alert มีค่าบริการหรือไม่

- ลูกค้าเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมการสมัครใช้บริการ สำหรับแบบรายเดือนในอัตราเดือนละ 20 บาท และแบบรายปีในอัตรา 199 บาท สำหรับ 1 บัญชี ต่อ 1 หมายเลขโทรศัพท์

สมัครบริการ SMS Alert อย่างไร

- สามารถติดต่อสมัครใช้บริการที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา โดยเตรียมบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมสมุดบัญชีเงินฝาก ธ.ก.ส. (เจ้าของคนเดียว) ได้แก่ เงินฝากออมทรัพย์ใช้สมุดเงินฝาก A-Savings เงินฝากรักษาทรัพย์ เงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค เงินฝาก Senior Savings เงินฝากพื้นฐาน

สามารถขอตรวจสอบข้อมูลเครดิตที่ธนาคารได้หรือไม่

- ธนาคารเป็นตัวแทน NCB ในการรับคำขอข้อมูลเครดิต ลูกค้าสามารถขอข้อมูลเครดิตได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา โดยให้บริการเฉพาะบุคคลธรรมดาเท่านั้น **ทั้งนี้** เสียค่าธรรมเนียมตามประกาศอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมของธนาคาร

จะได้รับรายงานข้อมูลเครดิตภายในกี่วัน

- NCB จะส่งรายงานข้อมูลเครดิตทางไปรษณีย์ลงทะเบียนภายใน 7 วันทำการ หากไม่ได้รับรายงานตามกำหนดวันที่แจ้งติดต่อสอบถามได้ที่ NCB เบอร์โทรศัพท์ 0-2643-1250 วันทำการ จันทร์-ศุกร์ เวลา 9.00 น. -16.30 น.

ขึ้นรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลที่ธนาคาร ธ.ก.ส. ได้หรือไม่

- สามารถขึ้นเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา
- สามารถขึ้นเงินรางวัลได้เฉพาะงวดปัจจุบัน ทุกรางวัล ยกเว้น รางวัลที่ 1

ใครสามารถขึ้นเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลกับธนาคารได้บ้าง

- ผู้ขอขึ้นเงินรางวัลต้องมีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ยื่นเอกสารแสดงตน พร้อมทั้งระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่ด้านหลังสลากทุกฉบับ
- กรณีเป็นผู้มีสัญชาติไทยต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน (แบบมีชิพการ์ด) และกรณีเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยต้องแสดงหนังสือเดินทาง (Passport)

การขึ้นรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลกับธนาคารเสียค่าธรรมเนียมเท่าไร

- สลากกินแบ่งรัฐบาล หักค่าธรรมเนียมร้อยละ 1 และอากรแสตมป์ ร้อยละ 0.5 รวมแล้วหักจากผู้ขอขึ้นเงินรางวัล ร้อยละ 1.5 ของมูลค่าเงินรางวัล
- สลากการกุศล หักค่าธรรมเนียมร้อยละ 1 และภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ร้อยละ 1 ของมูลค่าเงินรางวัล รวมแล้วหักจากผู้ขอขึ้นเงินรางวัล ร้อยละ 2 ของมูลค่าเงินรางวัล

ตรวจสอบสถานะกรรมสิทธิ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตได้ช่องทางใดบ้าง

- ธ.ก.ส. ทุกสาขา ทั่วประเทศ
- สอบถามได้ที่ Call Center 0-2555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง

มีสาขาที่เปิดทำการวันเสาร์-อาทิตย์หรือไม่

- มีสาขาที่ให้บริการในวันเสาร์-อาทิตย์ ลูกค้าสามารถตรวจสอบเพิ่มเติมได้ที่ www.baac.or.th เมนู "ติดต่อ ธ.ก.ส." และเลือก "ค้นหาจุดบริการ"

ข้อมูล ณ ธันวาคม 2563



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

0 2555 0555
www.baac.or.th