

คำถามที่พบบ่อย

เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ ธ.ก.ส.

ปรับปรุงเดือนกุมภาพันธ์ 2566

เงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค									
คำถาม	คำตอบ								
ทำไมเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค จึงหยุดรับเปิดบัญชีใหม่	ธนาคารมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สอดคล้องตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ สกส2. 7/2565 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2565 เรื่องหลักเกณฑ์การปฏิบัติและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ (ไม่อนุญาต ให้ชิงโชคหรือจับสลาก)								
เงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค ยังคงมีการจัดงานจับรางวัลระดับจังหวัดหรือไม่	มีการจับรางวัล อทช. ระดับจังหวัด จำนวน 2 ครั้ง ในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 และครั้งสุดท้ายในเดือนสิงหาคม 2566								
สมุดเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค (เล่มแดง) ลูกค้า จะต้องทำการเปลี่ยนเป็นเงินฝากออมทรัพย์ปกติ (เล่มเขียว) หรือไม่ และหากสมุดเงินฝากฯ เต็มต้องดำเนินการอย่างไร	ลูกค้ายังคงใช้สมุดเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค (เล่มแดง) เล่มเดิม และหากสมุดเงินฝากฯ เต็ม ให้ออกสมุดเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค(เล่มแดง) เล่มใหม่ทดแทน								
บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค สามารถ ฝาก - ถอน ได้หรือไม่	บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค ลูกค้า อทช. รายเดิม ยังคงสามารถ ฝาก - ถอน และทำธุรกรรมทางการเงินได้ตามปกติ								
ธนาคารปรับเงื่อนไขของเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค อย่างไร	จากเดิมลูกค้าได้รับผลตอบแทนเป็นดอกเบี้ยเงินฝาก และสิทธิในการจับรางวัล เปลี่ยนเป็นได้รับดอกเบี้ยเงินฝากตามประกาศอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 <table> <tr> <th>ระดับเงินฝาก</th><th>อัตราดอกเบี้ยร้อยละ (ต่อปี)</th></tr> <tr> <td>ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ต่ำกว่า 2,000 บาท</td><td>0.25</td></tr> <tr> <td>ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่กว่า 2,000 บาท แต่ไม่ถึง 1 ล้านบาท</td><td>0.35</td></tr> <tr> <td>ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป</td><td>0.45</td></tr> </table>	ระดับเงินฝาก	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ (ต่อปี)	ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ต่ำกว่า 2,000 บาท	0.25	ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่กว่า 2,000 บาท แต่ไม่ถึง 1 ล้านบาท	0.35	ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป	0.45
ระดับเงินฝาก	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ (ต่อปี)								
ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ต่ำกว่า 2,000 บาท	0.25								
ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่กว่า 2,000 บาท แต่ไม่ถึง 1 ล้านบาท	0.35								
ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป	0.45								



บริการสินเชื่อ	
คำถาม	คำตอบ
หากจะกู้เงินกับธนาคาร แต่ไม่ต้องการรวมกลุ่ม ธนาคารจะพิจารณาหรือไม่	ธนาคารรับลูกค้าเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าผู้กู้ ทั้งรูปแบบสังกัดกลุ่ม และไม่สังกัดกลุ่ม โดยมีพนักงานสินเชื่อที่คอยให้บริการคำปรึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดการขอกู้ ซึ่งพนักงานสินเชื่อมีความจำเป็นต้องสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับ รายรับ รายจ่ายผู้ขอกู้ และครอบครัว วัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ หลักประกัน และอื่นๆ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ เป็นต้น
ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าผู้กู้ต้องมีอายุเท่าไร	อายุ 20 ปี ขึ้นไป
ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอออกหนังสือค้ำประกัน (Bank guarantee) ได้ที่เปอร์เซ็นต์	สามารถขอออกหนังสือค้ำประกันได้ 100 เปอร์เซ็นต์
ลูกค้าต้องการชำระปิดยอดเงินกู้ทั้งหมดต่างสาขา สามารถทำได้หรือไม่	สามารถชำระปิดสัญญาเงินกู้ต่างสาขาได้ แต่การไถ่ถอนหลักประกัน/การลาออกจากการเป็นสมาชิกผู้กู้จะต้องดำเนินการที่สาขาผู้กู้เท่านั้น
ค่าธรรมเนียมการออก Statement เงินกู้	20 บาทต่อบัญชี
ค่าธรรมเนียมการออกสมุดคู่บัญชีเงินกู้	- ออกสมุดใหม่ 20 บาท (ยกเว้น กรณีสมุดคู่บัญชีเงินกู้เดิมจะออกสมุดเล่มใหม่แทน ไม่เก็บค่าธรรมเนียม) - สูญหาย 50 บาท
ขั้นตอนการขอสินเชื่อ	ขั้นตอนการขอกู้เงิน ลูกค้าใหม่ ลูกค้าเดิม เอกสารสำคัญ - บัตรประจำตัวประชาชน - ทะเบียนบ้าน - ทะเบียนสมรส - เอกสารที่ดิน/หลักประกัน/บุคคลค้ำประกัน - เอกสารประกอบอื่นๆ ตามประเภทการกู้เงิน (ติดต่อสอบถามได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา)

บริการเงินฝาก	
คำถาม	คำตอบ
ลูกค้าเปิดบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี 24 เดือน กับธนาคารอื่นสามารถขอเปิดบัญชีกับ ธ.ก.ส. ได้อีกหรือไม่	สามารถเปิดเงินฝากประจำปลอดภาษี 24 เดือนได้เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น และจะได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก เมื่อปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่กรมสรรพากรกำหนดไว้เท่านั้น
ทำไมบัญชีที่ถูกหักค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีจนยอดคงเหลือเป็น "ศูนย์" แล้ว บัญชียังไม่ปิดอัตโนมัติ	บัญชีจะถูกปิดต่อเมื่อไม่มีรายการดอกเบี้ยค้างจ่ายในระบบ ดังนั้น เมื่อธนาคารจ่ายดอกเบี้ยแล้ว บัญชีจะถูกปิดอัตโนมัติ
ลูกค้านำเข้าค่านี้อัปเงินและต้องการนำเข้าบัญชีแต่ไม่ได้นำสมุดบัญชีมาด้วยสามารถนำเงินเข้าบัญชีได้หรือไม่	สามารถทำได้ โดยต้องแจ้งหมายเลขบัญชีต่อพนักงานให้ทราบด้วย
ค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชีสำหรับเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากออมทรัพย์พิเศษที่มียอดเงินคงเหลือ ไม่เกิน 500 บาท และขาดการติดต่อกับธนาคารตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป 1. บุคคลธรรมดาที่เป็นลูกค้าเงินกู้ตามข้อบังคับฉบับที่ 44 ของธนาคาร 1.1 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ 1.2 บัญชีเงินฝากกองทุนทวิสุข เฉพาะโครงการ 9657 ออมเงินปีละ 365 บาท 2. ลูกค้าทั่วไป	20 บาท/บัญชี/เดือน ยกเว้นค่าธรรมเนียม 20 บาท/บัญชี/เดือน
ค่าธรรมเนียมในการปิดบัญชีเงินฝากภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีจนถึงวันที่ปิดบัญชี	100 บาท/บัญชี

บริการเงินฝาก	
คำถาม	คำตอบ
กรณีบัญชีเงินฝากร่วม หากผู้ฝากร่วมคนใดคนหนึ่งเสียชีวิต ผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่สามารถถอนเงินได้หรือไม่	ผู้ฝากร่วมแต่ละรายมีสิทธิเรียกร้องเงินในบัญชีเงินฝากในสัดส่วนที่เท่า ๆ กัน ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการแจ้งให้ธนาคารได้รับทราบถึงการถึงแก่กรรมของผู้ฝากร่วมคนใดคนหนึ่ง ธนาคารจะยังไม่จ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ โดยผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ จะต้องมาถอนเงินและปิดบัญชีร่วมกับผู้จัดการมรดก หรือทายาทของผู้ถึงแก่กรรม (แล้วแต่กรณี)
การให้บริการ ธ.ก.ส. เป็นตัวแทนธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) - การรับฝากเงินสด - การถอนเงินสด	 20 บาท/รายการ 20 บาท/รายการ
ลูกค้าเปิดบัญชีกระแสรายวันไว้สาขาหนึ่ง แล้วสมุดเช็คหมด ต้องการซื้อสมุดเช็คต่างสาขาได้หรือไม่	ไม่สามารถทำได้ ต้องติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น
ค่าธรรมเนียมการออกเอกสารเงินฝากใหม่แทนฉบับเดิมที่สูญหายและในกรณีที่ลูกค้าทำชำรุดเสียหาย - ค่าสมุดคู่ฝาก - ค่าสมุดใบถอนเงิน ฝากออมทรัพย์-ไม่ใช้สมุด	 - 50 บาท/เล่ม - 50 บาท/เล่ม



สลากดิจิทัล ธ.ก.ส.	
คำถาม	คำตอบ
สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. รูปแบบเป็นอย่างไร	เป็นสลากชนิดไร้กระดาษ (ไม่สามารถขอยกบัตรสลากที่ ธ.ก.ส. สาขาได้) ตรวจสอบรายการฝากได้ที่แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile/ธ.ก.ส. A-Mobile Plus
กระบวนการรับฝาก สลากดิจิทัล ธ.ก.ส.	ลูกค้าเดิม (มีทะเบียนสลาก) เจ้าของคนเดียว (Single) >> สมัครใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile Plus >> ฝากสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ผ่าน A-Mobile Plus >> ตรวจสอบการฝากสลาก 1. e-Slip บันทึก ในอัลบั้มภาพ 2. เลือกเมนู สลาก >> ดูสลาก >> มั่นคง3/เกษตรมั่งคั่ง1-7/สลากดิจิทัล ธ.ก.ส.
	ลูกค้าใหม่ (ไม่มีทะเบียนสลาก) ติดต่อ ธ.ก.ส. สาขา >> สร้างข้อมูลลูกค้า (CIF) บุคคลธรรมดา อายุ 15 ปีขึ้นไป มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย (ท.ร.14) >> e-KYC (จัดเก็บภาพใบหน้า) >> สมัครใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile Plus >> เปิดบัญชีเงินฝากคู่มือและทะเบียนสลาก ผ่าน A-Mobile Plus ประเภทบัญชีเจ้าของคนเดียว (Single) >> ฝากสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ผ่าน A-Mobile Plus >> ตรวจสอบการฝากสลาก 1. e-Slip บันทึก ในอัลบั้มภาพ 2. เลือกเมนู สลาก >> ดูสลาก >> มั่นคง3/เกษตรมั่งคั่ง1-7/สลากดิจิทัล ธ.ก.ส.
ขั้นตอนการฝากสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ผ่าน Application ธ.ก.ส. A-Mobile Plus	เข้าสู่ระบบ >> กด “สลาก” >> กด “ฝากสลาก” >> เลือก บัญชีเงินฝากที่ต้องการหักเงินเพื่อฝากสลาก >> เลือก ประเภทสลาก “สลากดิจิทัล ธ.ก.ส.” >> เลือก เงื่อนไขการฝาก “เลขเดียว” >> เลือก บัญชีสลาก (ตรวจสอบสาขาที่ต้องการฝาก) >> ระบุจำนวนเงินที่ต้องการฝาก >> กด “ตรวจสอบ” >> ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง >> กด “ยืนยัน” >> ใส่รหัสผ่าน (PIN) เพื่อยืนยันการทำรายการ >> ระบบแสดงสลิปยืนยันการทำรายการ สำเร็จ >> E-slip บันทึกในอัลบั้มภาพบนโทรศัพท์มือถืออัตโนมัติ
ขั้นตอนการฝากสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ผ่าน Application ธ.ก.ส. A-Mobile	เข้าสู่ระบบ >> กด “ธุรกรรม” >> กด “ฝากสลาก” >> เลือก บัญชีเงินฝากที่ต้องการหักเงินเพื่อฝากสลาก >> เลือก ประเภทสลาก “50 บาท ต่อหน่วย” >> เลือก สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. “เลขเดียว” >> เลือก เลขทะเบียนสลาก (ตรวจสอบสาขาที่ต้องการฝาก) >> ระบุจำนวนเงินที่ต้องการฝาก >> กด “ฝากสลาก” >> ใส่รหัสผ่าน (PIN) เพื่อยืนยันการทำรายการ >> ระบบแสดงสลิปยืนยันการทำรายการ สำเร็จ >> E-slip บันทึกในอัลบั้มภาพบนโทรศัพท์มือถืออัตโนมัติ
การถอนสลากดิจิทัล ธ.ก.ส.	ผู้ฝากถอนสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ก่อนครบกำหนด ผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile Plus เท่านั้น โดยต้องถอนสลากเต็มวงเงินของรายการฝากในแต่ละครั้ง (ไม่สามารถถอนสลากบางส่วนได้) แต่เนื่องจากธนาคารอยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบการถอนสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile Plus ยังไม่แล้วเสร็จ ดังนั้น เพื่อให้ลูกค้าผู้ฝากสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. สามารถถอนสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ได้ตามความประสงค์ ธนาคารจึงขยายระยะเวลาการถอนสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ที่สาขาธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2566 เป็นต้นไป กรณีที่ฝากไม่ครบ 3 เดือน ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนสลากมูลค่า 2 บาทต่อหน่วย และยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงินต่างสำนักงาน

สลากดิจิทัล ธ.ก.ส.	
การรับรางวัล	ผู้ฝากที่เปิดบัญชีทะเบียนสลากออมทรัพย์ผูกไว้กับบัญชีเงินฝากคู่ออน ธนาकरจะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีคู่ออนในวันถัดจากวันที่ออกรางวัล หากลูกค้าออนสลากฉบับที่ถูกรางวัลในวันที่ธนาकरออกรางวัล ธนาकरจะถือว่าลูกค้าสละสิทธิในการรับรางวัลครั้งนั้น
สิทธิในการตรวจรางวัล	ผู้ฝากภายในวันที่ 15 ของเดือน มีสิทธิตรวจรางวัลในเดือนนั้น โดยสลากแต่ละหน่วย มีสิทธิตรวจรางวัล 24 ครั้ง
ดอกเบียและเงื่อนไขการจ่ายดอกเบีย	1. ผู้ฝากถึงวันครบกำหนดระยะ 2 ปี ได้รับดอกเบียหน่วยละ 0.070 บาทต่อหน่วย คิดเป็นอัตราดอกเบียร้อยละ 0.070 บาทต่อปี โดยธนาकरจะโอนต้นเงินและดอกเบียเข้าบัญชีเงินฝากคู่ออนของลูกค้าให้อัตโนมัติ 2. ผู้ที่ถอนค้ก่อนครบกำหนด จะไม่ได้รับดอกเบีย 3. ผู้ฝากไม่ครบ 3 เดือน หักค่าธรรมเนียมการถอนจากมูลค่าสลาก 2 บาทต่อหน่วย
การแจ้งผลการออกรางวัล	ธนาकरจะแจ้งผลการถูกรางวัลให้แก่ลูกค้าผู้ถูกรางวัลเป็นข้อความแจ้งเตือนผ่านช่องทาง Line official : BAAC Family เฉพาะลูกค้าที่ลงทะเบียนใช้บริการ BAAC Connect และเปิดการแจ้งเตือนสลาก ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถตรวจสอบผลการถูกรางวัล ได้ที่ Application ธ.ก.ส. A-Mobile/ธ.ก.ส. A-Mobile Plus หรือ Website www.baac.or.th
การโอนกรรมสิทธิ	การโอนกรรมสิทธิ สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิให้บุคคลอื่นได้ทุกกรณี



บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile Plus	
คำถาม	คำตอบ
คุณสมบัติผู้ขอสมัครใช้ บริการแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile Plus	บุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป มีบัญชีเงินฝากกับ ธนาคาร และต้องเป็นบัญชีเงินฝากประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) เงื่อนไข ในการส่งจ่าย แต่เพียงผู้เดียว สถานะบัญชี Active และไม่ติดสถานะอายัด
ประเภทบัญชีที่สามารถ สมัครใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile Plus	- บัญชีออมทรัพย์ใช้สมุด - บัญชีเงินฝากออมดิมีทุน - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ A-Savings - บัญชีเงินฝากรักษาททรัพย์ - บัญชีกระแสรายวัน - บัญชีกระแสรายวันพลัส - บัญชีออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Senior Savings - ออมทรัพย์บัญชีเงินฝากพื้นฐาน (BBA) - บัญชีกระแสรายวัน
หากต้องการใช้งาน แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile Plus ต้องทำอะไร	สำหรับลูกค้าที่มีแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile - ธนาคารจะมีปุ่มให้ลูกค้ากดยืนยันการใช้งานแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile Plus เมื่อกดยืนยันลูกค้าจะสามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง - กรณีลูกค้าลงทะเบียน e-KYC จะสามารถใช้บริการฟังก์ชันที่ดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยการยืนยันตัวตนด้วยรูปถ่าย ดังนี้ 1) ลืมรหัสผ่าน (PIN) 2) การเปิดบัญชีเงินฝาก 3) เปิดบัญชีสลากออมทรัพย์ 4) เปลี่ยนแปลงวงเงินในการทำธุรกรรม หากลูกค้ายังไม่ลงทะเบียน e-KYC กับธนาคารจะไม่สามารถใช้ฟังก์ชันดังกล่าวได้ สำหรับลูกค้าที่ไม่เคยติดตั้งแอปพลิเคชัน - ลงทะเบียนและยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา และลงทะเบียนด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile Plus โดยการยืนยันตัวตนด้วยรูปถ่าย - ฟังก์ชันที่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยการยืนยันตัวตนด้วยรูปถ่าย ดังนี้ 1) ลืมรหัสผ่าน (PIN) 2) การเปิดบัญชีเงินฝาก 3) เปิดบัญชีสลากออมทรัพย์ 4) เปลี่ยนแปลงวงเงินในการทำธุรกรรม
สามารถดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile Plus ได้ ช่องทางไหนบ้าง	- ระบบปฏิบัติการ iOS ดาวน์โหลดที่ App Store - ระบบปฏิบัติการ Android ดาวน์โหลดที่ Play Store *ไม่แนะนำให้ดาวน์โหลดผ่านช่องทางที่ไม่ผ่านการรับรอง ซึ่งถือว่าไม่มีความปลอดภัย*
โทรศัพท์ยี่ห้อ Huawei ค้นหาแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile Plus ไม่พบ	ธนาคารอยู่ระหว่างพัฒนาให้ App Gallery ของ Huawei สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile Plus ได้

บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile	
คำถาม	คำตอบ
การใช้งานต่างประเทศ (กรณีปกติ)	สามารถใช้งานผ่าน WiFi ได้ โดยต้องเป็นเบอร์โทรศัพท์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยเท่านั้น
บัญชีร้านค้า สามารถสมัครใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ได้หรือไม่	ได้ โดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากบุคคลธรรมดา บัญชี Single และส่งจ่ายแต่เพียงผู้เดียว
ลูกค้าสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile เช่น โอนเงินแล้วเงินถูกตัดบัญชี แต่ปลายทางไม่ได้รับเงิน หรือลูกค้าโอนเงินผิดบัญชี/ โอนเงินผิดธนาคาร ได้ช่องทางไหนบ้าง	ลูกค้าสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานผ่าน ธ.ก.ส A-Mobile ได้ 2 ช่องทาง ดังนี้ 1. สาขา 2. ธ.ก.ส. Call Center หมายเลข 0 2555 0555 ตลอด 24 ชั่วโมง
ทำไมไม่สามารถโอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์ เข้าไปยังบัญชีเงินออมลูกรัก ผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile ได้	เนื่องจาก ธ.ก.ส. A-Mobile ไม่สามารถจำกัดยอดเงินให้โอนครั้งละ 1,000 บาทได้ ระบบจึงล็อคไม่ให้นำการโอนเงินผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile เข้าบัญชีเงินออมลูกรักได้
โทรศัพท์ยี่ห้อ Huawei หาแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ไม่เจอ	หากโทรศัพท์ยี่ห้อ Huawei ที่ไม่มี Play Store จะไม่สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile ได้ เพราะยังไม่รองรับใน App Gallery ของ Huawei
แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile สามารถใช้งานได้ที่ภาษา	2 ภาษา คือ ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ



บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์	
คำถาม	คำตอบ
ธนาคารมีบริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบใดบ้าง	บัตร ATM ประเภทธรรมดา (Regular Card) บัตร ATM ประเภทบัตรทอง (Gold Card) บัตร Debit Prompt Card ประเภท A-Gen บัตร Debit VISA ประเภท A-Green บัตร Debit VISA ประเภท A-Smart บัตร Smart Card ประเภท อสม. บัตร Smart Card ประเภท อสส. บัตร Smart Card ประเภท สพฉ. บัตร Smart Card ประเภท A-School
คุณสมบัติผู้ขอสมัครใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์	1. บุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ 2. บุคคลสัญชาติไทยหรือบุคคลต่างสัญชาติ 3. มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวัน เป็นบัญชีเจ้าของคนเดียว
การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปี	ระบบจะทำการหักเงินค่าธรรมเนียมรายปีจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตร ATM/Debit เมื่อครบกำหนดเวลา (Original Fee date) โดยจะหักบัญชีในเดือนถัดไป <u>กรณีลูกค้ามียอดเงินในบัญชีไม่เพียงพอหักค่าธรรมเนียมรายปี ลูกค้าต้องนำเงินเข้าบัญชี</u> แล้วนำบัตร ATM/Debit ไปทำรายการที่เครื่อง ATM/CDM ของ ธ.ก.ส. ระบบจึงจะทำการหักค่าธรรมเนียมรายปีจากบัญชี และบัตร ATM/Debit ก็จะสามารถใช้งานได้ตามปกติ หากนำบัตรไปใช้งานที่เครื่อง ATM ต่างธนาคาร จะไม่สามารถทำรายการได้
การคืนค่าธรรมเนียมรายปีบัตร ATM/Debit กรณีไม่ติดค้างค่าธรรมเนียมรายปี	- กรณีลูกค้าขอยกเลิกการใช้งาน ธนาคารคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามสัดส่วนระยะเวลาการใช้งานคงเหลือของบัตร โดยนับจากวันที่ยกเลิกการใช้งานบัตรถึงวันที่ครบกำหนด (Original Fee Date) และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของลูกค้าที่ผูกกับบัตร ATM/Debit ในวันที่ยกเลิกการใช้งานบัตร - กรณีบัตรหมดอายุการใช้งาน ธนาคารคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามสัดส่วนระยะเวลาการใช้งานคงเหลือของบัตร โดยนับถดถอยจากวันที่บัตรหมดอายุการใช้งาน (Expire Date) ถึงก่อนวันที่เก็บค่าธรรมเนียมรายปี (Original Fee Date) และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของลูกค้าที่ผูกกับบัตร ATM/Debit
หากกดรหัสผิดเกินจำนวนครั้ง	หากผู้ใช้บริการมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ผู้ใช้บริการสามารถขอ reset password จำนวน 1 ครั้ง ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา
หากจำรหัสบัตร ATM/Debit ไม่ได้	กรณีผู้ใช้บริการจำรหัสไม่ได้ ต้องขอออกบัตรใหม่ และมีค่าธรรมเนียมในการออกบัตร 100 บาท



บริการ BAAC Connect	
คำถาม	คำตอบ
BAAC Connect คือบริการอะไร	BAAC Connect คือ บริการแจ้งเงินเข้า-ออกบัญชีเงินฝากของ ธ.ก.ส. ผ่าน LINE Official : @BAAC Family ซึ่งสามารถแจ้งเตือนการเคลื่อนไหวของบัญชี เช่น ฝาก โอน จ่ายบิล พร้อมแจ้งยอดคงเหลือและแจ้งเตือนเมื่อถูกสลากออมนทรัพย์ ธ.ก.ส. (กรณีลูกค้าเลือกแจ้งเตือนบัญชีที่ผูกกับสลากไว้)
BAAC Connect มีค่าบริการหรือไม่	สมัคร BAAC Connect ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย
สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Connect ได้อย่างไร	สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Connect ได้ผ่านช่องทาง LINE Official : @BAAC Family คลิก “ลงทะเบียน BAAC Connect” ทาง Rich Menu หากยังไม่ได้เพิ่มเพื่อน LINE Official : @BAAC Family สามารถเพิ่มเพื่อน ได้โดยค้นหา ID @BAAC Family ทาง LINE Official
สามารถศึกษาขั้นตอนการสมัครใช้บริการได้ที่ใด	ศึกษาขั้นตอนการสมัครใช้บริการ BAAC Connect โดยเข้าที่ Rich Menu ทาง LINE Official : @BAAC Family กด Menu “ลงทะเบียน BAAC Connect” และเลือก “วิธีการใช้งาน”
BAAC Connect แจ้งเตือนได้กี่บัญชี	BAAC Connect แจ้งเตือนได้ 1 บัญชี
BAAC Connect แจ้งเตือนบัญชีอะไรได้บ้าง	บัญชีที่ธนาคารให้เลือกแจ้งเตือน BAAC Connect ได้แก่ - บัญชีออมทรัพย์ใช้สมุด - บัญชีออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด - ออมทรัพย์ทวีโชค - บัญชีรักษาทรัพย์ - บัญชี A-Savings
อยากเปลี่ยนบัญชีที่ใช้แจ้งเตือน BAAC Connect ต้องทำอย่างไร	เปลี่ยนบัญชีที่ใช้แจ้งเตือน BAAC Connect โดยเข้าที่ Rich Menu ทาง LINE Official : @BAAC Family กด Menu “จัดการข้อมูล” และเลือก “เปลี่ยนหมายเลขบัญชีที่ต้องการให้แจ้งเตือน”
ยกเลิกบริการ BAAC Connect ต้องทำอย่างไร	ยกเลิกบริการแจ้งเตือน BAAC Connect โดยเข้าที่ Rich Menu ทาง LINE Official : @BAAC Family กด Menu “จัดการข้อมูล” และเลือก “ยกเลิกบริการ BAAC Connect”



บริการ BAAC SMS Alert	
คำถาม	คำตอบ
BAAC SMS Alert คืออะไร	BAAC SMS Alert คือบริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (SMS Alert) บนระบบ BAAC SMS Alert เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งเตือนเมื่อมีการทำธุรกรรมผ่านบัญชีที่สมัครใช้บริการ
BAAC SMS Alert มีค่าบริการหรือไม่	ค่าบริการ BAAC SMS Alert ตามประเภทบริการ - รายเดือน (20 บาทต่อเดือน) - รายปี (199 บาทต่อปี)
สามารถสมัครใช้บริการ BAAC SMS Alert ได้อย่างไร	สามารถสมัครใช้บริการ BAAC SMS Alert ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา เอกสารการสมัครใช้ บริการมี - บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง (Passport) ที่ยังไม่หมดอายุ - หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของ ธ.ก.ส
ลูกค่านิติบุคคลสมัคร BAAC SMS Alert ได้หรือไม่	ลูกค่านิติบุคคลสมัคร BAAC SMS Alert ไม่ได้ ต้องเป็นบุคคลธรรมดา อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป
เอกสารประกอบการสมัคร	1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง (Passport) ที่ยังไม่หมดอายุ 2. สำเนาสมุดบัญชี หรือ Statement
สามารถมอบอำนาจการรับสมัคร เปลี่ยนแปลง และ ยกเลิก SMS ได้หรือไม่	ไม่ได้ ผู้ขอใช้บริการต้องมาติดต่อด้วยตนเองเท่านั้น
โทรศัพท์ 1 หมายเลข ใช้บริการ BAAC SMS Alert ได้กี่บัญชี	โทรศัพท์ 1 หมายเลข สมัครใช้บริการได้หลายบัญชี โดยค่าธรรมเนียมจะคิดตามจำนวนบัญชีที่สมัครใช้บริการ
สมัครประเภทรายเดือนไว้ระบบจะหักค่าธรรมเนียมเมื่อไร	ระบบจะหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากลูกค้าอัตโนมัติทุกวันที่ 5 ของเดือน



บริการพร้อมเพย์ (Prompt Pay)	
คำถาม	คำตอบ
บัญชีที่ใช้ลงทะเบียนพร้อมเพย์บุคคลธรรมดา	- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ - Type 2001 ออมทรัพย์ใช้สมุด - Type 2002 ออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด - Type 2101 รักษาทรัพย์ - Type 2004 ออมทรัพย์โครงการ - Project 0101 ออมทรัพย์ทวีโชค - Project 9301 เยาวชนรายคน - Project 9815 ออมดีมีทุน - Project 9831 Senior Savings - Type 2014 ออมทรัพย์ A Savings - Type 2015 ออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากพื้นฐาน - บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (Type 1001) - ต้องเป็นบัญชี Single - สถานะบัญชี Active - บัญชีเงินฝากต้องไม่ติดสถานะอายัด
ลงทะเบียนพร้อมเพย์ต่างสาขาได้หรือไม่	สามารถรับลงทะเบียน เปลี่ยนแปลง และยกเลิกบริการพร้อมเพย์ได้ทุกสาขา
ลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้ตั้งแต่อายุเท่าไร	อ้างอิงตามเกณฑ์การเปิดบัญชีเงินฝากของธนาคาร ที่เปิดบัญชีได้ตั้งแต่ 7 ขวบขึ้นไป โดยผู้ลงทะเบียนต้องเป็นเจ้าของบัญชี(Single) สามารถลงชื่อในใบคำขอลงทะเบียนพร้อมเพย์เองได้ และบัญชีที่ใช้ลงทะเบียนเป็นไปตามเกณฑ์การลงทะเบียนพร้อมเพย์ก็สามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้
ลูกค้าพิมพ์ลายนิ้วมือสามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้หรือไม่	ได้ หากลูกค้าไม่สามารถเขียนชื่อตนเองในใบคำขอลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้จริง อีกทั้งเงื่อนไขการส่งจ่ายบัญชีของลูกค้าเป็นการพิมพ์ลายนิ้วมือ และธนาคารสามารถพิสูจน์ตัวตนลูกค้าได้
ลูกค้าต่างชาติลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้หรือไม่	บุคคลต่างชาติที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย รหัสประเภทลูกค้า 0901 ที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร สามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้เฉพาะการลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (จดทะเบียนโครงข่ายในประเทศไทย)
เอกสารประกอบการลงทะเบียน/เปลี่ยนแปลงพร้อมเพย์ ด้วยหมายเลขบัตรประชาชน	- บัตรประจำตัวประชาชน - สมุดบัญชีเงินฝาก

BAAC Corporate Banking	
คำถาม	คำตอบ
BAAC Corporate Banking คืออะไร	ระบบ BAAC Corporate Banking สำหรับลูกค้าเงินฝากภาครัฐ องค์กร นิติบุคคล และผู้ประกอบการ ในการให้บริการ เรียกดูข้อมูลบัญชี การบริการทางการเงิน และการให้บริการเกี่ยวกับเช็ค เพื่อรองรับลูกค้าที่ต้องการบริหารจัดการธุรกรรมทางการเงินได้ด้วยตนเอง
กลุ่มเป้าหมาย	กลุ่มนิติบุคคล กลุ่มหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ กลุ่มราชการ กลุ่มรัฐวิสาหกิจ กลุ่มสหกรณ์ กลุ่มผู้ประกอบการ ร้านค้าต่างๆ ซึ่งมีหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 13 หลัก
หลักเกณฑ์และเงื่อนไข	1. เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์(Type 2001) เงินฝากรักษาทรัพย์ (Type 2101) และเงินฝากกระแสรายวัน (Type 1001, 1003) 2. สมัครใช้บริการได้ที่ ธ.ก.ส. สาขาที่เปิดบัญชีเงินฝากไว้เท่านั้น
ค่าสมัครใช้บริการ	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 1,000 บาท ค่าธรรมเนียมรายปี 2,000 บาท ค่าอุปกรณ์ Token - กรณีแรกเข้า >> ฟรี 1 เครื่อง (เครื่องต่อไป 1,000 บาท) - กรณีสูญหาย/ชำรุด/หมดอายุ >> 1,000 บาทต่อเครื่อง - กรณีติดตั้ง Mobile Token Software >> ฟรี
ลูกค้าสามารถเรียกดูรายการ Statement ย้อนหลังได้เป็นระยะเวลาเท่าไร	สามารถเรียกดูรายการ Statement ย้อนหลังได้ไม่เกิน 1 ปี และเรียกดูรายงานในระบบได้คราวละ 90 วัน
หากลูกค้าทำการโอนเงินแบบ Bulk Payment แล้วไม่สำเร็จ โดยระบบขึ้นข้อความแจ้งเตือน “Acct Invalid” ควรทำอย่างไร	- แนะนำให้ลูกค้าตรวจสอบไฟล์โอนเงิน เช่น การบันทึกจำนวนเงินโอนต้องระบุตัวเลขเท่านั้น (ห้ามใช้สูตรของไฟล์ EXCEL) - ตรวจสอบเลขที่บัญชี - การตั้งชื่อไฟล์ต้องไม่ซ้ำกับของเดิมที่เคยโอน
ลูกค้าสามารถสั่งซื้อเช็คผ่านระบบ BAAC Corporate Banking ได้จำนวนกี่เล่ม	ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสมุดเช็คได้ไม่เกิน 100 เล่ม



Application “ร้านน้องหอมจิ้ง”	
คำถาม	คำตอบ
Application “ร้านน้องหอมจิ้ง” คืออะไร	Application “ร้านน้องหอมจิ้ง” เป็นแอปพลิเคชัน บนโทรศัพท์มือถือ สำหรับร้านค้า ใช้รับชำระค่าสินค้า และ บริการผ่าน QR Code
Application “ร้านน้องหอมจิ้ง” ดียังไง	ข้อดี Application “ร้านน้องหอมจิ้ง” 1. รับชำระได้จาก Mobile Banking ทุกธนาคาร 2. สามารถตรวจสอบรายการขายได้ (ขายเท่าไร/ใครซื้อ) 3. สามารถโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากได้ตลอดเวลา 4. สามารถดูรายการขายย้อนหลัง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน 5. ระบบ Notification Alert แจ้งเตือนทุกครั้งที่ได้รับชำระ 6. จัดการร้านค้าสะดวก ที่ไหนก็ขายได้ 7. แยกบัญชีร้านค้าจากบัญชีส่วนตัว 8. สามารถสร้าง QR Code ได้ทั้งแบบระบุจำนวนเงิน และไม่ระบุจำนวนเงิน
Application “ร้านน้องหอมจิ้ง” ใช้งานอย่างไร	4 ขั้นตอนง่ายๆ ในการใช้งาน 1. ร้านค้าเปิดร้านขายของ (เปิดแอป) 2. รับชำระค่าสินค้าผ่าน และบริการผ่าน QR Code 3. กดสรุปยอดขายในแอป (เมนูจัดการบัญชี >> สรุปยอดการขาย) 4. กดโอนออกเข้าบัญชีเงินฝาก (เมนูจัดการบัญชี >> โอนเงินจากบัญชีร้านค้าเข้าบัญชีออมทรัพย์)
Application “ร้านน้องหอมจิ้ง” สมัครได้ช่องทางไหนบ้าง	สมัครใช้บริการได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ และสามารถดาวน์โหลดใบสมัครได้ที่ www.baac.or.th
ร้านค้าไม่มีโทรศัพท์ Smart Phone หรือมีแต่เป็นเวอร์ชันต่ำ สามารถสมัครได้หรือไม่	ไม่ได้ ร้านค้าจะต้องมีโทรศัพท์ Smart Phone เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิ้ง” รุ่นโทรศัพท์ (เวอร์ชัน) โทรศัพท์ที่รองรับ ดังนี้ 1. ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 7.0 ขึ้นไป 2. ระบบปฏิบัติการ iOS (iPhone) เวอร์ชัน 11.0 ขึ้นไป
ร้านค้าสมัครใช้บริการ Application “ร้านน้องหอมจิ้ง”แล้ว แต่ไม่ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันร้านน้องหอมจิ้ง ได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากเมื่อรับชำระค่าสินค้า และบริการผ่าน QR Code (ที่สาขาจัดพิมพ์ให้ หรือสร้าง QR Code เอง ภายในแอปพลิเคชัน) แล้ว ร้านค้าต้องใช้แอปพลิเคชัน เพื่อกดสรุปยอด และ โอนเงินออก เข้าบัญชีฝากออมทรัพย์ของร้านค้า

Application “ธ.ก.ส. A-Shop”	
คำถาม	คำตอบ
แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Shop คืออะไร	แอปพลิเคชันสำหรับขายสินค้าและบริการผ่าน “บัตรเกษตรสุขใจ” โดยร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าและบริการ ต้องจำหน่ายปัจจัยการผลิตตามที่ธนาคารกำหนด
ปัจจัยการผลิตที่สามารถจำหน่ายผ่านร้านค้า ธ.ก.ส. A-Shop ได้มีอะไรบ้าง	1. ปุ๋ย 2. ยาปราบศัตรูพืช เคมีภัณฑ์ 3. เมล็ดพันธุ์พืช 4. อุปกรณ์ทางการเกษตรต่อชิ้นไม่เกิน 10,000 บาท 5. พันธุ์สัตว์ 6. อาหารสัตว์/เคมีภัณฑ์สัตว์ 7. ข้าวสาร (เฉพาะสถาบันเกษตรกรเท่านั้น) 8. ค่าบริการทางการเกษตร (เฉพาะ สกต.เท่านั้น) 9. น้ำมันเชื้อเพลิง
แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Shop สามารถดาวน์โหลดได้จากที่ไหน	กรอก URL: https://unicorn.baac.or.th/download/V2.1.11.apk โดยเปิดผ่าน Chrome เท่านั้น หมายเหตุ : ปัจจุบัน แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Shop ยังไม่สามารถดาวน์โหลดผ่าน Play Store และ App Store ได้
แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Shop รองรับการใช้งานโทรศัพท์ รุ่นใดบ้าง	เฉพาะระบบปฏิบัติการ Android เท่านั้น เวอร์ชัน 5.2 ขึ้นไป ความละเอียดกล้อง 5 ล้านพิกเซล
ร้านค้าสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานได้จากที่ไหน	ดาวน์โหลด คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน A-Shop ได้จาก www.bar-coop.com
ร้านค้าสามารถสร้างบาร์โค้ดสินค้าได้จากที่ไหน	สร้างบาร์โค้ดสินค้าจาก www.bar-coop.com
ร้านค้าสรุปยอดขายไม่ได้ไม่เห็นปุ่มสรุปยอดขายร้านค้าต้องทำอะไร	เนื่องจากร้านค้าตั้งขนาดตัวอักษรของเครื่องโทรศัพท์ใหญ่เกินไป ต้องแก้ไขโดยให้ร้านค้าไปตั้งค่าในตัวเครื่องโทรศัพท์ โดยกำหนดรูปแบบหรือขนาดตัวอักษรเป็นค่าพื้นฐาน หรือขนาดเล็กที่สุด เมื่อเปิดแอปพลิเคชันจะปรากฏปุ่มกดสรุป ยอดขายด้านล่าง