

คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ ธ.ก.ส.

ปรับปรุงเดือนพฤศจิกายน 2564



บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์



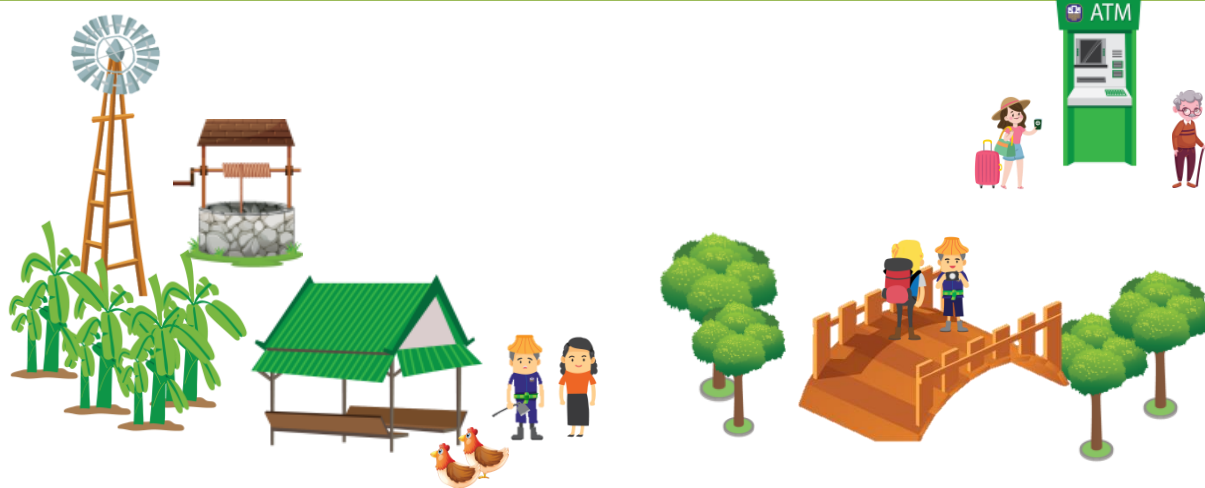
คำถาม	คำตอบ
ธนาคารมีบริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบใดบ้าง	บัตร ATM - บัตรเอทีเอ็มธรรมดา (Regular Card) - บัตรเอทีเอ็มบัตรทอง (Gold card) บัตรเดบิต VISA - บัตรเดบิต A-Green - บัตรเดบิต A-Smart บัตรเดบิต Prompt Card - บัตร Smart Card อสม. - บัตร Smart Card อสส. - บัตรเดบิต A-Gen 
ถ้าบัตร ATM ที่เป็น Chip Card ถูกเครื่อง ATM ยึดจะอย่างไร	หากถูกยึดที่เครื่องของธนาคารเจ้าของบัตร แนะนำให้ลูกค้าติดต่อขอทำบัตรใหม่ที่สาขาของธนาคารเจ้าของบัตร แต่หากถูกยึดที่เครื่องของต่างธนาคาร ตามข้อตกลงระหว่างธนาคารจะไม่คืนบัตรยึดให้ลูกค้าต่างธนาคาร ซึ่งหากบัตรถูกยึดแนะนำให้ลูกค้าติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
จำรหัสบัตรเดบิต Prompt Card ไม่ได้ หากขอออกบัตรใหม่ มีค่าธรรมเนียมหรือไม่	กรณีจำรหัสไม่ได้ ต้องออกบัตรใหม่ มีค่าธรรมเนียมในการออกบัตร 100 บาท
บัตร ATM Chip Card มีอายุการใช้งานกี่ปี	โดยมาตรฐานบัตร ATM Chip Card จะมีอายุ 5 ปี
หากยกเลิกการใช้บัตรระหว่างปี จะได้รับคืนค่าบริการรายปีหรือไม่	ธนาคารจะทำการคืนค่าบริการรายปี ตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ
หากกดรหัสผิดเกินจำนวนครั้ง ต้องทำอย่างไร	หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บัตรได้อีก จนกว่าจะติดต่อสาขาเพื่อดำเนินการแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ซึ่งการปลดล็อกสามารถทำได้ 1 ครั้ง ต่อ 1 บัตร เท่านั้น
หากใช้บัตร ATM ธนาคารอื่น โอนเงินเข้าบัญชีของ ธ.ก.ส. แต่ปลายทางยังไม่ได้รับเงิน จะต้องติดต่อแจ้งเรื่องที่ธนาคารต้นทางหรือที่ธนาคาร ธ.ก.ส.	กรณีใช้บัตร ATM ต่างธนาคารทำการรายการ ต้องรบกวนลูกค้าติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลและดำเนินการรับเรื่องให้กับลูกค้า
ลูกค้ากดถอนเงินที่ตู้ ATM /CDM ธ.ก.ส. แต่ไม่ได้รับเงิน ต้องทำอย่างไร	ลูกค้าติดต่อธนาคารเขียนคำร้องการใช้บริการผ่านเครื่อง ATM/CDM ถอนเงินแต่ไม่ได้รับเงิน ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา หรือที่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0-2555-0555 บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อธนาคารรับคำร้องและเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบรายการให้ต่อไป ทั้งนี้ ธนาคารรับคำร้องฯ เฉพาะกรณีลูกค้าใช้บัตร ATM ของธนาคารเท่านั้น กรณีเป็นบัตรต่างธนาคาร แนะนำให้ติดต่อแจ้งเรื่องกับธนาคารเจ้าของบัตร



บริการแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile



คำถาม	คำตอบ
คุณสมบัติผู้ขอสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile	ผู้ขอสมัครใช้บริการ แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ต้องเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี บริบูรณ์ และต้องเป็นบัญชีเจ้าของคนเดียวเท่านั้น
ลงทะเบียน แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ด้วยตนเองอย่างไร	ผู้สมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ด้วยตนเอง ต้องมีบัตร ATM /Debit ธ.ก.ส. มีขั้นตอนดังนี้ ขั้นตอน : กรอกข้อมูลบนแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile 1. ดาวน์โหลด App “ธ.ก.ส. A-Mobile” จาก Play Store หรือ App Store 2. กดสมัครใช้บริการด้วยบัตร ATM /Debit ของ ธ.ก.ส. 3. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ขั้นตอน : พิสูจน์ตัวตนที่เครื่อง ATM / CDM ธ.ก.ส. 1. สอดบัตร ATM /Debit ที่ตู้ ATM /CDM ธ.ก.ส. ระบุรหัสบัตร ATM /Debit 2. เลือก “รายการอื่น ๆ /ลงทะเบียนพร้อมเพย์” จากนั้นเลือก “ลงทะเบียนโมบาย” 3. ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุไว้จากขั้นตอนที่ 1 4. เสร็จสิ้นขั้นตอนที่ 2 ผู้สมัครใช้บริการได้รับใบบันทึกรายการ (สลิป) 5. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าสู่ระบบของ ธ.ก.ส. A-Mobile โดยกดเมนู “เข้าสู่ระบบ” เพื่อใช้งาน ธ.ก.ส. A-Mobile ได้ตามปกติ
แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile โอนเงินเข้าบัญชีเงินออมลูกรักได้หรือไม่	โอนเงินเข้าบัญชีเงินออมลูกรัก ผ่านแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ไม่ได้ เนื่องจากแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ไม่สามารถจำกัดยอดเงินให้โอนครั้งละ 1,000 บาท สำหรับโอนเข้าเฉพาะบัญชีเงินออมลูกรักได้ ระบบจึงล็อกไม่ให้ทำการโอนเงินเข้าบัญชีเงินออมลูกรักได้ ระบบจึงล็อกไม่ให้ทำการโอนเงินเข้าบัญชีเงินออมลูกรัก
แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile สามารถตรวจสอบข้อมูลการกู้ได้หรือไม่	ปัจจุบันสามารถตรวจสอบได้เฉพาะยอดหนี้เท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารอยู่ในระหว่างพัฒนาระบบให้สามารถตรวจสอบข้อมูลการกู้เงิน คาบการชำระหนี้ และการผิวนัดชำระหนี้ของลูกค้า เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป
บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร ไปถอนเงินที่ตู้ของธนาคารอื่นได้ไหม และรหัสถอนเงินมีอายุกี่นาที	- ถอนเงินไม่ใช้บัตรที่ตู้ของธนาคารอื่นไม่ได้ ต้องเป็นตู้ ATM /CDM ของ ธ.ก.ส. เท่านั้น - รหัสถอนเงินมีอายุ 15 นาที หากเกิน 15 นาทีแล้ว ลูกค้าต้องทำรายการถอนเงินไม่ใช้บัตรอีกครั้ง
ลูกค้าสามารถเพิ่มบัญชีเงินฝากด้วยตนเองหรือไม่	เพิ่มบัญชีเงินฝากด้วยตนเองไม่ได้ หากลูกค้าต้องการเพิ่มบัญชีเงินฝากในแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile แนะนำให้ลูกค้าติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา
ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงรหัส Mobile PIN เองได้หรือไม่	สามารถเปลี่ยนแปลงรหัส Mobile PIN ด้วยตนเองได้ โดยใช้งานแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile > เมนูตั้งค่า > เปลี่ยนรหัสผ่าน > ใส่รหัสผ่านเดิม > ใส่รหัสผ่านใหม่ > ยืนยันรหัสผ่านใหม่
กรณีลูกค้าเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์ ต้องดำเนินการอย่างไร	กรณีเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์ ให้ลูกค้าติดต่อ ธ.ก.ส.สาขา โดยนำบัตรประชาชนตัวจริงและสมุดบัญชีในการติดต่อ
ลูกค้าอยู่ต่างประเทศเปิด WIFI ทำไม่สามารถรับรหัส OTP ได้	กรณีใช้ WIFI ลูกค้าจะไม่ได้รับรหัส OTP ลูกค้าต้องใช้หมายเลขที่ลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile พร้อมเปิดบริการโรมมิ่งขณะขอรับรหัส OTP





บริการสินเชื่อ



คำถาม	คำตอบ
ขั้นตอนการขอสินเชื่อกับธนาคาร	ขั้นตอนการขอกู้เงิน เอกสารสำคัญ - บัตรประจำตัวประชาชน - ทะเบียนบ้าน - ทะเบียนสมรส - เอกสารที่ดิน/หลักประกัน/บุคคลค้ำประกัน - เอกสารประกอบอื่นๆ ตามประเภทการกู้เงิน (ติดต่อสอบถามได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา)
การกำหนดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อนอกภาคการเกษตรพิจารณาจากอะไร	อัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อนอกภาคการเกษตร กำหนดจากคะแนนที่ได้รับการพิจารณาจากการประเมินปัจจัยความเสี่ยง ดังนี้ 1. ประสบการณ์ในธุรกิจที่ขอกู้หรืออายุการทำงานของผู้กู้ 2. วงเงินกู้เทียบกับรายได้ 3. ประเภทของหลักประกันที่ใช้ 4. ประวัติการชำระหนี้ต่อสถาบันการเงิน 5. ความเป็นไปได้ของโครงการ
ถ้าจะกู้เงินกับธนาคาร แต่ไม่ต้องการรวมกลุ่ม ธนาคารจะพิจารณาหรือไม่	ธนาคารรับลูกค้าเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าผู้กู้ ทั้งรูปแบบสังกัดกลุ่ม และรูปแบบไม่สังกัดกลุ่ม ทั้งนี้ พนักงานสินเชื่อจะสอบถามข้อมูลเบื้องต้น เช่น รายได้ รายจ่ายของครอบครัว วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้ และหลักประกัน เป็นต้น
สามารถใช้ บสย. ค้ำประกันการกู้ได้ทุกโครงการหรือไม่หรือไม่	ไม่สามารถนำ บสย. มาค้ำประกันเงินกู้ได้ทุกโครงการ เนื่องจาก บสย. จะสามารถนำมาค้ำประกันได้เฉพาะสินเชื่อบางโครงการเท่านั้น
ชำระหนี้เงินกู้ต่างสาขาได้หรือไม่	ชำระหนี้เงินกู้ได้ทุกสาขา โดยไม่มีค่าธรรมเนียม หากให้บุคคลอื่นชำระแทน ต้องแจ้งข้อมูลการชำระหนี้เงินกู้ ดังนี้ ชื่อ-นามสกุล และหมายเลขบัตรประชาชนของผู้กู้ และหากผู้กู้มีหลายสัญญา จะต้องแจ้งเลขที่สัญญาเงินกู้ที่ต้องการชำระด้วย
หากชำระเงินกู้หมดทุกสัญญาแล้ว จะยังถือว่าเป็นลูกค้าผู้กู้หรือไม่	ชำระเงินกู้หมดทุกสัญญาแล้ว ยังคงมีสถานะเป็นลูกค้าผู้กู้อยู่ และอัตราดอกเบี้ยก็ยังคงตามลำดับขั้นของลูกค้านั้นไม่เปลี่ยนแปลง



บริการเงินฝากและสลากออมทรัพย์



คำถาม	คำตอบ
ค่าธรรมเนียมการให้บริการสลากออมทรัพย์ 1. การฝากสลากออมทรัพย์ผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile 2. การออกบัตรสลากออมทรัพย์ (1) ออกบัตรสลากครั้งแรก (ผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile) (2) ออกบัตรสลากออมทรัพย์ใหม่แทนฉบับเดิม กรณีชำรุด / สูญหาย (2.1) สลากชำรุดโดยลูกค้า (2.2) สลากสูญหาย (2.3) สลากชำรุด/สูญหายเนื่องจากภัยพิบัติ (2.4) พิมพ์ซ่อม (กรณีสลากพิมพ์ไม่สมบูรณ์) 3. การแยกส่วนสลาก (Split) 4. ค่าธรรมเนียมการถอนสลาก (1) การถอนสลากออมทรัพย์ หน่วยละ 100 บาท กรณีฝากไม่ครบ 3 เดือน (2) การถอนสลากออมทรัพย์ชุดเกษตรยั่งยืน กรณีถอนก่อนครบกำหนด 5. ค่าธรรมเนียมการโอนกรรมสิทธิ์ระหว่างบุคคล (1) สลากออมทรัพย์ หน่วยละ 500 /100 บาท (2) สลากออมทรัพย์ ชุดเกษตรยั่งยืน	ยกเว้นค่าธรรมเนียม 20 บาทต่อฉบับ 50 บาทต่อฉบับ 50 บาทต่อฉบับ ยกเว้นค่าธรรมเนียม ยกเว้นค่าธรรมเนียม 50 บาทต่อฉบับ 2 บาทต่อหน่วย 20 บาทต่อหน่วย ไม่คิดค่าธรรมเนียม 20 บาทต่อครั้งต่อผู้รับโอน
การโอนกรรมสิทธิ์กรณีผู้ฝากเสียชีวิตต้องทำอะไร	ทายาทตามกฎหมายหรือผู้จัดการมรดก สามารถติดต่อสาขาเพื่อโอนกรรมสิทธิ์สลากได้ ซึ่งได้รับการยกเว้นภาษีดอกเบี้ยย
สามารถใช้สลากกู้ได้หรือไม่	สามารถใช้สลากกู้ได้ โดยในระหว่างที่กู้เงินนั้นยังมีสิทธิ์ลุ้นรางวัล และยังอยู่ในเงื่อนไขที่จะได้รับดอกเบี้ยของสลาก เงื่อนไขการใช้สลากเป็นหลักประกันการกู้เงิน ดังนี้ - สลากฯ ต้องฝากมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 เดือน - ยอดเงินของสลากขั้นต่ำ 10,000 บาท กู้เงินได้ไม่เกิน 90% - อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามที่ธนาคารกำหนด - ค่าธรรมเนียมทำสัญญาร้อยละ 0.01 ต่อปี ของวงเงินกู้ขั้นต่ำ 200 บาท สูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท - สัญญาเงินกู้รายปี
ลูกค้าเปิดบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี 24 เดือน กับธนาคารอื่นไว้ สามารถขอเปิดบัญชี กับ ธ.ก.ส ได้อีกหรือไม่	สามารถเปิดเงินฝากประจำปลอดภาษี 24 เดือนได้เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น และจะได้รับ การยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก เมื่อปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขที่กรมสรรพากรกำหนดไว้เท่านั้น
รางวัลของเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค ลูกค้าจะต้องเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายหรือไม่	ธนาคารรับภาระเป็นผู้เสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของรางวัลแทนผู้ได้รับของรางวัลของ เงินฝากออมทรัพย์ทวีโชคทุกราย และธนาคารจะออก “หนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ตามประมวลรัษฎากรมาตรา 50 ทวิ” และมอบให้แก่ผู้ได้รับของรางวัลไว้ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการเสียภาษี
ค่าธรรมเนียมการปิดบัญชีเงินฝากภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เปิดจนถึงวันที่ปิดบัญชี	100 บาทต่อบัญชี
SWIFT CODE /BIC ของ ธ.ก.ส. คืออะไร	รหัสบริการโอนเงินระหว่างประเทศ (SWIFT CODE) ของธนาคาร คือ BAABTHBK



บริการร้านน้องหอมจิง



คำถาม	คำตอบ
Application “ร้านน้องหอมจิง” คืออะไร	Application “ร้านน้องหอมจิง” เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ สำหรับร้านค้าใช้รับชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code
Application “ร้านน้องหอมจิง” คืออย่างไร	ข้อดี Application “ร้านน้องหอมจิง” 1. รับชำระได้จาก Mobile Banking ทุกธนาคาร 2. สามารถตรวจสอบรายการขายได้ (ขายเท่าไร /ใครซื้อ) 3. สามารถโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากได้ตลอดเวลา 4. สามารถดูรายการขายย้อนหลัง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน 5. ระบบ Notification Alert แจ้งเตือนทุกครั้งที่ได้รับชำระ 6. จัดการร้านค้าสะดวก ที่ไหนก็ขายได้ 7. แยกบัญชีร้านค้าจากบัญชีส่วนตัว 8. สามารถสร้าง QR Code ได้ทั้งแบบระบุจำนวนเงิน และ ไม่ระบุจำนวนเงิน 9. มีระบบส่งเสริมการขายสำหรับร้านค้า
Application “ร้านน้องหอมจิง” ใช้งานอย่างไร	4 ขั้นตอนง่าย ๆ ใ้การใช้งาน 1. ร้านค้าเปิดร้านขายของ (เปิดแอป) 2. รับชำระค่าสินค้าผ่าน และบริการผ่าน QR Code 3. กดสรุปยอดขายในแอป (เมนูสรุปยอดขาย) 4. กดโอนออกเข้าบัญชีเงินฝาก (เมนูโอนออก)
Application “ร้านน้องหอมจิง” สมัครได้ช่องทางไหนบ้าง	สมัครใช้บริการ Application “ร้านน้องหอมจิง” ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ และสามารถดาวน์โหลดใบสมัครได้ที่ www.baac.or.th
ร้านค้าไม่มีโทรศัพท์ Smart Phone หรือมีแต่เป็นเวอร์ชันต่ำ สามารถสมัคร Application “ร้านน้องหอมจิง” ได้หรือไม่	ร้านค้าไม่มีโทรศัพท์ Smart Phone สมัคร Application “ร้านน้องหอมจิง” ไม่ได้ ร้านค้าจะต้องมีโทรศัพท์ Smart Phone เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” รุ่นโทรศัพท์ (เวอร์ชัน) โทรศัพท์ที่รองรับ ดังนี้ 1. ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 7.0 ขึ้นไป 2. ระบบปฏิบัติการ iOS (iPhone) เวอร์ชัน 11.0 ขึ้นไป
หมายเลขบัญชีร้านค้า “ร้านน้องหอมจิง” รับได้ที่ไหน	หมายเลขบัญชี e-Wallet 12 หลัก (เมื่อธนาคารอนุมัติการขึ้นทะเบียนร้านค้า ระบบจะส่งข้อมูลหมายเลขบัญชีร้านค้าให้ทาง SMS อัตโนมัติ)
แอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” มี SMS Alert แจ้งเตือนไหม	ไม่มี SMS Alert แจ้งเตือน แต่แอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” มีการแจ้งเตือนทันทีที่ได้รับชำระ หากร้านค้าต้องการให้มีการแจ้งเตือนเงินเข้า-เงินออก สามารถสมัครใช้บริการ SMS Alert โดยติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา
กรณีร้านค้าลืม Password เข้าแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง”	กรณีร้านค้าลืม Password กด “ลืมรหัสผ่าน” บนหน้าจอแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” เพื่อตั้งรหัสผ่านใหม่
ผู้ซื้อชำระเงินแล้ว แต่ไม่ปรากฏรายการรับชำระในแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” ร้านค้าต้องทำอย่างไร	ผู้ซื้อชำระเงินแล้ว แต่ไม่ปรากฏรายการรับชำระ ให้ร้านค้าปฏิเสธการส่งมอบสินค้า และให้ผู้ซื้อดำเนินการแจ้งไปยังธนาคารต้นทางเจ้าของ Mobile Banking ของตนเองเพื่อทำเรื่องขอคืนเงิน



บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



คำถาม	คำตอบ
พร้อมเพย์ คือบริการอะไร	“พร้อมเพย์” คือ บริการรับและโอนเงินแบบใหม่ โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝาก ใช้เพียงแค่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ เลขประจำตัวประชาชน ซึ่งทำให้การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความสะดวกและปลอดภัย
บริการพร้อมเพย์ปลอดภัยหรือไม่	บริการพร้อมเพย์ มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่างๆ ที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน
ช่องทางการสมัครใช้บริการ	1. ติดต่อสมัครใช้บริการได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา (เฉพาะการลงทะเบียนพร้อมเพย์นิติบุคคล ติดต่อสมัครใช้บริการได้ที่ ธ.ก.ส. สาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น) 2. ลงทะเบียนผ่านเครื่อง ATM /CDM (กรณีลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชน) 3. ลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile
การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ มีค่าใช้จ่ายหรือไม่	การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ไม่มีค่าใช้จ่าย
ลูกค้า 1 คนลงทะเบียนพร้อมเพย์ ได้กี่หมายเลข	ลูกค้า 1 คน สามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้ 4 หมายเลข คือ - หมายเลขบัตรประชาชน - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 3 หมายเลข
ผู้ให้บริการพร้อมเพย์ ต้องลงทะเบียนหรือไม่	ผู้โอนเงิน ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียน และสามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารของผู้โอนเงินกำหนด ผู้รับเงินโอน จะต้องลงทะเบียน เพื่อผูกบัญชีเงินฝากกับเลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือก่อน
การลงทะเบียนพร้อมเพย์ สามารถมอบอำนาจได้หรือไม่	การลงทะเบียนพร้อมเพย์ สามารถมอบอำนาจได้เฉพาะกรณีการเปิดบัญชีรับเงินเบี้ยยังชีพ หรือผู้ป่วยติดเตียงที่ไม่สามารถมาดำเนินการเปิดบัญชีได้ด้วยตนเองเท่านั้น
หากมีการเปลี่ยนแปลง /ยกเลิกเบอร์โทรศัพท์มือถือ ที่เคยใช้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไว้ ต้องทำอย่างไร	หากมีการเปลี่ยนแปลง /ยกเลิกเบอร์โทรศัพท์มือถือ ที่เคยใช้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไว้ ลูกค้าจะต้องแจ้งยกเลิกการผูกบัญชีกับเบอร์โทรศัพท์มือถือเบอร์เดิมโดยเร็ว และหากต้องการลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์ด้วยเบอร์โทรศัพท์มือถือใหม่ สามารถทำได้ที่ช่องทางที่ธนาคารเปิดให้บริการ
หากลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ด้วยเบอร์โทรศัพท์มือถือ แล้วทำโทรศัพท์มือถือหาย จะมีผลกับเงินในบัญชีหรือไม่	บัญชีที่ลงทะเบียนผูกกับเบอร์โทรศัพท์มือถือเพื่อใช้บริการพร้อมเพย์จะเป็นบัญชีในการรับเงินโอนเท่านั้น ดังนั้น แม้โทรศัพท์มือถือที่ใช้เบอร์ผูกกับบัญชีดังกล่าวหาย ก็ไม่มีผลกระทบกับความปลอดภัยของบัญชี
หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ มีความผิดพลาด เช่น โอนเงินแต่ไม่เข้าปลายทาง (บัญชีต้นทางตัดเงิน) หรือโอนเงินผิด จะทำอย่างไร	หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ มีความผิดพลาด ลูกค้าติดต่อธนาคารต้นทางที่ทำรายการ เพื่อแจ้งรายละเอียดปัญหาการทำรายการ พร้อมหลักฐานต่าง ๆ เพื่อให้ธนาคารทำการตรวจสอบต่อไป กรณีผู้ใช้บริการโอนเงินผ่าน ธ.ก.ส. เป็นธนาคารต้นทาง 1. โอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ ติดต่อสาขาที่ใช้บริการ เขียนคำร้องปัญหาการโอนเงิน 2. โอนเงินผ่านเครื่อง ATM/CDM หรือแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ติดต่อแจ้งเรื่องได้ทุกสาขา หรือโทรศัพท์แจ้งปัญหาการโอนเงินได้ที่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0-2555-0555 บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน



บริการ BAAC SMS Alert



คำถาม	คำตอบ
BAAC SMS Alert คืออะไร	BAAC SMS Alert คือบริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (SMS Alert) บนระบบ BAAC SMS Alert เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งเตือนเมื่อมีการทำธุรกรรมผ่านบัญชีที่สมัครใช้บริการ
ลูกค้านิติบุคคลสมัคร BAAC SMS Alert ได้หรือไม่	ลูกค้านิติบุคคลสมัคร BAAC SMS Alert ไม่ได้ ต้องเป็นบุคคลธรรมดา อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป
BAAC SMS Alert มีค่าบริการหรือไม่	ค่าบริการ BAAC SMS Alert ตามประเภทบริการ - รายเดือน (20 บาทต่อเดือน) - รายปี (199 บาทต่อปี) * หากสมัครใช้บริการภายในเดือนธันวาคม 2564 ชำระค่าธรรมเนียมในราคาพิเศษเพียง 10 บาทต่อเดือน หรือ 100 บาทต่อปี เท่านั้น **
สามารถสมัครใช้บริการ BAAC SMS Alert ได้อย่างไร	สามารถสมัครใช้บริการ BAAC SMS Alert ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา เอกสารการสมัครใช้บริการ - บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง (Passport) ที่ยังไม่หมดอายุ - หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของ ธ.ก.ส
สมัคร BAAC SMS Alert ต่างสาขาได้หรือไม่	สมัคร BAAC SMS Alert ต่างสาขาได้ สาขาสามารถรับสมัคร เปลี่ยนแปลง และยกเลิกการใช้บริการ BAAC SMS Alert ได้ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นสาขาเจ้าของบัญชีเงินฝาก
สามารถมอบอำนาจการรับสมัคร เปลี่ยนแปลง และยกเลิก BAAC SMS Alert ได้หรือไม่	มอบอำนาจการรับสมัคร เปลี่ยนแปลง และยกเลิก BAAC SMS Alert ไม่ได้ ผู้ขอใช้บริการต้องมาติดต่อด้วยตนเองเท่านั้น
โทรศัพท์ 1 หมายเลข ใช้บริการ BAAC SMS Alert ได้กี่บัญชี	โทรศัพท์ 1 หมายเลข สมัครใช้บริการได้หลายบัญชี โดยค่าธรรมเนียมจะคิดตามจำนวนบัญชีที่ผูก
สมัครประเภทรายเดือนไว้ ระบบจะหักค่าธรรมเนียมเมื่อไร	ระบบจะหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากลูกค้ายัดเงินอัตโนมัติทุกวันที่ 5 ของเดือน

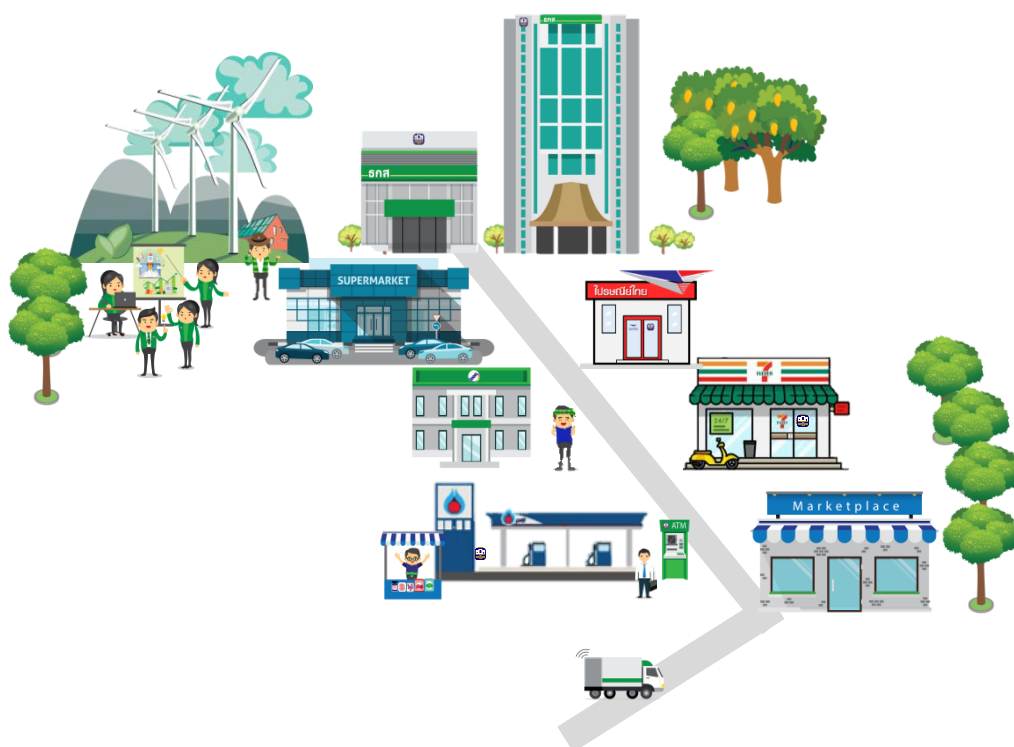




บริการ BAAC Connect



คำถาม	คำตอบ
BAAC Connect คือบริการอะไร	BAAC Connect คือ บริการแจ้งเงินเข้า-ออกบัญชีเงินฝากของ ธ.ก.ส. ผ่าน LINE Official : BAAC Family ซึ่งสามารถแจ้งเตือนการเคลื่อนไหวของบัญชี เช่น ฝาก โอน จ่ายบิล พร้อมแจ้งยอดคงเหลือ และ แจ้งเตือนเมื่อถูกสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. (กรณีลูกค้าเลือกแจ้งเตือนบัญชีที่ผูกกับสลากไว้)
BAAC Connect มีค่าบริการหรือไม่	สมัคร BAAC Connect ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย
สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Connect ได้อย่างไร	สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Connect ได้ผ่านช่องทาง LINE Official : BAAC Family คลิก “ลงทะเบียน BAAC Connect” ทาง Rich Menu หากยังไม่ได้เพิ่มเพื่อน LINE Official : BAAC Family สามารถเพิ่มเพื่อน ได้โดยค้นหาไอดี @baacfamily ทาง LINE Official
สามารถศึกษาขั้นตอนการสมัครใช้บริการได้ที่ใด	ศึกษาขั้นตอนการสมัครใช้บริการ BAAC Connect โดยเข้าที่ Rich Menu ทาง LINE Official : BAAC Family กด Menu “ลงทะเบียน BAAC Connect” และเลือก “วิธีการใช้งาน”
BAAC Connect แจ้งเตือนได้กี่บัญชี	BAAC Connect แจ้งเตือนได้ 1 บัญชี
BAAC Connect แจ้งเตือนบัญชีอะไรได้บ้าง	บัญชีที่ธนาคารให้เลือกแจ้งเตือน BAAC Connect ได้แก่ - บัญชีออมทรัพย์ใช้สมุด - บัญชีออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด - ออมทรัพย์ทวีโชค - บัญชีรักษาทรัพย์ - บัญชี A-Savings
อยากเปลี่ยนบัญชีที่ใช้แจ้งเตือน ต้องทำอย่างไร	เปลี่ยนบัญชีที่ใช้แจ้งเตือน BAAC Connect โดยเข้าที่ Rich Menu ทาง LINE Official : BAAC Family กด Menu “จัดการข้อมูล” และเลือก “เปลี่ยนหมายเลขบัญชีที่ต้องการให้แจ้งเตือน”
อยากยกเลิกบริการต้องทำอย่างไร	ยกเลิกบริการแจ้งเตือน BAAC Connect โดยเข้าที่ Rich Menu ทาง LINE Official : BAAC Family กด Menu “จัดการข้อมูล” และเลือก “ยกเลิกบริการ BAAC Connect”





บริการช่องทางการให้บริการ



คำถาม	คำตอบ
จำนวนสาขาทั้งหมด (ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564) 	สาขาทั้งหมด 1,263 สาขา • สาขาทั่วไป 1,020 สาขา • สาขาย่อย 243 สาขา จุดบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 231 แห่ง ตู้บริการธุรกรรมอัตโนมัติ (ATM CDM PAM) • ตู้กดเงินสด (ATM) 2,001 ตู้ • ตู้รับฝากเงิน (CDM) 360 ตู้ • เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ (PAM) 1,304 ตู้ หน่วยอำเภอ (บริการสินเชื่อ) 1,100 แห่ง ตลาดกลาง 2 แห่ง (ขอนแก่น สุพรรณบุรี) Mobile Banking (ลงทะเบียน) • ธ.ก.ส. A-Mobile 2,331,261 บัญชี ศูนย์บริการลูกค้าผู้ประกอบการ สถาบัน และ SME เกษตร 77 แห่ง โรงเรียนธนาคาร 1,986 แห่ง เครือข่ายบริการทางการเงิน (Banking Agent) • ไปรษณีย์ไทย 1,422 แห่ง • เคาน์เตอร์เซอร์วิส 12,599 แห่ง • ตู้เติมสบาย 52,251 แห่ง • ตู้บุญเติม 112,179 แห่ง
ช่องทางค้นหาสาขาของ ธ.ก.ส. ในแต่ละจังหวัด	1. Website : www.baac.or.th >> หน้าหลัก ธ.ก.ส. >> ติดต่อ ธ.ก.ส. >> ค้นหาจุดบริการ 2. แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile >> ค้นหาสาขา 3. สแกน QR CODE >> 

