



คำถามที่พบบ่อย

เรื่อง	หน้า
- โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจ ปี 2567	1
- การลงทะเบียนพร้อมเพย์	2
- โครงการ “คุณสู้ เราช่วย”	4
- ด้านเงินฝาก	7
- โครงการเงินฝาก สลาก	10
- เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต	14
- หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงเคราะห์ ปีภาษี 2567	16
- BAAC Mobile	18
- โอนเงินผิดบัญชี	20
- ลงทะเบียน E-KYC	20
- บัตรอิเล็กทรอนิกส์	21
- สินเชื่อ	25
- พบปัญหาจากมิจฉาชีพ	31



โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจ ปี 2567



คำถาม : ผู้ที่ไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและไม่มี Smart Phone ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ได้เมื่อไหร่

คำตอบ : เนื่องจากภาครัฐยังไม่ได้แจ้งรายละเอียดการลงทะเบียนสำหรับกลุ่มผู้ไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและไม่มี Smart Phone ธนาคารแนะนำให้ท่านติดตามประกาศหรือข่าวสารที่เป็นทางการจากภาครัฐอีกครั้ง

คำถาม : ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและผู้พิการจะได้รับเงินดิจิทัลวอลเล็ต 10,000 บาท วันไหน

คำตอบ : ท่านสามารถตรวจสอบสิทธิและผลการได้รับเงินในโครงการผ่านช่องทางหลักของภาครัฐ ดังนี้

1. เว็บไซต์ <https://โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจ2567.cgd.go.th>
2. เว็บไซต์ <https://govwelfare.cgd.go.th>
3. เว็บไซต์ <https://govwelfare.dep.go.th/check> (เฉพาะคนพิการ)
4. แอปพลิเคชัน "รัฐจ่าย" (โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง)
5. ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ โทร. 0 2109 2345 กด 1
กด 5 ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการและวันนักขัตฤกษ์ 24 ชั่วโมง

คำถาม : เมื่อได้รับโอนเงินดิจิทัลวอลเล็ต 10,000 บาท เข้าบัญชีแล้ว สาขาจะหักเงินเพื่อชำระหนี้ใหม่

คำตอบ : ธนาคารไม่มีนโยบายหักเงินที่ท่านได้รับจากโครงการดิจิทัลวอลเล็ต

คำถาม : ต้องการตรวจสอบว่าบัญชีรับเงินดิจิทัลวอลเล็ตผูกพร้อมเพย์ไว้กับธนาคารใด

คำตอบ : ท่านสามารถตรวจสอบการผูกพร้อมเพย์ ผ่านช่องทางของธนาคาร ดังนี้

1. ติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาโดยใช้บัตรประชาชนในการตรวจสอบ
2. Application BAAC Mobile ไปที่เมนู บริการ -> สมัคร/ยกเลิก บริการพร้อมเพย์

คำถาม : การลงทะเบียนพร้อมเพย์ดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : ช่องทางการลงทะเบียนพร้อมเพย์มี 3 ช่องทาง ดังนี้

1. หน้าเคาน์เตอร์ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยนำบัตรประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากติดต่อ
2. Application BAAC Mobile ไปที่เมนู บริการ -> สมัคร/ยกเลิก บริการพร้อมเพย์ (ภาพที่ 1)
3. นำบัตร ATM ธ.ก.ส. ลงทะเบียนพร้อมเพย์ที่ตู้ ATM ไปที่เมนู -> รายการอื่นๆ/ลงทะเบียนพร้อมเพย์ (ภาพที่ 2)

ภาพที่ 1 ตัวอย่างการสมัคร/ยกเลิก และการลงทะเบียนพร้อมเพย์ผ่าน BAAC Mobile



ภาพที่ 2 ตัวอย่าง การลงทะเบียนพร้อมเพย์ผ่านเครื่อง ATM ธ.ก.ส.





คำถาม : ต้องการยกเลิกการผูกพร้อมเพย์ดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : ช่องทางการยกเลิกพร้อมเพย์

1. ติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาโดยใช้บัตรประชาชนในการยกเลิก
2. Application BAAC Mobile ไปที่เมนู บริการ -> สมัคร/ยกเลิก บริการพร้อมเพย์

โครงการ “คุณสู้ เราช่วย”

(โครงการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและ SMEs ของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ)

1. มาตรการ จ่ายตรง คงทรัพย์ : การปรับโครงสร้างหนี้แบบเน้นตัดเงินต้น ลดภาระดอกเบี้ย

คำถาม: สถาบันการเงินใดเข้าร่วมมาตรการนี้บ้าง

คำตอบ: • ธนาคารพาณิชย์และบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์

• สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ได้แก่ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) และ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า (ธสน.)
ตรวจสอบรายชื่อสถาบันการเงินที่เข้าร่วมมาตรการได้ที่ <https://www.bot.or.th/khunsoo>

คำถาม: ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอะไรบ้าง

คำตอบ:

• ลูกหนี้ต้องลงทะเบียน (opt-in) ผ่านระบบกลางของ ธปท. ที่ <https://www.bot.or.th/khunsoo> ระหว่างวันที่ 12 ธันวาคม 2567 (เริ่ม 08:30 น.) – วันที่ 30 เมษายน 2568 (เวลา 23:59 น.) ตามบันทึกที่ ธปท. 1260/2568 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2568

• ลูกหนี้จะไม่สามารถขอสินเชื่อใหม่ในช่วง 12 เดือนแรกที่เข้าร่วมมาตรการ ยกเว้นลูกหนี้ SMEs ที่หากจำเป็นต้องกู้เงินเพื่อเป็นสภาพคล่องเพิ่มเติม เจ้าหนี้สามารถปล่อยกู้ใหม่ได้ โดยพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามความเหมาะสม

• เจ้าหนี้จะรายงานสถานะลูกหนี้ไปยังเครดิตบูโร (NCB) ได้แก่

- (1) รหัสที่ระบุว่าลูกหนี้เข้าร่วมมาตรการ ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ
- (2) รหัสที่ระบุว่าลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการอยู่ในระยะเวลาห้ามก่อหนี้เพิ่มเป็นเวลา 12 เดือน

คำถาม: ลูกหนี้เคยปรับโครงสร้างหนี้มาแล้ว หรืออยู่ระหว่างปรับโครงสร้างหนี้ จะสามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้หรือไม่

คำตอบ: ได้ หากลูกหนี้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด

คำถาม: ลูกหนี้สามารถเข้าร่วมมาตรการนี้กับเจ้าหนี้ได้มากกว่า 1 แห่งหรือไม่

คำตอบ: ได้ หากลูกหนี้มีสินเชื่อกับสถาบันการเงินแต่ละแห่งที่เป็นไปตามเงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ

คำถาม: ลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดจะได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการนี้โดยอัตโนมัติหรือไม่

คำตอบ: ไม่ใช่ หลังจากลงทะเบียน สถาบันการเงินจะติดต่อลูกหนี้เพื่อเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ต่อไป

2. มาตรการจ่าย-ปิด-จบ: การลดภาระหนี้ให้ลูกหนี้ NPL ที่มียอดหนี้ไม่สูง

คำถาม: สถาบันการเงินใดเข้าร่วมมาตรการนี้บ้าง

คำตอบ: • ธนาคารพาณิชย์และบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์

• สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ได้แก่ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) และ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า (ธสน.)

ตรวจสอบรายชื่อสถาบันการเงินที่เข้าร่วมมาตรการได้ที่ <https://www.bot.or.th/khunsoo>

คำถาม: ใครเข้าร่วมมาตรการได้บ้าง

คำตอบ: ลูกหนี้บุคคลธรรมดาที่มีสถานะเป็นหนี้เสีย (NPL) ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 และมีภาระหนี้คงค้าง (รวมเงินต้นและดอกเบี้ย) ไม่เกิน 5,000 บาทต่อบัญชี

คำถาม: รูปแบบการช่วยเหลือ/เงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการเป็นอย่างไร

คำตอบ: สถาบันการเงินจะปรับโครงสร้างหนี้แบบผ่อนปรนให้ลูกหนี้ เพื่อช่วยให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ปิดบัญชีได้ ซึ่งสถานะลูกหนี้ใน NCB จะถูกปรับเป็นรหัส 11 คือ ชำระหนี้หมดตามยอดที่ได้ทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้

คำถาม: มาตรการครอบคลุมหนี้บุคคลธรรมดาทุกประเภทหรือไม่

คำตอบ: หนี้บุคคลธรรมดาครอบคลุมทุกประเภท ทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ

คำถาม: หากลูกหนี้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขและลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ จะได้รับความช่วยเหลือจากสถาบันการเงินทุกคนหรือไม่

คำตอบ: หากลูกหนี้มีคุณสมบัติครบถ้วน ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ และปฏิบัติตามเงื่อนไขของมาตรการ จะได้รับความช่วยเหลือทุกราย

วิธีการลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ

คำถาม: ลูกหนี้ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้จากช่องทางใดบ้าง

คำตอบ: ลูกหนี้ที่สนใจสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการผ่านระบบกลางของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ <https://www.bot.or.th/khunsoo>

คำถาม: ลูกหนี้มีระยะเวลาในการลงทะเบียนกี่วัน

คำตอบ: ลูกหนี้สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้ตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2567 (เริ่ม 08:30 น.) ถึงวันที่ 30 เมษายน 2568 (เวลา 23:59 น.) ตามบันทึกที่ ธปท. 1260/2568 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2568

คำถาม: ลูกหนี้ที่ลงทะเบียนผ่านระบบของ ธปท. ต้องผ่าน การยืนยันตัวตนผ่านทาง ThaiID หรือไม่

คำตอบ: ลูกหนี้ต้องยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID ก่อนการลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ

คำถาม: ลูกหนี้ที่กู้ร่วมต้องลงทะเบียนอย่างไร

คำตอบ: ลงทะเบียนเพียงคนเดียวคนหนึ่ง โดยเจ้าหนี้จะติดต่อลูกหนี้และผู้กู้ร่วม หากมีคุณสมบัติตามที่กำหนด เพื่อเข้าร่วมมาตรการต่อไป

คำถาม: ลูกหนี้สามารถติดตามสถานะการลงทะเบียนได้อย่างไร

คำตอบ: ลูกหนี้สามารถเรียกดูสถานะการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ ธปท. ได้ที่ <https://services.bot.or.th/cpm> โดยเลือกเมนูตรวจสอบสถานะคำร้อง บริการแก้ไข และเลือกหมายเลขคำร้องที่ได้รับหลังลงทะเบียนสำเร็จ

คำถาม: ลูกหนี้จะมีค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมในการเข้าร่วมมาตรการนี้ หรือไม่

คำตอบ: ไม่มี ดังนั้น อย่าหลงเชื่อหรือโอนเงินหากมีผู้มาติดต่อให้ลูกหนี้ต้องชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด

ด้านเงินฝาก

คำถาม : ขอตระสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชี

คำตอบ : ท่านสามารถตรวจสอบยอดเงินในบัญชีผ่านช่องทางของธนาคาร ดังนี้

1. นำสมุดบัญชีปรับปรุงยอดที่เคาน์เตอร์ของ ธ.ก.ส. ทุกสาขา หรือตู้ปรับสมุด ธ.ก.ส.
2. นำบัตร ATM ธ.ก.ส. ตรวจสอบได้ที่ตู้ ATM ธ.ก.ส. หรือ ตู้ ATM ธนาคารอื่นๆ
3. Call Center 025550555 กด 113
4. BAAC Connect จะมีข้อความแจ้งเตือนเงินเข้าบัญชีผ่าน LINE Official: @BAACFamily
5. Application BAAC Mobile

คำถาม : หากต้องการขอรายการเคลื่อนไหวบัญชี(Statement)ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา เพื่อดึงรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Statement) โดยเตรียมเอกสาร ดังนี้

1. บัตรประชาชนตัวจริง (ที่ยังไม่หมดอายุ)
2. สมุดบัญชีธนาคาร

คำถาม : ต้องการปิดบัญชีเงินฝากภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีจนถึงวันที่ปิดบัญชี สามารถดำเนินการได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถดำเนินการได้ โดยธนาคารคิดค่าธรรมเนียม 100 บาท/บัญชี

คำถาม : หากต้องการขอหนังสือรับรองการมีเงินฝากต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : สำหรับการขอหนังสือรับรองการมีเงินฝากภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เตรียมเอกสาร ดังนี้

1. บัตรประชาชนตัวจริง (ที่ยังไม่หมดอายุ)
2. สมุดบัญชีธนาคาร

สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยมีค่าธรรมเนียมฉบับละ 100 บาท

ยกเว้น หนังสือรับรองการมีเงินฝากสลากออมทรัพย์ต้องดำเนินการที่สาขาเจ้าของเงินฝากเท่านั้น

คำถาม : ต้องการนำเช็คฝากเข้าบัญชีแต่ไม่ได้นำสมุดบัญชีมาด้วย สามารถดำเนินการได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถดำเนินการได้โดยแจ้งหมายเลขบัญชีให้พนักงานทราบ หากไม่ทราบหมายเลขบัญชี แต่เป็นเจ้าของบัญชี สามารถสอบถามพนักงานได้ โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อยืนยันตัวตนทุกครั้ง

คำถาม : หากเปิดบัญชีกระแสรายวัน ต้องการซื้อสมุดเช็คต่างสาขาได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่สามารถทำได้ ต้องติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น

คำถาม : สามารถตรวจสอบสถานะบัญชีได้ช่องทางใดบ้าง

- คำตอบ :
1. ติดต่อ Call Center 02-555-0555
 2. เจ้าของบัญชีติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

คำถาม : ต้องการปิดบัญชีผู้ฝากเสียชีวิตต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง

คำตอบ : 1. กรณีผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลเป็นผู้ขอรับเงินฝากของผู้ตาย ให้ผู้ขอรับเงินยื่นเอกสาร “คำขอรับเงินฝากในกรณีผู้ฝากเสียชีวิต” ที่ ธ.ก.ส.สาขาเจ้าของบัญชี พร้อมด้วยหลักฐานต่าง ๆ ดังนี้

1.1 คำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกรูปแบบกระดาช (ไม่มีกำหนดระยะเวลา) หรือคำสั่งศาล แต่งตั้งผู้จัดการมรดกอิเล็กทรอนิกส์ออกให้ไม่เกิน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ขอคัดถ่ายหรือได้รับอนุญาต

1.2 หนังสือรับรองคดีถึงที่สุด

1.3 หลักฐานการมีเงินฝากของผู้ตาย

1.4 ใบมรณบัตร

1.5 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ตายและของผู้ขอรับเงิน

1.6 บัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งระบุหมายเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก มีรูปถ่ายบุคคล นั้นไว้และเป็นบัตรที่ยังไม่หมดอายุของผู้ขอรับเงิน

2.กรณีทายาทโดยธรรมผู้มีสิทธิรับมรดกเป็นผู้ขอรับเงินฝากของผู้ตาย ให้ผู้ขอรับเงินยื่นเอกสาร “คำขอรับเงินฝากในกรณีผู้ฝากเสียชีวิต” ที่ ธ.ก.ส.สาขาเจ้าของบัญชี พร้อมด้วยหลักฐานต่าง ๆ ดังนี้

2.1 หลักฐานการมีเงินฝากของผู้ตาย

2.2 ใบมรณบัตร

2.3 บัญชีเครือญาติผู้มีสิทธิรับมรดก

2.4 หนังสือให้คำยินยอมของทายาท

2.5 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ตายและของผู้ขอรับเงิน

2.6 บัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งระบุหมายเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก มีรูปถ่ายบุคคล นั้นไว้และเป็นบัตรที่ยังไม่หมดอายุพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องของผู้เกี่ยวข้องทุกคน

2.7 ใบสำคัญการสมรส (กรณีคู่สมรสของผู้ตายเป็นผู้ขอรับเงินฝาก)

2.8 พินัยกรรม (ถ้ามี)

2.9 หนังสือคำประกัน

คำถาม : การปิดบัญชีผู้ฝากเสียชีวิตต้องมีคำประกัน หรือไม่

คำตอบ : 1. มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันไม่เกิน 5,000 บาท เสนอผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินได้ โดยไม่ต้องมีผู้คำประกัน หรือจัดให้มีผู้คำประกัน 1 คน ได้ตามความเหมาะสม

2. มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันไม่เกิน 100,000 บาท ต้องจัดให้มีผู้คำประกัน 1 คน โดยจัดทำหนังสือคำประกัน หรือให้ผู้ขอรับเงินยื่นคำร้องต่อศาลขอคำสั่งแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดก โดยหนังสือคำสั่งแต่งตั้งต้องออกให้ไม่เกิน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เจ้าพนักงานรับรองเอกสารหรือวันที่ขอคัดถ่าย และได้รับอนุญาต

3. มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันเกิน 100,000 บาท แต่ไม่เกิน 1,000,000 บาท ต้องจัดให้มีผู้คำประกัน 2 คน โดยจัดทำหนังสือคำประกัน หรือให้ผู้ขอรับเงินยื่นคำร้องต่อศาลขอคำสั่งแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดก โดยหนังสือคำสั่งแต่งตั้งต้องออกให้ไม่เกิน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เจ้าพนักงานรับรองเอกสารหรือวันที่ขอคัดถ่ายและได้รับอนุญาต

4. มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันเกิน 1,000,000 บาท ให้ผู้ขอรับเงินยื่นคำร้องต่อศาลขอคำสั่งแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดก โดยหนังสือคำสั่งแต่งตั้งต้องออกให้ไม่เกิน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เจ้าพนักงานรับรองเอกสาร หรือวันที่ขอคัดถ่ายและได้รับอนุญาต

***ในกรณีผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลเป็นผู้ขอรับเงินฝากของผู้ตายไม่ต้องจัดทำหนังสือคำประกัน และหนังสือให้คำยินยอมของทายาท**

คำถาม : ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชีจำนวนเท่าไร

คำตอบ :

รายการ	อัตราค่าบริการ
ค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชีสำหรับเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากออมทรัพย์พิเศษที่มียอดเงินคงเหลือ ไม่เกิน 500 บาท และขาดการติดต่อกับธนาคารตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป	
1. บุคคลธรรมดาที่เป็นลูกค้ายกเว้นตามข้อบังคับฉบับที่ 44 ของธนาคาร	
(1) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ	20 บาท/บัญชี/เดือน
(2) บัญชีเงินฝากกองทุนวิสาหกิจ เฉพาะโครงการ 9657 ออมปีละ 365 บาท	ยกเว้นค่าธรรมเนียมรักษาบัญชี
2. ลูกค้ายกเว้น	20 บาท/บัญชี/เดือน

คำถาม : ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยออมทรัพย์อย่างไร

คำตอบ : การคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์สามารถคิดได้ดังนี้

ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยสะสมให้เป็นรายวัน โดยคำนวณจากยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ ตามระยะเวลาที่ฝากจริง และหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$\text{ดอกเบี้ยที่ได้รับ} = \text{ยอดเงินคงเหลือ ณ สิ้นวัน} \times \left| \frac{\text{อัตราดอกเบี้ย}}{100} \right| \times \left| \frac{\text{ระยะเวลาฝาก}}{\text{จำนวนวันตามปีปฏิทิน}} \right| - \text{ภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก}$$

คำถาม : สมุดบัญชีเงินฝากหายต้องทำอะไรบ้าง

คำตอบ : เจ้าของบัญชีเตรียมเอกสารเพื่อติดต่อสาขาเจ้าของบัญชี ดังนี้

1. บัตรประชาชนตัวจริง (ที่ยังไม่หมดอายุ)
2. ใบแจ้งความ (ลงรายละเอียดเลขที่บัญชีและชื่อบัญชี)

***ค่าธรรมเนียมออกสมุดบัญชีเงินฝากเล่มใหม่ 50 บาท**

เงินฝากทองพันธบัตร (8 เดือน) รหัสโครงการ 9908

คำถาม: คุณสมบัติและเงื่อนไขผู้ที่สามารถฝากโครงการนี้

คำตอบ: 1. บุคคลธรรมดา ที่มีอายุตั้งแต่ 7 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และเป็นผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย (ท.ร.14) รหัสประเภทลูกค้า 0600 , 0602 , 0603 และ 0901

2. เปิดบัญชีเงินฝากเจ้าของคนเดียว (Single) เท่านั้น (ไม่รับเปิดบัญชีเงินฝากร่วม Joint (and) Joint)

คำถาม: มีเงื่อนไขในการจ่ายดอกเบี้ยอย่างไร

คำตอบ: อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ต่อปี (เทียบเท่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำร้อยละ 2.35 ต่อปี)

1. จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากล่วงหน้าทันที ณ วันที่รับฝากเงิน โดยการโอนเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์คู่ออน
2. การถอนเงินฝากบางส่วนหรือปิดบัญชีเงินฝากก่อนครบกำหนด ธนาคารเรียกคืนดอกเบี้ยเงินฝากทั้งหมดของต้นเงินที่ถอน
3. บุคคลธรรมดาไม่เสียภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก

คำถาม: โครงการดังกล่าวมีระยะเวลาฝากเท่าใด

คำตอบ: 8 เดือน นับระยะเวลาการฝากจากวันที่ฝากแต่ละครั้งแบบวันชนวัน (ถอนเงินฝากได้ในวันที่เงินฝากครบกำหนด)

คำถาม: มีช่วงเวลาในการเปิดรับฝากเงินหรือไม่

คำตอบ: ตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568 หรือธนาคารแจ้งการปิดรับฝาก

คำถาม: หากต้องการถอนเงินฝากบางส่วนหรือปิดบัญชีก่อนครบกำหนดมีเงื่อนไขอย่างไร

คำตอบ: 1. ธนาคารเรียกคืนดอกเบี้ยเงินฝากจ่ายล่วงหน้าทั้งหมดของต้นเงินที่ถอน ยกเว้นกรณีผู้ฝากเสียชีวิต

2. กรณีถอนเงินฝากบางส่วน ต้องมียอดเงินฝากคงเหลือไม่น้อยกว่า 100,000 บาท (ตามเงื่อนไขของโครงการ) หากถอนแล้วมียอดเงินคงเหลือไม่น้อยกว่า 100,000 บาท ต้องถอนเงินทั้งจำนวนที่ฝากและปิดบัญชีเงินฝากทองพันธบัตร (8 เดือน) รหัสโครงการ 9908 เท่านั้น

3. กรณีเจ้าของบัญชีเสียชีวิต ให้ทายาทหรือผู้จัดการมรดกของเจ้าของบัญชีเงินฝากที่เสียชีวิตมาดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากทุกบัญชีที่อยู่ภายใต้ข้อมูลลูกค้า (CIF) ของผู้เสียชีวิตให้เสร็จสิ้น โดยธนาคารจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากให้ตามระยะเวลาที่ฝากจริง (ตั้งแต่วันที่ฝากเงิน ถึงวันก่อนวันที่ทายาทหรือผู้จัดการมรดกมาติดต่อถอนปิดบัญชี) โดยธนาคารเรียกคืนเฉพาะดอกเบี้ยเงินฝากที่จ่ายล่วงหน้าในส่วนที่ยังไม่ครบกำหนดคืน



สลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ชุด เงิน

คำถาม : เงื่อนไขของสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ชุดเงิน มีอะไรบ้าง

คำตอบ: รับฝากขั้นต่ำหน่วยละ 100 บาท รับฝากได้สูงสุดไม่จำกัดจำนวน เมื่อฝากครบ 3 ปี ได้รับดอกเบี้ย
หน่วยละ 1.90 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.633 ต่อปี

คำถาม : สามารถซื้อสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ชุดเงิน ได้ถึงเมื่อไหร่

คำตอบ : สามารถฝากได้จนกว่าจะเต็มวงเงินรับฝาก 100,000 ล้านบาท จำนวนที่รับฝาก 100 หมวด
หมวดละ 10 ล้านบาท รวม 1,000 ล้านบาท

คำถาม: สามารถฝากผ่านช่องทางใดบ้าง และระยะเวลากำหนดอย่างไร

คำตอบ: เปิดรับฝากสลาก 2 ช่องทาง ได้แก่ เคาน์เตอร์สาขา และ Application BAAC Mobile
โดยกำหนดระยะเวลาการรับฝาก ดังนี้

วันที่เปิดรับฝาก	ช่องทางการเปิดรับฝาก
ช่วงที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 17 มิถุนายน 2567 เวลา 08:30 น.	Application BAAC Mobile
ช่วงที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567	เคาน์เตอร์สาขา และ Application BAAC Mobile

สลากดิจิทัล ธ.ก.ส.

คำถาม : สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. มีรูปแบบอย่างไร

คำตอบ : เป็นสลากชนิดไร้กระดาษ (ไม่สามารถขอออกบัตรสลากที่ ธ.ก.ส. สาขาได้) ตรวจสอบรายการฝากได้ที่แอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำถาม : ไม่เคยมีบัญชีกับ ธ.ก.ส. ต้องการฝากสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : ติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยผู้ฝากต้องเป็นบุคคลธรรมดาอายุ 15 ปีขึ้นไป มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย (ท.ร.14)

โดยมีรายละเอียดขั้นตอนดังนี้

1. ขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้ากับธนาคาร
2. ถ่ายภาพใบหน้ายืนยันตัวตน (e-KYC)
3. เปิดบัญชีเงินฝาก ประเภทบัญชีเจ้าของคนเดียว (Single) เพื่อใช้เป็นคู่มือบัญชีสลากออมทรัพย์
4. เปิดทะเบียนสลากออมทรัพย์ (สามารถดำเนินการผ่านสาขา หรือแอปพลิเคชัน BAAC Mobile)
5. สมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน BAAC Mobile
6. ดำเนินการฝากสลากดิจิทัล ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้

คำถาม : สามารถโอนกรรมสิทธิ์ของสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่นได้ทุกกรณี

คำถาม : ขั้นตอนการฝากสลาก ธ.ก.ส. ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำตอบ : เข้าสู่ระบบ >> กด “สลาก” >> กด “ฝากสลาก” >> เลือกบัญชีเงินฝากที่ต้องการหักเงินเพื่อฝากสลาก

>> เลือกประเภทสลาก >> เลือก เงื่อนไขการ ฝาก >> เลือก บัญชีสลาก (ตรวจสอบสาขาที่ต้องการฝาก)

>> ระบุจำนวนเงินที่ต้องการฝาก >> กด “ตรวจสอบ” >> ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง

>> กด “ยืนยัน” >> ใส่รหัสผ่าน (PIN) เพื่อยืนยันการทำรายการ >> ระบบแสดงสลิปยืนยัน

การทำรายการสำเร็จ >> E-slip บันทึกในอัลบั้มภาพ บนโทรศัพท์มือถืออัตโนมัติ



สลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ชุดหยกจักรพรรดิ



คำถาม : เงื่อนไขของสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ชุดหยกจักรพรรดิ มีอะไรบ้าง

คำตอบ: รับฝากหน่วยละ 10,000 บาท ลุ้นรางวัลที่ 1 (เสี่ยงหมวด) 10,000,000 บาท ทุกเดือน เงินรางวัลต่องวด จำนวน 5,506 รางวัล รวมเป็นเงินรางวัลสูงสุด 22,500,000 บาท (ยี่สิบสองล้านห้าแสนบาทถ้วน) ผู้ที่ฝากถึงวันครบกำหนดระยะเวลา 2 ปี จะได้รับดอกเบี้ยหน่วยละ 280 บาท คิดเป็นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.40 ต่อปี

คำถาม : ต้องการทราบวงเงินการรับฝากสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ชุดหยกจักรพรรดิ

คำตอบ : จำนวนที่รับฝาก 5 หมวด หมวดละ 1 ล้านบาท รวม 5 ล้านบาท รับฝากหน่วยละ 10,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 50,000 ล้านบาท (ห้าหมื่นล้านบาทถ้วน)

คำถาม: สามารถฝากผ่านช่องทางใดบ้าง และระยะเวลายกหนดอย่างไร

คำตอบ: เปิดรับฝากสลาก 2 ช่องทาง ได้แก่

1. Application BAAC Mobile ตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2568 เป็นต้นไป
2. เคาน์เตอร์สาขา ตั้งแต่วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นต้นไป หรือธนาคารปิดการรับฝาก

คำถาม: กรณีถอนก่อนครบกำหนด มีเงื่อนไขการจ่ายดอกเบี้ย สลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ชุดหยกจักรพรรดิ อย่างไร

- คำตอบ:
1. ผู้ที่ถอนคืนก่อนครบกำหนด (ฝากครบ 3 เดือน แต่ไม่ครบ 2 ปี) ธนาคารคืนเฉพาะเงินต้น ไม่จ่ายดอกเบี้ย
 2. ผู้ที่ฝากไม่ครบ 3 เดือน ธนาคารหักค่าธรรมเนียมการถอนจำนวน 200 บาทต่อหน่วย (ได้รับคืนเงินต้นหน่วยละ 9,800 บาท)

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต



คำถาม: รายละเอียดของผลิตภัณฑ์

คำตอบ: เป็นกรมธรรม์การฝากเงินสงเคราะห์ชีวิตรายบุคคล เพื่อการคุ้มครองชีวิตส่งฝากเงินสงเคราะห์เป็นรายปีจนอายุถึง 99 ปีบริบูรณ์ คุ้มครองตลอดชีพถึงวันที่ผู้ฝากอายุครบ 99 ปีบริบูรณ์ อัตราเงินฝากสงเคราะห์แยกตามอายุ คงที่ตลอดสัญญา กรณีเสียชีวิตระหว่างสัญญา หรือมีชีวิตอยู่จนครบกำหนด จะได้รับเงินผลประโยชน์ 100% ของเงินทุนสงเคราะห์

คำถาม: มีเงื่อนไขคุณสมบัติผู้สมัครอย่างไร

คำตอบ:

- สมาชิกสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ลูกค้า ธ.ก.ส.
- เกษตรกรและครอบครัวเกษตรกร
- อายุ 20 - 60 ปีบริบูรณ์
- สุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ อวัยวะครบถ้วนไม่มีส่วนใดส่วนหนึ่งพิการ

คำถาม: กรมธรรม์มีระยะเวลารอคอยอย่างไร

คำตอบ: กรมธรรม์มีผลบังคับโดยสมบูรณ์หลังจากระยะเวลารอคอย 180 วัน

คำถาม: มีระยะเวลาให้ความคุ้มครองอย่างไร

คำตอบ: คุ้มครองตลอดชีพ ตั้งแต่วันที่ธนาคารระบุวันเริ่มคุ้มครองตามกรมธรรม์ ถึงวันที่ผู้ฝากเงินสงเคราะห์อายุครบ 99 ปีบริบูรณ์ และสถานะกรมธรรม์มีผลบังคับ

คำถาม: สามารถระบุผู้รับประโยชน์เป็นใครได้บ้าง

คำตอบ: ผู้รับประโยชน์ควรเป็นบุคคล 5 ประเภท ได้แก่ บิดา มารดา สามี ภรรยา บุตร กรณีผู้รับประโยชน์มิใช่บุคคล 5 ประเภท ต้องจัดทำใบแถลงเพิ่มเติมประกอบคำขอฝากเงินสงเคราะห์กรณีไม่ระบุผู้รับประโยชน์ไว้ให้ตกแก่ทายาทโดยธรรมหรือผู้จัดการมรดก

ผลิตภัณฑ์ ธกส เพิ่มรัก3 12/10



คำถาม: รายละเอียดของผลิตภัณฑ์

คำตอบ: - กรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต เพื่อการคุ้มครองชีวิตและออมทรัพย์ แบบมีระยะเวลา โดยมีระยะเวลาการส่งชำระ 10 ปี ระยะเวลาคุ้มครอง 12 ปี

- มีเงินชดเชยรายได้รายวันจากการนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ตามจำนวนเงินที่ส่งชำระต่อเดือน สูงถึง 4,800 บาทต่อวัน สูงสุด 30 วันต่อปีกรมธรรม์

- สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้เต็มจำนวน สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ตามที่กรมสรรพากรกำหนด

- ระยะเวลารอคอย 180 วัน

คำถาม: มีเงื่อนไขคุณสมบัติผู้สมัครอย่างไร

คำตอบ: - เกษตรกรหรือครอบครัวเกษตรกร

- อายุ 20 – 60 ปีบริบูรณ์

- มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง อวัยวะครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่มีอวัยวะส่วนหนึ่งส่วนใดพิการ

คำถาม: ผู้ฝากเงินสงเคราะห์ที่เคยมีกรมธรรม์ “ธกส เพิ่มรัก2 12/10” แล้ว สามารถซื้อ “ธกส เพิ่มรัก 3 12/10” เพิ่ม จะสามารถซื้อทุนสูงสุดได้เท่าไร

คำตอบ: สามารถซื้อ “ธกส เพิ่มรัก3 12/10” ได้มากกว่า 1 กรมธรรม์ โดยเงินทุนสงเคราะห์รวมสูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท ต่อราย โดยไม่นับรวมกับผลิตภัณฑ์อื่น (ไม่ว่าจะเป็น ธกส เพิ่มรัก12/10, ธกส เพิ่มรัก2 12/10, ธกส มอประก, ธกส ทวีรัก 99, ธกส รักคุณ, ฌปก 1/1 หรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ)

คำถาม: สามารถขอปรับเพิ่ม/ลด เงินทุนสงเคราะห์จากเดิม ได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ เนื่องจากเป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนจำนวนเงินทุนสงเคราะห์ได้

หากซื้อกรมธรรม์ไปแล้วแต่ทุนสงเคราะห์ยังไม่เต็มจำนวนตามที่กำหนดเพดานไว้ สามารถซื้อเพิ่มโดยการทำเป็นกรมธรรม์ใหม่ในส่วนต่างที่เหลือได้

คำถาม: “ธกส เพิ่มรัก3 12/10” มีส่วนลดหรือไม่

คำตอบ: กรณีส่งเงินสงเคราะห์ชีวิตตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ได้รับส่วนลด 4 % ของจำนวนเงินที่ส่งชำระ

ช่องทางการจัดส่ง/เรียกพิมพ์หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงเคราะห์ สำหรับปีภาษี 2567

ช่องทาง	รายละเอียด
1. ช่องทางที่ผู้ฝากเงินสงเคราะห์ แจ้งความประสงค์ไว้ในระบบเงิน ฝากสงเคราะห์ชีวิต (BAACLife) 1.1 ไปรษณีย์ - ชกส เพิ่มรัก - ชกส ทวีรัก 99 - ชกส HUG (ฮัก) - ชกส คัมทรัพย์ 1.2 E-mail - ชกส เพิ่มรัก - ชกส ทวีรัก 99 1.3 BAAC CONNECT - ชกส เพิ่มรัก - ชกส ทวีรัก 99	สำนักเงินฝากเพื่อสงเคราะห์ชีวิต (สงช.) จะดำเนินการจัดส่งให้ผู้ฝากเงินสงเคราะห์ตามช่องทางที่ผู้ฝากเงินสงเคราะห์แจ้งความประสงค์ไว้ในระบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต (BAACLife) ดังนี้ 1. ไปรษณีย์ ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 20 มกราคม 2568 ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 2. E-mail รอบที่ 1 วันที่ 15 มกราคม ของทุกปี รอบที่ 2 วันที่ 31 มกราคม ของทุกปี รอบที่ 3 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ ของทุกปี 3. BAAC CONNECT รอบที่ 1 วันที่ 15 มกราคม ของทุกปี รอบที่ 2 วันที่ 31 มกราคม ของทุกปี รอบที่ 3 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ ของทุกปี
2. เคาน์เตอร์ ธ.ก.ส. ทุกสาขา - ชกส เพิ่มรัก - ชกส ทวีรัก 99 - ชกส HUG (ฮัก) - ชกส คัมทรัพย์	สาขาสามารถเรียกพิมพ์ในระบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตได้ (BAACLife)
3. ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 3.1 BAACLife Online - ชกส เพิ่มรัก - ชกส ทวีรัก 99	ผู้ฝากเงินสงเคราะห์สามารถเรียกพิมพ์ด้วยตนเอง ดังนี้ 1. BAACLife Online (ใช้เบราว์เซอร์ Chrome เปิดเท่านั้น) ผ่าน URL : https://lifeapp.inbaac.com -> ระบุชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ -> เลือกเมนู “หนังสือรับรองการส่งเงินฝากสงเคราะห์” -> ดาวน์โหลดหนังสือรับรอง

3.2 Website ของธนาคาร - ชกส เพิ่มรัก - ชกส ทวีรัก 99	2. Website ของธนาคาร ผ่าน URL : https://www.baac.or.th -> เมนู Quick Link -> คลิกที่ Icon “BAACLife Online” -> ระบุชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ -> เลือก เมนู “หนังสือรับรองการส่งเงินฝากสงเคราะห์” -> ดาวน์โหลดหนังสือรับรอง
4. แอปพลิเคชัน 4.1 Line Official BAAC Family - ชกส เพิ่มรัก - ชกส ทวีรัก 99 4.2 A Insure - ชกส เพิ่มรัก - ชกส ทวีรัก 99	ผู้ฝากเงินสงเคราะห์สามารถเรียกพิมพ์ด้วยตนเอง ดังนี้ 1. Line Official BAAC Family ที่เมนู "ลูกค้าทั่วไป" -> เลือก "ผลิตภัณฑ์และบริการ" -> เลือก "เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต" -> ระบุชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ -> เลือก เมนู “หนังสือรับรองการส่งเงินฝากสงเคราะห์” -> ดาวน์โหลดหนังสือรับรอง 2. A Insure ที่เมนู "เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต" -> ใส่ PIN เพื่อเข้าสู่ระบบ เลือก "หนังสือรับรองการส่งเงินฝากสงเคราะห์" -> ดาวน์โหลดหนังสือรับรอง



BAAC Mobile



คำถาม : การสมัคร BAAC Mobile ต้องมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง

คำตอบ : บุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

(ลูกค้าต่างชาติยังไม่สามารถสมัครใช้งานได้ ซึ่งธนาคารอยู่ระหว่างพัฒนาระบบ)

คำถาม : สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้จากช่องทางใดบ้าง



แอปพลิเคชัน ชื่อ “BAAC Mobile” มีสัญลักษณ์ ดังนี้



คำถาม : ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BAAC Mobile มาแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ต้องทำอะไร

คำตอบ : **ลูกค้าทั่วไป** : ตรวจสอบเวอร์ชันการใช้งานของระบบปฏิบัติการ และอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน

หากไม่เคยถ่ายภาพยืนยันตัวตน e-KYC แนะนำให้ติดต่อสาขาเพื่อดำเนินการ

ลูกค้าต่างชาติ : อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบการใช้งานเพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต

คำถาม : แอปพลิเคชัน BAAC Mobile ยืนยันตัวตนด้วยรูปถ่ายไม่ผ่าน หรือยืนยันครบ 5 ครั้งแล้ว
ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : ติดต่อสาขาเพื่อถ่ายภาพลงทะเบียน e-KYC ใหม่อีกครั้ง

*ข้อแนะนำในการถ่ายภาพ : ถ่ายภาพในที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ, ไม่ถ่ายผ่านฉากรุ่น, ถ่ายรูปใบหน้า
ตรงอยู่ในกรอบ และไม่มีเงาคาดบนใบหน้า

คำถาม : หากต้องการระงับแอปพลิเคชันชั่วคราว (Active > Suspended)

หรือยกเลิกการระงับแอปพลิเคชัน (Suspended > Active) สามารถดำเนินการผ่านช่องทางใด
ได้บ้าง

คำตอบ : เจ้าของบัญชี หรือผู้แทน (เจ้าของบัญชีต้องอยู่ด้วย) ติดต่อ Call Center 02-555-0555

หรือเจ้าของบัญชีติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

BAAC Mobile

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code : E-973 ไม่สามารถดำเนินการต่อได้ เนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : เตรียมบัตรประจำตัวประชาชน และโทรศัพท์มือถือที่ต้องการลงทะเบียน ติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา เพื่อถ่ายภาพลงทะเบียน e-KYC

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code : I-793” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : เตรียมบัตรประจำตัวประชาชน สมุดบัญชี และโทรศัพท์มือถือที่ต้องการลงทะเบียน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล วัน เดือน ปีเกิด สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code I-311” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : เตรียมบัตรประจำตัวประชาชน สมุดบัญชี และโทรศัพท์มือถือที่ต้องการลงทะเบียน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเบอร์โทรศัพท์ที่เคยลงทะเบียนกับธนาคาร สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code : E-2004” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : ตรวจสอบความถูกต้องของรหัส PIN 6 หลัก อีกครั้ง เนื่องจากรหัสที่ใส่ไม่ถูกต้อง

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Reason = 28” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : ปิดโหมดนักพัฒนา (Developer Mode) ในการตั้งค่าของโทรศัพท์

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code : I-783” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ใส่ในเครื่อง ว่าตรงกับที่เคยลงทะเบียนกับธนาคารหรือไม่ เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ไม่ตรงกับซิมการ์ด ต้องเปิดสัญญาณโทรศัพท์จากซิมที่ลงทะเบียนกับธนาคารเท่านั้น และปิดการใช้งาน WiFi

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code : E1111” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : ติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา เพื่อคืนสถานะผู้ให้บริการ BAAC Mobile เนื่องจากท่านถูกระงับการใช้งาน

โอนเงินผิดบัญชี

คำถาม: หากโอนเงินผิดบัญชีสามารถแจ้งเรื่องผ่านช่องทางใดได้บ้าง และต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: เจ้าของบัญชีติดต่อที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา หรือ ธ.ก.ส. Call Center 02-555-0555

หลังจากแจ้งเรื่องกรณีโอนผิดทุกกรณี ผู้แจ้งเรื่องต้องมีการจัดส่งเอกสารมายังธนาคาร แนะนำให้จัดส่งเร็วที่สุด เพื่อให้ธนาคารส่งเอกสารประสานงานส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยมีรายละเอียดเอกสารดังนี้

1. สำเนาบัตรประชาชนและหลักฐานการโอน
2. สำเนาเอกสารแจ้งความจากสถานีตำรวจ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 2.1 วันที่/เวลา ทำรายการ
 - 2.2 จำนวนเงินที่โอน
 - 2.3 เลขที่บัตร ATM / Debit CARD, เลขที่บัญชี และชื่อบัญชีของผู้ทำรายการโอน (บัญชีต้นทาง)
 - 2.4 เลขที่บัญชี และ ชื่อบัญชี ของผู้ที่ได้รับเงินผิด (บัญชีปลายทางที่โอนผิด)
 - 2.5 เลขที่บัญชี และ ชื่อบัญชี ของปลายทางที่ต้องการโอนเงิน (บัญชีปลายทางที่ถูก)

หมายเหตุ : ชื่อผู้แจ้งความและผู้แจ้งเรื่องทำคำร้อง ต้องเป็นบุคคลเดียวกัน



คำถาม : ไม่ได้ยืนยันตัวตน e-KYC แต่ย้ายมาใช้แอปพลิเคชัน BAAC Mobile แล้ว จะมีผลกระทบใดหรือไม่

คำตอบ : ลูกค้าสามารถใช้งานได้ตามปกติ แต่บางฟังก์ชันจะไม่สามารถดำเนินการได้ เช่น การเปิดบัญชีออนไลน์ การขึ้นทะเบียนสลากออนไลน์ การเปลี่ยนรหัสการใช้งาน การปรับเปลี่ยนวงเงิน (วงเงินพื้นฐานที่สามารถใช้งานได้ คือ 20,000 บาท ต่อครั้ง และ 100,000 บาท ต่อวันสำหรับการโอนเงินไปยังบุคคลอื่น)

คำถาม : หากผู้ใช้งาน BAAC Mobile ยืนยันตัวตนด้วยการถ่ายรูปไม่ผ่าน หรือยืนยันครบ 5 ครั้งแล้ว ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : ติดต่อสาขาเพื่อถ่ายภาพลงทะเบียน e-KYC ใหม่อีกครั้ง

ด้านอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม : บัตร ATM ใช้งานไม่ได้ ต้องการตรวจสอบสถานะบัตร สามารถติดต่อช่องทางใดได้บ้าง

คำตอบ : หากต้องการตรวจสอบสถานะบัตร ATM ลูกค้าสามารถติดต่อ Call Center 02-555-0555 เพื่อตรวจสอบข้อมูลบัตรอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม : บัตร ATM ชำรุด/สูญหาย ต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

คำตอบ : กรณีบัตร ATM ชำรุด/สูญหาย ลูกค้าสามารถติดต่อ Call Center 02-555-0555 กด 112 เพื่ออายัดบัตรด้วยตนเอง โดยเตรียมข้อมูลบัตรประชาชนและข้อมูลบัญชีเงินฝากเพื่อแจ้งอายัดบัตรใบเดิม (ระงับการใช้งานไม่ใช่การยกเลิก) หรือกด 1 เพื่อแจ้งอายัดบัตรโดยพนักงาน จากนั้นให้เจ้าของบัญชีนำสมุดบัญชีออมทรัพย์ (เจ้าของคนเดียวและมีอำนาจถอนเงินแต่เพียงผู้เดียว) และบัตรประจำตัวประชาชนติดต่อธนาคาร ธ.ก.ส. สาขาใดก็ได้เพื่อขอออกบัตรใบใหม่

*ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใบใหม่ 100 บาท (กรณีไม่ค้างค่าธรรมเนียมรายปี)

คำถาม : การเพิ่มวงเงินบัตร ATM ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : การเพิ่มวงเงินบัตร ATM ให้เจ้าของบัญชีนำสมุดบัญชีออมทรัพย์และบัตรประจำตัวประชาชน ติดต่อธนาคาร ธ.ก.ส. สาขาใดก็ได้เพื่อขอเปลี่ยนแปลงวงเงินการใช้งานบัตร ATM โดยวงเงินที่ขอเพิ่มต้องไม่เกินวงเงินสูงสุด ของบัตรแต่ละประเภท

คำถาม : ผลกระทบบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารมีอะไรบ้าง

คำตอบ :

Product Catalog

วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด 20 ก.ย. 67

เงื่อนไขการให้บริการ	ATM		VISA / Thai Standard		Debit PromptCard		
	บัตรเอทีเอ็มธรรมดา (Regular Card)	บัตรเอทีเอ็มทอง (Gold card)	บัตรเดบิต A-Green	บัตรเดบิต A-Smart	บัตรเดบิต A-Gen	บัตรเดบิต First	บัตรเดบิต Extra
							
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	100	100	100	100	100	100	100
ค่าธรรมเนียมรายปี	150	200	250	300	150	150	200
ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน (100 บาท)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
วงเงินบัตรต่อวัน	20,000/40,000/60,000	80,000/100,000/120,000	20,000/40,000/60,000	80,000/100,000/120,000	20,000/40,000/60,000	20,000/40,000/60,000	80,000/100,000/120,000
ทำธุรกรรมผ่านเครื่อง ATM/CDM ที่มีเครื่องหมาย ATM POOL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ถอนเงิน / สอบถามยอด / โอนเงิน / ORFT / พร้อมเพย์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
รูดซื้อสินค้าและบริการผ่านเครื่อง EDC, mPOS	✗	✗	ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ VISA ทั่วโลก		ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ PromptCard ภายในประเทศไทย		
ชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน Application	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
ถอนเงินที่ต่างประเทศ	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
ชำระเงินแบบไร้สัมผัส ผ่านเครื่อง EDC, mPOS ที่มีสัญลักษณ์ Contactless	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
อายุบัตร	5 ปี	5 ปี	5 ปี / 7 ปี	5 ปี / 7 ปี	7 ปี (ประเภท Contactless)	7 ปี	7 ปี
สิทธิประโยชน์/เงื่อนไขพิเศษ	- ฟรีค่าธรรมเนียม ถอนเงินหรือสอบถามยอดที่เครื่อง ATM BAAC BAY ในเขต และได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียมถอนเงินข้ามเขตเครื่อง ATM BAY เหลือ 20 บาท/รายการ ภายใน 14 ก.พ. 69						
	- ได้รับส่วนลดและโปรโมชั่น จากร้านค้า ร้านอาหาร โรงพยาบาล และโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ						
กลุ่มเป้าหมาย	เกษตรกร/บุคคลทั่วไป มีลักษณะ/พฤติกรรม : - ไม่ชอบใช้ธุรกรรมทางการเงิน Online - ต้องการประหยัดค่าใช้จ่าย ชอบบัตรที่มี ครอน.รายปีถูกๆ - มีความกังวลเรื่องความปลอดภัยในการทำธุรกรรม Online		บุคคลทั่วไป/ข้าราชการ/พนักงานออฟฟิศ/ลูกค้า อ.ก.ส. ที่ไปทำงานในต่างประเทศ มีลักษณะ/พฤติกรรม : - ไม่ชอบพกเงินสด ชอบความสะดวกสบาย - เดินทางท่องเที่ยว ใช้จ่ายต่างประเทศ - กลุ่มที่ชอบสิทธิประโยชน์/โปรโมชั่น (เป็นไปตามเงื่อนไขร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการของ VISA + Promotion ของธนาคาร)		เกษตรกร/บุคคลทั่วไป/นักเรียน/นักศึกษา/ข้าราชการ/พนักงานออฟฟิศ/แม่บ้าน มีลักษณะ/พฤติกรรม : - ไม่ชอบพกเงินสด ชอบความสะดวกสบาย - ต้องการประหยัดค่าใช้จ่าย ชอบบัตรที่มี ครอน.รายปีถูกๆ - เดินทางท่องเที่ยว ใช้จ่ายภายในประเทศเป็นหลัก		

บัตรเดบิตแบบมีประกันภัย

1. คุณสมบัติผู้สมัคร

- 1.1 บุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ และไม่เกินอายุ 75 ปี (กรณีบัตรเขียวส่อง อายุไม่เกิน 99 ปี)
- 1.2 บุคคลสัญชาติไทยหรือบุคคลต่างสัญชาติ
- 1.3 มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวัน เป็นบัญชี Single เงินฝากการถอนเงินเพียงผู้เดียว สถานะ Active และอยู่ภายใต้ CIF เดียวกัน
- 1.4 ไม่เป็นบุคคลวิกลจริตหรือบุคคลที่ศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถหรือบุคคลที่ศาลสั่งให้เป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ และไม่เป็นคนพิการ มีร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง และไม่มีโรคประจำตัว ณ วันที่ขอใช้บริการบัตร

2. สรุปสาระสำคัญผลิตภัณฑ์ ดังนี้

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดข้อมูล			
ชื่อผลิตภัณฑ์				
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต PromptCard มาตราฐาน Thai Standard แบบมีประกันภัย			
คุณสมบัติผู้สมัคร	15 ปีบริบูรณ์ - 75 ปี ณ วันที่ขอใช้บริการบัตร (แผน 1)	76 ปีบริบูรณ์ - 99 ปี ณ วันที่ขอใช้บริการบัตร (แผน 2)	15 ปีบริบูรณ์ - 75 ปี ณ วันที่ขอใช้บริการบัตร	15 ปีบริบูรณ์ - 75 ปี ณ วันที่ขอใช้บริการบัตร
วงเงินในการทำธุรกรรมสูงสุด	60,000 บาท		120,000 บาท	
ค่าธรรมเนียมบัตรรวม - ค่าธรรมเนียมแรกเข้า - ค่าธรรมเนียมรายปี - ค่าเบี้ยประกันภัยต่อปี	349 บาท 100 บาท 150 บาท 99 บาท		699 บาท 100 บาท 200 บาท 399 บาท	1,234 บาท 100 บาท 200 บาท 934 บาท
ชื่อบริษัทประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
ประเภทประกันภัย	ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ทิพยแบบพิเศษ			
วงเงินที่คุ้มครองสูงสุด	100,000 บาท	30,000 บาท	200,000 บาท	1,000,000 บาท
ผู้รับผลประโยชน์	จ่ายในนามผู้ถือบัตรและ/หรือทายาทตามกฎหมาย			
วันเริ่มต้นและสิ้นสุดความคุ้มครอง	คุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตร สิ้นสุดความคุ้มครองเมื่อธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมรายปีได้ และ/หรือ บัญชีเงินฝากถูกปิด และ/หรือบัตรถูกยกเลิก			
ช่องทางขอชดเชยค่าสินไหม	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทร. 1736			
เงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัย 1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพ ถาวรสิ้นเชิง (อบ.1) อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ - จากอุบัติเหตุทั่วไป - จากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย - จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	100,000 บาท 50,000 บาท 50,000 บาท	30,000 บาท 10,000 บาท 10,000 บาท	100,000 บาท 30,000 บาท 30,000 บาท	500,000 บาท 500,000 บาท 500,000 บาท
2. ผลประโยชน์การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพ ถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุสาธารณะ (เพิ่มเติมจากข้อ 1)	✗		100,000 บาท	500,000 บาท
3. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุแต่ละครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง) และขยายค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถ จักรยานยนต์รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย	✗		สูงสุด 5,000 บาท/ครั้ง สูงสุด 20,000 บาท/ปี	สูงสุด 30,000 บาท/ครั้ง สูงสุด 50,000 บาท/ปี
4. ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารักษาตัว ในโรงพยาบาล อันเนื่องมาจากบาดเจ็บจากอุบัติเหตุกรณีเข้ารักษา ตัวเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล ตั้งแต่ 4 วันขึ้นไป โดยจ่ายตามจำนวนวัน เข้าพักรักษาจนถึงแต่เข้าพักรักษาครั้งแรก	✗		500 บาท/วัน (สูงสุด 10 วัน/ปี)	✗
5. ผลประโยชน์ค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายในการจัดงานศพกรณีเสียชีวิต จากการเจ็บป่วย (มีระยะเวลาการคอย 180 วัน นับจากวันที่คุ้มครอง/วัน ที่สมัครบัตรครั้งแรก)	✗		✗	30,000 บาท

3. กระบวนการขาย

3.1 พนักงานที่มีนายหน้าประกันภัย และ/หรือนายหน้าประกันชีวิต เสนอขายผลิตภัณฑ์ อธิบายเงื่อนไขความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ด้วยความระมัดระวังและให้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง คำนึงถึงประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับและความสามารถในการชำระค่าเบี้ยประกันภัย เพื่อให้ลูกค้ามีความเข้าใจผลิตภัณฑ์อย่างครบถ้วน ถูกต้องชัดเจนและเป็นผู้ตัดสินใจเลือกผลิตภัณฑ์และบริการด้วยตนเอง ตามหลัก Market Conduct (ไม่บังคับ ไม่หลอกลวง ไม่เอาเปรียบ และไม่ปราม)

4. การเคลมประกัน

4.1 ลูกค้าติดต่อ Call Center บริษัททิพยประกันภัย เบอร์โทร 1736

5. กรณียกเลิกบัตร

5.1 ค่าธรรมเนียมรายปีและเบี้ยประกันภัย ตามจำนวนวันคงเหลือคืนเข้าบัญชีลูกค้าที่ผูกกับบัตรเท่านั้น



บัตรเดบิต IWB น้ำหนึ่ง



ที่สุดแห่งความคุ้มค่า

คุณสมบัติผู้สมัคร	อายุ 15 ปีบริบูรณ์ - 75 ปี
-------------------	----------------------------

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (บาท)	100
ค่าธรรมเนียมรายปี (บาท)	200
- ค่าเบี้ยประกันภัย	3,299
ค่าธรรมเนียมรวม	3,599

วงเงินที่คุ้มครองประกันภัยสูงสุด*

2,000,000 บาท

วงเงินที่คุ้มครองประกันภัยปกติ

1,000,000 บาท

1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพการสิ้นเชิง (อน.1)

อันเนื่องมาจาก อุบัติเหตุ

- จากอุบัติเหตุทั่วไป

1,000,000 บาท

- จากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย

1,000,000 บาท

- จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

1,000,000 บาท

2. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ รวมถึงการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย และ/หรือการขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

สูงสุด 100,000 บาท/ครั้ง
(ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)

3. ผลประโยชน์ค่าการรักษาพยาบาลฉุกเฉินจากอุบัติเหตุ

2,000 บาท/ครั้ง (สูงสุด 5 ครั้ง/ปี)

4. *เงื่อนไขพิเศษ : กรณีมีเงินฝากในบัญชีออมทรัพย์ขั้นต่ำ 500,000 บาท

ต่อเนื่องอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันเสียชีวิตหรือทุพพลภาพการสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อน.1)

จะได้รับทุนประกันภัยเป็น 2 เท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัยในข้อ 1

- อุบัติเหตุทั่วไป (จ่ายเพิ่มจาก ข้อ 1)

1,000,000 บาท

- การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย (จ่ายเพิ่มจาก ข้อ 1)

1,000,000 บาท

- การขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ (จ่ายเพิ่มจาก ข้อ 1)

1,000,000 บาท

5. บริการพิเศษ : MyNurz บริการดูแลที่โรงพยาบาลขณะรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลและบ้านหลังจากออกจากโรงพยาบาล

ใช้บริการได้สูงสุดไม่เกิน 14 ครั้งต่อปี จากการพิจารณาตามความจำเป็นทางการแพทย์

- เชื้อบ้นในการใช้บริการ ลูกค่า Admit เป็นผู้ป่วยในจากอุบัติเหตุ 3 คืนขึ้นไป หรือพักรักษาตัวห้องผู้ป่วยหนัก (ICU) 2 วันขึ้นไป

- พยาบาลวิชาชีพ, พยาบาลวิชาชีพ (ให้บริการครั้งละ 8 ชม.ต่อครั้ง) นักกายภาพบำบัด (ให้บริการครั้งละ 1 ชม.ต่อวัน)

ช่วงเวลาให้บริการ 08.00 น. - 17.00 น.

- ฟรี บริการ Case Manager

✦ ขอบเขตการให้บริการ Case Manager Mynurz

- ช่วงเวลาให้บริการ 08.00 น. - 18.00 น. ทุกวันในวันทำการ

- ช่องทางบริการ Line OA (ฟรีข้อความตามจำนวน)

- บริการผ่านระบบ โดยทางระบบออนไลน์และทางสายด่วนสุขภาพ 1668

- บริการช่วยเหลือทางจิตใจของผู้รับบริการ

- บริการช่วยเหลือทางด้านการเงินของผู้รับบริการกับหน่วยงานของรัฐ

- บริการประสานงานและอื่นๆ ตามที่แพทย์สั่งอย่างครบถ้วน

- สนับสนุนการดูแลผู้ป่วยบริการ ให้ญาติและครอบครัวรับทราบ

- ให้คำแนะนำเรื่องการพิจารณาการผ่าตัดทางกระดูกสันหลังหรือการผ่าตัดทางหัวใจหรืออวัยวะอื่นใด

- ให้คำแนะนำเรื่องการผ่าตัดและอื่นๆ แก่ญาติหรือผู้รับบริการ

- ให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพด้วย Sterile technique

หมายเหตุ : บริษัทให้ความสำคัญคุ้มครองผู้ถือบัตรเดบิตน้ำหนึ่งเพียง 1 บัตร ต่อคน เท่านั้น

รับประกันภัยโดย



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

0 2555 0555
www.baac.or.th

ด้านสินเชื่อ

คำถาม : ขั้นตอนการขอสินเชื่อเป็นอย่างไร

คำตอบ :



สำหรับลูกค้าใหม่สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. สาขาใกล้บ้าน และลูกค้าเดิมติดต่อพนักงานสินเชื่อ ธ.ก.ส.

สาขาที่เป็นลูกค้าผู้กู้ โดยเตรียมเอกสารดังนี้

1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. ทะเบียนบ้าน
3. เอกสารการสมรสหรือหย่า (ถ้ามี)
4. เอกสารเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล (ถ้ามี)
5. เอกสารแสดงรายได้ (ถ้ามี)
6. เอกสารเกี่ยวกับหลักประกัน



คำถาม : ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการออกสมุดบัญชีเงินกู้เท่าไร

คำตอบ : ออกสมุดบัญชีเงินกู้เล่มใหม่ 20 บาท และหากสมุดบัญชีเงินกู้สูญหาย ธนาคารจะเก็บค่าธรรมเนียม 50 บาท

*ยกเว้น กรณีสมุดบัญชีเงินกู้เต็มจะออกสมุดเล่มใหม่แทนไม่เก็บค่าธรรมเนียม

คำถาม : ต้องการกู้เงินกับธนาคารแต่ไม่ต้องการรวมกลุ่ม ธนาคารจะพิจารณาหรือไม่

คำตอบ : ธนาคารรับพิจารณาทุกราย โดยลูกค้าสามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา ทั้งนี้พนักงานสินเชื่อจะพิจารณา คุณสมบัติของลูกค้า และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดการขอกู้ ซึ่งพนักงานสินเชื่อมีความจำเป็นต้องสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับรายรับ รายจ่ายผู้ขอกู้ และครอบครัว วัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ หลักประกัน เป็นต้น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอกู้

คำถาม : ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอออกหนังสือค้ำประกัน (Bank guarantee) ได้กี่เปอร์เซ็นต์

คำตอบ : สามารถขอออกหนังสือค้ำประกันได้ 100 เปอร์เซ็นต์

คำถาม : ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้า ผู้กู้ต้องมีอายุเท่าไร

คำตอบ : อายุ 20 ปี ขึ้นไป

คำถาม : ค่าธรรมเนียมการออก Statement เงินกู้เท่าไร

คำตอบ : 20 บาทต่อบัญชี

คำถาม : ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอกู้ได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถใช้เงินฝาก (สมุดบัญชี/สลากออมทรัพย์) ค้ำประกันเงินกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 90 ของจำนวนเงินฝาก และต้องเป็นเงินฝากที่ฝากมาแล้ว ไม่ต่ำกว่า 1 เดือน

*เงินฝากออมทรัพย์ที่เป็นโครงการเงินออมในกลุ่มเยาวชนรายคน, โครงการเงินออมในกลุ่มเยาวชน-ฝากเงินระบบกลุ่ม (โครงการโรงเรียนธนาคาร), โครงการเงินออมลูกรัก 5 ปี และพันธบัตรสุขกันเถอะเรา และเงินฝากปลอดภาษี 24 เดือน ไม่สามารถนำมาค้ำประกันได้

ด้านสินเชื่อ

คำถาม : สามารถตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ได้ช่องทางไหนบ้าง

คำตอบ : 1. ผู้กู้สามารถขอรับเอกสารแสดงรายละเอียดเงินกู้ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

เลือกเมนู “ผลิตภัณฑ์” > “บัญชีสินเชื่อ”

2. ติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยผู้กู้ต้องติดต่อสอบถามด้วยตนเอง

เนื่องจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นกฎหมายที่ถูกสร้างมาเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

คำถาม : สามารถชำระเงินกู้ได้ช่องทางไหนบ้าง

คำตอบ : การชำระหนี้เงินกู้สามารถชำระได้ทางแอปพลิเคชัน BAAC Mobile หากไม่พบข้อมูลเงินกู้หรือยังไม่มีแอปพลิเคชัน สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการชำระบิล

คำถาม : การกู้เงินกับธนาคารสามารถใช้อะไรเป็นหลักประกันเงินกู้ได้บ้าง

คำตอบ : 1. อสังหาริมทรัพย์

2. บุคคล

3. เงินฝาก

4. พันธบัตร

5. เครื่องจักร

6. สิทธิบำเหน็จตกทอด

คำถาม : ต้องการกู้เงินไปทำการเกษตร ผู้กู้ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร

คำตอบ : คุณสมบัติของผู้กู้ มีดังนี้

1. เป็นเกษตรกร

2. ต้องบรรลุนิติภาวะ

3. มีสัญชาติไทย

4. มีความชำนาญหรือได้รับการฝึกอบรมในด้านเกษตรกรรมมาแล้วพอสมควร

5. มีถิ่นที่อยู่และประกอบอาชีพเกษตรกรรมของตนในท้องที่ดำเนินงานของสาขาซึ่งตนขอ

ขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าประจำสาขามาแล้วเป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 1 ปี

6. โดยปกติเป็นผู้ก่อให้เกิดผลิตผลการเกษตรเพื่อขายหรือมีรายได้อื่นในปีหนึ่ง ๆ เป็นมูลค่า

พอสมควร

7. เป็นผู้มีชื่อเสียงสุจริต มีชื่อเสียงดี ขยันขันแข็งในการประกอบอาชีพและรู้จักประหยัด

8. ไม่เป็นคนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ

9. ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว

10. ไม่เคยถูกให้ออกจากการเป็นลูกค้าประจำสาขาของธนาคารมาก่อน

* สำหรับเงื่อนไขเพิ่มเติมสามารถสอบถาม ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา



คำถาม: คุณสมบัติผู้กู้และเงื่อนไขของโครงการสินเชื่อเงินด่วนคนดี (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มีอะไรบ้าง

- คำตอบ: 1. เป็นสมาชิก อสม. หรือ อสส. ที่ได้รับเงินค่าป่วยการโอนผ่านบัญชีเงินฝากของ ธ.ก.ส. และเป็นผู้ถือบัตร Smart Card อสม. หรือ Smart Card อสส. ของ ธ.ก.ส.
 2. เป็นบุคคลที่มีความสามารถตามกฎหมาย (การบรรลุนิติภาวะ และไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด หรือเป็นบุคคลล้มละลาย)
 3. ยินยอมให้ธนาคารหักชำระหนี้อัตโนมัติผ่านบัญชีเงินฝากทุกเดือน

คำถาม: โครงการสินเชื่อเงินด่วนคนดี (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) สามารถขอกู้เงินต่างสาขาได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถขอกู้ได้ที่ ธ.ก.ส. สาขาที่เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากที่รับค่าป่วยการเท่านั้น

คำถาม: หักเงินจากบัญชีอื่นได้หรือไม่ หากต้องการเปลี่ยนบัญชีต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: ไม่สามารถดำเนินการหักจากบัญชีอื่นที่ไม่ใช่บัญชีที่รับค่าป่วยการได้

คำถาม: สามารถชำระ โครงการสินเชื่อเงินด่วนคนดี (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) ต่อเดือนเกิน 500 ได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถดำเนินการชำระได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา

คำถาม: กรณีกู้แล้ว 10,000 บาท หากต้องการกู้เพิ่ม 10,000 บาท ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: ต้องปิดชำระหนี้เดิมก่อนและพิจารณาให้กู้สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท ต่อราย (1 คนกู้ได้ 1 สัญญา)

คำถาม: หากคนค้ำประกันเสียชีวิต ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: ต้องเปลี่ยนตัวผู้ค้ำประกันที่สาขาที่ขอสินเชื่อ

คำถาม: กรณีผู้กู้และผู้ค้ำประกันไม่สามารถชำระเงินได้ จะมีผลอย่างไร

คำตอบ: หากลูกค้ำไม่ชำระสินเชื่อตามระยะเวลาที่กำหนดและผู้ค้ำประกันไม่สามารถหักเงินได้ จะเข้าสู่กระบวนการจัดการหนี้ของธนาคาร



คำถาม: คุณสมบัติผู้กู้และเงื่อนไขของโครงการ สินเชื่อเงินด่วนก่งแสน (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มีอะไรบ้าง

- คำตอบ: 1. เป็นสมาชิก อสม. หรือ อสส. ที่ได้รับเงินค่าป่วยการโอนผ่านบัญชีเงินฝาก ธ.ก.ส. และมีรายการโอนค่าป่วยการเข้าบัญชีเงินฝากสม่ำเสมอ
2. เป็นผู้มีสัญชาติไทย อายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป (นับจากวันเกิดของผู้ขอกู้จนถึงวันที่ขอสินเชื่อ แบบวันชนวัน) และต้องมีอายุไม่เกิน 75 ปี ณ วันที่ขอกู้
3. ต้องเป็นลูกหนี้โครงการสินเชื่อเงินด่วนคนดี (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) ที่หักชำระหนี้ได้ตามกำหนดอย่างต่อเนื่อง 4 เดือนล่าสุด
4. ยินยอมให้ธนาคารหักชำระหนี้อัตโนมัติผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารทุกเดือน

คำถาม: โครงการ สินเชื่อเงินด่วนก่งแสน (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มีวงเงินกู้สูงสุดต่อรายเท่าไร

คำตอบ: ไม่เกิน 50,000 บาท (นับรวมวงเงินกู้เดิม กรณีกู้เงินโครงการสินเชื่อเงินด่วนคนดีไปแล้ว 20,000 บาท เมื่อขอกู้เป็น 50,000 บาท จะได้รับเงินกู้ 30,000 บาท)

คำถาม: โครงการ สินเชื่อเงินด่วนก่งแสน (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มียอดชำระต่อเดือนเท่าไร

คำตอบ: 600 บาท

คำถาม: โครงการ สินเชื่อเงินด่วนก่งแสน (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มีระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้เท่าใด

คำตอบ: ไม่เกิน 125 งวด (กำหนดชำระคืนเสร็จตามตารางแสดงภาระหนี้ตามสัญญา กู้ยืมเงิน-เงินด่วนก่งแสน โดยนับจากเดือนที่มาขอกู้เพิ่ม และ คำนวณจากวงเงินกู้รวมทั้ง 2 โครงการย่อย)

คำถาม: โครงการ สินเชื่อเงินด่วนก่งแสน (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มีเงื่อนไขในการค้ำประกันอย่างไร

คำตอบ: กำหนดให้หลักประกันเงินกู้ เป็นบุคคลค้ำประกัน จำนวน 2 คน และเป็นสมาชิก อสม. หรือ อสส. โดยผู้ค้ำประกัน 1 คน จะค้ำประกันผู้กู้มากกว่า 2 คน ภายใต้โครงการฯ ในเวลาเดียวกันมิได้



คำถาม: คุณสมบัติผู้กู้และเงื่อนไขของโครงการ สินเชื่อเงินด่วน "สิบหมื่น" (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.)

คำตอบ:

1. เงื่อนไขหลัก

1.1 ต้องเป็นลูกหนี้โครงการสินเชื่อเงินด่วน “กึ่งแสน” ที่หักชำระหนี้ตามกำหนดวงรายเดือนได้ อย่างต่อเนื่อง 2 วงด ลำสุด และไม่มีหนี้ค้างชำระและเบี้ยปรับ รวมถึงไม่เคยมีพฤติกรรมถอนเงินฝากก่อนธนาคารหักชำระหนี้

1.2 เป็นสมาชิกสมาคมพัฒนากิจสงเคราะห์อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านแห่งประเทศไทย (ณคส.อสม.)

1.3 อายุไม่เกิน 75 ปี

1.4 กำหนดอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 6.00 ต่อปี หรือร้อยละ 0.50 ต่อเดือน (แบบอัตราคงที่ Fixed rate) คิดดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก (Effective rate) กรณีผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ชำระคืนต้นเงินทั้งหมด หรือบางส่วนตามที่กำหนดให้เรียกดอกเบี้ยสำหรับต้นเงินส่วนที่มีได้ชำระตามกำหนดนั้นเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละสามต่อปี จนกว่าจะชำระเสร็จ

2. เงื่อนไขรอง

2.1 กรณีที่ยังมีบัญชีเงินกู้สินเชื่อเงินด่วน “กึ่งแสน” และส่งชำระเงินสงเคราะห์ของตนเองเพียงคนเดียว จะสามารถเปิดบัญชีเงินกู้สินเชื่อเงินด่วน “สิบหมื่น” ได้อีก 1 บัญชี กำหนดวงเงินกู้ได้ไม่เกิน 50,000 บาท

2.2 กรณีที่ยังมีบัญชีเงินกู้สินเชื่อเงินด่วน “กึ่งแสน” และส่งชำระเงินสงเคราะห์ของตนเองและคนในครอบครัว รวม 2 คน จะสามารถเปิดบัญชีเงินกู้สินเชื่อเงินด่วน “สิบหมื่น” ได้อีก 1 บัญชี กำหนดวงเงินกู้ได้ไม่เกิน 45,000 บาท และกำหนดชำระคืนต้นเงินพร้อมดอกเบี้ยเป็นวงรายเดือนๆ ละ 500 บาท

คำถาม: โครงการ สินเชื่อเงินด่วน "สิบหมื่น" (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มีวงเงินกู้สูงสุดต่อรายเท่าไร

คำตอบ: ไม่เกิน 100,000 บาท (นับรวมวงเงินกู้เดิมโครงการสินเชื่อเงินด่วนคนดี และโครงการสินเชื่อเงินด่วน กึ่งแสน)

คำถาม: โครงการ สินเชื่อเงินด่วน "สิบหมื่น" (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มียอดชำระต่อเดือน เท่าไหร่

คำตอบ: กำหนดชำระคืนต้นเงินพร้อมดอกเบี้ยเป็นวงรายเดือนๆ ละ 600 บาท

คำถาม: โครงการ สินเชื่อเงินด่วน "สิบหมื่น" (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มีระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้เท่าใด

คำตอบ: ไม่เกิน 125 งวด กำหนดชำระหนี้ตาม “ตารางแสดงภาระหนี้ตามสัญญากู้ยืมเงิน”

คำถาม: โครงการ สินเชื่อเงินด่วน "สิบหมื่น" (เพื่อสมาชิก อสม. และ อสส.) มีเงื่อนไขในการค้ำประกันอย่างไร

คำตอบ: ใช้สมาชิก อสม. หรือ อสส. จำนวน 2 คน ที่เป็นผู้ค้ำประกันคนเดียวกับสินเชื่อเงินด่วน “กึ่งแสน” และผู้ค้ำประกัน 1 คนจะค้ำประกันผู้กู้มากกว่า 2 คน ไม่ได้ โดยแยกหลักประกันต่างหากจากหนี้เงินกู้ปกติของธนาคาร หากไม่สามารถใช้ผู้ค้ำประกันรายเดิมได้ ให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงผู้ค้ำประกันที่สัญญากู้เงินสินเชื่อเงินด่วน “กึ่งแสน” ให้เสร็จเรียบร้อยก่อนจึงจะดำเนินการ ขอกู้เงินสินเชื่อเงินด่วน “สิบหมื่น” หากไม่มีบัญชีเงินกู้สินเชื่อเงินด่วน “กึ่งแสน” จะสามารถใช้ผู้ค้ำประกันรายเดิมหรือรายใหม่ก็ได้

ด้านอื่นๆ

คำถาม : หากพบปัญหาเรื่องมีจลาชีฟต้องแจ้งเรื่องอย่างไร

คำตอบ : กรณีพบปัญหาเรื่องมีจลาชีฟ และธนาคาร ธ.ก.ส. เป็นบัญชีต้นทางในการทำธุรกรรม สามารถติดต่อ Call Center 02-555-0555 กด 111 เพื่อแจ้งเรื่องกับพนักงานได้ทันที



เตือนภัย

รูปแบบการ

หลอกลวง

จากมีจลาชีฟ

1. ชุมชุมทางโทรศัพท์แล้วหลอกให้โอนเงิน “แอดไลน์ วิตโอดคอลอาจเป็นตำรวจชุมชุมเพื่อให้เกิดความกลัว”

2. หลอกลวงให้โอนเงินเพื่อทำงานหารายได้พิเศษ “ให้ได้เงินคืนในช่วงแรก เมื่อโอนมากขึ้นไม่ได้รับเงินคืน”

3. หลอกลวงให้ลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ “ผ่าน Platform ที่ดูน่าเชื่อถือ ลงทุนมากขึ้นไม่ได้รับเงินคืน”

4. หลอกลวงให้รักแล้วโอนเงิน “ติดต่อผ่าน Facebook จีบและหลอกให้โอนเงิน”

Hot

5. หลอกลวงให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมระบบในโทรศัพท์ (APP ดูเงิน) “แอดอาจเป็นส่วนงานต่างๆ เช่น การไฟฟ้า สรรพากร Flash กรมที่ดิน เป็นต้น ส่ง SMS เพื่อให้ติดตั้ง Application จากนั้นผู้เสียหายกรอกข้อมูลตามที่มิจฉาชีพต้องการถ้ายังไม่สามารถดูเงินออกจากบัญชีได้ มิจฉาชีพจะส่ง QR Code ทางไลน์เพื่อให้ผู้เสียหาย Scan ผ่าน Application Mobile และหลอกให้ผู้เสียหาย กรอกรหัสผู้แนะนำหรือรหัสพนักงาน ในช่องจำนวนเงิน จากนั้นผู้เสียหายกดยืนยัน เงินก็ออกจากบัญชีลูกค้าโดยไม่รู้ตัว”



เตือนภัย

รูปแบบการ

หลอกลวง

จากมีจลาชีฟ

6. หลอกลวงซื้อขายสินค้าและบริการ “ซื้อสินค้าผ่าน Facebook/IG ระวังไม่ได้สินค้าตามที่สั่ง Check ก่อนซื้อ คิดก่อนโอน ตรวจสอบชื่อก่อนโอนผ่าน www.chaladohn.com ”

7. หลอกลวงให้กู้เงินอันมีลักษณะฉ้อโกง “ระวัง!! กู้เงินผ่านเพจ Facebook หรือ Line อาจถูกหลอก”

8. หลอกลวงให้โอนเงินเพื่อรับรางวัล “ท่านได้ทอง ให้โอนเงินค่าธรรมเนียม ค่าส่งและอื่นๆ”

9. หลอกลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อขโมยเงิน “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ใหม่ละ ขอขโมยเงินชื่อของหน่วย”

ลูกค้าธนาคารที่ได้รับความเสียหาย สามารถสอบถามหรือแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน 4 ช่องทาง ดังนี้



ร.ก.ส. CALL CENTER
0 2555 0555 กด 111



สายด่วนภัยออนไลน์
AOC โทร 1441



✉ ช่องทาง Email ธนาคาร : contact@baac.or.th

✉ เว็บไซต์ธนาคาร www.baac.or.th > ช่องทางรับฟังความคิดเห็น > เลือกแจ้งภัยมีจลาชีฟ

Call Center 02-555-0555

ติดต่อธนาคาร :	เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 15.30 น. วันหยุด เสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
จดหมาย :	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ :	ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 บริการ 24 ชั่วโมง ทุกวัน ศูนย์บริการลูกค้า 1593 บริการในวันและเวลาทำการ สำนักงานใหญ่ 0-2558-6555
โทรสาร :	0-2558-6341
E-mail :	contact@baac.or.th
Website :	www.baac.or.th

ที่อยู่สาขา QR Code :



ธกส BAAC Thailand



BAAC Family



BAAC Thailand



BAAC Thailand



baacthailand

