

ข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคาร ธ.ก.ส.

ข้อตกลงฉบับนี้ ใช้บังคับระหว่าง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” กับ “ผู้ใช้บริการ” ที่มีความประสงค์ขอใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเครื่องให้บริการเงินสดอัตโนมัติ (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (เครื่องซีดีเอ็ม) หรืออุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่องอีดีซี) รวมถึงการใช้บริการผ่านเครื่องมือให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารใช้อยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในอนาคต ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรทุกประการ ดังนี้

1. บัตรอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง บัตรเดบิต (Debit) และ/หรือบัตรเอทีเอ็ม (ATM) และ/หรือ ผลิตภัณฑ์บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อใช้สำหรับถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยผ่านเครื่องเอทีเอ็ม เครื่องซีดีเอ็ม เครื่องอีดีซี หรือใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป และซื้อสินค้าและชำระค่าบริการที่ร้านค้า โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น

บัตรเดบิตวีซ่า (Debit VISA) คือ บัตรที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อใช้สำหรับถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยผ่านเครื่องเอทีเอ็ม เครื่องซีดีเอ็ม เครื่องอีดีซี หรือใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป และซื้อสินค้าและชำระค่าบริการที่ร้านค้า โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น (บัตรเดบิตสามารถใช้ได้กับเครื่องอีดีซี รวมถึงเครื่องมือให้บริการอื่นๆ ในต่างประเทศที่รองรับระบบ VISA , VISA Paywave เท่านั้น)

บัตรเอทีเอ็ม คือ บัตรที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อใช้สำหรับถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยผ่านเครื่องเอทีเอ็ม เครื่องซีดีเอ็ม โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น

บัตรเดบิต PromptCard คือ บัตรที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือ เป็นบัตรส่วนบุคคล (Personal) เพื่อใช้สำหรับถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยผ่านเครื่องเอทีเอ็ม เครื่องซีดีเอ็ม เครื่องอีดีซี หรือใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป และซื้อสินค้าและชำระค่าบริการที่ร้านค้า โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น (บัตรเดบิตสามารถใช้ได้กับเครื่องอีดีซี รวมถึงเครื่องมือให้บริการอื่นๆ ได้เฉพาะภายในประเทศที่รองรับระบบ PromptCard มาตรฐาน Thai Standard เท่านั้น)

ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ว่า “บัตร”

2. ธนาคารออกบัตรให้ผู้ใช้บริการเพื่อใช้บริการของธนาคาร และมอบหมายเลขประจำบัตรให้ผู้บริการทราบแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น ผู้ใช้บริการต้องใช้หมายเลขประจำบัตรและ/หรือลายมือชื่อของเจ้าของบัตรประกอบการใช้บัตรกับเครื่องให้บริการทุกครั้งที่มีการทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำบัตรได้ด้วยตัวเองตามวิธีการเปลี่ยนรหัสของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่ารหัสประจำบัตรที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตร (กรณีด้านหลังบัตรมีช่องให้ลงตัวอย่างลายมือชื่อของเจ้าของบัตร) และ/หรือ จดจำรหัส และเก็บรักษาบัตรที่ธนาคารแจ้งไว้ในที่ปลอดภัย และมีให้ผู้ถอนเงินหรือล่วงรู้รหัสประจำบัตรที่ธนาคารมอบให้



3. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัตรถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันหรือบัญชีเงินเชื่อที่แจ้งไว้ต่อธนาคาร หรือตามเงื่อนไขบัญชีที่ใช้กับบัตร โดยจำนวนเงินที่ถอนผ่านเครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องซีดีเอ็มจะถูกหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการภายในวันเดียว ทั้งนี้ ในกรณีข้ามจังหวัดหรือต่างธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงินข้ามจังหวัดหรือการถอนเงินต่างธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ซึ่งธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้เป็นคราวๆ โดยประกาศไว้ ณ สำนักงานของธนาคาร

4. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัตรเดบิตวีซ่า (Debit VISA)/บัตรเดบิต PromptCard ถอนเงิน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ กับเครื่องเอทีเอ็ม เครื่องซีดีเอ็ม เครื่องอีดีซี หรือเครื่องมือให้บริการอื่นๆ โดยผู้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้เมื่อใช้บัตรเดบิตผ่านเครื่องให้บริการดังกล่าวแล้ว และให้ถือว่ามิผลผูกพันผู้บริการโดยสมบูรณ์ โดยผู้บริการไม่ต้องจัดทำหลักฐานการใช้งานหรือเอกสารอื่นใดไว้ต่อธนาคารอีก และในกรณีที่ยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักเงิน ธนาคารจะระงับการดำเนินการดังกล่าวก็ได้

กรณีผู้บริการใช้บัตรเดบิตวีซ่า (Debit VISA) ที่รองรับการถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม หรือเครื่องซีดีเอ็ม หรือเครื่องมือให้บริการอื่นๆ ในต่างประเทศ จำนวนเงินสดที่ถอนที่เป็นสกุลเงินของประเทศนั้นๆ จะต้องเสียค่าธรรมเนียมการถอนเงิน และการถอนเงินดังกล่าวจะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็ม หรือเครื่องซีดีเอ็ม หรือเครื่องมือให้บริการอื่นๆ นั้นกำหนด โดยการถอนเงินสกุลต่างประเทศนั้น จะต้องถูกกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินบาทซึ่งอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินประจำวันของธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็ม หรือเครื่องซีดีเอ็ม หรือเครื่องมือให้บริการอื่นๆ หรือผู้ให้บริการเครือข่าย VISA นั้นกำหนด

กรณีผู้บริการใช้บัตรวีซ่า (Debit VISA) ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ในต่างประเทศ จำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ที่เป็นสกุลเงินของประเทศนั้นๆ จะต้องถูกกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินบาทซึ่งอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินประจำวันของธนาคารประเทศนั้นๆ หรือผู้ให้บริการเครือข่าย VISA นั้นกำหนด

5. ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารกำหนดและเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องเนื่องกับการจัดทำบัตรและการใช้บัตรตามอัตราและวิธีที่ธนาคารเห็นสมควร พร้อมทั้งยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราและ/หรือวิธีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

6. ผู้บริการตกลงว่าหลักฐานทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง กรณีที่เครื่องเอทีเอ็ม เครื่องซีดีเอ็ม หรือเครื่องมือให้บริการอื่นๆ ชัดข้องเป็นเหตุให้ผู้บริการถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าค่าบริการด้วยบัตรผ่านเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้มากกว่าหรือเกินไปกว่าจำนวนที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากของผู้บริการ ผู้บริการตกลงว่าเงินจำนวนที่เกินดังกล่าวจะต้องชำระคืนให้แก่ธนาคาร อีกทั้งผู้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินที่ผู้บริการนำมาฝากในบัญชีของผู้บริการในภายหลังได้ทันที

7. การที่ธนาคารได้ส่งเอกสารหรือหนังสือใดๆ ไปยังที่อยู่ ที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อตามข้อมูลที่ผู้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารในคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลนั้น ไม่ว่าจะทำด้วยวิธีใดก็ตาม ผู้บริการยินยอมให้ถือว่าธนาคารได้ส่งหรือแจ้งโดยชอบแล้วและผู้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือหรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว

ในกรณีที่ผู้บริการเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ผู้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากผู้บริการไม่แจ้งเป็นหนังสือให้ถือว่าข้อมูลที่แจ้งไว้ก่อนหน้านั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง



8. ผู้ใช้บริการใช้บัตรผ่านเครื่องเอทีเอ็ม เครื่องซีดีเอ็ม หรือเครื่องให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารมีไว้ให้บริการ ซึ่งผู้บริการใส่รหัสประจำบัตร 6 หลัก ผู้บริการต้องใส่รหัสให้ถูกต้อง หากผู้บริการใส่รหัสผิด เครื่องจะแจ้งให้ใส่รหัสใหม่ ถ้าผู้บริการใส่รหัสไม่ถูกต้องเกิน 3 ครั้ง เครื่องจะคืนบัตรให้แก่ผู้บริการ และผู้บริการจะไม่สามารถใช้บัตรได้อีก จนกว่าผู้บริการจะติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อดำเนินการแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ซึ่งการปลดล็อคสามารถทำได้ 1 ครั้งต่อ 1 บัตรเท่านั้น

9. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้บริการอันจากสาเหตุ ดังนี้

- 9.1 ผู้บริการมอบบัตรให้ผู้อื่น หรือเปิดเผยรหัสประจำบัตรให้ผู้อื่นทราบ
- 9.2 ผู้บริการกระทำการทุจริตโดยตนเองหรือร่วมกับผู้อื่น เกี่ยวกับหมายเลขบัตรและ/หรือรหัสประจำบัตร
- 9.3 ผู้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการใช้งานเงินสินเชื่อของธนาคาร หรือการถอนเงิน การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการจะทำให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อของผู้บริการ
- 9.4 เหตุสุดวิสัย
- 9.5 การให้บริการอยู่ระหว่างดำเนินการตามกฎหมาย
- 9.6 เหตุใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของผู้บริการ เช่น ทำบัตรหาย/ถูกลัก/ถูกโจรกรรม ธนาคารแจ้งระงับการให้บริการล่วงหน้าแล้ว เป็นต้น

10. ผู้บริการเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับผลทั้งปวงที่เกิดจากการใช้บัตรทำธุรกรรมใดๆ และผู้บริการจะต้องดำเนินการมิให้ธนาคารต้องรับผิดชอบหรือชดเชยความรับผิดชอบให้แก่ธนาคาร ในกรณีที่มีการโต้แย้งสิทธิ ดำเนินคดี ดำเนินการพิจารณาเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งปวง ซึ่งอาจมีผู้ดำเนินการต่อธนาคารหรือซึ่งธนาคารอาจได้รับ อันเกิดจากหรือเกี่ยวกับการทำธุรกรรมของผู้บริการ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม เว้นแต่จะมีสาเหตุจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารเอง อนึ่ง ความรับผิดชอบการใช้ให้ธนาคารจะคงมีผลบังคับใช้ต่อไป ไม่ว่าจะมีการปิดบัญชีหรือยกเลิกการใช้บัตรให้ผู้บริการแล้วก็ตาม

11. ในกรณีที่ผู้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงิน ถอนเงิน ชำระสินค้าและบริการ ผู้บริการสามารถแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือ ธ.ก.ส. Call Center โทร 0 2555 0555 โดยผู้บริการต้องแจ้งข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลการทำธุรกรรมหรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนเพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด ในกรณีข้อผิดพลาดนั้นเกิดจากความผิดของธนาคาร ธนาคารมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อผู้บริการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่ธนาคารทราบข้อผิดพลาดจากผู้บริการ และธนาคารจะแจ้งผลการสอบสวนให้ทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการสอบสวนดังกล่าว ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีความผิดพลาดในการใช้บัตรนั้นเกี่ยวข้องกับหน่วยงานหรือธุรกรรมในต่างประเทศ กำหนดเวลาดังกล่าวให้ขยายออกไปตามสมควรแก่กรณี แต่ไม่เกิน 180 วัน

12. ในกรณีที่ผู้บริการทำบัตรสูญหายหรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น ผู้บริการสามารถแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือ ธ.ก.ส. Call Center โทร 0 2555 0555 เพื่อให้ธนาคารดำเนินการอายัดบัตร ผู้บริการต้องติดต่อขอออกบัตรใหม่ที่สาขาธนาคาร ในกรณีที่มีการแจ้งยกเลิกบัตรตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว ผู้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรภายหลังจากการแจ้ง เว้นแต่รายการที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งให้ธนาคารทราบแล้วไม่เกิน 5 นาที หรือหากธนาคารตรวจสอบ/พิสูจน์ได้ว่า ความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้บริการหรือผู้บริการได้มีส่วนรู้เห็นด้วย หรือ



ผู้ให้บริการประมาณเงินแล้ว ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบทั้งจำนวน โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ หากธนาคารไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

13. ผู้ให้บริการยินยอมที่จะชำระค่าจัดทำบัตร ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ และค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน ตามอัตราประกาศที่ธนาคารกำหนดและ/หรือ ตามขอบเขตของผลิตภัณฑ์บัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยยินยอมให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากบัญชีใดบัญชีหนึ่งในคำขอใช้บัตรนี้ได้ทันที เมื่อถึงวันครบกำหนด เก็บ ค่าธรรมเนียม หรือเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและ/หรือ ตามขอบเขตของผลิตภัณฑ์บัตรอิเล็กทรอนิกส์ และในกรณีการเงินใน บัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ให้บริการยินยอมให้เป็นหน้าที่ผู้ให้บริการต้องชำระให้ธนาคารโดยบัตรจะไม่สามารถใช้ได้ จนกว่าผู้ให้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีดังกล่าว และนำบัตร

ไปทำรายการที่เครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM/CDM) ของธนาคาร ทั้งนี้ รวมถึงบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการยกเว้น ค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ตามบันทึกความร่วมมือโครงการ (MOU) ที่สิ้นสุดลง

ผู้ให้บริการตกลงว่าระหว่างปีที่ใช้บริการ หากบัตรถูกอายัดเนื่องจากผู้ให้บริการขอยกเลิก บัตรถูกอายัดแต่ยังไม่ได้ ติดต่อก่อนใหม่ หรือผู้ให้บริการชำระค่าธรรมเนียมการใช้บัตรไม่ครบถ้วน หรือเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิขอ คืนค่าธรรมเนียมการใช้บัตรที่ธนาคารเรียกเก็บไว้แล้วได้

14. ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ และมีสิทธิได้รับคืนค่าบริการรายปีคืนตามส่วนของระยะเวลาที่ยัง ไม่ได้ใช้บริการ โดยผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร โดยจะต้องจัดทำใบเปลี่ยนแปลงข้อมูล บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อยกเลิกการใช้บัตรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่าการ ยกเลิกการใช้บัตร ดังกล่าวเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรยังคงมีภาระหน้าที่ในการชำระหนี้ที่เกิด/เกี่ยวกับการ ใช้บัตรคงค้างชำระอยู่ (หากมี) จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนเสร็จสิ้น

15. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้า หรือสถานประกอบการนั้นๆ ไม่ยอมรับบัตร หรือไม่ยอมให้ ผู้ใช้บริการใช้บัตร

16. ข้อตกลงและเงื่อนไขให้อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายไทย และผู้ให้บริการให้การยอมรับโดยจะไม่ เพิกถอนว่าจะอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลไทย

17. ธนาคารมีสิทธิจำกัดจำนวนครั้งของการใช้บัตรในการทำรายการแต่ละวัน และ/หรือจำกัดจำนวนเงินสูงสุดของการ ใช้บัตรในการทำรายการแต่ละครั้ง และ/หรือในแต่ละวัน ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่ปรากฏในคำขอใช้บริการนี้ และ ข้อตกลงและเงื่อนไขของธนาคารที่ปรากฏอยู่ในเอกสารแนบพับ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการที่ผู้ให้บริการได้รับจาก ธนาคาร ผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อตกลงและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศไว้ในที่เปิดเผย หรือด้วยวิธีอื่นใด และผู้ให้บริการยินยอม ผูกพันตนตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งประเพณีปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการ ยินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไข

ในคำขอใช้บริการนี้ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น โดยตีตราประกาศไว้ในที่ทำการของธนาคาร หรือ Website ของ ธนาคาร หรือเครื่องให้บริการอัตโนมัติของธนาคารเป็นคราวๆ หรือแจ้งแก่ผู้ให้บริการด้วยวิธีอื่นใด โดยผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่แก้ไขเพิ่มเติมนั้นทุกประการ



18. ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบเรื่องค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารเป็นผู้ออกบัตรและ/หรือการร้องขอให้ธนาคารดำเนินการสอบสวน เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของข้อผิดพลาดและ/หรือการใช้บัตรของผู้ใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้บริภคการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชี ทุกประเภท

19. หากผู้บริภคการพบว่าใบรายการการใช้บัตรไม่ถูกต้องจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการไม่ถูกต้อง อย่างไรก็ตามเพื่อไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้บริภคการในภายหลัง ถ้าผู้บริภคการสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการการใช้บัตรเดบิตไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิด หรือบกพร่องของผู้บริภคการ โดยผู้บริภคการต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการการใช้บัตร

20. บัตรที่ธนาคารออกให้เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร ปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรคืนเมื่อใดก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้บริภคการทราบล่วงหน้าในกรณีดังนี้

20.1 ผู้บริภคการโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน

20.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้

20.3 หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าผู้บริภคการทุจริต

20.4 ผู้บริภคการปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้ หรือธนาคารทราบว่าผู้บริภคการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือ เป็นบุคคลที่ราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือมีเหตุสงสัยว่าได้กระทำทุจริต หรือกระทำความผิดที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย กับธนาคารหรือประชาชน

20.5 เมื่อผู้บริภคการเสียชีวิต

20.6 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ถอนเงิน โอนเงิน ของผู้บริภคการที่สงสัยผิดปกติ ผู้บริภคการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้งานได้ทันที เพื่อความปลอดภัยของผู้บริภคการ และธนาคารจะติดต่อผู้บริภคการให้ติดต่อสาขาธนาคารเพื่อออกบัตรใบใหม่แทนบัตรใบเดิม

21. การเก็บรวบรวม ใช้ เผยข้อมูล ผู้บริภคการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการที่ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่นตามที่หน่วยงานตามกฎหมายกำหนดหรือกลุ่มธุรกิจธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจที่มีสัญญา/ข้อตกลงที่มีอยู่กับธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การพิจารณาเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ การตรวจสอบธุรกรรมและข้อเสนอพิเศษต่าง ๆ ให้แก่ผู้บริภคการ การปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายบุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน โดยผู้บริภคการยินยอมให้ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้

22. ผู้บริภคการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือบรรดาหนังสือติดต่อสื่ออื่นใดที่ส่งให้แก่ผู้บริภคการไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใด หากได้ส่งไปยังสถานที่อยู่ของผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ หรือที่อยู่ผู้ขอใช้บริการมีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบ ไม่ว่าจะมิผู้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับไว้แล้วโดยชอบและหากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้บริภคการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดีให้ถือว่าผู้บริภคการได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้ว โดยชอบ



23. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการในกรณีที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานรัฐที่ควบคุมกำกับดูแลธนาคารหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายนั้นได้ทุกประการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้ความยินยอมดังกล่าวมีผลอยู่ตลอดไป ถึงแม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการแล้วก็ตาม