

# คำถามที่พบบ่อย

## เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ ธ.ก.ส.

ปรับปรุงเดือนมีนาคม 2565

### บริการสินเชื่อ

หากจะกู้เงินกับธนาคาร แต่ไม่ต้องการรวมกลุ่ม ธนาคารจะพิจารณาหรือไม่  
ธนาคารรับลูกค้าเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าผู้กู้ ทั้งรูปแบบสังกัดกลุ่ม และไม่สังกัดกลุ่ม  
โดยมีพนักงานสินเชื่อที่คอยให้บริการคำปรึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดการขอกู้ ซึ่งพนักงานสินเชื่อ  
มีความจำเป็นต้องสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับ รายรับ รายจ่ายของผู้กู้ และครอบครัว  
วัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ หลักประกัน และอื่นๆ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ  
ของผู้กู้ เป็นต้น

**ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าผู้กู้ต้องมีอายุเท่าไร**  
อายุ 20 ปี ขึ้นไป

**ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอออกหนังสือค้ำประกัน (Bank guarantee) ได้กี่เปอร์เซ็นต์**  
สามารถขอออกหนังสือค้ำประกันได้ 100 เปอร์เซ็นต์

**ลูกค้าต้องการชำระปิดยอดเงินกู้ทั้งหมดต่างสาขา สามารถทำได้หรือไม่**  
สามารถชำระปิดสัญญาเงินกู้ต่างสาขาได้ แต่การไถ่ถอนหลักประกัน/การลาออกจากการเป็นสมาชิกผู้กู้  
จะต้องดำเนินการที่สาขาผู้กู้เท่านั้น

**ค่าธรรมเนียมการออก Statement บัญชีเงินกู้**  
20 บาทต่อบัญชี

**ค่าธรรมเนียมการออกสมุดบัญชีเงินกู้**

- ออกสมุดใหม่ 20 บาท (ยกเว้น กรณีสมุดบัญชีเงินกู้เต็มจะออกสมุดเล่มใหม่แทน ไม่เก็บค่าธรรมเนียม)
- สูญหาย 50 บาท

**ค่าธรรมเนียมประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกันเงินกู้**  
ร้อยละ 0.25 ของวงเงินจำนองขั้นต่ำ 500 บาท

## สินเชื่อกู้ภัย COVID - 19

### ใครที่สามารถขอสินเชื่อได้บ้าง

- เป็นเกษตรกรรายย่อย หรือลูกจ้างภาคการเกษตร ที่มีสัญชาติไทย
- อายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉิน
- เป็นผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19

### แจ้งความประสงค์ขอสินเชื่อได้ที่ช่องทางใดบ้าง

LINE Official : BAAC Family ภายในวันที่ 30 กันยายน 2565

วงเงินสินเชื่อ รายละเอียดไม่เกิน 10,000 บาท ไม่มีหลักประกัน



### ลงทะเบียนไปแล้ว แต่กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือผิดพลาดต้องทำอะไร

ผู้ลงทะเบียนติดต่อแจ้งความประสงค์เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ที่สาขาธนาคาร

### กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เท่าไร

คิดอัตราดอกเบี้ยแบบ Flat Rate ในอัตราร้อยละ 0.35 ต่อเดือน

### ระยะเวลาการชำระคืนเป็นอย่างไร

1. กำหนดชำระหนี้คืนเป็นรายเดือน (30 งวด 375.34 บาท/งวด) โดยปลอดการชำระต้นเงินและดอกเบี้ย 6 เดือนแรก นับแต่เดือนที่ทำสัญญากู้ เริ่มชำระตั้งแต่วันที่ 7 เป็นต้นไป
2. กำหนดชำระคืนเงินกู้เสร็จสิ้นไม่เกิน 3 ปี

เคยกู้สินเชื่อฉุกเฉินโควิด 10,000บาท แล้ว สามารถกู้สินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ได้หรือไม่  
ลูกค้าสามารถขอสินเชื่อโครงการนี้ได้ หากมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขของโครงการ

เคยกู้สินเชื่อสู้ภัย COVID-19 กับธนาคารออมสิน จะสามารถกู้กับ ธ.ก.ส. ได้อีกหรือไม่  
ไม่ได้ เนื่องจากเป็นนโยบายให้ความช่วยเหลือภายใต้โครงการเดียวกัน ดังนั้น จึงสามารถ  
ขอสินเชื่อได้จากธนาคารใดธนาคารหนึ่งเท่านั้น

## เงินฝากกองทุนทวีสุข

ผู้มีสิทธิเปิดบัญชีเงินฝากกองทุนทวีสุข ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร

1. เกษตรกรลูกค้าผู้กู้
2. สมาชิก อสม. และสมาชิก อสส.
3. อายุตั้งแต่ 20 ปี เป็นต้นไป



เปิดบัญชีเงินฝากกองทุนทวีสุขได้มากกว่า 1 บัญชี หรือไม่

เปิดบัญชีเงินฝากกองทุนทวีสุขได้ 1 บัญชี เท่านั้น

สิทธิประโยชน์เงินชดเชยค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน (เจ็บป่วย) หากป่วยเป็นโควิด - 19  
จะได้สวัสดิการด้วยหรือไม่

ได้รับสิทธิประโยชน์เงินชดเชยตามจำนวนเงินออมของสมาชิก

เอกสารหลักฐาน

- ใบรับรองแพทย์ที่แสดงผลว่าติดเชื้อ
- ใบเสร็จรับเงินจากสถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษา

สามารถถอนเงินฝากต่างสาขาได้หรือไม่

ไม่ได้ และหากต้องการถอนจะต้องลาออกจากการเป็นสมาชิก และปิดบัญชีเท่านั้น

หากสมาชิกมีอายุเกิน 75 ปี แต่ยังไม่ได้ปิดบัญชีจะยังได้รับสวัสดิการหรือไม่

ยังคงสถานะเป็นสมาชิก ได้รับดอกเบี้ยตามโครงการ แต่ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ

## ช่องทาง รับฝากเงิน



## บริการการเงินและการธนาคาร

### บริการ dStatement (digital bank statement) คืออะไร

บริการรับ-ส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) ระหว่างธนาคาร เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำธุรกรรมกับอีกธนาคารหนึ่งผ่านระบบ National Digital ID (NDID)

### ธ.ก.ส. เริ่มให้บริการ dStatement (digital bank statement) เมื่อไร

ภายในช่วงครึ่งแรกของปี 2565

### การส่งข้อมูล Bank Statement ใช้เวลานานเท่าใด

การส่งข้อมูล Bank Statement ผ่านบริการ dStatement ไปที่ธนาคารที่ส่งคำขอ อาจใช้เวลาบ้างเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับปริมาณของข้อมูลที่น่าส่ง

### ทำไมไปปรับสมุดบัญชีเงินฝาก แล้วมีรายการฝากและถอนอย่างละหนึ่งรายการ

หากลูกค้ามีรายการค้างปรับตั้งแต่ 31 รายการขึ้นไป ธนาคารจะพิมพ์ยอดรวมการฝาก 1 รายการ ยอดรวมการถอน 1 รายการ หากลูกค้าต้องการทราบรายละเอียดฝาก - ถอนเป็นที่ละรายการ แนะนำให้ลูกค้าทำการขอ Statement ที่สาขาหรือ เรียกดูจากแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-mobile

### เปิดบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี 24 เดือน กับธนาคารอื่นไว้ สามารถเปิดบัญชี กับ ธ.ก.ส. อีกได้หรือไม่

เปิดได้เพียงบัญชีเดียว และจะได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก ตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด

### รางวัลของเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค ลูกค้าจะต้องเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายหรือไม่

ธนาคารรับภาระเป็นผู้เสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของรางวัลแทนผู้ได้รับของรางวัลทุกราย และธนาคารจะออก “หนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ตามประมวลรัษฎากรมาตรา 50 ทวิ” และมอบให้แก่ผู้ได้รับของรางวัลไว้เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการเสียภาษี

### หากเจ้าของบัญชีป่วย ไม่สามารถลงลายมือชื่อในใบถอนเงิน หรือ ไม่สามารถมาติดต่อสาขาด้วยตนเองจะสามารถถอนเงินได้อย่างไร

การพิจารณาถอนเงินกรณีผู้ฝากป่วย ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของพนักงานสาขา โดยสามารถออกไปให้บริการ ณ ที่พักของลูกค้าได้ ทั้งนี้ ผู้ป่วยจะต้องมีสติสัมปชัญญะบริบูรณ์เท่านั้น

## บริการการเงินและการธนาคาร (ต่อ)

**กรณีบัญชีเงินฝากร่วม หากผู้ฝากร่วมคนใดคนหนึ่งเสียชีวิต ผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่สามารถถอนเงินได้หรือไม่**

ผู้ฝากร่วมแต่ละรายมีสิทธิเรียกร้องเงินในบัญชีเงินฝากในสัดส่วนที่เท่า ๆ กัน ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการแจ้งให้ธนาคารได้รับทราบถึงการถึงแก่กรรมของผู้ฝากร่วมคนใดคนหนึ่ง ธนาคารจะยังไม่จ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ โดยผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่จะต้องมาถอนเงินและปิดบัญชีร่วมกับผู้จัดการมรดก หรือทายาทของผู้ถึงแก่กรรม (แล้วแต่กรณี)

**บัญชีเงินฝากร้านค้าเจ้าของคนเดียว เช่น ร้าน ร.ร่ำรวย โดย นายสมชาย ทองมี เป็นต้นสามารถถอนเงินต่างสาขาได้หรือไม่**

สามารถถอนเงินฝากต่างสาขาได้

**ทำไมบัญชีที่ถูกหักค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีจนยอดคงเหลือเป็น "ศูนย์" แล้ว บัญชียังไม่ปิดอัตโนมัติ**

บัญชีจะถูกปิดต่อเมื่อไม่มีรายการดอกเบี้ยค้างจ่ายในระบบ ดังนั้น เมื่อธนาคารจ่ายดอกเบี้ยแล้ว บัญชีจะถูกปิดอัตโนมัติ

**ลูกค้าเปิดบัญชีกระแสรายวันไว้สาขาหนึ่ง แล้วสมุดเช็คหมด ต้องการซื้อสมุดเช็คต่างสาขาได้หรือไม่**

ไม่สามารถทำได้ ต้องติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น

**ลูกค้านำเช็คมาขึ้นเงิน และต้องการนำเข้าบัญชี แต่ไม่ได้นำสมุดบัญชีมาด้วย สามารถนำเงินเข้าบัญชีได้หรือไม่**

สามารถทำได้ โดยต้องแจ้งหมายเลขบัญชีต่อพนักงานให้ทราบด้วย

**กรณีนำเช็คต่างธนาคารมาขึ้นเงิน ลูกค้าจะสามารถถอนเงินฝากดังกล่าวจากบัญชีได้เมื่อใด**

การนำเช็คต่างธนาคารมาขึ้นเงิน เช็คจะต้องผ่านการเรียกเก็บ โดยปกติจะใช้เวลาประมาณ 1 วันทำการ หลังจากวันที่รับฝากเช็ค

**เช็คของ ธ.ก.ส.นำไปขึ้นเงินในต่างประเทศ ได้หรือไม่**

ได้ โดยมีระยะเวลาการเรียกเก็บประมาณ 45 วัน ค่าธรรมเนียมการทำรายการขึ้นอยู่กับธนาคารปลายทางในต่างประเทศ

## แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile

### คุณสมบัติผู้ขอสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile

บุคคลธรรมดา ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ และต้องเป็นบัญชีเจ้าของคนเดียวเท่านั้น

### การลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ด้วยตนเองอย่างไร

ผู้สมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ด้วยตนเอง ต้องมีบัตร ATM /Debit ธ.ก.ส.

ขั้นตอน : กรอกข้อมูลบนแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile

1. ดาวน์โหลด App “ธ.ก.ส. A-Mobile” จาก Play Store หรือ App Store
2. กดสมัครใช้บริการด้วยบัตร ATM /Debit ของ ธ.ก.ส.
3. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ขั้นตอน : พิสูจน์ตัวตนที่เครื่อง ATM / CDM ธ.ก.ส.

1. สอดบัตร ATM /Debit ที่ตู้ ATM /CDM ธ.ก.ส. ระบุรหัสบัตร ATM /Debit
2. เลือก “รายการอื่น ๆ /ลงทะเบียนพร้อมเพย์” จากนั้นเลือก “ลงทะเบียนโมบาย”
3. ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุไว้จากขั้นตอนที่ 1
4. เสร็จสิ้นขั้นตอนที่ 2 ผู้สมัครใช้บริการได้รับใบบันทึกรายการ (สลิป)
5. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าสู่ระบบของ ธ.ก.ส. A-Mobile โดยกดเมนู “เข้าสู่ระบบ” เพื่อเข้าใช้งาน ธ.ก.ส. A-Mobile ได้ตามปกติ

### ลูกค้าสามารถเพิ่มบัญชีเงินฝากด้วยตนเองหรือไม่

เพิ่มบัญชีเงินฝากด้วยตนเองไม่ได้ หากลูกค้าต้องการเพิ่มบัญชีเงินฝากในแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile แนะนำให้ลูกค้าติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

### กรณีลูกค้าเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์ ต้องดำเนินการอย่างไร

หากใช้บริการ 3 โครงข่ายหลัก คือ AIS, DTAC และ TRUEMOVE ระบบจะทำการตรวจสอบ Sim Card โดยอัตโนมัติ ลูกค้าสามารถเข้าใช้งานได้ปกติ โดยใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจาก “เครือข่ายมือถือ” (งดใช้ wifi) หากเป็นเครือข่ายอื่น ติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา

สามารถเรียกรายการ Statement ผ่านแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ย้อนหลังได้ทุกวัน  
ย้อนหลังได้ไม่เกิน 1 ปี

หากโอนเงินผ่านแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile จะมีการส่งข้อความ SMS แจ้งให้ผู้รับโอนเงินทราบหรือไม่

ผู้โอนสามารถเลือกให้ระบบส่ง/ไม่ส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงิน เพื่อแจ้งให้ผู้รับโอนเงินทราบหรือไม่ก็ได้

# A-Rewards

## A-Rewards คืออะไร

A-Rewards คือ แคมเปญทางการตลาดที่ธนาคารเพิ่มโอกาสในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ซึ่งเป็น การสะสมคะแนนของสมาชิกเพื่อแลกสิทธิพิเศษต่างๆ จากการทำธุรกรรมทางการเงิน

## สมัคร A-Rewards มีค่าบริการหรือไม่

สมัคร A-Rewards ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย

## บัญชีอะไรบ้างที่จะได้รับคะแนน A-Rewards

เงินฝากออมทรัพย์ใช้สมุด เงินฝากออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด เงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค  
เงินฝากออมทรัพย์ A-savings เงินฝากรักษาทรัพย์ และเงินฝากรักษาทรัพย์เพื่อประกอบพิธีฮัจญ์  
และอุมเราะห์

## สามารถสะสมคะแนนผ่านช่องทางใดบ้าง

1. ผ่านช่องทางเคาน์เตอร์
2. เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (CDM)
3. รับโอนจาก Mobile Application หรือ Prompt pay จากธนาคารอื่น
4. Banking Agent ได้แก่ เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ไปรษณีย์ไทย, ตู้เติมบุญ, ตู้เติมสบาย และ Big C

## มีเงื่อนไขการได้รับคะแนนอย่างไร

1. เมื่อลงทะเบียนเข้าร่วมแคมเปญได้รับทันที Welcome Point 50 คะแนน
2. เงินฝากทุกๆ 100 บาท จะได้รับ 1 คะแนน สูงสุดไม่เกิน 100 คะแนนต่อเดือน

## ต้องการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนใช้งาน A-Rewards ต้องทำอย่างไร

ลูกค้าสามารถติดต่อสาขาธนาคาร หรือ ธ.ก.ส. Call Center เพื่อแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ โดยจะ ประสานไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขต่อไป

## เมื่อแลกของรางวัลแล้วจะได้รับของเมื่อไหร่

ภายใน 45 วันทำการ หรือหากพบปัญหาเกี่ยวกับของรางวัลติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-3318344

## บัตรอิเล็กทรอนิกส์

### บัญชีที่ลงลายมือชื่อแบบ "พิมพ์ลายนิ้วมือ" เจ้าของบัญชีสามารถทำบัตร ATM ได้หรือไม่

ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของพนักงานสาขา หากเจ้าของบัญชีรู้หนังสือหรือสามารถเข้าใจเงื่อนไขการใช้งานบัตร ATM ก็ยังสามารถทำได้ แนะนำให้สอบถามสาขาที่สะดวกติดต่อก่อนการทำบัตร

### ชำระค่าบริการ Prompt Card ไม่ได้ หากขอออกบัตรใหม่มีค่าธรรมเนียมหรือไม่ กรณีชำระไม่ได้ ต้องออกบัตรใหม่ มีค่าธรรมเนียมในการออกบัตร 100 บาท

### บัตร ATM Chip Card มีอายุการใช้งานกี่ปี

โดยมาตรฐานบัตร ATM Chip Card จะมีอายุ 5 ปี

### หากยกเลิกการใช้บัตรระหว่างปีจะได้รับคืนค่าบริการรายปีหรือไม่

ธนาคารจะทำการคืนค่าบริการรายปี ตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ

### หากกดรหัสผิดเกินจำนวนครั้งต้องทำอะไร

หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บัตรได้อีก จนกว่าจะติดต่อสาขาเพื่อดำเนินการแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ซึ่งการปลดล็อคสามารถทำได้ 1 ครั้ง ต่อ 1 บัตร เท่านั้น

### หากใช้บัตร ATM ธนาคารอื่น โอนเงินเข้าบัญชีของ ธ.ก.ส. แต่ปลายทางยังไม่ได้รับเงิน จะต้องติดต่อแจ้งเรื่องที่ธนาคารต้นทางหรือที่ ธ.ก.ส.

กรณีใช้บัตร ATM ต่างธนาคารทำการการ ต้องรบกวนลูกค้าติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลและดำเนินการรับเรื่องให้กับลูกค้า

### ลูกค้ากดถอนเงินที่ตู้ ATM/CDM ธ.ก.ส. แต่ไม่ได้รับเงิน ต้องทำอะไร

ลูกค้าติดต่อธนาคารเขียนคำร้องการให้บริการผ่านเครื่อง ATM/CDM ถอนเงินแต่ไม่ได้รับเงิน ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา หรือที่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0-2555-0555 บริการ 24 ชั่วโมง



## BAAC Connect

### BAAC Connect คือบริการอะไร

บริการแจ้งเงินเข้า-ออกบัญชีเงินฝากของ ธ.ก.ส. ผ่าน LINE Official : BAAC Family ซึ่งสามารถแจ้งเตือนการเคลื่อนไหวของบัญชี เช่น ฝาก โอน จ่ายบิล พร้อมแจ้งยอดคงเหลือ และแจ้งเตือนเมื่อถูกสลากออมนทรัพย์ ธ.ก.ส. (กรณีลูกค้าเลือกแจ้งเตือนบัญชีที่ผูกกับสลากไว้)

### BAAC Connect มีค่าบริการหรือไม่

สมัคร BAAC Connect ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย

### สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Connect ได้อย่างไร

สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Connect ได้ผ่านช่องทาง LINE Official : BAAC Family คลิก “เริ่มลงทะเบียน” จากแถบเมนูถัด หากยังไม่ได้เพิ่มเพื่อน LINE Official : BAAC Family สามารถเพิ่มเพื่อนได้โดยค้นหาไอดี @baacfamily ทาง LINE Official จากนั้นสามารถเลือกลงทะเบียนได้ 2 วิธี

1. กรณีไม่มี ธ.ก.ส. A-Mobile
  - ลูกค้าสมัครด้วยข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน และเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ใช้งาน (\*179\*หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก#)
2. แบบมี ธ.ก.ส. A-Mobile
  - ลูกค้าสมัครด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ระบบจะส่ง OTP ให้อัตโนมัติ

### ต้องการเปลี่ยนบัญชีที่ใช้แจ้งเตือน BAAC Connect ต้องทำอย่างไร

เปลี่ยนบัญชีที่ใช้แจ้งเตือน BAAC Connect โดยเข้าที่แถบเมนูถัด ทาง LINE Official : BAAC Family กด Menu “จัดการข้อมูล” และเลือก “เปลี่ยนแปลงการแจ้งเตือน” จากนั้น “เลือกบัญชีที่ต้องการ”

### หากเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์ใหม่แต่ใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม ยังคงสามารถใช้บริการ BAAC Connect ได้อยู่หรือไม่

สามารถใช้บริการได้เหมือนเดิม โดยขั้นตอนเช่นเดียวกับการสมัครใช้บริการ

### บริการ BAAC Connect สามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์หลายเครื่องได้หรือไม่

บริการ Baac Connect จะใช้ 1 ID Line ต่อการแจ้งเตือน 1 มือถือ 1 บัญชี หากมีมากกว่า 1 ID Line จะแจ้งเตือนแค่เครื่องที่ใช้ ID Line ที่สมัครใช้บริการครั้งล่าสุด

## พร้อมเพย์ (PromptPay)

### พร้อมเพย์ คือบริการอะไร

บริการรับและโอนเงินแบบใหม่ โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝาก ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งทำให้การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความสะดวกและปลอดภัย

### บริการพร้อมเพย์ปลอดภัยหรือไม่

บริการพร้อมเพย์ มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่างๆ ที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

### ช่องทางการสมัครใช้บริการ

1. ติดต่อสมัครใช้บริการได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา (หากเป็นกรณีลงทะเบียนพร้อมเพย์นิติบุคคล ติดต่อสมัครใช้บริการได้ที่ ธ.ก.ส. สาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น)
2. ลงทะเบียนผ่านเครื่อง ATM /CDM (กรณีลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชน)
3. ลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile

**ลูกค้าต้องการสมัครพร้อมเพย์หมายเลขโทรศัพท์ที่จดทะเบียนในชื่อตนเอง แต่พบว่าไม่สามารถสมัครได้ เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวได้สมัครใช้งานด้วยบัญชีบุคคลอื่นแล้ว ลูกค้าต้องทำอะไร**

ลูกค้าสามารถนำหลักฐานการเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์ อาทิ ใบเสร็จจดทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์ หรือใบแจ้งยอดค่าบริการจากเครือข่าย บัตรประจำตัวประชาชน สมุดบัญชี ติดต่อธนาคารที่ต้องการลงทะเบียน ธนาคารจะดำเนินการ ดังนี้

1. พิสูจน์ตัวตนและความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
2. แจ้งธนาคารเดิมที่ผูกบัญชีพร้อมเพย์กับหมายเลขโทรศัพท์เดิม ให้ติดต่อเจ้าของเบอร์เก่าและยกเลิกการลงทะเบียน ตามกระบวนการและวิธีการที่ธนาคารกำหนดต่อไป

**หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความผิดพลาด เช่น โอนเงินแต่ไม่เข้าปลายทาง (บัญชีต้นทางตัดเงิน) หรือโอนเงินผิดจะทำอย่างไร**

ลูกค้าติดต่อธนาคารต้นทางที่ทำรายการ เพื่อแจ้งรายละเอียดปัญหาการทำรายการ พร้อมหลักฐานต่างๆ เพื่อให้ธนาคารทำการตรวจสอบ กรณีผู้ใช้บริการโอนเงินผ่าน ธ.ก.ส. เป็นธนาคารต้นทาง

1. โอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ ติดต่อสาขาที่ใช้บริการ เขียนคำร้องปัญหาการโอนเงิน
2. โอนเงินผ่านเครื่อง ATM/CDM หรือแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ติดต่อแจ้งเรื่องได้ทุกสาขา หรือโทรศัพท์แจ้งปัญหาการโอนเงินได้ที่ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0-2555-0555 บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

## ติดต่อ ธ.ก.ส.



### วันและเวลาทำการ

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 15.30 น.  
วันหยุด เสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์



### จดหมาย

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)  
เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร  
กรุงเทพฯ 10900



### โทรศัพท์

ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 บริการ 24 ชั่วโมง ทุกวัน  
ศูนย์บริการลูกค้า 1593 บริการในวันและเวลาทำการ  
สำนักงานใหญ่ 0-2558-6555



### โทรสาร

0-2558-6341



### E-mail

contact@baac.or.th



### Website

www.baac.or.th



### Facebook

ชกส BAAC Thailand



BAAC Family



BAAC Thailand



ค้นหาสาขาของ ธ.ก.ส. ในแต่ละจังหวัด

สแกน QR Code



## รู้จัก ธ.ก.ส.

## ช่องทางการให้บริการ

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564

ธ.ก.ส. มีเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ



## สาขาทั้งหมด

1,263 สาขา

- สาขาทั่วไป 1,020 สาขา
- สาขาย่อย 243 สาขา

## จุดบริการแลกเปลี่ยน

เงินตราต่างประเทศ

231 แห่ง

## ตู้บริการธุรกรรมอัตโนมัติ

(ATM CDM PAM)

- ตู้กดเงินสด (ATM) 2,001 ตู้
- ตู้รับฝากเงิน (CDM) 360 ตู้
- เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ (PAM) 1,304 ตู้

## หน่วยอำเภอ (บริการสินเชื่อ)

1,100 แห่ง

## ตลาดกลาง

2 แห่ง (ขอนแก่น สุพรรณบุรี)

## Mobile Banking (ลงทะเบียน)

- ธ.ก.ส. A-Mobile 2,331,261 บัญชี

## ศูนย์บริการลูกค้าผู้ประกอบการ

สถาบัน และ SME เกษตร

77 แห่ง

## โรงเรียนธนาคาร

1,986 แห่ง

## เครือข่ายบริการทางการเงิน

(Banking Agent)

- ไปรษณีย์ไทย 1,422 แห่ง
- เคาน์เตอร์เซอร์วิส 12,599 แห่ง
- ตู้เติมสบาย 52,251 แห่ง
- ตู้บุญเต็ม 112,179 แห่ง